



Indagine sulle imprese dei servizi - 2020

Informativa - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale. La collaborazione richiesta, sebbene non obbligatoria, fornirà un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Per maggiori informazioni si veda l'allegato 1 alle istruzioni per la compilazione.

Informativa

Informazioni generali

Codice Filiale	<input type="text"/>	V3	Codice impresa	<input type="text"/>	V2	
Provincia sede operativa ..	<input type="text"/>	PROV	Tipologia (sottogruppo) ..	<input type="text"/>	V564NN	
Tipologia. Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria.						
Codice Fiscale	<input type="text"/>				CODF	
Denominazione dell'impresa	<input type="text"/>				V4	
Forma giuridica	<input type="text"/>				V282N	
Legenda: 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = Altro.						
Attività economica Istat - Ateco2007 (prime 5 cifre)	<input type="text"/>				V25307	
Attività economica Istat: cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.						
Anno di fondazione	<input type="text"/>				V284	
La provincia della sede operativa e della sede legale coincidono? (Sì/No)	<input type="text"/>	PROVU	→	Provincia della sede legale	<input type="text"/>	PROVSL
Impresa appartenente a un gruppo	<input type="text"/>				V521	
Gruppo di appartenenza: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i paesi si veda la tabella in fondo al documento.						
Solo per le imprese appartenenti a un gruppo Rispondere alle domande seguenti solo se si è risposto Sì alla domanda precedente:						
L'impresa è la capogruppo?	<input type="text"/>				V983	
Nome della capogruppo	<input type="text"/>				V984	
Nome del gruppo di appartenenza	<input type="text"/>				V5	
La capogruppo ha un codice LEI (Legal Entity Identifier) (Sì/No)	<input type="text"/>	LEI1	→	Codice LEI della capogruppo	<input type="text"/>	LEI2
Codice LEI (Legal Entity Identifier): è un numero identificativo univoco, composto da 20 caratteri, che viene rilasciato alle società che operano nel sistema finanziario globale. A partire da gennaio 2018, è obbligatorio essere in possesso di un LEI valido per tutte le parti che negoziano con una controparte europea (Direttiva Mifid II 2014/65/EL). Un LEI viene emesso una sola volta per ciascuna società.						
Nazionalità del gruppo	<input type="text"/>				V565IE	
Legenda: 1 = italiana; 2 = non italiana.						
Se italiana	<input type="text"/>				PROVCGR	

Se estera (indicare il paese)	V565PE
Il controllo dell'impresa (inteso come influenza dominante sulle decisioni strategiche) fa capo ad un soggetto (persona fisica o società) di nazionalità:	V0002
<i>Legenda: 1 = italiana; 2 = estera.</i>	
Nel corso del 2020 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? (Sì/No)	P1
Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2019 e per il 2020 ? (Sì/No)	V401N

Istruzioni per la compilazione

Si prega di utilizzare, dove previsto, il punto (.) come separatore decimale. Si raccomanda, inoltre, di apporre uno zero (0) solo dove il valore della variabile da compilare è effettivamente nullo e non quando il fenomeno non esiste/non è conosciuto.

? Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)	2019	2020	2021
Occupazione media	V15	V24	V611M
- di cui: a part-time	SER1	SER2	
Occupazione a fine anno	V205	V206	
- di cui: a tempo determinato	V800	V801	
Assunzioni	V22	V31	V31F
- di cui: a tempo determinato	V802	V803	V803F
Cessazioni	V23	V32	

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2019, 2020 e 2021. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.


Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2019 e 2020. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto è da considerarsi come una assunzione. Le assunzioni totali devono essere pari alla somma delle assunzioni a tempo determinato (considerare in queste il rinnovo o l'estensione di un contratto a tempo determinato pre-esistente) e di quelle a tempo indeterminato (considerare in queste le trasformazioni da contratto a tempo determinato a contratto a tempo indeterminato). Dal 2015 per le assunzioni a tempo indeterminato si applicano le nuove disposizioni relative al contratto a tutele crescenti come definite nello schema di decreto legislativo del 24 dicembre 2014 recante disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183 (cosiddetto "Jobs Act"). **Sono da escludere** dalle assunzioni gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.


La differenza fra gli occupati alla fine del 2020 e quelli alla fine del 2019 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

 Ore lavorate	2019	2020
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	<input type="text"/> V18A	<input type="text"/> V27A
Percentuale ore di straordinario su ore totali (%)	<input type="text"/> V804	<input type="text"/> V805
Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.		
Ore di cassa integrazione guadagni totali. Totale ore lavorative per cui si è fatto ricorso alla cassa integrazione guadagni, sia ordinaria che straordinaria, sia per operai che per impiegati.		
Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.		


Retribuzioni nel 2019

	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro)	<input type="text"/> SC7POLD
Minimo da contratto nazionale (in percentuale approssimata del totale) (%)	<input type="text"/> SC10POLD

Retribuzioni nel 2020

	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (in euro)	<input type="text"/> SC7
Minimo da contratto nazionale (in percentuale approssimata del totale) (%)	<input type="text"/> SC10
Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. Non considerare le retribuzioni dei dirigenti.	
Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.	

Lavoro a distanza

 Ogni giorno, in media, quale quota del personale ha utilizzato il lavoro a distanza...	...nel 2019?	...nel 2020?
Totale dipendenti (%)	<input type="text"/> SW1A	<input type="text"/> SW1B
Tra dirigenti, quadri ed impiegati (%)	<input type="text"/> SW2A	<input type="text"/> SW2B
Se ad esempio, in una impresa con 100 dipendenti, ogni giorno 20 dipendenti hanno utilizzato il lavoro a distanza (inteso come lavoro agile, smart working, telelavoro o lavoro da remoto), si indicherà che ogni giorno, in media, il 20 per cento del totale dei dipendenti ha utilizzato il lavoro a distanza, a prescindere che il lavoro a distanza sia stato utilizzato a rotazione da tutti i dipendenti, solo da alcuni o sempre dagli stessi.		
Terminata la pandemia, quale prevedete sarà questa percentuale per il totale dei dipendenti? (%)	<input type="text"/>	SW3

Quanto sono stati rilevanti i seguenti fattori nell'ostacolare il ricorso al lavoro a distanza?

A Mancanza o inadeguatezza dell'infrastruttura tecnologica per lavorare a distanza (ad esempio PC, cloud, etc...)	<input type="text"/>	SW4A
B Mancanza o inadeguatezza di competenze digitali dei lavoratori	<input type="text"/>	SW4B
C Molte mansioni sono tecnicamente impossibili da svolgere a distanza (ad esempio, la modalità di produzione richiede la presenza fisica dei lavoratori)	<input type="text"/>	SW4C
D Difficoltà nell'organizzare l'attività lavorativa in remoto (ad es. difficoltà nel monitoraggio delle mansioni svolte e/o nell'organizzazione del lavoro per obiettivi)	<input type="text"/>	SW4D
E Difficoltà nel trovare un accordo con i lavoratori/sindacati	<input type="text"/>	SW4E

Legenda: 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.

SOLO a chi ha utilizzato il lavoro a distanza nel 2020

Secondo la Vostra percezione, nelle giornate in cui si è ricorso al lavoro a distanza nel 2020, le ore lavorate dai Vostri dipendenti rispetto a quelle contabilizzate sono state complessivamente:

<input type="text"/>	SW5
1 Inferiori	
2 In linea	
3 Superiori	

Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

Spesa per beni materiali	2019	2020	Previsione 2021
- immobili	<input type="text"/> V291	<input type="text"/> V292	<input type="text"/> V294
Totale spesa per beni materiali	<input type="text"/> V200	<input type="text"/> V202	<input type="text"/> V203
Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie	<input type="text"/> V810	<input type="text"/> V811	<input type="text"/> V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	<input type="text"/> V451P	<input type="text"/> V451AN	<input type="text"/> V814AN
	<input type="button" value="Cancella"/>	<input type="button" value="Cancella"/>	<input type="button" value="Cancella"/>

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie, spesa per ricerca e sviluppo (R&S), progettazione e produzione di prova**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Rientrano negli investimenti per R&S solo le attività che generano nuove conoscenze esercitate in maniera sistematica con l'impiego di risorse dedicate; vi rientrano sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione. **Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.** Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- c) **Mezzi di trasporto.**
- d) **Investimenti realizzati in virtù di una concessione pubblica.**

Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie. La voce comprende:

- a) il software, anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile;
- b) le spese per vaste basi di dati, se utilizzate nella produzione per più di un anno;
- c) i costi di trivellazione di prova, dei rilievi aerei o di altre indagini, di trasporto, ecc.;
- d) **gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

e) i marchi

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2019 e nel 2020: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2021: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2021. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2020 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2021 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2021 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

? Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2019	2020	Prev. 2021	Prev. 2021/2020
Fatturato per vendita di servizi nell'anno	<input type="text"/> V209	<input type="text"/> V210	<input type="text"/> V437	<input type="text"/> V539 % (a)
- di cui: % per esportazione	<input type="text"/> SER5	<input type="text"/> SER6	<input type="text"/> SER7	(a) Calcolato come: (fatturato 2021/2020 - 1) * 100

Fatturato per vendita di servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali.

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei servizi da Voi fatturati	2020/2019	Previsione 2021/2020
- mercato interno ed estero	<input type="text"/> % V220A	(b) <input type="text"/> % V440

Posto pari a 100 il fatturato in Italia della Vostra impresa previsto nel 2021, quale sarebbe il fatturato potenziale, realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui già disponete in Italia senza alterare significativamente la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti?	<input type="text"/> % CPT24
---	------------------------------

Sapreste fornire un intervallo per la variazione dei prezzi dei servizi fatturati dall'impresa prevista per il 2021/2020?	Minimo (segno e var. %) <input type="text"/> % MINV440	Massimo (segno e var. %) <input type="text"/> % MAXV440
---	--	---

Qual è il fattore, tra quelli sotto indicati, che ha influenzato/influenzerà maggiormente la dinamica dei prezzi praticati dalla Vostra impresa?

Nella media del 2020 rispetto al 2019	<input type="text"/> PR27	Nella media del 2021 rispetto al 2020 (previsione)	<input type="text"/> PR28
1 L'andamento della domanda complessiva 2 La variazione delle condizioni di finanziamento (in termini di disponibilità e onerosità) 3 Le politiche di prezzo dei Vostri principali concorrenti 4 L'andamento del costo del lavoro 5 L'andamento dei prezzi delle materie prime 6 L'andamento del tasso di cambio 7 L'andamento delle aspettative d'inflazione			

In termini di **variazioni percentuali 2021/2020** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale) (calcolare come (a)-(b)) % V540 (c)

Sapreste fornire un intervallo intorno a questo valore, cioè fornire una **previsione di variazione** minima e massima del fatturato (anch'essa al netto della variazione dei prezzi)? *Minimo (segno e var. %)* % **V541** *Massimo (segno e var. %)* % **V542**

Vi preghiamo di distribuire 100 punti fra le seguenti tre affermazioni, in base a quanto le ritenete probabili:

- la variazione del fatturato 2021/2020 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore minimo dichiarato	<input type="text"/>	P129A
- la variazione del fatturato 2021/2020 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore intermedio fra minimo e massimo (calcolare come $(min+max)/2$)	<input type="text"/>	P130A
- la variazione del fatturato 2021/2020 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore massimo dichiarato	<input type="text"/>	P131A
Totale		0
		Cancella

Vi preghiamo di distribuire 100 punti fra le seguenti tre affermazioni, in base a quanto le ritenete probabili:

- la variazione del fatturato 2021/2020 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore minimo dichiarato	<input type="text"/>	P129B
- la variazione del fatturato 2021/2020 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina alla variazione precedentemente calcolata (c) ..	<input type="text"/>	P130B
- la variazione del fatturato 2021/2020 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore massimo dichiarato	<input type="text"/>	P131B
Totale		0
		Cancella

Risultato di esercizio

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2020? **V545**

Legenda: 1 = forte utile; 2 = modesto utile; 3 = sostanziale pareggio; 4 = modesta perdita; 5 = forte perdita.

Input produttivi

Costi di produzione dell'impresa (in migliaia di euro)	2020	Previsione 2021
Indicare il costo complessivo derivante dall'acquisto di beni (materie prime, sussidiarie, di consumo e merci) e servizi (inclusi gli acquisti dalle imprese dello stesso gruppo di appartenenza) nell'anno e dalla variazione delle rimanenze dei suddetti beni	<input type="text"/> SSTR42	<input type="text"/> SSTR43

Approvvigionamento		Italia	Altri UE	Cina	USA	Altri paesi
A	Da quali mercati la Vostra impresa acquista gli input produttivi? .. (Sì/No)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		SSTR50IT	SSTR50UE	SSTR50CN	SSTR50US	SSTR50RM
B	Se sì alla A: L'impresa ha avuto problemi di approvvigionamento nel 2020? (Sì/No)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		SSTR51IT	SSTR51UE	SSTR51CN	SSTR51US	SSTR51RM
C	Se sì alla B: Con quali conseguenze sulla produzione/attività?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		SSTR52IT	SSTR52UE	SSTR52CN	SSTR52US	SSTR52RM
? D	Se sì alla A: Tra gli input produttivi acquistati da questo paese/area, ve ne sono alcuni specifici? (Sì/No)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		SSTR53IT	SSTR53UE	SSTR53CN	SSTR53US	SSTR53RM

Legenda C 1 = chiusura; 2 = riduzione; 3 = nessuna, per utilizzo delle scorte; 4 = nessuna, per approvvigionamento da altri fornitori; 5 = nessuna, per altri motivi

Per **input specifici** si intendono beni prodotti su commessa o difficilmente sostituibili, senza i quali la qualità del bene o del servizio prodotto dalla Vostra azienda sarebbe ridotta o il processo produttivo non potrebbe essere completato o subirebbe forti ritardi


Vendita di servizi						
SOLO per imprese che esportano:						
		Italia	Altri UE	Cina	USA	Altri paesi
A	In quali mercati la Vostra impresa vende servizi? (Sì/No)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		MDV1IT	MDV1UE	MDV1CN	MDV1US	MDV1RM
? B	Se sì alla A: La maggior parte del fatturato realizzato in questo mercato avviene tramite relazioni durature con i clienti? (Sì/No)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		MDV2IT	MDV2UE	MDV2CN	MDV2US	MDV2RM
C	Se sì alla A: Qual è stata la variazione di fatturato nel 2020 rispetto al 2019 in questi mercati?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		MDV3IT	MDV3UE	MDV3CN	MDV3US	MDV3RM

Legenda C: 1 = in calo di oltre il -25%; 2 = in calo tra il -25 e il -3,1%; 3 = stabile tra il -3 e il 3%; 4 = in aumento tra il 3,1 e il 10%; 5 = in aumento di oltre il 10%

Per **durature** si intendono le relazioni pluriennali, stabili nel tempo, con i propri clienti.

Effetti della pandemia		
? D	Dall'inizio del 2021 ad oggi, la Vostra azienda ha mai interrotto completamente o parzialmente la produzione di servizi per ragioni straordinarie legate alla pandemia di Covid-19? (Sì/No)	<input type="text"/> CVD1

L'**interruzione** deve considerarsi **parziale** se è stata sospesa la produzione di uno o di alcuni servizi fra quelli prodotti dall'azienda e venduti all'esterno; l'interruzione deve considerarsi **totale** nei casi in cui è cessata la produzione di tutti i servizi venduti all'esterno, anche quando una parte di lavoratori abbia continuato a lavorare svolgendo mansioni non direttamente connesse con il processo di produzione.

Se "Sì":			
Potrebbe indicare:		Interruzione parziale	Interruzione totale
 il numero di settimane di interruzione (approssimare indicando un numero intero di settimane)		<input type="text"/> CVD2A	<input type="text"/> CVD2B
Se la produzione di servizi è stata interrotta per meno di una settimana indicare 0 (zero).			
SOLO SE il numero di settimane di interruzione parziale dell'attività > 0:			
la percentuale di produzione di beni sospesa nelle settimane di interruzione parziale (in media rispetto alla produzione ordinaria nel periodo corrispondente)		<input type="text"/> CVD3	
Legenda: 1 = meno del 20%; 2 = fra il 20,1 e il 40%; 3 = fra il 40,1 e il 60%; 4 = superiore al 60%.			
SOLO SE l'impresa ha interrotto completamente o parzialmente l'attività:			
Per quale motivo è stato necessario interrompere la produzione di servizi? (indicare fino a 2 motivi)			
Primo motivo <input type="text"/> CVD4A		Secondo motivo <input type="text"/> CVD4B	
1 Blocco delle attività produttive disposto da decreti nazionali o locali 2 Domanda insufficiente 3 Indisponibilità della forza lavoro 4 Problemi di approvvigionamento di materie prime o prodotti intermedi 5 Altro rispetto ai precedenti			
Quanto è probabile (in una scala da 0 a 100) che una impresa che opera nella Vostra stessa area geografica, dimensione e settore di attività sia costretta a chiudere/cessare la propria attività nei prossimi 12 mesi a causa degli effetti negativi della pandemia?			<input type="text"/> CVD5
1 Per nulla probabile (da 0 a 20) 2 Poco probabile (da 20 a 40) 3 Abbastanza probabile (da 40 a 60) 4 Molto probabile (da 60 a 80) 5 Estremamente probabile (da 80 a 100)			

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2020, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari (Sì/No)		<input type="text"/> FI53
SE Sì alla domanda precedente indicare se:		
1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento (Sì/No)		<input type="text"/> FI54
2. sempre nel corso del 2020, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari (Sì/No)		<input type="text"/> FI55
SE Sì alla domanda 2:		
- è stato ottenuto l'intero importo richiesto (Sì/No)		<input type="text"/> FI56
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto (Sì/No)		<input type="text"/> FI57
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo (Sì/No)		<input type="text"/> FI58
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) (Sì/No)		<input type="text"/> FI59

SE No alla domanda 2, indicare perché:		
- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente (Si/No)	<input type="text"/>	FI60
- altro (Si/No)	<input type="text"/>	FI61
Nel corso del 2020 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato? (Si/No)		
	<input type="text"/>	FI62
Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel II semestre 2020 rispetto al semestre precedente (<i>considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari</i>)		
	<input type="text"/>	FI71
Legenda: 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile.		
Rispondere alle domande seguenti solo se si è indicata una variazione della domanda di prestiti (1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)		
Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel II semestre 2020? (<i>indicare al massimo due fattori come molto rilevanti</i>)		
a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi	<input type="text"/>	FI73
b - variazione esigenze fondi capitale circolante	<input type="text"/>	FI74
c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	<input type="text"/>	FI75
d - variazione della capacità di autofinanziamento	<input type="text"/>	FI76
e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)	<input type="text"/>	FI77
Legenda: 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.		
Come sono cambiate per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento nel II semestre 2020 rispetto al semestre precedente?		
A condizioni di indebitamento complessive	<input type="text"/>	FI63
B nei seguenti aspetti specifici:		
B.1 livello dei tassi di interesse applicati	<input type="text"/>	FI64
B.2 livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)	<input type="text"/>	FI65
B.3 entità delle garanzie richieste	<input type="text"/>	FI66
B.4 possibilità di ottenere nuovi finanziamenti	<input type="text"/>	FI67
B.5 tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti	<input type="text"/>	FI68
B.6 complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti	<input type="text"/>	FI69
B.7 frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato	<input type="text"/>	FI70
Legenda: 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile.		
Nel corso del 2020 è stato sottoscritto con una o più banche finanziatrici un piano di ristrutturazione del debito ? (Si/No)		
	<input type="text"/>	FI42N

Moratoria

A partire da marzo 2020, dopo l'inizio della pandemia di Covid-19, avete richiesto una moratoria sui prestiti?

MOR20A

- 1 Sì, ed è già scaduta
- 2 Sì, ed è ancora attiva
- 3 No

Con il termine **moratoria** si intendono sia le misure del DL n. 18/2020 "Cura Italia" sia le iniziative pubbliche locali e private

SE "Sì, ed è ancora attiva" alla precedente

Alla scadenza della moratoria, vi aspettate di:

MOR20B

- 1 Riuscire a ripagare il debito utilizzando autofinanziamento o scorte di liquidità
- 2 Riuscire a ripagare il debito utilizzando nuovi prestiti o apporti di capitale
- 3 Riuscire a ripagare il debito riducendo altri flussi in uscita (ad esempio riduzione di investimenti, riduzione del personale)
- 4 Essere in difficoltà nel ripagare il debito e chiederne una ristrutturazione
- 5 Altro

Innovazione finanziaria

Avete aperto conti correnti interamente richiesti e sottoscritti on-line, senza **mai** recarvi fisicamente presso una filiale di un intermediario?

Prima del 2020

INFIN1A

Nel 2020

INFIN1B

Legenda: 1=sì; 2=no, ma abbiamo aperto almeno un conto corrente recandoci fisicamente presso una filiale di un intermediario; 3=no, non abbiamo aperto nessun conto corrente

Sul totale dei prestiti che l'impresa aveva nell'anno, indicare la quota di quelli interamente richiesti e sottoscritti on-line

Nel 2019

% INFIN2A

Nel 2020

% INFIN2B

L'impresa non aveva prestiti in essere con alcun intermediario ☐

L'impresa non aveva prestiti in essere con alcun intermediario ☐

INFIN2A_NA

INFIN2B_NA

SE la quota 2020 è positiva



Sul totale dei prestiti interamente richiesti e sottoscritti online nel 2020, quale è stata la quota sottoscritta presso intermediari FinTech?

INFIN3

- 0 Non ho sottoscritto prestiti online presso intermediari FinTech
- 1 Tra 0,1% e 5%
- 2 Tra 5,1% e 25%
- 3 Tra 25,1% e 50%
- 4 Oltre il 50%

Per **intermediari FinTech** si intendono operatori non bancari che offrono servizi finanziari solo in modalità digitali (esempi includono: piattaforme digitali di factoring, di anticipo fatture o di crowdfunding).

SE la risposta precedente è compresa tra 1 e 4

Con specifico riferimento alla quota di prestiti richiesti presso intermediari FinTech, quale tra le seguenti motivazioni vi ha spinto a rivolgervi a loro? (indicare le due motivazioni principali in ordine di rilevanza)

Primo motivo

INFIN4A

Secondo motivo

INFIN4B

- 1 Convinzione che gli intermediari finanziari tradizionali* avrebbero risposto negativamente
- 2 Indisponibilità degli intermediari finanziari tradizionali a concedere, anche parzialmente, il credito richiesto
- 3 Maggior semplicità della richiesta del finanziamento presso gli intermediari FinTech
- 4 Maggior rapidità di erogazione del finanziamento presso gli intermediari FinTech
- 5 Minor costo del prestito presso gli intermediari FinTech
- 6 Altro

*Per **intermediari tradizionali** si intendono tutte le banche e le società finanziarie che offrono servizi finanziari utilizzando anche canali fisici (ad es. attraverso filiali o agenti)

Cambiamenti nella struttura finanziaria delle imprese

Come valutate il livello di indebitamento (pari al rapporto tra debiti finanziari e patrimonio netto) atteso nel 2021 rispetto a quello effettivo di fine 2019 (prima dell'emergenza da Covid-19)?

STFIN1

- 1 Molto più basso (di oltre 20 punti percentuali)
- 2 Un po' più basso (tra -20 e -3 punti percentuali)
- 3 Sostanzialmente uguale (tra -3 e 3 punti percentuali)
- 4 Un po' più alto (tra 3 e 20 punti percentuali)
- 5 Molto più alto (di oltre 20 punti percentuali)

L'impresa ha attuato o ha intenzione di attuare strategie di ricapitalizzazione?

Dall'inizio del 2020 ad oggi

STFIN2A

Da oggi alla fine del 2021

STFIN2B

- 1 No
- 2 Sì, principalmente con l'apporto di capitale dei soci attuali
- 3 Sì, principalmente con l'apporto di capitale privato di nuovi soci (escluso fondi di *private equity**)
- 4 Sì, principalmente con l'apporto di capitale privato di fondi di *private equity**
- 5 Sì, principalmente con il sostegno di capitale pubblico (es. misure previste dal DL Rilancio)
- 6 Sì, principalmente con altri strumenti

*Il **private equity** è un'attività finanziaria mediante la quale un'entità (generalmente un investitore istituzionale) investe in capitale di rischio di una società non quotata e caratterizzata da un elevato potenziale di sviluppo e crescita.

? Crediti commerciali

Nel 2019 e/o nel 2020 avete realizzato parte del Vostro fatturato nei confronti di enti appartenenti alle Amministrazioni pubbliche? (Sì/No)

CPA

Se si è risposto Sì alla precedente domanda

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2019	2020	2019	2020
Percentuale del fatturato realizzata con pagamenti "alla consegna" (entro 15 giorni) (%)				
	C124PN	C124N	C124PA	C124A
Per il fatturato a cui sono associate dilazioni di pagamento superiori ai 15 giorni, fornire i dati sottostanti, riferiti alla media dell'anno				
Giorni di dilazione di pagamento, previsti contrattualmente				
	C2PN	C2N	C2PA	C2A
Quota riscossa in ritardo rispetto alla scadenza contrattuale (%)				
	C6PN	C6N	C6PA	C6A
Giorni di ritardo rispetto alla scadenza contrattuale				
	C7PN	C7N	C7PA	C7A
Importo a fine anno dei crediti commerciali (migliaia di euro)				
	C1PN	C1NN	C1PA	C1NA

L'elenco delle unità istituzionali che fanno parte del settore delle Amministrazioni pubbliche (Settore S13), è predisposto dall'Istat sulla base del Sistema europeo dei conti (Sec2010) e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale. Si ricorda che il settore delle Amministrazioni pubbliche non include le imprese partecipate da enti pubblici se esse vendono a condizioni di mercato la maggior parte della loro produzione e coprono con tali ricavi almeno il 50% dei costi operativi. Il semplice controllo da parte di enti pubblici non rappresenta quindi una condizione per l'inclusione di un'impresa nel settore delle Amministrazioni pubbliche.

Importo a fine anno dei crediti commerciali: vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto).

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative alle seguenti controparti:				
	Fatturato (%)		Crediti commerciali a fine anno (%)	
	2019	2020	2019	2020
Imprese e famiglie	<input type="text"/> C105P	<input type="text"/> C105	<input type="text"/> C110N	<input type="text"/> C115N
Amministrazioni pubbliche:				
Ministeri	<input type="text"/> C106P	<input type="text"/> C106	<input type="text"/> C111N	<input type="text"/> C116N
Regioni	<input type="text"/> C120P	<input type="text"/> C120	<input type="text"/> C121N	<input type="text"/> C122N
Comuni	<input type="text"/> C107P	<input type="text"/> C107	<input type="text"/> C112N	<input type="text"/> C117N
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere ...	<input type="text"/> C108P	<input type="text"/> C108	<input type="text"/> C113N	<input type="text"/> C118N
Altre Amministrazioni pubbliche	<input type="text"/> C109P	<input type="text"/> C109	<input type="text"/> C114N	<input type="text"/> C119N
Totale Italia	<input type="text"/> 0.0	<input type="text"/> 0.0	<input type="text"/> 0.0	<input type="text"/> 0.0
	Cancella	Cancella	Cancella	Cancella

Sicurezza informatica



Nel corso del 2020, la Vostra impresa ha subito attacchi informatici?

Considerate solo quelli che hanno avuto conseguenze, anche modeste e/o di breve durata e/o

facilmente reversibili, sul funzionamento dei sistemi aziendali e/o sull'integrità e la riservatezza dei dati ivi custoditi (Sì/No)

CY3

Attacco informatico: qualsiasi azione condotta con strumenti informatici contro i sistemi aziendali dotati di una componente ITC con la finalità di interromperne l'operatività, danneggiarli fisicamente, controllarli a distanza, o comprometterne altrimenti l'integrità.

Si considerino nella valutazione i casi in cui l'attacco colpisce i terminali aziendali direttamente, ma anche quelli in cui sfrutta condotte rischiose dei dipendenti (es. collegamento di dispositivi personali non sicuri alla rete aziendale). Per quanto riguarda le email fraudolente, si considerino tra gli attacchi i casi in cui gli allegati o i link malevoli sono stati aperti, comportando almeno uno degli effetti sopra descritti; non si considerino le email fraudolente ignorate.

Rischio di diffusione dei fenomeni di criminalità

Vorremmo ora raccogliere le Vostre opinioni sul rischio di diffusione dei fenomeni di criminalità. Secondo Voi, considerando le imprese che operano nel Vostro stesso settore di attività ed area geografica, e a prescindere dalla Vostra esperienza personale, quanto è probabile che il titolare di una impresa abbia vissuto uno dei seguenti episodi:		nel 2019	nel 2020
A ricevere un prestito fuori dai canali ufficiali (ad es. banche, società finanziarie)		<input type="text"/> DFC1A	<input type="text"/> DFC1B
B ricevere un'offerta di acquisto della sua attività a condizioni insolite (ad es. in termini di prezzi, tempi e/o modalità di pagamento)		<input type="text"/> DFC2A	<input type="text"/> DFC2B
C ricevere minacce, intimidazioni o tentativi di estorsione		<input type="text"/> DFC3A	<input type="text"/> DFC3B

Legenda: 1 = per nulla; 2 = poco; 3 = abbastanza; 4 = molto.

Informazioni sul questionario	
Data di compilazione del questionario (GG/MM/AAAA)	<input type="text"/> DATA
Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?	<input type="text"/> V980N
Legenda: 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.	
In che misura ritiene che i seguenti fattori abbiano influito sull'onere richiesto per la compilazione del questionario? <i>(Per ciascuno dei seguenti fattori assegna un punteggio da 1 a 10 dove 1 indica che tale fattore ha contribuito pochissimo a rendere difficile il questionario mentre 10 significa che ha contribuito moltissimo)</i>	
A troppe domande nel questionario	<input type="text"/> P30BISA
B dover richiedere l'aiuto di più persone per rispondere alle domande	<input type="text"/> P30BISB
C non sempre è facile capire la domanda per l'uso di termini poco chiari	<input type="text"/> P30BISC
D le opzioni di risposta non includono la mia situazione	<input type="text"/> P30BISD
E per alcune domande è stato difficile scegliere la risposta corretta	<input type="text"/> P30BISE
Quante persone, Lei incluso, sono state coinvolte all'interno della Vostra impresa per rispondere al questionario?	<input type="text"/> P30
E' stato necessario coinvolgere anche consulenti esterni (es. commercialista, consulente del lavoro, ecc.)? (Si/No)	<input type="text"/> P32
Mi può dire, all'incirca quanto tempo è stato necessario alla Vostra impresa per raccogliere le informazioni richieste e per compilare il questionario? <i>(Indicare il numero di ore)</i>	<input type="text"/> P33
Commenti:	
<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
V981	
<p style="text-align: right;">Grazie per la partecipazione</p>	

Intervista a cura di:	
Nome NOMECOLL	<input type="text"/>
Cognome COGNCOLL	<input type="text"/>
Codice Filiale FILCOLL	<input type="text"/>

Il contatto è avvenuto con:	
Nome NOME	<input type="text"/>
Cognome COGNOME	<input type="text"/>
Ruolo occupato nell'azienda (CARICA)	<input type="text"/>
Prefisso PREFISSO	<input type="text"/>
Telefono TELEFONO	<input type="text"/>
Fax (senza pref.) FAX	<input type="text"/>
Email EMAIL	<input type="text"/>

Il contatto è avvenuto con:	
vengono riportate le informazioni precedentemente acquisite	
Nome NOMEI	<input type="text"/>
Cognome COGNOMEI	<input type="text"/>
Ruolo occupato nell'azienda (CARICA) CARICAI	<input type="text"/>
Prefisso PREFI	<input type="text"/>
Telefono TELI	<input type="text"/>
Fax (senza pref.) FAXI	<input type="text"/>
Email EMAILI	<input type="text"/>

Modalità prevalente dell'intervista INTERVISTA
<input type="radio"/> In presenza <input type="radio"/> Videoconferenza <input type="radio"/> Telefonica <input type="radio"/> Autocompilazione in remoto (questionario inviato via email e caricato da personale della Banca) <input type="radio"/> Autocompilazione on-line (questionario compilato o caricato dall'impresa direttamente sul sito)

Modalità di contatto aggiuntive a quella obbligatoria effettuata da portale:	
<input type="checkbox"/> Fax	MFAX
<input type="checkbox"/> PEC	MPEC
<input type="checkbox"/> Raccomandata/Posta ordinaria	MPOSTA
<input type="checkbox"/> E-mail (da casella funzionale o da portale successivo al primo invio)	MEMAIL
<input type="checkbox"/> Telefono	MTEL
<input type="checkbox"/> Nessun altro contatto	MNORIC

ANNOTA	<input type="text"/>
ANNOTA	

SEZIONE CONTROLLI A FLAG

(vengono evidenziate con box rosso le situazioni anomale che dovranno essere confermate o rettificate correggendo il questionario)

Numero rettifiche da confermare 0 di 7

VARIABILE 1 (indagine corrente)	Valore	VARIABILE 2	Valore	Confermate la eventuale variazione anomala?
RETTIFICHE DA CONFERMARE				
Addetti medi 2019:		Addetti medi 2019 (indagine precedente):		<input type="checkbox"/> FLAG 1
Addetti fine anno 2019:		Addetti fine anno 2019 (indagine precedente):		<input type="checkbox"/> FLAG 4
Ore effettivamente lavorate 2019:		Ore effettivamente lavorate 2019 (indagine precedente):		<input type="checkbox"/> FLAG 7
Investimenti materiali 2019:		Investimenti materiali 2019 (indagine precedente):		<input type="checkbox"/> FLAG 17
Investimenti immateriali 2019:		Investimenti immateriali 2019 (indagine precedente):		<input type="checkbox"/> FLAG 18
Fatturato 2019:		Fatturato 2019 (indagine precedente):		<input type="checkbox"/> FLAG 10
Quota fatturato esportata 2019:		Quota fatturato esportata 2019 (indagine precedente):		<input type="checkbox"/> FLAG 27

Possibili incoerenze 0 di 18

POSSIBILI INCOERENZE				
Addetti medi 2019:		Addetti medi 2020 (indagine corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 2
Addetti medi 2020:		Addetti medi 2021 (previsione) (ind.ne corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 3
Variazione investimenti 2020/2019:		Variazione fatturato 2020/2019 (indagine corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 61
Variazione investimenti 2021/2020 - previsione:		Variazione fatturato 2020/2019 (previsione) (indagine corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 62
Investimenti fissi lordi 2019		Fatturato 2019		<input type="checkbox"/> FLAG 63
Investimenti fissi lordi 2020		Fatturato 2020		<input type="checkbox"/> FLAG 64
Investimenti fissi lordi 2021 (previsione)		Fatturato 2021 (previsione)		<input type="checkbox"/> FLAG 65
spesa per ric. e svil., progett. e prod. di prova 2019		Fatturato 2019		<input type="checkbox"/> FLAG 66
spesa per ric. e svil., progett. e prod. di prova 2020		Fatturato 2020		<input type="checkbox"/> FLAG 67
spesa per ric. e svil., progett. e prod. di prova 2021 (previsione)		Fatturato 2021 (previsione)		<input type="checkbox"/> FLAG 68
Fatturato 2019:		Addetti medi 2019 (indagine corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 12
Fatturato 2019:		Fatturato 2020 (indagine corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 13
Fatturato 2020:		Addetti medi 2020 (indagine corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 14
Fatturato 2020:		Fatturato 2021 (previsione) (indagine corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 15
Fatturato 2021 (previsione):		Addetti medi 2021 (previsione) (ind. corrente):		<input type="checkbox"/> FLAG 16
Valore degli input acquistati superiore al fatturato in almeno un anno (2020-2021):		Valore degli input acquistati superiore al fatturato in almeno un anno (2020-2021):		<input type="checkbox"/> FLAG 37
Esclusione del questionario dalle stime ufficiali				
Addetti medi 2020:		Addetti < 20 unità: scheda non considerata nelle stime ufficiali.		<input type="checkbox"/> FLAG 36
I dati sono disomogeni		-		<input type="checkbox"/> FLAG 69

SEZIONE VALIDAZIONE ANOMALIE (SCORE)

Tipologia controlli	Impatto	Vostri commenti						Confermate i dati inseriti nel questionario?	
SCORE Score complessivo calcolato su: occupazione, investimenti, fatturato (2019, 2020, 2021)		NOTESCO							<input type="checkbox"/> RISPSCO
Score di dettaglio sul controllo degli investimenti ➡		SC0M		SC1M		SC0I		SC1I	
Score di dettaglio sul controllo del fatturato ➡		SC0F		SC1F		SC0E		SC1E	
Score di dettaglio sul controllo dell'occupazione . ➡		SC0Z		SC1Z					
SC1V Confronto previsione investimenti tra sondaggio 2020 per il 2021 e previsione indagine corrente	0	NOTEPRE							<input type="checkbox"/> RISPPRE
SC1W Controllo sul fatturato di esportazione (presenza di zero e valori positivi nei tre anni di analisi)	0	NOTEZER							<input type="checkbox"/> RISPZER