

I. MOTIVO VIAGGIO

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza in Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo Principale	Altri Motivi
Motivi personali		
- Turismo, vacanza, svago	1	1
- Studio, corsi	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine	10	10
- Visita ad amici.....	11	11
- Acquisti, shopping.....	12	12
- Altri motivi personali	13	13
Lavoro/affari		
- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	14	14
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte in Italia.....	15	15
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale)	18	18
- Per visite a fiere	19	19
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi	17	17
Per transito		
- È di passaggio in Italia solo per trasferirsi da uno Stato estero ad un altro Stato estero	25	25
Per un altro motivo	29	29

Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5

5.b Lei è venuto in Italia per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto? (Possibile una sola risposta per ciascuna colonna)

	Motivo Principale	Secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport)	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro (es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.)	8	8

Se cod. 14, 15, 17, 18, 19 a domanda 5 – motivo principale

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia 1

- All'estero 2
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a

- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio..... 3
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a

Se cod. 1 a domanda 6a.

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi ha lavorato per un datore di lavoro residente in Italia?

N° MESI | | |

6d. Durante questo periodo, con quale frequenza è venuto in Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana.... 1 - 2/3 volte al mese..... 4
- 2/4 volte alla settimana..... 2 - Una volta al mese 5
- Una volta alla settimana.....3 - Meno di una volta al mese.... 6

Se cod. 14 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.

II. LUOGHI VISITATI

7a. In questo viaggio lei è stato in...

- Un solo comune 1

- Due o più comuni 2

7b. Indichi i Comuni in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 4 comuni.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno dei Comuni indicati, e quante in altri comuni non citati. (Segnare zero se presso uno o più Comuni non ha pernottato)

	Comuni	N. di pernottamenti
Primo		
Secondo		
Terzo		
Quarto		
Eventuali altre notti in comuni non citati		
7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma)		

III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO

10. Durante questa sua permanenza in Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	12	
Agriturismo	16	
Bed & breakfast	17	
Casa in affitto	3	
Casa di proprietà	4	
Ospite di amici e parenti	5	
Tenda, roulotte, carrello tenda	6	
Camper, motocaravan	7	
Nave (in crociera) / Barca	8	
Comunità gestita da religiosi	13	
Altra comunità	14	
Casa di cura	15	
Ostello della gioventù	10	
Altro tipo di alloggio:	29	

IV. CONDIVISIONE SPESE

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo..... 1 → Domanda 12a.

- Con altre persone..... 2

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza in Italia? (costituendo ad esempio una "cassa comune")

- Sì 1

- No 2 → Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: | | | |

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni		Donne tra 0 e 14 anni	
Uomini tra 15 e 24 anni		Donne tra 15 e 24 anni	
Uomini tra 25 e 34 anni		Donne tra 25 e 34 anni	
Uomini tra 35 e 44 anni		Donne tra 35 e 44 anni	
Uomini tra 45 e 64 anni		Donne tra 45 e 64 anni	
Uomini di 65 anni e oltre		Donne di 65 anni e oltre	

Pensi alle spese sostenute da Lei e dalle persone con le quali ha condiviso le spese (dom.11b). Consideri tutte le spese, cioè sia le spese sostenute prima di arrivare in Italia (es.: pagamenti per prenotazioni effettuate direttamente o tramite un'agenzia di viaggi), sia le spese sostenute in Italia.

V. VIAGGI "INCLUSIVE"

<p>12a. Può indicare se il suo viaggio era di tipo "inclusive", cioè un viaggio organizzato o un pacchetto turistico nel quale erano comprese le spese per due o più tipi di servizio tra i seguenti: trasporti, pernottamenti, pasti, altri servizi?</p> <p>- Sì 1 - No 2 → D.13a.</p> <p>12b. Quali dei seguenti servizi erano inclusi nel pacchetto che lei ha acquistato?</p> <p>- Trasporto tra l'Italia e l'estero 1 - Trasporto interno al suo Paese, tra paesi esteri all'interno di paesi esteri 2 - Trasporto interno all'Italia 3 - Alloggio, con / senza pasti nelle strutture..... 4 - Ristoranti, bar (e altri pasti all'esterno delle strutture)..... 5 - Altri servizi (musei, spettacoli, escursioni, noleggio auto..)..... 6</p> <p>12c. Attraverso quale canale ha acquistato il suo pacchetto di viaggio?</p> <p>- tramite un tour operator/agenzia di viaggi della città di residenza o CRAL aziendale, associazioni, gruppi sociali..... 1 - tramite un'agenzia di viaggi online o tramite un portale di prenotazioni alberghiere 2 - tramite il portale della destinazione turistica..... 3 - altro (specificare)..... 4</p>	<p>12d. Quanto è stato speso per il viaggio organizzato?</p> <p>_____</p> <p>12e. In quale valuta? _____</p> <p>12f. La spesa per il viaggio organizzato (appena indicata alla domanda.12d.), si riferisce anche alla visita di altri paesi oltre l'Italia?</p> <p>- Sì, il viaggio include le notti che ha trascorso e/o trascorrerà in altri paesi esteri 1 - No, nessun altro paese è incluso nel viaggio 2 → Domanda 12h.</p> <p>12g. Quante notti ha trascorso e/o trascorrerà per la visita degli altri paesi esteri inclusi nel viaggio?</p> <p>N° NOTTI _____</p> <p>12h. Ha fatto altre spese per questo viaggio?</p> <p>- Sì 1 - No 2 → Domanda 16a. ←</p>
---	--

VI. VIAGGI NON INCLUSIVE + LE SPESE NON COMPRESSE IN PRECEDENZA (SEZIONE V VIAGGI "INCLUSIVE")

	13a. Indichi tutte le spese sostenute per questo viaggio		13b. Con quale mezzo di pagamento ha effettuato queste spese?	13c. Quanto è stato speso?	13d. In quale valuta?
	SI'	NO			
•Trasporto fuori dall'Italia - Biglietti di <u>trasporto per tratte tra l'Italia e l'estero</u> (andata e ritorno) - Eventuali biglietti di <u>trasporto interno al suo Paese, tra paesi esteri o all'interno di paesi esteri</u>	1	2	- Pagamento in contanti con qualsiasi valuta 2 - Pagamento con carta di credito/debito 3 - Pagamento con bonifico 8 - Pagamento con altro mezzo 4 - Ospitalità/gratis 7	_____	_____
•Trasporto interno all'Italia - Eventuale <u>trasporto interno all'Italia</u> , compresi gli <u>acquisti di carburante in Italia</u>	1	2	_____	_____	_____
•Alloggio in Italia (albergo, affitto, campeggio, ecc.), inclusi eventuali pasti consumati nelle strutture in cui si è alloggiato (prima colazione, mezza pensione, pensione completa, ecc.)	1	2	_____	_____	_____
•Ristoranti e bar in Italia (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato)	1	2	_____	_____	_____
•Acquisti di beni nei negozi in Italia: souvenir, doni, abbigliamento, cibi e bevande ecc., per uso personale	1	2	_____	_____	_____
•Altri servizi fruiti in Italia: musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni con guida, noleggio veicoli, corsi di lingua, ecc.	1	2	_____	_____	_____
14a. TOTALE ALTRE SPESE (13c)				_____ IMPORTO	_____ VALUTA
14b. SPESA TOTALE SPESE VIAGGIO "INCLUSIVE" + ALTRE SPESE (12d + 13c)				_____ IMPORTO	_____ VALUTA

VII. CONTANTI

16a. Entrando in Italia ha portato contante in euro prelevato all'estero?

- Si 1
- No 2 → Domanda 17a.

16b. Quanto?
IMPORTO

17a. Ha effettuato prelievi di banconote in euro nel corso del suo soggiorno in Italia?

- Si 1
- No 2 → Domanda 15a.

17b. Quanto?
IMPORTO

VIII. PRENOTAZIONI

Rispondono a questa sezione coloro che hanno trascorso almeno una notte in Italia (cod. 2 a Dom 9a.) e inoltre:

- hanno fatto viaggi inclusive (SI a Dom 12a.) ma non hanno indicato l'alloggio (cod. 4) a Dom.12b. ;
- non hanno fatto viaggi inclusive (NO a Dom 12a.) .

15a. Ha prenotato l'alloggio online?

- Si 1
- No 2 → Domanda 18a.
- Non so/non ho prenotato io 3 → Domanda 18a.

15b. Attraverso quale canale ha prenotato l'alloggio?

- direttamente presso il fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.), via email o attraverso il suo sito web 1
- tramite un'agenzia di viaggi online o un portale di prenotazioni alberghiere online 2
- tramite un tour operator/agenzia di viaggi della città di residenza, CRAL aziendale, associazioni, gruppi sociali, tramite il portale della destinazione turistica 3
- altro (specificare) 4

IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO

18a. Quando è arrivato in Italia da quale Stato era iniziato il suo viaggio?

- Dallo Stato in cui vivo abitualmente 1 → Domanda 19a.
- Da un altro Stato 2

18b. Quale Stato? _____

19a. Con quale mezzo di trasporto ha raggiunto l'Italia?

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale 1 → Domanda 20a.
- Treno 2 → Domanda 20a.
- Aereo 3
- Nave 4

19b. Con quale Compagnia ha viaggiato? _____

20a. Lei sta lasciando l'Italia per tornare nello Stato in cui vive abitualmente oppure per andare in un altro Stato?
(non considerare Stati di transito o scali intermedi)

- Torna nello Stato in cui vive abitualmente 1 → Domanda 21a.
- Sta andando in un altro Stato 2

20b. In quale altro Stato? _____

X. GIUDIZI

A TUTTI, tranne se MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (dom. 5) = "FRONTALIERO" (cod. 14) o "TRANSITO" (cod. 25): FINE QUESTIONARIO

21a. In una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo), quanto le è piaciuta la sua visita in Italia? Voto

21b. La sua visita in Italia è stata migliore o peggiore di quello che si attendeva prima di partire?

- Molto migliore..... 1
 Migliore2
 Come mi aspettavo3
 Peggiore4
 Molto peggiore5

21c. Cosa ha apprezzato di più?

- Cibo..... 1
 Trasporti..... 2
 Cordialità..... 3
 Shopping 4
 Qualità dell'alloggio 5
 Pulizia 6
 Servizi per i turisti 7
 Sicurezza 8
 Eventi (concerti, sagre, ecc.) 9
 Altro..... 10

21d. Cosa ha apprezzato di meno?

- Cibo 1
 Trasporti 2
 Cordialità 3
 Shopping 4
 Qualità dell'alloggio 5
 Pulizia 6
 Servizi per i turisti 7
 Sicurezza 8
 Eventi (concerti, sagre, ecc.) 9
 Altro 10

SE DOM.5 MOTIVO PRINCIPALE o SECONDARIO DEL VIAGGIO = "TURISMO, VACANZA, SVAGO" (cod.1 a colonna 1 e 2 di dom. 5), altrimenti → dom. 23

21e. Negli ultimi tre anni è stato in vacanza in Francia, Spagna, Grecia o Croazia? si → domanda 21f no → domanda 21g

21f. Nel confronto con tali vacanze come valuta la sua esperienza in Italia?
 1) migliore 2) uguale 3) peggiore 4) non sa valutare

21g. È stato in Italia per vacanza negli ultimi tre anni? si → domanda 21h no → domanda 23

21h. Rispetto al suo precedente viaggio in Italia, come valuta, nel complesso, l'esperienza di questa sua vacanza?
 1) migliore 2) uguale 3) peggiore 4) non sa valutare

Domande da rivolgere a tutti i viaggiatori ad eccezione dei frontalieri (cod. 14 a dom. 5) e dei transiti (cod. 25 a dom. 5)

23. Nel corso della sua permanenza in Italia ha visitato musei, monumenti o aree archeologiche?

- Sì 1 → Q.23a
 - No..... 2

23a. In una scala da 1 (basso/economico) a 10 (alto/caro) come valuta il prezzo pagato per visitare musei, monumenti e aree archeologiche?
 Voto

23b. In una scala da 1 (pessima) a 10 (ottima) come valuta la qualità della visita a musei, monumenti e aree archeologiche? Voto

SE MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (dom 5) = "MOTIVO PERSONALE" (Codici da 1 a 13, colonna 1)

24. Rispetto a quanto aveva programmato o alle sue preferenze/abitudini, la situazione determinatasi per effetto dell'epidemia di Covid19 l'ha portata a cambiare qualche aspetto del suo viaggio in Italia?

- Sì..... 1 → Domanda 24a.
 - No..... 2 → Domanda 25.
 - Non sa/non risponde..... 3 → Domanda 25.

24a. L'epidemia di Covid19 ha influito sulla durata del suo viaggio in Italia?

- Non ho modificato la durata del mio viaggio..... 1 .
 - Sì, ho soggiornato in Italia più a lungo 2 .
 - Sì, ho soggiornato in Italia più brevemente 3 .
 - Non sa, non risponde..... 4

24b. Per effetto dell'epidemia di Covid19 ha cambiato la località di destinazione / l'itinerario del suo viaggio?

- Non ho cambiato destinazione/itinerario..... 1 .
 - Sì, ho cambiato destinazione/itinerario..... 2 .
 - Non sa, non risponde..... 3 .

