



Indagine sulle imprese dei servizi – 2014

Informativa. - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: Codice Filiale ... Codice Impresa.....
(a cura della Filiale B.I.) Tipologia (sottogruppo) ...

Tipologia. Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria.

Codice Fiscale.....**Codf** Denominazione dell'impresa.....
Forma giuridica **V282N** 1 2 3 4 5 6 7
SRL SPA SAPA Soc. Coop. SAS SNC Altro
Attività economica Istat: Ateco 2007 **V25307**

Attività economica Istat: cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione **V284**

Impresa appartenente a un gruppo sì **V521** no

Gruppo di appartenenza: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento.

L'impresa è la capogruppo?.... sì no **V984**
V983 nome della capogruppo

Nome del gruppo di appartenenza **V5**

Nazionalità del gruppo..... (1=Italiana; 2=non italiana) **V565IE**

Se italiana..... **V565NI** 1 2 3 4
(sede amm.va della capogruppo) Nord-Ovest Nord-Est Centro Sud-Isole

Se estera **V565PE**
(per i paesi si veda l'elenco riportato in allegato)



Il capitale della Vostra impresa è partecipato da almeno una persona fisica o società di nazionalità estera con una quota pari almeno al 10 %? **V0001** sì no

Il controllo dell'impresa (inteso come influenza dominante sulle decisioni strategiche) fa capo ad un soggetto (persona fisica o società) di nazionalità: 1 **V0002** 2
italiana estera

Controllo: capacità di determinare l'attività generale dell'impresa, anche scegliendo gli amministratori.

Attualmente l'impresa è presente all'estero (sotto forma di: possesso/controllo di società estere, proprietà di unità locali non giuridicamente distinte anche di tipo esclusivamente commerciale)? **INT54N** sì no

Nel corso del 2014 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? sì P1 no

Se sì: si è in grado di fornire dati omogenei per il 2013 e per il 2014? ... V401N no sì

 **Operazioni straordinarie nel corso del 2014.** Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.

Dati omogenei per il 2013 e 2014: l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2014 come già avvenute a inizio 2013, oppure posponendole alla fine del 2015. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

Totale occupati	di cui:	
	totale a tempo determinato	totale stranieri
V15		V985N
V16		
SER1		
V205	V800	
V22	V802	
V23		
V23L		
V24		V987N
V25		
SER2		
V206	V801	
V31	V803	
V31T		
V32		
V32L		
V611M		
Assunzioni	V31F	V803F
- di cui: trasformazioni da contratto a tempo determinato a contratto a tempo indeterminato	V31FT	

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2013, 2014 e 2015. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2013 e 2014. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto è da considerarsi come un'assunzione. Le assunzioni totali devono essere pari alla somma delle assunzioni a tempo determinato (considerare in queste il rinnovo o l'estensione di un contratto a tempo determinato pre-esistente) e di quelle a tempo indeterminato (considerare in queste le trasformazioni da contratto a tempo determinato a contratto a tempo indeterminato). Dal 2015 per le assunzioni a tempo indeterminato si applicano le nuove disposizioni relative al contratto a tutele crescenti come definite nello schema di decreto legislativo del 24 dicembre 2014 recante disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183 (cosiddetto "Jobs Act"). **Sono da escludere** dalle assunzioni gli addetti acquisiti in occasione

Questionario A + B sul 2014 – Impresa dei servizi 20-49 addetti

di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2014 e quelli alla fine del 2013 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

Licenziamenti. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è terminato a seguito di licenziamento individuale o collettivo.

	2013	2014
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Percentuale ore di straordinario su ore totali	V804, %	V805, %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.

Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.

Retribuzioni nel 2014

Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
SC5	SC6	SC7

La Vostra impresa prevedeva nel 2014 una quota della retribuzione non determinata dal Contratto Collettivo Nazionale?

SCF810

sì

no

Se si è risposto Sì alla precedente domanda

Minimo da contratto nazionale.....
(in percentuale approssimata del totale)

SC8, %	SC9, %	SC10, %
--------	--------	---------

Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. Non considerare le retribuzioni dei dirigenti.

Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Era in vigore un contratto (o accordo) aziendale integrativo a fine 2014?.....

SC11

sì

no

Tale contratto (o accordo) introduceva cambiamenti organizzativi non previsti dal CCNL? **SC13**

sì

no

Se sì: l'ammontare degli incrementi retributivi eventualmente concessi in tale contratto era in prevalenza⁽¹⁾:

SC14N

Legenda: (1) 1=predeterminato; 2=variabile in funzione della performance dell'impresa; 3=altro (ad esempio, in funzione di specifico cambiamento organizzativo); 4=il contratto aziendale non prevede incrementi retributivi.

A

B

Relazioni sindacali

Esistevano nella Vostra impresa a fine 2014 Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU)?... **RSU**

sì

no

Esistevano nella Vostra impresa a fine 2014 Rappresentanze Sindacali Aziendali (RSA)? . **RSA**

sì

no

RSU: organismo di rappresentanza sindacale eletto da tutti i lavoratori presenti in azienda, indipendentemente dalla loro iscrizione a un sindacato.

RSA: organismo di rappresentanza sindacale i cui membri sono designati dai sindacati.

Percentuale di **dipendenti iscritti ad un sindacato a fine 2014**

V632,

%

Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessuno)

Variabili: 17 (di cui: 1 nuove; 3 R.A; 4 R.B)

Spesa per beni **materiali**
 - immobili
Totale spesa per beni materiali
Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova

	2013	2014	Previsione 2015
Spesa per beni materiali	V291	V292	V294
- immobili	V200	V202	V203
Totale spesa per beni materiali	V810	V811	V812
Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie	V451P	V451AN	V814AN

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie, spesa per ricerca e sviluppo (R&S), progettazione e produzione di prova**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Rientrano negli investimenti per R&S solo le attività che generano nuove conoscenze esercitate in maniera sistematica con l'impiego di risorse dedicate; vi rientrano sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione. **Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.** Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- Mezzi di trasporto.**

Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie. La voce comprende:

- il software, anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile;
- le spese per vaste basi di dati, se utilizzate nella produzione per più di un anno;
- i costi di trivellazione di prova, dei rilievi aerei o di altre indagini, di trasporto, ecc.;
- gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2013 e nel 2014: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2015: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2015. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2014 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2015 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2015 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Investimenti energetici (in migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'**efficienza energetica** (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.)

2013	2014
V058	V059

A

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)

	2013	2014	Prev. 2015	Prev. 2015/2014
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno.....	V209	V210	V437	V539, %
- di cui: % per esportazione.....	SER5, %	SER6, %	SER7, %	(a) Calcolato come: (fatturato 2015/2014-1) * 100

 **Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno.** Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "di cui: % per esportazione" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale.

Una parte del Vostro fatturato complessivo nel triennio 2013-2015 è riconducibile alla vendita di beni e/o servizi legati all'evento EXPO 2015? EXPO1 sì no

Se sì, potete indicarne l'ammontare?
(in migliaia di euro).....

	2013	2014	Prev. 2015
	EXPO2	EXPO3	EXPO4

 **Fatturato per vendita di beni e servizi legati all'evento EXPO 2015.** Va indicato l'ammontare dei ricavi derivanti: dalla vendita di beni e/o servizi dell'impresa (i) alla società EXPO 2015 S.p.A., (ii) a espositori ed enti partecipanti all'evento, italiani o esteri, oppure (iii) ad attività effettuate in subfornitura nei confronti di imprese italiane o estere per commesse legate all'evento EXPO 2015.

Posto pari a 100 il fatturato in Italia della Vostra impresa previsto nel 2015, quale sarebbe il fatturato potenziale, realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui già disponete in Italia senza alterare significativamente la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti? CPT24 %

2014/2013	Previsione 2015/2014
-----------	----------------------

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati

V220A,

V440,

 mercato interno ed estero % (b) %

B

Sapreste fornire un intervallo per la **previsione dei prezzi** dei beni fatturati dall'impresa per il 2015/2014?

Minimo (segno e var. %) **MINV440,** % Massimo (segno e var. %) **MAXV440,** %

B

Quali dei fattori sotto indicati Vi attendete che influenzino maggiormente la dinamica dei prezzi praticati dalla Vostra impresa nella media del 2015, rispetto alla media del 2014?

(indicare al massimo due fattori) **v0010** **v0011**

- 1 l'andamento della domanda complessiva
- 2 l'andamento dei prezzi delle materie prime
- 3 l'andamento del costo del lavoro
- 4 le politiche di prezzo dei Vostri principali concorrenti
- 5 le aspettative su inflazione e tasso di cambio

In termini di **variazioni percentuali 2015/2014** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

V540, % (calcolare come (a) – (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè una **previsione di fatturato** minimo e massimo (anch'essa al netto delle variazioni dei prezzi)?

Minimo (segno e var. %) **V541,** % Massimo (segno e var. %) **V542,** %

Questionario A + B sul 2014 – Impresa dei servizi 20-49 addetti

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2014? 1 forte utile 2 modesto utile
 V545 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

A

Innovazione

Nel periodo 2012-2014, la Vostra impresa ha effettuato:

- 1 - innovazione dei processi produttivi? **BRM2N** sì no
- 2 - innovazioni organizzative o gestionali **BRM3N** sì no
- 3 - innovazioni di prodotto/servizio (*introduzione sul mercato di un prodotto/servizio nuovo o significativamente migliorato sul Vostro mercato prima della concorrenza*) **BRM4N** sì no 

Se si al punto 3:

indicate la quota di fatturato totale riconducibile a innovazioni di prodotto/servizio effettuate nel periodo 2012-2014 **BRM5.** 



A

Spesa corrente di energia elettrica e gas naturale

	2014
- spesa per consumi elettrici (IVA inclusa) - escludendo l'autoproduzione - sostenuta nel corso dell'anno.....	E7  migliaia di euro
- spesa per consumi di gas naturale (IVA inclusa) sostenuta nel corso dell'anno.....	E8  migliaia di euro

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2014, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

FI53 sì no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare se:

- eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento..... **FI54** no sì
- sempre nel corso del 2014, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari **FI55** no sì

In caso di risposta affermativa alla domanda 2, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto **FI56** no sì
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto **FI57** no sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo **FI58** no sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) **FI59** no sì

In caso di risposta negativa alla domanda 2, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente **FI60** no sì
- altro **FI61** no sì



Questionario **A + B** sul 2014 – Impresa dei servizi 20-49 addetti

Nel corso del 2014 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?

FI62

no

sì

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*)⁽¹⁾

II sem. 2014 rispetto al I sem. 2014	I sem. 2015 rispetto al II sem. 2014 (previsione)
FI71 <input type="checkbox"/>	FI72 <input type="checkbox"/>

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

B Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti)⁽¹⁾

- a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi
- b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante
- c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito
- d - variazione della capacità di autofinanziamento
- e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)
- f - variazione di altri fattori

II sem. 2014	I sem. 2015 (previsione)
FI73 <input type="checkbox"/>	FI79 <input type="checkbox"/>
FI74 <input type="checkbox"/>	FI80 <input type="checkbox"/>
FI75 <input type="checkbox"/>	FI81 <input type="checkbox"/>
FI76 <input type="checkbox"/>	FI82 <input type="checkbox"/>
FI77 <input type="checkbox"/>	FI83 <input type="checkbox"/>
FI78 <input type="checkbox"/>	FI84 <input type="checkbox"/>

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

B Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento?⁽¹⁾

- A** condizioni di indebitamento complessive
- B** nei seguenti aspetti specifici:
 - B.1** livello dei tassi di interesse applicati
 - B.2** livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)
 - B.3** entità delle garanzie richieste
 - B.4** possibilità di ottenere nuovi finanziamenti
 - B.5** tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti
 - B.6** complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti
 - B.7** frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato

II sem. 2014 rispetto al I sem. 2014	I sem. 2015 rispetto al II sem. 2014 (previsione)
FI63 <input type="checkbox"/>	FI63V <input type="checkbox"/>
FI64 <input type="checkbox"/>	FI64V <input type="checkbox"/>
FI65 <input type="checkbox"/>	FI65V <input type="checkbox"/>
FI66 <input type="checkbox"/>	FI66V <input type="checkbox"/>
FI67 <input type="checkbox"/>	FI67V <input type="checkbox"/>
FI68 <input type="checkbox"/>	FI68V <input type="checkbox"/>
FI69 <input type="checkbox"/>	FI69V <input type="checkbox"/>
FI70 <input type="checkbox"/>	FI70V <input type="checkbox"/>

Legenda: (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile.

B Se nella precedente sezione avete indicato un “peggioramento” nel complesso delle condizioni d’indebitamento tra la seconda e la prima metà del 2014, quali delle seguenti misure avete adottato per contenerne gli effetti? (indicarne l’intensità di utilizzo) ⁽¹⁾

- utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici) FI91
- cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti) FI92
- modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela) FI93
- riduzione del livello del debito FI94
- conferimenti di capitale di rischio FI95
- riduzione degli investimenti programmati FI96
- contenimento di costi del personale o di altri costi operativi FI97
- altro FI98

Legenda: (1) 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=utilizzata in larghissima misura.

Nel corso del 2014 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? sì FI41 no

Se sì, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

- a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione sì FI42 no
- a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione sì FI43 no
- a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito sì FI44 no

Nel caso in cui sia stato sottoscritto un piano di ristrutturazione (risposta “sì” alla precedente domanda a1), quali delle seguenti opzioni sono state concordate? (fornire una risposta per ogni item)

- a - allungamento dei tempi di rimborso o sospensione del pagamento di quote di capitali o interesse sì FI46 no
- b - diminuzione dei tassi di interesse contrattuali sì FI47 no
- c - stralcio di una parte del debito sì FI48 no
- d - concessione di nuovo credito sì FI49 no
- e - modifica dell’impianto delle garanzie sì FI50 no
- f - ristrutturazioni operative dell’impresa (es. cessioni di beni o rami d’azienda, significative variazioni nelle strategie d’impresa) sì FI51 no
- g - aumenti di capitale da parte dei soci sì FI52 no

B

Misure di aiuto alla crescita economica e patrimonio netto

	<p>Avete aumentato/aumenterete il patrimonio netto dell’impresa (ad esempio attraverso aumenti di capitale e/o destinazione degli utili a riserva)?</p>	<p>Se sì, in che misura ritenete che lo sgravio fiscale per le imprese che aumentano il patrimonio netto, previsto dalla manovra “Salva Italia” di fine 2011 – il cosiddetto aiuto alla crescita economica (ACE) - abbia influito/influirà sulla decisione di aumentare il patrimonio netto? ⁽¹⁾</p>
Nel triennio 2012-2014 rispetto al livello del 2011 <input type="checkbox"/> FI117N <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì 		<input type="checkbox"/> FI119N 
Nel corso del 2015 rispetto al livello del 2011 (previsione) <input type="checkbox"/> FI118N <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì 		<input type="checkbox"/> FI120N 

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Questionario A + B sul 2014 – Impresa dei servizi 20-49 addetti

§ L'articolo 1 del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201 (cosiddetto decreto "Salva Italia"), convertito in legge con modifiche il 22 dicembre 2011, ha introdotto l'Aiuto alla Crescita Economica (ACE) anche al fine di rafforzare la struttura patrimoniale delle imprese. L'ACE consente di attenuare il carico fiscale sulle imprese: è riconosciuta una deduzione dal reddito imponibile dell'imposta sui redditi pari, per il triennio 2011-2013, al 3 per cento annuo dell'ammontare dei mezzi propri investiti nella società. La legge di stabilità per il 2014 ha aumentato tale percentuale al 4 per cento nel 2014, al 4,5 per cento nel 2015 e al 4,75 per cento nel 2016. Ai fini del calcolo dell'ammontare dei mezzi propri investiti nell'impresa, per le società di capitali rileva la variazione del patrimonio netto rispetto al livello del 2010; per le persone fisiche, le società in nome collettivo e in accomandita semplice in regime di contabilità ordinaria rileva invece il patrimonio netto risultante dal bilancio al termine di ciascun esercizio.

Crediti e debiti commerciali

§ L'elenco delle unità istituzionali che fanno parte del settore delle Amministrazioni pubbliche (Settore S13), è predisposto dall'Istat sulla base del Sistema europeo dei conti (Sec2010). La lista aggiornata è pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n. 210 del 10 settembre 2014 ed è reperibile al sito internet:

http://www.istat.it/it/files/2011/01/ISTAT_lista_AAPP_10_settembre2014_GU_numero210.pdf

Si ricorda che il settore delle Amministrazioni pubbliche non include le imprese partecipate da enti pubblici se esse vendono a condizioni di mercato la maggior parte della loro produzione e coprono con tali ricavi almeno il 50% dei costi operativi. Il semplice controllo da parte di enti pubblici non rappresenta quindi una condizione per l'inclusione di un'impresa nel settore delle Amministrazioni pubbliche.

Crediti commerciali

Percentuale del fatturato realizzata con pagamenti "alla consegna" (entro 15 giorni) (%)

Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
2013	2014	2013	2014
C124P, [] %	C124, [] %	C124PA, [] %	C124A, [] %
<i>Per il fatturato a cui sono associate dilazioni di pagamento superiori ai 15 giorni, fornire i dati sottostanti, riferiti alla media nell'anno</i>			
C2P	C2	C2PA	C2A
			C125
C6P, [] %	C6, [] %	C6PA, [] %	C6A, [] %
C7P	C7	C7PA	C7A
C1P	C1N	C1PA	C1NA

Giorni di dilazione di pagamento, previsti contrattualmente ..

di cui: per i soli contratti stipulati nel 2014

Quota riscossa in ritardo rispetto alla scadenza contrattuale (%)

Giorni di ritardo rispetto alla scadenza contrattuale

Importo a fine anno dei crediti commerciali (*in migliaia di euro*)

RIFERITI SOLO AI CREDITI COMMERCIALI VERSO LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

di cui: scaduti (cioè in ritardo rispetto alla scadenza contrattuale) (*in migliaia di euro*)

già scaduti alla fine del 2013

C130

di cui: già scaduti alla fine del 2012

C131

§ **Importo a fine anno dei crediti commerciali:** vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto).

Se a fine 2014 la Vostra impresa vantava ancora crediti **scaduti già a fine 2012** verso l'Amministrazione pubblica, potete indicarci per quali motivi essi figurano ancora in bilancio? (riferire la risposta ai crediti più rilevanti, indicare al massimo due motivi)

C132 [] **C133** []

- 1 il credito è oggetto di contenzioso
- 2 mancato interesse a sollecitare il pagamento in vista dell'ottenimento degli interessi di mora
- 3 il tentativo di cessione del credito agli intermediari nella forma *pro-soluto* non è andato a buon fine
- 4 altro

Questionario **A + B** sul 2014 – Impresa dei servizi 20-49 addetti

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative alle seguenti controparti:

	Fatturato		Crediti commerciali a fine anno	
	2013	2014	2013	2014
Imprese e famiglie	C105P, %	C105, %	C110, %	C115, %
Amministrazioni pubbliche:				
Ministeri	C106P, %	C106, %	C111, %	C116, %
Regioni	C120P, %	C120, %	C121, %	C122, %
Comuni	C107P, %	C107, %	C112, %	C117, %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere	C108P, %	C108, %	C113, %	C118, %
Altre Amministrazioni pubbliche	C109P, %	C109, %	C114, %	C119, %
Totale Italia	100 %	100 %	100 %	100 %

Debiti commerciali totali

	2013	2014
Importo a fine anno (<i>in migliaia di euro</i>)	C103	C33
Giorni di durata effettiva	C104	C34

 **Giorni di durata effettiva dei debiti commerciali:** considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

Pagamenti dell'Amministrazione pubblica

A partire dal 2013, la Vostra impresa ha ottenuto un rimborso, anche parziale, di crediti commerciali scaduti verso le Amministrazioni pubbliche in virtù dei provv.ti varati dal Governo? **C126N**

sì no

 Alcuni provvedimenti normativi (DD.LL. n. 35 e 102 del 2013, convertiti, con modifiche, nelle leggi n. 64 e 124 del 2013, rispettivamente) hanno stanziato risorse per accelerare il pagamento dei debiti, in prevalenza di natura commerciale, delle Amministrazioni pubbliche a condizione, in particolare, che essi fossero scaduti alla fine del 2012. Il D.L. n. 66 del 2014 convertito con modificazioni dalla L. 23 giugno 2014 ha incrementato i fondi a disposizione, estendendoli, in parte, ai debiti scaduti nel 2013.

(Rispondere SOLO SE si è risposto **Sì** alla precedente domanda)

Potreste indicare, anche approssimativamente, l'importo del rimborso?

Nel 2013 (*esprimere gli importi in migliaia di euro*)

C127N

Nel 2014 (*esprimere gli importi in migliaia di euro*)

C128N



A

Rapporti con l'Amministrazione pubblica

Riportiamo di seguito alcuni possibili problemi di una Amministrazione pubblica che, ove presenti, possono ostacolare l'attività d'impresa.

Con riferimento alla Vostra esperienza con l'Amministrazione pubblica italiana, indicate quali dei punti sotto elencati sono eventualmente di ostacolo, e in che misura⁽¹⁾, alla Vostra attività di impresa (indicare una valutazione per ogni caratteristica e indicare al massimo tre caratteristiche con 3="molto")

- 1 le norme sono continuamente modificate **RAPA1**
- 2 è difficile comprendere, a seconda della specifica necessità, quale sia l'ufficio pubblico di competenza a cui rivolgersi **RAPA2**
- 3 gli adempimenti burocratici per ottenere una qualsiasi autorizzazione sono eccessivi.... **RAPA3**
- 4 gli uffici pubblici non rispondono nei tempi dovuti alle istanze autorizzative **RAPA4**
- 5 le procedure sono scarsamente informatizzate..... **RAPA5**
- 6 prevale un sistema di favoritismi che non garantisce parità di trattamento, per esempio avvantaggiando chi ha contatti personali all'interno dell'ufficio pubblico..... **RAPA6**
- 7 altro..... **RAPA7**

 (specificare) **RAPA7A** _____

Legenda: (1) 1=per nulla; 2=poco; 3=molto; 8=non riscontrata nell'attività dell'impresa.

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?

modesto medio elevato eccessivo

Commenti:


.....
.....
.....
.....

Grazie per la partecipazione

Questionario A + B sul 2014 – Impresa dei servizi 20-49 addetti
Elenco dei paesi e relative sigle

Paese	Sigla
Europa	
Albania	AL
Andorra	AD
Austria (*)	AT
Belgio (*)	BE
Bielorussia	BY
Bosnia Erzegovina	BA
Bulgaria	BG
Cipro (*)	CY
Città del Vaticano	VA
Croazia	HR
Danimarca	DK
Estonia (*)	EE
Finlandia (*)	FI
Francia (*)	FR
Germania (*)	DE
Gibilterra	GI
Grecia (*)	GR
Irlanda (*)	IE
Islanda	IS
Isle of Man	IM
Isole Åland	AX
Isole Fær Øer	FO
Italia (*)	IT
Kosovo	KV
Lettonia (*)	LV
Liechtenstein	LI
Lituania	LT
Lussemburgo (*)	LU
Macedonia	MK
Malta (*)	MT
Moldavia	MD
Monaco	MC
Montenegro	ME
Norvegia	NO
Paesi Bassi (*)	NL
Polonia	PL
Portogallo (*)	PT
Regno Unito	GB
Repubblica Ceca	CZ
Romania	RO
Russia	RU
San Marino	SM
Serbia	RS
Serbia e Montenegro	CS
Slovacchia (*)	SK
Slovenia (*)	SI
Spagna (*)	ES
Svalbard e Jan Mayen	SJ
Svezia	SE
Svizzera	CH
Ucraina	UA
Ungheria	HU

(*) Paesi dell'area dell'euro (18) al 31-12-2014.

Paese	Sigla
Asia	
Afghanistan	AF
Arabia Saudita	SA
Armenia	AM
Azerbaigian	AZ
Bahrain	BH
Bangladesh	BD
Bhutan	BT
Brunei	BN
Cambogia	KH
Cina (Repubblica Popolare Cinese)	CN
Corea del Nord	KP
Corea del Sud	KR
Emirati Arabi Uniti	AE
Filippine	PH
Georgia	GE
Giappone	JP
Giordania	JO
Hong Kong	HK
India	IN
Indonesia	ID
Iran	IR
Iraq	IQ
Isole Cocos e Keeling	CC
Israele	IL
Kazakistan	KZ
Kirghizistan	KG
Kuwait	KW
Laos	LA
Libano	LB
Macao	MO
Maldiva	MV
Malesia	MY
Mongolia	MN
Myanmar (Birmania)	MM
Nepal	NP
Oman	OM
Pakistan	PK
Qatar	QA
Singapore	SG
Siria	SY
Sri Lanka	LK
Tagikistan	TJ
Taiwan (Repubblica di Cina)	TW
Territori Britannici dell'Oceano Indiano	IO
Territori Palestinesi Occupati	PS
Thailandia	TH
Timor Est	TL
Turchia	TR
Turkmenistan	TM
Uzbekistan	UZ
Vietnam	VN
Yemen	YE

Paese	Sigla
Africa	
Algeria	DZ
Angola	AO
Benin	BJ
Botswana	BW
Burkina Faso	BF
Burundi	BI
Camerun	CM
Capo Verde	CV
Ciad	TD
Comore	KM
Costa d'Avorio	CI
Egitto	EG
Eritrea	ER
Etiopia	ET
Gabon	GA
Gambia	GM
Ghana	GH
Gibuti	DJ
Guinea	GN
Guinea Equatoriale	GQ
Guinea-Bissau	GW
Kenya	KE
Lesotho	LS
Liberia	LR
Libia	LY
Madagascar	MG
Malawi	MW
Mali	ML
Marocco	MA
Mauritania	MR
Mauritius	MU
Mayotte	YT
Mozambico	MZ
Namibia	NA
Niger	NE
Nigeria	NG
Repubblica Centrafricana	CF
Repubblica del Congo	CG
Repubblica Democratica del Congo (ex Zaire)	CD
Réunion	RE
Ruanda	RW
Sahara Occidentale	EH
Sant'Elena, Isola di Ascensione e Tristan da Cunha	SH
São Tomé e Príncipe	ST
Senegal	SN
Seychelles	SC
Sierra Leone	SL
Somalia	SO
Sudafrica	ZA
Sudan	SD
Sudan del Sud	SS
Swaziland	SZ
Tanzania	TZ
Territori Francesi del Sud	TF
Togo	TG
Tunisia	TN
Uganda	UG
Zambia	ZM
Zimbabwe	ZW

Paese	Sigla	Paese	Sigla	Paese	Sigla
Nord America		Sud America			
Bermuda	BM	Argentina	AR	Antartide	AQ
Canada	CA	Bolivia	BO	Isola Bouvet	BV
Groenlandia	GL	Brasile	BR	Isole Heard e McDonald	HM
Saint Pierre e Miquelon	PM	Cile	CL		
Stati Uniti d'America	US	Colombia	CO		
Centro America		Ecuador	EC		
Anguilla	AI	Georgia del Sud e isole Sandwich meridionali	GS		
Antigua e Barbuda	AG	Guyana	GY		
Antille Olandesi	AN	Guyana Francese	GF		
Aruba	AW	Isole Falkland	FK		
Bahamas	BS	Paraguay	PY		
Barbados	BB	Perù	PE		
Belize	BZ	Suriname	SR		
Costa Rica	CR	Uruguay	UY		
Cuba	CU	Venezuela	VE		
Curacao	CW	Oceania			
Dominica	DM	Australia	AU		
El Salvador	SV	Figi	FJ		
Giamaica	JM	Guam	GU		
Grenada	GD	Isola del Natale	CX		
Guadalupa	GP	Isola Norfolk	NF		
Guatemala	GT	Isole Cook	CK		
Haiti	HT	Isole Marianne Settentrionali	MP		
Honduras	HN	Isole Marshall	MH		
Isole Cayman	KY	Isole Pitcairn	PN		
Isole minori esterne degli Stati Uniti	UM	Isole Salomone	SB		
Isole Turks e Caicos	TC	Kiribati	KI		
Isole Vergini Americane	VI	Nauru	NR		
Isole Vergini Britanniche	VG	Niue	NU		
Martinica	MQ	Nuova Caledonia	NC		
Messico	MX	Nuova Zelanda	NZ		
Montserrat	MS	Palau	PW		
Nicaragua	NI	Papua Nuova Guinea	PG		
Panamá	PA	Polinesia Francese	PF		
Porto Rico	PR	Samoa	WS		
Repubblica Dominicana	DO	Samoa Americane	AS		
Saint Kitts e Nevis	KN	Stati Federati di Micronesia	FM		
Saint Vincent e Grenadine	VC	Tokelau	TK		
Santa Lucia	LC	Tonga	TO		
Sint Maarten (Dutch part)	SX	Tuvalu	TV		
St. Martin (French part)	MF	Vanuatu	VU		
Trinidad e Tobago	TT	Wallis e Futuna	WF		