

## Portale INFOSTAT: nuove modalità di autenticazione mediante OTP

Dal 15 dicembre p.v. saranno innalzati i meccanismi di sicurezza previsti per l'accesso ai servizi *User-to-Application* (U2A, accesso interattivo di un operatore al portale). Si passerà dall'attuale sistema di autenticazione basato su username/password a un sistema "a due fattori" che aggiungerà l'utilizzo di una One-Time-Password (OTP).

Con la nuova modalità, in fase di accesso al portale, l'utente sarà chiamato, dopo l'indicazione delle proprie credenziali (username/password), a inserire un'ulteriore password, generata al momento e valida per un solo utilizzo (OTP), che sarà inviata con un SMS al numero di cellulare dell'utente.

Il numero di cellulare che sarà utilizzato a questi fini è quello che risulterà inserito nel profilo dell'utente stesso. Pertanto, tutti gli utenti registrati sul portale sono tenuti a verificare, prima dell'avvio della nuova modalità di autenticazione, la presenza e la correttezza del numero di cellulare associato alla propria utenza.

A questo fine, si ricorda che gli utenti INFOSTAT possono continuare ad utilizzare le usuali funzionalità disponibili nel portale INFOSTAT nella sezione "INFO UTENTE" al punto "Modifica dati anagrafici" inserendo la risposta alla domanda segreta.

Per agevolare la conferma, la correzione o il primo inserimento del numero di cellulare, per un periodo transitorio precedente all'avvio della nuova modalità di autenticazione, è stato messo a punto un processo di aggiornamento alternativo. Questo processo prevede che venga proposta, a tutti gli utenti che accederanno in tale periodo al portale INFOSTAT, una maschera dalla quale si potrà confermare o correggere o inserire il numero di cellulare nel proprio profilo, indipendentemente dalla digitazione della risposta alla domanda segreta. La maschera sarà riproposta ad ogni accesso durante il periodo transitorio, finché il numero non sarà confermato o aggiornato.

Si raccomanda inoltre di completare il processo di aggiornamento dei propri dati tramite la verifica e l'eventuale impostazione della risposta alla domanda segreta, poiché la conoscenza della risposta alla domanda segreta è indispensabile per poter aggiornare il proprio numero di cellulare in caso di successivi cambiamenti, utilizzando la funzione "Modifica dati anagrafici" nella sezione "INFO UTENTE".

**Il periodo transitorio partirà il 15 settembre 2020 e si concluderà il 15 dicembre 2020. In questi tre mesi sarà ancora sufficiente indicare username e password per accedere al portale e ai relativi servizi e, come descritto in precedenza, sarà disponibile il processo di aggiornamento alternativo del proprio numero di cellulare. Si raccomanda, in tale periodo, di effettuare un accesso ai servizi U2A a tutti gli utenti registrati sulla piattaforma INFOSTAT (anche alle utenze che normalmente utilizzano i servizi A2A esclusivamente al fine di aggiornare le proprie informazioni di profilo).**

**Al termine del periodo transitorio non sarà più possibile accedere ai servizi U2A senza digitare l'OTP; gli utenti privi di un profilo contenente dati corretti e aggiornati (con particolare riferimento al numero di cellulare al quale verrà inviato il codice OTP) dovranno registrarsi nuovamente, con una differente utenza e con una diversa e-mail, fornendo il numero di cellulare e la risposta alla domanda segreta; dovranno, inoltre, ripetere l'iter di autorizzazione per l'utilizzo di INFOSTAT secondo quanto previsto nel relativo manuale.**