

*OCSE/INFE Strumento d'indagine per misurare l'alfabetizzazione
finanziaria delle MPMI non finanziarie*

Versione 2025¹

¹ Le variabili asteriscate (*) non sono disponibili per gli utenti esterni.

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QC2) Lei è proprietario di questa azienda (da solo o con altri)?

	Nome della variabile: QC2
Sì, da solo	1
Sì, con altri	2
No	0
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

SE QC2 = 0 (L'INTERVISTATO NON È UN PROPRIETARIO) O =-97 (NON SO) o -99 (NON RISPONDE)
→INTERROMPERE L'INTERVISTA

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QC1) Come definirebbe la sua azienda, è ...?

		Nome della variabile: QC1
	LEGGERE SE NECESSARIO	
un'azienda autonoma a scopo di lucro, che prende decisioni finanziarie indipendenti	Nel senso di prendere decisioni gestionali indipendenti; ciò include le società di persone e le società cooperative a scopo di lucro	1
una filiale o succursale di un'altra azienda con personalità giuridica autonoma	La filiale/succursale è controllata da una società controllante a scopo di lucro ed è un'entità giuridica separata e autonoma	3
una sede secondaria di un'altra azienda senza personalità giuridica separata	Le sedi secondarie sono articolazioni locali di altre imprese e non sono entità giuridiche separate	2
un'azienda senza scopo di lucro	Fondazione, associazione, ONG	4
<i>Non so</i>		-97
<i>Non risponde</i>		-99

IF QC1 = 2 (SEDE SECONDARIA SENZA PERSONALITA' GIURIDICA) o = 4 (NON-PROFIT) o =-97 (NON SO) o -99 (NON RISPONDE) → FERMARE L'INTERVISTA

SE QC1 = 3 (FILIALE O SUCCURSALE CON PERSONALITA' GIURIDICA)→RIVOLGERE L'INVITO SEGUENTE: **Nelle risposte a tutte le seguenti domande, si prega di rispondere a nome della società filiale/succursale e non a nome dell'azienda controllante o del gruppo.**

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QC3) Lei è coinvolto nelle decisioni finanziarie adottate da questa azienda?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: Le "decisioni finanziarie adottate da questa azienda" possono includere decisioni relative alla richiesta di un prestito per l'azienda, alla ricerca di fonti di finanziamento, al pagamento delle tasse, a come risolvere questioni attinenti i flussi di cassa, ecc.

	Nome della variabile: QC3
Si	1
No	0
Non so	-97
Non applicabile (domanda precedente =0)	-98
Non risponde	-99

SE QC3 = 0 o -97 o -99 (L'INTERVISTATO NON E' COINVOLTO IN DECISIONI FINANZIARIE / NON SA / RIFIUTA DI RISPONDERE) →INTERROMPERE L'INTERVISTA

[POSSIBILMENTE CORE] CHIEDERE A TUTTI

QC4) Potrebbe dirmi quante persone "equivalenti a tempo pieno" lavorano in questa azienda, lei compreso?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: si prega di chiarire che l'intervistato può includere titolari, e tutti i tipi di dipendenti, sia a tempo parziale sia a tempo pieno, e i lavoratori stagionali, con l'esclusione dei familiari che non percepiscono retribuzione. Una persona "equivalente a tempo pieno" significa, ad esempio, che due persone che lavorano part-time al 50 per cento contano come una persona che lavora a tempo pieno.

	Nome della variabile: QC4
Numero (incluso se stesso)	
Non so	-97
Non risponde	-99

SE QC4 PIÙ GRANDE DI 9 →INTERROMPERE L'INTERVISTA

[CORE] SE QC4 = -97 o -99 (NON SA O NON RISPONDE)

QC5) In quale di queste fasce rientra il numero di 'persone "equivalenti a tempo pieno", lei compreso, che lavorano in questa azienda?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: si prega di chiarire che l'intervistato può includere titolari, tutti i tipi di dipendenti, sia a tempo parziale sia a tempo pieno, e i lavoratori stagionali, con l'esclusione dei familiari che non percepiscono retribuzione. Una persona "equivalente a tempo pieno" significa, ad esempio, che due persone che lavorano part-time al 50 per cento contano come una persona che lavora a tempo pieno.

LEGGERE AD ALTA VOCE	Nome della variabile: QC5
1 persona (incluso se stesso)	1
Da 2 a 5 persone	2
Da 6 a 9 persone	3
10 o più persone	4
<i>Non so</i>	-97
<i>Non applicabile (perché l'intervistato ha già fornito una risposta alla domanda precedente)</i>	-98
<i>Non risponde</i>	-99

SE QC5 = 4 → INTERROMPERE L'INTERVISTA

SE sia QC4 = -97 o -99 che QC5 = -97 o -99 (NON E' POSSIBILE AVERE UNA STIMA DEL NUMERO DI PERSONE IN NESSUNA DELLE DUE DOMANDE) → INTERROMPERE L'INTERVISTA

Caratteristiche dell'azienda

[POSSIBILMENTE CORE] CHIEDERE A TUTTI

QC6) In quale anno questa azienda ha iniziato la sua attività?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: "iniziare l'attività" significa avviare materialmente l'attività imprenditoriale, come aprire un negozio o una sede. Non include il periodo in cui si è iniziato a pensare all'idea imprenditoriale. L'inizio delle attività può essere precedente alla registrazione ufficiale dell'azienda ai fini fiscali.

	Nome della variabile: QC6
Anno di inizio dell'attività	
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QC8) Qual è l'attività principale di questa azienda?

SETTORI INDICATI DALL'INTERVISTATORE TRA I QUALI VA IDENTIFICATO QUELLO DELL'AZIENDA	Nome della variabile: QC8
Agricoltura, silvicoltura e pesca (sezione A della classificazione Ateco)	1
Attività manifatturiere (Sezione C classificazione Ateco)	2
Costruzioni (Sezione F classificazione Ateco)	3
Commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli (sezione G classificazione Ateco)	4
Trasporto e Magazzinaggio (Sezione H classificazione Ateco)	5
Servizi di alloggio e ristorazione (Sezione I classificazione Ateco)	6
Altri servizi alla persona (Sezioni P, Q, R e S classificazione Ateco)	7
Servizi di informazione e comunicazione (Sezione J classificazione Ateco)	8
Attività professionali, scientifiche e tecniche (Sezione M classificazione Ateco)	9
Altri servizi a imprese e famiglie (sezioni L e N classificazione Ateco)	10
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

SE IL SETTORE ECONOMICO INDICATO DALL'AZIENDA RIENTRA TRA I SETTORI 'FINANZIARI' > INTERROMPERE L'INTERVISTA

L'INTERVISTATORE LEGGA AD ALTA VOCE: **Seguiranno delle domande con fini esclusivi di ricerca, nessun dato riconducibile alla singola impresa sarà condiviso.**

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QC9) Qual è stato approssimativamente il fatturato annuo della sua azienda nel 2024? [LEGGERE SE NECESSARIO: Si prega di includere tutte le sedi della vostra attività imprenditoriale]

SE L'AZIENDA HA INIZIATO L'ATTIVITA' MENO DI UN ANNO FA LEGGERE: Quale prevede che sarà il fatturato annuo di questa impresa nel 2025?

NOTE PER L'AGENZIA: È possibile utilizzare il termine "fatturato" o "ricavi"

LEGGERE AD ALTA VOCE	Nome della variabile: QC9
Fino a 50.000 euro	10
Oltre 50.000 euro e fino a 100.000 euro	3
Oltre 100.000 euro e fino a 500.000 euro	4
Oltre 500.000 euro e fino a 1 milione di euro	5
Oltre 1 milione di euro e fino a 2 milioni di euro	6
Oltre 2 milioni di euro	12
Non so	-97
Non risponde	-99

[OPZIONALE] CHIEDERE A TUTTI

QC10) Quest'azienda esporta prodotti o offre servizi all'estero?

	Nome della variabile: QC10
Sì	1
No	0

Rapporti con le banche, fiducia e soddisfazione

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QB1*) Con quante banche ha rapporti contrattuali in essere? (indicare il numero)

	Nome della variabile: QB1
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 o più	10
Non risponde	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QB2*) Da quanti anni ha rapporti contrattuali con la Sua banca principale?

NOTE PER L'INTERVISTATORE: Per banca principale si intende l'intermediario con il quale si è maggiormente indebitati o, in assenza di debiti, quello presso cui è attivo il conto corrente caratterizzato dalla maggiore operatività

	Nome della variabile: QB2
2 anni o meno	1
3-5 anni	2
5-10 anni	3
Oltre 10 anni	4
Non risponde	-99

Di seguito troverà alcune domande relative alla sua esperienza con la sua banca principale. Si soffermi sui momenti in cui si è confrontato con un rappresentante della sua banca, ad esempio per discutere l'accesso (o il rinnovo) di linee di credito o altre forme di finanziamento per la sua azienda, o per valutare se avvalersi di servizi finanziari per supportare la sua attività.

[CORE] CHIEDERE A TUTTI.

QB3*). Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Si prega di usare una scala da 1 a 4, dove 1 indica che è molto in disaccordo con l'affermazione e 4 indica che è molto d'accordo.

<i>Nelle situazioni in cui mi capita di confrontarmi con un rappresentante della mia banca principale:</i>	Nome della variabile: QB3 Creare una singola variabile per ogni affermazione. Registrare le risposte in questo modo: 1 = molto in disaccordo 2 = in disaccordo 3 = d'accordo 4 = molto d'accordo -99 = non risponde
*Mi sento sicura/o della mia capacità di negoziare con la banca (ad es. le caratteristiche del prodotto, le commissioni, i tassi o la richiesta di garanzie).	_2
*Accetterei condizioni anche leggermente meno vantaggiose (commissioni, costi) pur di mantenere una buona relazione con la mia banca	_3
Ho la sensazione di non comprendere i termini tecnici usati dal rappresentante della banca	_4
Di solito accolgo i consigli senza negoziare, preferendo un approccio "chiavi in mano"	_5

[CORE] CHIEDERE A TUTTI.

QB4*) Anche con riferimento alla sua esperienza con le banche, quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Si prega di usare una scala da 1 a 4, dove: 1 indica che è molto in disaccordo con l'affermazione; 4 indica che è molto d'accordo.

	Nome della variabile: QB4 Creare una singola variabile per ogni affermazione. Registrare le risposte in questo modo: 1 = molto in disaccordo 2 = in disaccordo 3 = d'accordo 4 = molto d'accordo -97 non so; -99 = non risponde
*Ho fiducia nelle banche	_1
*Ho fiducia nel comportamento che la mia banca principale ha nei miei confronti	_2
*Ritengo che la mia banca principale adotti tutte le misure di sicurezza necessarie a proteggere i dati della mia azienda e quelli personali	_3
*Ritengo che servizi e prodotti finanziari proposti dalla mia banca principale siano adeguati alle esigenze della mia azienda	_4
*Ritengo che i costi applicati dalla mia banca principale siano giustificati dalla qualità dei servizi offerti	_5

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

SP1*) Normalmente quante volte si reca presso lo sportello della Sua Banca in un mese? (indicare il numero)

	Nome della variabile: SP1 (max 60)
<i>Numero</i>	
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

SP2*) Come giudica la disponibilità di sportelli bancari nella zona in cui vive o lavora? Attribuisca un punteggio da 1 a 10, dove 1 indica un giudizio molto negativo, 6 un giudizio sufficiente e 10 un giudizio molto positivo.

	Nome della variabile: SP2
	_ Num

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

SP3*) Negli ultimi 24 mesi è stato chiuso uno sportello bancario presso il quale avevi rapporti aperti?

	Nome della variabile: SP3
Si	1
No	0
Non so	-97
Non risponde	-99

[CORE] SE SÌ ALLA PRECEDENTE DOMANDA (SP3=1)

SP4*) Quali disagi ha comportato la chiusura dello sportello? (indicare al massimo 3 risposte (se SP4 è diversa da 1))

	Nome della variabile: SP4
Nessun disagio	1
Perdita di un punto di riferimento per la consulenza su temi finanziari	2
Maggiori difficoltà di accesso al credito	3
Maggiori difficoltà nel depositare e/o ritirare del contante	4
Altri disagi	5
Non so	-97
Preferisce non rispondere	-99

Sporgere reclami

[CORE] CHIEDERE A TUTTI. QR1, QR2, E QR3

L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE OGNI AFFERMAZIONE E ATTENDE LA RISPOSTA specificare che i casi non sono mutualmente escludibili

QR1*) Negli ultimi 24 mesi le è capitato di riscontrare disagi o inconvenienti con una banca o un altro intermediario finanziario?

	Nome della variabile: QR1
Si	1
No	0
Non so	97
Non risponde	-99

SE HA RISPOSTO SÌ ALLA PRECEDENTE DOMANDA (QR1 = 1)

QR2*) In relazione al disagio o inconveniente che ha riscontrato, ha intrapreso una o più delle seguenti azioni?

(sono possibili risposte multiple)	Nome della variabile: QR2 Questi sono multi-codificati. Creare una singola variabile per ogni risposta. Risposte possibili 1=SI 0=NO -99=Non risponde
Ho sporto un reclamo al mio intermediario	_1
Ho presentato un esposto alla Banca d'Italia	_2
Mi sono rivolto alla giustizia ordinaria	_3
Ho presentato ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario	_4
Mi sono rivolto ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	_5

SE NON HA INTRAPRESO ALCUNA AZIONE (TUTTI I QR2_X = 0)

QR3*) Perché non ha intrapreso alcuna azione?

	Nome della variabile: QR3
Non mi sentivo abbastanza competente per argomentare l'inconveniente	1
Non volevo compromettere il rapporto con la banca o l'intermediario	2
Non ho avuto tempo per istruire la pratica	3
Non sapevo quali fossero le modalità per sporgere reclami formali o esposti	4
Altro	5

Prodotti finanziari e gestione aziendale

L'INTERVISTATORE LEGGA AD ALTA VOCE: La seguente serie di domande riguarda prodotti e servizi finanziari. Non Le chiederemo il saldo di alcun conto da lei posseduto, ci interessa solo sapere se ha utilizzato questi servizi o prodotti per la Sua azienda e/o se, per alcuni, ne ha anche sentito parlare. La prego di considerare che siamo interessati ai prodotti che utilizza per la Sua azienda, e non a quelli utilizzati a scopo personale/familiare.

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QP1) Dispone di qualcuno tra i seguenti strumenti di pagamento per la sua azienda?

	Nome della variabile: QP1
	Questi sono multi-codificati. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte come: 1=Sì, 0=No, -97=Non so, -99=Non risponde.
Carta di debito aziendale (es. Bancomat/Postamat)	_5
Carta di credito aziendale	_6
Carta prepagata aziendale	_7
Portafoglio elettronico aziendale, (es. Google Pay business, Bancomat Pay business, Amazon Pay business, Apple Pay business, Samsung Pay business)	_8
Servizi di Open Banking / disposizione di ordini di pagamento PIS (Payment Initiation Service)	_9

[CORE]

QP2) CHIEDERE A TUTTI. Con riferimento al conto corrente della sua azienda, quale di queste affermazioni rappresenta meglio la sua situazione?

	Nome della variabile: QP2
Utilizzo lo stesso conto sia per le mie esigenze personali (o familiari) sia per quelle aziendali	1
Le finanze personali (o familiari) e quelle aziendali sono su conti diversi, ma trovo abbastanza difficile gestirle separatamente.	2
Le finanze personali (o familiari) e quelle aziendali sono su conti diversi, e li gestisco in modo rigorosamente separato.	3
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QP3_X) Nell'ambito della sua attività imprenditoriale, ha sentito parlare di questo tipo di prodotto o servizio finanziario?

[CORE] SE QP3_X = 1 (CONOSCE IL PRODOTTO X)

QP4_X) ...Nell'ambito della sua attività imprenditoriale, lo sta attualmente utilizzando o lo ha utilizzato negli ultimi 24 mesi? [o dalla creazione dell'azienda se l'azienda esiste da meno di 24 mesi] [leggere le parti rilevanti dell'elenco qui sotto]

NOTE PER L'AGENZIA/INTERVISTATORE:

- Le domande QP3 e QP4 hanno lo scopo di fornire informazioni sull'inclusione e la conoscenza finanziaria dei titolari di imprese MPMI, non sulla struttura del capitale dell'impresa.
- Si prega di ricordare agli intervistati di rispondere in relazione alle finanze aziendali, non alle loro finanze personali o familiari
- Se necessario, leggere gli esempi dopo aver chiesto informazioni sull'uso (QP4).
- I prodotti o servizi che sono diversi da quelli della lista esistente o che sono nuovi devono essere identificati con un nome di variabile diverso (ad es. "_add1" ecc.)
- Le QP4 devono essere proposte solo dopo che l'intervistato ha risposto alle QP3

QP3_X = 1 (CONOSCE IL PRODOTTO X); QP4_X=1 (HA UTILIZZATO IL PRODOTTO X NEGLI ULTIMI 24 MESI)

L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE OGNI VOLTA I TIPI DI PRODOTTO RILEVANTI. CONTRASSEGNARE TUTTO CIÒ CHE SI APPLICA.

Questi sono multi-codici. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte come: 1=Sì, 0=No, -97=Non so, -99=Non risponde.	QP3_X Ne ha sentito parlare:	QP4_X Usato	PRIMA CHIEDERE QP3 SENZA LEGGERE LE SPIEGAZIONI IN QUESTA COLONNA. LE SPIEGAZIONI POSSONO ESSERE LETTE DOPO AVER REGISTRATO LA RISPOSTA A QP3 E QP4 PER L'INTERESSE DELL'INTERVISTATO, MA NON DEVONO ESSERE USATE COME SUGGERIMENTO
Scoperto di conto corrente o linea di credito (per l'azienda)	_1	_1	Uno scoperto di conto corrente è il saldo negativo di un conto corrente bancario. Una linea di credito è un affidamento che può essere utilizzato in tutto o in parte a discrezione del cliente
Mutuo o altro prestito bancario	_2	_2	
Anticipo su fatture	_3	_3	
Micro-credito all'impresa	_5	_5	Prestiti di piccolo importo, non garantiti, associati a servizi finanziari e non, erogati a soggetti che intendono avviare o potenziare un'attività di microimpresa o di lavoro autonomo e che hanno difficoltà di accesso al credito bancario
Credito commerciale	_6	_6	Dilazioni di pagamento accordate dai fornitori rispetto al momento della consegna dei beni o servizi acquistati

	QP3_X Ne ha sentito parlare:	QP4_X Usato	Questi sono multi-codici. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte come: 1=Sì, 0=No, -97=Non so, -99=Non risponde.
Azioni quotate	_9	_9	Emissioni di azioni negoziabili sul mercato.
Obbligazioni societarie o cambiali	_4	_4	Strumenti di debito emessi dall'impresa
Leasing ..	_13	_13	Il leasing offre l'uso o il possesso di un bene strumentale (per esempio, automobili o macchinari) a fronte di pagamenti di rate, senza la proprietà immediata del bene.
Factoring	_14	_14	Cessione massiva di fatture esistenti o future a una società di factoring che fornisce servizi come l'amministrazione, la riscossione o il recupero del credito ed eroga un'anticipazione finanziaria rispetto alla sua naturale scadenza

	QP3_X	QP4_X	Questi sono multi-codici. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte come: 1=Sì, 0=No, -97=Non so, -99=Non risponde.
Assicurazione sulla proprietà	_16	_16	Assicura edifici, attrezzature, inventario, mobili, ecc. in caso di danneggiamento o furto
Assicurazione di responsabilità civile	_17	_17	Assicurazioni contro i danni causati a terzi dal titolare, dai suoi dipendenti o dai suoi prodotti.
Assicurazione contro il rischio di interruzione dell'attività (o sul reddito d'impresa, o contro il rischio di perdite)	_18	_18	Compensa la perdita di reddito d'impresa derivante da eventi che interrompono la normale attività dell'impresa
Assicurazione sulla vita per il titolare	_19	_19	Assicurazione contro il rischio di decesso del titolare
Garanzia pubblica	_20_add	_20_add	Garanzie pubbliche (es. Fondo di garanzia per le Piccole e Medie Imprese)

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QP5) Quali delle seguenti affermazioni descrive meglio come ha adottato la decisione più recente relativa a un prodotto o a un servizio finanziario/assicurativo per l'impresa (ad es. apertura di un conto, accensione di un finanziamento, acquisto di una polizza assicurativa, ecc.), incluso il caso in cui ha valutato di acquistare il prodotto/servizio ma poi hai deciso di non farlo?

L'INTERVISTATORE LEGGA TUTTE LE OPZIONI 1-4; SI SEGNI SOLO QUELLA CHE DESCRIVE MEGLIO IL MODO IN CUI IL TITOLARE HA ADOTTATO LA DECISIONE PIU' RECENTE

	Nome della variabile: QP5
Ho preso in considerazione varie offerte da diversi intermediari finanziari/assicurativi prima di prendere la mia decisione	1
Ho considerato le varie offerte di un unico intermediario finanziario/assicurativo	2
Non ho considerato altre offerte	3
Mi sono guardato intorno ma non c'erano offerte alternative da prendere in considerazione	4
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE: **La prossima serie di domande ci aiuterà a comprendere come le persone pensano e pianificano la finanza aziendale. Non esistono risposte corrette o errate alle domande, e le Sue risposte saranno mantenute riservate, pertanto la preghiamo di rispondere nel modo più veritiero possibile.**

[CORE]. CHIEDERE A TUTTI.

QZ1*) Negli ultimi 12 mesi, ha richiesto un nuovo prestito per la Sua impresa?

	Nome della variabile: QZ1
Sì	1
No	0
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] SE QZ1=1 (HA CHIESTO UN NUOVO PRESTITO NEGLI ULTIMI 12 MESI)

QZ2*) Qual è stato l'esito della richiesta?

	Nome della variabile: QZ2
Il finanziamento è stato completamente concesso	1
Il finanziamento è stato concesso solo in parte	2
La richiesta è stata respinta	3
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] SE QZ1=0 (NON HA CHIESTO UN PRESTITO NEGLI ULTIMI 12 MESI)

QZ3*) Perché non ha richiesto un prestito?

	Nome della variabile: QZ3
Non avevo bisogno di nuovi prestiti	1
La procedura per la concessione del prestito era troppo complessa	2
Pensavo che la mia richiesta sarebbe stata respinta	3
Le condizioni del prestito (es. tassi, commissioni o richiesta di garanzie) erano troppo onerose per la mia azienda	4
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QM1) Negli ultimi 24 mesi (o dalla nascita dell'impresa se questa esiste da un tempo inferiore), qualcuna delle seguenti persone l'ha aiutata a prendere decisioni finanziarie per la sua azienda?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: "aiutare" può includere qualsiasi forma di consiglio formale o informale proveniente da famiglia, amici, commercialisti o altri consulenti professionali. Le "decisioni finanziarie" possono includere decisioni sulla richiesta di un prestito per l'azienda, sulla ricerca di fonti di finanziamento, sul pagamento di tasse, su come risolvere questioni relative ai flussi di cassa, ecc. An

	Nome della variabile: QM1
	Questi campi sono multi-codificati. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte in questo modo: 1=sì, 0=no, -97=non so, -98=non applicabile, -99=non risponde
Una persona interna all'impresa (ad esempio un socio o un dipendente)	_1
Un contabile o commercialista esterno all'impresa incluse le organizzazioni che, a fronte di un compenso, offrono consulenza fiscale e supporto (es, Centri di Assistenza Fiscale)	_2
Un consulente finanziario indipendente a fronte di un compenso	_3
Un rappresentante della mia banca principale	_4
Enti pubblici o associazioni di categoria che offrono risorse e consigli per piccoli imprenditori	_5
Familiari o amici	_6

[POSSIBILMENTE CORE] CHIEDERE A TUTTI

QM2) Negli ultimi 24 mesi (o dalla nascita dell'impresa se questa esiste da un tempo inferiore), ha mai chiesto aiuto riguardo ad uno dei seguenti argomenti?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: "aiutare" può includere qualsiasi forma di consiglio formale o informale proveniente da famiglia, amici, commercialisti o altri consulenti professionali. Le "decisioni finanziarie" possono includere decisioni sulla richiesta di un prestito per l'azienda, sulla ricerca di fonti di finanziamento, sul pagamento di tasse, su come risolvere questioni relative ai flussi di cassa, ecc.

	Nome della variabile: QM2
	Questi sono multi-codificati. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte in questo modo: 1=sì, 0=no, -97=non so, -98=non applicabile, -99=non risponde
Gestione dei flussi di cassa e/o dei fabbisogni di liquidità	_1
Accesso a finanziamenti esterni	_2
Valutazione della redditività dell'impresa	_3
Qualsiasi tipo di imposta	_4
Contabilità	_5
Valutazione dell'esposizione dell'impresa a qualche tipo di rischio	_6

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QM3) Come registra l'andamento finanziario della sua impresa?

	Nome della variabile: QM3
LEGGERE AD ALTA VOCE. SEGNARE UNA SOLA RISPOSTA	
Su supporto cartaceo (ad es. annotando tutto su un registro, conservando ricevute e fatture)	2
Con semplici fogli elettronici (ad es. con MS Excel)	1
Con un software o una APP per la gestione finanziaria aziendale	7
Qualcun altro lo fa per me (ad es. un commercialista)	4
Di solito non ne tengo traccia	8
Non so	-97
Non risponde	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QM4) Ha pensato ad un piano pensionistico o a come si manterrà quando non lavorerà più?

	Nome della variabile: QM4
Sì	1
No/non ancora	2
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[OPZIONALE] SE QM4 = 1 (L'INTERLOCUTORE HA RIFLETTUTO SULLA PROPRIA PENSIONE)
QM5) Quale di queste opzioni ritiene sarà la più importante fonte di finanziamento per il suo periodo di pensionamento?

NOTA PER L'AGENZIA: Può essere appropriato creare una scheda per questa domanda se le interviste sono condotte faccia a faccia.

	Nome della variabile: QM5
LEGGERE AD ALTA VOCE. SEGNARE UNA SOLA RISPOSTA	
Pensione pubblica (ad es. INPS)	1
Previdenza complementare	2
Vendita di attività finanziarie (come azioni, obbligazioni o fondi comuni d'investimento)	3
Vendita di attività non finanziarie (come un immobile, un'automobile, un'opera d'arte, gioielli o oggetti d'antiquariato)	4
Proventi di attività finanziarie o non finanziarie (come dividendi o rendite da proprietà immobiliari)	5
Risparmi personali (accantonati su un conto corrente o deposito a risparmio)	6
Redditi derivanti dalla prosecuzione dell'attività lavorativa (quella attuale o una nuova)	7
Proventi derivanti dalla partecipazione a una attività imprenditoriale (quella attuale o una nuova)	8
Vendita dell'impresa	9
Sostegno economico dalla famiglia (coniuge, partner, figli o altri componenti della famiglia)	10
<i>Non so</i>	-97
<i>Non applicabile (nessuna riflessione sui fondi pensionistici)</i>	-98

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QM6) Supponga di scoprire domani che gran parte dell'attrezzatura necessaria a condurre la Sua azienda le è stata rubata (può trattarsi di computer, veicoli o altri tipi di attrezzature). Quale delle seguenti affermazioni rappresenta meglio quello che lei farebbe?

NOTA PER L'AGENZIA: può essere appropriato creare una scheda per questa domanda se le interviste sono condotte faccia a faccia.

LEGGERE AD ALTA VOCE. SEGNARE UNA SOLA RISPOSTA	Nome della variabile: QM6
Utilizzerei i soldi che la mia impresa ha accantonato per le emergenze	1
Richiederei all'assicurazione il rimborso per tutta l'attrezzatura o per una parte di essa	2
Chiederei un prestito per acquistare attrezzatura nuova	3
Utilizzerei fondi personali o della famiglia	4
Chiederei a familiari o amici di prestarmi del denaro o le attrezzature	5
Interrompere temporaneamente o per sempre l'attività aziendale	6
Non ho mai pensato a come affrontare un evento come questo	7
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QM7) Pensando alla Sua impresa, è d'accordo o no con le seguenti affermazioni? Si prega di usare una scala da 1 a 4, dove 1 indica che è molto in disaccordo con l'affermazione e 4 indica che è molto d'accordo.

INTERVISTATORE: ripetere la scala quando necessario. Se l'interlocutore risponde di essere d'accordo chiedi anche: "Lei direbbe che è molto d'accordo"? Se l'interlocutore risponde di essere in disaccordo chiedi anche: "Lei direbbe che è molto in disaccordo"? **LEGGERE AD ALTA VOCE. SEGNARE UNA SOLA RISPOSTA. L' INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE OGNI AFFERMAZIONE E ASPETTA LA RISPOSTA**

	Nome della variabile: QM7
	Creare una singola variabile per ogni affermazione. Registrare le risposte in questo modo: 1 = molto in disaccordo 2 = in disaccordo 3 = d'accordo 4 = molto d'accordo -97 non so -99 = non risponde
Confronto il costo di diverse fonti di finanziamento per l'impresa	_2
Faccio regolarmente delle previsioni sulla redditività dell'impresa	_3
Adeguo i miei piani in base all'evoluzione dello scenario economico	_4
Quando faccio un investimento per la mia azienda considero le sue ricadute ambientali	_5
Quando faccio un investimento per la mia azienda considero le sue ricadute sociali	_6
Nella scelta dei miei fornitori, considero favorevolmente coloro che adottano processi produttivi volti a contenere l'impatto ambientale	_7

Conoscenze in materia finanziaria e attitudini

[CORE] CHIEDERE A TUTTI QK1) Può dirmi come valuterebbe le sue conoscenze generali in materia finanziaria? Consideri una scala da 1, molto basse o nulle a 10, molto alte.

	Intervistato
	QK1
—	Num

[CORE] CHIEDERE A TUTTI QK2) Sempre pensando alla Sua impresa... è d'accordo o no con le seguenti dichiarazioni? Si prega di usare una scala da 1 a 4, dove: 1 indica che è molto in disaccordo con l'affermazione; 4 indica che è molto d'accordo.

INTERVISTATORE: ripetere la scala quando necessario. Se l'interlocutore risponde di essere d'accordo chiedi anche: "Lei direbbe che è molto d'accordo"? Se l'interlocutore risponde di essere in disaccordo chiedi anche: "Lei direbbe che è molto in disaccordo"? L' INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE OGNI AFFERMAZIONE E ATTENDE LA RISPOSTA

	Nome della variabile: QK2
	Creare una singola variabile per ogni affermazione. Registrare le risposte in questo modo: 1 = molto in disaccordo 2 = in disaccordo 3 = d'accordo 4 = molto d'accordo -97 non so -99 = non risponde
Mi prefiggo obiettivi finanziari di lungo termine per l'azienda e faccio di tutto per raggiungerli	_1
Preferisco progetti più rischiosi e che hanno un rendimento elevato rispetto a progetti a basso rischio e con un basso rendimento	_3
Preferisco seguire il mio istinto rispetto a fare piani finanziari dettagliati per la mia azienda	_4
Ho iniziato l'attività imprenditoriale perché questa mi permette di gestire in modo flessibile gli impegni di lavoro e la famiglia	_12
iniziare un'attività imprenditoriale era una la mia unica possibilità di conseguire un reddito	_13

L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE: **La sezione seguente del questionario va considerata come una sorta di quiz o gioco. Le risposte saranno uno spunto per migliorare le politiche nei confronti delle piccole imprese, e non saranno usate per valutare le capacità degli intervistati. Le domande non sono pensate per metterla in difficoltà; pertanto se pensa di avere la risposta corretta alla domanda, probabilmente è così. Se non conosce la risposta, risponda semplicemente "non so".**

CORE CHIEDERE A TUTTI

QK3) Immagini che qualcuno metta €100 in un deposito a risparmio (non soggetto a tassazione e senza costi di gestione) che garantisce un tasso d'interesse del 2% annuo. Costui non effettua alcun versamento ulteriore in questo deposito e non ritira alcun importo. A quanto ammonterà la consistenza del deposito dopo 5 anni?

NOTA PER L'AGENZIA Il codice -999 dovrebbe essere utilizzato solamente se l'intervistatore è assolutamente convinto che la risposta non è esattamente pertinente alla domanda. L'intervistatore non dovrebbe fornire suggerimenti sul tipo di risposta che si attende, ma può chiedere all'interlocutore di ripetere. L'INTERVISTATORE LEGGE LA DOMANDA UNA SECONDA VOLTA SE RICHIESTO

Per le interviste faccia a faccia le risposte possono essere riportate in una scheda da mostrare. Non includere "non risponde" nella scheda.

	Nome della variabile: QK3
Più di 102 euro	_1
Esattamente 102 euro	_2
Meno di 102 euro	_3
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99
<i>Risposta irrilevante/non pertinente</i>	-999

CORE. CHIEDERE A TUTTI.

QK8) Supponga che una persona abbia ricevuto oggi in regalo 1000 euro. Supponga inoltre che questa persona debba attendere un anno per poter spendere tale somma e che il tasso di inflazione annuo sia pari al 2%. Tra un anno questa persona, con la sua somma, potrà comprare:

	Domanda: QK8
L'INTERVISTATORE LEGGE LA LISTA DELLE OPZIONI DA 1 A 4	
Più di quanto potrebbe comprare oggi	1
Le medesime cose	2
Meno di quanto potrebbe comprare oggi	3
<i>Dipende da che cosa vogliono acquistare</i>	4
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

CHIEDERE A TUTTI

QK7) Secondo Lei le seguenti affermazioni sono vere o false:

L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE OGNI AFFERMAZIONE E ATTENDE LA RISPOSTA

	Nome della variabile: QK7
	Classificazione: vero/falso Creare una singola variabile per ogni affermazione. Registrare le risposte con: 1 = vero; 2 = falso; -97 = non so; -99 = non risponde
[CORE] I dividendi sono somme di denaro che un'impresa versa a una banca per rimborsare un prestito	_ 1
[CORE] Quando una società riceve da un investitore un apporto di capitale proprio, essa cede all'investitore una parte della proprietà della società	_ 2
[CORE] Se un investimento finanziario offre la possibilità di guadagnare molti soldi, è verosimile che ci sia anche l'eventualità di perdere molti soldi	_ 3
[CORE] Alta inflazione significa che il costo della vita sta aumentando rapidamente	_ 4
[CORE] Solitamente è possibile ridurre il rischio di investimento acquistando titoli e azioni di molti tipi	_ 7
[CORE] A parità di importo finanziato, un prestito con durata pari a 15 anni ha di solito rate mensili di importo maggiore di quelle di un prestito con durata pari a 30 anni, ma gli interessi totali pagati nell'arco della vita del prestito saranno inferiori.	_ 5
[OPZIONALE] Il merito creditizio è una valutazione sulla capacità di un potenziale debitore di onorare il proprio debito	_ 6

Educazione e protezione finanziaria

[POSSIBILMENTE CORE] CHIEDERE A TUTTI

QF1) Ha mai partecipato a corsi su come gestire le finanze di un'impresa?

NOTA PER L'AGENZIA: se necessario, aggiungere "potrebbe trattarsi di un corso dedicato o di un'attività in materia di gestione delle finanze aziendali, anche in relazione alla contabilità, o di una parte svolta nell'ambito di una formazione più ampia sulle capacità aziendali o imprenditoriali".

	Nome della variabile: QF1
Si	1
No	0
<i>Non ricordo</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

Informazioni anagrafiche e altre domande

[CORE] A TUTTI

QD1 L'intervistatore annota il **Genere**

	Nome della variabile: QD1
Uomo	1
Donna	0

[POSSIBILMENTE CORE] CHIEDERE A TUTTI

QD2) Quanti anni ha?

	Nome della variabile: QD2
Età	—
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] SE QD2 = -99 (SI RIFIUTA DI DIRE L'ETA' NELLA PRECEDENTE DOMANDA)

QD3) In quale fascia d'età rientra?

NOTA PER L'AGENZIA: per le interviste faccia a faccia questa domanda può essere inserita in una scheda e l'interlocutore può rispondere con il numero corrispondente. Non includere "non risponde" nella eventuale scheda.

	Nome della variabile: QD3
L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE	
Meno di 18 anni	1
18-19	2
20-29	3
30-39	4
40-49	5
50-59	6
60-69	7
70-79	8
80 e oltre	9
Non risponde	-99
Non rilevante (aveva fornito una risposta valida alla domanda precedente)	-98

[CORE] CHEDERE A TUTTI

QD4 Qual è il più elevato livello d'istruzione conseguito da lei?

QD4_m, E da sua madre?

QD4_p) E da suo padre?

Se assenti uno o entrambi genitori indicare 'non applicabile' (-98).

NOTA PER L'AGENZIA: gli intervistatori potrebbero aver bisogno di qualche indicazione su quali qualifiche professionali sono equivalenti ai seguenti titoli di istruzione. Se non è possibile applicare tali categorie si prega di creare una variabile con nome diverso e registrare dati alternativi. Per le interviste faccia a faccia si può mettere la domanda in una scheda e l'intervistato può rispondere con il numero corrispondente. Non includere "non risponde" nella scheda. Se l'intervistato sta ancora seguendo un corso di studi, registrare il livello attualmente conseguito.

	QD4	QD4_m	QD4_p
	Intervistato	Sua madre	Suo padre
L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE LA LISTA, QUINDI SI INTERROMPE E ANNOTA LA PRIMA RISPOSTA ADEGUATA			
Specializzazione post-laurea (ad es. master o dottorato di ricerca)	1	1	1
Laurea (inclusa laurea triennale/diploma universitario)	2	2	2
Scuola superiore con diploma	3	3	3
Scuola media con licenza	4	4	4
Scuola elementare con licenza	5	5	5
Nessun livello di istruzione formalmente riconosciuto	6	6	6
<i>Non risponde</i>	-99	-99	-99

OPZIONALE. Se QD4=1 o 2 (laurea o specializzazione post-laurea).

QD4_add. Puoi indicarci a quale area disciplinare appartengono gli studi post-diploma che ha conseguito o a cui è tutt'ora iscritto?

Se QD4_m= 1 o 2

[QD4_add_m]: E a quale area disciplinare appartengono quelli post-diploma che ha conseguito sua mamma?

Se QD4_p= 1 o 2

[QD4_add_p]: E a quale area disciplinare appartengono quelli post-diploma che ha conseguito suo papà?

L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE LA LISTA, QUINDI SI INTERROMPE E ANNOTA LA PRIMA RISPOSTA ADEGUATA	QD4_add Intervistato	QD4_add_m Sua madre	QD4_add_p Suo padre
1. Informatica e tecnologie ICT	1	1	1
2. Ingegneria industriale e dell'informazione	2	2	2
3. Scienze motorie e sportive	3	3	3
4. Architettura e ingegneria civile	4	4	4
5. Agrario-forestale	5	5	5
6. Economica	6	6	6
7. Scientifica	7	7	7
8. Letterario-umanistica	8	8	8
9. Politico-sociale e comunicazione	9	9	9
10. Medico-sanitaria	10	10	10
11. Psicologica	11	11	11
12. Arte e design	12	12	12
13. Linguistica	13	13	13
14. Educazione e formazione	14	14	14
Altro (specificare)	15	15	15

POSSIBILMENTE [CORE] CHIEDERE A TUTTI

QD8) Mi può dire a che età, approssimativamente, ha aperto il suo primo conto in banca personale?

	Nome della variabile: QD8
Età	—
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QD6) Per quanto tempo ha lavorato come titolare di impresa, calcolando anche precedenti esperienze imprenditoriali?

	Nome della variabile: QD6
Meno di un anno	1
tra 1 e 2 anni	2
<i>Tra 2 e 5 anni</i>	3
<i>Tra 5 e 10 anni</i>	4
Più di 10 anni	5
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[POSSIBILMENTE CORE] CHIEDERE A TUTTI

QD7) Può dirmi se qualcuno dei suoi genitori è attualmente titolare di un'impresa, o se lo è stato in passato?

NOTA PER L'AGENZIA: sono inclusi anche i titolari di ditte individuali o lavoratori autonomi. Questa domanda intende capire se l'intervistato può aver acquisito delle competenze imprenditoriali in famiglia; non ha come obiettivo capire se l'intervistato è il titolare un'impresa familiare.

	Nome della variabile: QD7
Sì – almeno uno dei miei genitori è o era titolare di un'impresa	1
No	0
<i>Non so</i>	-97
<i>Non risponde</i>	-99

[CORE] A TUTTI

QD9_M e QD9_P) Riflettendo sul modo in cui i suoi genitori gestiscono le questioni finanziarie, come percepisce la loro preparazione in questo ambito? Può scegliere un numero da 1 (molto bassa) a 10 (molto alta).

	Madre dell'intervistato	Padre dell'intervistato
Nome della variabili:	QD9_m	QD9_p
	Numero	Numero
	Non so	-97
	Non risponde	-99

[POSSIBILMENTE CORE]

QD10) Ripensi un momento a quando aveva dai 15 ai 18 anni circa. Con quale frequenza svolgeva le seguenti attività?

	Nome della variabile: QD10 Questi sono multi-codificati. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte in questo modo: 1= mai, 2= raramente; 3=talvolta, 4= spesso, 5=molto spesso, -97 = non so, -99 = non risponde
<i>Parlare in casa, a scuola o con gli amici di temi di attualità</i>	_1
<i>Parlare in casa, a scuola o con gli amici di temi di economia o finanza</i>	_2
<i>Leggere un quotidiano non sportivo</i>	_3
<i>Leggere un libro</i>	_4
<i>Incontrare argomenti di economia e finanza a scuola</i>	_5

Impatto della transizione climatica e digitale sull'attività imprenditoriale

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QT0) Considerate le tecnologie sotto elencate: quale utilizzo ne viene fatto all'interno della Vostra impresa nel processo produttivo e/o nelle attività di supporto?

Legenda: 1 = uso estensivo; 2 = uso limitato; 3 = uso solo sperimentale; 4 = attualmente non in uso ma se ne prevede l'introduzione entro il prossimo anno; 5 = attualmente non in uso e non se ne prevede l'introduzione entro il prossimo anno; 6 = non ho molta dimestichezza con queste tecnologie.

	Nome della variabile: QT0
	Questi sono multi-codificati. Creare una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte in questo modo: 1 = uso estensivo; 2 = uso limitato; 3 = uso solo sperimentale; 4 = attualmente non in uso ma se ne prevede l'introduzione entro il prossimo anno; 5 = attualmente non in uso e non se ne prevede l'introduzione entro il prossimo anno; 6 = non ho molta dimestichezza con queste tecnologie; -97 = non so; -99 = non risponde
Cloud computing (insieme di risorse hardware e software per elaborare e archiviare dati in rete)	_1
Robotica (macchine automaticamente controllate, riprogrammabili e multifunzionali)	_2
Interconnessione del processo produttivo (ad esempio Internet delle cose, identificazione a radiofrequenza)	_3
Intelligenza artificiale predittiva (come text mining, riconoscimento vocale e di immagini o machine learning) e/o generativa (come chatbot, assistenti virtuali e strumenti per la creazione autonoma di testi, codici, immagini, audio e video originali)	_4

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QX3) con riferimento alla situazione attuale, lei offre o usufruisce di uno dei seguenti servizi online?

	Nome della variabile: QX3
	Questi sono multi-codificati. Create una singola variabile per ogni risposta. Registrare le risposte in questo modo: 1 = sì; 0=No; -97=non so; -98= non applicabile; -99= non risponde
Ha un sito web dedicato che illustra i prodotti o i servizi offerti dall'azienda	_ 1
Ha un sito web dedicato per la vendita dei prodotti o dei servizi offerti dall'azienda	_ 2
Ha aperto un conto bancario con modalità completamente online (da remoto)	_ 3
Ha firmato un contratto finanziario (ad es. un prestito bancario) con modalità completamente online (da remoto)	_ 4
Ha firmato un contratto di assicurazione con modalità completamente online (da remoto)	_ 5

L'INTERVISTATORE LEGGE AD ALTA VOCE: la prossima serie di domande ci aiuterà a capire l'impatto della transizione climatica e del rischio climatico sulla Sua impresa. Le Sue risposte saranno trattate in via strettamente confidenziale, pertanto preghiamo di rispondere nel modo più veritiero possibile.

NOTE PER L'INTERVISTATORE: si prega di chiarire all'interlocutore che questa sezione mira a misurare l'impatto della transizione e del rischio climatico sull'attività delle imprese e sul loro livello di digitalizzazione.

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QT1) Ha mai subito danni in seguito ad eventi climatici estremi (inondazioni, innalzamento delle temperature, siccità, etc?)

	Nome della variabile: QT1
Sì	1
No	0
Non so	-97
Non risponde	-99

[CORE] CHIEDERE SE QT1=1 (L'IMPRESA HA SUBITO DANNI)

QT2) Quando ciò è accaduto, quali sono state le principali strategie che ha messo in atto per coprire immediatamente il fabbisogno di liquidità? Può indicare fino a tre risposte.

NOTA PER L'AGENZIA: può essere appropriato creare una scheda per questa domanda se le interviste sono condotte faccia a faccia.

	Nome della variabile: QT2
	Registrare le risposte in questo modo: 1=sì, 0=No, -97=non so; -99non risponde <u>Massimo numero di risposte</u> <u>“sì” = 3</u>
Ha ridotto la remunerazione del titolare/dei titolari	_ 1
Ha ridotto i costi di gestione dell'attività	_ 2
Ha avanzato una richiesta di indennizzo assicurativo (ad esempio sul reddito d'impresa o contro i rischi di perdite)	_ 3
Ha usato la liquidità disponibile (ad es. contante, linee di credito accordate in conto corrente, strumenti finanziari liquidi)	_ 4
Ha contratto nuovi debiti per la sua impresa	_ 5
Ha chiesto anticipi alla sua clientela o ha sollecitato loro il pagamento di somme dovute	_ 6
Ha richiesto ai suoi fornitori credito commerciale o dilazioni di pagamento	_ 7
Ha sospeso l'attività della sua impresa temporaneamente o definitivamente	_ 8
Ha utilizzato fondi o crediti personali o familiari del titolare/dei titolari dell'azienda	_ 9
Ha chiesto fondi a familiari o amici	_ 10
Ha chiesto fondi a nuovi partner aziendali	_ 11
Altro (specificare)	_ 12

[CORE] CHIEDERE A TUTTI

QT4) In ragione ai rischi fisici legati ai cambiamenti climatici, ha adottato misure di mitigazione degli stessi? Per "rischi fisici" si intendono i danni diretti e indiretti causati dagli eventi climatici estremi, come alluvioni, ondate di calore o tempeste, che possono influire sulle attività aziendali.

NOTA PER L'AGENZIA: può essere appropriato creare una scheda per questa domanda se le interviste sono condotte faccia a faccia.

	Nome della variabile: QT4
	Registrare le risposte in questo modo: 1=Si, 0=No, -97=non so; -99non risponde <u>Massimo numero di risposte "Si" = 3</u>
Ho effettuato investimenti per migliorare la sicurezza e la resilienza dell'azienda	_ 1
Ho stipulato contratti di assicurazione per rischi catastrofali	_ 2
Ho pianificato lo spostamento delle attività produttive	_ 3

[CORE] CHIEDERE SE QT4=1

QT5) Potrebbe dirmi se ha fatto gli investimenti utilizzando uno o più dei seguenti strumenti?

	Nome della variabile: QT5
	Registrare le risposte in questo modo: 1 = Si 0 = No -97=non so; -99=non risponde
Agevolazioni fiscali	_ 1
Contributi statali	_ 2
Prestiti Mirati	_ 3
Autofinanziamento	_ 4
Altro	_ 5

Altre informazioni**Localizzazione geografica della microimpresa (sede legale)**

	Nome della variabile: area5
Nord-Ovest	1
Nord-Est	2
Centro	3
Sud	4
Isole	5

Usare il questionario

Poiché l'alfabetizzazione finanziaria è un concetto che ha molte dimensioni, il questionario include un'ampia lista di domande in modo da coprire un ampio ventaglio di aspetti dell'alfabetizzazione finanziaria dei titolari delle micro e piccole imprese. Tuttavia, implementare tutto il questionario può risultare oneroso per alcune organizzazioni. Per questo motivo, il questionario distingue tre livelli di importanza delle domande, da "CORE" a "OPZIONALE":

- **Alcune domande è segnato come "CORE". Queste sono le domande più importanti.** Si tratta di domande necessarie per calcolare i punteggi di alfabetizzazione finanziaria, di alcune domande iniziali e di natura demografica necessarie ad analizzare i dati, altre sulla consapevolezza e sull'uso di prodotti finanziari, ed infine altre domande relative ai rapporti con le banche e all'impatto transizione climatica e digitale sull'attività d'impresa.
- **Alcune domande sono indicate come "POSSIBILMENTE CORE".** Per caratterizzare in modo completo i diversi aspetti dell'alfabetizzazione finanziaria è vivamente consigliato di usare le domande "CORE" + "POSSIBILMENTE CORE".
- **Le restanti domande sono segnate come "OPZIONALI".** Queste domande coprono aspetti rilevanti legati all'alfabetizzazione finanziaria delle MPMI. Queste domande possono essere usate a discrezione e non saranno utilizzate per calcolare i punteggi di alfabetizzazione finanziaria.