

INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA

Questionario per i viaggiatori in **ENTRATA** in ITALIA 1

Gentile signora, Egregio signore, la **BANCA D'ITALIA** ha incaricato le Società **IZI** e **ISTITUTO PIEPOLI** di condurre un'indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata e in uscita dall'Italia e assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

2a. Qual è la sua cittadinanza?
 - Italiana 1 → Domanda 3a.
 - Di un altro Stato 2

2b. Quale Stato? _____

3a. In quale Stato vive abitualmente?
 (non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)
 - In Italia 1 → Domanda 3c.
 - In un altro Stato.....2→ Domanda 3b.

3b. Quale Stato? _____

3c. In quale comune? (specificare la provincia)
 _____ (_____)

IN AEROPORTO
4c2. Da quale Aeroporto proviene il volo da cui è sbarcato? _____
(se aeroporto italiano chiudere intervista)

IN TRENO
4b3. In quale Stazione è salito a bordo di questo treno? _____

4b4. In quale Stazione scenderà da questo treno? _____
(se stazione italiana sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)
(se stazione straniera sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)

1a. Lei è ?
 - Uomo 1
 - Donna 2

1b. Qual è la sua età?
 - 15-24 anni 2
 - 25-34 anni 3
 - 35-44 anni 4
 - 45-64 anni 5
 - 65 anni ed oltre 6

1c. Qual è la sua condizione professionale?
 - Dirigente..... 1
 - Quadro 2
 - Impiegato 3
 - Operaio 4
 - Altro occupato dipendente 5
 - Lavoratore indipendente 6
 - Studente..... 7
 - Casalinga 8
 - Pensionato 9
 - Altro non occupato 10
 - Altro, specificare _____ 11

4. In questo momento Lei sta entrando in Italia a bordo di un ...

4A. Veicolo stradale ... 1
↓

4B. Treno..... 2
↓

4C. Aereo 3
↓

4D. Nave..... 4
↓

4a1. Di che tipo di veicolo si tratta?
 Auto 1
 Auto con carrello/roulotte 2
 Pullman 3
 Motoveicolo 4
 Veicolo commerciale 5
 Camper 6
 Altro veicolo..... 7

4a2. Compreso lei, quante persone viaggiano su questo veicolo?
 | | | |

4b1. Che tipo di posto occupa su questo treno?
 Posto seduto..... 1
 Cuccetta 2
 Vagone letto 3

4b2. In che classe viaggia a bordo di questo treno?
 Prima classe 1
 Seconda classe 2

4c1. E' sbarcato da un volo...
 Di linea 1
 Charter 2

4c3. A quale Compagnia aerea appartiene il volo da cui è sbarcato?

4c4. Qual è la sigla del volo da cui è sbarcato?

4c5. A bordo di questo volo Lei ha viaggiato in classe...
 Business..... 1
 Economy 2

4c6. Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare un transito?
 No..... 1
 Sì, sono diretto in un altro aeroporto italiano..... 2
 Sì, sono diretto in un aeroporto estero..... 3

4d1. Da quale porto proviene la nave da cui è sbarcato?

4d2. A quale Compagnia appartiene la nave da cui è sbarcato?

4d3. Come si chiama la nave da cui è sbarcato??

4d4. Su questa nave lei si è imbarcato con...
 Un auto..... 1
 Un pullman 2
 Un motoveicolo 3
 Un altro veicolo 4
 Nessun veicolo..... 5

Sezione da compilare a cura dell' intervistatore:

Nome intervistatore | _____ | Nome valico | _____ |

Codice intervistatore: | | | | | Codice valico: | | | | |

(se treno) Numero treno | | | | | | | Tipo Treno: EC.1 EN..2 CIS.3 IC.4 EXP.5 EXPN.6

Giorno e mese di intervista | | | | / | | | | | Ora inizio intervista | | | | : | | | | | Ora fine intervista | | | | : | | | | |

I. MOTIVO VIAGGIO

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza fuori dall'Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo Principale	Altri motivi
Motivi personali		
- Turismo, vacanza, svago.....	1	1
- Studio, corsi.....	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine.....	6	6
- Visita ad amici.....	7	7
- Acquisti, shopping.....	8	8
- Altri motivi personali.....	9	9
Lavoro/affari		
- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	10	10
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte all'estero.....	11	11
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale).....	12	12
- Per visite a fiere.....	13	13
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi.....	14	14
Per transito		
- E' stato all'estero solo per trasferirsi da un Comune Italiano a un altro Comune Italiano.....	15	15
- Per un altro motivo.....	16	16

Se cod. 10, 11, 12, 13, 14 a domanda 5 – motivo principale

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia 1 → Domanda 7a.
- All'estero 2
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio..... 3 → Domanda 7a.

Se cod. 2, a domanda 6a.

6b. In quale Stato è residente il suo datore di lavoro?

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi è stato alle dipendenze di un datore di lavoro residente all'Estero?
N° MESI | | | |

6d. Durante questo periodo di lavoro, con quale frequenza si è recato fuori d'Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana... 1
- 2/3 volte alla settimana..... 2
- 2/4 volte alla settimana..... 2
- Una volta al mese..... 5
- Una volta alla settimana..... 3
- Meno di una volta al mese.. 6

Se cod. 10 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.

II. LUOGHI VISITATI

7a. In questo viaggio lei è stato, in un solo Stato o in più Stati?

- Un solo stato..... 1
- 2 stato..... 2
- 3 stato..... 3
- 4 o più stati..... 5

7b. Indichi gli Stati in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 3 stati.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno degli Stati indicati, e quante in altri stati non citati.

(Segnare zero se presso uno o più Stati non ha pernottato)

Stati	N. di pernottamenti
Primo	
Secondo	
Terzo	
Eventuali altre notti in stati non citati	

7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma) | | | |

7e. Quale Stato ha visitato per primo e quale per ultimo?

Stato visitato per primo _____

Stato visitato per ultimo _____

III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO

10. Durante questa sua permanenza fuori dall'Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	1	
Agriturismo	2	
Bed & breakfast	3	
Casa in affitto	4	
Casa di proprietà	5	
Ospite di amici e parenti	6	
Tenda, roulotte, carrello tenda	7	
Camper, motocaravan	8	
Nave (in crociera)/Barca	9	
Comunità gestita da religiosi	10	
Altra comunità	11	
Casa di cura	12	
Ostello della gioventù	13	
Altro tipo di alloggio: _____	14	

IV. CONDIVISIONE SPESE

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo..... 1 → Domanda 12a.
- Con altre persone..... 2

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza all'estero? (costituendo, ad esempio, una "cassa comune")

- Sì..... 1
- No..... 2 → Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: | | | |

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni	Donne tra 0 e 14 anni
Uomini tra 15 e 24 anni	Donne tra 15 e 24 anni
Uomini tra 25 e 34 anni	Donne tra 25 e 34 anni
Uomini tra 35 e 44 anni	Donne tra 35 e 44 anni
Uomini tra 45 e 64 anni	Donne tra 45 e 64 anni
Uomini di 65 anni e oltre	Donne di 65 anni e oltre

VII. CONTANTI

16a. Per il suo viaggio all'estero ha portato contante in euro prelevato in Italia?

- Si 1
- No 2 → Domanda 17a.

16b. Quanto?

□□□□□
IMPORTO

17a. Nel corso del suo soggiorno all'estero ha effettuato prelievi di banconote in euro?

- Si 1
- No 2 → Domanda 18a.

17b. Quanto?

□□□□□
IMPORTO

VIII. PRENOTAZIONI

Rispondono a questa sezione coloro che hanno trascorso almeno una notte all'estero (cod. 2 a Dom 9a.) e inoltre:

- hanno fatto viaggi inclusive (SI a Dom 12a.) ma non hanno indicato l'alloggio (cod. 4) a Dom.12b. ;
- non hanno fatto viaggi inclusive (NO a Dom 12a.) .

15a. Ha prenotato l'alloggio online?

- Si 1
- No 2 → Domanda 16a.
- Non so/non ho prenotato io l'alloggio 3 → Domanda 16a.

15b. Attraverso quale canale ha acquistato l'alloggio?

- direttamente presso il fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.), via email o attraverso il suo sito web 1
- tramite un'agenzia di viaggi online o un portale di prenotazioni alberghiere online 2
- tramite un tour operator/agenzia di viaggi della città di residenza, CRAL aziendale, associazioni, gruppi sociali, tramite il portale delle destinazioni turistiche 3
- altro (specificare) 4

15c. Qual è stata la principale fonte d'informazione per la scelta della struttura?

- internet 1
- esperienza passata 2
- passaparola 3
- agenzia viaggi/guida turistica 4
- altro 5

IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO

19a. Quando è partito dall'Italia con quale mezzo di trasporto ha raggiunto il primo (o unico) Stato estero che ha visitato?

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale 1 → Domanda 21a.
- Treno 2 → Domanda 21a.
- Aereo 3
- Nave 4

19b. Con quale Compagnia ha viaggiato? _____

X. GIUDIZI

**ATUTTI, tranne:
Se MOTIVO DEL VIAGGIO "LAVORO/AFFARI-FRONTALIERO" COD. 10 O "TRANSITO" COD 15 MOTIVO PRINCIPALE DOM 5: FINE QUESTIONARIO**

21a. Consideri lo Stato che ha visitato più a lungo nel corso di questa permanenza fuori dall'Italia. In una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo), quanto le è piaciuta la sua visita? Voto |____|

21b La sua visita nello Stato che ha visitato più a lungo è stata migliore o peggiore di quello che si attendeva prima di partire?

- Molto migliore 1
- Migliore 2
- Come mi aspettavo 3
- Peggioro 4
- Molto peggioro 5

21c Cosa ha apprezzato di più?

- Cibo 1
- Trasporti 2
- Cordialità 3
- Shopping 4
- Qualità dell'alloggio 5
- Pulizia 6
- Servizi per i turisti 7
- Sicurezza 8
- Eventi (concerti, sagre, ecc.) 9
- Altro 10

21d Cosa ha apprezzato di meno?

- Cibo 1
- Trasporti 2
- Cordialità 3
- Shopping 4
- Qualità dell'alloggio 5
- Pulizia 6
- Servizi per i turisti 7
- Sicurezza 8
- Eventi (concerti, sagre, ecc.) 9
- Altro 10

Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 A DOM.5

22. Lei è stato fuori dall'Italia per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto?

(possibile una sola risposta per ciascuna colonna)

	Motivo principale	Motivo secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport)	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro (es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.) .	8	8

OMAGGIO

- Sì 1
- No 2

(SOLO STRADA)

Tipo di rilevazione

- Senza supporto pattuglia 1
- Con supporto pattuglia 2

(SOLO AEROPORTO)

Intervista effettuata in zona transiti

- Sì 1
- No 2



**Nei prossimi mesi la Società IZI o l'Istituto Piepoli potrebbero richiamarla per fare controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono?
Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della L. 196/03 sulla "privacy". Le ricordiamo che può ottenere dai responsabili del trattamento dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati.**

DATA: _____ COD INTERVISTATORE _____ TIPO DI VALICO: _____

NOME, COGNOME : _____

TELEFONO: _____ / _____

CITTA' _____ STATO.: _____