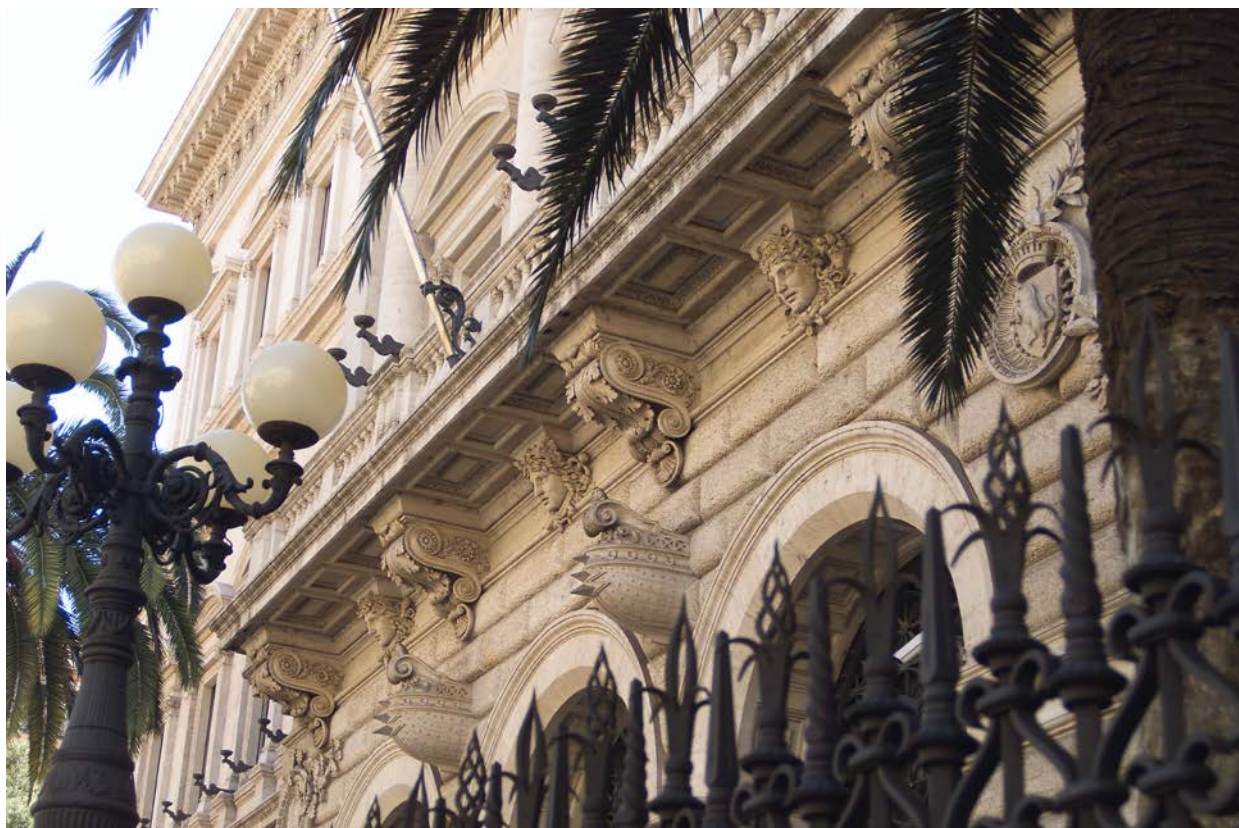




- *Indagini sulle imprese industriali e dei servizi*  
(gennaio-maggio)
- *Sondaggio congiunturale sulle imprese industriali e dei servizi*  
(settembre-ottobre)



## *MANUALE UTENTE INTERNET*

## I N D I C E

1. LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE .....	3
2. REGISTRAZIONE, AUTENTICAZIONE ED ACCESSO ALL'APPLICAZIONE .....	5
3. HOMEPAGE .....	8
4. IMMISSIONE DEL PIN .....	9
5. ACCESSO AI QUESTIONARI E TRASMISSIONE DEI DATI .....	10
6. IL QUESTIONARIO .....	11
LISTA DEI CAMPI MANCANTI .....	14
LISTA ERRORI .....	14
CONSULTAZIONE DEI DATI .....	14
SALVATAGGIO DEI DATI IMMESSI .....	14
7. FUNZIONI AVANZATE DI GESTIONE DELLE AUTORIZZAZIONI .....	16
CONCESSIONE DELLA DELEGA .....	16
8. INSTALLAZIONE DEI CERTIFICATI .....	17
INSTALLAZIONE DEI CERTIFICATI - INTERNET EXPLORER .....	17
INSTALLAZIONE DEI CERTIFICATI - MOZILLA FIREFOX .....	19
ACCESSO ALL'APPLICAZIONE SENZA INSTALLARE I CERTIFICATI .....	20

## 1. La Partecipazione all'Indagine

Il presente manuale descrive un'applicazione destinata al caricamento e alla raccolta dei dati relativa a indagini condotte dalla Banca d'Italia (indicata nel seguito come " Bdl")<sup>1</sup>.

E' possibile partecipare all'indagine compilando il questionario su web; in alternativa l'impresa può restituire alla Filiale competente il file pdf interattivo

Le informazioni fornite sono trattate **nel pieno rispetto della riservatezza dei dati individuali** e saranno utilizzate solo a fini statistici. Esse non saranno diffuse all'esterno della Banca se non in **forma aggregata**. Le imprese che partecipano riceveranno una sintesi dei principali risultati dell'indagine cui hanno collaborato. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca, con modalità atte a garantirne la **sicurezza e la riservatezza**.

L'applicazione è accessibile dal sito web della Bdl (seguendo il percorso sezione "Statistiche > Indagini campionarie > Raccolta dati via internet") all'indirizzo "<https://invind.bancaditalia.it>" e consente la partecipazione all'indagine compilando i questionari direttamente su web.

Per compilare i questionari l'utente deve disporre di un accesso alla rete Internet, di un browser e aver installato Adobe Reader, **versione 9.1 o successive**, liberamente scaricabile dal sito della società Adobe, sul proprio Personal Computer.

In ragione del carattere di riservatezza delle informazioni trattate, l'accesso all'applicazione è consentito solo ad utenti specificamente autorizzati. Il processo di autorizzazione prevede i seguenti passi:

- La Bdl attribuisce a ciascuna impresa un codice segreto (PIN).
- L'esponente dell'impresa che raccoglie le informazioni, una volta effettuata la registrazione sul sito della Bdl, può immettere il PIN che gli è stato fornito e accedere alla compilazione del questionario.

L'utente autorizzato può quindi partecipare all'indagine per conto dell'impresa e può delegare tale facoltà ad altre persone che lavorano nell'impresa.

Le credenziali (username e password), scelte in fase di registrazione, dovranno essere utilizzate per ogni successivo accesso.

La comunicazione su rete Internet si avvale del protocollo https (connessione sicura) ed utilizza certificati digitali rilasciati a Banca d'Italia.

Per i quesiti di *natura tecnico-informatica* e per tutte le questioni inerenti l'accesso all'applicazione e l'uso dei relativi servizi è possibile inviare una mail alla casella di posta [rdvi.helpdesk@bancaditalia.it](mailto:rdvi.helpdesk@bancaditalia.it).



Le novità sono marcate nel Manuale con la scritta:

---

<sup>1</sup> Si tratta di un'applicazione facente parte della piattaforma INFOSTAT per la raccolta delle informazioni, progettata originariamente per offrire supporto alle attività di predisposizione e trasmissione delle segnalazioni di tipo finanziario e bancario destinate alla Banca d'Italia.

Per quesiti *relativi all'interpretazione delle domande del questionario* dell'indagine si prega di contattare tramite E-mail la Filiale della Banca d'Italia sita nella vostra regione tra quelle del seguente elenco:

<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.ANCONA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.ANCONA@bancaditalia.it</a>	(ANCONA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.AOSTA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.AOSTA@bancaditalia.it</a>	(AOSTA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.BARI@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.BARI@bancaditalia.it</a>	(BARI)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.BOLOGNA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.BOLOGNA@bancaditalia.it</a>	(BOLOGNA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.BOLZANO@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.BOLZANO@bancaditalia.it</a>	(BOLZANO)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.CAGLIARI@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.CAGLIARI@bancaditalia.it</a>	(CAGLIARI)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.CAMPOBASSO@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.CAMPOBASSO@bancaditalia.it</a>	(CAMPOBASSO)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.CATANZARO@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.CATANZARO@bancaditalia.it</a>	(CATANZARO)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.FIRENZE@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.FIRENZE@bancaditalia.it</a>	(FIRENZE)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.GENOVA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.GENOVA@bancaditalia.it</a>	(GENOVA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.LAQUILA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.LAQUILA@bancaditalia.it</a>	(L'AQUILA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.MILANO@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.MILANO@bancaditalia.it</a>	(MILANO)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.NAPOLI@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.NAPOLI@bancaditalia.it</a>	(NAPOLI)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.PALERMO@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.PALERMO@bancaditalia.it</a>	(PALERMO)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.PERUGIA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.PERUGIA@bancaditalia.it</a>	(PERUGIA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.POTENZA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.POTENZA@bancaditalia.it</a>	(POTENZA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.ROMASEDE@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.ROMASEDE@bancaditalia.it</a>	(ROMA)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.TORINO@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.TORINO@bancaditalia.it</a>	(TORINO)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.TRENTO@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.TRENTO@bancaditalia.it</a>	(TRENTO)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.TRIESTE@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.TRIESTE@bancaditalia.it</a>	(TRIESTE)
<a href="mailto:RICERCAECONOMICA.VENEZIA@bancaditalia.it">RICERCAECONOMICA.VENEZIA@bancaditalia.it</a>	(VENEZIA)

## 2. Registrazione, autenticazione ed accesso all'applicazione

Per accedere all'applicazione (cfr. par. 1) è necessario disporre di una USERNAME e di una PASSWORD acquisite tramite la funzione di registrazione (pulsante Registrati) al sito della Bdl richiamata nella schermata iniziale.

Accesso all'Applicazione : INVIND

LOGIN

Username

Password

ACCEDI

REGISTRATI

HA SMARRITO LE SUE CREDENZIALI DI ACCESSO?

Recupero Password

Recupero Username

La registrazione prevede l'inserimento di dati obbligatori (contrassegnati da \*) e di campi facoltativi. Questi ultimi sono richiesti solo al fine di facilitare eventuali contatti con gli utenti e dunque possono essere tralasciati.

Tra i campi obbligatori figurano:

- USERNAME
- PASSWORD

Nella scelta della password è rilevante anche la circostanza che i caratteri siano digitati in maiuscolo o minuscolo.

Nella scelta della username è necessario che i primi tre caratteri siano alfabetici.

La compilazione della USERNAME e della PASSWORD è libera, nel rispetto delle regole indicate sulla pagina.

- email

L'indirizzo e-mail da indicare è un indirizzo personale che sarà utilizzato dalla procedura per:

- confermare la registrazione;
- effettuare alcune operazioni connesse alla gestione della propria USERNAME (es. cambio password, recupero username, recupero password).

### IDENTIFICAZIONE

**Username**  
Lo username deve iniziare con almeno 3 (tre) caratteri alfabetici.

**Password**  
La password deve essere di almeno 8 (otto) caratteri e deve contenere sia lettere che numeri

**Conferma Password**

### INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

**Nome**

**Cognome**

**Email**

**Conferma Email**

**Domanda Segreta**

**Risposta Segreta**

### INFORMAZIONI OPZIONALI

**Prefisso Internazionale**

**Numero Cellulare**  
Numero di cellulare comprensivo di prefisso internazionale (39 per le SIM italiane - es. 3932012341234)




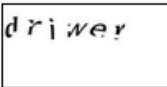
**Conferma Numero Cellulare**

### TERMINI E CONDIZIONI

**Termini e Condizioni**  
Leggere attentamente i termini e le condizioni d'uso del nostro servizio  
Gli utenti non necessitano di fornire i propri dati personali per consultare questo sito Internet, ma soltanto per avere accesso ad alcuni servizi forniti. In tal caso, i dati e le informazioni raccolti su esplicita richiesta della Banca saranno da questa trattati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, di cui al d.lgs. del 30 giugno 2003, n. 196. Il relativo trattamento, in particolare, sarà effettuato per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati e le informazioni sono stati raccolti. Gli utenti potranno in ogni momento verificare l'esattezza e, in ogni caso, esercitare gli altri diritti di cui agli artt. 7 e ss. del d.lgs. n. 196 cit.

 Dichiaro di aver letto e di accettare i termini e le condizioni d'uso del servizio

Inserisci il codice visualizzato nell'immagine o contenuto nel file audio rispettando maiuscole e minuscole



Capcha\*

Una volta confermati i dati immessi, il sistema provvede a recapitare una mail sulla casella di posta elettronica indicata nella interfaccia. Ad una casella di e-mail è possibile associare una sola USERNAME. L'attivazione della USERNAME è completata cliccando sul link contenuto nella mail ricevuta.

**Da:** <[autoregistrazione@bancaditalia.it](mailto:autoregistrazione@bancaditalia.it)>  
**Data:** 26 settembre 2016 16:02:05 CEST  
**A:** <[mariorossi@xxxx.it](mailto:mariorossi@xxxx.it)>  
**Oggetto:** Conferma della registrazione



## Registrazione al sito della Banca D'Italia

Gentile Sig.ra/Sig. Rossi Mario,  
 la Sua richiesta di **registrazione** al sito di Banca d'Italia è stata ricevuta alle ore **16:02:06** del **26 set 2016**.

Per completare correttamente il processo di registrazione selezioni il seguente collegamento  
<https://registration2.bancaditalia.it/newRegistration/attivazioneUtente?id=zc3bp6ng30DLKA2UHCJCRdCstCT1EnBpFjtPAeF5i3EVoG0KmcBImZ6G691sE0pZsZZIH11vLGD52HfCOF4tdlpEFenuxsmdelCnbub85D3Ksujseb8ujWDqOchnV&user=DccyKfcqfXeIDVZWxG04nQ%3D%3D> entro la data:  
**29 set 2016 16:02:06**.

Dopo questa data il link non sarà più utilizzabile e sarà necessario ripetere il processo di registrazione.

In caso di problemi tecnici, può trovare utili informazioni per la soluzione del problema nella pagina di FAQ disponibile al seguente indirizzo <https://registration2.bancaditalia.it/newRegistration/faq>

BANCA D'ITALIA

\*\*\*

Questa e-mail è stata generata automaticamente, pertanto La preghiamo di non rispondere direttamente a questo messaggio.

Per assistenza all'utilizzo della funzione di auto - registrazione, è possibile consultare le FAQ all'indirizzo <https://registration2.bancaditalia.it/newRegistration/faq.action> e, nel caso, inviare una mail al seguente indirizzo e-mail: [autoregistrazione@bancaditalia.it](mailto:autoregistrazione@bancaditalia.it).

Accesso all'Applicazione : INVIND

**LOGIN**

Username

Password

**HA SMARRITO LE SUE CREDENZIALI DI ACCESSO?**

[Recupero Password](#)

[Recupero Username](#)

Una volta effettuata la registrazione, l'accesso all'applicazione è subordinato all'operazione di **autenticazione** che consiste nella digitazione dello USERNAME e della PASSWORD.

### 3. HomePage

Al termine del processo di autenticazione si accede alla HomePage dell'applicazione, in modalità *"utente visitatore"*: in questa modalità è possibile consultare il questionario dell'indagine in corso in forma statica.

Di seguito è riportata la *HomePage*, così come si presenta agli utenti subito dopo l'autenticazione.

**INDAGINI CAMPIONARIE**

Le indagini raccolgono informazioni sulle principali variabili economiche e finanziarie delle imprese

Le informazioni fornite dalle imprese NON vengono diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. La collaborazione fornita è preziosa ma non è obbligatoria. I risultati dei sondaggi vengono pubblicati in forma aggregata nei Supplementi al Bollettino statistico. Una copia della pubblicazione riguardante i sondaggi viene inviata a tutte le imprese partecipanti.

Per accedere alla compilazione dei questionari è necessario immettere il PIN che è stato fornito dalla Banca d'Italia.

**Immissione PIN**

PIN:

**INFO UTENTE**

Benvenuto/a:

**Nome:** Mario

**Cognome:** Rossi

**Username:** quest

**INFO**

Per quesiti tecnici contattare l'helpdesk del Servizio Rilevazioni ed Elaborazioni Statistiche:

telefono: +39 0647926459

e-mail: [rdvi.helpdesk@bancaditalia.it](mailto:rdvi.helpdesk@bancaditalia.it)

Per quesiti relativi all'interpretazione delle domande del questionario si prega di contattare UNA tra le seguenti E-mail, scegliendo quella relativa alla Filiale della Banca d'Italia sita nella vostra regione:

- ANCONA
- AOSTA
- BARI
- BOLOGNA
- CAGLIARI
- CAMPOBASSO
- CATANZARO
- FIRENZE
- GENOVA
- L'AQUILA
- MILANO
- NAPOLI
- PALERMO

**Rilevazioni in corso**

4 elementi

Indagine	Anno	Data inizio rilevazione	Data fine rilevazione
<a href="#">INVIND 2009 Industria - medie imprese (20-49)</a>	2009	15/10/2009	20/05/2010
<a href="#">INVIND 2009 Servizi - medie imprese (20-49)</a>	2009	15/10/2009	20/05/2010
<a href="#">INVIND 2009 Industria - grandi imprese (50 addetti e oltre)</a>	2009	15/10/2009	20/05/2010
<a href="#">INVIND 2009 Servizi - grandi imprese (50 addetti e oltre)</a>	2009	15/10/2009	20/05/2010

Cliccare per consultare il questionario in forma statica

Prima di tale data il questionario non è compilabile su web

Dopo tale data il questionario non sarà più compilabile su web.

Help desk per problemi di natura tecnica

Riferimenti per quesiti relativi all'interpretazione delle domande del questionario

L'autorizzazione alla compilazione dei questionari si ottiene in uno dei due modi seguenti:

- attraverso l'immissione del PIN comunicato dalla Bdl;
- tramite delega da parte di un altro utente già autorizzato.

L'utente autorizzato accede alla sezione del sito riservata alle imprese partecipanti al questionario in modalità *"utente autorizzato"*.



## 4. Immissione del PIN

La funzione "Immissione PIN" è accessibile sulla HomePage dell'applicazione:



La funzione di immissione del PIN permette all'utente di:

- partecipare alle indagini della Banca d'Italia per conto dell'impresa;
- delegare altri utenti ad operare nel sistema per conto dell'impresa per cui ha immesso il PIN.

Ad ogni impresa è associato un **solo PIN**, da utilizzare da parte dell'esponente dell'azienda che accede per la prima volta alla rilevazione. Se l'operazione è andata a buon fine, l'utente è classificato come autorizzato, torna alla HomePage e può iniziare a immettere i dati nel questionario.

Gli utenti autorizzati possono delegare altri utenti ad operare per la medesima azienda per cui sono abilitati. Per il conferimento della delega ad operare per conto dell'impresa consultare il paragrafo relativo n. 7 "Funzioni avanzate di gestione delle autorizzazioni".

Gli utenti autorizzati ad operare per una impresa possono comunque essere autorizzati ad operare per altre imprese utilizzando nuovamente la funzione *Immissione PIN*.

## 5. Accesso ai questionari e trasmissione dei dati

Gli utenti autorizzati accedono alla HomePage dell'applicazione in cui è disponibile il questionario relativo all'indagine in corso.

I questionari sono accessibili solo nel corso della relativa indagine. Un utente può accedere e modificare il proprio questionario tutte le volte che lo vuole, per tutto il corso dell'indagine.

Di seguito è riportata la HomePage presentata dall'applicazione agli utenti autorizzati.

The screenshot shows the 'INDAGINI CAMPIONARIE' interface. At the top left is the Banca d'Italia logo and the text 'EUROSISTEMA'. A navigation bar contains 'Delega Immissione PIN' and 'ESCI'. The main content area is titled 'INDAGINI CAMPIONARIE' and contains a text block explaining the survey process. Below this is a 'Rilevazione in corso' section with a table:

Rilevazione in corso	
Impresa:	
Indagine:	<a href="#">INVIND 2009 - Industria - medie imprese (20-49)</a>
Rilevazione attesa dal:	15/10/2009 al 20/05/2010

To the right of the table is a PDF icon. The right sidebar contains 'INFO UTENTE' (Name: Mario, Cognome: Rossi, Username: userName) and 'INFO' (contact details and a list of regions: ANCONA, AOSTA, BARI, BOLOGNA, CAGLIARI, CAMPOBASSO, CATANZARO, FIRENZE, GENOVA).

Callout boxes provide instructions:

- Top left: 'Cliccare per delegare altri utenti a compilare il questionario per conto dell'impresa' (pointing to 'Delega Immissione PIN').
- Top center: 'Cliccare per inserire PIN di altre imprese' (pointing to 'Immissione PIN').
- Bottom left: 'Cliccare sulla descrizione per accedere al questionario' (pointing to the survey description).
- Bottom right: 'Cliccare per accedere al questionario in forma statica (pdf)' (pointing to the PDF icon).

Cliccando sul titolo del questionario si accede alla compilazione dello stesso.

## 6. Il questionario

Il questionario viene presentato agli utenti sotto forma di documento pdf interattivo. All'utente è richiesta la disponibilità di un browser e dell'Acrobat Reader, liberamente scaricabile dal sito Adobe.

Di seguito è riportata, a titolo esemplificativo, una schermata possibile del questionario.

The screenshot shows an interactive questionnaire form. At the top, there are buttons for 'Visualizza lista campi mancanti', 'Visualizza lista errori', 'Salva e Invia dati', 'Invia dati e Chiudi', and 'Annulla'. A 'Questionario corretto' button is also present. Below these are callouts: 'Cliccare per accedere alla lista dei campi mancanti', 'STATO del questionario', 'Cliccare per accedere alla lista dei valori errati', 'Cliccare qui per salvare i dati immessi e inviarti a Bdl, senza chiudere la sessione di lavoro', and 'Cliccare qui per uscire senza salvare le modifiche effettuate.' The main title is 'CONGIUNTURALE - IMPRESE DELLE COSTRUZIONI'. A large text block contains a privacy notice: 'Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore delle costruzioni. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno una copia della pubblicazione riportante i principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.' Below this is a 'DATA Data dell'intervista' field. The 'INFORMAZIONI GENERALI' section includes: 'A1 Codice Filiale ( Codice B.I. ) ..... 451', 'A2 Codice Impresa ( Codice B.I. ) ..... 9,451,009', 'A3 Denominazione .....', 'CODF Codice Fiscale ....', 'A4B Classe Istat - Ateco2002 (prime 4 cifre) ..... 4521', and 'A4C Classe Istat - Ateco2007 (prime 5 cifre) ..... 41200 - COSTRUZIONE DI EDIFICI RESIDENZIALI E NON RESIDENZIALI'. A callout 'Campi non editabili (riservati a Bdl)' points to the A1 and A2 fields.

## *Controlli in fase di compilazione del questionario*

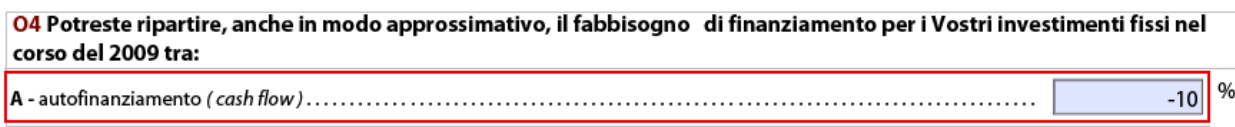
Durante la compilazione del questionario sono effettuati on-line dei controlli sui valori immessi.

**Ammissibilità:** il valore immesso non è ammissibile.

L'immissione di un valore non ammissibile è segnalata con un messaggio a video.

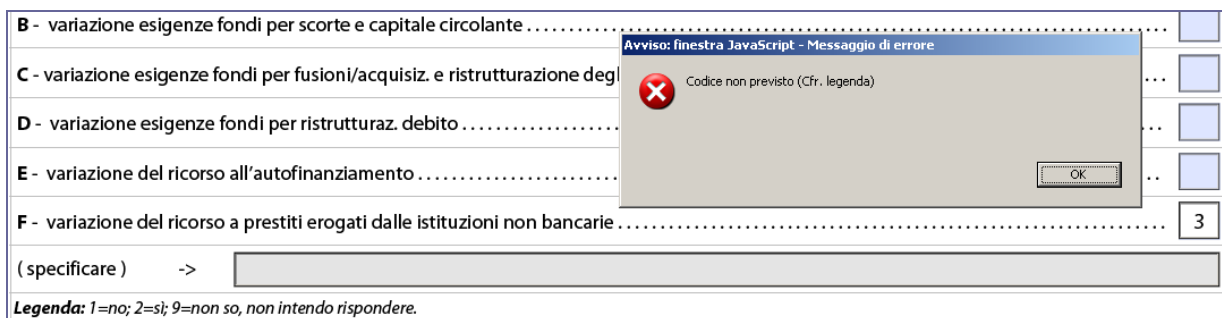


Premendo OK il valore non ammissibile immesso rimane evidenziato come illustrato nella immagine seguente.



**Range:** il valore immesso non è nel range di valori ammissibili

L'immissione di un valore al di fuori dell'intervallo dei valori ammessi viene segnalata con un messaggio a video.



Premendo OK il valore viene cancellato.

**Coerenza:** le risposte date a domande correlate non sono coerenti

Durante l'inserimento dei dati nel questionario possono essere attivati anche altri controlli di validità dei dati immessi, il cui esito è evidenziato nel questionario solo in un momento successivo. A titolo di esempio, nella figura seguente è riportato il messaggio che appare quando la somma dei valori inseriti in una griglia di domande deve essere pari a 100.

<b>O4 Potreste ripartire, anche in modo approssimativo, il fabbisogno di finanziamento per i Vostri investimenti fissi nel corso del 2009 tra:</b>		
A - autofinanziamento ( cash flow ) .....	<input type="text" value="0"/>	%
B - aumento dell'indebitamento .....	<input type="text" value="10"/>	%
C - aumenti di capitale .....	<input type="text" value="20"/>	%
D - finanziamenti pubblici .....	<input type="text" value="60"/>	%
E - leasing .....	<input type="text" value="50"/>	%
F - altro ( vendita di attività, etc. ) .....	<input type="text" value="0"/>	%
G - non applicabile ( codice 8 ) ( assenza di investimenti nel 2010 ) <input type="checkbox"/>		
<b>Totale:</b> .....	<input type="text" value="140"/>	%
Il totale deve essere pari a 100		<input type="button" value="Cancella"/>

Alcune domande sono collegate gerarchicamente tra loro, aparendo editabili o non editabili quando esiste una condizione di compatibilità. Nella figura seguente è illustrato il caso di una scelta effettuata nel rispondere ad una domanda (O1) che comporta il salto diretto alla domanda O3 e la relativa impossibilità di scegliere una risposta per la domanda O2.

<b>O1 La spesa nominale per investimenti fissi (materiali e immateriali) nell'anno in corso, rispetto A FINE 2008, sarà:</b>	
<input type="radio"/>	1 - molto più bassa ( di oltre il 10% )
<input type="radio"/>	2 - un po' più bassa ( tra il 3,1 e il 10 % )
<input checked="" type="radio"/>	3 - praticamente uguale ( tra il -3 e il 3 % ) -> O3
<input type="radio"/>	4 - un po' più alta ( tra il 3,1 e il 10 % )
<input type="radio"/>	5 - molto più alta ( di oltre il 10 % )
<input type="radio"/>	9 - non so, non intendo rispondere -> O3
Le modalità di risposta "molto più alta" e "molto più bassa" si applicano anche nel caso in cui, nei due periodi messi a confronto e un valore superiore allo zero nell'altro.	
<b>O2 ( Rispondere SOLO SE la spesa per investimenti effettiva si prospetta diversa da quella programmata ). La discrepanza indicata è dovuta PRINCIPALMENTE a:</b>	
<input type="radio"/>	1 - fattori finanziari
<input type="radio"/>	2 - variazioni inattese della domanda
<input type="radio"/>	3 - variazioni del grado di incertezza imputabili a fattori economici o politici
<input type="radio"/>	4 - variazioni dei prezzi di acquisto
<input type="radio"/>	5 - fattori organizzativi o tecnici
<input type="radio"/>	6 - fattori burocratici
<input type="radio"/>	7 - modifica del sistema fiscale o degli incentivi
<input type="radio"/>	9 - non so, non intendo rispondere
<b>O3 Rispetto al 2009, per il 2010 programmate una spesa nominale per investimenti fissi:</b>	
<input type="radio"/>	1 - in forte calo ( di oltre il 10% )
<input type="radio"/>	2 - in modesto calo ( tra il 3,1 e il 10 % )

- *Non completo con errori:* alcune risposte sono errate ed altre mancanti.
- *Non completo:* il questionario non contiene errori, ma non si è risposto ad alcune domande.
- *Corretto:* si è risposto a tutte le domande considerate indispensabili ai fini della rilevazione.
- *Completo e corretto:* il questionario non contiene errori e si è risposto a tutte le domande.

Il questionario è comunque salvabile e richiamabile in ogni momento, qualunque sia il suo stato.

### Lista dei campi mancanti

La funzione **Visualizza lista dei campi mancanti** (attivabile premendo sul pulsante relativo) consente di accedere alla lista dei campi che rendono il questionario *non completo*. Da tale lista è possibile accedere direttamente al singolo campo mancante.

Aggiorna liste

**Lista campi errati**

---	---	Nessun campo errato	→
-----	-----	---------------------	---

**Lista campi mancanti**

1	DATA		→
2	V999		→
3	V25307		→

Cliccare per andare al campo

### Lista errori

La funzione **Visualizza lista errori** (attivabile premendo sul pulsante relativo) consente di accedere alla lista dei campi che rendono il questionario *con errori*. Da tale lista è possibile accedere direttamente al singolo campo errato.

Aggiorna liste

**Lista campi errati**

1	V16	Il valore di V16 deve essere minore del valore di V15	→
---	-----	---	---

**Lista campi mancanti**

1	DATA		→
2	V999		→

Cliccare per andare al campo

### Consultazione dei dati

La consultazione dei dati immessi nel questionario può essere effettuata per tutta la durata dell'indagine, accedendo dal sito direttamente al questionario compilato.

Il questionario è salvabile in locale e stampabile utilizzando le funzionalità messe a disposizione da Adobe Reader.

### Salvataggio dei dati immessi

I dati sono salvati solo quando si utilizzano le funzioni "Salva e Invia i Dati" o "Salva i dati e Chiudi". Il salvataggio è possibile in ogni momento, anche in caso in cui sia segnalata la presenza di errori o di dati incompleti.

**Attenzione:** ogni sessione di lavoro durante la quale si caricano dati dura **60 minuti**. Se non si effettua un salvataggio dei dati entro questo tempo, le modifiche effettuate nel corso della sessione andranno perse. Nel caso in cui il caricamento dei dati richieda del tempo, si raccomanda di effettuare dei salvataggi intermedi nel corso della sessione.

E' possibile terminare la sessione di compilazione del questionario senza salvare le modifiche utilizzando la funzione "Annulla".

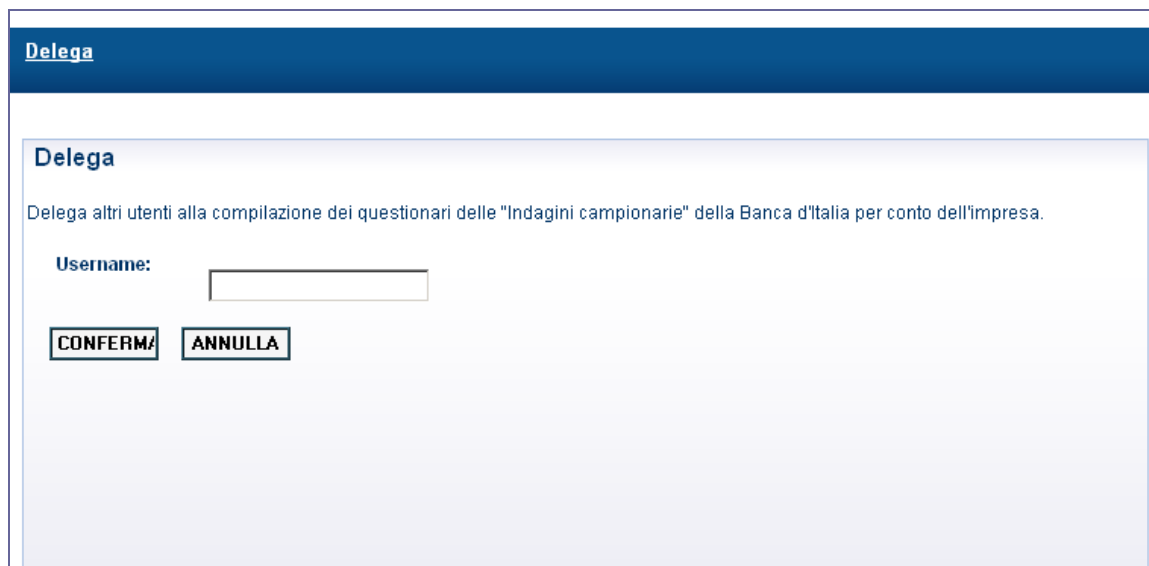
**ATTENZIONE:** Qualora si chiuda il browser senza aver salvato i dati, tutte le modifiche effettuate andranno perdute.

## 7. Funzioni avanzate di gestione delle autorizzazioni

### *Concessione della delega*

L'accesso alla funzione "Delega" consente di delegare altri utenti ad accedere in modifica al questionario per l'impresa.

Di seguito è riportato il pannello per la delega di altri utenti alla compilazione dei questionari.



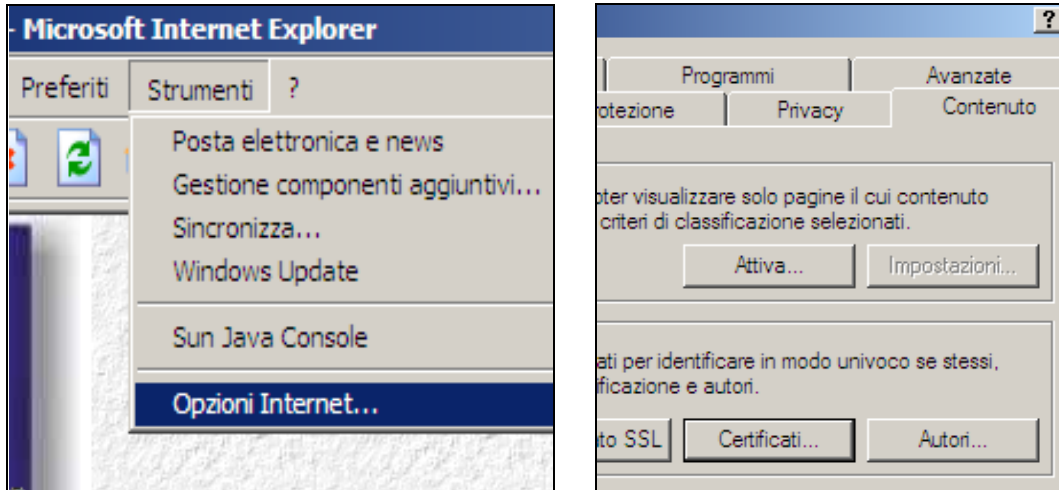
The screenshot shows a web interface for delegating users. At the top, there is a dark blue header with the word "Delega" in white. Below this, a light blue box contains the title "Delega" and a descriptive sentence: "Delega altri utenti alla compilazione dei questionari delle 'Indagini campionarie' della Banca d'Italia per conto dell'impresa." Underneath, there is a label "Username:" followed by a text input field. At the bottom of the form, there are two buttons: "CONFERMA" and "ANNULLA".



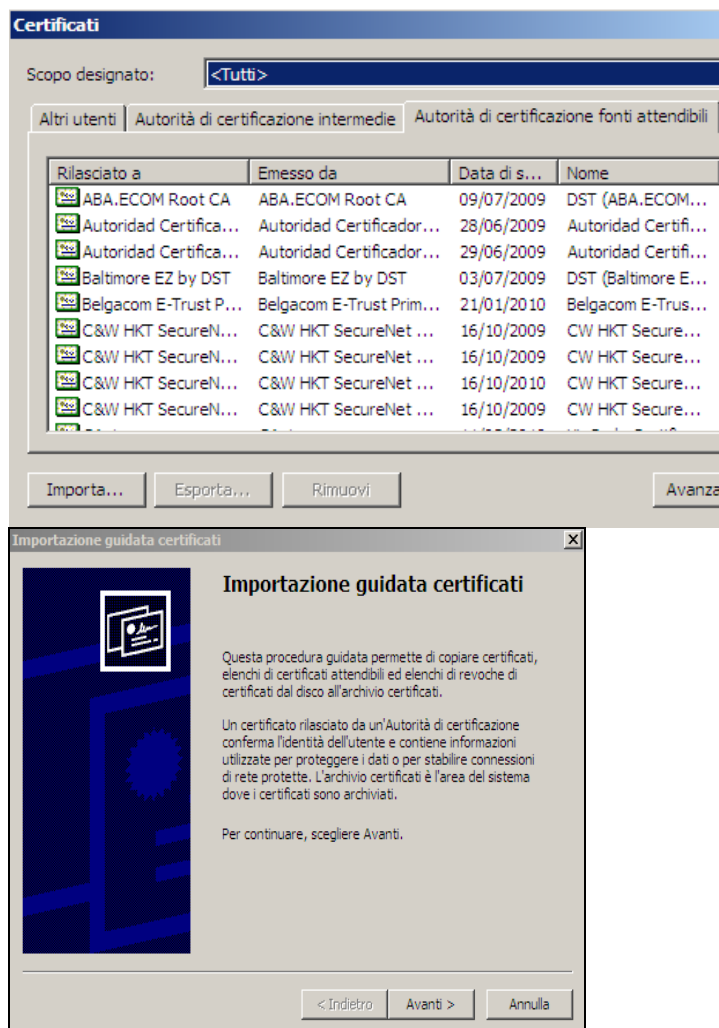
## 8. Installazione dei certificati

### *Installazione dei certificati - Internet Explorer*

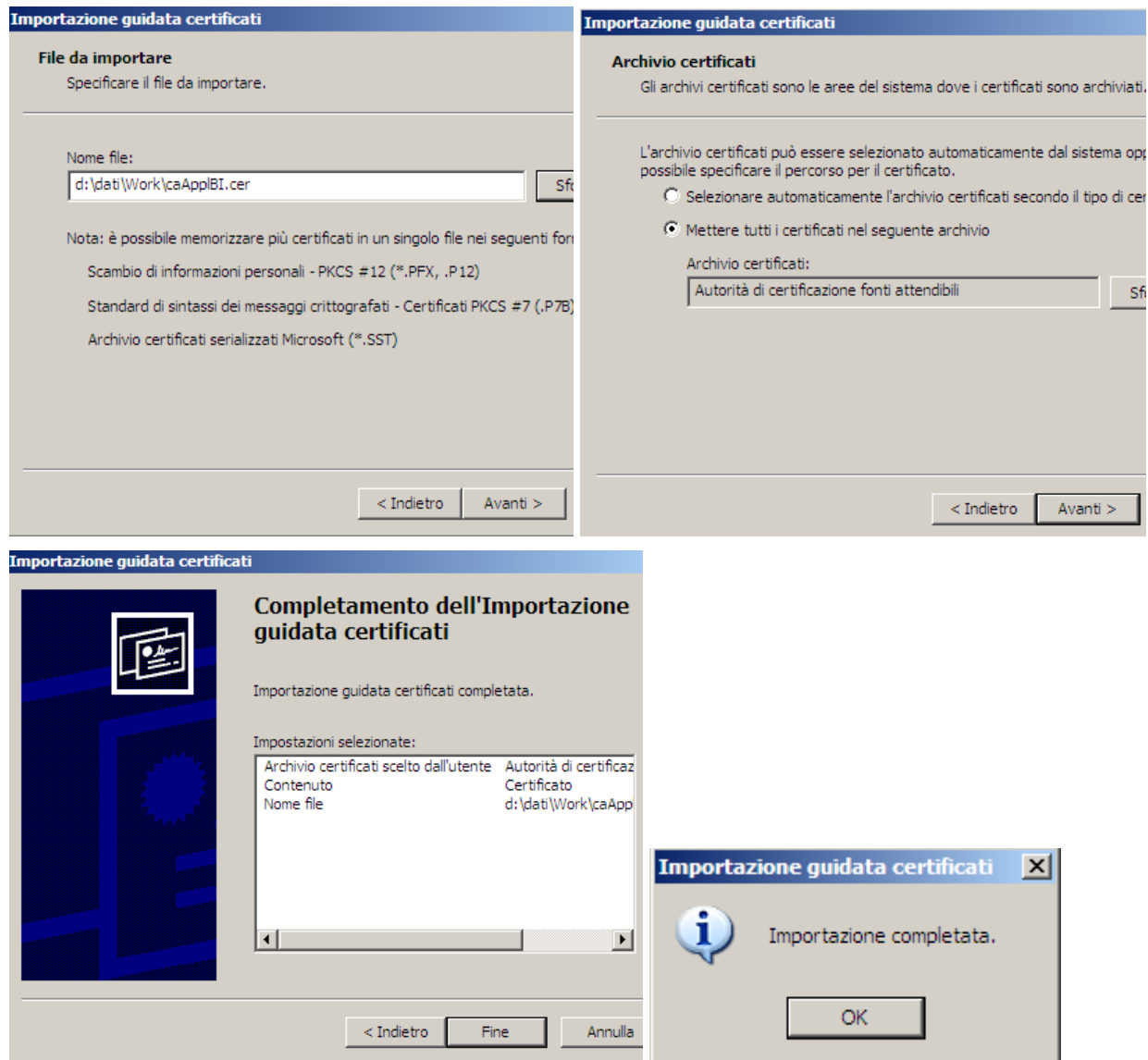
Dal menù "Strumenti" selezionare "Opzioni Internet" e nella scheda "Contenuto" attivare il pulsante "Certificati". Viene visualizzato l'archivio dei certificati già importati nel browser Internet Explorer.



Dalla scheda "Autorità di certificazione fonti attendibili" premere il tasto "Importa". Viene attivata la funzione di "Importazione guidata certificati".

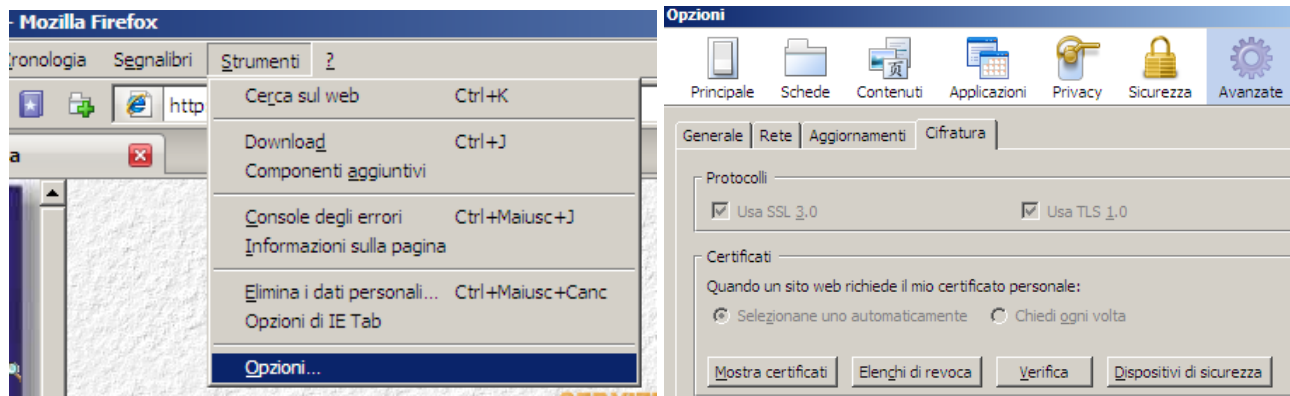


Selezionare il certificato precedentemente scaricato e premere il tasto "Avanti" fin quando non compare la finestra di "Completamento dell'Importazione guidata certificati". Premere "Fine" per completare l'installazione.

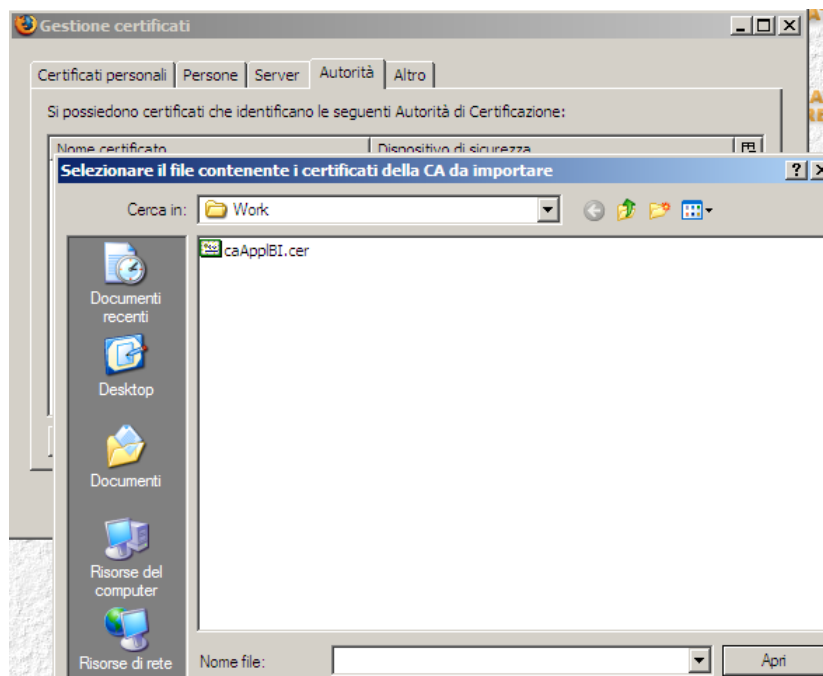


## Installazione dei certificati - Mozilla Firefox

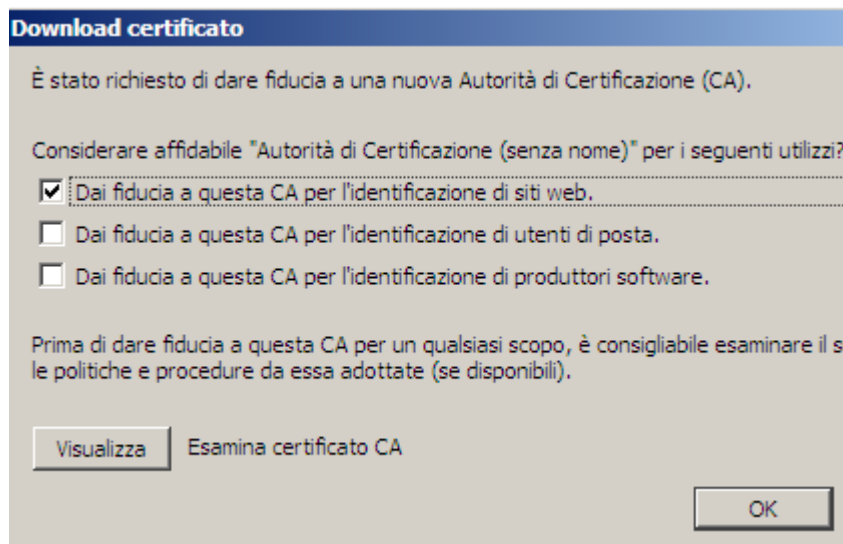
Dal menù "Strumenti" selezionare "Opzioni" e nella scheda "Avanzate" tab "Cifratura" premere il pulsante "Mostra certificati". Viene visualizzato l'archivio dei certificati già importati in Mozilla Firefox.



Dalla scheda "Autorità" attivare la funzione "Importa". Selezionare il certificato precedentemente scaricato e premere il tasto "Apri".



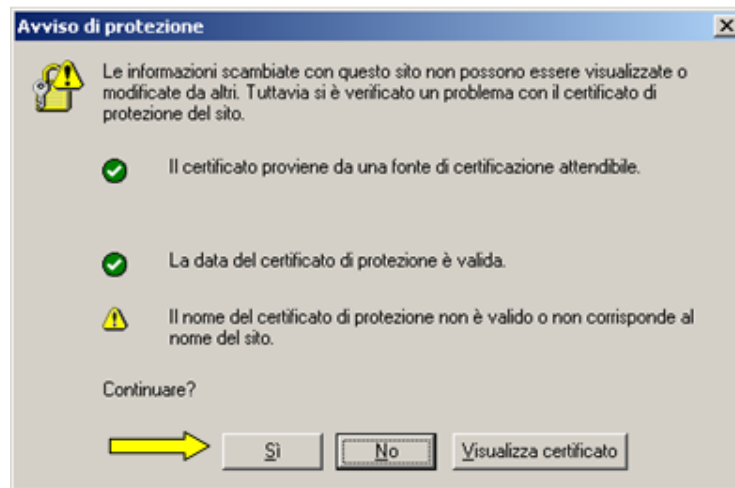
Attivare il check-box in figura e premere "OK".



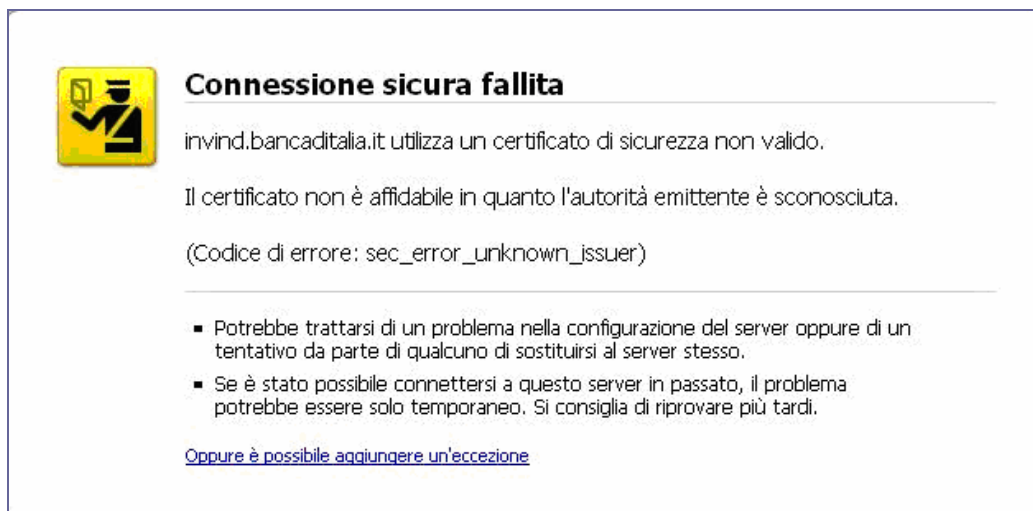
## Accesso all'applicazione senza installare i certificati

E' comunque possibile accedere all'applicazione anche senza aver preventivamente installato il certificato.

In tale caso il browser potrebbe segnalare che si sta accedendo ad un sito il cui certificato non è stato installato. La modalità con cui è effettuata la segnalazione dipende sia dal browser che dalla versione di questo. In tale caso, qualora non si voglia seguire la procedura, è sufficiente accettare l'eccezione per proseguire scegliendo l'opzione "sì" agli avvisi prodotti dal browser (di seguito si riporta un esempio riferito ad Internet Explorer versione 6.0):



Nel caso si acceda al sistema tramite il browser "Firefox" ed appare un avviso di sicurezza come quello indicato nella figura, occorre procedere nel modo che segue.



- 1) cliccare su "Oppure è possibile aggiungere un'eccezione";
  - 2) nella schermata successiva cliccare su "Aggiungi eccezione";
  - 3) nella schermata successiva cliccare su "Acquisisci certificato";
  - 4) nella schermata successiva cliccare su "Conferma eccezione di sicurezza";
  - 5) ripetere di nuovo i passi da 1) a 4)
- a questo punto comparirà la videata dove è possibile registrarsi.