



Indagine sulle imprese dei servizi - 2017

Informativa

Informazioni generali

Codici Banca d'Italia (a cura della Filiale B.I.):

Questionario completo

Codice Filiale	<input type="text"/>	Codice impresa	<input type="text"/>
		Tipologia (sottogruppo)	<input type="text"/>

Data del caricamento (nel caso di compilazione da parte dell'impresa) o dell'intervista (GG/MM/AAAA).....	<input type="text"/>
---	----------------------

Codice Fiscale	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Denominazione dell'impresa	<input type="text"/>
----------------------------------	----------------------

Forma giuridica	<input type="text"/>
-----------------------	----------------------

Legenda: (1) 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = ALTRO.

Attività economica Istat - Ateco2007 (prime 5 cifre)	<input type="text"/>
--	----------------------

Anno di fondazione	<input type="text"/>
--------------------------	----------------------

Impresa appartenente a un gruppo	(Sì/No)	<input type="text"/>
--	---------	----------------------

Solo per le imprese appartenenti a un gruppo Rispondere alle domande seguenti solo se si è risposto **SÌ** alla domanda precedente:

L'impresa è la capogruppo?	(Sì/No)	<input type="text"/>
----------------------------------	---------	----------------------

Nome della capogruppo	<input type="text"/>
-----------------------------	----------------------

Nome del gruppo di appartenenza	<input type="text"/>
---------------------------------------	----------------------

Nazionalità del gruppo	<input type="text"/>
------------------------------	----------------------

Legenda: 1 = italiana; 2 = non italiana.

Se italiana	(sede amm.va della capogruppo)	<input type="text"/>
-------------------	--------------------------------	----------------------

Legenda: 1 = Nord-Ovest; 2 = Nord-Est; 3 = Centro; 4 = Sud-Isole.

Se estera	(indicare il paese)	<input type="text"/>
-----------------	---------------------	----------------------

Il controllo dell'impresa (inteso come influenza dominante sulle decisioni strategiche) fa capo ad un soggetto (persona fisica o società) di nazionalità:	<input type="text"/>
--	----------------------

Legenda: 1 = italiana; 2 = estera.

Nel corso del 2017 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?	(Sì/No)	<input type="text"/>
---	---------	----------------------

Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2016 e per il 2017?	(Sì/No)	<input type="text"/>
---	---------	----------------------

Istruzioni per la compilazione

Si prega di utilizzare, dove previsto, il punto (.) come separatore decimale. Si raccomanda, inoltre, di apporre uno zero (0) solo dove il valore della variabile da compilare è effettivamente nullo e non quando il fenomeno non esiste/non è conosciuto.

? Occupazione e retribuzioni

<i>(esprimere gli ammontari in unità)</i>	2016	2017	2018
Occupazione media			
- di cui: a part-time			
Occupazione a fine anno			
- di cui: a tempo determinato			
Assunzioni			
- di cui: a tempo determinato			
Cessazioni			
- di cui: licenziamenti			

	2016	2017
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti		
Percentuale ore di straordinario su ore totali (%)		

Retribuzioni nel 2016

	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro)	
Minimo da contratto nazionale (in percentuale approssimata del totale) (%)	

Retribuzioni nel 2017

	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (in euro)	
Minimo da contratto nazionale (in percentuale approssimata del totale) (%)	

Contrattazione decentrata

Era in vigore un contratto (o accordo) aziendale integrativo a fine 2017?	(Sì/No) <input type="text"/>
---	------------------------------

Rispondere alle domande seguenti solo se l'impresa ha risposto **"Sì" alla domanda precedente**

L'ammontare degli incrementi retributivi eventualmente concessi in tale contratto era in prevalenza (indicare il caso più rilevante) ⁽¹⁾ :	<input type="text"/>
---	----------------------

Legenda: (1) 1 = predeterminato; 2 = variabile in funzione della performance dell'impresa; 3 = variabile in funzione della performance del singolo; 4 = altro (ad esempio, in funzione di specifico cambiamento organizzativo); 5 = il contratto aziendale non prevede incrementi retributivi.

Provvedimenti normativi hanno reintrodotto, a partire dal 2016, l'applicazione di un regime fiscale agevolato (imposta sostitutiva al 10%) alle somme erogate a titolo di retribuzione di produttività in esecuzione di contratti di secondo livello. Quale è la percentuale di lavoratori della Vostra azienda che nel 2018 beneficerà di tale agevolazione?	<input type="text"/>	%
---	----------------------	---

Investimenti fissi lordi in Italia*(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)*

	2016	2017	Previsione 2018
Spesa per beni materiali			
- immobili			
Totale spesa per beni materiali			
Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie			
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova			
	Cancella	Cancella	Cancella

**Investimenti in tecnologie digitali avanzate**

Sul totale degli investimenti che avete effettuato nel 2017 quale è stata approssimativamente la quota di quelli in tecnologie digitali avanzate?

- 0 Nessun investimento in tecnologie avanzate
- 1 Tra 0,1% e 5%
- 2 Tra 5,1% e 20%
- 3 Tra 20,1% e 40%
- 4 Oltre 40%
- 5 Non so, non intendo rispondere

**Incentivi agli investimenti**

Con riferimento ai nuovi investimenti effettuati nel 2017 e a quelli previsti per il 2018, avete usufruito o pensate di usufruire dei seguenti incentivi? *(Considerare solo gli investimenti iniziati nell'anno indicato e non anche quelli in fase di ammortamento)*

- 0 No, non conoscevo/non conosco il provvedimento
- 1 No, anche se conoscevamo/conosciamo il provvedimento
- 2 Sì
- 8 Non applicabile alla nostra impresa

	2017	Previsione 2018
Nuova Sabatini	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Credito d'imposta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Super-ammortamento	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Iper-ammortamento	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Altro (es. incentivi regionali)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

? Se l'impresa ha risposto 2 = "Sì" alla casella relativa al **credito d'imposta** per il 2017 della precedente domanda

A quanto ammonta l'investimento per il quale avete usufruito del credito d'imposta?

(Esprimere gli importi in migliaia di euro)

Per questo investimento avete usufruito di altri incentivi?

- 0 No
- 1 Sì, anche Nuova Sabatini
- 2 Sì, anche super-ammortamento
- 3 Sì, anche iperammortamento
- 4 Sì, anche altro (es. incentivi regionali)
- 5 Sì, più misure tra quelle suddette

Se l'impresa ha usufruito di almeno **un tipo di incentivo** nel 2017

In assenza di questi incentivi la sua impresa avrebbe:

- 1 Effettuato comunque l'investimento, per lo stesso ammontare
- 2 Effettuato comunque l'investimento, per un ammontare inferiore
- 3 Non avrebbe effettuato l'investimento

La Vostra impresa utilizza o intende utilizzare le seguenti tecnologie avanzate?

Cloud computing (Sì/No)

E-commerce (Sì/No)

Big data (ad esempio: raccolta e utilizzo di grandi quantità di dati che, anche sfruttando algoritmi di machine learning, possono fornire supporto alle decisioni; possibili applicazioni: nella telediagnostica, nella definizione di algoritmi per investimenti finanziari, per ricerche brevettuali o legali) (Sì/No)

Internet of things (ad esempio: utilizzo di tecnologie che, attraverso sensori avanzati, consentono di far comunicare i diversi apparati utilizzati nei processi produttivi e commerciali facilitandone l'integrazione) (Sì/No)

Intelligenza artificiale (Sì/No)

Robotica a uso industriale che utilizza intelligenza artificiale (robotica avanzata) (Sì/No)

Stampa tridimensionale (3D) (Sì/No)

Rispondere alle seguenti due domande solo se l'impresa ha risposto **SI** ad almeno una tra le precedenti domanda sull'utilizzo di tecnologie avanzate

Nel complesso, quale effetto vi attendete che l'utilizzo di queste tecnologie avrà nel prossimo triennio ...

... sui prezzi dei Vostri prodotti/servizi?

... sull'occupazione della Vostra impresa?

- 1 Notevole pressione al ribasso sui prezzi
- 2 Moderata pressione al ribasso sui prezzi
- 3 Effetto trascurabile
- 4 Moderata pressione al rialzo sui prezzi
- 5 Notevole pressione al rialzo sui prezzi
- 6 Non so

- 1 Notevole riduzione dell'occupazione
- 2 Moderata riduzione dell'occupazione
- 3 Effetto trascurabile
- 4 Moderato aumento dell'occupazione
- 5 Notevole aumento dell'occupazione
- 6 Non so

? Nel corso del 2017, la Vostra impresa ha subito attacchi informatici?
 Considerate solo quelli che hanno avuto conseguenze, anche modeste e/o di breve durata e/o facilmente reversibili, sul funzionamento dei sistemi aziendali e/o sull'integrità e la riservatezza dei dati ivi custoditi (Sì/No)

? Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2016	2017	Prev. 2018	Prev. 2018/2017	
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno				<input type="text"/>	% (a)
- di cui: % per esportazione				(a) Calcolato come: (fatturato 2018/2017 - 1) * 100	
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e dei servizi da Voi fatturati			2017/2016	Previsione 2018/2017	
- mercato interno ed estero			% (b)	%	

Posto pari a 100 il fatturato in Italia della Vostra impresa previsto nel 2018, quale sarebbe il fatturato potenziale, realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui già disponete in Italia senza alterare significativamente la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti?

 %

Sapreste fornire un intervallo per la **variazione** dei prezzi dei beni fatturati dall'impresa **prevista** per il 2018/2017?

Minimo
(segno e var. %)

%

Massimo
(segno e var. %)

%

B

Qual è il fattore, tra quelli sotto indicati, che ha influenzato/influenzerà maggiormente la dinamica dei prezzi praticati dalla Vostra impresa?

- 1 L'andamento delle aspettative d'inflazione
- 2 L'andamento del tasso di cambio
- 3 L'andamento dei prezzi delle materie prime
- 4 L'andamento del costo del lavoro
- 5 Le politiche di prezzo dei Vostri principali concorrenti
- 6 La variazione delle condizioni di finanziamento (in termini di disponibilità e onerosità)
- 7 L'andamento della domanda complessiva

Nella media del 2017 rispetto al 2016

Nella media del 2018 rispetto al 2017 (previsione)

A

Qual è il fattore, tra quelli sotto indicati, che ha influenzato/influenzerà maggiormente la dinamica dei prezzi praticati dalla Vostra impresa?

- 1 L'andamento della domanda complessiva
- 2 La variazione delle condizioni di finanziamento (in termini di disponibilità e onerosità)
- 3 Le politiche di prezzo dei Vostri principali concorrenti
- 4 L'andamento del costo del lavoro
- 5 L'andamento dei prezzi delle materie prime
- 6 L'andamento del tasso di cambio
- 7 L'andamento delle aspettative d'inflazione

Nella media del 2017 rispetto al 2016

Nella media del 2018 rispetto al 2017 (previsione)

In termini di **variazioni percentuali 2018/2017** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale) (calcolare come **(a)-(b)**)

%

Sapreste fornire un intervallo intorno a questo valore, cioè fornire una **previsione di variazione** minima e massima del fatturato (anch'essa al netto della variazione dei prezzi)?

Minimo (segno e var. %)

%


Massimo (segno e var. %)

%

A

Siamo interessati a misurare il grado di incertezza delle Vostre previsioni sul fatturato della Vostra impresa assumendo che il livello dei prezzi resti quello medio del 2017. Vi preghiamo di distribuire 100 punti tra i vari intervalli possibili sotto indicati in base a quanto li ritenete probabili.

Nel 2018, rispetto al 2017, il Vostro fatturato potrebbe essere:

 Incertezza formulazione A

In diminuzione (variazione %)										In aumento (variazione %)							
oltre -10	-8	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	8	10	oltre
Totale percentuale assegnata (la somma deve essere uguale a 100)															0	Cancella	

Nel triennio 2018-2020, il Vostro fatturato annuo medio rispetto a quello del 2017 potrebbe essere:

In diminuzione (variazione %)					In aumento (variazione %)					
oltre -10	-6	-4	-2	0	2	4	6	10	oltre	
Totale percentuale assegnata (la somma deve essere uguale a 100)									0	Cancella

B

Siamo interessati a misurare il grado di incertezza delle Vostre previsioni sul fatturato della Vostra impresa assumendo che il livello dei prezzi resti quello medio del 2017. Ci avete già fornito una valutazione della variazione attesa del fatturato al netto di quella dei prezzi. Le griglie seguenti riportano alcuni possibili scostamenti da tali variazioni. Vi preghiamo di distribuire 100 punti tra i vari intervalli possibili sotto indicati in base a quanto li ritenete probabili.

Nel 2018, rispetto al 2017, il Vostro fatturato potrebbe:

 Incertezza formulazione B

scostarsi al ribasso dalla previsione (sottrarre i punti percentuali sotto indicati alla variazione attesa):										scostarsi al rialzo dalla previsione (sommare i punti percentuali sotto indicati alla variazione attesa):							
oltre -10	-8	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	8	10	oltre
Totale percentuale assegnata (la somma deve essere uguale a 100)															0	Cancella	

Nel triennio 2018-2020, di quanto potrebbe variare il Vostro fatturato annuo medio rispetto a quello del 2017, assumendo che il livello dei prezzi resti quello medio del 2017?

%

Nel triennio 2018-2020, il Vostro fatturato annuo medio rispetto a quello del 2017 potrebbe:

scostarsi al ribasso dalla previsione (sottrarre i punti percentuali sotto indicati alla variazione attesa):					scostarsi al rialzo dalla previsione (sommare i punti percentuali sotto indicati alla variazione attesa):					
oltre -10	-6	-4	-2	0	2	4	6	10	oltre	
Totale percentuale assegnata (la somma deve essere uguale a 100)									0	Cancella

Costi della produzione		
Input produttivi dell' impresa (in migliaia di euro)	2017	Previsione 2018
Indicare il costo complessivo derivante dall'acquisto di beni (materie prime, sussidiarie, di consumo e merci) e servizi (inclusi gli acquisti dalle imprese dello stesso gruppo di appartenenza) nell'anno e dalla variazione delle rimanenze dei suddetti beni		

Potrete indicare il **risultato di esercizio** per il 2017? ⁽¹⁾

Legenda: (1) 1 = forte utile; 2 = modesto utile; 3 = sostanziale pareggio; 4 = modesta perdita; 5 = forte perdita.

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2017, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari (Si/No)

- In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare se:*
1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento (Si/No)
2. sempre nel corso del 2017, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari (Si/No)

- In caso di risposta affermativa alla domanda 2, indicare se:*
- è stato ottenuto l'intero importo richiesto (Si/No)
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto (Si/No)
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo (Si/No)
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) (Si/No)

- In caso di risposta negativa alla domanda 2, indicare perché:*
- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente (Si/No)
- altro (Si/No)

Nel corso del 2017 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato ? (Si/No)

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel II semestre 2017 rispetto al semestre precedente (considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari) ⁽¹⁾


Legenda: (1) 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile.

<i>Rispondere alle domande seguenti solo se si è indicata una variazione della domanda di prestiti (1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)</i>	
Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel II semestre 2017? (indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) ⁽¹⁾	
a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi	<input type="text"/>
b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante	<input type="text"/>
c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	<input type="text"/>
d - variazione della capacità di autofinanziamento	<input type="text"/>
e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)	<input type="text"/>
Legenda: (1) 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.	
Come sono cambiate per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento nel II semestre 2017 rispetto al I semestre 2017? (1)	
A condizioni di indebitamento complessive	<input type="text"/>
B nei seguenti aspetti specifici:	
B.1 livello dei tassi di interesse applicati	<input type="text"/>
B.2 livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)	<input type="text"/>
B.3 entità delle garanzie richieste	<input type="text"/>
B.4 possibilità di ottenere nuovi finanziamenti	<input type="text"/>
B.5 tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti	<input type="text"/>
B.6 complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti	<input type="text"/>
B.7 frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato	<input type="text"/>
Legenda: (1) 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile.	
Nel corso del 2017 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il debito bancario ?	(Sì/No) <input type="text"/>
Se sì , indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):	
a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione	(Sì/No) <input type="text"/>
a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione	(Sì/No) <input type="text"/>
a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito	(Sì/No) <input type="text"/>

Liquidità	
Come è variato il livello delle Vostre disponibilità liquide (depositi e altre attività finanziarie facilmente smobilizzabili) tra dicembre 2016 e dicembre 2017?	<input type="text"/>
1 Diminuito 2 Rimasto stabile 3 Aumentato 4 L'azienda non detiene risorse liquide, perché la liquidità è gestita dal gruppo cui l'impresa appartiene	
<i>Se l'impresa ha risposto 3 = "Aumentato" alla domanda precedente:</i>	
Qual è stata la principale fonte dell'aumento delle disponibilità liquide? (indicare al massimo due motivi)	
1 Elevati incassi derivanti dalla gestione caratteristica 2 Contenute spese per investimenti fissi 3 Contenute spese per capitale circolante (costi per il personale o costi operativi) 4 Incremento della raccolta di fondi esterni (ad esempio prestiti) 5 Altro	
PRIMO MOTIVO	SECONDO MOTIVO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Come valutate il livello delle disponibilità liquide a dicembre 2017 rispetto alle vostre necessità operative?	
1 Scarso 2 Adeguato 3 Abbondante	
<i>Se l'impresa ha risposto 3 = "Abbondante" alla domanda precedente:</i>	
Quali sono le principali motivazioni del mantenimento dei fondi in strumenti liquidi? (indicare al massimo due motivi)	
1 Programmiamo di effettuare investimenti fissi (materiali e/o immateriali) nei prossimi mesi 2 Temiamo future difficoltà nell'accesso a fonti di finanziamento esterne 3 Siamo incerti circa i futuri flussi di cassa 4 Non riteniamo conveniente effettuare investimenti finanziari alternativi a causa dei bassi rendimenti	
PRIMO MOTIVO	SECONDO MOTIVO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

A

Misure di aiuto alla crescita economica e patrimonio netto

	Nel periodo 2012-2017 rispetto al 2011 (Sì/No)	Se sì alla precedente domanda, ritenete che la presenza dello sgravio fiscale "aiuto alla crescita economica" (ACE) abbia influito su questa Vostra decisione? ⁽¹⁾
Avete aumentato il patrimonio netto dell'impresa? (Ad esempio attraverso aumenti di capitale e/o destinazione degli utili a riserva)	<input type="text"/> 	<input type="text"/>
Legenda: (1) 0 = No, per nulla; 1 = Sì, poco; 2 = Sì, abbastanza; 3 = Sì, molto.		
Ritenete che lo sgravio fiscale "aiuto alla crescita economica" (ACE) abbia nel 2017 contribuito a favorire il ricorso della Vostra impresa al capitale di rischio invece che al debito?	<input type="text"/>	
Legenda: (1) 0 = No, per nulla; 1 = Sì, poco; 2 = Sì, abbastanza; 3 = Sì, molto.		

Crediti commerciali

Nel 2016 e/o nel 2017 avete realizzato parte del Vostro fatturato nei confronti di enti appartenenti alle Amministrazioni pubbliche? (Sì/No)

Se si è risposto Sì alla precedente domanda

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2016	2017	2016	2017
Percentuale del fatturato realizzata con pagamenti "alla consegna" (entro 15 giorni) (%)				
<i>Per il fatturato a cui sono associate dilazioni di pagamento superiori ai 15 giorni, fornire i dati sottostanti, riferiti alla media dell'anno</i>				
Giorni di dilazione di pagamento, previsti contrattualmente				
Quota riscossa in ritardo rispetto alla scadenza contrattuale (%)				
Giorni di ritardo rispetto alla scadenza contrattuale				
Importo a fine anno dei crediti commerciali (migliaia di euro)				

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative alle seguenti controparti:

	Fatturato (%)		Crediti commerciali a fine anno (%)	
	2016	2017	2016	2017
Imprese e famiglie				
Amministrazioni pubbliche:				
Ministeri				
Regioni				
Comuni				
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere ...				
Altre Amministrazioni pubbliche				
Totale Italia	0.0	0.0	0.0	0.0
	Cancella	Cancella	Cancella	Cancella

Valutazione del questionario

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?⁽¹⁾

Legenda: (1) 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.

In che misura ritiene che i seguenti fattori abbiano influito sull'onere richiesto per la compilazione del questionario?

(Per ciascuno dei seguenti fattori assegna un punteggio da 1 a 10 dove 1 indica che tale fattore ha contribuito pochissimo a rendere difficile il questionario mentre 10 significa che ha contribuito moltissimo)

A troppe domande nel questionario

B dover richiedere l'aiuto di più persone per rispondere alle domande

C non sempre è facile capire la domanda per l'uso di termini poco chiari

D le opzioni di risposta non includono la mia situazione

E per alcune domande è stato difficile scegliere la risposta corretta

Quante persone, Lei incluso, sono state coinvolte all'interno della Vostra impresa per rispondere al questionario?

E' stato necessario coinvolgere anche consulenti esterni (es. commercialista, consulente del lavoro, ecc.)? (Sì/No)

Mi può dire, all'incirca quanto tempo è stato necessario alla Vostra impresa per raccogliere le informazioni richieste e per compilare il questionario? (Indicare il numero di ore)

Commenti:
