

SONDAGGIO CONGIUNTURALE
BANCA D'ITALIA – TECNOBORSA – OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE
SUL MERCATO DELLE ABITAZIONI IN ITALIA
Luglio 2020

Nome _____ del _____ rispondente **REFERENTE1**
Telefono **TELEFONO1** ____ Fax **FAX1** _____ E-Mail _____ **MAIL1**

1. Presentazione

Questa indagine è svolta ogni tre mesi da Questlab Srl per conto della Banca d'Italia, di Tecnoborsa (Organizzazione del sistema delle Camere di Commercio per lo sviluppo e la regolazione dell'economia immobiliare) e dell'Osservatorio del Mercato Immobiliare dell'Agenzia delle Entrate, con lo scopo di acquisire informazioni sullo stato del mercato immobiliare residenziale in Italia.

All'inizio di ciascuna sezione troverà delle indicazioni che potrebbero essere utili per fornire la risposta alle singole domande. Il questionario è organizzato in sezioni: (A) l'andamento delle compravendite di immobili residenziali; (B) i prezzi; (C) le prospettive a breve termine; (D) il mercato delle locazioni.

La maggior parte delle domande del questionario è di natura qualitativa; solo alcune richiederanno una valutazione numerica.

Il questionario è rivolto agli agenti immobiliari o agli operatori in grado di rispondere in merito all'attività dell'agenzia nel suo complesso.

Il report contenente i risultati della trascorsa edizione del sondaggio è scaricabile all'indirizzo internet:

{ **HYPERLINK** "<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/sondaggio-abitazioni/index.html>" }

2. Indicazioni generali

- Quando sono richieste delle variazioni percentuali, nella prima casella a sinistra indicarne il segno (+ per gli aumenti; — per le diminuzioni).
- Le risposte (quando non diversamente indicato) devono essere riferite agli andamenti registrati nel trimestre **aprile-giugno 2020**.
- Nelle risposte riferirsi esclusivamente alle unità abitative, escludendo altri tipi di unità (box, cantine etc.).

3. Per informazioni su aspetti operativi nella compilazione del questionario:

Questlab Srl via Ospedale 27 30174 Venezia Mestre, telefono 0415044370, telefax 0415044244, e - mail: info@questlab.it

4. Per chiarimenti e informazioni su aspetti metodologici:

Banca d'Italia via Nazionale 91 00184 Roma – telefono 0647923324-0647922190, telefax 0647929210, e-mail: { **HYPERLINK** "<mailto:indagini.impres@bancaditalia.it>" }

Tecnoborsa viale delle Terme di Caracalla, 69-71 00153 Roma – telefono 0657300710 – Fax 0657301832, e-mail: osservatorio@tecnoborsa.com

Agenzia delle Entrate Osservatorio del Mercato Immobiliare, largo Leopardi 5 00185 Roma – telefono 0647775270 – Fax 0647775440, e-mail: { **HYPERLINK** "mailto:at_territorioinforma@agenziaentrate.it" }

INFORMATIVA AI SENSI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 –“GDPR”).

Questa indagine è curata dalla Banca d'Italia, da Tecnoborsa e dall'Agenzia delle Entrate e ha lo scopo principale di rilevare, ogni tre mesi, le previsioni delle agenzie immobiliari italiane su alcuni fenomeni economici. La collaborazione richiesta è del tutto volontaria. Le informazioni sono raccolte da Questlab Srl e utilizzate dalla Banca d'Italia, da Tecnoborsa e dall'Agenzia delle Entrate per fini statistici. I dati personali eventualmente raccolti saranno conservati senza limiti di tempo e trattati con modalità atte a garantire la riservatezza dei rispondenti, in ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 –“GDPR”). I risultati dell'indagine saranno diffusi esclusivamente in forma anonima. Gli interessati potranno esercitare il diritto di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati personali erronei o incompleti, nonché il diritto di opporsi al trattamento per motivi legittimi – nei confronti del titolare o dei responsabili del trattamento. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia: Servizio Organizzazione, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Responsabile del trattamento dei dati: per Questlab Srl: **XXXX, Via XXXXXXXXXXXX, 00XXX XXXXX**; per la Banca d'Italia: Servizio Congiuntura e politica monetaria, Via Nazionale 91, 00184 ROMA; per Tecnoborsa SCPA: Ettore

Troiani, viale delle Terme di Caracalla 69-71, 00153 ROMA; per l'Agenzia delle Entrate: Direttore Centrale Osservatorio Mercato Immobiliare e Servizi Estimativi, Largo Leopardi 5, 00185 ROMA. Responsabile della protezione dei dati (RPD) per la Banca d'Italia: dott. Augusto Aponte.

Informazioni generali

Denominazione dell'impresa:

DENOMINAZIONE

Forma giuridica: **FORGIU** 1 SRL 2 SPA 3 SAS 4 SNC 5 Ditta individuale 6 Altro

(specificare):

FORGIU6_AL

Impresa è affiliata ad un gruppo? **GRUPPO** No Sì, nome del

gruppo:

GRUPPO2_AL

NOTA: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente attraverso una o più catene di controllo – per esempio franchising – dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente

Nel corso degli ultimi 12 mesi la sua agenzia ha operato prevalentemente in:

Compravendita di immobili propri

PROTER

Compravendita di immobili per conto terzi

NOTA GENERALE: Per vendite o compravendite si intendono gli incarichi a vendere portati a termine con successo dalla Sua agenzia, riferiti al momento dell'accettazione dell'offerta da parte del venditore ovvero alla stipula del contratto preliminare di vendita.

In caso di compravendite effettuate in più comuni, riferisca tutte le risposte al comune in cui si concentra la maggior parte dell'attività dell'agenzia, misurata dal numero complessivo delle compravendite.

Nel corso degli ultimi 12 mesi la sua agenzia ha operato nella locazione di

No Sì

immobili? **AFFIMM**

Quanti agenti operano attualmente per l'agenzia (Lei incluso)?

VAR6

Consideri la **situazione del mercato immobiliare** nel solo territorio in cui opera

l'agenzia: come la giudica nel trimestre **aprile-giugno 2020** rispetto a **gennaio-**

marzo 2020? **VAR1**

Peggioro Uguale Migliore

SEZIONE A – Le compravendite

In questa sezione si raccolgono informazioni sull'andamento delle compravendite effettuate dall'agenzia. Nella maggior parte dei casi Le sarà richiesto di riportare le informazioni relative al complesso del trimestre di riferimento, che per questa indagine è il periodo **aprile-giugno 2020**.

A1. Indicare il comune in cui l'agenzia ha effettuato la maggior parte delle compravendite nel trimestre aprile-giugno 2020:

CAP **VAR5CAP** | | | | |

COMUNE

VAR5COMUNE | | | | |

	Nel trimestre aprile-giugno 2020 VAR4	Nel trimestre gennaio-marzo 2020 VAR4_P
A2. L'agenzia ha venduto abitazioni?	Sì, solo abitazioni nuove (*) <input type="checkbox"/>	Sì, solo abitazioni nuove (*) <input type="checkbox"/>
	Sì, solo abitazioni preesistenti <input type="checkbox"/>	Sì, solo abitazioni preesistenti <input type="checkbox"/>
	Sì, abitazioni nuove e preesistenti <input type="checkbox"/>	Sì, abitazioni nuove e preesistenti <input type="checkbox"/>
	No <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
(*) Per case nuove si intendono quelle di nuova edificazione o interamente ristrutturate.		
	Rispetto al trimestre gennaio-marzo 2020	Rispetto al trimestre corrispondente dell'anno scorso (aprile-giugno 2019)
A3. Il numero di abitazioni vendute dalla sua agenzia nel trimestre aprile-giugno 2020 è stato ...	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%) VAR41	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%) VAR42
A4. Il numero di potenziali acquirenti che si è rivolto alla sua agenzia nel trimestre aprile-giugno 2020 è stato... (riferire la risposta al numero di potenziali acquirenti che hanno visitato almeno uno degli immobili da voi intermediati)	<input type="checkbox"/> In diminuzione <input type="checkbox"/> Stabile <input type="checkbox"/> In aumento VAR51	<input type="checkbox"/> In diminuzione <input type="checkbox"/> Stabile <input type="checkbox"/> In aumento VAR52

A4.1. Ci può indicare **come sono cambiate le caratteristiche prevalenti degli alloggi richiesti dai potenziali acquirenti** rispetto a quanto riscontrato prima dell'epidemia di Covid-19?

Caratteristica dell'alloggio	In diminuzione	Stabile	In aumento
Unità abitative di ampie dimensioni VAR53A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unità abitative indipendenti (es. ville, villini) VAR53B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Da ristrutturare VAR53C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità di spazi esterni (balcone, terrazzo, giardino) VAR53D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso a connettività internet VAR53E	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Area periferica o non urbana VAR53F	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vicinanza ai mezzi pubblici VAR53G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4.2. Potrebbe suddividere i potenziali acquirenti sulla base delle loro **motivazioni per l'acquisto di un'abitazione?**

	Percentuale				
	Cambio casa	Acquisto prima casa di proprietà per se o per familiari	Acquisto seconda casa ai fini di investimento	Altro	Totale
Prima dell'epidemia di Covid-19	<input type="checkbox"/> VAR54A1	<input type="checkbox"/> VAR54A2	<input type="checkbox"/> VAR54A3	<input type="checkbox"/> VAR54A4	100
Dopo l'epidemia di Covid-19	<input type="checkbox"/> VAR54B1	<input type="checkbox"/> VAR54B2	<input type="checkbox"/> VAR54B3	<input type="checkbox"/> VAR54B4	100

(con "cambio casa" ci si riferisce a potenziali acquirenti che sono già proprietari dell'abitazione in cui risiedono e che vorrebbero sostituirla con un nuovo immobile. Nella categoria "altro" rientrano i casi di acquisto di una seconda casa per uso proprio)

Se l'agenzia NON ha venduto immobili nel trimestre aprile-giugno 2020, saltare alla domanda A8.

A5. Quante abitazioni sono state vendute dall'agenzia **nel trimestre aprile-giugno 2020?** Nuove **VAR5_1** | | Preesistenti **VAR5_2** |

Pensi al complesso delle abitazioni vendute dall'agenzia nel trimestre aprile-giugno 2020:

A6a In quanti casi o in quale percentuale sul totale delle compravendite l'acquirente ha fatto ricorso a un mutuo? **Numero** **VAR18_1A** | | **Percentuale** **VAR18_1B** | | **Non so** **VAR18_1C** |

A6b Quale è stata mediamente la quota del prezzo di vendita coperta dal mutuo? **VAR18_2** | | **VAR18_2B** | | **Non so**

A7. Pensando al complesso delle abitazioni vendute dall'agenzia **nel trimestre aprile-giugno 2020**. Saprebbe indicare quanti mesi sono passati in media dall'affidamento dell'incarico all'effettiva vendita dell'immobile (firma del contratto preliminare di vendita)? **VAR13** | | mesi

A8. Il **numero di incarichi** a vendere **ancora da evadere a fine giugno 2020** rispetto a quello riscontrato a **fine marzo 2020** risulta:

(riferire la risposta sia agli incarichi acquisiti prima del trimestre di riferimento, sia a quelli acquisiti durante) **VAR15**

- Molto inferiore
- Inferiore
- Uguale
- Superiore
- Molto superiore

A9. Il **numero di nuovi incarichi a vendere*** ricevuti dall'agenzia nel corso del trimestre **aprile-giugno 2020**, rispetto a quelli acquisiti nel trimestre **gennaio-marzo 2020**, risulta: **VAR16**

(riferire la risposta solo agli incarichi acquisiti durante il trimestre di riferimento, includendo anche quelli eventualmente già evasi)

- Molto inferiore
- Inferiore
- Uguale
- Superiore
- Molto superiore

A10. Parliamo ora degli incarichi che sono scaduti e/o non rinnovati **nel trimestre aprile-giugno 2020**.

Potrebbe indicare le determinanti più importanti di questo comportamento, tra quelle qui a fianco elencate? (sceglierne al massimo tre)

- Le offerte ricevute sono state ritenute troppo basse dal venditore **VAR17_1**
- Aspettative di prezzi più elevati in futuro hanno indotto i proprietari ad attendere **VAR17_2**
- Non sono state ricevute offerte perché il prezzo è stato ritenuto troppo alto dall'acquirente **VAR17_3**
- E' trascorso troppo tempo da quando l'appartamento è stato collocato sul mercato **VAR17_5**
- L'acquirente ha incontrato difficoltà nel reperire il mutuo **VAR17_7**
- Sono sopraggiunte difficoltà del venditore (pignoramenti, separazioni, ecc.) **VAR17_8**
- Altro **VAR17_9** (specificare:) **VAR17_9_AL**

SEZIONE B – I Prezzi

Questa sezione raccoglie informazioni sui prezzi di vendita registrati nel **periodo aprile-giugno 2020**.

Se l'agenzia NON ha venduto immobili nel trimestre aprile-giugno 2020, salti alla domanda C1.

B1.1. Pensando alla **tipologia prevalente di immobili venduti** dall'agenzia, nel **trimestre aprile-giugno 2020** il prezzo di vendita (al mq) risulta in media, rispetto al **trimestre gennaio-marzo 2020**: **VAR19A1**

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1,1% e -5%)
- All'incirca stabile (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1,1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)

B1.2. Saprebbe anche indicare di quanto sono cambiati questi prezzi di vendita (al mq) **rispetto a un anno fa**? **VAR20AY**

- Oltre il -10%
- Tra -5,1% e -10%
- Tra -3,1% e -5%
- Tra -1,1% e -3%
- Tra -1% e +1%
- Tra +1,1 e +3%
- Tra +3,1 e +5%
- Tra +5,1 e +10%
- Oltre il 10%

B2. Con riferimento alla **tipologia prevalente di immobili venduti dall'agenzia**, potrebbe darci un'indicazione circa il **prezzo minimo e massimo di vendita (al mq)** osservato nel **trimestre aprile-giugno 2020**?

minimo (€) _____
VAR48MIN

massimo (€) _____
VAR48MAX

B3. Pensando alla **tipologia prevalente di immobili venduti dall'agenzia** nel **trimestre aprile-giugno 2020**, il prezzo effettivamente ottenuto risulta, rispetto alla prima richiesta del venditore: **VAR22**

- Inferiore di:
- Oltre il 30%
 - Tra 20% e 30%
 - Tra 10% e 20%
 - Tra 5% e 10%
 - Meno del 5%
 - Uguale** (o superiore)

SEZIONE C – Le Prospettive

In questa sezione si raccolgono informazioni sulle prospettive a breve e a medio termine del mercato immobiliare.

C1. Pensi alla tipologia di immobili usualmente più venduta dall'agenzia. Come ritiene potranno variare i prezzi (al mq) nel **trimestre luglio-settembre 2020** rispetto al **trimestre aprile-giugno 2020**? **VAR23A**

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1% e -5%)
- All'incirca stabile (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)

C2. Pensando alla **tipologia di immobili usualmente più enduta dall'agenzia**, come ritiene potranno variare i prezzi (al mq)?

Nel trimestre luglio-settembre 2020 rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente **VAR23AY**

Tra 12 mesi rispetto a oggi **VAR23Y**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Oltre il -10% | <input type="checkbox"/> Oltre il -10% |
| <input type="checkbox"/> Tra -5,1% e -10% | <input type="checkbox"/> Tra -5,1% e -10% |
| <input type="checkbox"/> Tra -3,1% e -5% | <input type="checkbox"/> Tra -3,1% e -5% |
| <input type="checkbox"/> Tra -1,1% e -3% | <input type="checkbox"/> Tra -1,1% e -3% |
| <input type="checkbox"/> Tra -1% e +1% | <input type="checkbox"/> Tra -1% e +1% |
| <input type="checkbox"/> Tra +1,1% e +3% | <input type="checkbox"/> Tra +1,1% e +3% |
| <input type="checkbox"/> Tra +3,1% e +5% | <input type="checkbox"/> Tra +3,1% e +5% |
| <input type="checkbox"/> Tra +5,1% e +10% | <input type="checkbox"/> Tra +5,1% e +10% |
| <input type="checkbox"/> Oltre il 10% | <input type="checkbox"/> Oltre il 10% |

C3. Secondo le Sue aspettative, nel **trimestre luglio-settembre 2020** ritiene che il numero dei **nuovi incarichi** a vendere ricevuti dall'agenzia sarà, rispetto al **trimestre aprile-giugno 2020**: **VAR24**

- Molto inferiore
- Inferiore
- All'incirca lo stesso
- Superiore
- Molto superiore

	Nel trimestre luglio-settembre 2020: VAR25_1	Nel prossimo biennio: VAR25_2
C4. Consideri la situazione del mercato immobiliare del territorio in cui opera l'agenzia: rispetto alla situazione attuale, come ritiene essa si presenterà in futuro?	<input type="checkbox"/> Peggiorare <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore	<input type="checkbox"/> Peggiorare <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore
	Nel trimestre luglio-settembre 2020: VAR26_1	Nel prossimo biennio: VAR26_2
C5. Consideri ora la situazione del mercato immobiliare, riferita all'intero territorio nazionale: rispetto alla situazione attuale, come ritiene essa si presenterà in futuro?	<input type="checkbox"/> Peggiorare <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore	<input type="checkbox"/> Peggiorare <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Migliore

C6. Come ritenete che l'epidemia di Covid-19 influenzerà il mercato nazionale delle abitazioni?

Variabile di mercato	Impatto dell'epidemia di Covid-19					Durata prevista (se vi è un effetto)				
	Molto negativo	Negativo	Assente	Positivo	Molto positivo	Fino all'estate	Fino a fine 2020	Fino a metà 2021	Fino alla fine del 2021	Oltre
Offerta di abitazioni COVID_C6_1_IMP COVID_C6_1_EFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Potenziali acquirenti COVID_C6_2_IMP COVID_C6_2_EFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezzi di vendita COVID_C6_3_IMP COVID_C6_3_EFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SEZIONE D – IL MERCATO DELLE LOCAZIONI

In questa sezione si raccolgono informazioni sull'andamento del mercato degli affitti presso le agenzie che vi operano.

D1. Nel trimestre aprile-giugno 2020 la sua agenzia ha locato immobili? No Sì **AFFRIF**

	Rispetto al trimestre gennaio-marzo 2020 VAR41L	Rispetto al trimestre corrispondente dell'anno scorso (aprile-giugno 2019) VAR42L
D2. Nel trimestre aprile-giugno 2020 il numero di abitazioni locate dalla sua agenzia è...	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%)	<input type="checkbox"/> In diminuzione (oltre 10%) <input type="checkbox"/> Stabile (tra -10% e + 10%) <input type="checkbox"/> In aumento (oltre 10%)
D3. Il numero di nuovi incarichi a locare ricevuti dall'agenzia nel corso del trimestre aprile-giugno 2020 , rispetto a quelli acquisiti nel trimestre gennaio-marzo 2020 , risulta: VAR16L (riferire la risposta solo agli incarichi acquisiti durante il trimestre di riferimento, includendo anche quelli eventualmente già evasi)		<input type="checkbox"/> Molto inferiore <input type="checkbox"/> Inferiore <input type="checkbox"/> Uguale <input type="checkbox"/> Superiore <input type="checkbox"/> Molto superiore

Se l'agenzia NON ha locato immobili nel trimestre aprile-giugno 2020, salti alla domanda D9.

D4. Pensando alla tipologia prevalente degli immobili locati dall'agenzia nel trimestre aprile-giugno 2020 i canoni di locazione risultano in media, rispetto al trimestre gennaio-marzo 2020: VAR19A1L	<input type="checkbox"/> In forte diminuzione (oltre il -5%) <input type="checkbox"/> In diminuzione (tra -1,1% e -5%) <input type="checkbox"/> All'incirca stabili (tra -1% e +1%) <input type="checkbox"/> In aumento (tra +1,1% e +5%) <input type="checkbox"/> In forte aumento (oltre il +5%)	
D5. Con riferimento alla tipologia prevalente degli immobili locati dall'agenzia, potrebbe darci un'indicazione circa la superficie minima e massima (in mq) osservata nel trimestre di riferimento?	minimo (mq) _____ VAR49MINL	massimo (mq) _____ VAR49MAXL
D6. Con riferimento alla tipologia prevalente degli immobili locati dall'agenzia, potrebbe darci un'indicazione circa il canone mensile minimo e massimo osservato nel trimestre di riferimento?	minimo (€) _____ VAR48MINL	massimo (€) _____ VAR48MAXL

D7. Pensando alla tipologia prevalente di immobili locati dall'agenzia nel trimestre **aprile-giugno 2020, il canone effettivamente ottenuto risulta, rispetto alla prima richiesta del locatore: **VAR22L****

Inferiore di:

- Oltre il 30%
- Tra 20% e 30%
- Tra 10% e 20%
- Tra 5% e 10%
- Meno del 5%
- Uguale** (o superiore)

D8. Pensi alla tipologia prevalente degli immobili locati dall'agenzia. Come risulteranno in media i canoni di locazione nel **trimestre luglio-settembre 2020 rispetto al **trimestre aprile-giugno 2020**? **VAR23AL****

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
- In diminuzione (tra -1,1% e -5%)
- All'incirca stabili (tra -1% e +1%)
- In aumento (tra +1,1% e +5%)
- In forte aumento (oltre il +5%)

Se l'agenzia ha locato immobili nel trimestre aprile-giugno 2020, l'intervista è terminata.

D9. Nel **trimestre aprile-giugno 2020 ritiene che i canoni di locazione, nella zona in cui opera l'agenzia, siano in media, rispetto al **trimestre gennaio-marzo 2020**:**VAR19A2L****

- In forte diminuzione (oltre il -5%)
 - In diminuzione (tra -1,1% e -5%)
 - All'incirca stabili (tra -1% e +1%)
 - In aumento (tra +1,1% e +5%)
 - In forte aumento (oltre il +5%)
-