

INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA -

Questionario per i viaggiatori in **USCITA** dall' ITALIA

Gentile signora, Egregio signore, L'UFFICIO ITALIANO CAMBI ha incaricato le Società PRAGMA e TNS ABACUS di condurre un' indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata ed in uscita dall'Italia ed assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato Italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

<p>1. Lei è ?</p> <p>- Uomo 1</p> <p>- Donna..... 2</p> <p>2a. Qual è la sua età?</p> <p>- 0-14 anni 1</p> <p>- 15-24 anni 2</p> <p>- 25-34 anni 3</p> <p>- 35-44 anni 4</p> <p>- 45-64 anni 5</p> <p>- 65 anni ed oltre..... 6</p> <p>2b. Qual è la sua condizione professionale ?</p> <p>- Occupato (lavoratore dipendente)..... 1</p> <p>- Occupato (lavoratore indipendente)..... 2</p> <p>- Studente..... 3</p> <p>- Casalinga 4</p> <p>- Pensionato 5</p> <p>- Altro non occupato..... 6</p> <p>- Altro, cioè 7</p> <p>Cioè: _____</p>	<p>2c. Qual è la sua cittadinanza ?</p> <p>- Italiana 1</p> <p>- Di un altro Stato 2</p> <p>Cioè: _____</p> <p>3.a In quale Stato vive abitualmente?</p> <p>(Non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)</p> <p>- In Italia 1</p> <p>- In un altro Stato..... 2</p> <p>In quale altro Stato? _____</p>
---	--

4. In questo momento Lei sta lasciando l' Italia a bordo di un

<p>Veicolo stradale..... 1</p> <p>↓</p>	<p>Treno..... 2</p> <p>↓</p>	<p>Aereo 3</p> <p>↓</p>	<p>Nave 4</p> <p>↓</p>
<p>5.a) Di che tipo di veicolo si tratta?</p> <p>Auto 1</p> <p>Auto con carrello/roulotte 2</p> <p>Pullman..... 3</p> <p>Motoveicolo..... 4</p> <p>Veicolo commerciale..... 5</p> <p>Camper 6</p> <p>Altro veicolo 7</p> <p>A piedi..... 8</p> <p>6.a) <u>Compreso lei</u>, quante persone viaggiano su questo veicolo?</p> <p>_____</p> <p>7.a) Di che nazionalità è la targa del veicolo?</p> <p>_____</p>	<p>5.b) Che tipo di posto occupa su questo treno?</p> <p>Posto seduto 1</p> <p>Cuccetta..... 2</p> <p>Vagone letto 3</p> <p>6.b) In che classe viaggia a bordo di questo treno?</p> <p>Prima classe..... 1</p> <p>Seconda classe..... 2</p> <p>7.b) In quale Stazione è salito a bordo di questo treno?</p> <p>_____</p> <p>8.b) In quale Stazione scenderà da questo treno?</p> <p>_____</p>	<p>5.c) In quale Aeroporto è diretto il volo su cui si sta imbarcando?</p> <p>_____</p> <p>6.c) A quale Compagnia aerea appartiene il volo su cui si sta imbarcando?</p> <p>_____</p> <p>7.c) Qual è la sigla del volo su cui si sta imbarcando?</p> <p>_____</p> <p>8.c) A bordo di questo volo Lei viaggerà in classe...</p> <p>Business 1</p> <p>Economy..... 2</p> <p>8.c.2) Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare uno scalo?</p> <p>No..... 1</p> <p>Si, sono arrivato qui con un aereo partito da un altro aeroporto italiano 2</p> <p>Si, sono arrivato qui con un aereo partito da un aeroporto estero..... 3</p>	<p>5.d) In quale Porto è diretta la nave su cui si sta imbarcando?</p> <p>_____</p> <p>6.d) A quale Compagnia appartiene la nave su cui si sta imbarcando?</p> <p>_____</p> <p>7.d) Come si chiama la nave su cui si sta imbarcando?</p> <p>_____</p> <p>8.d) Su questa nave lei si sta imbarcando con ...</p> <p>Un auto 1</p> <p>Un Pullman..... 2</p> <p>Un motoveicolo 3</p> <p>Un altro veicolo..... 4</p> <p>Nessun veicolo..... 5</p>

RESTITUISCA IL QUESTIONARIO ALL' INTERVISTATORE CHE LE FARA' ANCORA ALCUNE BREVI DOMANDE SULLE SPESE CHE HA SOSTENUTO NEL CORSO DELLA SUA PERMANENZA IN ITALIA. GRAZIE NUOVAMENTE PER LA SUA COLLABORAZIONE.

Sezione da compilare a cura dell' intervistatore

Nome intervistatore: _____ Codice intervistatore: _____ Codice assegnazione _____

Nome valico: _____ Codice valico: _____ (Se treno) Numero treno _____

Giorno e mese di intervista _____/_____/_____ Inizio intervista _____:_____ Fine intervista _____:_____

9. Qual è stato il motivo della sua permanenza in Italia ?
Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo Principale	Altri motivi
Motivi personali		
- Turismo, vacanza, svago	1	1
- Studio, corsi	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine.....	6	6
- Visita ad amici.....	7	7
- Acquisti, shopping.....	8	8
- Altri motivi personali.....	9	9
Lavoro/affari		
- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero)	10	
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte in Italia.....	11	11
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, visite a fiere, corsi di formazione o periodico (p.es stagionale).....	12	12
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi	13	13
Per transito		
- E' di passaggio in Italia solo per trasferirsi da uno Stato estero ad un altro Stato estero.....	15	15
Per un altro motivo, cioè		
- _____	14	14

(Se in Italia per lavoro Codici da 10 a 13 a domanda 9)
10. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia	1
- All'estero	2
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio.....	3

Se frontaliero (Cod 10 a domanda 9) andare direttamente a domanda 19a

11. Quali Comuni ha visitato nel corso di questa sua permanenza in Italia? Indichi il Comune in cui ha soggiornato più a lungo e fino ad un massimo di altri 3 Comuni che ha visitato. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno dei Comuni indicati. (Segnare zero se presso uno o più Comuni non ha pernottato)

	Comuni	N. di pernottamenti
Primo	_____	____ ____
Secondo	_____	____ ____
Terzo	_____	____ ____
Quarto	_____	____ ____

13. In totale quanti giorni è stato in Italia durante questa sua permanenza? Quanti notti cioè ha soggiornato in Italia?

- Nessuna notte (meno di un giorno) 1 -> Domanda 15.
- N°|____|____|____| notti in Italia..... 2 -> Domanda 14

14. Durante questa sua permanenza in Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	____ ____
Casa in affitto, agriturismo	____ ____
Casa di proprietà	____ ____
Ospite di amici e parenti	____ ____
Tenda, roulotte, carrello tenda	____ ____
Camper, motocaravan	____ ____
Nave (in crociera)/Barca	____ ____
Comunità gestita da religiosi	____ ____
Altra comunità	____ ____
Casa di cura	____ ____
Ostello della gioventù	____ ____
Altro tipo di alloggio cioè:	____ ____
_____	____ ____

15. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo
 1 | -> Domanda 18.a || - Con altre persone | 2 | -> Domanda 16 |

16. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza in Italia? (costituendo ad esempio una "cassa comune")

- Sì
 1 | -> Domanda 17 || - No..... | 2 | -> Domanda 18.a |

17. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: | ____|____|

Di cui:

Tra 0 e 14 anni:	____ ____	Uomini	____	Donne	____
Tra 15 e 24 anni:	____ ____	Uomini	____	Donne	____
Tra 25 e 34 anni:	____ ____	Uomini	____	Donne	____
Tra 35 e 44 anni:	____ ____	Uomini	____	Donne	____
Tra 45 e 64 anni:	____ ____	Uomini	____	Donne	____
65 anni ed oltre:	____ ____	Uomini	____	Donne	____

20. Quando è arrivato in Italia da quale Stato era iniziato il suo viaggio? Dallo Stato in cui vive abitualmente oppure da un altro Stato?

- Dallo Stato in cui vivo abitualmente 1
- Da un altro Stato 2 cioè: _____

21. Con quale mezzo di trasporto aveva raggiunto l'Italia?

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale 1
- Treno 2
- Aereo 3
- Nave 4

(Se aereo o nave)

22. Con quale Compagnia aveva viaggiato?

23. Lei sta lasciando l'Italia per tornare nello Stato in cui vive abitualmente oppure per andare in un altro Stato? (Non considerare Stati di transito o scali intermedi)

- Torna nello Stato in cui vive abitualmente 1
- Sta andando in un altro Stato 2 cioè: _____

24. Considerando i luoghi dove è stato più a lungo dia un voto all'Italia in relazione a ciascuno degli aspetti sotto indicati. Esprima il suo giudizio con un voto da 1 a 10 dove 1 significa "pessimo" e 10 significa "ottimo"

	☹								☺			
	PESSIMO										OTTIMO	Non sa
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- L'accoglienza e la simpatia degli abitanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- Le città e le opere d'arte.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- Il paesaggio e l'ambiente naturale.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- Gli alberghi (e le altre possibilità di alloggio) ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- I pasti e la cucina	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- I prezzi ed il costo della vita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- La qualità e la varietà dei prodotti nei negozi...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- Le informazioni ed i servizi per i turisti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- La sicurezza dei turisti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99
- Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

(SE MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": DOM.9 COD.1 IN COLONNA 1)

25. Lei è venuto in Italia per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto?

(Leggere!) (Possibile una sola risposta per ciascuna 'colonna')

	Motivo principale	Motivo secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport).....	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro (es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.)	8	8



Nei prossimi mesi la Società Pragma o la Società TNS Abacus potrebbero richiamarLa per fare controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono?

Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della L. 675/96 sulla "privacy". Le ricordiamo che può ottenere dai responsabili del trattamento dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati.

NOME, COGNOME : _____

TELEFONO: _____ / _____

CITTA' _____ STATO.: _____

Om

- Sì 1
- No 2

(Solo strada) tipo di rilevazione

- In autogrill 1
- Su strada 2