

Indagine sulle imprese dei servizi – 2012

Informativa. - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: Codice Filiale... Codice Impresa
(a cura della Filiale B.I.)
Tipologia (sottogruppo)

Tipologia. Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991.

Codice Fiscale **Codf**
Denominazione dell'impresa.....
Forma giuridica **V282**
SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro
Attività economica Istat: Ateco 2007.....

Attività economica Istat: cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione **V284**

Impresa appartenente ad un gruppo **V521**

Gruppo di appartenenza: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento.

L'impresa è la capogruppo? ... **V984**
nome della capogruppo

Nome del gruppo di appartenenza

Nazionalità del gruppo
V565NN Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo
Se italiana **V565NI**
(sede amm.va della capogruppo) Nord-Ovest Nord-Est Centro Sud-Isole

Nel corso del 2012 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? **P1**

Se sì: Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2011 e per il 2012?..... **V401N**

Operazioni straordinarie nel corso del 2012. Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.

Dati omogenei per il 2011 e 2012: l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2012 come già avvenute a inizio 2011, oppure posponendole alla fine del 2013. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale stranieri
<u>2011</u> Occupazione media	V15		V985N
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V16		V033N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER1		SER1S
Occupazione a fine anno	V205	V800	
Assunzioni	V22	V802	V986N
Cessazioni.....	V23		
<u>2012</u> Occupazione media	V24		V987N
- di cui: donne	V24D		
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V25		V034N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER2		SER2S
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività"	V026, %		
Occupazione a fine anno	V206	V801	
Assunzioni	V31	V803	V988N
Cessazioni.....	V32		
<u>2013</u> Occupazione media (previsione)	V611M		

Variazione dell'occupazione media tra il 2012 e il 2015 (previsione) ⁽¹⁾ **V095**

Legenda: (1) 1=ampia riduzione; 2=lieve riduzione; 3=nessuna variazione; 4=lieve incremento; 5=ampio incremento.

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2011, 2012 e 2013. Includere anche i soci/prorietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2011 e 2012. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività". Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2012. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute in base ad accordi o contratti collettivi territoriali o aziendali. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2011 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 40 mila euro.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, *stages*, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come un'assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2012 e quelli alla fine del 2011 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

Questionario A + B – Impresa dei servizi 20-49 addetti

	2011	2012
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Percentuale ore di straordinario su ore totali.....	V804, %	V805, %
Costo dei collaboratori esterni (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti)	SER3B, %	SER4B, %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.
Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.
Collaboratori esterni. La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

Retribuzioni nel 2012

	Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro)	SC5	SC6	SC7
Minimo da contratto nazionale	SC8, %	SC9, %	SC10, %
(in percentuale approssimata del totale)			

Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza.

Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2011	2012	Previsione 2013
Spesa per beni materiali	V291	V292	V294
- immobili			
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
Totale spesa per software e basi di dati	V810	V811	V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	V451P	V451AN	V814AN

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- Mezzi di trasporto.**

Spesa per software, basi di dati. La voce comprende:

a) **Software: va incluso anche se è stato sviluppato all'interno**; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.

b) **Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc. **Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2011 e nel 2012: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2013: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2013. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2012 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2013 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2013 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova: vanno compresi sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione.

Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'efficienza energetica (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.).....

2011	2012
V058	V059

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno

- di cui: % per esportazione

2011	2012	Prev. 2013	Prev. 2013/2012
V209	V210	V437	<input type="text"/> <input type="text"/> V539, <input type="text"/> %
<input type="text"/> SER5, <input type="text"/> %	<input type="text"/> SER6, <input type="text"/> %	<input type="text"/> SER7, <input type="text"/> %	(a) Calcolare come: (fatturato 2013/2012-1)*100

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "di cui: % per esportazione" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale.

2012/2011

Previsione 2013/2012

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati

mercato interno ed estero V220A, % (b) V440, %

In termini di **variazioni percentuali 2013/2012** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

V540, % (calcolare come (a) - (b))

A

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) V541, % Massimo (segno e var. %) V542, %

Sapreste fornire una previsione di massima circa la variazione complessiva del Vostro fatturato **nei prossimi 3 anni**, al netto delle variazioni dei prezzi, fornendo un possibile valore minimo e uno massimo di tale variazione?

Minimo (segno e var. %) V096, % Massimo (segno e var. %) V097, %

Pensate a un'azienda simile alla Vostra (per settore, dimensione e anni di presenza sul mercato). Secondo Voi qual è la probabilità (da 0 a 100) che questa azienda tra 3 anni sia ancora operante sul mercato?

V098, %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2012?..... 1 forte utile 2 modesto utile

V545 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

A Fatturato potenziale

(solo per le imprese fondate prima del 2006)

In quale anno, dal 2005 al 2012, la Vostra impresa ha realizzato il fatturato massimo totale in Italia?

CPT21

Rispetto all'anno fornito nella risposta alla domanda precedente, su quali livelli si colloca il Vostro fatturato in Italia nel corso del 2013?

CPT22

⇒ (-/+)

CPT23.

1 inferiori

(indicare, anche approssimativamente, la variazione percentuale)

2 pressoché uguali

3 superiori

Posto pari a 100 il fatturato in Italia della Vostra impresa previsto nel 2013, quale sarebbe **il fatturato potenziale** realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui già disponete in Italia, senza alterare significativamente la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti?

CPT24.

Se di fronte a un aumento consistente della domanda voleste aumentare nel prossimo futuro il Vostro fatturato potenziale, quali sarebbero gli ostacoli principali? (barrare massimo 3 scelte)

1 carenza di manodopera adeguata..... **CPT12**

2 carenze organizzative o manageriali **CPT13**

3 tassazione sulle imprese, oneri fiscali e contributivi **CPT14**

4 salari e stipendi, escludendo gli oneri fiscali e contributivi..... **CPT15**

5 carenza di infrastrutture (trasporti, logistica, ecc.) **CPT16**

6 carenza di risorse finanziarie (incluso costo e condizioni di credito) **CPT17**

7 costo dei servizi (energia, servizi professionali, trasporti, comunicazioni, ecc.)..... **CPT18**

8 regolamentazione del lavoro **CPT19**

9 vincoli normativi e burocratici (diversi da regolamentazione del lavoro) **CPT20**

 **Fatturato potenziale.** Si tratta del fatturato massimo realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui l'impresa già dispone in Italia, senza alterare la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti.

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2012, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

FI53 sì no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare se:

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento **FI54** no sì

2. sempre nel corso del 2012, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari **FI55** no sì

In caso di risposta affermativa alla domanda 2, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto **FI56** no sì

- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto **FI57** no sì

- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo **FI58** no sì

- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) **FI59** no sì

In caso di risposta negativa alla domanda 2, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente **FI60** no sì

- altro **FI61** no sì

Nel corso del 2012 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?..... **FI62** no sì

Al netto delle oscillazioni stagionali e considerando tutte le Vostre esigenze finanziarie (per investimenti fissi, capitale circolante, ecc.), indicate l'andamento del Vostro fabbisogno di risorse finanziarie esterne (*prestiti bancari, leasing, factoring, prestiti infra-gruppo, apporti di capitale di rischio, ecc.*) ⁽¹⁾

II sem. 2012 rispetto al I sem. 2012	I sem. 2013 rispetto al II sem. 2012 (previsione)
FI89	FI90

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*) ⁽¹⁾

II sem. 2012 rispetto al I sem. 2012	I sem. 2013 rispetto al II sem. 2012 (previsione)
FI71	FI72

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) ⁽¹⁾

B

- a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi
- b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante
- c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito
- d - variazione della capacità di autofinanziamento.....
- e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)
- f - variazione di altri fattori

	II sem. 2012	I sem. 2013 (previsione)
FI73	<input type="text"/>	FI79 <input type="text"/>
FI74	<input type="text"/>	FI80 <input type="text"/>
FI75	<input type="text"/>	FI81 <input type="text"/>
FI76	<input type="text"/>	FI82 <input type="text"/>
FI77	<input type="text"/>	FI83 <input type="text"/>
FI78	<input type="text"/>	FI84 <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento?⁽¹⁾

- A nel complesso
- B nei seguenti aspetti specifici:
 - B.1 livello dei tassi di interesse applicati.....
 - B.2 livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)
 - B.3 entità delle garanzie richieste
 - B.4 possibilità di ottenere nuovi finanziamenti.....
 - B.5 tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti.....
 - B.6 complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti
 - B.7 frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato

	II sem. 2012 rispetto al I sem. 2012	I sem. 2013 rispetto al II sem. 2012 (previsione)
FI63	<input type="text"/>	FI63V <input type="text"/>
FI64	<input type="text"/>	FI64V <input type="text"/>
FI65	<input type="text"/>	FI65V <input type="text"/>
FI66	<input type="text"/>	FI66V <input type="text"/>
FI67	<input type="text"/>	FI67V <input type="text"/>
FI68	<input type="text"/>	FI68V <input type="text"/>
FI69	<input type="text"/>	FI69V <input type="text"/>
FI70	<input type="text"/>	FI70V <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile.

Se nella precedente sezione avete indicato un "peggioramento" nel complesso delle condizioni di indebitamento tra la seconda e la prima metà del 2012, quali delle seguenti misure avete adottato per contenerne gli effetti? (indicare l'intensità di utilizzo) ⁽¹⁾

- utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici)
- cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti)
- modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela)
- riduzione del livello del debito
- conferimenti di capitale di rischio.....
- riduzione degli investimenti programmati
- contenimento di costi del personale o di altri costi operativi.....
- altro

B

Legenda: (1) 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=utilizzata in larghissima misura.

B

Nel corso del 2012 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? **FI41** sì no

Se sì, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione..... **FI42** no sì

a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione **FI43** no sì

a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito . **FI44** no sì

Rispondere alla domanda successiva **SOLO SE** avete aumentato/aumenterete il patrimonio netto dell'impresa attraverso aumenti di capitale e/o autofinanziamento

Ritenete che lo sgravio fiscale previsto dalla manovra "Salva Italia" di fine 2011 per le imprese che aumentano il patrimonio netto – il cosiddetto aiuto alla crescita economica (ACE) – abbia influito/influirà sulla decisione di aumentare il patrimonio netto?.....

A nel 2012 rispetto al 2011	B nel 2013 rispetto al 2012 (previsione)
FI99	FI100
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Legenda: 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

L'articolo 1 del D.L. 6 dicembre 2011 n. 201 (cosiddetto decreto "Salva Italia"), convertito in legge con modifiche il 22 dicembre 2011, ha introdotto l'Aiuto alla Crescita Economica (ACE) anche al fine di rafforzare la struttura patrimoniale delle imprese. L'ACE consente di attenuare il carico fiscale sulle imprese: per le società, è riconosciuta una deduzione dal reddito imponibile dell'imposta societaria (Ires) pari al 3% dei mezzi propri investiti nella società stessa a partire dall'esercizio 2011.

Crediti e debiti commerciali

Crediti commerciali

Percentuale del fatturato realizzata con pagamenti "alla consegna" (entro 15 giorni) (%)

Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
2011	2012	2011	2012
C124P, <input type="checkbox"/> %	C124, <input type="checkbox"/> %	C124PA, <input type="checkbox"/> %	C124A, <input type="checkbox"/> %
<i>Per il fatturato a cui sono associate dilazioni di pagamento superiori ai 15 giorni, fornire i dati sottostanti, riferiti alla media nell'anno</i>			
C2P	C2	C2PA	C2A
<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/> %
C7P	C7	C7PA	C7A
C1P	C1N	C1PA	C1NA
C123P, <input type="checkbox"/> %	C123, <input type="checkbox"/> %	C123PA, <input type="checkbox"/> %	C123A, <input type="checkbox"/> %

Giorni di dilazione di pagamento, previsti contrattualmente..

Quota riscossa in ritardo rispetto alla scadenza contrattuale (%).....

Giorni di ritardo rispetto alla scadenza contrattuale.....

Importo a fine anno dei crediti commerciali (migliaia di euro) di cui: ceduti a intermediari finanziari con clausola pro solvendo (%)

Importo a fine anno dei crediti commerciali: vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto).

Cessione dei crediti commerciali pro solvendo. Avviene se il rischio di insolvenza rimane a carico dell'impresa che ha ceduto il credito.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

Controparte

Imprese e famiglie

Amministrazioni pubbliche

 Ministeri

 Regioni

 Comuni

 Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere

 Altre Amministrazioni pubbliche

Totale Italia

	Fatturato		Crediti commerciali a fine anno	
	2012		2011	2012
	C105,	%	C110,	%
	C106,	%	C111,	%
	C120,	%	C121,	%
	C107,	%	C112,	%
	C108,	%	C113,	%
	C109,	%	C114,	%
	100	%	100	%

Debiti commerciali totali

Importo a fine anno (*migliaia di euro*)

Giorni di durata effettiva

	2011	2012
	C103	C33
	C104	C34

 **Giorni di durata effettiva dei debiti commerciali:** considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

Strategie d'impresa

(per le imprese fondate prima del 2008)

Nel periodo 2008-2012, la Vostra azienda ha agito sulle seguenti strategie, e in quale direzione?

- gamma di servizi offerti **STR21S**
- numero di mercati di sbocco..... **STR22S**
- numero di sedi estere **STR23S**
- numero di fornitori **STR24S**
- altro (*specificare*) **STR25S**

 **STR25AS**

Legenda: (1) 1=diminuzione; 2=stabile; 3=aumento; 8=non applicabile; 9=non so, non intendo rispondere.

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?

V980N modesto medio elevato eccessivo

Commenti:

 **V981**

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per la partecipazione

Liste dei paesi richiamati nel questionario			
Attuale Unione europea (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)	Paesi dell'area dell'euro (17)
Austria	Austria	Albania	Austria
Belgio	Belgio	Andorra	Belgio
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia	Cipro
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina	Estonia
Danimarca	Francia	Bulgaria	Finlandia
Estonia	Germania	Cipro	Francia
Finlandia	Grecia	Croazia	Germania
Francia	Irlanda	Estonia	Grecia
Germania	Italia	Islanda	Irlanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia	Italia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein	Lussemburgo
Italia	Portogallo	Lituania	Malta
Lettonia	Regno Unito	Macedonia	Paesi Bassi
Lituania	Spagna	Malta	Portogallo
Lussemburgo	Svezia	Moldavia	Slovacchia
Malta		Montenegro	Slovenia
Paesi Bassi		Norvegia	Spagna
Polonia		Polonia	
Portogallo		Principato di Monaco	
Regno Unito		Repubblica Ceca	
Repubblica Ceca		Romania	
Romania		Russia	
Slovacchia		Serbia	
Slovenia		Slovacchia	
Spagna		Slovenia	
Svezia		Svizzera	
Ungheria		Turchia	
		Ucraina	
		Ungheria	