

INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA

Questionario per i viaggiatori in **ENTRATA** in ITALIA **1**

Gentile signora, Egregio signore, la **BANCA D'ITALIA** ha incaricato le Società **DOXA** e **SCENARI** di condurre un'indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata e in uscita dall'Italia e assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

2a. Qual è la sua cittadinanza?
 - Italiana1 → Domanda 3a.
 - Di un altro Stato2

2b. Quale Stato? _____

3a. In quale Stato vive abitualmente?
 (non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)
 - In Italia 1 → Domanda 3b.
 - In un altro Stato..... 2 → chiudere intervista

3b. In quale provincia? _____

3c. In quale comune? _____

IN AEROPORTO - 4c2. Da quale Aeroporto proviene il volo da cui è sbarcato? _____
 (se aeroporto italiano chiudere intervista)

IN TRENO - 4b3. In quale Stazione è salito a bordo di questo treno? _____
 (se stazione italiana chiudere l'intervista)

4b4. In quale Stazione scenderà da questo treno? _____
 (se stazione straniera chiudere l'intervista)

IN PORTO - 4d1. Da quale porto proviene la nave da cui è sbarcato? _____
 (se porto italiano chiudere intervista)

1a. Lei è?
 - Uomo 1
 - Donna 2

1b. Qual è la sua età?
 - 15-24 anni 2
 - 25-34 anni 3
 - 35-44 anni 4
 - 45-64 anni 5
 - 65 anni ed oltre..... 6

1c. Qual è la sua condizione professionale?
 - Dirigente..... 1
 - Quadro 2
 - Impiegato 3
 - Operaio 4
 - Altro occupato dipendente 5
 - Lavoratore indipendente 6
 - Studente 7
 - Casalinga 8
 - Pensionato 9
 - Altro non occupato..... 10
 - Altro, specificare 11

4. In questo momento Lei sta entrando in Italia a bordo di un ...

4A. Veicolo stradale ... **1**

4B. Treno 2

4C. Aereo 3

4D. Nave..... 4

4a1. Di che tipo di veicolo si tratta?
 Auto 1
 Auto con carrello/roulotte 2
 Pullman 3
 Motoveicolo 4
 Veicolo commerciale..... 5
 Camper 6
 Altro veicolo..... 7

4a2. Compreso lei, quante persone viaggiano su questo veicolo?
 | | |

4b1. Che tipo di posto occupa su questo treno?
 Posto seduto 1
 Cuccetta 2
 Vagone letto 3

4b2. In che classe viaggia a bordo di questo treno?
 Prima classe 1
 Seconda classe 2

4c1. E' sbarcato da un volo...
 Di linea..... 1
 Charter..... 2

4c3. A quale Compagnia aerea appartiene il volo da cui è sbarcato? _____

4c4. Qual è la sigla del volo da cui è sbarcato? _____

4c5. A bordo di questo volo Lei ha viaggiato in classe...
 Business 1
 Economy..... 2

4c6. Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare un transito?
 No..... 1
 Sì, sono diretto in un altro aeroporto italiano 2
 Sì, sono diretto in un aeroporto estero..... 3

4d2. A quale Compagnia appartiene la nave da cui è sbarcato? _____

4d3. Come si chiama la nave da cui è sbarcato??

4d4. Su questa nave lei si è imbarcato con...
 Un'auto 1
 Un pullman 2
 Un motoveicolo 3
 Un altro veicolo 4
 Nessun veicolo 5

Sezione da compilare a cura dell' intervistatore:

Nome intervistatore | _____ | Nome valico | _____ | Codice intervistatore: | | | | | Codice valico: | | | | |
 (se treno)Numero treno | | | | | Tipo Treno: EC.1 EN..2 CIS.3 IC.4 EXP.5 EXPN.6
 Giorno e mese di intervista | | | / | | | | Ora inizio intervista | | | : | | | | Ora fine intervista | | | : | | | |

I. MOTIVO VIAGGIO

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza fuori dall'Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo principale	Altri motivi
Motivi personali		
- Turismo, vacanza, svago	1	1
- Studio, corsi	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine.....	10	10
- Visita ad amici.....	11	11
- Acquisti, shopping.....	12	12
- Altri motivi personali.....	13	13

Lavoro/affari

- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	14	14
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte all'estero	15	15
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale)	18	18
- Per visite a fiere	19	19
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi	17	17

Per transito

- È stato all'estero solo per trasferirsi da un Comune Italiano a un altro Comune Italiano	25	25
Per un altro motivo	29	29

Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5

5.b Lei si è recato all'estero per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto? (Max una risposta per colonna)

	Motivo	
	Principale	Secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport)	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro	8	8

(es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.)

Se cod. 14, 15, 17, 18, 19 a domanda 5 – motivo principale

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia..... 1
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a
- All'estero..... 2
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio..... 3
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a

Se cod. 2, a domanda 6a.

6b. In quale Stato è residente il suo datore di lavoro?

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi è stato alle dipendenze di un datore di lavoro residente all'Estero?

N° MESI | | | |

6d. Durante questo periodo di lavoro, con quale frequenza si è recato fuori d'Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana... 1 - 2/3 volte al mese..... 4
- 2/4 volte alla settimana..... 2 - Una volta al mese..... 5
- Una volta alla settimana..... 3 - Meno di una volta al mese.. 6

Se cod. 14 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.

II. LUOGHI VISITATI

7a. In questo viaggio lei è stato, in un solo Stato o in più Stati?

- Un solo Stato.....1 Due o più Stati 2

7b. Indichi gli Stati in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 3 stati.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno degli Stati indicati, e quante in altri stati non citati.

(Segnare zero se presso uno o più Stati non ha pernottato)

Stati	N. di pernottamenti
Primo	
Secondo	
Terzo	
Eventuali altre notti in stati non citati	

7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma) | | | |

7e. Quale Stato ha visitato per primo e quale per ultimo?

Stato visitato per primo | | | |

Stato visitato per ultimo | | | |

III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO (solo se 7d > 0)

10. Durante questa sua permanenza fuori dall'Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	12	
Agriturismo	16	
Bed & breakfast	17	
Casa in affitto	3	
Casa di proprietà	4	
Ospite di amici e parenti	5	
Tenda, roulotte, carrello tenda	6	
Camper, motocaravan	7	
Nave (in crociera) / barca	8	
Comunità gestita da religiosi	13	
Altra comunità	14	
Casa di cura	15	
Ostello della gioventù	10	
Altro tipo di alloggio:	29	

IV. CONDIVISIONE SPESE

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo..... 1 → Domanda 12a.

- Con altre persone..... 2

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza all'estero? (costituendo, ad esempio, una "cassa comune")

- Sì..... 1

- No 2 → Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: | | | |

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni	Donne tra 0 e 14 anni
Uomini tra 15 e 24 anni	Donne tra 15 e 24 anni
Uomini tra 25 e 34 anni	Donne tra 25 e 34 anni
Uomini tra 35 e 44 anni	Donne tra 35 e 44 anni
Uomini tra 45 e 64 anni	Donne tra 45 e 64 anni
Uomini di 65 anni e oltre	Donne di 65 anni e oltre

Pensi alle spese sostenute da Lei e dalle persone con le quali ha condiviso le spese (dom.11b). Consideri tutte le spese, cioè sia le spese sostenute in Italia prima di partire (es.: pagamenti per prenotazioni effettuate direttamente o tramite un'agenzia di viaggi), sia le spese sostenute all'estero.

V. VIAGGI "INCLUSIVE"	
<p>12a. Può indicare se il suo viaggio era di tipo "inclusive", cioè un viaggio organizzato o un pacchetto turistico nel quale erano comprese le spese per due o più tipi di servizio tra i seguenti: trasporti, pernottamenti, pasti, altri servizi?</p> <p>- Si1</p> <p>- No2 → Domanda 13a.</p> <p>12b. Quali dei seguenti servizi erano inclusi nel pacchetto che lei ha acquistato?</p> <p>- Trasporto tra l'Italia e l'estero e tra paesi esteri 1</p> <p>- Trasporto interno a paesi esteri 2</p> <p>- Trasporto interno all'Italia 3</p> <p>- Alloggio, con o senza pasti nelle strutture in cui si è alloggiato 4</p> <p>- Ristoranti, bar (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato) 5</p> <p>- Altri servizi (musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni, noleggio veicoli, ecc.) 6</p>	<p>12c. Come ha acquistato il suo pacchetto di viaggio?</p> <p>- In presenza, recandosi presso la sede di un tour operator o di un'agenzia di viaggio5</p> <p>- Online, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi o un portale di prenotazione6</p> <p>- Altro (specificare)4</p> <p>- Non so/ non ho prenotato io9</p> <p>12d. Quanto è stato speso per il viaggio organizzato?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> </p> <p>12e. In quale valuta? _____</p> <p>12h. Ha fatto altre spese per questo viaggio?</p> <p>-Si 1</p> <p>- No2 → Domanda 16a.</p>

VI. VIAGGI "NON INCLUSIVE" + LE SPESE NON COMPRESSE IN PRECEDENZA (SEZIONE V. VIAGGI "INCLUSIVE")					
---	--	--	--	--	--

	13a. Indichi tutte le spese sostenute per questo viaggio		13b. Con quale mezzo di pagamento ha effettuato queste spese?	13c. Quanto è stato speso?	13d. In quale valuta?
	SI	NO			
•Trasporto fuori dall'Italia - Biglietti di trasporto per tratte tra l'Italia e l'estero (andata e ritorno) ed eventualmente tra paesi esteri -Eventuali trasporto interno a paesi esteri, compresi gli acquisti di carburante all'estero	1	2	- Pagamento in contanti con qualsiasi valuta 2 - Pagamento con carta di credito/debito 3 - Pagamento con bonifico 8 - Pagamento con altro mezzo 4 - Ospitalità/gratis 7	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
•Trasporto interno all'Italia - Eventuali biglietti di trasporto interno all'Italia (andata e ritorno)	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
•Alloggio negli stati visitati (albergo, affitto, campeggio, ecc.), inclusi eventuali pasti consumati nelle strutture in cui si è alloggiato (prima colazione, mezza pensione, pensione completa, ecc.)	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
•Ristoranti e bar all'estero (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato)	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
•Acquisti di beni nei negozi: souvenir, doni, abbigliamento, cibi e bevande ecc., per uso personale	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
•Altri servizi fruiti all'estero: musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni con guida, noleggio veicoli, corsi di lingua, ecc.	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
14a. TOTALE ALTRE SPESE (13c)				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> IMPORTO	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> VALUTA
14.b SPESA TOTALE SPESE VIAGGIO "INCLUSIVE" + ALTRE SPESE (12d + 13c)				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> IMPORTO	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> VALUTA

VII. CONTANTI**16a. Per il suo viaggio all'estero ha portato con sé contante in euro?**

- Sì 1
- No 2 → Domanda 17a.
- Non so/ non ricorda 3 → Domanda 17a.

16b. Quanto?
IMPORTO**17a. Nel corso del suo soggiorno all'estero ha effettuato prelievi di banconote in euro?**

- Sì 1
- No 2 → Domanda 18a.

17b. Quanto?
IMPORTO**VIII. PRENOTAZIONI***Rispondono alle domande 15a e 15b coloro che hanno trascorso almeno una notte in Italia (D. 9a cod.2) e hanno fatto viaggi inclusive (SI a D. 12a) ma non hanno indicato l'alloggio (cod. 4) a D.12b o non hanno fatto viaggi inclusive (NO a D. 12a)***15a. Ha prenotato l'alloggio da remoto?**

- Sì 1
- No 2
- Non so/non ho prenotato io..... 3

15b. Come ha prenotato l'alloggio?

- **Online**, attraverso il sito web del fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) 1
- **Online**, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi, un portale di prenotazioni 6
- Direttamente dal fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) non tramite il suo sito web, ma con una mail, per telefono, WhatsApp, Facebook, ecc. 5
- **In presenza**, recandosi direttamente presso il fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.)..... 7
- **In presenza**, recandosi presso un tour operator o un'agenzia di viaggi 8
- Altro (specificare)..... 4
- Non so/ non ho prenotato io..... 9

*Nelle domande 15c e 15d ci si riferisce al mezzo di trasporto internazionale utilizzato dal viaggiatore al termine del suo viaggio. Nel caso di frontiere stradali, solo a chi utilizza un mezzo di trasporto collettivo (D. 4a1 cod.3)***15c. Ha prenotato il mezzo di trasporto internazionale da remoto?**

- Sì 1
- No 2
- Non so/non ho prenotato io..... 3

15d. Come ha prenotato il mezzo di trasporto internazionale?

- **Online**, attraverso il sito web del fornitore di servizi (compagnia aerea, ferroviaria, ecc.)..... 1
- **Online**, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi, un portale di prenotazioni 6
- Direttamente dal fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) non tramite il suo sito web, ma con una mail, per telefono, WhatsApp, Facebook, ecc. 5
- **In presenza**, recandosi direttamente presso il fornitore di servizi (compagnia aerea, ferroviaria, ecc.)..... 7
- **In presenza**, recandosi presso un tour operator o un'agenzia di viaggi 8
- Altro (specificare)..... 4
- Non so/ non ho prenotato io..... 9

IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO**18a. Quando è partito dall'Italia con quale mezzo di trasporto ha raggiunto il primo (o unico) Stato estero che ha visitato?**

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale 1 → Domanda 21a.
- Treno 2 → Domanda 21a.
- Aereo..... 3
- Nave..... 4

18b. Con quale Compagnia ha viaggiato? _____

X. GIUDIZI

A TUTTI, tranne se: MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (dom 5) = "FRONTALIERO" (cod. 14) o "TRANSITO" (cod 25)→ FINE QUESTIONARIO

21a. Consideri lo Stato che ha visitato più a lungo nel corso di questa permanenza fuori dall'Italia. In una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo), quanto le è piaciuta la sua visita? Voto |____|

21b La sua visita nello Stato che ha visitato più a lungo è stata migliore o peggiore di quello che si attendeva prima di partire?

Molto migliore..... 1
Migliore2
Come mi aspettavo3
Peggiore4
Molto peggiore5

21c Cosa ha apprezzato di più?

Cibo..... 1
Trasporti 2
Cordialità 3
Shopping 4
Qualità dell'alloggio 5
Pulizia..... 6
Servizi per i turisti 7
Sicurezza 8
Eventi (concerti, sagre, ecc.) 9
Altro..... 10

21d Cosa ha apprezzato di meno?

Cibo1
Trasporti2
Cordialità3
Shopping4
Qualità dell'alloggio5
Pulizia6
Servizi per i turisti.....7
Sicurezza8
Eventi (concerti, sagre, ecc.)...9
Altro10

Tipo di rilevazione (Solo strada)

- Senza supporto pattuglia..... 1
- Con supporto pattuglia..... 2

Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della vigente Legge sulla Privacy (Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR). Nei prossimi mesi le Società DOXA o Scenari, contitolari del trattamento dei dati, potrebbero chiamarla per fare dei controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono? Le ricordiamo che può ottenere dai contitolari del trattamento dei dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati, scrivendo ai seguenti indirizzi e-mail: privacy@bva-doxa.com e DPO@scenari.it.

Data _____ Cod. Intervistatore _____ Frontiera _____
Nome Cognome _____ Telefono _____
Città _____ Stato _____