



## Indagine sulle imprese dei servizi - 2016

**Informativa.** - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### Informazioni generali

**Codici Banca d'Italia** (a cura della Filiale B.I.):

Codice Filiale .....	<input type="text"/>	Codice impresa .....	<input type="text"/>	V3, V2
		Tipologia (sottogruppo) .....	<input type="text"/>	V564NN

**Tipologia.** Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria.

Data del caricamento ( nel caso di compilazione da parte dell'impresa ) o dell'intervista (GG/MM/AAAA) .....	<input type="text"/>	DATA
--	----------------------	------

Codice Fiscale .....	<input type="text"/>	CODF
----------------------	----------------------	------

Denominazione dell'impresa .....	<input type="text"/>	V4
----------------------------------	----------------------	----

Forma giuridica .....	<input type="text"/>	V282N
-----------------------	----------------------	-------

**Legenda:** (1) 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = ALTRO.

Attività economica Istat - Ateco2007 .....	<input type="text"/>	V25307
--	----------------------	--------

**Attività economica Istat:** cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione .....	<input type="text"/>	V284
--------------------------	----------------------	------

Impresa appartenente ad un gruppo .....	<input type="text"/>	V521
---	----------------------	------

**Gruppo di appartenenza:** per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento.

L'impresa è la capogruppo? .....	<input type="text"/>	V983
----------------------------------	----------------------	------

Nome della capogruppo .....	<input type="text"/>	V984
-----------------------------	----------------------	------

Nome del gruppo di appartenenza .....	<input type="text"/>	V5
---------------------------------------	----------------------	----

Nazionalità del gruppo <sup>(1)</sup> .....	<input type="text"/>	V565IE
---	----------------------	--------

**Legenda:** (1) 1 = italiana; 2 = non italiana.

Se italiana <sup>(1)</sup> .....	<input type="text"/>	V565NI
----------------------------------	----------------------	--------

(sede amm.va della capogruppo)

**Legenda:** (1) 1 = Nord-Ovest; 2 = Nord-Est; 3 = Centro; 4 = Sud-Isole.

Se estera .....	<input type="text"/>	V565PE
-----------------	----------------------	--------

(per i paesi si veda l'elenco riportato in allegato)

**Il controllo dell'impresa** (inteso come influenza dominante sulle decisioni strategiche) fa capo ad un soggetto (persona fisica o società) di nazionalità<sup>(1)</sup>: .....

V0002

**Legenda:** (1) 1 = italiana; 2 = estera.

**Controllo:** capacità di determinare l'attività generale dell'impresa, anche scegliendo gli amministratori.

Nel corso del 2016 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? .....(Si/No)

P1

Se sì: Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2015 e per il 2016? . (Si/No)

V401N

**Operazioni straordinarie nel corso del 2016.** Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.

**Dati omogenei per il 2015 e 2016:** l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2016 come già avvenute a inizio 2015, oppure posponendole alla fine del 2017. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

## Istruzioni per la compilazione

Si prega di utilizzare, dove previsto, il punto (.) come separatore decimale. Si raccomanda, inoltre, di apporre uno zero (0) solo dove il valore della variabile da compilare è effettivamente nullo e non quando il fenomeno non esiste/non è conosciuto.

## Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)	di cui:			
	Totale occupati	totale a tempo determinato	totale stranieri	
<b>2015</b> Occupazione <b>media</b> .....				V15,V985N
- di cui: a <i>part-time</i> .....				SER1
Occupazione <b>a fine anno</b> .....				V205,V800
Assunzioni .....				V22,V802
Cessazioni .....				V23
- di cui: licenziamenti .....				V23L
<b>2016</b> Occupazione <b>media</b> .....				V24,V987N
- di cui: a <i>part-time</i> .....				SER2
Occupazione <b>a fine anno</b> .....				V206,V801
Assunzioni .....				V31,V803
Cessazioni .....				V32
- di cui: licenziamenti .....				V32L
<b>2017</b> Occupazione <b>media</b> ( <i>previsione</i> ) .....				V611M
Assunzioni .....				V31F,V803F

### Occupazione

**I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.**

**Occupazione media nell'anno.** Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2015, 2016 e 2017. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero complessivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

**Occupazione a fine anno.** Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2015 e 2016. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

**Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato.** Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, *stages*, ecc.).

**Assunzioni nell'anno.** Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto è da considerarsi come una assunzione. Le assunzioni totali devono essere pari alla somma delle assunzioni a tempo determinato (considerare in queste il rinnovo o l'estensione di un contratto a tempo determinato pre-esistente) e di quelle a tempo indeterminato (considerare in queste le trasformazioni da contratto a tempo determinato a contratto a tempo

indeterminato). Dal 2015 per le assunzioni a tempo indeterminato si applicano le nuove disposizioni relative al contratto a tutele crescenti come definite nello schema di decreto legislativo del 24 dicembre 2014 recante disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183 (cosiddetto "Jobs Act"). **Sono da escludere** dalle assunzioni gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

**Cessazioni nell'anno.** Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

**La differenza fra gli occupati alla fine del 2016 e quelli alla fine del 2015 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.**

**Licenziamenti.** Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è terminato a seguito di licenziamento individuale o collettivo.

	2015	2016	
Ore <b>totali</b> effettivamente lavorate dai dipendenti .....			V18A,V27A
Ore <b>totali</b> di lavoro interinale o in somministrazione .....			V808,V809
<b>Percentuale</b> ore di straordinario su ore totali ..... (%)			V804,V805
<b>Ore effettivamente lavorate totali.</b> Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.			
<b>Ore di straordinario</b> (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.			

### Retribuzioni nel 2015

	Media generale	
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro) .....		
Minimo da contratto nazionale (in percentuale approssimata del totale) .....(%)		

### Retribuzioni nel 2016

	Media generale	
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro) .....		SC7
Minimo da contratto nazionale (in percentuale approssimata del totale) .....(%)		SC10

**Retribuzioni:** includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. Non considerare le retribuzioni dei dirigenti.

**Minimi da contratto nazionale.** La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

### Contrattazione decentrata

Era in vigore un contratto (o accordo) aziendale integrativo a fine 2016?.....(Si/No)	<input type="checkbox"/>	SC11
---	--------------------------	------

*Rispondere alle domande che seguono (SC14NN e SC15) solo se l'impresa ha risposto "Si" alla domanda precedente (SC11)*

L'ammontare degli incrementi retributivi eventualmente concessi in tale contratto era in prevalenza (indicare il caso più rilevante) <sup>(1)</sup> : .....	<input type="checkbox"/>	SC14NN
---	--------------------------	--------

**Legenda:** (1) 1 = predeterminato; 2 = variabile in funzione della performance dell'impresa; 3 = variabile in funzione della performance del singolo; 4 = altro (ad esempio, in funzione di specifico cambiamento organizzativo); 5 = il contratto aziendale non prevede incrementi retributivi.

Provvedimenti normativi hanno reintrodotta, a partire dal 2016, l'applicazione di un regime fiscale agevolato (imposta sostitutiva al 10%) alle somme erogate a titolo di retribuzione di produttività in esecuzione di contratti di secondo livello. Quale è la percentuale di lavoratori della Vostra azienda che nel 2017 beneficerà di tale agevolazione?	<input type="checkbox"/>	%	SC15
---	--------------------------	---	------

### Adeguatezza competenze

Nel corso degli ultimi due anni la Vostra impresa ha ricercato figure professionali che non è riuscita a reperire sul mercato del lavoro in tempi brevi? .....

OCC7

- 0 No
- 1 Sì, per difficoltà nel reperire lavoratori con il profilo richiesto
- 2 Sì, per mancato accordo sulle condizioni contrattuali

*Rispondere alle domande che seguono (OCC8 e OCC9) solo se l'impresa ha risposto 1 = "Sì, per difficoltà nel reperire lavoratori con il profilo richiesto" alla domanda precedente (OCC7)*

Negli ultimi due anni per quale delle seguenti figure professionali la Vostra impresa ha incontrato maggiori difficoltà a reperire lavoratori adeguatamente qualificati? .....

OCC8

- 1 Posizioni dirigenziali (manager)
- 2 Professioni intellettuali, tecniche di elevata specializzazione (progettisti, grafici, tecnici)
- 3 Professioni esecutive nelle attività amministrative, commerciali e dei servizi (contabili, commessi, addetti alle vendite)
- 4 Operai specializzati
- 5 Lavoro manuale / Professioni non qualificate

Con riferimento alla figura professionale indicata nella precedente domanda, in quale delle seguenti aree di competenza sono state rilevate carenze rispetto al livello richiesto?

OCC9

- 1 Conoscenze tecniche / professionali specifiche della posizione vacante
- 2 Conoscenze linguistiche
- 3 Capacità informatiche di base (utilizzo di software semplici: applicativi di scrittura, fogli di calcolo, applicativi di posta elettronica)
- 4 "Soft Skills" o "competenze trasversali" (capacità comunicative, capacità organizzative, attitudine al lavoro di gruppo, ecc.)

### Investimenti fissi lordi in Italia

*(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)*

Spesa per beni materiali	2015	2016	Previsione 2017	
- immobili .....				V291,V292, V294
<b>Totale spesa per beni materiali</b> .....				V200,V202, V203
<b>Totale spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie</b>				V810,V811, V812
<b>Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova</b> .....				V451P, V451AN, V814AN
	Cancella	Cancella	Cancella	
		<b>2016/2015</b>	<b>Previsione 2017/2016</b>	
Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>beni materiali</b> acquistati ..... (%)				V204P,V204
Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>software, basi di dati e prospezioni minerarie</b> acquistati ..... (%)				V813P,V813

**Investimenti fissi lordi in Italia** (dati monetari espressi in **migliaia di euro**).

**Investimenti fissi lordi:** si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie, spesa per ricerca e sviluppo (R&S), progettazione e produzione di prova**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Rientrano negli investimenti per R&S solo le attività che generano nuove conoscenze esercitate in maniera sistematica con l'impiego di risorse dedicate; vi rientrano sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione. **Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità**. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'**acquisizione** include:

- a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

**Spesa per beni materiali:** comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- c) **Mezzi di trasporto.**

**Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie.** La voce comprende:

- a) il software, anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile;
- b) le spese per vaste basi di dati, se utilizzate nella produzione per più di un anno;
- c) i costi di trivellazione di prova, dei rilievi aerei o di altre indagini, di trasporto, ecc.;
- d) **gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2015 e nel 2016:** nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2017:** viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2017. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2016 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2017 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2017 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

### Investimenti in tecnologie digitali avanzate

Sul totale degli investimenti che avete effettuato nel 2016 quale è stata approssimativamente la quota di quelli in tecnologie digitali avanzate? .....

TEC16

- 0 Nessun investimento in tecnologie avanzate
- 1 Tra 0,1% e 5%
- 2 Tra 5,1% e 20%
- 3 Tra 20,1% e 40%
- 4 Oltre 40%
- 5 Non so, non intendo rispondere

**Tecnologie digitali avanzate:** già previste dal Piano industria 4.0 includono a) Internet mobile e cloud (ad esempio: tecnologia wireless, "app", smartphones, tablet, reti internet ad alta velocità, software per la gestione del cloud); b) Intelligenza artificiale e big data (ad esempio: raccolta e utilizzo di grandi quantità di dati che, anche sfruttando algoritmi di machine learning, possono fornire supporto alle decisioni; possibili applicazioni: nella telediagnostica, nella definizione di algoritmi per investimenti finanziari, per ricerche brevettuali o legali); c) Internet of things (ad esempio: utilizzo di tecnologie che, attraverso sensori avanzati, consentono di far comunicare i diversi apparati utilizzati nei processi produttivi e commerciali facilitandone l'integrazione) d) Robotica a uso industriale che utilizza intelligenza artificiale (robotica avanzata); e) Stampa tridimensionale (3D).

## Incentivi agli investimenti

**Con riferimento ai nuovi investimenti effettuati nel 2016 e a quelli previsti per il 2017, avete usufruito o pensate di usufruire dei seguenti incentivi?**

*(Considerare solo gli investimenti iniziati nell'anno indicato e non anche quelli in fase di ammortamento)*

- 0 No, non conoscevo/conosco il provvedimento
- 1 No, abbiamo usufruito o pensiamo di usufruire di altri incentivi concorrenti e non cumulabili
- 2 No, per motivi diversi dai precedenti
- 3 Sì
- 8 Non applicabile alla nostra impresa

	2016	Previsione 2017	
Nuova Sabatini .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM5,SAM6
Credito d'imposta .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM7,SAM8
Super-ammortamento .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM9,SAM10
Iper-ammortamento .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM11

**Nuova Sabatini (o Sabatini ter):** introdotta dal decreto-legge 21 giugno 2013 n. 69 (cd. "Decreto del Fare"), convertito, con modificazioni, dalla legge 9 agosto 2013, n. 98, è un'agevolazione finanziaria alle imprese consistente in un sostegno agli investimenti per acquisto, anche in leasing, di macchinari, attrezzature, impianti, beni strumentali ad uso produttivo, nonché di hardware, software e tecnologie digitali.

**Credito d'imposta:** La legge di stabilità per il 2016 ha istituito un credito d'imposta (per investimenti ai sensi dell'art. 1, commi 98-108 della legge 28 dicembre 2015, n. 208), che resterà in vigore fino al 2019, per le imprese che faranno investimenti in beni strumentali nuovi nelle regioni in ritardo di sviluppo.

**Super ammortamento:** le misure di incentivazione agli investimenti in beni strumentali incluse nella legge di stabilità per il 2016 e di bilancio per il 2017 prevedono l'incremento del 40%, ai soli fini fiscali, del valore dei beni ammortizzabili acquistati tra ottobre 2015 e dicembre 2017.

**Iper ammortamento:** le misure di incentivazione agli investimenti in tecnologie avanzate legate a Industria 4.0 incluse nella legge di bilancio per il 2017 prevedono l'incremento del 150%, ai soli fini fiscali, del valore dei beni ammortizzabili acquistati o ordinati fra il gennaio e il dicembre del 2017 e consegnati entro il giugno 2018.

*Se l'impresa ha risposto 3 = "Sì" alla casella relativa al credito d'imposta per il 2016 (SAM7) della precedente domanda*

**A quanto ammonta l'investimento per il quale avete usufruito del credito d'imposta?**

*(Esprimere gli importi in migliaia di euro) .....*

SAM12

*Se l'impresa ha risposto 3 = "Sì" in una qualsiasi delle domande SAM5 - SAM11*

**In assenza di questi incentivi la sua impresa avrebbe:**

- 1 effettuato comunque l'investimento, per lo stesso ammontare
- 2 effettuato comunque l'investimento, per un ammontare minore
- 3 non avrebbe effettuato l'investimento

	2016	Previsione 2017	
Nuova Sabatini .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM13, SAM14
Credito d'imposta .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM15, SAM16
Super-ammortamento .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM17, SAM18
Iper-ammortamento .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SAM19

Ripartizione percentuale geografica di occupati e investimenti fissi in Italia							
	Occupati medi			Totale investimenti fissi lordi			
	2015	2016	2017 (prev.)	2015	2016	2017 (prev.)	
Nord Ovest ..... (%)							V816,V633, V637,V820, V824,V828
Nord Est ..... (%)							V817,V634, V638,V821, V825,V829
Centro ..... (%)							V818,V635, V639,V822, V826,V830
Sud-Isole ..... (%)							V819,V636, V640,V823, V827,V831
Totale ..... (%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Cancella	Cancella	Cancella	Cancella	Cancella	Cancella	
nella stessa regione. .... (%)							V989-V994
<b>Nord Ovest:</b> Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. <b>Nord Est:</b> Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. <b>Centro:</b> Toscana, Umbria, Marche e Lazio. <b>Sud-Isole:</b> Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. <b>Nella stessa regione:</b> riferirsi alla sede amministrativa dell'impresa.							

### Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2015	2016	Prev. 2017	Prev. 2017/2016	
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno .....				<input type="text"/>	% <b>(a)</b>
- di cui: % per esportazione .....				<b>(a)</b> Calcolato come: $(\text{fatturato } 2017/2016 - 1) * 100$	
<b>Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno:</b> includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali.					
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e dei servizi da Voi fatturati	2016/2015		Previsione 2017/2016		
- mercato interno ed estero ..... (%)				<b>(b)</b>	
Posto pari a 100 il fatturato in Italia della Vostra impresa previsto nel 2017, quale sarebbe il fatturato potenziale, realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui già disponete in Italia senza alterare significativamente la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti? .....	<input type="text"/>	%			
Sapreste fornire un intervallo per la <b>variazione</b> dei prezzi dei beni fatturati dall'impresa <b>prevista</b> per il 2017/2016?					
Minimo (segno e var. %)	<input type="text"/>	%	Massimo (segno e var. %)	<input type="text"/>	%

### Fattori rilevanti della politica di prezzo

Quali dei **fattori** sotto indicati hanno influenzato/influenzeranno maggiormente la dinamica dei prezzi praticati dalla Vostra impresa rispettivamente: nella media del 2016 rispetto al 2015 e nella media del 2017 rispetto al 2016?  
(indicare fino a due fattori)

	2016/2015		Prev. 2017/2016		
	1°	2°	1°	2°	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	V0010P, V0011P, V0010PN, V0011PN

- 1 l'andamento della domanda complessiva
- 2 l'andamento dei prezzi delle materie prime
- 3 l'andamento del costo del lavoro
- 4 le politiche di prezzo dei Vostri principali concorrenti
- 5 le aspettative su inflazione e tasso di cambio
- 6 la variazione degli oneri finanziari sopportati dall'impresa
- 7 la disponibilità di fonti di finanziamento esterne

In termini di **variazioni percentuali 2017/2016** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale) .....

(calcolare come **(a)-(b)**)  % V540

Sapreste fornire un intervallo intorno a questo valore, cioè fornire una **previsione di variazione** minima e massima del fatturato (anch'essa al netto della variazione dei prezzi)? .....

Minimo (segno e var. %)  % Massimo (segno e var. %)  % V541,V542

### Costi della produzione

Input produttivi dell' impresa (in migliaia di euro)	2016	Prev. 2017
Indicare il costo complessivo derivante dall'acquisto di <b>beni</b> (materie prime, sussidiarie, di consumo e merci) e <b>servizi</b> (inclusi gli acquisti dalle imprese dello stesso gruppo di appartenenza) nell'anno e dalla variazione delle <b>rimanenze dei suddetti beni</b> .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>

SSTR42,  
SSTR43

Rispondere alla domanda successiva (SSTR47) solo se l'impresa appartiene ad un gruppo (Si alla domanda V521)

Quale **percentuale** degli input del 2016 è stata acquistata da imprese del gruppo?  
(Considerare sia le imprese italiane che estere appartenenti al gruppo) .....

% SSTR47

Quale **percentuale** degli input del 2016 è stata acquistata da imprese estere? .....

% SSTR45N

Nel corso degli ultimi 5 anni, la quota di input acquistata da imprese estere è: .....

% SSTR48

- 1 diminuita in misura significativa
- 2 diminuita in misura marginale
- 3 rimasta invariata
- 4 aumentata in misura marginale
- 5 aumentata in misura significativa

	2016/2015
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi <b>acquistati</b> in Italia e all'estero .....	<input type="text"/> % SSTR46

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2016?<sup>(1)</sup> .....

% V545

**Legenda:** (1) 1 = forte utile; 2 = modesto utile; 3 = sostanziale pareggio; 4 = modesta perdita; 5 = forte perdita.



## Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2016, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari .....(Si/No)  FI53

*In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare se:*

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento .....(Si/No)  FI54

2. sempre nel corso del 2016, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari .....(Si/No)  FI55

*In caso di risposta affermativa alla domanda 2, indicare se:*

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto ..... (Si/No)  FI56

- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto ..... (Si/No)  FI57

- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo .....(Si/No)  FI58

- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi). .....(Si/No)  FI59

*In caso di risposta negativa alla domanda 2, indicare perché:*

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente ..... (Si/No)  FI60

- altro .....(Si/No)  FI61

Nel corso del 2016 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato ? ..... (Si/No)  FI62

	Il sem. 2016 rispetto al I sem. 2016	I sem. 2017 rispetto al II sem. 2016 (previsione)
Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari) <sup>(1)</sup> .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FI71,FI72

**Legenda:** (1) 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile.

**Rispondere solo se si è indicata una variazione della domanda di prestiti (1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)**

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari? (per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) <sup>(1)</sup>	Il sem. 2016	I sem. 2017 (previsione)
a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d - variazione della capacità di autofinanziamento .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.) ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FI73,FI79

FI74,FI80

FI75,FI81

FI76,FI82

FI77,FI83

**Legenda:** (1) 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.

Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni di indebitamento? <sup>(1)</sup>	Il sem. 2016 rispetto al I sem. 2016	I sem. 2017 rispetto al II sem. 2016 (previsione)	
<b>A</b> condizioni di indebitamento complessive .....			FI63,FI63V
<b>B</b> nei seguenti aspetti specifici:			
<b>B.1</b> livello dei tassi di interesse applicati .....			FI64,FI64V
<b>B.2</b> livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.) .....			FI65,FI65V
<b>B.3</b> entità delle garanzie richieste .....			FI66,FI66V
<b>B.4</b> possibilità di ottenere nuovi finanziamenti .....			FI67,FI67V
<b>B.5</b> tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti .....			FI68,FI68V
<b>B.6</b> complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti ..			FI69,FI69V
<b>B.7</b> frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato			FI70,FI70V
<b>Legenda:</b> (1) 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile.			
Nel corso del 2016 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il <b>debito bancario</b> ? .....	(Si/No)		<input type="checkbox"/>
<b>Se sì</b> , indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):			
a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione .....	(Si/No)		<input type="checkbox"/>
a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione .....	(Si/No)		<input type="checkbox"/>
a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito .....	(Si/No)		<input type="checkbox"/>

### Deleveraging

	<b>2016/2015</b>	<b>Prev. 2017/2016</b>
<b>A</b> Indicate l'andamento del grado di indebitamento (pari al rapporto tra debiti finanziari e patrimonio netto) della Vostra impresa <sup>(1)</sup> : .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>

FI121,FI122

**Legenda:** (1) 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento.

*Solo per chi ha dichiarato una **contrazione del grado di indebitamento (risposta 1, 2 alla precedente domanda)***

**B** Attraverso quali modalità si è realizzata la contrazione del grado di indebitamento?  
(Fino a due risposte per 2016 e 2017)

- 1 Riduzione dei debiti
- 2 Aumento del patrimonio netto attraverso il reinvestimento di utili
- 3 Aumento del patrimonio netto attraverso apporti da vecchi soci
- 4 Aumento del patrimonio netto attraverso apporti da nuovi soci

	2016/2015		Prev. 2017/2016		
	1°	2°	1°	2°	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

FI123AN,  
FI123BN,  
FI124AN,  
FI124BN

Strumenti di sostegno alla finanza d'impresa			
Indicate se nel 2016 la Vostra impresa era a conoscenza e ha utilizzato i seguenti strumenti di sostegno alla finanza d'impresa:	Conoscete lo strumento?	Lo avete utilizzato?	Indicate la motivazione principale del mancato utilizzo(1)
- Fondo di garanzia per le PMI .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Mini-bond .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Nuova Sabatini .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- Incentivi alle "PMI innovative" .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

FI125N,  
FI125NN,  
FI125C

FI126N,  
FI126NN,  
FI126C

FI127N,  
FI127NN,  
FI127C

FI131N,  
FI131NN,  
FI131C

**Legenda:** (1) 1 = non era lo strumento di finanziamento desiderato; 2 = assenza dei requisiti previsti per l'accesso allo strumento; 3 = eccessiva onerosità in termini di costi o di adempimenti burocratici; 4 = altro (specificare).

Rispondere solo se si è indicato 4 = "altro (specificare)" alla domanda Fondo di garanzia per le PMI (FI125C)

(specificare) →

FI125CAB

Rispondere solo se si è indicato 4 = "altro (specificare)" alla domanda Mini-bond (FI126C)

(specificare) →

FI126CAB

Rispondere solo se si è indicato 4 = "altro (specificare)" alla domanda Nuova Sabatini (FI127C)

(specificare) →

FI127CAB

Rispondere solo se si è indicato 4 = "altro (specificare)" alla domanda Incentivi alle "PMI innovative" (FI131C)

(specificare) →

FI131CAB

### Liquidità

Potreste indicare la **variazione del livello delle Vostre disponibilità liquide** (depositi e altre attività finanziarie facilmente smobilizzabili) tra dicembre 2015 e dicembre 2016? .....

FIS1

- 1 Diminuito
- 2 Rimasto stabile
- 3 Aumentato

4 L'azienda non detiene risorse liquide, perché la liquidità è gestita dal gruppo cui l'impresa appartiene

## Misure di aiuto alla crescita economica e patrimonio netto

	Nel periodo 2012-2016 rispetto al 2011 (Sì/No)	<b>Se sì</b> alla precedente domanda, ritenete che la presenza dello sgravio fiscale "aiuto alla crescita economica" (ACE) abbia influito su questa Vostra decisione? (1)
<b>Avete aumentato il patrimonio netto dell'impresa?</b> (Ad esempio attraverso aumenti di capitale e/o destinazione degli utili a riserva)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Legenda:</b> (1) 0 = No, per nulla; 1 = Sì, poco; 2 = Sì, abbastanza; 3 = Sì, molto.		

FI117NNN,  
FI119NNN

Se l'impresa ha risposto di **non aver aumentato il patrimonio netto tra il 2012 ed il 2016 ("No" alla precedente domanda FI117NNN)**

	Nel corso del 2017 rispetto al 2011 (Sì/No)	<b>Se sì</b> alla precedente domanda, ritenete che la presenza dello sgravio fiscale "aiuto alla crescita economica" (ACE) abbia influito su questa Vostra decisione? (1)
<b>Aumenterete il patrimonio netto dell'impresa (previsione)?</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Legenda:</b> (1) 0 = No, per nulla; 1 = Sì, poco; 2 = Sì, abbastanza; 3 = Sì, molto.		

FI118NNN,  
FI120NNN

Se l'impresa ha risposto di **aver aumentato il patrimonio netto tra il 2012 ed il 2016 ("Sì" alla precedente domanda FI117NNN)**

	Nel corso del 2017 (Sì/No)	<b>Se sì</b> alla precedente domanda, ritenete che la presenza dello sgravio fiscale "aiuto alla crescita economica" (ACE) abbia influito su questa Vostra decisione? (1)
<b>Aumenterete ulteriormente il patrimonio netto (previsione)?</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Legenda:</b> (1) 0 = No, per nulla; 1 = Sì, poco; 2 = Sì, abbastanza; 3 = Sì, molto.		

FI121NNN,  
FI122NNN

**Ritenete che lo sgravio fiscale "aiuto alla crescita economica" (ACE) abbia nel 2016 contribuito a favorire il ricorso della Vostra impresa al capitale di rischio invece che al debito? .....**

FI123NNN

**Legenda:** (1) 0 = No, per nulla; 1 = Sì, poco; 2 = Sì, abbastanza; 3 = Sì, molto.

L'articolo 1 del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201 (cosiddetto decreto "Salva Italia", convertito, con modifiche, nella legge 22 dicembre 2011, n. 214) ha stabilito la deducibilità del rendimento nozionale del nuovo capitale di rischio (cosiddetto aiuto alla crescita economica; ACE), anche al fine di rafforzare la struttura patrimoniale delle imprese. Per le società di capitali e gli enti commerciali, l'agevolazione si applica agli incrementi di capitale proprio rispetto a quello esistente alla chiusura dell'esercizio in corso al 31 dicembre 2010; per le società di persone e per gli imprenditori persone fisiche in regime di contabilità ordinaria, l'agevolazione si applica a tutto il patrimonio netto risultante dal bilancio. Il tasso che viene applicato al capitale per calcolarne il rendimento nozionale è pari al 3 per cento annuo, per il triennio 2011-13, al 4 per cento nel 2014, al 4,5 per cento nel 2015 e al 4,75 per cento nel 2016. La manovra di bilancio per il 2017 ha modificato la normativa sull'ACE, tra l'altro riducendo il rendimento nozionale del capitale di rischio al 2,3 per cento nel 2017 e al 2,7 per cento a partire dal 2018; si è inoltre stabilita (fin dal 2016) la natura incrementale dell'agevolazione anche per le società di persone e per gli imprenditori persone fisiche.

## Crediti commerciali

L'elenco delle unità istituzionali che fanno parte del settore delle Amministrazioni pubbliche (Settore S13), è predisposto dall'Istat sulla base del Sistema europeo dei conti (Sec2010) e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale. Si ricorda che il settore delle Amministrazioni pubbliche non include le imprese partecipate da enti pubblici se esse vendono a condizioni di mercato la maggior parte della loro produzione e coprono con tali ricavi almeno il 50% dei costi operativi. Il semplice controllo da parte di enti pubblici non rappresenta quindi una condizione per l'inclusione di un'impresa nel settore delle Amministrazioni pubbliche.

Crediti commerciali	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche		
	2015	2016	2015	2016	
Percentuale del fatturato realizzata con pagamenti "alla consegna" (entro 15 giorni) (%) .....					C124P,C124, C124PA,C124A
	<i>Per il fatturato a cui sono associate dilazioni di pagamento superiori ai 15 giorni, fornire i dati sottostanti, riferiti alla media dell'anno</i>				
Giorni di dilazione di pagamento, previsti contrattualmente					C2P,C2, C2PA,C2A
Quota riscossa in ritardo rispetto alla scadenza contrattuale (%) .....					C6P,C6, C6PA,C6A
Giorni di ritardo rispetto alla scadenza contrattuale .....					C7P,C7, C7PA,C7A
Importo a fine anno dei crediti commerciali ( <b>migliaia di euro</b> ) .....					C1P,C1N, C1PA,C1NA
<b>Importo a fine anno dei crediti commerciali:</b> vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto ( <i>caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto</i> ).					
Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:					
	Fatturato (%)		Crediti commerciali a fine anno (%)		
	2015	2016	2015	2016	
Imprese e famiglie .....					C105P,C105, C110,C115
Amministrazioni pubbliche:					
Ministeri .....					C106P,C106, C111,C116
Regioni .....					C120P,C120, C121,C122
Comuni .....					C107P,C107, C112,C117
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere .....					C108P,C108, C113,C118
Altre Amministrazioni pubbliche .....					C109P,C109, C114,C119
<b>Totale Italia</b> .....	0.0	0.0	0.0	0.0	
	Cancella	Cancella	Cancella	Cancella	

## Rischio idrogeologico

Negli ultimi 5 anni la Vostra azienda ha subito perdite o ha dovuto effettuare spese di ripristino per il verificarsi di frane o alluvioni?

- 0 No  
1 Sì  
9 Non so, non intendo rispondere

RI1

I Vostri immobili (impianti produttivi, magazzini, punti vendita, uffici) o i Vostri macchinari sono attualmente assicurati contro il rischio di frane o alluvioni?

- 1 No, ma abbiamo in programma di assicurarci  
2 No, e non abbiamo in programma di assicurarci  
3 Sì

RI2

## Cybersecurity

**La Vostra azienda adotta le seguenti misure di sicurezza informatica?**

*(Considerate anche le attività eventualmente date in outsourcing)*

Uso di *software* e/o *hardware* di sicurezza (es. anti-virus, *firewall*, ecc.) .....(Sì/No)

CY1A

Formazione del personale all'utilizzo sicuro dei dispositivi ICT .....(Sì/No)

CY1B

Cifratura completa o parziale dei dati ..... (Sì/No)

CY1C

Analisi e gestione delle vulnerabilità dei sistemi aziendali .....(Sì/No)

CY1D

**Cifratura:** operazione che trasforma i dati in codici non comprensibili, che possono essere decifrati solo tramite un'apposita "chiave".

**Analisi e gestione delle vulnerabilità dei sistemi aziendali:** mappatura dettagliata dei sistemi aziendali e delle relative politiche di sicurezza, per verificare la presenza di elementi che possono esporli ad attacchi (es. errori di configurazione dell'hardware, sistemi di gestione delle credenziali di accesso non aggiornati o non sufficientemente restrittivi, presenza di software caratterizzato da vulnerabilità note, ecc.) ed eliminare tali elementi. La voce comprende eventuali simulazioni di attacco.

**Nel corso del 2016, approssimativamente quanto avete speso per tutelarvi dal rischio di attacchi informatici?**

*(in migliaia di euro)*

*Considerate i costi di tutte le attività indicate sopra e di ogni altra attività volta a prevenire gli attacchi, condotte sia da personale interno sia in outsourcing (esempi: retribuzione del personale preposto alla sicurezza e/o dei consulenti esterni; acquisto di dispositivi di sicurezza software o hardware; costi di formazione) .....*

CY2

Se non è possibile fornire una stima puntuale della spesa per tutelarVi dal rischio di attacchi informatici, potreste indicare un intervallo di spesa scegliendo tra le opzioni sottoelencate? .....

CY2BG

- 1 Nessuna spesa  
2 Meno di 10.000  
3 Da 10.000 a 49.999  
4 Da 50.000 a 199.999  
5 200.000 e oltre

**Attacco informatico:** qualsiasi azione condotta con strumenti informatici contro i sistemi aziendali dotati di una componente ITC con la finalità di interromperne l'operatività, danneggiarli fisicamente, controllarli a distanza, o comprometterne altrimenti l'integrità. Si considerino nella valutazione i casi in cui l'attacco colpisce i terminali aziendali direttamente, ma anche quelli in cui sfrutta condotte rischiose dei dipendenti (es. collegamento di dispositivi personali non sicuri alla rete aziendale). Per quanto riguarda le email fraudolente, si considerino tra gli attacchi i casi in cui gli allegati o i link malevoli sono stati aperti, comportando almeno uno degli effetti sopra descritti; non si considerino le email fraudolente ignorate.

**Nel corso del 2016, la Vostra impresa ha subito attacchi informatici?**

*Considerate solo quelli che hanno avuto conseguenze, anche modeste e/o di breve durata e/o facilmente reversibili, sul funzionamento dei sistemi aziendali e/o sull'integrità e la riservatezza dei dati ivi custoditi .....* (Sì/No)

CY3

Rispondere alle domande CY4A - CY6 solo se ha risposto **Sì alla precedente domanda CY3**

**Almeno uno di questi attacchi ha comportato...**

Interruzione o rallentamento dell'attività lavorativa ordinaria ..... (Sì/No)  CY4A

Ore di lavoro aggiuntive (di personale interno o consulenti esterni) per ovviare ai danni tecnici, comunicare con clienti e/o fornitori e/o azionisti in merito all'attacco, ecc. .... (Sì/No)  CY4B

Furto o distruzione di dati, inclusa la proprietà intellettuale. .... (Sì/No)  CY4C

**Nel corso del 2016, approssimativamente a quanto è ammontato il danno arrecatoVi da questi attacchi informatici? (in migliaia di euro)**

Considerate nel computo il costo delle voci sopra indicate e ogni altro costo monetario causato dagli attacchi (es. risarcimenti a clienti e fornitori, spese legali, multe di enti regolatori) .....  CY5

Se non è possibile fornire una stima puntuale del danno arrecatoVi dagli attacchi, potreste indicare un intervallo scegliendo tra le opzioni sottoelencate? .....  CY5BG

- 1 Nessuna spesa
- 2 Meno di 10.000
- 3 Da 10.000 a 49.999
- 4 Da 50.000 a 199.999
- 5 200.000 e oltre

**Avete rafforzato le Vostre misure di sicurezza dopo aver subito attacchi?** ..... (Sì/No)  CY6



Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?(1) .....	<input type="text"/>	V980N
---	----------------------	-------

**Legenda:** (1) 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.

**In che misura ritiene che i seguenti fattori abbiano influito sull'onere richiesto per la compilazione del questionario?**

*(Per ciascuno dei seguenti fattori assegni un punteggio da 1 a 10 dove 1 indica che tale fattore ha contribuito pochissimo a rendere difficile il questionario mentre 10 significa che ha contribuito moltissimo)*

<b>A</b> troppe domande nel questionario .....	<input type="text"/>	P30BISA
--	----------------------	---------

<b>B</b> dover richiedere l'aiuto di più persone per rispondere alle domande .....	<input type="text"/>	P30BISB
--	----------------------	---------

<b>C</b> non sempre è facile capire la domanda per l'uso di termini poco chiari .....	<input type="text"/>	P30BISC
---	----------------------	---------

<b>D</b> le opzioni di risposta non includono la mia situazione .....	<input type="text"/>	P30BISD
---	----------------------	---------

<b>E</b> per alcune domande è stato difficile scegliere la risposta corretta .....	<input type="text"/>	P30BISE
--	----------------------	---------

<b>Quante persone, Lei incluso, sono state coinvolte all'interno della Vostra impresa per rispondere al questionario?</b> .....	<input type="text"/>	P31
---	----------------------	-----

<b>E' stato necessario coinvolgere anche consulenti esterni (es. commercialista, consulente del lavoro, ecc.)?</b> .....(Si/No)	<input type="text"/>	P32
---	----------------------	-----

<b>Mi può dire, all'incirca quanto tempo è stato necessario alla Vostra impresa per raccogliere le informazioni richieste e per compilare il questionario?</b> (Indicare il numero di ore) .....	<input type="text"/>	P33
--	----------------------	-----

**Commenti:**

	V981

## Liste dei paesi richiamati nel questionario

Paese	Sigla	Paese	Sigla	Paese	Sigla
<b>Europa</b>		<b>Asia</b>		<b>Africa</b>	
Albania	AL	Afghanistan	AF	Algeria	DZ
Andorra	AD	Arabia Saudita	SA	Angola	AO
Austria (*)	AT	Armenia	AM	Benin	BJ
Belgio (*)	BE	Azerbaigian	AZ	Botswana	BW
Bielorussia	BY	Bahrain	BH	Burkina Faso	BF
Bosnia Erzegovina	BA	Bangladesh	BD	Burundi	BI
Bulgaria	BG	Bhutan	BT	Camerun	CM
Cipro (*)	CY	Brunei	BN	Capo Verde	CV
Città del Vaticano	VA	Cambogia	KH	Ciad	TD
Croazia	HR	Cina (Repubblica Popolare Cinese)	CN	Comore	KM
Danimarca	DK	Corea del Nord	KP	Costa d'Avorio	CI
Estonia (*)	EE	Corea del Sud	KR	Egitto	EG
Finlandia (*)	FI	Emirati Arabi Uniti	AE	Eritrea	ER
Francia (*)	FR	Filippine	PH	Etiopia	ET
Germania (*)	DE	Georgia	GE	Gabon	GA
Gibilterra	GI	Giappone	JP	Gambia	GM
Grecia (*)	GR	Giordania	JO	Ghana	GH
Irlanda (*)	IE	Hong Kong	HK	Gibuti	DJ
Islanda	IS	India	IN	Guinea	GN
Isle of Man	IM	Indonesia	ID	Guinea Equatoriale	GQ
Isole Åland	AX	Iran	IR	Guinea-Bissau	GW
Isole Fær Øer	FO	Iraq	IQ	Kenya	KE
Italia (*)	IT	Isole Cocos e Keeling	CC	Lesotho	LS
Kosovo	KV	Israele	IL	Liberia	LR
Lettonia (*)	LV	Kazakistan	KZ	Libia	LY
Liechtenstein	LI	Kirghizistan	KG	Madagascar	MG
Lituania (*)	LT	Kuwait	KW	Malawi	MW
Lussemburgo (*)	LU	Laos	LA	Mali	ML
Macedonia	MK	Libano	LB	Marocco	MA
Malta (*)	MT	Macao	MO	Mauritania	MR
Moldavia	MD	Maldive	MV	Mauritius	MU
Monaco	MC	Malesia	MY	Mayotte	YT
Montenegro	ME	Mongolia	MN	Mozambico	MZ
Norvegia	NO	Myanmar (Birmania)	MM	Namibia	NA
Paesi Bassi (*)	NL	Nepal	NP	Niger	NE
Polonia	PL	Oman	OM	Nigeria	NG
Portogallo (*)	PT	Pakistan	PK	Repubblica Centrafricana	CF
Regno Unito	GB	Qatar	QA	Repubblica del Congo	CG
Repubblica Ceca	CZ	Singapore	SG	Repubblica Democratica del Congo (ex Zaire)	CD
Romania	RO	Siria	SY	Réunion	RE
Russia	RU	Sri Lanka	LK	Ruanda	RW
San Marino	SM	Tagikistan	TJ	Sahara Occidentale	EH
Serbia	RS	Taiwan (Repubblica di Cina)	TW	Sant'Elena, Isola di Ascensione e Tristan da Cunha	SH
Serbia e Montenegro	CS	Territori Britannici dell'Oceano Indiano	IO	São Tomé e Príncipe	ST
Slovacchia (*)	SK	Territori Palestinesi Occupati	PS	Senegal	SN
Slovenia (*)	SI	Thailandia	TH	Seychelles	SC
Spagna (*)	ES	Timor Est	TL	Sierra Leone	SL
Svalbard e Jan Mayen	SJ	Turchia	TR	Somalia	SO
Svezia	SE	Turkmenistan	TM	Sudafrica	ZA
Svizzera	CH	Uzbekistan	UZ	Sudan	SD
Ucraina	UA	Vietnam	VN	Sudan del Sud	SS
Ungheria	HU	Yemen	YE	Swaziland	SZ
				Tanzania	TZ
				Territori Francesi del Sud	TF
				Togo	TG
				Tunisia	TN
				Uganda	UG
				Zambia	ZM
				Zimbabwe	ZW

(\*) Paesi dell'area dell'euro (19) al 31-12-2015.

## Liste dei paesi richiamati nel questionario

Paese	Sigla
<b>Nord America</b>	
Bermuda	BM
Canada	CA
Groenlandia	GL
Saint Pierre e Miquelon	PM
Stati Uniti d'America	US
<b>Centro America</b>	
Anguilla	AI
Antigua e Barbuda	AG
Antille Olandesi	AN
Aruba	AW
Bahamas	BS
Barbados	BB
Belize	BZ
Costa Rica	CR
Cuba	CU
Curacao	CW
Dominica	DM
El Salvador	SV
Giamaica	JM
Grenada	GD
Guadalupa	GP
Guatemala	GT
Haiti	HT
Honduras	HN
Isole Cayman	KY
Isole minori esterne degli Stati Uniti	UM
Isole Turks e Caicos	TC
Isole Vergini Americane	VI
Isole Vergini Britanniche	VG
Martinica	MQ
Messico	MX
Montserrat	MS
Nicaragua	NI
Panamá	PA
Porto Rico	PR
Repubblica Dominicana	DO
Saint Kitts e Nevis	KN
Saint Vincent e Grenadine	VC
Santa Lucia	LC
Sint Maarten (Dutch part)	SX
St. Martin (French part)	MF
Trinidad e Tobago	TT

Paese	Sigla
<b>Sud America</b>	
Argentina	AR
Bolivia	BO
Brasile	BR
Cile	CL
Colombia	CO
Ecuador	EC
Georgia del Sud e isole Sandwich meridionali	GS
Guyana	GY
Guyana Francese	GF
Isole Falkland	FK
Paraguay	PY
Perù	PE
Suriname	SR
Uruguay	UY
Venezuela	VE
<b>Oceania</b>	
Australia	AU
Figi	FJ
Guam	GU
Isola del Natale	CX
Isola Norfolk	NF
Isole Cook	CK
Isole Marianne Settentrionali	MP
Isole Marshall	MH
Isole Pitcairn	PN
Isole Salomone	SB
Kiribati	KI
Nauru	NR
Niue	NU
Nuova Caledonia	NC
Nuova Zelanda	NZ
Palau	PW
Papua Nuova Guinea	PG
Polinesia Francese	PF
Samoa	WS
Samoa Americane	AS
Stati Federati di Micronesia	FM
Tokelau	TK
Tonga	TO
Tuvalu	TV
Vanuatu	VU
Wallis e Futuna	WF

Paese	Sigla
<b>Antartide</b>	
Antartide	AQ
Isola Bouvet	BV
Isole Heard e McDonald	HM