

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale stranieri
<u>2010</u> Occupazione media	V15		V985N
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V16		V033N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER1		SER1S
Occupazione a fine anno	V205	V800	
Assunzioni	V22	V802	V986N
Cessazioni	V23		
<u>2011</u> Occupazione media	V24		V987N
- di cui: donne	V24D		
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V25		V034N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER2		SER2S
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività"	V026, %		
Occupazione a fine anno	V206	V801	
Assunzioni	V31	V803	V988N
Cessazioni	V32		
<u>2012</u> Occupazione media (previsione)	V611M		

 **Occupazione**

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2010, 2011 e 2012. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2010 e 2011. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività". Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2011. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute in base ad accordi o contratti collettivi territoriali o aziendali. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2010 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 40 mila euro.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come un'assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2011 e quelli alla fine del 2010 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

Questionario A + B – Impresa dei servizi 20-49 addetti

	2010	2011
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Percentuale ore di straordinario su ore totali.....	V804, %	V805, %
Costo dei collaboratori esterni (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti)	SER3B, %	SER4B, %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.
Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.
Collaboratori esterni. La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

Retribuzioni nel 2011	Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro)	SC5	SC6	SC7
Minimo da contratto nazionale (in percentuale approssimata del totale)	SC8, %	SC9, %	SC10, %

Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.
Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza.

Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2010	2011	Previsione 2012
Spesa per beni materiali	V291	V292	V294
- immobili			
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
Totale spesa per software e basi di dati	V810	V811	V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	V451P	V451AN	V814AN

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- Mezzi di trasporto.**

Spesa per software, basi di dati. La voce comprende:

- Software:** va incluso anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da

utilizzare nella produzione per più di un anno.

b) **Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche: film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2010 e nel 2011: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2012: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2012. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2011 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2012 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2012 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova: vanno compresi sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione.

Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'efficienza energetica (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.).....

2010	2011
V058	V059

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2010	2011	Prev. 2012	Prev. 2012/2011
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	<input type="text"/> <input type="text"/> V539, <input type="text"/> %
- di cui: % per esportazione	<input type="text"/> SER5, <input type="text"/> %	<input type="text"/> SER6, <input type="text"/> %	<input type="text"/> SER7, <input type="text"/> %	(a) Calcolare come: (fatturato 2012/2011-1)*100

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "di cui: % per esportazione" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale.

2011/2010	Previsione 2012/2011
-----------	----------------------

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati

mercato interno ed estero V220A, % (b) V440, %

In termini di **variazioni percentuali 2012/2011** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

V540, % (calcolare come (a) - (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) V541, % Massimo (segno e var. %) V542, %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2011?..... 1 forte utile 2 modesto utile

V545 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2011, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

F153 sì no

In caso di risposta affermativa **alla domanda precedente indicare se:**

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento **F154** no sì
2. sempre nel corso del 2011, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari **F155** no sì

In caso di risposta **affermativa** alla domanda 2, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto **F156** no sì
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto **F157** no sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo **F158** no sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) **F159** no sì

In caso di risposta **negativa** alla domanda 2, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente **F160** no sì
- altro **F161** no sì

Nel corso del 2011 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?..... **F162** no sì

Al netto delle oscillazioni stagionali e considerando tutte le Vostre esigenze finanziarie (per investimenti fissi, capitale circolante, ecc.), indicate l'andamento del Vostro fabbisogno di risorse finanziarie esterne (*prestiti bancari, leasing, factoring, prestiti infra-gruppo, apporti di capitale di rischio, ecc.*) ⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
F189	F190

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*) ⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
F171	F172

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) ⁽¹⁾

B

- a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi
- b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante
- c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito
- d - variazione della capacità di autofinanziamento.....
- e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)
- f - variazione di altri fattori

	II sem. 2011	I sem. 2012 (previsione)
FI73	<input type="text"/>	FI79 <input type="text"/>
FI74	<input type="text"/>	FI80 <input type="text"/>
FI75	<input type="text"/>	FI81 <input type="text"/>
FI76	<input type="text"/>	FI82 <input type="text"/>
FI77	<input type="text"/>	FI83 <input type="text"/>
FI78	<input type="text"/>	FI84 <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento?⁽¹⁾

- A nel complesso
- B nei seguenti aspetti specifici:
 - B.1 livello dei tassi di interesse applicati.....
 - B.2 livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)
 - B.3 entità delle garanzie richieste
 - B.4 possibilità di ottenere nuovi finanziamenti.....
 - B.5 tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti
 - B.6 complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti
 - B.7 frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato

	II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
FI63	<input type="text"/>	FI63V <input type="text"/>
FI64	<input type="text"/>	FI64V <input type="text"/>
FI65	<input type="text"/>	FI65V <input type="text"/>
FI66	<input type="text"/>	FI66V <input type="text"/>
FI67	<input type="text"/>	FI67V <input type="text"/>
FI68	<input type="text"/>	FI68V <input type="text"/>
FI69	<input type="text"/>	FI69V <input type="text"/>
FI70	<input type="text"/>	FI70V <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile.

Se nella precedente sezione avete indicato un "peggioramento" nel complesso delle condizioni di indebitamento tra la seconda e la prima metà del 2011, quali delle seguenti misure avete adottato per contenerne gli effetti? (indicare l'intensità di utilizzo) ⁽¹⁾

- utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici)
- cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti)
- modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela)
- riduzione del livello del debito
- conferimenti di capitale di rischio.....
- riduzione degli investimenti programmati
- contenimento di costi del personale o di altri costi operativi.....
- altro

B

Legenda: (1) 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=utilizzata in larghissima misura.

Nel corso del 2011 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? .FI41 sì no

Se sì, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

- a1- è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione FI42 no sì
- a2- è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione..... FI43 no sì
- a3- il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito FI44 no sì

Crediti e debiti commerciali

Crediti commerciali

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2010	2011	2010	2011
Importo a fine anno (<i>migliaia di euro</i>).....	C1P	C1N	C1PA	C1NA
di cui: ceduti a intermediari finanziari con clausola pro solvendo (%)	<u>C123P</u> %	<u>C123</u> %	<u>C123PA</u> %	<u>C123A</u> %
<i>Riferirsi alla media nell'anno</i>				
Durata contrattuale (<i>in giorni</i>)	C2P	C2	C2PA	C2A
Quota riscossa in ritardo (%).....	<u>C6P</u> %	<u>C6</u> %	<u>C6PA</u> %	<u>C6A</u> %
Ritardo (<i>in giorni</i>)	C7P	C7	C7PA	C7A

Importo a fine anno dei crediti commerciali: vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (*caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto*).

Cessione dei crediti commerciali pro solvendo. Avviene se il rischio di insolvenza rimane a carico dell'impresa che ha ceduto il credito.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

	Fatturato	Crediti commerciali a fine anno	
	2011	2010	2011
Imprese e famiglie	<u>C105</u> %	<u>C110</u> %	<u>C115</u> %
Amministrazioni pubbliche			
Ministeri	<u>C106</u> %	<u>C111</u> %	<u>C116</u> %
Regioni.....	<u>C120</u> %	<u>C121</u> %	<u>C122</u> %
Comuni	<u>C107</u> %	<u>C112</u> %	<u>C117</u> %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere.....	<u>C108</u> %	<u>C113</u> %	<u>C118</u> %
Altre Amministrazioni pubbliche	<u>C109</u> %	<u>C114</u> %	<u>C119</u> %
Totale Italia	100 %	100 %	100 %

Debiti commerciali totali

	2010	2011
Importo a fine anno (<i>migliaia di euro</i>).....	C103	C33
Durata effettiva (<i>in giorni</i>)	C104	C34

Durata effettiva dei debiti commerciali: considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

A

Ricerca e sviluppo, innovazione

L'impresa ha svolto attività di Ricerca e sviluppo nel corso del **2009-2011**?..... **RS1** sì no

Come sono state finanziate, in percentuale, le spese in Ricerca e sviluppo nel 2009-2011?

- autofinanziamento o finanziamento infra-gruppo	RS9,	%
- banche e altri intermediari finanziari	RS10,	%
- capitale di rischio o azionario (includere il <i>venture capital</i>)	RS11,	%
- finanziamenti pubblici	RS12,	%
- altro	RS13,	%
Totale.....	1 0 0	%

Solo per le imprese che hanno ricevuto finanziamenti pubblici:

Se gli aiuti pubblici non fossero stati erogati, le spese in Ricerca e sviluppo sarebbero state: ⁽¹⁾ **RS14**

Legenda: (1) 1=almeno dello stesso ammontare; 2=di ammontare inferiore; 3=nulle.

Facendo riferimento a programmi europei (ad esempio progetti specifici del 7° programma quadro), **programmi nazionali** (ad esempio iniziative a valere sui fondi FIT, iniziative incluse nel PON, contratti di programma, L. 296/06-click day, ecc) e **regionali** (ad esempio iniziative incluse nel POR, "Made in Lombardy", LEAD ERA della Regione Veneto, ecc.):

indicare di quali strumenti di agevolazione si è usufruito nel 2009-2011: **RS15** (specificare)

indicare per quali strumenti di agevolazione si è fatta domanda nel 2009-2011 ma non si è stati ammessi al finanziamento: **RS16** (specificare)

FIT=Fondo per l'Innovazione Tecnologica; PON=Programma Operativo Nazionale; POR=Programma Operativo Regionale; LEAD ERA=Lead Market European research Area network.

Nel 2011, la Vostra impresa ha effettuato:

- innovazione dei processi produttivi	BRM2	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì
- innovazioni organizzative o gestionali	BRM3	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì
- innovazioni di prodotto	BRM4	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì

Internazionalizzazione

1 Tra il 2007 e il 2011 siete stati presenti all'estero? (sotto forma di: possesso/controllo di società estere, proprietà di unità locali non giuridicamente distinte, anche di tipo esclusivamente commerciale) **INT54** sì no

Se si è risposto sì alla domanda 1

1A Per i due paesi con il maggiore fatturato realizzato nel 2007-2011 da imprese possedute/controllate o da unità estere, si indichi:

Nome Paese ⁽¹⁾	Anno di insediamento	Attività principale ⁽²⁾	Ancora presente nel paese nel 2011?	Addetti esteri a fine 2011 (unità)	Fatturato estero 2011 (migliaia di euro)
1 INT55	INT56	INT57 INT58 →	<input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> sì	INT59	INT60
2 INT61	INT62	INT63 INT64 →	<input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> sì	INT65	INT66

Legenda: (1) Per la riga relativa al secondo paese, usare il codice "9999" per indicare che l'impresa è presente in un solo paese. (2) 1=produzione; 2=progettazione, ricerca e assimilate; 3=commerciale, assistenza tecnica e assimilate.

Anno di insediamento – Riferirsi all'anno in cui l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale ha iniziato a operare.

Addetti esteri – Dipendenti di qualsiasi nazionalità presso l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale.

1B Si indichi il fattore più rilevante per la decisione di internazionalizzare la Vostra attività ⁽¹⁾: **INT88**

Legenda: (1) 1=normativa ambientale o fiscale più favorevole; 2=minor costo del lavoro; 3=minor costo delle materie prime o dei prodotti intermedi; 4=elevata domanda sul mercato locale o su altri mercati prossimi; 5=vicinanza ai committenti o ai fornitori; 6=acquisizione di imprese concorrenti/condivisione di tecnologie o brevetti; 7=altro.

Se si è risposto no alla domanda 1

1C I vertici decisionali della Vostra impresa hanno considerato nel 2007-2011 la possibilità di produrre beni e servizi all'estero? **INT76** no sì

2 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda precedente 1C**), che impatto hanno avuto i seguenti fattori sulle decisioni prese in merito? (indicare "molto" al massimo per tre fattori) ⁽¹⁾

- cornice istituzionale e normativa dei paesi di destinazione **INT77**
- Vostra struttura organizzativa o dimensionale **INT78**
- possibilità di finanziamento in Italia o nei paesi di destinazione **INT79**
- informazioni scarse o poco trasparenti sui paesi di destinazione o sugli adempimenti legali sul posto **INT80**
- altro (esempio: fiducia nelle controparti estere/affinità o distanze culturali) **INT81**

Legenda: (1) 1=molto negativo; 2=negativo; 3=nessun impatto rilevante; 4=positivo; 5=molto positivo.

Se l'impresa ha prodotto beni e servizi all'estero, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori percepiti di ostacolo all'attività estera, mentre la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che l'hanno favorita.

Se invece l'impresa ha considerato la possibilità di operare all'estero, ma non lo ha fatto, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori che hanno determinato la decisione di non operare all'estero. Al contrario, la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che avrebbero favorito la scelta, non intrapresa, di internazionalizzarsi.

3 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda 1C**):

A) avete richiesto supporto informativo a istituzioni pubbliche italiane? ... INT82 sì no
 se sì, avete ottenuto il supporto informativo richiesto? **INT83** no sì

B) avete richiesto supporto finanziario a istituzioni pubbliche italiane? INT84 sì no
 se sì, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT85** no sì

C) avete richiesto supporto finanziario a banche o altre istituzioni finanz.? INT86 sì no
 se sì, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT87** no sì

Istituzioni pubbliche.

Ministeri, Ambasciate, Camere di Commercio, Regioni, Province, ICE (Istituto nazionale per il Commercio Estero, ente pubblico italiano per la promozione degli scambi commerciali internazionali, ora confluito nel Ministero dello Sviluppo Economico e nel Ministero degli Affari Esteri per i profili di rispettiva competenza), **SACE** (Sezione speciale per l'Assicurazione del Credito all'Esportazione, agenzia di credito all'esportazione che assicura i rischi a cui sono esposte le aziende italiane nelle loro transazioni internazionali e negli investimenti all'estero), **SIMEST** (Società Italiana per le Imprese Miste all'ESTero, società finanziaria per azioni che promuove il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane ed assiste gli imprenditori nelle loro attività all'estero), **FINEST** (Finanziaria per gli Imprenditori del Nord EST, agevola lo sviluppo delle attività economiche e della cooperazione internazionale nel territorio. Possono accedere ai servizi offerti (legge 19/1991) le aziende con stabile e prevalente organizzazione nelle regioni Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto).

A

Concorrenza

- 1 Come ritenete che si sia evoluta la competizione per la Vostra principale attività nell'ultimo quinquennio?⁽¹⁾
- in Italia **CONC1**
 - all'estero **CONC2**

Legenda: (1) 1=diminuita; 2=sostanzialmente invariata; 3=umentata; 8=non applicabile.

se si è risposto "umentata" alla domanda 1 relativa all'Italia:

- 2 Con riguardo al mercato italiano, quali strategie **dei Vostri concorrenti** Vi hanno spinto a esprimere questa valutazione e con quale rilevanza?⁽¹⁾
(indicare "molto" al massimo per due fattori)
- riduzione dei prezzi **CONC3**
 - incremento della qualità **CONC4**
 - strategie più aggressive di marketing o miglioramento della rete distributiva e commerciale **CONC5**
 - altro **CONC6**

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile.

- 3 Dove si trovano i Vostri principali concorrenti? (indicare le due principali localizzazioni)⁽¹⁾ **CONC7** | **CONC8**

1 loc. 2 loc.

Legenda: (1) 1=stessa regione d'Italia; 2=altre regioni; 3=paesi area euro; 4=altri Europa; 5=USA - Canada; 6=Cina; 7=India; 8=Corea; 9=altri paesi asiatici; 10=resto del mondo.

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?

V980N modesto medio elevato eccessivo

Commenti:

V981

.....

.....

.....

Grazie per la partecipazione

Liste dei paesi richiamati nel questionario			
Attuale Unione europea (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)	Paesi dell'area dell'euro (17)
Austria	Austria	Albania	Austria
Belgio	Belgio	Andorra	Belgio
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia	Cipro
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina	Estonia
Danimarca	Francia	Bulgaria	Finlandia
Estonia	Germania	Cipro	Francia
Finlandia	Grecia	Croazia	Germania
Francia	Irlanda	Estonia	Grecia
Germania	Italia	Islanda	Irlanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia	Italia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein	Lussemburgo
Italia	Portogallo	Lituania	Malta
Lettonia	Regno Unito	Macedonia	Paesi Bassi
Lituania	Spagna	Malta	Portogallo
Lussemburgo	Svezia	Moldavia	Slovacchia
Malta		Montenegro	Slovenia
Paesi Bassi		Norvegia	Spagna
Polonia		Polonia	
Portogallo		Principato di Monaco	
Regno Unito		Repubblica Ceca	
Repubblica Ceca		Romania	
Romania		Russia	
Slovacchia		Serbia	
Slovenia		Slovacchia	
Spagna		Slovenia	
Svezia		Svizzera	
Ungheria		Turchia	
		Ucraina	
		Ungheria	