

Indagini sull'alfabetizzazione finanziaria e le competenze di finanza digitale in Italia: adulti

Questionario IACOFI 2023*

Caratteristiche personali e familiari

REGISTRARE O CHIEDERE A TUTTI

Sesso	Question: QD1
	Label: Sesso
Uomo	1
Donna	0
Altro	-98
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

Può dirmi quanti anni ha, attualmente?	Question: QD7
	Label: Età
Età: Valore minimo='18'; Valore massimo =79	—
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE SE QD7=-99

Mi direbbe (invece) in quale di queste fasce d'età rientra?	Question: QD7_a
	Label: Classi d'età
18-19	1
20-29	2
30-39	3
40-49	4
50-59	5
60-69	6
70-79	7
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

REGISTRARE O CHIEDERE A TUTTI

Area geografica	Question: QD2
	Label: Area geografica
Nord-Ovest	1
Nord-Est	2
Centro	3
Sud	4
Isole	5

* Cfr. OECD (2022), OECD/INFE [Toolkit for Measuring Financial Literacy and Financial Inclusion 2022](#)

REGISTRARE O CHIEDERE A TUTTI

Potrebbe dirmi quale tra le seguenti alternative descrive meglio la sua attuale dimora?	Question: QD3
	Label: Ampiezza comune
Un borgo, una frazione o una zona rurale con numero di abitanti inferiore a 3.000	1
Un comune con numero di abitanti da 3.000 a circa 15.000	2
Una città con numero di abitanti compreso tra 15.000 e circa 100.000	3
Una città con numero di abitanti compreso tra 100.000 e circa 1.000.000	4
Una città con numero di abitanti oltre 1.000.000	5

CHIEDERE A TUTTI

Con chi vive abitualmente nella sua famiglia?	Question: QD5
CODIFICA MULTIPLA. 1='Sì' 0='No'.	
	Labels: Con chi vivi in famiglia?
Solo [PASSARE ALLA DOMANDA SUCCESSIVA IN CASO AFFERMATIVO]	_1
Con un coniuge/convivente	_2
Con figli (tuoi o del tuo partner) di età inferiore a 18 anni	_3
Con figli (tuoi o del tuo partner) di età pari o superiore a i 18 anni	_4
Con altri familiari di età adulta	_5
Con amici, colleghi o studenti	_6
Con altri adulti che non sono miei familiari	_7
<i>Preferisco non rispondere a nessuna delle domande</i>	_99

CHIEDERE se QD5_1=0 (se l'intervistato vive con altri, non solo)

Quanti adulti (di età pari o superiore a 18 anni) vivono complessivamente nella sua famiglia, tenendo conto anche di lei stesso ?	Question: QD5_ad
	Labels: Numero conviventi in famiglia
Riportare la risposta in termini numerici [Valore minimo = 1]	___
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE se QD5_1=0 (se l'intervistato vive con altri, non solo) E QD5_3=1 (se l'intervistato vive con figli con meno di 18 anni)

Quanti bambini o giovani di età inferiore ai 18 anni vivono complessivamente nella sua famiglia?	Question: QD5_ch
	Labels: Numero minorenni in famiglia
Registrare la risposta in termini numerici [Valore minimo=1]	___
<i>Non applicabile</i>	-98
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

Quale tra queste condizioni descrive <i>meglio</i> la sua attuale situazione lavorativa?	Question: QD10
	Label: Stato occupazionale
Lavoratore autonomo	1
Lavoratore dipendente	2
Tirocinante/apprendista	3
Casalingo/a	4
In cerca di lavoro	5
Pensionato	6
Non idoneo alle attività lavorative per motivi di salute	7
Persona che non lavora e che non è in cerca di lavoro	8
Studente	9
Altro	10
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

Lei ha accesso a Internet?	Question: QD14
	Label: Internet
Sì	1
No	0
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

Programmazione e gestione degli aspetti finanziari

CHIEDERE A TUTTI

Normalmente, quotidianamente, Lei prende delle decisioni riguardo l'uso del suo denaro?	Question: QF1_a
	Label: Gestione del tuo denaro
Sì	1
No	0
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

E chi è il responsabile della gestione quotidiana del denaro nella sua famiglia?	Question: QF1
	Label: Gestione familiare del denaro
Solo lei	1
Lei insieme ad altri componenti della sua famiglia	2
Altri membri della sua famiglia (escluso lei)	3
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

Lei svolge qualcuna delle seguenti operazioni per sé o per la Sua famiglia?	Question: QF2
CODIFICA MULTIPLA. 1='Sì,' 0='No,' -99='Preferisco non rispondere	
	Label: Operazioni svolte per sé o la famiglia
Programmo come gestire entrate, spese ed eventuali risparmi	_1

Prendo nota delle spese	_2
Metto da parte i soldi per spese ricorrenti, come ad esempio l'affitto mensile, le rate di un debito, il mutuo, le bollette	_3
Segno le scadenze per evitare di pagare in ritardo le spese ricorrenti (sul cellulare, calendario, computer ...)	_4
Utilizzo strumenti o programmi informatici (es. app per gestire soldi, home banking ...) su computer, cellulare o tablet, per controllare entrate e uscite	_5
Ricorro all'addebito automatico sul conto corrente per le spese ricorrenti, come ad esempio l'affitto mensile, le rate di un debito, il mutuo, le bollette	_6

Risparmio e difficoltà finanziarie

CHIEDERE A TUTTI

Negli ultimi 12 mesi ha [personalmente] risparmiato in uno o più dei seguenti modi? Consideri anche i risparmi che potrebbero non essere più disponibili al momento dell'intervista. Non consideri eventuali piani pensionistici.	Question: QF3
CODIFICA MULTIPLA: 1='Sì,' 0='No,' -99=Preferisco non rispondere.	
	Labels: Attività di risparmio
Ho messo da parte dei contanti	_1
Ho messo i soldi sul conto corrente, su un libretto di risparmio o su un conto di deposito, libero o vincolato	_2
Ho affidato i miei risparmi ad un familiare	_3
Ho acquistato obbligazioni, titoli di Stato	_5
Ho acquistato criptoattività o ICOs (bitcoin)	_6
Ho acquistato quote di capitale o azioni	_7
Ho risparmiato in modi diversi da quelli appena menzionati e non a scopi pensionistici (es. in immobili, oggetti preziosi, opere d'arte, rimesse all'estero, ecc.)	_8
Ho acquistato altri strumenti finanziari (es. fondi comuni di investimento, prestiti alle cooperative ...)	_81
Non ho risparmiato	_98

CHIEDERE A TUTTI

Nel caso in cui dovesse sostenere una spesa imprevista pari al suo reddito mensile, sarebbe in grado di farvi fronte senza dover chiedere somme in prestito a banche, altri intermediari finanziari o a parenti/amici?	Question: QF4
	Label: Capacità di far fronte a spesa imprevista pari al reddito mensile
Sì, con soldi immediatamente disponibili	1
Sì, vendendo titoli o beni	2
No	0
Non so	-97
Non dispongo di un mio reddito	-98
Preferisco non rispondere	-99

Programmazione della propria posizione previdenziale

CHIEDERE A TUTTI

[Ai non-pensionati] Nel complesso quanto si sente sicuro/a del fatto che quanto sta risparmiando o ha già messo da parte, investendo anche in fondi pensioni, Le permetterà di avere uno standard di vita adeguato durante tutto il periodo della pensione? [Ai pensionati] Nel complesso quanto si sente sicuro/a del fatto che quanto ha messo da parte, investendo anche in fondi pensioni, Le permetterà di avere uno standard di vita adeguato durante tutto il periodo della pensione?	Question: QF8
	Label: Sicurezza in quanto risparmiato per la pensione

5

Molto sicuro/a	1
Sicuro/a	2
Abbastanza sicuro	3
Poco sicuro/a	4
Per niente sicuro	5
Non sto mettendo da parte soldi per la pensione	6
Non so	-97
Preferisco non rispondere	-99

CHIEDERE A TUTTI

[Ai non-pensionati] Come intende fare fronte alle Sue necessità durante il periodo in pensione? Con:	Question: QF9
[Ai pensionati] Come sta facendo fronte alle Sue necessità da quando è in pensione? Con: CODIFICA MULTIPLA.: 1='Sì,' 0='No,' -97 Non so, -99=Preferisco non rispondere.	
	Labels: Risorse utilizzate per il pensionamento
Pensione pubblica	_1
Fondo pensione negoziale (legato all'azienda in cui si lavora)	_2
Piano individuale pensionistico/Fondo pensione di altro tipo	_3
Vendita di attività finanziarie (es. azioni, obbligazioni, ecc...)	_4
Vendita di beni (macchina, gioielli, case....)	_5
Uso di rendite derivanti da affitti o da investimenti finanziari	_6
Sostegno del coniuge o del partner	_7
Sostegno di figli o di altri familiari	_8
Ricorso ai risparmi in contanti o su depositi	_9
Continuando a lavorare	_10
Proventi da un'azienda di proprietà	_11
Pensione di reversibilità	_12

Copertura delle spese

CHIEDERE A TUTTI

Negli ultimi 12 mesi Le è capitato che il reddito non fosse sufficiente a coprire le spese?	Question: QF11
	Label: Difficoltà a coprire le spese
Sì	1
No	0
Non so	-97
Non applicabile (non ho alcun reddito)	-98
Preferisco non rispondere	-99

CHIEDERE solo se QF11=1

Che cosa ha fatto per far quadrare i conti l'ultima volta che è successo?	Question: QF12
CODIFICA MULTIPLA. 1=Si, 0=No, -98= Non applicabile, - 97 = Non so.	
	Labels: Attività per far quadrare i conti
_1 Risorse disponibili	
Ho intaccato i miei risparmi	_1_1
Ho ridotto le spese/ho rinunciato a qualcosa	_1_2
Ho venduto qualcosa	_1_3
_2 Risorse aggiuntive	
Ho lavorato di più (straordinari, turni, secondo lavoro ...)	_2_1
Ho ottenuto sussidi pubblici	_2_2
_3 Accesso al credito utilizzando relazioni / risorse esistenti	
Ho ottenuto un prestito da familiari/amici	_3_1
Ho chiesto un anticipo sullo stipendio	_3_2
Ho dato in pegno qualcosa che possedevo	_3_3
Ho chiesto un anticipo sul fondo pensione o TFR	_3_7
_4 Prestito da una linea di credito preesistente	
Ho utilizzato una linea di credito/scoperto di conto corrente autorizzato	_4_1
Ho utilizzato una carta di credito	_4_2
_5 Accesso a credito aggiuntivo	
Ho sottoscritto un prestito personale presso una banca, una finanziaria o un altro istituto	_5_1
Ho preso un prestito informale da un privato, non familiare o amico	_5_3
_6 Incontrare difficoltà/ superare l'importo concordato	
Sono andato in rosso sul conto corrente	_6_1
Ho pagato i miei conti in ritardo/non ho rispettato le scadenze	_6_2
_7 Altre risposte	
Ho utilizzato qualche altro strumento	_7_1
Non so	_97
Preferisco non rispondere	_99

CHIEDERE A TUTTI

Se lei dovesse perdere la sua principale fonte di reddito, per quanto tempo riuscirebbe a coprire le spese senza ricorrere a prestiti?	Question: QF13
	Label: coprire spese senza chiedere prestiti
a) Meno di una settimana	1
b) Almeno una settimana, ma meno di un mese	2
c) Almeno un mese, ma meno di tre	3
d) Almeno tre mesi, ma meno di sei	4
e) Più di sei mesi	5
Non so	-97
Preferisco non rispondere	-99

Scelta e uso di servizi e prodotti finanziari

CHIEDERE A TUTTI

Questions: QP1 / QP2 / QP3

CODIFICA MULTIPLA.: 1='Sì,' 0='No,' -97='Non so' (solo per la QP3), -99=Preferisco non rispondere (solo per le domande QP2 e QP3).			
	QP1 CHIEDERE A TUTTI Ha mai sentito parlare di uno dei seguenti prodotti o servizi finanziari?	QP2 CHIEDERE SE QP1= <u>Sì</u> Lei attualmente possiede uno dei seguenti prodotti o servizi?	QP3 CHIEDERE SE QP1= <u>Sì</u> Quali dei seguenti prodotti o servizi ha sottoscritto o acquistato negli ultimi due anni?
Conto corrente (bancario e/o postale)	_8	_8	_8
Conto di deposito, libretti (bancari e/o postali), buoni fruttiferi postali	_9	_9	_9
Obbligazioni e titoli di Stato	_13	_13	_13
Quote di capitale o azioni (quotate o meno)	_12	_12	_12
Fondo comune di investimento	_2	_2	_2
Pensione integrativa (o altro prodotto previdenziale facoltativo/opzionale)	_1	_1	_1
Assicurazioni (escludendo quelle obbligatorie come RC auto)	_11	_11	_11
Cripto-attività	_16	_16	_16
Prestiti alle cooperative (COOP, prestiti sociali ecc.)	_add_2	_add_2	_add_2
Mutuo	_3	_3	_3
Prestito personale o cessione del quinto (dello stipendio o della pensione)	_5	_5	_5
Prestito concesso per l'acquisto di un determinato bene o servizio (automobile, elettrodomestico, arredo, vacanze ecc)	_add_1	_add_1	_add_1
Carta di credito	_7	_7	_7
Strumenti di pagamento attraverso cellulare diversi dall'home banking (non direttamente collegati a un conto corrente bancario)	_14	_14	_14
Carta prepagata	_15	_15	_15
Prodotti finanziari classificati come sostenibili, o "ESG" o "verdi" [Nota per l'agenzia: può includere investimenti, pensioni, mutui, obbligazioni, ecc. e non sostituisce altre voci nell'elenco che chiedono informazioni su questi prodotti più in generale]	_17	_17	_17
Servizio 'Compra ora e paga dopo (Buy now pay later)	_add_3	_add_3	_add_3
Assicurazione a tutela dagli imprevisti nel rimborso dei finanziamenti.	_add_4	_add_4	_add_4
Conto di Base (conto a operatività limitata, con spese nulle o contenute per l'accesso ad alcune tipologie di operazioni e di servizi di pagamento fondamentali)	_add_5	_add_5	_add_5
<i>Nessuno (ricodifica se tutti no)</i>	<u>98</u>	<u>98</u>	<u>98</u>

CHIEDERE A TUTTI QUELLI CHE HANNO RISPOSTO QP3_* =1 ALMENO UNA VOLTA.

Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio il modo in cui ha effettuato la Sua scelta più recente?	Question: QP5
	Label: come si è scelto l'acquisto più recente
Ho preso in considerazione diverse opzioni offerte da diversi intermediari prima di scegliere	1
Ho preso in considerazione varie opzioni offerte da un unico intermediario	2
Ho considerato solo questo prodotto/servizio	3
Mi sono guardato intorno senza trovare altri prodotti adeguati alle mie esigenze	4
Non so	-97
Non ho fatto acquisti/non applicabile (Non presentare mai questo codice)	-98
Preferisco non rispondere	-99

CHIEDERE A TUTTI QUELLI CHE HANNO RISPOSTO QP3_* =1 ALMENO UNA VOLTA

Quale di queste fonti di informazioni ritiene abbia influenzato in modo significativo la Sua decisione?	Question: QP7
CODIFICA MULTIPLA. 1='Sì', 0='No', -97='Non so', -98 Non applicabile, -99=Preferisco non rispondere.	
	Label: Fonti delle informazioni
Tabelle comparative e altre soluzioni che confrontano le offerte o guide specializzate (ad esempio quotidiani o riviste specializzati)	_1
Siti web che confrontano i prezzi dei servizi	_2
Raccomandazioni/suggerimenti da consulenti finanziari indipendenti [Nota per l'agenzia: se necessario chiarire che i consulenti indipendenti sono a pagamento; nel formulare la risposta non si dovrebbero considerare quelli a commissione]	_3
Informazioni sul prodotto reperite su brochure o forme pubblicitarie simili	_4
Consigli/suggerimenti di amici/parenti/conoscenti	_5
Una raccomandazione da parte di persone che non conosci (come social media o "influencer")	_6
Informazioni fornite (di persona, online o al telefono) dai dipendenti di una banca e/o di altri istituti finanziari	_7
Pubblicità su televisioni, radio o quotidiani non specializzati o su internet	_81
Altre fonti	_82
Preferisco non rispondere all'intera domanda	_99

CHIEDERE A TUTTI

Nella gestione degli investimenti finanziari Lei ritiene di essere una persona più orientata a investimenti che offrano la possibilità di:	Question: QP7_add1
	Label: Avversione al rischio
guadagni molto elevati, pur con un'elevata dose di rischio di perdita di parte del capitale	1
un buon guadagno, ma al tempo stesso un discreto grado di sicurezza del capitale investito	2
un discreto guadagno, ma al tempo stesso un buon grado di sicurezza del capitale investito	3
bassi guadagni, senza alcun rischio di perdita del capitale	4
Preferisco non rispondere	-99

(Solo se QD14 = cod.1, Sì)

Ha mai effettuato una delle seguenti operazioni?	Question: QP8
CODIFICA MULTIPLA. 1='Sì', 0='No', -97='Non so', -98 non applicabile, -99=Preferisco non rispondere	
	Label: Ha effettuato una delle seguenti operazioni?
Ho aperto un conto corrente o un conto di deposito con modalità interamente online	_1
Ho richiesto con modalità interamente online una carta di debito o di credito, oppure una carta per effettuare pagamenti	_2
Ho sottoscritto una polizza assicurativa con modalità interamente online	_3

Ho sottoscritto un prestito con modalità interamente online	_4
Ho investito del denaro tramite piattaforme online (ad esempio crowdfunding, crowd-investing, peer-to-peer lending)	_5

(Solo se QD14 = cod.1, Sì)

Negli ultimi 12 mesi, quanto spesso ha effettuato le seguenti operazioni?	Question: QP9
CODIFICA MULTIPLA. 1='Mai,' 2='Qualche volta,' 3='Spesso', 4='Molto spesso' -97=Non so. -98 =Non applicabile, -99=Preferisco non rispondere	Label: E quanto spesso ha svolto le seguenti operazioni?
Ho controllato online il saldo e la movimentazione del mio conto corrente	_1
Ho pagato online le bollette	_3
Ho comprato online beni e servizi	_4
Ho trasferito online del denaro ad altri [Nota per l'agenzia: non dovrebbe esservi ricompreso il caso di denaro trasferito tramite operatori/agenti specializzati]	_5
Ho gestito online dei servizi e prodotti finanziari (ad esempio per operazioni di risparmio, investimento, credito, assicurazione)	_6
Pur trovandomi all'interno di un negozio tradizionale, ho effettuato pagamenti per beni e servizi con il mio cellulare (per esempio usando Apple Pay, Google Pay, Bancomat Pay, ...)	_7
Ho consultato una piattaforma online per ricevere consulenza in campo finanziario (roboadvisor)	_10

CHIEDERE A TUTTI

In campo finanziario, negli ultimi due anni Le è capitata qualcuna delle seguenti situazioni?	Question: QP10
1='Sì,' 0='No,' -95=Non capisco la domanda, -97=Non so,-99=Preferisco non rispondere	
	Label: Le sono capitate le seguenti situazioni?
	.
Ho accettato suggerimenti a investire in qualcosa che a seguito di accertamenti giudiziari si è rivelata una truffa (ad es. un prodotto che poggiava su uno schema piramidale fittizio)	_1
Ho fornito alcune mie credenziali bancarie e finanziarie (ad esempio password o numeri di carte di credito) in risposta a email, telefonate o SMS che si sono poi rivelati disonesti	_2
Ho scoperto che qualcuno, senza essere autorizzato, ha utilizzato le mie carte (di credito, o bancomat, o prepagata) o i miei dati per acquistare beni o servizi	_3
Ho richiesto informazioni su una transazione del mio estratto conto o della mia carta di credito che non ho riconosciuto	_4
Ho presentato un reclamo formale per un servizio ricevuto da una banca o da un altro intermediario	_5
Mi è stato rifiutato (anche parzialmente) un affidamento che avevo richiesto	_8
Mi sono lamentato con un operatore (banca, money transfer ...) per i costi legati a un bonifico o a un trasferimento di fondi	_9

Conoscenze finanziarie

CHIEDERE A TUTTI

Grazie. Adesso parliamo di informazione finanziaria. Potrebbe dire come valuta nel complesso la Sua preparazione sulle questioni finanziarie rispetto agli altri?	Domanda: QK1
Registrare le risposte come: 1=Molto alta, 2, 3, 4, 5=Molto bassa	
	Label: Autovalutazione conoscenza
a) Molto alta	1
b) Abbastanza alta	2
c) Nella media	3
d) Abbastanza bassa	4
e) Molto bassa	5
Non so	-97
Preferisco non rispondere	-99

CHIEDERE A TUTTI

Cinque fratelli ricevono oggi in regalo 1.000 euro. Immagini che debbano attendere un anno per poter disporre della loro quota e che il tasso di inflazione annuo sia pari all'8%.* Tra un anno, ciascuno con la propria somma, potrà comprare:	Domanda: QK3
	Label: I fratelli devono attendere un anno con un'inflazione annua dell'8%
a) Più di quanto potrebbe comprare oggi	1
b) Le medesime cose	2
c) Meno di quanto potrebbe comprare oggi	3
d) Dipende da che cosa vogliono acquistare	4
<i>Non so</i>	-97
<i>Risposta non rilevante</i>	-999

* Fonte: Istat - Indice nazionale dei prezzi al consumo.

CHIEDERE A TUTTI

Supponga di prestare 25 euro a un Suo amico una sera. Il giorno dopo il Suo amico le restituisce 25 euro. Quale tasso di interesse ha fatto pagare al Suo amico per il prestito? da zero in su	Domanda: QK4
	Label: Interesse sul prestito
RISPOSTA APERTA	—
<i>Non so</i>	-97
<i>Risposta non rilevante</i>	-999

CHIEDERE A TUTTI

Supponga di depositare €100 in un conto di deposito che rende un tasso di interesse del 2% annuo. Su questo conto non sono effettuate altre operazioni, né di deposito né di prelievo. Quanto ci sarà sul conto alla fine del primo anno, dopo il pagamento degli interessi e senza considerare le spese?	Domanda: QK5
	Label: Interesse semplice
<i>Registra la risposta [Minimo plausibile=0]</i>	—
<i>Non so</i>	-97
<i>Risposta non rilevante</i>	-999

CHIEDERE A TUTTI

E dopo 5 anni, quanto immagina sarà la cifra disponibile se su questo conto non sono effettuate altre operazioni, né di deposito né di prelievo, non ci sono spese e continua a essere remunerato a un tasso di interesse garantito del 2% annuo?	Domanda: QK6
	Label: Interesse composto
a) Più di 110 euro	1
b) 110 euro	2
c) Meno di 110 euro	3
d) È impossibile saperlo con le informazioni disponibili	4
<i>Non so</i>	-97
<i>Risposta non rilevante</i>	-999

CHIEDERE A TUTTI

A Suo parere le seguenti affermazioni sono vere o false? Rispondere 1=Vero, 0=Falso,-97=Non so,-99= Preferisco non rispondere	Domanda: QK7
Creare una singola variabile per ogni affermazione. Registrare le risposte come: 1=Vero, 0=Falso, -97=Non so,	
	Label: indichi la veridicità delle seguenti affermazioni
Un investimento con un rendimento elevato è probabilmente molto rischioso	_1
Inflazione elevata significa che il costo della vita cresce rapidamente	_2
Solitamente è possibile ridurre il rischio di investimenti nel mercato finanziario acquistando titoli e azioni diversi (di diversi emittenti).	_3
Concludere un contratto finanziario con strumenti digitali ha valore solo se lo stesso contratto è disponibile anche in forma cartacea con la firma delle parti contraenti.	_4
I dati personali che condivido pubblicamente online possono servire a delineare le mie preferenze, e a farmi ricevere offerte commerciali personalizzate	_5
Le crypto-attività hanno lo stesso corso legale delle banconote e delle monete	_6

CHIEDERE A TUTTI

Di solito un mutuo a 15 anni ha una rata mensile più elevata di un mutuo trentennale, ma gli interessi pagati complessivamente nell'arco della vita del prestito sono inferiori.	Domanda: QK10
	Etichetta: Capire i mutui
a) Vero	1
b) Falso	0
Non so	-97

Atteggiamenti e comportamento

CHIEDERE A TUTTI

Adesso Le verranno proposte delle affermazioni. Per ognuna indichi in che misura è d'accordo o in disaccordo (1=Totalmente d'accordo, 5=Totalmente in disaccordo)	Question: QS1
1=totalmente d'accordo, 2 = d'accordo, 3 = né d'accordo né in disaccordo, 4 = in disaccordo, 5= totalmente in disaccordo, -97=Non so,-98=Non rilevante,-99=Preferisco non rispondere.	
	Label: quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?
Trovo più soddisfacente spendere piuttosto che risparmiare per il futuro	_1
Sono pronto a rischiare parte dei miei soldi quando scelgo come risparmiare o investire	_2
Se il denaro c'è meglio spenderlo	_3
Sono soddisfatto della mia attuale situazione economica	_4
Tengo attentamente sotto controllo la mia situazione finanziaria	_5
La mia situazione finanziaria limita le possibilità di fare cose per me importanti	_7
Mi pongo obiettivi finanziari a lungo termine e mi impegno per raggiungerli	_8
Credo che i soldi siano più al sicuro in banca, anche qualora dovesse fallire	_9
Al momento sono troppo indebitato	_10

Credo sia un buon momento per investire in cripto-attività oppure in ICOs	_13
---	-----

CHIEDERE A TUTTI

Le verranno proposte delle affermazioni. Per ognuna indichi con quale frequenza ciascuna affermazione la riguarda.	Question: QS2
1=Sempre, 5=Mai,-97=Non so,-98=Non rilevante,-99=Preferisco non rispondere	
	Label: con quale frequenza le seguenti affermazioni la riguardano?
Tendo a preoccuparmi di come pagare le mie spese quotidiane	_1
La mia vita è condizionata dalle mie disponibilità finanziarie	_2
Prima di comprare qualcosa considero se me lo posso permettere	_3
Arrivo alla fine del mese con un risparmio, anche minimo	_4
Pago puntualmente l'affitto mensile, le rate di un debito, il mutuo, le bollette e altre spese ricorrenti	_5
Generalmente condivido con gli amici più stretti password e PIN del mio conto bancario	_6
Prima di sottoscrivere online un prodotto finanziario controllo se il fornitore è un soggetto regolamentato dalla legge Italiana	_7
Tendo a condividere pubblicamente online (per es. sui social media) le informazioni riguardanti le mie finanze personali	_8
Prima fare un acquisto considero se il venditore è attento alle ricadute ambientali o sociali della sua attività	_9

CHIEDERE A TUTTI

Adesso Le verranno proposte delle affermazioni. Indichi in che misura ciascuna di esse descrive la Sua situazione o il Suo modo di pensare.	Domanda: QS3
1=totalmente d'accordo, 2 = d'accordo, 3 = né d'accordo né in disaccordo, 4 = in disaccordo, 5=totalmente in disaccordo, -97='Non so', -98='Non rilevante',-99='Preferisco non rispondere'	
	Label: In che misura si ritrova nelle seguenti affermazioni?
Preferisco rivolgermi a intermediari finanziari che effettuano scelte improntate all'etica (investimenti in energie pulite, esclusione di investimenti in società che non rispettano i trattati internazionali in materia di armi ...)	_2
A causa della mia situazione economica, ritengo che non riuscirò mai a ottenere le cose che desidero	_3
Sono preoccupato che prima o poi i miei soldi finiscano	_9
Da un punto di vista finanziario me la cavo a malapena	_10
Tendo a vivere alla giornata e a non fare programmi per il futuro	_11
A volte, tento la fortuna comprando un biglietto della lotteria (o un gratta e vinci)	_12
Cambio regolarmente le password che utilizzo per gli acquisti online e per la gestione online delle finanze personali	_13

(Solo se QD14 = cod.1, Si)

Adesso Le verranno proposte delle affermazioni. Per ognuna indichi in che misura è d'accordo o in disaccordo (1=totalmente d'accordo, 2 = d'accordo, 3 = né d'accordo né in disaccordo, 4 = in disaccordo, 5= totalmente in disaccordo)	Domanda: QS4
1=totalmente d'accordo, 2, 3, 4, 5 totalmente in disaccordo.-97=Non so,-98=Non rilevante,-99=Preferisco non rispondere.	
	Label: In che misura si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?

Penso che effettuare acquisti online usando reti Wi-Fi pubbliche sia un'attività sicura (per es. in bar, aeroporti, centri commerciali)	_1
E' importante fare attenzione alla sicurezza di un sito web prima di effettuare una transazione online (per es. controllo di siti https, sicurezza del logo, certificazioni)	_2
Penso che non sia importante leggere i termini e le condizioni quando si effettuano acquisti online	_3
Gli strumenti digitali facilitano la gestione delle mie finanze personali	_4
Tendo a fidarmi dei servizi finanziari offerti da banche raggiungibili solo sul web e da soggetti che operano nel campo del FinTech	_5
Credo che che gli intermediari finanziari nel concedere prestiti dovrebbero considerare un'ampia gamma di dati personali del soggetto che richiede credito, anche di tipo non finanziario e comprese le informazioni disponibili nei social media	_6
Mi può capitare più facilmente di essere impulsivo negli acquisti online, rispetto a quelli in un negozio tradizionale	_7
È più probabile che io legga le clausole di un contratto scritto in forma cartacea, rispetto alle clausole leggibili online	_8

CHIEDERE A TUTTI

Adesso Le verranno proposte delle affermazioni. Per ognuna indichi in che misura è d'accordo o in disaccordo (1=Totalmente d'accordo, 5=Totalmente in disaccordo)	Domanda: QS5
1=totalmente d'accordo, 2 = d'accordo, 3 = né d'accordo né in disaccordo, 4 = in disaccordo, 5=totalmente in disaccordo. -97=Non so, -98=Non rilevante, -99=Preferisco non rispondere.	
	Label: in che misura si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?
Investire in imprese profittevoli è più importante che investire in quelle attente alle ricadute ambientali del business	_4
Investire in imprese profittevoli è più importante che investire in quelle attente alle ricadute sociali del business (ad esempio, alle condizioni di lavoro, alle pari opportunità, allo sviluppo del territorio)	_5
Investire in imprese profittevoli è più importante che investire in quelle che si impegnano a seguire un codice etico, a migliorare la gestione dei loro rischi, e a rendere conto delle proprie azioni.	_6

Informazioni di background

CHIEDERE A TUTTI

Negli ultimi 12 mesi, quanto spesso ha svolto le seguenti attività?	Question: QD6
4='Mai,' 3='Qualche volta,'2='Spesso', 1='Molto spesso' -97='Non so. -99=Preferisco non rispondere	Label: Frequenza attività digitali
Ho scritto un documento su un personal computer (desktop o laptop)	_1
Ho inviato o ricevuto un'email	_2
Ho usato un telefono cellulare per effettuare chiamate	_3
Ho effettuato delle chiamate tramite internet (ad esempio videochiamate)	_4
Sono stato presente nei social network disponibili online (come Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, ...)	_5
Ho usato applicazioni di messaggistica istantanea (come WhatsApp, Telegram, ...)	_6
Ho cercato informazioni online (ad esempio, per leggere le notizie o per informarmi su su beni e servizi)	_7

CHIEDERE A TUTTI

Qual è il Suo livello di istruzione?	Question: QD9
	Label: Livello di istruzione
Specializzazione post-laurea	1
Laurea specialistica o a corso unico	2
Laurea triennale	3
Università ma non Laurea	4
Scuola media superiore con diploma	5
Scuola media superiore senza diploma	6
Scuola media inferiore con licenza	7
Scuola media inferiore senza licenza	8
Scuola elementare con licenza	9
Scuola elementare senza licenza o nessuna istruzione	10
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

Lei è di nazionalità italiana o straniera?	Question: QD12
	Label: Cittadinanza
Italiana	1
Straniera	0
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

E infine, potrebbe dirmi in quale di queste categorie rientra solitamente il Suo reddito disponibile familiare (al netto delle tasse)? Direbbe che è...	Question: QD13
	Label: Fascia di reddito
a) inferiore a 1.750 Euro al mese	1
b) tra 1.751 Euro e 2.900 Euro al mese; oppure	2
c) superiore a 2.900 Euro al mese	3
<i>Non so</i>	-97
<i>Preferisco non rispondere</i>	-99