

**INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA**

Questionario per i viaggiatori in **ENTRATA** in ITALIA **1**

Gentile signora, Egregio signore, la **BANCA D'ITALIA** ha incaricato le Società **DOXA** e **SCENARI** di condurre un'indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata e in uscita dall'Italia e assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

**2a. Qual è la sua cittadinanza?**  
 - Italiana .....1 → Domanda 3a.  
 - Di un altro Stato .....2

**2b. Quale Stato?** \_\_\_\_\_

**3a. In quale Stato vive abitualmente?**  
 (non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)  
 - In Italia ..... 1 → Domanda 3b.  
 - In un altro Stato..... 2 → chiudere intervista

**3b. In quale provincia?** \_\_\_\_\_

**3c. In quale comune?** \_\_\_\_\_

**IN AEROPORTO - 4c2. Da quale Aeroporto proviene il volo da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_  
 (se aeroporto italiano chiudere intervista)

**IN TRENO - 4b3. In quale Stazione è salito a bordo di questo treno?** \_\_\_\_\_  
 (se stazione italiana chiudere l'intervista)

**4b4. In quale Stazione scenderà da questo treno?** \_\_\_\_\_  
 (se stazione straniera chiudere l'intervista)

**IN PORTO - 4d1. Da quale porto proviene la nave da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_  
 (se porto italiano chiudere intervista)

**1a. Lei è?**  
 - Uomo ..... 1  
 - Donna ..... 2

**1b. Qual è la sua età?**  
 - 15-24 anni ..... 2  
 - 25-34 anni ..... 3  
 - 35-44 anni ..... 4  
 - 45-64 anni ..... 5  
 - 65 anni ed oltre..... 6

**1c. Qual è la sua condizione professionale?**  
 - Dirigente..... 1  
 - Quadro ..... 2  
 - Impiegato ..... 3  
 - Operaio ..... 4  
 - Altro occupato dipendente ..... 5  
 - Lavoratore indipendente ..... 6  
 - Studente ..... 7  
 - Casalinga ..... 8  
 - Pensionato ..... 9  
 - Altro non occupato..... 10  
 - Altro, specificare 11

**4. In questo momento Lei sta entrando in Italia a bordo di un ...**

**4A. Veicolo stradale ...** **1**

**4B. Treno ..... 2**

**4C. Aereo ..... 3**

**4D. Nave..... 4**

**4a1. Di che tipo di veicolo si tratta?**  
 Auto ..... 1  
 Auto con carrello/roulotte ..... 2  
 Pullman ..... 3  
 Motoveicolo ..... 4  
 Veicolo commerciale..... 5  
 Camper ..... 6  
 Altro veicolo..... 7

**4a2. Compreso lei, quante persone viaggiano su questo veicolo?**  
 | | |

**4b1. Che tipo di posto occupa su questo treno?**  
 Posto seduto ..... 1  
 Cuccetta ..... 2  
 Vagone letto ..... 3

**4b2. In che classe viaggia a bordo di questo treno?**  
 Prima classe ..... 1  
 Seconda classe ..... 2

**4c1. E' sbarcato da un volo...**  
 Di linea..... 1  
 Charter..... 2

**4c3. A quale Compagnia aerea appartiene il volo da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_

**4c4. Qual è la sigla del volo da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_

**4c5. A bordo di questo volo Lei ha viaggiato in classe...**  
 Business ..... 1  
 Economy..... 2

**4c6. Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare un transito?**  
 No..... 1  
 Sì, sono diretto in un altro aeroporto italiano ..... 2  
 Sì, sono diretto in un aeroporto estero..... 3

**4d2. A quale Compagnia appartiene la nave da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_

**4d3. Come si chiama la nave da cui è sbarcato??**  
 \_\_\_\_\_

**4d4. Su questa nave lei si è imbarcato con...**  
 Un'auto ..... 1  
 Un pullman ..... 2  
 Un motoveicolo ..... 3  
 Un altro veicolo ..... 4  
 Nessun veicolo ..... 5

Sezione da compilare a cura dell' intervistatore:

Nome intervistatore | \_\_\_\_\_ | Nome valico | \_\_\_\_\_ | Codice intervistatore: | | | | | Codice valico: | | | | |  
 (se treno)Numero treno | | | | | Tipo Treno: EC.1 EN..2 CIS.3 IC.4 EXP.5 EXPN.6  
 Giorno e mese di intervista | | | / | | | | Ora inizio intervista | | | : | | | | Ora fine intervista | | | : | | | |

## I. MOTIVO VIAGGIO

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza fuori dall'Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo principale	Altri motivi
<b>Motivi personali</b>		
- Turismo, vacanza, svago .....	1	1
- Studio, corsi .....	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine.....	10	10
- Visita ad amici.....	11	11
- Acquisti, shopping.....	12	12
- Altri motivi personali.....	13	13

### Lavoro/affari

- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	14	14
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte all'estero .....	15	15
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale) .....	18	18
- Per visite a fiere .....	19	19
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi .....	17	17

### Per transito

- È stato all'estero solo per trasferirsi da un Comune Italiano a un altro Comune Italiano .....

Per un altro motivo .....	25	25
Per un altro motivo .....	29	29

Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5

5.b Lei si è recato all'estero per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto? (Max una risposta per colonna)

	Motivo	
	Principale	Secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport)	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro	8	8

(es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.)

Se cod. 14, 15, 17, 18, 19 a domanda 5 – motivo principale

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia..... 1  
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a
- All'estero..... 2
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio..... 3  
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a

Se cod. 2, a domanda 6a.

6b. In quale Stato è residente il suo datore di lavoro?

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi è stato alle dipendenze di un datore di lavoro residente all'Estero?

N° MESI | | | |

6d. Durante questo periodo di lavoro, con quale frequenza si è recato fuori d'Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana... 1 - 2/3 volte al mese..... 4
- 2/4 volte alla settimana..... 2 - Una volta al mese..... 5
- Una volta alla settimana..... 3 - Meno di una volta al mese.. 6

Se cod. 14 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.

## II. LUOGHI VISITATI

7a. In questo viaggio lei è stato, in un solo Stato o in più Stati?

- Un solo Stato.....1 Due o più Stati ..... 2

7b. Indichi gli Stati in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 3 stati.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno degli Stati indicati, e quante in altri stati non citati.

(Segnare zero se presso uno o più Stati non ha pernottato)

Stati	N. di pernottamenti
Primo	
Secondo	
Terzo	
Eventuali altre notti in stati non citati	

7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma) | | | |

7e. Quale Stato ha visitato per primo e quale per ultimo?

Stato visitato per primo | | | |

Stato visitato per ultimo | | | |

## III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO (solo se 7d > 0)

10. Durante questa sua permanenza fuori dall'Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	12	
Agriturismo	16	
Bed & breakfast	17	
Casa in affitto	3	
Casa di proprietà	4	
Ospite di amici e parenti	5	
Tenda, roulotte, carrello tenda	6	
Camper, motocaravan	7	
Nave (in crociera) / barca	8	
Comunità gestita da religiosi	13	
Altra comunità	14	
Casa di cura	15	
Ostello della gioventù	10	
Altro tipo di alloggio:	29	

## IV. CONDIVISIONE SPESE

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo..... 1 → Domanda 12a.

- Con altre persone..... 2

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza all'estero? (costituendo, ad esempio, una "cassa comune")

- Sì..... 1

- No ..... 2 → Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: | | | |

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni	Donne tra 0 e 14 anni
Uomini tra 15 e 24 anni	Donne tra 15 e 24 anni
Uomini tra 25 e 34 anni	Donne tra 25 e 34 anni
Uomini tra 35 e 44 anni	Donne tra 35 e 44 anni
Uomini tra 45 e 64 anni	Donne tra 45 e 64 anni
Uomini di 65 anni e oltre	Donne di 65 anni e oltre

Pensi alle spese sostenute da Lei e dalle persone con le quali ha condiviso le spese (dom.11b). Consideri tutte le spese, cioè sia le spese sostenute in Italia prima di partire (es.: pagamenti per prenotazioni effettuate direttamente o tramite un'agenzia di viaggi), sia le spese sostenute all'estero.

V. VIAGGI "INCLUSIVE"	
<p><b>12a. Può indicare se il suo viaggio era di tipo "inclusive", cioè un viaggio organizzato o un pacchetto turistico nel quale erano comprese le spese per due o più tipi di servizio tra i seguenti: trasporti, pernottamenti, pasti, altri servizi?</b></p> <p>- Si .....1</p> <p>- No .....2 → Domanda 13a.</p> <p><b>12b. Quali dei seguenti servizi erano inclusi nel pacchetto che lei ha acquistato?</b></p> <p>- Trasporto tra l'Italia e l'estero e tra paesi esteri ..... 1</p> <p>- Trasporto interno a paesi esteri ..... 2</p> <p>- Trasporto interno all'Italia ..... 3</p> <p>- Alloggio, con o senza pasti nelle strutture in cui si è alloggiato ..... 4</p> <p>- Ristoranti, bar (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato) ..... 5</p> <p>- Altri servizi (musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni, noleggio veicoli, ecc.) ..... 6</p>	<p><b>12c. Come ha acquistato il suo pacchetto di viaggio?</b></p> <p>- In presenza, recandosi presso la sede di un tour operator o di un'agenzia di viaggio.....5</p> <p>- Online, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi o un portale di prenotazione.....6</p> <p>- Altro (specificare).....4</p> <p>- Non so/ non ho prenotato io.....9</p> <p><b>12d. Quanto è stato speso per il viaggio organizzato?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </p> <p><b>12e. In quale valuta?</b> _____</p> <p><b>12h. Ha fatto altre spese per questo viaggio?</b></p> <p>-Si ..... 1</p> <p>- No ..... 2 → Domanda 16a.</p>

VI. VIAGGI "NON INCLUSIVE" + LE SPESE NON COMPRESSE IN PRECEDENZA (SEZIONE V. VIAGGI "INCLUSIVE")					
---	--	--	--	--	--

	13a. Indichi tutte le spese sostenute per questo viaggio		13b. Con quale mezzo di pagamento ha effettuato queste spese?	13c. Quanto è stato speso?	13d. In quale valuta?
	SI	NO			
<b>•Trasporto fuori dall'Italia</b> - Biglietti di trasporto per tratte tra l'Italia e l'estero (andata e ritorno) ed eventualmente tra paesi esteri -Eventuali trasporto interno a paesi esteri, compresi gli acquisti di carburante all'estero	1	2	- Pagamento in contanti con qualsiasi valuta 2 - Pagamento con carta di credito/debito 3 - Pagamento con bonifico 8 - Pagamento con altro mezzo 4 - Ospitalità/gratis 7	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>•Trasporto interno all'Italia</b> - Eventuali biglietti di trasporto interno all'Italia (andata e ritorno)	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>•Alloggio negli stati visitati</b> (albergo, affitto, campeggio, ecc.), inclusi eventuali pasti consumati nelle strutture in cui si è alloggiato (prima colazione, mezza pensione, pensione completa, ecc.)	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>•Ristoranti e bar all'estero</b> (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato)	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>•Acquisti di beni nei negozi:</b> souvenir, doni, abbigliamento, cibi e bevande ecc., per uso personale	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>•Altri servizi fruiti all'estero:</b> musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni con guida, noleggio veicoli, corsi di lingua, ecc.	1	2		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>14a. TOTALE ALTRE SPESE (13c)</b>				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> IMPORTO	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> VALUTA
<b>14.b SPESA TOTALE SPESE VIAGGIO "INCLUSIVE" + ALTRE SPESE (12d + 13c)</b>				<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> IMPORTO	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> VALUTA

## VII. CONTANTI

**16a. Per il suo viaggio all'estero ha portato con sé contante in euro?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2 → Domanda 17a.
- Non so/ non ricorda ..... 3 → Domanda 17a.

**16b. Quanto?**       
IMPORTO

**17a. Nel corso del suo soggiorno all'estero ha effettuato prelievi di banconote in euro?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2 → Domanda 18a.

**17b. Quanto?**       
IMPORTO

## VIII. PRENOTAZIONI

*Rispondono alle domande 15a e 15b coloro che hanno trascorso almeno una notte in Italia (D. 9a cod.2) e hanno fatto viaggi inclusive (SI a D. 12a) ma non hanno indicato l'alloggio (cod. 4) a D.12b o non hanno fatto viaggi inclusive (NO a D. 12a)*

**15a. Ha prenotato l'alloggio da remoto?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- Non so/non ho prenotato io..... 3

**15b. Come ha prenotato l'alloggio?**

- **Online**, attraverso il sito web del fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) ..... 1
- **Online**, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi, un portale di prenotazioni ..... 6
- Direttamente dal fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) non tramite il suo sito web, ma con una mail, per telefono, WhatsApp, Facebook, ecc. .... 5
- **In presenza**, recandosi direttamente presso il fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.)..... 7
- **In presenza**, recandosi presso un tour operator o un'agenzia di viaggi ..... 8
- Altro (specificare)..... 4
- Non so/ non ho prenotato io..... 9

*Nelle domande 15c e 15d ci si riferisce al mezzo di trasporto internazionale utilizzato dal viaggiatore al termine del suo viaggio. Nel caso di frontiere stradali, solo a chi utilizza un mezzo di trasporto collettivo (D. 4a1 cod.3)*

**15c. Ha prenotato il mezzo di trasporto internazionale da remoto?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- Non so/non ho prenotato io.....3

**15d. Come ha prenotato il mezzo di trasporto internazionale?**

- **Online**, attraverso il sito web del fornitore di servizi (compagnia aerea, ferroviaria, ecc.)..... 1
- **Online**, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi, un portale di prenotazioni ..... 6
- Direttamente dal fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) non tramite il suo sito web, ma con una mail, per telefono, WhatsApp, Facebook, ecc. .... 5
- **In presenza**, recandosi direttamente presso il fornitore di servizi (compagnia aerea, ferroviaria, ecc.)..... 7
- **In presenza**, recandosi presso un tour operator o un'agenzia di viaggi ..... 8
- Altro (specificare)..... 4
- Non so/ non ho prenotato io..... 9

## IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO

**18a. Quando è partito dall'Italia con quale mezzo di trasporto ha raggiunto il primo (o unico) Stato estero che ha visitato?**

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale ..... 1 → Domanda 21a.
- Treno ..... 2 → Domanda 21a.
- Aereo..... 3
- Nave..... 4

**18b. Con quale Compagnia ha viaggiato?** \_\_\_\_\_

**X. GIUDIZI**

**A TUTTI, tranne se: MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (dom 5) = "FRONTALIERO" (cod. 14) o "TRANSITO" (cod 25)→ FINE QUESTIONARIO**

**21a. Consideri lo Stato che ha visitato più a lungo nel corso di questa permanenza fuori dall'Italia. In una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo), quanto le è piaciuta la sua visita? Voto |\_\_\_\_|**

**21b La sua visita nello Stato che ha visitato più a lungo è stata migliore o peggiore di quello che si attendeva prima di partire?**

Molto migliore..... 1  
Migliore .....2  
Come mi aspettavo .....3  
Peggior .....4  
Molto peggiore .....5

**21c Cosa ha apprezzato di più?**

Cibo..... 1  
Trasporti ..... 2  
Cordialità ..... 3  
Shopping ..... 4  
Qualità dell'alloggio ..... 5  
Pulizia..... 6  
Servizi per i turisti ..... 7  
Sicurezza ..... 8  
Eventi (concerti, sagre, ecc.) ..... 9  
Altro..... 10

**21d Cosa ha apprezzato di meno?**

Cibo .....1  
Trasporti .....2  
Cordialità .....3  
Shopping .....4  
Qualità dell'alloggio .....5  
Pulizia .....6  
Servizi per i turisti.....7  
Sicurezza .....8  
Eventi (concerti, sagre, ecc.)...9  
Altro .....10

**Tipo di rilevazione (Solo strada)**

- Senza supporto pattuglia..... 1  
- Con supporto pattuglia..... 2

Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della vigente Legge sulla Privacy (Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR). Nei prossimi mesi le Società DOXA o Scenari, contitolari del trattamento dei dati, potrebbero chiamarla per fare dei controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono? Le ricordiamo che può ottenere dai contitolari del trattamento dei dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati, scrivendo ai seguenti indirizzi e-mail: [privacy@bva-doxa.com](mailto:privacy@bva-doxa.com) e [DPO@scenari.it](mailto:DPO@scenari.it).

Data \_\_\_\_\_ Cod. Intervistatore \_\_\_\_\_ Frontiera \_\_\_\_\_  
Nome Cognome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_