



## Indagine sulle imprese dei servizi - 2019

**Informativa** - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, per maggiori informazioni si veda l'allegato 1 alle istruzioni per la compilazione.

### Informativa

#### Informazioni generali

Codice Filiale .....	<input type="text"/>	V3	Codice impresa .....	<input type="text"/>	V2
Provincia sede operativa ..	<input type="text"/>	PROV	Tipologia (sottogruppo) ..	<input type="text"/>	V564NN

**Tipologia.** Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria.

Data del caricamento ( nel caso di compilazione da parte dell'impresa ) o dell'intervista (GG/MM/AAAA) .....	<input type="text" value="26/06/2020"/>	DATA
--	---	------

Codice Fiscale .....	<input type="text"/>	CODF
----------------------	----------------------	------

Denominazione dell'impresa .....	<input type="text"/>	V4
----------------------------------	----------------------	----

Forma giuridica .....	<input type="text"/>	V282N
-----------------------	----------------------	-------

**Legenda:** (1) 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = ALTRO.

Attività economica Istat - Ateco2007 (prime 5 cifre) .....	<input type="text"/>	V25307
--	----------------------	--------

**Attività economica Istat:** cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione .....	<input type="text"/>	V284
--------------------------	----------------------	------

La provincia della sede operativa e della sede legale coincidono? (Si/No)	<input type="text"/>	PROVU	→	Provincia della sede legale	<input type="text"/>	PROVSL
---	----------------------	-------	---	-----------------------------	----------------------	--------

Impresa appartenente a un gruppo .....	(Si/No)	<input type="text"/>	V521
--	---------	----------------------	------

**Gruppo di appartenenza:** per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i paesi si veda la tabella in fondo al documento.

**Solo per le imprese appartenenti a un gruppo** Rispondere alle domande seguenti solo se si è risposto **Sì** alla domanda precedente:

L'impresa è la capogruppo? .....	(Si/No)	<input type="text"/>	V983
----------------------------------	---------	----------------------	------

→ Nome della capogruppo .....	<input type="text"/>	V984
-------------------------------	----------------------	------

Nome del gruppo di appartenenza .....	<input type="text"/>	V5
---------------------------------------	----------------------	----

La capogruppo ha un codice LEI (Legal Entity Identifier) (Si/No)	<input type="text"/>	LEI1	→	Codice LEI della capogruppo	<input type="text"/>	LEI2
--	----------------------	------	---	-----------------------------	----------------------	------

**Codice LEI** (Legal Entity Identifier): è un numero identificativo univoco, composto da 20 caratteri, che viene rilasciato alle società che operano nel sistema finanziario globale. A partire da gennaio 2018, è obbligatorio essere in possesso di un LEI valido per tutte le parti che negoziano con una controparte europea (Direttiva Mifid II 2014/65/EL). Un LEI viene emesso una sola volta per ciascuna società.

Nazionalità del gruppo. ....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<b>V565IE</b>
<i>Legenda: 1 = italiana; 2 = non italiana.</i>		
Se italiana ..... (Provincia della sede amm.va della capogruppo)	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<b>PROVCGR</b>
Se estera ..... (indicare il paese)	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<b>V565PE</b>
<b>Il controllo dell'impresa</b> (inteso come influenza dominante sulle decisioni strategiche) fa capo ad un soggetto (persona fisica o società) di nazionalità: .....	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<b>V0002</b>
<i>Legenda: 1 = italiana; 2 = estera.</i>		
<b>Nel corso del 2019 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?</b> ..... (Sì/No)	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<b>P1</b>
<b>Operazioni straordinarie nel corso del 2019.</b> Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.		
Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2018 e per il 2019 ? ..... (Sì/No)	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<b>V401N</b>
<p><b>Impresa scorporata.</b> Impresa scorporata o data in affitto che a partire dall'Indagine sul 2019 non viene più rilevata assieme all'impresa-madre, dando pertanto luogo ad una riduzione degli importi rilevati per le diverse variabili rispetto alla precedente Indagine.</p> <p><b>Impresa incorporata.</b> Impresa da cui si è ricevuto in apporto, anche tramite affitto, impianti e attrezzature con un conseguente incremento degli importi rilevati per le diverse variabili, rispetto alla precedente Indagine.</p> <p><b>Impresa oggetto della fusione.</b> Impresa dalla cui fusione è sorta l'impresa in oggetto.</p> <p><b>Impresa scorporante.</b> Impresa che, effettuando lo scorporo di impianti e attrezzature, ha creato nel 2018 l'impresa in oggetto.</p> <p><b>Conferimenti e apporti.</b> Il SÍ segnala che nel corso del 2019 l'impresa ha trasferito o acquisito impianti e/o addetti.</p> <p><b>Dati omogenei per il 2018 e 2019.</b> L'omogeneità è garantita: considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2019 come già avvenute a inizio 2018; posponendole alla fine del 2019. I dati sono da ricostruire di conseguenza.</p>		

## Istruzioni per la compilazione

Si prega di utilizzare, dove previsto, il punto (.) come separatore decimale. Si raccomanda, inoltre, di apporre uno zero (0) solo dove il valore della variabile da compilare è effettivamente nullo e non quando il fenomeno non esiste/non è conosciuto.

## ? Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)	2018	2019	2020
Occupazione <b>media</b> .....	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V15</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V24</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V611M</b>
- di cui: a part-time .....	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>SER1</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>SER2</b>	
Occupazione <b>a fine anno</b> .....	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V205</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V206</b>	
- di cui: a tempo determinato .....	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V800</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V801</b>	
Assunzioni .....	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V22</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V31</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V31F</b>
- di cui: a tempo determinato .....	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V802</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V803</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V803F</b>
Cessazioni .....	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V23</b>	<input style="width: 90%;" type="text"/> <b>V32</b>	

### Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

**Occupazione media nell'anno.** Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2018, 2019 e 2020. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.


**Occupazione a fine anno.** Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2018 e 2019. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

**Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato.** Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

**Assunzioni nell'anno.** Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto è da considerarsi come una assunzione. Le assunzioni totali devono essere pari alla somma delle assunzioni a tempo determinato (considerare in queste il rinnovo o l'estensione di un contratto a tempo determinato pre-esistente) e di quelle a tempo indeterminato (considerare in queste le trasformazioni da contratto a tempo determinato a contratto a tempo indeterminato). Dal 2015 per le assunzioni a tempo indeterminato si applicano le nuove disposizioni relative al contratto a tutele crescenti come definite nello schema di decreto legislativo del 24 dicembre 2014 recante disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183 (cosiddetto "Jobs Act"). **Sono da escludere** dalle assunzioni gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

**Cessazioni nell'anno.** Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.


**La differenza fra gli occupati alla fine del 2019 e quelli alla fine del 2018 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.**

 Ore lavorate	2018	2019
Ore <b>totali</b> effettivamente lavorate dai dipendenti .....	<input type="text"/> <b>V18A</b>	<input type="text"/> <b>V27A</b>
<b>Percentuale</b> ore di straordinario su ore totali ..... (%)	<input type="text"/> <b>V804</b>	<input type="text"/> <b>V805</b>
<b>Ore effettivamente lavorate totali.</b> Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.		
<b>Ore di cassa integrazione guadagni totali.</b> Totale ore lavorative per cui si è fatto ricorso alla cassa integrazione guadagni, sia ordinaria che straordinaria, sia per operai che per impiegati.		
<b>Ore di straordinario</b> (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.		

#### Retribuzioni nel 2018

	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite (euro)</i> .....	<input type="text"/> <b>SC7POLD</b>
Minimo da contratto nazionale ( <i>in percentuale approssimata del totale</i> ) ..... (%)	<input type="text"/> <b>SC10POLD</b>

#### Retribuzioni nel 2019

	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite (in euro)</i> .....	<input type="text"/> <b>SC7</b>
Minimo da contratto nazionale ( <i>in percentuale approssimata del totale</i> ) ..... (%)	<input type="text"/> <b>SC10</b>

**Retribuzioni:** includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. Non considerare le retribuzioni dei dirigenti.

**Minimi da contratto nazionale.** La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

#### Contrattazione decentrata

Era in vigore un contratto (o accordo) aziendale integrativo a fine 2019? .....	(Sì/No) <input type="text"/> <b>SC11</b>
---	--

Rispondere alle domande seguenti solo se l'impresa ha risposto **"Sì" alla domanda precedente**

L'ammontare degli incrementi retributivi eventualmente concessi in tale contratto era in prevalenza (indicare il caso più rilevante) <sup>(1)</sup> : .....	<input type="text"/> <b>SC14NN</b>
---	------------------------------------

**Legenda:** (1) 1 = predeterminato; 2 = variabile in funzione della performance dell'impresa; 3 = variabile in funzione della performance del singolo; 4 = altro (ad esempio, in funzione di specifico cambiamento organizzativo); 5 = il contratto aziendale non prevede incrementi retributivi.



## Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

Spesa per beni materiali	2018	2019	Previsione 2020
- immobili .....	<input type="text"/> V291	<input type="text"/> V292	<input type="text"/> V294
<b>Totale spesa per beni materiali</b> .....	<input type="text"/> V200	<input type="text"/> V202	<input type="text"/> V203
<b>Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie</b> .....	<input type="text"/> V810	<input type="text"/> V811	<input type="text"/> V812
<b>Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova</b> .....	<input type="text"/> V451P	<input type="text"/> V451AN	<input type="text"/> V814AN
	<input type="button" value="Cancella"/>	<input type="button" value="Cancella"/>	<input type="button" value="Cancella"/>

**Investimenti fissi lordi in Italia** (dati monetari espressi in migliaia di euro).

**Investimenti fissi lordi:** si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie, spesa per ricerca e sviluppo (R&S), progettazione e produzione di prova**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Rientrano negli investimenti per R&S solo le attività che generano nuove conoscenze esercitate in maniera sistematica con l'impiego di risorse dedicate; vi rientrano sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione. **Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.** Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

**L'acquisizione** include:

- a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

**Spesa per beni materiali:** comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- c) **Mezzi di trasporto.**
- d) **Investimenti realizzati in virtù di una concessione pubblica.**

**Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie.** La voce comprende:

- a) il software, anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile;
- b) le spese per vaste basi di dati, se utilizzate nella produzione per più di un anno;
- c) i costi di trivellazione di prova, dei rilievi aerei o di altre indagini, di trasporto, ecc.;
- d) **gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.
- e) i marchi

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2018 e nel 2019:** nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2020:** viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2020. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2019 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2020 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2020 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

## ? Tecnologie avanzate

Sul totale degli investimenti che avete effettuato nel 2019 quale è stata approssimativamente la quota di quelli in tecnologie avanzate? .....

TEC16

- 0 Nessun investimento in tecnologie avanzate
- 1 Tra 0,1% e 5%
- 2 Tra 5,1% e 20%
- 3 Tra 20,1% e 40%
- 4 Oltre 40%
- 5 Non so, non intendo rispondere

**Tecnologie avanzate:** sono quelle rientranti nel piano nazionale Impresa 4.0 e già previste dal Piano industria 4.0. I beni devono possedere le caratteristiche tecniche tali da includerle negli elenchi in allegato alla legge di Bilancio 2017. Tra questi, a titolo esemplificativo, sono compresi a) Internet mobile e cloud (ad esempio: tecnologia wireless, "app", smartphones, tablet, reti internet ad alta velocità, software per la gestione del cloud); b) Intelligenza artificiale e big data (ad esempio: raccolta e utilizzo di grandi quantità di dati che, anche sfruttando algoritmi di machine learning, possono fornire supporto alle decisioni; possibili applicazioni: nella teleradiologia, nella definizione di algoritmi per investimenti finanziari, per ricerche brevettuali o legali); c) Internet of things (ad esempio: utilizzo di tecnologie che, attraverso sensori avanzati, consentono di far comunicare i diversi apparati utilizzati nei processi produttivi e commerciali facilitandone l'integrazione) d) Robotica a uso industriale che utilizza intelligenza artificiale (robotica avanzata); e) Stampa tridimensionale (3D); f) Beni strumentali il cui funzionamento è controllato da sistemi computerizzati o gestito tramite opportuni sensori e azionamenti che prevedono anche interconnessioni ai sistemi informatici di fabbrica con caricamento da remoto di istruzioni.

Considerate ora le tecnologie avanzate sotto elencate:	La tecnologia è attualmente utilizzata dalla Vostra impresa?	Se no, intende adottarla nel prossimo biennio?
Cloud computing ..... (Si/No)	<input type="text"/> TEC2BNA	<input type="text"/> TEC2BNB
Big data ..... (Si/No)	<input type="text"/> TEC5BNA	<input type="text"/> TEC5BNB
Intelligenza artificiale ..... (Si/No)	<input type="text"/> TEC5ANA	<input type="text"/> TEC5ANB
Robotica avanzata ..... (Si/No)	<input type="text"/> TEC11NA	<input type="text"/> TEC11NB
Stampa tridimensionale (3D) ..... (Si/No)	<input type="text"/> TEC14NA	<input type="text"/> TEC14NB

Se l'impresa utilizza Intelligenza artificiale o Robotica o Stampa 3D:

Qual è stato l'impatto dell'utilizzo di Intelligenza artificiale e/o della robotica e/o della Stampa 3D...

... sull'impiego di forza lavoro con mansioni manuali e/o di routine? .....

TEC20A

...su tutti gli altri costi del Vostro processo produttivo? (es. costi delle materie prime, costi di formazione ecc.) .....

TEC20B

- 1 Notevole riduzione
- 2 Moderata riduzione
- 3 Effetto trascurabile
- 4 Moderato aumento
- 5 Notevole aumento

Sul totale del Vostro fatturato nel 2019, qual è stata la quota derivante dalla vendita di beni e/o servizi classificabili come tecnologie avanzate? .....

TEC21

- 0 Nessuna vendita di tecnologie avanzate
- 1 Tra 0,1% e 5%
- 2 Tra 5,1% e 20%
- 3 Tra 20,1% e 40%
- 4 Oltre 40%

## ? Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2018	2019	Prev. 2020	Prev. 2020/2019
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno .....	<input type="text"/> <b>V209</b>	<input type="text"/> <b>V210</b>	<input type="text"/> <b>V437</b>	<input type="text"/> <b>V539</b> % <b>(a)</b>
- di cui: % per esportazione .....	<input type="text"/> <b>SER5</b>	<input type="text"/> <b>SER6</b>	<input type="text"/> <b>SER7</b>	<b>(a)</b> Calcolato come: $(\text{fatturato } 2020/2019 - 1) * 100$

**Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno.** Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali.

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e dei servizi da Voi <b>fatturati</b>	2019/2018	Previsione 2020/2019
- mercato interno ed estero .....	<input type="text"/> % <b>V220A</b>	(b) <input type="text"/> % <b>V440</b>

Posto pari a 100 il fatturato in Italia della Vostra impresa previsto nel 2020, quale sarebbe il fatturato potenziale, realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui già disponete in Italia senza alterare significativamente la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti? .....  % **CPT24**

Sapreste fornire un intervallo per la <b>variazione</b> dei prezzi dei beni fatturati dall'impresa <b>prevista</b> per il 2020/2019? .....	Minimo (segno e var. %) <input type="text"/> % <b>MINV440</b>	Massimo (segno e var. %) <input type="text"/> % <b>MAXV440</b>
--	---	--

In termini di **variazioni percentuali 2020/2019** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale) ..... (calcolare come **(a)-(b)**)  % **V540** **(c)**

Sapreste fornire un intervallo intorno a questo valore, cioè fornire una **previsione di variazione** minima e massima del fatturato (anch'essa al netto della variazione dei prezzi)? ..... Minimo (segno e var. %)  % **V541** Massimo (segno e var. %)  % **V542**

Vi preghiamo di distribuire 100 punti fra le seguenti tre affermazioni, in base a quanto le ritenete probabili:

- la variazione del fatturato 2020/2019 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore minimo dichiarato .....	<input type="text"/> <b>P129A</b>
- la variazione del fatturato 2020/2019 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore intermedio fra minimo e massimo (calcolare come $(\text{min} + \text{max})/2$ ) .....	<input type="text"/> <b>P130A</b>
- la variazione del fatturato 2020/2019 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore massimo dichiarato .....	<input type="text"/> <b>P131A</b>
Totale	<input type="text"/> 0
	Cancella

Vi preghiamo di distribuire 100 punti fra le seguenti tre affermazioni, in base a quanto le ritenete probabili:

- la variazione del fatturato 2020/2019 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore minimo dichiarato .....	<input type="text"/> <b>P129B</b>
- la variazione del fatturato 2020/2019 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina alla variazione precedentemente calcolata <b>(c)</b> ..	<input type="text"/> <b>P130B</b>
- la variazione del fatturato 2020/2019 (al netto di quella dei prezzi) sarà vicina al valore massimo dichiarato .....	<input type="text"/> <b>P131B</b>
Totale	<input type="text"/> 0
	Cancella

## Costi della produzione

Input produttivi dell'impresa ( <i>in migliaia di euro</i> )	2019	Previsione 2020
Indicare il costo complessivo derivante dall'acquisto di <b>beni</b> (materie prime, sussidiarie, di consumo e merci) e <b>servizi</b> (inclusi gli acquisti dalle imprese dello stesso gruppo di appartenenza) nell'anno e dalla variazione delle <b>rimanenze dei suddetti beni</b> .....	<input type="text"/> <b>SSTR42</b>	<input type="text"/> <b>SSTR43</b>
Quale percentuale di beni e servizi acquistati nel <b>2019</b> proveniva da imprese con <b>sede in Cina?</b> <sup>(1)</sup> ....	<input type="text"/> <b>SSTR49</b>	

**Legenda:** (1) 1=da 0 a 5 per cento; 2=dal 5,1 al 10 per cento; 3=dal 10,1 al 30 per cento; 4=dal 30,1 al 60 per cento; 5=oltre il 60 per cento.

## Risultato di esercizio

Potrete indicare il **risultato di esercizio** per il 2019? <sup>(1)</sup> .....  **V545**

**Legenda:** (1) 1 = forte utile; 2 = modesto utile; 3 = sostanziale pareggio; 4 = modesta perdita; 5 = forte perdita.

**? Nel corso del 2019, la Vostra impresa ha subito attacchi informatici?**  
*Considerate solo quelli che hanno avuto conseguenze, anche modeste e/o di breve durata e/o facilmente reversibili, sul funzionamento dei sistemi aziendali e/o sull'integrità e la riservatezza dei dati ivi custoditi* ..... (Sì/No)  **CY3**

**Attacco informatico:** qualsiasi azione condotta con strumenti informatici contro i sistemi aziendali dotati di una componente ITC con la finalità di interromperne l'operatività, danneggiarli fisicamente, controllarli a distanza, o comprometterne altrimenti l'integrità.

Si considerino nella valutazione i casi in cui l'attacco colpisce i terminali aziendali direttamente, ma anche quelli in cui sfrutta condotte rischiose dei dipendenti (es. collegamento di dispositivi personali non sicuri alla rete aziendale). Per quanto riguarda le email fraudolente, si considerino tra gli attacchi i casi in cui gli allegati o i link malevoli sono stati aperti, comportando almeno uno degli effetti sopra descritti; non si considerino le email fraudolente ignorate.

## Spesa corrente di energia elettrica e gas naturale

	2019
<b>Spesa per consumi elettrici</b> ( <i>IVA inclusa</i> ) - escludendo l'autoproduzione - sostenuta nel corso dell'anno ... ( <i>migliaia di euro</i> )	<input type="text"/> <b>E7</b>
<b>Spesa per consumi di gas naturale</b> ( <i>IVA inclusa</i> ) sostenuta nel corso dell'anno ..... ( <i>migliaia di euro</i> )	<input type="text"/> <b>E8</b>

Fatto 100 il consumo di **energia elettrica** della vostra impresa nel 2019, quanta parte proviene dall'acquisto da **fornitori esterni** e quanta parte da **autoproduzione**?

Fornitori esterni .....	<input type="text"/> <b>AE1</b>
Autoproduzione .....	<input type="text"/> <b>AE4</b>
Totale	<input type="text"/> 0
	<input type="button" value="Cancella"/>

## Strategie di prezzo

Qual è il fattore, tra quelli sotto indicati, che ha influenzato/influenzerà maggiormente la dinamica dei prezzi praticati dalla Vostra impresa?

Nella media del **2019** rispetto al **2018** .....  **PR27** Nella media del **2020** rispetto al **2019** (previsione) ...  **PR28**

- 1 L'andamento della domanda complessiva
- 2 La variazione delle condizioni di finanziamento (in termini di disponibilità e onerosità)
- 3 Le politiche di prezzo dei Vostri principali concorrenti
- 4 L'andamento del costo del lavoro
- 5 L'andamento dei prezzi delle materie prime
- 6 L'andamento del tasso di cambio
- 7 L'andamento delle aspettative d'inflazione

Considerate i prezzi di vendita dei Vostri prodotti o servizi principali: **come valutate la Vostra capacità di modificarli su un orizzonte di breve periodo (3 mesi)?** *Si considerino solo vincoli tecnici (es. vincoli contrattuali, normativi, ecc.) e non vincoli legati alle pressioni concorrenziali.* .....

**PR29**

- 1 Ampia, non ci sono vincoli rilevanti
- 2 Significativa, pur a fronte di vincoli i margini di azione sono sostanziali
- 3 Modesta, è possibile variare i prezzi in misura limitata
- 4 Nulla, ci sono vincoli stringenti che impediscono di variare i prezzi

A fronte di una **variazione inattesa** della domanda per i prodotti della Vostra impresa, come procedete normalmente nell'orizzonte dei **primi 3 mesi**?

**Incremento** inatteso della domanda .....  **PR30A** **Diminuzione** inattesa della domanda .....  **PR30B**

- 1 Incrementando la produzione
- 2 Incrementando i prezzi di vendita
- 3 Incrementando sia la produzione sia i prezzi
- 4 Altro

- 1 Diminuendo la produzione
- 2 Diminuendo i prezzi di vendita
- 3 Diminuendo sia la produzione sia i prezzi
- 4 Altro

Considerate ora il principale prodotto della Vostra impresa: **quando intendete variarne il prezzo di vendita e avete identificato il nuovo prezzo target, usualmente come procedete alla variazione?** .....

**PR31**

- 1 Gradualmente
- 2 In un'unica soluzione
- 3 Dipende dalle circostanze



Distribuzione delle esportazioni ed esposizione alle vendite sul mercato statunitense		
Nel 2019, quale peso hanno avuto i seguenti mercati di sbocco sul totale delle esportazioni dei Vostri prodotti? (fatto 100 il valore complessivo delle esportazioni)		2019
A Germania .....	<input type="text"/>	% DEXP18
B Regno Unito .....	<input type="text"/>	% DEXP19
C Altri Paesi UE (Italia esclusa) .....	<input type="text"/>	% DEXP20
D USA .....	<input type="text"/>	% DEXP21
E Cina .....	<input type="text"/>	% DEXP5N
F Altri Paesi extra UE .....	<input type="text"/>	% DEXP6N
TOTALE .....	<input type="text"/>	%
		Cancella

	...almeno uno dei Vostri <b>clienti*</b> più significativi esporta beni e/o servizi negli <b>USA</b> ?	...almeno una delle imprese che <b>operano su Vostra commessa*</b> esporta beni e/o servizi negli <b>USA</b> ?
In base alle informazioni a Vostra disposizione, sapreste dirci se .....	<input type="text"/> <b>VUSA1A</b>	<input type="text"/> <b>VUSA1B</b>

**Legenda:** (1) Sì, vende negli USA; (2) No, non vende negli USA; (3) Non sono informato sul mercato di sbocco di queste imprese

Se sì: **potreste indicarci se tali imprese hanno sede in uno o più dei paesi sotto elencati?**

Italia ..... (Sì/No)	<input type="text"/> <b>VUSA2A</b>	<input type="text"/> <b>VUSA2B</b>
Altri Paesi UE ..... (Sì/No)	<input type="text"/> <b>VUSA3A</b>	<input type="text"/> <b>VUSA3B</b>
Cina ..... (Sì/No)	<input type="text"/> <b>VUSA4A</b>	<input type="text"/> <b>VUSA4B</b>
Altri Paesi extra UE ..... (Sì/No)	<input type="text"/> <b>VUSA5A</b>	<input type="text"/> <b>VUSA5B</b>

\* Considerare come clienti e come imprese che operano su commessa anche eventuali imprese controllate/collegate al gruppo di appartenenza della Vostra impresa

## Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2019, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... (Si/No)  **FI53**

In caso di risposta affermativa **alla domanda precedente indicare se:**

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento ..... (Si/No)  **FI54**

2. sempre nel corso del 2019, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari ..... (Si/No)  **FI55**

In caso di risposta **affermativa** alla domanda **2**, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto ..... (Si/No)  **FI56**

- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto ..... (Si/No)  **FI57**

- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo ..... (Si/No)  **FI58**

- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) ..... (Si/No)  **FI59**

In caso di risposta **negativa** alla domanda **2**, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente ..... (Si/No)  **FI60**

- altro ..... (Si/No)  **FI61**

Nel corso del 2019 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato? (Si/No)  **FI62**

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel II semestre 2019 rispetto al semestre precedente (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*) <sup>(1)</sup> .....  **FI71**

**Legenda:** (1) 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile.

Rispondere alle domande seguenti solo se si è indicata **una variazione della domanda di prestiti (1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)**

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel II semestre 2019? (*indicare al massimo due fattori come molto rilevanti*) <sup>(1)</sup>

a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi .....  **FI73**

b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante .....  **FI74**

c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito .....  **FI75**

d - variazione della capacità di autofinanziamento .....  **FI76**

e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.) .....  **FI77**

**Legenda:** (1) 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.

Come sono cambiate per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento nel II semestre 2019 rispetto al semestre precedente? <sup>(1)</sup>		
<b>A</b> condizioni di indebitamento complessive .....	<input type="text"/>	<b>FI63</b>
<b>B</b> nei seguenti aspetti specifici:		
<b>B.1</b> livello dei tassi di interesse applicati .....	<input type="text"/>	<b>FI64</b>
<b>B.2</b> livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.) .....	<input type="text"/>	<b>FI65</b>
<b>B.3</b> entità delle garanzie richieste .....	<input type="text"/>	<b>FI66</b>
<b>B.4</b> possibilità di ottenere nuovi finanziamenti .....	<input type="text"/>	<b>FI67</b>
<b>B.5</b> tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti .....	<input type="text"/>	<b>FI68</b>
<b>B.6</b> complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti .....	<input type="text"/>	<b>FI69</b>
<b>B.7</b> frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato .....	<input type="text"/>	<b>FI70</b>
<b>Legenda:</b> (1) 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile.		
Nel corso del 2019 è stato sottoscritto con una o più banche finanziatrici un piano di ristrutturazione del <b>debito</b> ? ..... (Sì/No)	<input type="text"/>	<b>FI42N</b>

### Liquidità

Come è variato il livello delle Vostre disponibilità liquide (depositi e altre attività finanziarie facilmente smobilizzabili) tra dicembre 2018 e dicembre 2019? .....		<input type="text"/>	<b>FIS1</b>
1 Diminuito 2 Rimasto stabile 3 Aumentato 4 L'azienda non detiene risorse liquide, perché la liquidità è gestita dal gruppo cui l'impresa appartiene			

## Crediti commerciali

Nel 2018 e/o nel 2019 avete realizzato parte del Vostro fatturato nei confronti di enti appartenenti alle Amministrazioni pubbliche? ..... (Sì/No)

CPA

Se si è risposto SI alla precedente domanda

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2018	2019	2018	2019
Percentuale del fatturato realizzata con pagamenti "alla consegna" (entro 15 giorni) (%) .....				
	C124PN	C124N	C124PA	C124A
Per il fatturato a cui sono associate dilazioni di pagamento superiori ai 15 giorni, fornire i dati sottostanti, riferiti alla media dell'anno				
Giorni di dilazione di pagamento, previsti contrattualmente .....				
	C2PN	C2N	C2PA	C2A
Quota riscossa in ritardo rispetto alla scadenza contrattuale (%) .....				
	C6PN	C6N	C6PA	C6A
Giorni di ritardo rispetto alla scadenza contrattuale .....				
	C7PN	C7N	C7PA	C7A
Importo a fine anno dei crediti commerciali ( <b>migliaia di euro</b> ) .....				
	C1PN	C1NN	C1PA	C1NA

L'elenco delle unità istituzionali che fanno parte del settore delle Amministrazioni pubbliche (Settore S13), è predisposto dall'Istat sulla base del Sistema europeo dei conti (Sec2010) e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale. Si ricorda che il settore delle Amministrazioni pubbliche non include le imprese partecipate da enti pubblici se esse vendono a condizioni di mercato la maggior parte della loro produzione e coprono con tali ricavi almeno il 50% dei costi operativi. Il semplice controllo da parte di enti pubblici non rappresenta quindi una condizione per l'inclusione di un'impresa nel settore delle Amministrazioni pubbliche.

**Importo a fine anno dei crediti commerciali:** vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto).

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative alle seguenti controparti:

	Fatturato (%)		Crediti commerciali a fine anno (%)	
	2018	2019	2018	2019
Imprese e famiglie .....	<input type="text"/> C105P	<input type="text"/> C105	<input type="text"/> C110N	<input type="text"/> C115N
Amministrazioni pubbliche:				
Ministeri .....	<input type="text"/> C106P	<input type="text"/> C106	<input type="text"/> C111N	<input type="text"/> C116N
Regioni .....	<input type="text"/> C120P	<input type="text"/> C120	<input type="text"/> C121N	<input type="text"/> C122N
Comuni .....	<input type="text"/> C107P	<input type="text"/> C107	<input type="text"/> C112N	<input type="text"/> C117N
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere ...	<input type="text"/> C108P	<input type="text"/> C108	<input type="text"/> C113N	<input type="text"/> C118N
Altre Amministrazioni pubbliche .....	<input type="text"/> C109P	<input type="text"/> C109	<input type="text"/> C114N	<input type="text"/> C119N
<b>Totale Italia</b> .....	0.0	0.0	0.0	0.0
	Cancella	Cancella	Cancella	Cancella

## Valore dell'azienda

Nell'ultimo biennio, quale dei seguenti strumenti avete utilizzato per **stimare il valore di mercato** della Vostra azienda (anche come esercizio puramente teorico)? .....

**VAZ1**

- 1 Valutazione di una società esterna
- 2 Compravendita del complesso o di una parte dell'azienda
- 3 Offerta di acquisto o di vendita del complesso o di una parte dell'azienda
- 4 Indicatori di bilancio
- 5 Confronto con aziende simili oggetto di compravendita
- 6 Autovalutazione
- 7 Altro
- 8 L'impresa è quotata in Borsa, il valore è definito dal mercato
- 9 Nessuno, non è stata effettuata alcuna stima

*Se l'impresa non ha risposto '8 - L'impresa è quotata in Borsa, il valore è definito dal mercato' o '9 - Nessuno, non è stata effettuata alcuna stima':*

Quale valore è emerso dalla vostra stima? ..... (in migliaia di euro)

**VAZ2**

## Pratiche manageriali

Siamo interessati a conoscere le principali pratiche manageriali utilizzate dalla Vostra impresa **nel 2019**. Per pratiche manageriali si intende l'insieme dei comportamenti e delle prassi utilizzate nella gestione dell'attività di produzione di beni e/o servizi della Vostra Impresa.

Quando si è presentato un problema nella produzione dei Vostri beni e/o servizi, che cosa è avvenuto? (es. quando è stato trovato un difetto di qualità nei prodotti e/o servizi) .....

**PM1**

- 1 È stato risolto ma non sono stati presi ulteriori provvedimenti
- 2 È stato risolto e sono stati presi ulteriori provvedimenti affinché non accadesse di nuovo
- 3 È stato risolto, sono stati presi ulteriori provvedimenti affinché non accadesse di nuovo ed è stato intrapreso un continuo processo di miglioramento per prevenire problemi di questo tipo
- 4 Non è stato preso alcun provvedimento
- 5 Non si è mai presentato un problema nella produzione

Quanti indicatori di *performance* sono stati monitorati?

(es. misure sui volumi prodotti, costi, scarti, assenteismo, puntualità nelle consegne) .....

**PM2**

- 1 Da 1 a 2
- 2 Da 3 a 9
- 3 10 o più
- 4 Nessuno

Se l'impresa **non ha risposto 'Nessuno'** alla domanda precedente:

Quanto spesso sono stati modificati/aggiornati gli indicatori di performance? (possibili una o più risposte affermative, indicare 'No' per le altre)

<b>A</b> Annualmente .....	(Sì/No)	<input type="text"/>	<b>PM3A</b>
<b>B</b> Trimestralmente .....	(Sì/No)	<input type="text"/>	<b>PM3B</b>
<b>C</b> Mensilmente .....	(Sì/No)	<input type="text"/>	<b>PM3C</b>
<b>D</b> Settimanalmente .....	(Sì/No)	<input type="text"/>	<b>PM3D</b>
<b>E</b> Giornalmente .....	(Sì/No)	<input type="text"/>	<b>PM3E</b>
<b>F</b> Ogni ora o più frequentemente .....	(Sì/No)	<input type="text"/>	<b>PM3F</b>
<b>G</b> Mai .....	(Sì/No)	<input type="text"/>	<b>PM3G</b>

Su quale orizzonte temporale sono definiti i principali obiettivi di produzione? .....

 **PM4**

- 1 Breve termine (fino ad un anno)
- 2 Lungo termine (più di un anno)
- 3 Una combinazione di breve e lungo termine
- 4 Non ci sono obiettivi di produzione

Se l'impresa non ha risposto '4 - Non ci sono obiettivi di produzione', rispondere alle **prossime due domande**:

Quanto è stato facile o difficile perseguire gli obiettivi di produzione dei vostri beni e/o servizi? .....

 **PM5**

- 1 È stato molto facile
- 2 È stato abbastanza facile
- 3 Non è stato né facile né difficile
- 4 È stato abbastanza difficile
- 5 È stato molto difficile

Su cosa sono principalmente basati i premi di produzione? .....

 **PM6**

- 1 Sulle *performance* del singolo in rapporto agli obiettivi di produzione
- 2 Sulla *performance* del team in rapporto agli obiettivi di produzione
- 3 Sulla *performance* dello stabilimento in rapporto agli obiettivi di produzione
- 4 Sulla *performance* di tutta l'impresa in rapporto agli obiettivi di produzione
- 5 Non ci sono premi di produzione

Su quale criterio sono principalmente basate le promozioni dei lavoratori? .....

 **PM7**

- 1 Promozioni basate solamente su performance e abilità
- 2 Promozioni basate in parte su performance e abilità e in parte su altri fattori, come l'anzianità sul lavoro
- 3 Promozioni basate principalmente su fattori diversi da performance e abilità, come l'anzianità sul lavoro
- 4 Generalmente non sono previste promozioni

Quando un lavoratore (non manager) di scarsa produttività è stato spostato dal suo ruolo? .....

 **PM8**

- 1 Entro 6 mesi dall'accertamento della scarsa produttività dell'impiegato
- 2 Dopo 6 mesi dall'accertamento della scarsa produttività dell'impiegato
- 3 Raramente o mai
- 4 Nessun lavoratore si è rivelato di scarsa produttività

Per rispondere alle domande di questa sezione è stato coinvolto un **senior manager** (ad esempio il responsabile dello stabilimento produttivo per le imprese della manifattura, il responsabile delle vendite per le attività di commercio, ecc.) o un suo stretto collaboratore? ..... (Si/No)

**PM9**

## Valutazione del questionario

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?<sup>(1)</sup> .....

**V980N**

**Legenda:** (1) 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.

### In che misura ritiene che i seguenti fattori abbiano influito sull'onere richiesto per la compilazione del questionario?

(Per ciascuno dei seguenti fattori assegna un punteggio da 1 a 10 dove 1 indica che tale fattore ha contribuito pochissimo a rendere difficile il questionario mentre 10 significa che ha contribuito moltissimo)

**A** troppe domande nel questionario .....

**P30BISA**

**B** dover richiedere l'aiuto di più persone per rispondere alle domande .....

**P30BISB**

**C** non sempre è facile capire la domanda per l'uso di termini poco chiari .....

**P30BISC**

**D** le opzioni di risposta non includono la mia situazione .....

**P30BISD**

**E** per alcune domande è stato difficile scegliere la risposta corretta .....

**P30BISE**

**Quante persone, Lei incluso, sono state coinvolte all'interno della Vostra impresa per rispondere al questionario?**

**P31**

**E' stato necessario coinvolgere anche consulenti esterni (es. commercialista, consulente del lavoro, ecc.)? .. (Si/No)**

**P32**

**Mi può dire, all'incirca quanto tempo è stato necessario alla Vostra impresa per raccogliere le informazioni richieste e per compilare il questionario? (Indicare il numero di ore) .....**

**P33**

**Commenti:**

**V981**