

Indagine sulle imprese dei servizi – 2011

Informativa. - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento delle informazioni si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il titolare del Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie della Banca d'Italia (Via Nazionale 91, 00184 ROMA) e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi.

Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: Codice Filiale.... Codice Impresa
 (a cura della Filiale B.I.)
 Tipologia (sottogruppo)


 **Tipologia.** Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991.

Codice Fiscale **Codf**
 Denominazione dell'impresa.....
 Forma giuridica **V282**
 SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro
 Attività economica Istat: Ateco 2007.....

 **Attività economica Istat:** cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione

Impresa appartenente ad un gruppo **V521**

 **Gruppo di appartenenza:** per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento.


L'impresa è la capogruppo? 
V983 nome della capogruppo

Nome del gruppo di appartenenza

Nazionalità del gruppo
V565NN Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo
Se italiana
V565NI Nord-Ovest Nord-Est Centro Sud-Isole

Nel corso del 2011 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? **P1**

Se sì: Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2010 e per il 2011?... **V401N**

 **Operazioni straordinarie nel corso del 2011.** Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.

Dati omogenei per il 2010 e 2011: l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2011 come già avvenute a inizio 2010, oppure posponendole alla fine del 2012. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale stranieri
2010 Occupazione media	V15		V985N
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V16		V033N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER1		SER1S
Occupazione a fine anno	V205	V800	
Assunzioni	V22	V802	V986N
Cessazioni	V23		
2011 Occupazione media	V24		V987N
- di cui: donne	V24D		
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V25		V034N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER2		SER2S
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività"	V026, %		
Occupazione a fine anno	V206	V801	
Assunzioni	V31	V803	V988N
Cessazioni	V32		
2012 Occupazione media (previsione)	V611M		

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2010, 2011 e 2012. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2010 e 2011. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività". Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2011. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute in base ad accordi o contratti collettivi territoriali o aziendali. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2010 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 40 mila euro.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come un'assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2011 e quelli alla fine del 2010 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

Questionario A + B – Impresa dei servizi 50 addetti e oltre

	2010	2011
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Ore totali di lavoro interinale o in somministrazione	V808	V809
Percentuale ore di straordinario su ore totali.....	V804, %	V805, %
Costo dei collaboratori esterni (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti)	SER3B, %	SER4B, %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.
Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.
Collaboratori esterni. La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

Retribuzioni nel 2011	Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro)	SC5	SC6	SC7
Minimo da contratto nazionale	SC8, %	SC9, %	SC10, %
(in percentuale approssimata del totale)			

Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.
Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza.

Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2010	2011	Previsione 2012
Spesa per beni materiali			
- immobili	V291	V292	V294
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
Totale spesa per software e basi di dati	V810	V811	V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	V451P	V451AN	V814AN

	2011/2010	Previsione 2012/2011
Variazione percentuale media annua dei prezzi per beni materiali acquistati	V204P, %	V204, %
Variazione percentuale media annua dei prezzi per software, basi di dati acquistati	V813P, %	V813, %

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in **migliaia di euro**).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- c) **Mezzi di trasporto.**

Spesa per software, basi di dati. La voce comprende:

- a) **Software: va incluso anche se è stato sviluppato all'interno;** in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.
- b) **Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche: film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2010 e nel 2011: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2012: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2012. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2011 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2012 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2012 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova: vanno compresi sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione.

Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'**efficienza energetica** (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.).....

	2010	2011
	V058	V059

Ripartizione percentuale geografica di occupati e investimenti fissi in Italia

	Occupati medi			Totale investimenti fissi lordi		
	2010	2011	2012 (prev.)	2010	2011	2012 (prev.)
Nord Ovest	V816, %	V633, %	V637, %	V820, %	V824, %	V828, %
Nord Est	V817, %	V634, %	V638, %	V821, %	V825, %	V829, %
Centro	V818, %	V635, %	V639, %	V822, %	V826, %	V830, %
Sud-Isole	V819, %	V636, %	V640, %	V823, %	V827, %	V831, %
Totale	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
nella stessa regione	V989, %	V990, %	V991, %	V992, %	V993, %	V994, %

Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. **Nord Est:** Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. **Centro:** Toscana, Umbria, Marche e Lazio. **Sud-Isole:** Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

Nella stessa regione: riferirsi alla sede amministrativa dell'impresa.

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2010	2011	Prev. 2012	Prev. 2012/2011
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	<input type="text"/> <input type="text"/> V539, <input type="text"/> %
- di cui: % per esportazione	SER5, <input type="text"/> %	SER6, <input type="text"/> %	SER7, <input type="text"/> %	(a) Calcolare come: (fatturato 2012/2011-1)*100

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "di cui: % per esportazione" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale.

	2011/2010	Previsione 2012/2011
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati		
☞ mercato interno ed estero	<input type="text"/> <input type="text"/> V220A, <input type="text"/> %	<input type="text"/> (b) <input type="text"/> V440, <input type="text"/> %

In termini di **variazioni percentuali 2012/2011** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

A V540, % (calcolare come (a) – (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) V541, % Massimo (segno e var. %) V542, %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2011?..... 1 forte utile 2 modesto utile
V545 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2011, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

F153 sì no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare se:

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento **F154** no sì

2. sempre nel corso del 2011, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari **F155** no sì

In caso di risposta **affermativa** alla domanda 2, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto **F156** no sì

- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto **F157** no sì

- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo **F158** no sì

- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) **F159** no sì

In caso di risposta **negativa** alla domanda 2, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente **F160** no sì

- altro **F161** no sì

Questionario A + B – Impresa dei servizi 50 addetti e oltre

Nel corso del 2011 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?..... **FI62**

Al netto delle oscillazioni stagionali e considerando tutte le Vostre esigenze finanziarie (per investimenti fissi, capitale circolante, ecc.), indicate l'andamento del Vostro fabbisogno di risorse finanziarie esterne (*prestiti bancari, leasing, factoring, prestiti infra-gruppo, apporti di capitale di rischio, ecc.*) ⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
FI89	FI90

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*) ⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
FI71	FI72

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) ⁽¹⁾

B

- a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi
- b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante
- c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito
- d - variazione della capacità di autofinanziamento.....
- e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)
- f - variazione di altri fattori

II sem. 2011	I sem. 2012 (previsione)
FI73 <input type="text"/>	FI79 <input type="text"/>
FI74 <input type="text"/>	FI80 <input type="text"/>
FI75 <input type="text"/>	FI81 <input type="text"/>
FI76 <input type="text"/>	FI82 <input type="text"/>
FI77 <input type="text"/>	FI83 <input type="text"/>
FI78 <input type="text"/>	FI84 <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento? ⁽¹⁾

- A** nel complesso
- B** nei seguenti aspetti specifici:
 - B.1** livello dei tassi di interesse applicati.....
 - B.2** livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)
 - B.3** entità delle garanzie richieste
 - B.4** possibilità di ottenere nuovi finanziamenti.....
 - B.5** tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti
 - B.6** complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti
 - B.7** frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
FI63	FI63V
FI64	FI64V
FI65	FI65V
FI66	FI66V
FI67	FI67V
FI68	FI68V
FI69	FI69V
FI70	FI70V

Legenda: (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile.

Se nella precedente sezione avete indicato un "peggioramento" nel complesso delle condizioni di indebitamento tra la seconda e la prima metà del 2011, quali delle seguenti misure avete adottato per contenerne gli effetti? (indicare l'intensità di utilizzo)⁽¹⁾

B

- utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici) **FI91**
- cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti) **FI92**
- modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela) **FI93**
- riduzione del livello del debito **FI94**
- conferimenti di capitale di rischio **FI95**
- riduzione degli investimenti programmati **FI96**
- contenimento di costi del personale o di altri costi operativi **FI97**
- altro **FI98**

Legenda: (1) 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=utilizzata in larghissima misura.

Nel corso del 2011 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? **FI41** sì no

Se sì, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

B

- a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione **FI42** no sì
- a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione **FI43** no sì
- a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito **FI44** no sì

Fonti di finanziamento dell'impresa

Autofinanziamento (+/-) (migliaia di euro).....

2010	2011	Previsione 2012
<input type="text"/> FI12 <input type="text"/>	<input type="text"/> FI14 <input type="text"/>	<input type="text"/> FI16 <input type="text"/>

Autofinanziamento (cash flow): usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Esso è la somma delle seguenti voci:

- +/- risultato di esercizio + accantonamenti a tutti i tipi di fondi (compreso quello a TFR)
- + ammortamenti - utilizzi di fondi
- /+ plusvalenze/minusvalenze da disinvestimenti -/+ rivalutazioni/svalutazioni di attività di conto economico.

Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità: ⁽¹⁾

B

	2011	Previsione 2012
Capitale proprio FI17	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI22	FI 27 <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI32
Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine FI19	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI24	29 <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI34
Altri titoli FI20	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI25	30 <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI35
Indebitamento bancario FI21	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI26	31 <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI36

Legenda: (1) per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %; 2=tra -20 e -10,1 %; 3=tra -10 e -5,1 %; 4=tra -5 e -0,1 %; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %; 6=tra 5,1 e 10 %; 7=tra 10,1 e 20 %; 8=superiore a 20 %.

Capitale proprio: considerare esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale.

Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine: variazione negativa per l'impresa che complessivamente effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

Indebitamento bancario: tenere anche conto dell'eventuale esposizione nei confronti di una banca specializzata nell'attività di *factoring* collegata alla cessione di crediti commerciali dell'impresa.

Crediti e debiti commerciali

Crediti commerciali

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2010	2011	2010	2011
Importo a fine anno (<i>migliaia di euro</i>).....	C1P	C1N	C1PA	C1NA
di cui: ceduti a intermediari finanziari con clausola pro solvendo (%)	<u>C123P</u> %	<u>C123</u> %	<u>C123PA</u> %	<u>C123A</u> %
<i>Riferirsi alla media nell'anno</i>				
Durata contrattuale (<i>in giorni</i>)	C2P	C2	C2PA	C2A
Quota riscossa in ritardo (%).....	<u>C6P</u> %	<u>C6</u> %	<u>C6PA</u> %	<u>C6A</u> %
Ritardo (<i>in giorni</i>)	C7P	C7	C7PA	C7A

Importo a fine anno dei crediti commerciali: vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (*caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto*).

Cessione dei crediti commerciali pro solvendo. Avviene se il rischio di insolvenza rimane a carico dell'impresa che ha ceduto il credito.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

	Fatturato	Crediti commerciali a fine anno	
	2011	2010	2011
Imprese e famiglie	<u>C105</u> %	<u>C110</u> %	<u>C115</u> %
Amministrazioni pubbliche			
Ministeri	<u>C106</u> %	<u>C111</u> %	<u>C116</u> %
Regioni.....	<u>C120</u> %	<u>C121</u> %	<u>C122</u> %
Comuni	<u>C107</u> %	<u>C112</u> %	<u>C117</u> %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere.....	<u>C108</u> %	<u>C113</u> %	<u>C118</u> %
Altre Amministrazioni pubbliche	<u>C109</u> %	<u>C114</u> %	<u>C119</u> %
Totale Italia	100 %	100 %	100 %

Debiti commerciali totali

	2010	2011
Importo a fine anno (<i>migliaia di euro</i>).....	C103	C33
Durata effettiva (<i>in giorni</i>)	C104	C34

Durata effettiva dei debiti commerciali: considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

Ricerca e sviluppo, innovazione

L'impresa ha svolto attività di Ricerca e sviluppo nel corso del **2009-2011**? **RS1** sì no

Come sono state finanziate, in percentuale, le spese in Ricerca e sviluppo nel 2009-2011?

- autofinanziamento o finanziamento infra-gruppo	RS9,	%
- banche e altri intermediari finanziari	RS10,	%
- capitale di rischio o azionario (includere il <i>venture capital</i>)	RS11,	%
- finanziamenti pubblici	RS12,	%
- altro	RS13,	%
Totale.....	1 0 0	%

Solo per le imprese che hanno ricevuto finanziamenti pubblici:


Se gli aiuti pubblici non fossero stati erogati, le spese in Ricerca e sviluppo sarebbero state: ⁽¹⁾ **RS14**

Legenda: (1) 1=almeno dello stesso ammontare; 2=di ammontare inferiore; 3=nulle.

Facendo riferimento a programmi europei (ad esempio progetti specifici del 7° programma quadro), **programmi nazionali** (ad esempio iniziative a valere sui fondi FIT, iniziative incluse nel PON, contratti di programma, L. 296/06-click day, ecc) e **regionali** (ad esempio iniziative incluse nel POR, "Made in Lombardy", LEAD ERA della Regione Veneto, ecc.):

indicare di quali strumenti di agevolazione si è usufruito nel 2009-2011: **RS15** (specificare)

indicare per quali strumenti di agevolazione si è fatta domanda nel 2009-2011 ma non si è stati ammessi al finanziamento: **RS16** (specificare)

 FIT=Fondo per l'Innovazione Tecnologica; PON=Programma Operativo Nazionale; POR=Programma Operativo Regionale; LEAD ERA=Lead Market European research Area network.

Nel 2011, la Vostra impresa ha effettuato:



- innovazione dei processi produttivi.....	BRM2	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì
- innovazioni organizzative o gestionali	BRM3	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì
- innovazioni di prodotto.....	BRM4	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì

Internazionalizzazione

1 Tra il 2007 e il 2011 siete stati presenti all'estero? (sotto forma di: possesso/controllo di società estere, proprietà di unità locali non giuridicamente distinte, anche di tipo esclusivamente commerciale) INT54 sì no

Se si è risposto sì alla domanda 1

1A Per i due paesi con il maggiore fatturato realizzato nel 2007-2011 da imprese possedute/controllate o da unità estere, si indichi:

Nome Paese ⁽¹⁾	Anno di insediamento	Attività principale ⁽²⁾	Ancora presente nel paese nel 2011?		Addetti esteri a fine 2011 (unità)	Fatturato estero 2011 (migliaia di euro)
1	INT55	INT56	INT57	INT58 →	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì 	INT59 INT60
2	INT61	INT62	INT63	INT64 →	<input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì 	INT65 INT66

Legenda: (1) Per la riga relativa al secondo paese, usare il codice "9999" per indicare che l'impresa è presente in un solo paese. (2) 1=produzione; 2=progettazione, ricerca e assimilate; 3=commerciale, assistenza tecnica e assimilate.

 **Anno di insediamento** – Riferirsi all'anno in cui l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale ha iniziato a operare.

Addetti esteri – Dipendenti di qualsiasi nazionalità presso l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale.

1B Si indichi il fattore più rilevante per la decisione di internazionalizzare la Vostra attività ⁽¹⁾: **INT88**

Legenda: (1) 1=normativa ambientale o fiscale più favorevole; 2=minor costo del lavoro; 3=minor costo delle materie prime o dei prodotti intermedi; 4=elevata domanda sul mercato locale o su altri mercati prossimi; 5=vicinanza ai committenti o ai fornitori; 6=acquisizione di imprese concorrenti/condivisione di tecnologie o brevetti; 7=altro.

Se si è risposto no alla domanda 1

1C I vertici decisionali della Vostra impresa hanno considerato nel 2007-2011 la possibilità di produrre beni e servizi all'estero? **INT76** no sì

2 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda precedente 1C**), che impatto hanno avuto i seguenti fattori sulle decisioni prese in merito? (indicare "molto" al massimo per tre fattori) ⁽¹⁾

- cornice istituzionale e normativa dei paesi di destinazione **INT77**
- Vostra struttura organizzativa o dimensionale **INT78**
- possibilità di finanziamento in Italia o nei paesi di destinazione **INT79**
- informazioni scarse o poco trasparenti sui paesi di destinazione o sugli adempimenti legali sul posto **INT80**
- altro (esempio: fiducia nelle controparti estere/affinità o distanze culturali) **INT81**

Legenda: (1) 1=molto negativo; 2=negativo; 3=nessun impatto rilevante; 4=positivo; 5=molto positivo.

Se l'impresa ha prodotto beni e servizi all'estero, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori percepiti di ostacolo all'attività estera, mentre la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che l'hanno favorita.

Se invece l'impresa ha considerato la possibilità di operare all'estero, ma non lo ha fatto, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori che hanno determinato la decisione di non operare all'estero. Al contrario, la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che avrebbero favorito la scelta, non intrapresa, di internazionalizzarsi.

3 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda 1C**):

A) avete richiesto supporto informativo a istituzioni pubbliche italiane? **INT82** sì no
 se **sì**, avete ottenuto il supporto informativo richiesto? **INT83** no sì

B) avete richiesto supporto finanziario a istituzioni pubbliche italiane? **INT84** sì no
 se **sì**, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT85** no sì

C) avete richiesto supporto finanziario a banche o altre istituzioni finanz.? **INT86** sì no
 se **sì**, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT87** no sì

Istituzioni pubbliche.

Ministeri, Ambasciate, Camere di Commercio, Regioni, Province, ICE (Istituto nazionale per il Commercio Estero, ente pubblico italiano per la promozione degli scambi commerciali internazionali, ora confluito nel Ministero dello Sviluppo Economico e nel Ministero degli Affari Esteri per i profili di rispettiva competenza), **SACE** (Sezione speciale per l'Assicurazione del Credito all'Esportazione, agenzia di credito all'esportazione che assicura i rischi a cui sono esposte le aziende italiane nelle loro transazioni internazionali e negli investimenti all'estero), **SIMEST** (Società Italiana per le Imprese Miste all'ESTero, società finanziaria per azioni che promuove il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane ed assiste gli imprenditori nelle loro attività all'estero), **FINEST** (Finanziaria per gli Imprenditori del Nord EST, agevola lo sviluppo delle attività economiche e della cooperazione internazionale nel territorio. Possono accedere ai servizi offerti (legge 19/1991) le aziende con stabile e prevalente organizzazione nelle regioni Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto).

A

Concorrenza

- 1 Come ritenete che si sia evoluta la competizione per la Vostra principale attività nell'ultimo quinquennio?⁽¹⁾
- in Italia **CONC1**
 - all'estero **CONC2**

Legenda: (1) 1=diminuita; 2=sostanzialmente invariata; 3=umentata; 8=non applicabile.

se si è risposto "umentata" alla domanda 1 relativa all'Italia:

- 2 Con riguardo al mercato italiano, quali strategie **dei Vostri concorrenti** Vi hanno spinto a esprimere questa valutazione e con quale rilevanza?⁽¹⁾
(indicare "molto" al massimo per due fattori)
- riduzione dei prezzi **CONC3**
 - incremento della qualità **CONC4**
 - strategie più aggressive di marketing o miglioramento della rete distributiva e commerciale **CONC5**
 - altro **CONC6**

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile.


- 3 Dove si trovano i Vostri principali concorrenti? (indicare le due principali localizzazioni)⁽¹⁾ **CONC7** **CONC8**
- 1 loc. 2 loc.**

Legenda: (1) 1=stessa regione d'Italia; 2=altre regioni; 3=paesi area euro; 4=altri Europa; 5=USA - Canada; 6=Cina; 7=India; 8=Corea; 9=altri paesi asiatici; 10=resto del mondo.

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?

V980N modesto medio elevato eccessivo

Commenti:

 **V981**.....

.....

.....

.....

Grazie per la partecipazione

Liste dei paesi richiamati nel questionario			
Attuale Unione europea (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)	Paesi dell'area dell'euro (17)
Austria	Austria	Albania	Austria
Belgio	Belgio	Andorra	Belgio
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia	Cipro
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina	Estonia
Danimarca	Francia	Bulgaria	Finlandia
Estonia	Germania	Cipro	Francia
Finlandia	Grecia	Croazia	Germania
Francia	Irlanda	Estonia	Grecia
Germania	Italia	Islanda	Irlanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia	Italia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein	Lussemburgo
Italia	Portogallo	Lituania	Malta
Lettonia	Regno Unito	Macedonia	Paesi Bassi
Lituania	Spagna	Malta	Portogallo
Lussemburgo	Svezia	Moldavia	Slovacchia
Malta		Montenegro	Slovenia
Paesi Bassi		Norvegia	Spagna
Polonia		Polonia	
Portogallo		Principato di Monaco	
Regno Unito		Repubblica Ceca	
Repubblica Ceca		Romania	
Romania		Russia	
Slovacchia		Serbia	
Slovenia		Slovacchia	
Spagna		Slovenia	
Svezia		Svizzera	
Ungheria		Turchia	
		Ucraina	
		Ungheria	