

**SONDAGGIO CONGIUNTURALE**  
**BANCA D'ITALIA – TECNOBORSA – OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE**  
**SUL MERCATO DELLE ABITAZIONI IN ITALIA**

**Gennaio 2021**

**Nome del rispondente REFERENTE1**

---

**Telefono TELEFONO1** \_\_\_ **Fax FAX1** \_\_\_\_\_ **E-Mail MAIL1**

### **1. Presentazione**

Questa indagine è svolta ogni tre mesi dal Gruppo Questlab per conto della Banca d'Italia, di Tecnoborsa (Organizzazione del sistema delle Camere di Commercio per lo sviluppo e la regolazione dell'economia immobiliare) e dell'Osservatorio del Mercato Immobiliare dell'Agenzia delle Entrate, con lo scopo di acquisire informazioni sullo stato del mercato immobiliare residenziale in Italia.

All'inizio di ciascuna sezione troverà delle indicazioni che potrebbero essere utili per fornire la risposta alle singole domande. Il questionario è organizzato in sezioni: (A) l'andamento delle compravendite di immobili residenziali; (B) i prezzi; (C) le prospettive a breve termine; (D) il mercato delle locazioni.

La maggior parte delle domande del questionario è di natura qualitativa; solo alcune richiederanno una valutazione numerica.

**Il questionario è rivolto agli agenti immobiliari o agli operatori in grado di rispondere in merito all'attività dell'agenzia nel suo complesso.**

Il report contenente i risultati della trascorsa edizione del sondaggio è scaricabile all'indirizzo internet:

{ **HYPERLINK** "<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/sondaggio-abitazioni/index.html>" }

### **2. Indicazioni generali**

- Quando sono richieste delle variazioni percentuali, nella prima casella a sinistra indicarne il segno (+ per gli aumenti; — per le diminuzioni).
- Le risposte (quando non diversamente indicato) devono essere riferite agli andamenti registrati nel trimestre **ottobre-dicembre 2020**.
- Nelle risposte riferirsi esclusivamente alle unità abitative, escludendo altri tipi di unità (box, cantine etc.).

## Informazioni generali

Denominazione dell'impresa:

### DENOMINAZIONE

Forma giuridica: **FORGIU**  1 SRL  2 SPA  3 SAS  4 SNC  5 Ditta individuale  6 Altro  
(specificare):

**FORGIU6\_AL**

Impresa è affiliata ad un gruppo? **GRUPPO**  No  Sì, nome del gruppo: **GRUPPO2\_AL**

**NOTA:** per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente attraverso una o più catene di controllo – per esempio franchising – dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente

Nel corso degli ultimi 12 mesi la sua agenzia ha operato prevalentemente in:  Compravendita di immobili propri  
**PROTER**  Compravendita di immobili per conto terzi

**NOTA GENERALE:** Per vendite o compravendite si intendono gli incarichi a vendere portati a termine con successo dalla Sua agenzia, riferiti al momento dell'accettazione dell'offerta da parte del venditore ovvero alla stipula del contratto preliminare di vendita.

In caso di compravendite effettuate in più comuni, riferisca tutte le risposte al comune in cui si concentra la maggior parte dell'attività dell'agenzia, misurata dal numero complessivo delle compravendite.

Nel corso degli ultimi 12 mesi la sua agenzia ha operato nella locazione di immobili? **AFFIMM**  No  Sì

Quanti agenti operano attualmente per l'agenzia (Lei incluso)? **VAR6**

Consideri la **situazione del mercato immobiliare** nel solo territorio in cui opera l'agenzia: come la giudica nel trimestre **ottobre-dicembre 2020 rispetto a luglio-settembre 2020?** **VAR1**  Peggioro  Uguale  Migliore

### SEZIONE A – Le compravendite

In questa sezione si raccolgono informazioni sull'andamento delle compravendite effettuate dall'agenzia. Nella maggior parte dei casi Le sarà richiesto di riportare le informazioni relative al complesso del trimestre di riferimento, che per questa indagine è il periodo **ottobre-dicembre 2020**.

**A1.** Indicare il comune in cui l'agenzia ha effettuato la maggior parte delle compravendite nel trimestre **ottobre-dicembre 2020**: CAP **VAR5CAP** \_\_\_\_\_ COMUNE **VAR5COMUNE** \_\_\_\_\_

	Nel trimestre ottobre-dicembre 2020 <b>VAR4</b>	Nel trimestre luglio-settembre 2020 <b>VAR4_P</b>
<b>A2.</b> L'agenzia ha venduto abitazioni?	Si, solo abitazioni nuove (*) <input type="checkbox"/>	Si, solo abitazioni nuove (*) <input type="checkbox"/>
	Si, solo abitazioni preesistenti <input type="checkbox"/>	Si, solo abitazioni preesistenti <input type="checkbox"/>
	Si, abitazioni nuove e preesistenti <input type="checkbox"/>	Si, abitazioni nuove e preesistenti <input type="checkbox"/>
	No <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
(*) Per case nuove si intendono quelle di nuova edificazione o interamente ristrutturate.		
	Rispetto al trimestre luglio-settembre 2020	Rispetto al trimestre corrispondente dell'anno scorso (ottobre-dicembre 2019)
<b>A3.</b> Il numero di abitazioni vendute dalla sua agenzia nel trimestre <b>ottobre-dicembre 2020</b> è stato ...	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%) <b>VAR41</b>	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%) <b>VAR42</b>
	Rispetto al trimestre luglio-settembre 2020	Rispetto al trimestre corrispondente dell'anno scorso (ottobre-dicembre 2019)
<b>A4.</b> Il numero di <b>potenziali acquirenti</b> che si è rivolto alla sua agenzia nel trimestre <b>ottobre-dicembre 2020</b> è stato... <i>(riferire la risposta al numero di potenziali acquirenti che hanno visitato almeno uno degli immobili da voi intermediati)</i>	<input type="checkbox"/> In diminuzione <input type="checkbox"/> Stabile <input type="checkbox"/> In aumento <b>VAR51</b>	<input type="checkbox"/> In diminuzione <input type="checkbox"/> Stabile <input type="checkbox"/> In aumento <b>VAR52</b>

**A4.1.** Nel periodo **ottobre-dicembre 2020** le difficoltà nell'organizzare le visite ad abitazioni a causa delle misure restrittive contro la pandemia e/o per la paura del contagio che impatto hanno avuto sulla vostra attività? **VAR57**

Nessuno, le restrizioni non hanno limitato il numero delle visite organizzate.

Basso, abbiamo fatto in larga parte ricorso a strumenti telematici e digitali (es. materiale sul nostro sito, video delle abitazioni, videochiamate)

Medio, abbiamo fatto solo in parte ricorso a strumenti telematici e digitali

Rilevante, abbiamo sensibilmente ridotto le visite non avendo utilizzato altri canali

**A4.2.** Potrebbe suddividere i potenziali acquirenti che si sono rivolti alla sua agenzia **nel trimestre ottobre-dicembre 2020** sulla base delle loro **motivazioni per l'acquisto di un'abitazione**?

Percentuale				
Cambio casa*	Acquisto prima casa di proprietà per se o per familiari	Acquisto seconda casa ai fini di investimento	Altro	Totale
<input type="text"/> <b>VAR58a</b> <input type="text"/>	<input type="text"/> <b>VAR58b</b> <input type="text"/>	<input type="text"/> <b>VAR58c</b> <input type="text"/>	<input type="text"/> <b>VAR58d</b> <input type="text"/>	100

\* (con "cambio casa" ci si riferisce a potenziali acquirenti che sono già proprietari dell'abitazione in cui risiedono e che vorrebbero sostituirla con un nuovo immobile. Nella categoria "altro" rientrano i casi di acquisto di una seconda casa per uso proprio)

**Se l'agenzia NON ha venduto immobili nel trimestre gennaio-marzo 2021, saltare alla domanda A10.**

**A5.** Quante abitazioni sono state vendute dall'agenzia **nel trimestre ottobre-dicembre 2020**?

Nuove **VAR5\_1**  Preesistenti **VAR5\_2**

**A6.** Pensi al complesso delle case vendute dall'agenzia **nel trimestre ottobre-dicembre 2020**. In quanti dei casi di cui Lei è al corrente e per quale percentuale del prezzo l'acquirente ha fatto ricorso a un mutuo?

**VAR18\_1**  % del numero di contratti di compravendita assistiti da mutuo

**VAR18\_2**  Valore % del mutuo rispetto al prezzo pattuito

**VAR18\_3**  Non so rispondere

**A7.** Pensando al complesso delle abitazioni vendute dall'agenzia **nel trimestre**

**ottobre-dicembre 2020**. Saprebbe indicare quanti mesi sono passati in media dall'affidamento dell'incarico all'effettiva vendita dell'immobile (firma del contratto preliminare di vendita)? **VAR13**  mesi

Pensando alla tipologia abitativa che l'agenzia ha intermediato di più nel trimestre **ottobre-dicembre 2020**, ci può indicare nel seguito le caratteristiche prevalenti di questi alloggi secondo: (una risposta per ciascuna riga)

**A8.1.** La superficie (mq comm.li) **VAR8**

≤80 mq  81-140 mq  >140mq

**A8.2** La disponibilità dell'immobile **VAR10**

Libero  Affittato  Nuda proprietà, usufrutto o altro

**A8.3** La condizioni dell'immobile **VAR11V**

Nuovo o in ottimo stato  Abitabile o parzialmente da ristrutturare  Interamente da ristrutturare

**A8.4** La tipologia dell'immobile **VAR12V**

Signorile / di tipo civile  Economico/popolare  Ville/villini

**A9.** Pensi al complesso delle case intermedie dall'agenzia nel trimestre **ottobre-dicembre 200**. Saprebbe indicare, anche approssimativamente, la percentuale di immobili ricadenti in ognuno dei seguenti gruppi di classi energetiche?

Nota: la somma delle quattro percentuali deve essere 100.

Senza cert. energ.  **VAR501** % A-B-C  **VAR502** % D-E  **VAR503** % F-G  **VAR504** %

**A10.** Il numero di incarichi a vendere ancora da evadere a fine dicembre 2020 rispetto a quello riscontrato a fine settembre 2020 risulta:

(riferire la risposta sia agli incarichi acquisiti prima del trimestre di riferimento, sia a quelli acquisiti durante)

**VAR15**

- Molto inferiore
- Inferiore
- Uguale
- Superiore
- Molto superiore

**A11.** Il numero di **nuovi incarichi a vendere**\*ricevuti dall'agenzia nel corso del trimestre **ottobre-dicembre 2020**, rispetto a quelli acquisiti nel trimestre **luglio-settembre 2020**, risulta:**VAR16**

(riferire la risposta solo agli incarichi acquisiti durante il trimestre di riferimento, includendo anche quelli eventualmente già evasi)

- Molto inferiore
- Inferiore
- Uguale
- Superiore
- Molto superiore

**A12.** Parliamo ora degli incarichi che sono scaduti e/o non rinnovati **nel trimestre ottobre-dicembre 2020**. Potrebbe indicare le determinanti più importanti di questo comportamento, tra quelle qui a fianco elencate? *(sceglierne al massimo tre)*

- Le offerte ricevute sono state ritenute troppo basse dal venditore **VAR17\_1**
- Aspettative di prezzi più elevati in futuro hanno indotto i proprietari ad attendere **VAR17\_2**
- Non sono state ricevute offerte perché il prezzo è stato ritenuto troppo alto dall'acquirente **VAR17\_3**
- E' trascorso troppo tempo da quando l'appartamento è stato collocato sul mercato **VAR17\_5**
- L'acquirente ha incontrato difficoltà nel reperire il mutuo **VAR17\_7**
- Sono sopraggiunte difficoltà del venditore (pignoramenti, separazioni, ecc.) **VAR17\_8**
- Altro **VAR17\_9** (specificare:) **VAR17\_9\_AL**

## SEZIONE B – I Prezzi

Questa sezione raccoglie informazioni sui prezzi di vendita registrati nel **periodo ottobre-dicembre 2020**.

**Se l'agenzia NON ha venduto immobili nel trimestre ottobre-dicembre 2020, salti alla domanda C1.**

**B1.1.** Pensando alla **tipologia prevalente di immobili venduti** dall'agenzia, **nel trimestre ottobre-dicembre 2020** il prezzo di vendita (al mq) risulta in media, **rispetto al trimestre luglio-settembre 2020**: **VAR19A1**

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1,1% e -5%)
- All'incirca stabile (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1,1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)

**B1.2.** Saprebbe anche indicare di quanto sono cambiati questi prezzi di vendita (al mq) **rispetto a un anno fa?** **VAR20AY**

- Oltre il -10%
- Tra -5,1% e -10%
- Tra -3,1% e -5%
- Tra -1,1% e -3%
- Tra -1% e +1%
- Tra +1,1 e +3%
- Tra +3,1 e +5%
- Tra +5,1 e +10%
- Oltre il 10%

**B2.** Con riferimento alla **tipologia prevalente di immobili venduti dall'agenzia**, potrebbe darci un'indicazione circa il **prezzo minimo e massimo di vendita (al mq)** osservato nel **trimestre ottobre-dicembre 2020?**

minimo (€) | \_\_\_\_\_ | massimo (€) | \_\_\_\_\_ | **VAR48MAX**  
**VAR48MIN**

**B3.** Pensando alla **tipologia prevalente di immobili venduti dall'agenzia** nel trimestre **ottobre-dicembre 2020**, il prezzo effettivamente ottenuto risulta, rispetto alla prima richiesta del venditore: **VAR22**

- Inferiore di:**
- Oltre il 30%
  - Tra 20% e 30%
  - Tra 10% e 20%
  - Tra 5% e 10%
  - Meno del 5%
  - Uguale** (o superiore)

## SEZIONE C –Le Prospettive

In questa sezione si raccolgono informazioni sulle prospettive a breve e a medio termine del mercato immobiliare.

**C1.** Pensi alla tipologia di immobili usualmente più venduta dall'agenzia. Come ritiene potranno variare i prezzi (al mq) nel **trimestre gennaio-marzo 2021** rispetto al **trimestre ottobre-dicembre 2020?** **VAR23A**

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1% e -5%)
- All'incirca stabile (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)

	Nel trimestre gennaio-marzo 2021 rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente VAR23AY	Tra 12 mesi rispetto a oggi VAR23Y
<b>C2. Pensando alla tipologia di immobili usualmente più venduta dall'agenzia, come ritiene potranno variare i prezzi (al mq)?</b>	<input type="checkbox"/> Oltre il -10% <input type="checkbox"/> Tra -5,1% e -10% <input type="checkbox"/> Tra -3,1% e -5% <input type="checkbox"/> Tra -1,1% e -3% <input type="checkbox"/> Tra -1% e +1% <input type="checkbox"/> Tra +1,1% e +3% <input type="checkbox"/> Tra +3,1% e +5% <input type="checkbox"/> Tra +5,1% e +10% <input type="checkbox"/> Oltre il 10%	<input type="checkbox"/> Oltre il -10% <input type="checkbox"/> Tra -5,1% e -10% <input type="checkbox"/> Tra -3,1% e -5% <input type="checkbox"/> Tra -1,1% e -3% <input type="checkbox"/> Tra -1% e +1% <input type="checkbox"/> Tra +1,1% e +3% <input type="checkbox"/> Tra +3,1% e +5% <input type="checkbox"/> Tra +5,1% e +10% <input type="checkbox"/> Oltre il 10%

<b>C3. Secondo le Sue aspettative, nel trimestre gennaio-marzo 2021 ritiene che il numero dei nuovi incarichi a vendere ricevuti dall'agenzia sarà, rispetto al trimestre ottobre-dicembre 2020: VAR24</b>	<input type="checkbox"/> Molto inferiore <input type="checkbox"/> Inferiore <input type="checkbox"/> All'incirca lo stesso <input type="checkbox"/> Superiore <input type="checkbox"/> Molto superiore
--	--

	Nel trimestre gennaio-marzo 2021:	Nel prossimo biennio:
<b>C4. Consideri la situazione del mercato immobiliare del territorio in cui opera l'agenzia: rispetto alla situazione attuale, come ritiene essa si presenterà in futuro?</b>	<input type="checkbox"/> Peggiora <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore <b>VAR25_1</b>	<input type="checkbox"/> Peggiora <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore <b>VAR25_2</b>

<b>C5. Consideri ora la situazione del mercato immobiliare, riferita all'intero territorio nazionale: rispetto alla situazione attuale, come ritiene essa si presenterà in futuro?</b>	<input type="checkbox"/> Peggiora <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore <b>VAR26_1</b>	<input type="checkbox"/> Peggiora <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore <b>VAR26_2</b>
--	---	---

**C6. Come ritenete che l'epidemia di Covid-19 influenzerà il mercato nazionale delle abitazioni?**

Variabile di mercato	Impatto dell'epidemia di Covid-19					Durata prevista (se vi è un effetto)			
	Molto negativo	Negativo	Assente	Positivo	Molto positivo	Fino alla metà 2021	Fino a fine 2021	Fino alla metà del 2022	Oltre
Offerta di abitazioni <b>COVID_C6_1_IMP_COVID_C6_1_EFFN</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Potenziali acquirenti <b>COVID_C6_2_IMP_COVID_C6_2_EFFN</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezzi di vendita <b>COVID_C6_3_IMP_COVID_C6_3_EFFN</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### SEZIONE D – IL MERCATO DELLE LOCAZIONI

In questa sezione si raccolgono informazioni sull'andamento del mercato degli affitti presso le agenzie che vi operano.

**D1. Nel trimestre ottobre-dicembre 2020 la sua agenzia ha locato immobili?**  No  Sì **AFFRIF**

	Rispetto al trimestre luglio-settembre 2020 VAR41L	Rispetto al trimestre corrispondente dell'anno scorso (ottobre-dicembre 2019) VAR42L
<b>D2. Nel trimestre ottobre-dicembre 2020 il numero di abitazioni locate dalla sua agenzia è...</b>	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%)	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%)

**D3. Il numero di nuovi incarichi a locare ricevuti dall'agenzia nel corso del trimestre ottobre-dicembre 2020, rispetto a quelli acquisiti nel trimestre luglio-settembre 2020, risulta: VAR16L**  
*(riferire la risposta solo agli incarichi acquisiti durante il trimestre di riferimento, includendo anche quelli eventualmente già evasi)*

Molto inferiore  
 Inferiore  
 Uguale  
 Superiore  
 Molto superiore

**Se l'agenzia NON ha locato immobili nel trimestre ottobre-dicembre 2020, salti alla domanda D9.**

**D4.** Pensando alla tipologia prevalente degli immobili **locati dall'agenzia** nel trimestre **ottobre-dicembre 2020** i canoni di locazione risultano in media, **rispetto al trimestre luglio-settembre 2020**: **VAR19A1L**

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1,1% e -5%)
- All'incirca stabili (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1,1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)

**D5.** Con riferimento alla **tipologia prevalente degli immobili locati** dall'agenzia, potrebbe darci un'indicazione circa la **superficie minima e massima (in mq)** osservata nel trimestre di riferimento?

minima (mq) | \_\_\_\_\_ |  
**VAR49MINL**

massima (mq) | \_\_\_\_\_ |  
**VAR49MAXL**

**D6.** Con riferimento alla **tipologia prevalente degli immobili locati** dall'agenzia, potrebbe darci un'indicazione circa il **canone mensile minimo e massimo** osservato nel trimestre di riferimento?

minimo (€) | \_\_\_\_\_ |  
**VAR48MINL**

massimo (€) | \_\_\_\_\_ |  
**VAR48MAXL**

**D7.** Pensando alla **tipologia prevalente di immobili locati dall'agenzia** nel trimestre **ottobre-dicembre 2020**, il canone effettivamente ottenuto risulta, rispetto alla prima richiesta del locatore: **VAR22L**

**Inferiore di:**

- Oltre il 30%
- Tra 20% e 30%
- Tra 10% e 20%
- Tra 5% e 10%
- Meno del 5%
- Uguale** (o superiore)

**D8.** Pensi alla **tipologia prevalente degli immobili locati** dall'agenzia. Come risulteranno in media i **canoni di locazione** nel **trimestre gennaio-marzo 2021** rispetto al **trimestre ottobre-dicembre 2020**? **VAR23AL**

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1,1% e -5%)
- All'incirca stabili (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1,1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)

**Se l'agenzia ha locato immobili nel trimestre ottobre-dicembre 2020, l'intervista è terminata.**

**D9.** Nel **trimestre ottobre-dicembre 2020** ritiene che i canoni di locazione, nella zona in cui opera l'agenzia, siano in media, **rispetto al trimestre luglio-settembre 2020** **VAR19A2L**

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1,1% e -5%)
- All'incirca stabili (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1,1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)