

Indagine sulle imprese industriali – 2011

Informativa. - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento delle informazioni si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il titolare del Servizio Statistiche economiche e finanziarie della Banca d'Italia (Via Nazionale 91, 00184 ROMA) e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi.

Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: Codice Filiale.... Codice Impresa
(a cura della Filiale B.I.)
Sede legale..... Tipologia (sottogruppo)

Tipologia. Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991.

Codice Fiscale **Codf**
Denominazione dell'impresa.....
Forma giuridica **V282**
SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro
Attività economica Istat: Ateco 2007.....

Attività economica Istat: cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione
Impresa quotata in borsa **V400** Numero totale dei soci dell'impresa
Impresa appartenente ad un gruppo

Gruppo di appartenenza: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento.

L'impresa è la capogruppo?
V983 nome della capogruppo

Nome del gruppo di appartenenza
Nazionalità del gruppo
V565NN Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo
Se italiana
V565NI Nord-Ovest Nord-Est Centro Sud-Isole

Quota detenuta dai **primi tre azionisti** e informazioni

	Quota	Tipologia ⁽¹⁾	Nazionalità ⁽²⁾	Natura ⁽³⁾
1° azionista	<input type="text" value="V522,"/> %	<input type="text" value="V006"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="V009"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="V012"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>
2° azionista	<input type="text" value="V004,"/> %	<input type="text" value="V007"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="V010"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="V013"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>
3° azionista	<input type="text" value="V005,"/> %	<input type="text" value="V008"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="V011"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="V014"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>

Legenda: (1) 1=persona fisica; 2=holding o sub holding, finanziaria di gruppo; 3=banca; 4=finanziaria indipendente (non di gruppo), assicurazioni; 5=non finanziaria. - (2) 1=italiana; 2=estera. - (3) 1=pubblica; 2=privata.

Quota dell'impresa detenuta dal primo, secondo e terzo azionista. Da individuare sulla base del numero di azioni aventi diritto di voto nell'assemblea ordinaria.

A

Tra i controllanti esistono patti parasociali di voto, o relativi alla cessione di partecipazioni? **V610** no sì

Lo Statuto prevede vincoli al trasferi. quote, azioni (es.: clausola gradimento,prelaz.,...) **V982** no sì

Nel 2011 è avvenuto un **trasferimento di controllo diretto** dell'impresa (o di una parte prevalente)?

V536 sì no

Se sì: il trasferimento indicato sopra è avvenuto:

- all'interno dello stesso gruppo? no sì - fra soggetti legati da relazioni di parentela? no sì

V537

V538

Modifiche intervenute nel corso del 2011:

Impresa:

Scorporo..... V285	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	scorporata	<input type="text"/>	V7
Incorporo..... V288	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	incorporata	<input type="text"/>	V8
Fusione..... V286	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	oggetto di fusione	<input type="text"/>	V9
Nata per scorp. V289	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	scorporante	<input type="text"/>	V10
Conferimenti V287	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì			
Apporti V290	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì			

Impresa scorporata. Impresa scorporata o data in affitto che a partire dall'Indagine sul 2011 non viene più rilevata assieme all'impresa-madre, dando pertanto luogo ad una riduzione degli importi rilevati per le diverse variabili rispetto alla precedente Indagine.

Impresa incorporata. Impresa da cui si è ricevuto in apporto, anche tramite affitto, impianti e attrezzature con un conseguente incremento degli importi rilevati per le diverse variabili, rispetto alla precedente Indagine.

Impresa oggetto della fusione. Impresa dalla cui fusione è sorta l'impresa in oggetto.

Impresa scorporante. Impresa che, effettuando lo scorporo di impianti e attrezzature, ha creato nel 2011 l'impresa in oggetto.

Conferimenti e apporti. Il Sì segnala se nel corso del 2011 l'impresa ha trasferito o acquisito impianti e/o addetti.

Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2010 e per il 2011? **V401N** no sì

Dati omogenei per il 2010 e 2011: l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2011 come già avvenute a inizio 2010, oppure posponendole alla fine del 2012. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale stranieri
2010 Occupazione media	V15		V985N
- di cui: operai e apprendisti	V16		V033N
Occupazione a fine anno	V205	V800	
Assunzioni	V22	V802	V986N
Cessazioni.....	V23		
2011 Occupazione media	V24		V987N
- di cui: donne	V24D		
- di cui: operai e apprendisti	V25		V034N
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività"	<input type="text"/> V026, %		
Occupazione a fine anno	V206	V801	
Assunzioni	V31	V803	V988N
Cessazioni.....	V32		
2012 Occupazione media (previsione)	V611M		

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2010, 2011 e 2012. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2010 e 2011. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività". Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2011. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute in base ad accordi o contratti collettivi territoriali o aziendali. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2010 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 40 mila euro.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come un'assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2011 e quelli alla fine del 2010 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

	2010	2011
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Ore totali di cassa integrazione guadagni	V20	V29
Ore totali di lavoro interinale o in somministrazione	V808	V809
Percentuale ore di straordinario su ore totali.....	V804, %	V805, %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.

Ore di cassa integrazione guadagni totali. Totale ore lavorative per cui si è fatto ricorso alla cassa integrazione guadagni, sia ordinaria che straordinaria, sia per operai che per impiegati.

Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.

Retribuzioni nel 2011

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro)

Minimo da contratto nazionale
(in percentuale approssimata del totale)

Operai e apprendisti	Impiegati e quadri	Media generale
SC5	SC6	SC7
SC8, %	SC9, %	SC10, %

Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza.

Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2010	2011	Previsione 2012
Spesa per beni materiali			
- immobili	V291	V292	V294
- impianti, macchinari e attrezzature	V296	V297	V299
- di cui: per beni materiali usati		V256	
- mezzi di trasporto	V301	V302	V304
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
Totale spesa per software e basi di dati	V810	V811	V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	V451P	V451AN	V814AN

	2011/2010	Previsione 2012/2011
Variazione percentuale media annua dei prezzi per beni materiali acquistati	V204P, <input type="text"/> %	V204, <input type="text"/> %
Variazione percentuale media annua dei prezzi per software, basi di dati acquistati	V813P, <input type="text"/> %	V813, <input type="text"/> %

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- Mezzi di trasporto.**

Spesa per acquisti effettuati nel 2011 di beni materiali usati: si fa riferimento all'acquisto di beni, fatturati nel 2011, che siano stati in precedenza usati da altre aziende nel corso del processo produttivo. Dall'importo vanno esclusi gli acquisti di terreni e di fabbricati residenziali usati, nonché le acquisizioni avvenute nell'ambito di operazioni di incorporazione e apporto.

Spesa per software, basi di dati. La voce comprende:

- Software:** va incluso anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.
- Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche: film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2010 e nel 2011: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2012: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2012. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2011 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2012 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2012 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova: vanno compresi sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione.

Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'efficienza energetica (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.).....

2010	2011
V058	V059

Solo per le imprese che hanno partecipato anche alla precedente rilevazione:

nel caso in cui le spese per investimenti sostenute nel 2011 siano state significativamente diverse (di oltre il 5%, con segno positivo o negativo) dalla previsione fornita nella precedente indagine (cfr. scheda allegata), ciò è dipeso:

- B**
- **esclusivamente** da prezzi di acquisto diversi da quelli previsti **V224** no sì
 - **anche** da una quantità effettiva acquistata diversa da quella prevista **V225** sì
- Nel secondo caso indicare se la revisione in quantità degli acquisti (di segno positivo o negativo) sia dipesa da: (possibili una o più risposte affermative, indicare "no" per le altre)
- modifiche nelle attese sulla domanda **V2267** no sì
 - variazione dei costi di produzione attesi: livello **V228A** no sì
 grado di incertezza **V228B** no sì
 - variaz. normativa (tassaz. e detraz. fiscali relative invest.contributi finanz.ecc.) **V229** no sì
 - variazione dei tempi di consegna dei beni capitali acquistati per respon. fornitore **V230** no sì
 - variazione del prezzo di acquisto dei beni capitali **V231** no sì
 - variazione dell'autofinanziamento **V232** no sì
 - variazione dei tassi di interesse **V233** no sì
 - variazione delle disponibilità del finanziamento: azionario **V234** no sì
 creditizio (agevolato e non) **V235** no sì
 - fattori relativi all'organizzazione interna dell'impresa (per date condizioni esterne) .. **V236** no sì
 - altro **V238** no sì

Motivi per la revisione degli investimenti: le spese cui la domanda si riferisce sono quelle per il totale investimenti fissi lordi (beni materiali e spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie).

Ripartizione percentuale geografica di occupati e investimenti fissi in Italia

	Occupati medi			Totale investimenti fissi lordi		
	2010	2011	2012 (prev.)	2010	2011	2012 (prev.)
Nord Ovest	V816, %	V633, %	V637, %	V820, %	V824, %	V828, %
Nord Est	V817, %	V634, %	V638, %	V821, %	V825, %	V829, %
Centro	V818, %	V635, %	V639, %	V822, %	V826, %	V830, %
Sud-Isole	V819, %	V636, %	V640, %	V823, %	V827, %	V831, %
Totale	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
nella stessa regione	V989, %	V990, %	V991, %	V992, %	V993, %	V994, %

Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. **Nord Est:** Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. **Centro:** Toscana, Umbria, Marche e Lazio. **Sud-Isole:** Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

Nella stessa regione: riferirsi alla sede amministrativa dell'impresa.

Capacità produttiva tecnica

	2011/2010	Previsione 2012/2011
Variaz. percentuale della capacità produttiva tecnica ..	<input type="text"/> V219, %	<input type="text"/> V220, %
	2011	Previsione 2012
Grado di utilizzo effettivo della capacità produttiva tecnica	<input type="text"/> V217 %	<input type="text"/> V441 %

Rispetto al livello di utilizzo da Voi ritenuto ottimale degli impianti, ritenete che il grado di utilizzo medio della capacità produttiva tecnica per il 2011 sia ⁽¹⁾: **CPT1**

Legenda: (1) 1=molto inferiore; 2=poco inferiore; 3=uguale; 4=poco superiore; 5=molto superiore.

Solo per chi ha dichiarato un livello "molto inferiore" o "poco inferiore" (risposte 1, 2 alla domanda precedente)

A

Alla luce di questo scostamento negativo, quali azioni avete intenzione di intraprendere nel corso del 2012? ⁽¹⁾ **CPT2**

Legenda: (1) 1=nessuna azione, in quanto il capitale installato è in eccesso solo temporaneamente; 2=affittare, almeno in parte, gli impianti; 3=ridurre la manutenzione per una parte dei macchinari o delle attrezzature; 4=vendere una parte dei macchinari/attrezzature; 5=dismettere una parte dei macchinari/attrezzature; 6=altre azioni (specificare).

(specificare) **CPT2A**

Quale parte dei macchinari o delle attrezzature, che avete acquistato nel 2009-2011, ha lo scopo principale di introdurre nuovi prodotti o di sviluppare nuovi processi produttivi nella Vostra impresa? ⁽¹⁾ **CPT3**

Legenda: (1) 1=l'impresa non ha effettuato investimenti nel periodo 2009-2011; 2=una quota minima (meno del 10%) o pari a zero dell'investimento effettuato; 3=una quota modesta (fra il 10 e il 30%); 4=una quota apprezzabile (fra il 30 e il 60%); 5=una quota rilevante (fra il 60 e il 90%); 6=la quasi totalità (oltre il 90%).

La capacità produttiva tecnica è la produzione massima ottenibile utilizzando a pieno regime gli impianti, senza modificare l'organizzazione dei turni di lavoro.

Variazione percentuale della capacità produttiva tecnica. Dipende esclusivamente dall'acquisto e/o dallo smobilizzo di impianti e macchinari, mentre occorre escludere ogni effetto derivante da scorpori, conferimenti, incorpori e cessioni di attività produttive. La variazione prevista per il 2012 deve ricavarsi in base agli investimenti programmati per tale anno (**parte Investimenti fissi lordi in Italia**) e alle previsioni degli impianti che cesseranno l'attività nel corso dell'anno.

Grado di utilizzo effettivo della capacità produttiva tecnica. Rapporto percentuale tra la produzione effettivamente realizzata e la produzione massima ottenibile.

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno
- di cui: per esportazione

2010	2011	Prev. 2012	Prev. 2012/2011
V209	V210	V437	<input type="text"/> V539, %
V211	V212	V438	(a) Calcolare come: (fatturato 2012/2011-1)*100

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "**di cui: per esportazione**" va indicato l'ammontare in migliaia di euro del fatturato sull'estero.

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati

	2011/2010	Previsione 2012/2011
☞ mercato interno ed estero	<input type="text"/> V220A, %	<input type="text"/> (b) V440, %
☞ solo mercato interno.....	<input type="text"/> V220AI, %	<input type="text"/> V220AIP, %
☞ solo mercato estero (in euro)	<input type="text"/> V220AE, %	<input type="text"/> V220AEP, %

In termini di **variazioni percentuali 2012/2011** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

V540, % (calcolare come (a) – (b))

A

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) **V541,** % Massimo (segno e var. %) **V542,** %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2011?..... 1 forte utile 2 modesto utile

V545 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2011, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

F153 sì no

In caso di risposta affermativa **alla domanda precedente indicare se:**

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento F154 no sì
2. sempre nel corso del 2011, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari F155 no sì

In caso di risposta **affermativa** alla domanda **2**, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto F156 no sì
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto F157 no sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo F158 no sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) F159 no sì

In caso di risposta **negativa** alla domanda **2**, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente F160 no sì
- altro F161 no sì

Nel corso del 2011 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?..... F162 no sì

Al netto delle oscillazioni stagionali e considerando tutte le Vostre esigenze finanziarie (per investimenti fissi, capitale circolante, ecc.), indicate l'andamento del Vostro fabbisogno di risorse finanziarie esterne (*prestiti bancari, leasing, factoring, prestiti infra-gruppo, apporti di capitale di rischio, ecc.*)⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
F189	F190

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*)⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
F171	F172

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) ⁽¹⁾

B

- a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi
- b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante
- c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito
- d - variazione della capacità di autofinanziamento.....
- e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)
- f - variazione di altri fattori

	II sem. 2011	I sem. 2012 (previsione)
FI73	<input type="text"/>	FI79 <input type="text"/>
FI74	<input type="text"/>	FI80 <input type="text"/>
FI75	<input type="text"/>	FI81 <input type="text"/>
FI76	<input type="text"/>	FI82 <input type="text"/>
FI77	<input type="text"/>	FI83 <input type="text"/>
FI78	<input type="text"/>	FI84 <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento? ⁽¹⁾

- A nel complesso
- B nei seguenti aspetti specifici:
 - B.1 livello dei tassi di interesse applicati.....
 - B.2 livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)
 - B.3 entità delle garanzie richieste
 - B.4 possibilità di ottenere nuovi finanziamenti.....
 - B.5 tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti
 - B.6 complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti
 - B.7 frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato

	II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
FI63	<input type="text"/>	FI63V <input type="text"/>
FI64	<input type="text"/>	FI64V <input type="text"/>
FI65	<input type="text"/>	FI65V <input type="text"/>
FI66	<input type="text"/>	FI66V <input type="text"/>
FI67	<input type="text"/>	FI67V <input type="text"/>
FI68	<input type="text"/>	FI68V <input type="text"/>
FI69	<input type="text"/>	FI69V <input type="text"/>
FI70	<input type="text"/>	FI70V <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile

Se nella precedente sezione avete indicato un "peggioramento" nel complesso delle condizioni di indebitamento tra la seconda e la prima metà del 2011, quali delle seguenti misure avete adottato per contenerne gli effetti? (indicare l'intensità di utilizzo) ⁽¹⁾

- utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici)
- cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti)
- modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela)
- riduzione del livello del debito
- conferimenti di capitale di rischio.....
- riduzione degli investimenti programmati
- contenimento di costi del personale o di altri costi operativi.....
- altro

B

Legenda: (1) 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=utilizzata in larghissima misura.

Nel corso del 2011 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? **FI41** sì no

Se sì, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

- a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione..... **FI42** no sì
 a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione..... **FI43** no sì
 a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito **FI44** no sì

Fonti di finanziamento dell'impresa

Autofinanziamento (+/-) (migliaia di euro).....

	2010		2011		Previsione 2012	
	<input type="text"/>	<input type="text"/> FI12	<input type="text"/>	<input type="text"/> FI14	<input type="text"/>	<input type="text"/> FI16

Autofinanziamento (cash flow): usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Esso è la somma delle seguenti voci:

- +/- risultato di esercizio + accantonamenti a tutti i tipi di fondi (compreso quello a TFR)
 + ammortamenti - utilizzi di fondi
 -/+ plusvalenze/minusvalenze da disinvestimenti -/+ rivalutazioni/svalutazioni di attività di conto economico.

Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità: ⁽¹⁾

- Capitale proprio** **FI17**
Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine **FI19**
Altri titoli **FI20**
Indebitamento bancario **FI21**

2011			Previsione 2012		
<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> FI22	FI	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI32
<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> FI24	27	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI34
<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> FI25	29	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI35
<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> FI26	30	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI36
			31	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI36

Legenda: (1) per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %; 2=tra -20 e -10,1 %; 3=tra -10 e -5,1 %; 4=tra -5 e -0,1 %; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %; 6=tra 5,1 e 10 %; 7=tra 10,1 e 20 %; 8=superiore a 20 %.

Capitale proprio: considerare esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale.

Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine: variazione negativa per l'impresa che complessivamente effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

Indebitamento bancario: tenere anche conto dell'eventuale esposizione nei confronti di una banca specializzata nell'attività di *factoring* collegata alla cessione di crediti commerciali dell'impresa.

Crediti e debiti commerciali

Crediti commerciali

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche		Totale estero	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Importo a fine anno (migliaia di euro)	C1P	C1N	C1PA	C1NA	C1PE	C1NE
di cui: ceduti a intermediari finanziari con clausola pro solvendo (%)	<input type="text"/> C123P, %	<input type="text"/> C123, %	<input type="text"/> C123PA, %	<input type="text"/> C123A, %		
Riferirsi alla media nell'anno						
Durata contrattuale (in giorni).....	C2P	C2	C2PA	C2A	C2PE	C2E
Quota riscossa in ritardo (%).....	<input type="text"/> C6P, %	<input type="text"/> C6, %	<input type="text"/> C6PA, %	<input type="text"/> C6A, %	<input type="text"/> C6PE, %	<input type="text"/> C6E, %
Ritardo (in giorni).....	C7P	C7	C7PA	C7A	C7PE	C7E

Importo a fine anno dei crediti commerciali: vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto).

Cessione dei crediti commerciali pro solvendo. Avviene se il rischio di insolvenza rimane a carico dell'impresa che ha ceduto il credito.

Questionario A + B – Impresa industriale 50 addetti e oltre

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

	Fatturato	Crediti commerciali a fine anno	
	2011	2010	2011
Imprese e famiglie	C105, %	C110, %	C115, %
Amministrazioni pubbliche			
Ministeri	C106, %	C111, %	C116, %
Regioni	C120, %	C121, %	C122, %
Comuni	C107, %	C112, %	C117, %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere	C108, %	C113, %	C118, %
Altre Amministrazioni pubbliche	C109, %	C114, %	C119, %
Totale Italia	100 %	100 %	100 %

Debiti commerciali totali

Importo a fine anno (*migliaia di euro*)

Durata effettiva (*in giorni*)

	2010	2011
Importo a fine anno	C103	C33
Durata effettiva	C104	C34

Durata effettiva dei debiti commerciali: considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

Ricerca e sviluppo, innovazione

L'impresa ha svolto attività di Ricerca e sviluppo nel corso del **2009-2011**?..... **RS1** sì no

Come sono state finanziate, in percentuale, le spese in Ricerca e sviluppo nel 2009-2011?

- autofinanziamento o finanziamento infra-gruppo **RS9,** %
- banche e altri intermediari finanziari **RS10,** %
- capitale di rischio o azionario (includere il *venture capital*) **RS11,** %
- finanziamenti pubblici **RS12,** %
- altro **RS13,** %
- Totale..... **1 | 0 | 0** %

Solo per le imprese che hanno ricevuto finanziamenti pubblici:

Se gli aiuti pubblici non fossero stati erogati, le spese in Ricerca e sviluppo sarebbero state: ⁽¹⁾ **RS14**

Legenda: (1) 1=almeno dello stesso ammontare; 2=di ammontare inferiore; 3=nulle.

Facendo riferimento a programmi europei (ad esempio progetti specifici del 7° programma quadro), **programmi nazionali** (ad esempio iniziative a valere sui fondi FIT, iniziative incluse nel PON, contratti di programma, L. 296/06-click day, ecc) e **regionali** (ad esempio iniziative incluse nel POR, "Made in Lombardy", LEAD ERA della Regione Veneto, ecc.):

indicare di quali strumenti di agevolazione si è usufruito nel 2009-2011: **RS15** (*specificare*)

indicare per quali strumenti di agevolazione si è fatta domanda nel 2009-2011 ma non si è stati ammessi al finanziamento: **RS16** (*specificare*)

FIT=Fondo per l'Innovazione Tecnologica; PON=Programma Operativo Nazionale; POR=Programma Operativo Regionale; LEAD ERA=Lead Market European research Area network.

Nel 2011, la Vostra impresa ha effettuato:

- innovazione dei processi produttivi **BRM2** no sì
- innovazioni organizzative o gestionali **BRM3** no sì
- innovazioni di prodotto **BRM4** no sì

Valori degli input produttivi di importazione

Nel corso del 2010-2011 la Vostra impresa ha importato **direttamente** dall'estero input produttivi di importazione? **VIP1** sì no

Per i Vostri **tre** principali input produttivi d'importazione, indicare il valore in migliaia di euro degli acquisti per il **2011** e la variazione percentuale dei rispettivi prezzi di acquisto rispetto al 2010 (*espressi in euro*).

Per definire gli input, si utilizzi la classificazione Ateco 2007 a tre cifre (gruppo). Essa va riferita al prodotto acquistato, anche se l'impresa da cui si acquista il prodotto ha un'attività principale diversa. Utilizzare il codice "999" per il secondo o il terzo input produttivo nel caso in cui tale input non sia utilizzato.

Input produttivi d'importazione (gruppo ateco 2007)	valore 2011 in migliaia di euro	variazione prezzi in euro 2011/2010
1° VIP2 <input type="text"/>	VIP3	VIP4 <input type="text"/> , <input type="text"/> %
2° VIP5 <input type="text"/>	VIP6	VIP7 <input type="text"/> , <input type="text"/> %
3° VIP8 <input type="text"/>	VIP9	VIP10 <input type="text"/> , <input type="text"/> %

Input produttivi di importazione. Si intendono le materie prime, i prodotti, i semilavorati e le parti acquistate direttamente da produttori o fornitori esteri. Vanno inclusi i beni materiali di investimento e va esclusa l'energia elettrica. Non sono da considerare tutti gli acquisti che avvengono tramite intermediari (*trader*) italiani.

A

Oneri Amministrativi derivati dai rapporti con la Pubblica Amministrazione

1. Con riferimento al 2011, indicare a quanto ammonta il costo annuale sostenuto dall'impresa per l'espletamento degli adempimenti amministrativi nelle materie: ambiente, lavoro e previdenza, adempimenti fiscali, salute, edilizia e urbanistica. Si consideri **il solo costo dei consulenti esterni** (es. commercialisti, ingegneri, architetti, consulenti del lavoro) (*in migliaia di euro*) **OA1**

2. La Vostra impresa era **in attesa alla fine del 2011** del rilascio di provvedimenti autorizzativi relativi a realizzazione, ampliamento, trasformazione, ristrutturazione o riconversione di impianti produttivi? (*considerare i soli provvedimenti finali*) **OA2** sì no

Se si è risposto sì alla domanda precedente:

A - Considerare il **provvedimento** più importante e indicare mese e anno in cui è stata depositata la domanda per il rilascio:

mese (gennaio, ..., dicembre)	anno
OA3	OA4

B - Utilizzando una scala che va da 0 a 100, provi a valutare la probabilità, che tale procedimento si concluda, rispetto alla fine del 2011, entro le seguenti date (scegliere un numero tanto più grande quanto maggiore è la probabilità che l'evento si verifichi)

nel 2012	nel 2013	dopo il 2013	totale
OA5 , <input type="text"/>	OA6 , <input type="text"/>	OA7 , <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

C - Sempre usando una scala da 0 a 100, date una Vostra valutazione sulla probabilità che il procedimento autorizzativo abbia esito favorevole **OA8**,

Internazionalizzazione

1 Tra il 2007 e il 2011 siete stati presenti all'estero? (sotto forma di: possesso/controllo di società estere, proprietà di unità locali non giuridicamente distinte, anche di tipo esclusivamente commerciale) **INT54** sì no

Se si è risposto sì alla domanda 1

1A Per i due paesi con il maggiore fatturato realizzato nel 2007-2011 da imprese possedute/controllate o da unità estere, si indichi:

Nome Paese ⁽¹⁾	Anno di insediamento	Attività principale ⁽²⁾	Ancora presente nel paese nel 2011?		Addetti esteri a fine 2011 (unità)	Fatturato estero 2011 (migliaia di euro)
1 INT55	INT56	INT57 INT58→	<input type="checkbox"/> no	<input checked="" type="checkbox"/> sì	INT59	INT60
2 INT61	INT62	INT63 INT64→	<input type="checkbox"/> no	<input checked="" type="checkbox"/> sì	INT65	INT66

Legenda: (1) Per la riga relativa al secondo paese, usare il codice "9999" per indicare che l'impresa è presente in un solo paese. (2) 1=produzione; 2=progettazione, ricerca e assimilate; 3=commerciale, assistenza tecnica e assimilate.

1B ... limitando ora l'analisi ai soli paesi al di fuori dell'Unione Europea e diversi da Stati Uniti, Canada, Australia e Giappone, per il paese con il maggiore fatturato realizzato nel 2007-2011 da imprese possedute/controllate o da unità estere, si indichi:

Nome Paese ⁽¹⁾	Anno di insediamento	Attività principale ⁽²⁾	Ancora presente nel paese nel 2011?		Addetti esteri a fine 2011 (unità)	Fatturato estero 2011 (migliaia di euro)
3 INT67	INT68	INT69 INT70→	<input type="checkbox"/> no	<input checked="" type="checkbox"/> sì	INT71	INT72

Legenda: (1) Usare il codice "9999" per indicare che l'impresa non è presente in questi paesi o il codice "8888" per indicare che il paese è già stato indicato sopra tra i primi due maggiori paesi. (2) 1=produzione; 2=progettazione, ricerca e assimilate; 3=commerciale, assistenza tecnica e assimilate.

Anno di insediamento – Riferirsi all'anno in cui l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale ha iniziato a operare.
Addetti esteri – Dipendenti di qualsiasi nazionalità presso l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale.

1C Per i paesi sopra indicati, si segnali il fattore più rilevante per la decisione di internazionalizzare la Vostra attività ⁽¹⁾:

Paese 1	Paese 2	Paese 3
INT73	INT74	INT75

Legenda: (1) 1=normativa ambientale o fiscale più favorevole; 2=minor costo del lavoro; 3=minor costo delle materie prime o dei prodotti intermedi; 4=elevata domanda sul mercato locale o su altri mercati prossimi; 5=vicinanza ai committenti o ai fornitori; 6=acquisizione di imprese concorrenti/condivisione di tecnologie o brevetti; 7=altro.

(specificare) **INT7375A** _____

Se si è risposto no alla domanda 1

1D I vertici decisionali della Vostra impresa hanno considerato nel 2007-2011 la possibilità di produrre beni e servizi all'estero? **INT76** no sì

2 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda precedente 1D**), che impatto hanno avuto i seguenti fattori sulle decisioni prese in merito? (indicare "molto" al massimo per tre fattori) ⁽¹⁾

- cornice istituzionale e normativa dei paesi di destinazione **INT77**
 - Vostra struttura organizzativa o dimensionale **INT78**
 - possibilità di finanziamento in Italia o nei paesi di destinazione **INT79**
 - informazioni scarse o poco trasparenti sui paesi di destinazione o sugli adempimenti legali sul posto **INT80**
 - altro (esempio: fiducia nelle controparti estere/affinità o distanze culturali) **INT81**
- (specificare) **INT81A** _____

Legenda: (1) 1=molto negativo; 2=negativo; 3=nessun impatto rilevante; 4=positivo; 5=molto positivo.

Se l'impresa ha prodotto beni e servizi all'estero, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori percepiti di ostacolo all'attività estera, mentre la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che l'hanno favorita.

Se invece l'impresa ha considerato la possibilità di operare all'estero, ma non lo ha fatto, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori che hanno determinato la decisione di non operare all'estero. Al contrario, la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che avrebbero favorito la scelta, non intrapresa, di internazionalizzarsi.

3 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda 1D**):

A) avete richiesto supporto informativo a istituzioni pubbliche italiane? **INT82** sì no
 se **sì**, avete ottenuto il supporto informativo richiesto? **INT83** no sì

B) avete richiesto supporto finanziario a istituzioni pubbliche italiane? **INT84** sì no
 se **sì**, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT85** no sì

C) avete richiesto supporto finanziario a banche o altre istituzioni finanz.? **INT86** sì no
 se **sì**, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT87** no sì

Istituzioni pubbliche.

Ministeri, Ambasciate, Camere di Commercio, Regioni, Province, ICE (Istituto nazionale per il Commercio Estero, ente pubblico italiano per la promozione degli scambi commerciali internazionali, ora confluito nel Ministero dello Sviluppo Economico e nel Ministero degli Affari Esteri per i profili di rispettiva competenza), **SACE** (Sezione speciale per l'Assicurazione del Credito all'Esportazione, agenzia di credito all'esportazione che assicura i rischi a cui sono esposte le aziende italiane nelle loro transazioni internazionali e negli investimenti all'estero), **SIMEST** (Società Italiana per le Imprese Miste all'ESTero, società finanziaria per azioni che promuove il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane ed assiste gli imprenditori nelle loro attività all'estero), **FINEST** (Finanziaria per gli Imprenditori del Nord EST, agevola lo sviluppo delle attività economiche e della cooperazione internazionale nel territorio. Possono accedere ai servizi offerti (legge 19/1991) le aziende con stabile e prevalente organizzazione nelle regioni Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto).

A

Concorrenza

1 Come ritenete che si sia evoluta la competizione per la Vostra principale linea di prodotti nell'ultimo quinquennio? ⁽¹⁾

- in Italia **CONC1**
- all'estero **CONC2**

Legenda: (1) 1=diminuita; 2=sostanzialmente invariata; 3=umentata; 8=non applicabile.

se si è risposto "umentata" alla domanda 1 relativa all'Italia:

2 Con riguardo al mercato italiano, quali strategie produttive o caratteristiche dei beni **dei Vostri concorrenti** Vi hanno spinto a esprimere questa valutazione e con quale rilevanza?⁽¹⁾
(indicare "molto" al massimo per due fattori)

- riduzione dei prezzi **CONC3**
- incremento della qualità (anche in termini di ampliamento della gamma e dell'introduzione di nuovi prodotti) **CONC4**
- strategie più aggressive di marketing o miglioramento della rete distributiva e commerciale **CONC5**
- altro **CONC6**

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile.

3 Dove si trovano i Vostri principali concorrenti? (indicare le due principali localizzazioni) ⁽¹⁾ **CONC7** **CONC8**
1 loc. 2 loc.

Legenda: (1) 1=stessa regione d'Italia; 2=altre regioni; 3=paesi area euro; 4=altri Europa; 5=USA - Canada; 6=Cina; 7=India; 8=Corea; 9=altri paesi asiatici; 10=resto del mondo.

A

Logistica e trasporti

Indicare in che modo, a Vostro avviso, ciascuno dei seguenti fattori ha influenzato il funzionamento dei servizi logistici in Italia, nel corso del triennio 2009-2011? (fornire una risposta per ciascuna voce) ⁽¹⁾

- a - disponibilità, qualità ed efficienza d'infrastrutture stradali e ferroviarie **LOGT1**
- b - funzionalità dei raccordi multimodali (allacci tra le diverse modalità di trasporto) **LOGT2**
- c - accessibilità ai centri urbani **LOGT3**
- d - disponibilità e distribuzione sul territorio dei centri logistici **LOGT4**
- e - costi di trasporto (tariffe) **LOGT5**
- f - durata e prevedibilità dei tempi di trasporto **LOGT6**
- g - tracciabilità (anche informatica) del flusso delle merci **LOGT7**
- h - funzionamento delle dogane **LOGT8**
- i - altro **LOGT9**

Legenda: (1) 1=molto negativamente; 2=negativamente; 3=in nessun modo; 4=positivamente; 5=molto positivamente; 8=non applicabile.

Con riferimento al **2011**, qual è l'incidenza (anche approssimata) dei costi logistici sostenuti dalla Vostra azienda rispetto ai costi totali? **LOGT10.** %

Costi logistici: costi sostenuti per l'approvvigionamento e la distribuzione della merce. Vi rientrano ad es. spese di trasporto, di magazzinaggio, ecc. (ad esempio, per amministrazione, imballaggio, altri servizi a valore aggiunto, inventario). Rilevano sia i costi direttamente sostenuti per attività logistiche svolte all'interno dell'azienda, sia i corrispettivi erogati a operatori logistici esterni (trasportatori, intermediari, centri di stoccaggio, ecc.).

Questionario A + B – Impresa industriale 50 addetti e oltre

La Vostra impresa ha avuto nel 2011 rapporti con operatori logistici esterni? **LOGT11** sì no

Sul totale dei costi logistici del 2011, qual è l'incidenza delle spese sostenute per servizi logistici svolti da operatori esterni?..... **LOGT12.** %


Come prevedete che evolverà questo rapporto fino al 2014?

LOGT13 diminuirà rimarrà stabile aumenterà

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?

V980N modesto medio elevato eccessivo

Commenti:

 **V981**

.....

.....

.....

Grazie per la partecipazione

Liste dei paesi richiamati nel questionario			
Attuale Unione europea (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)	Paesi dell'area dell'euro (17)
Austria	Austria	Albania	Austria
Belgio	Belgio	Andorra	Belgio
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia	Cipro
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina	Estonia
Danimarca	Francia	Bulgaria	Finlandia
Estonia	Germania	Cipro	Francia
Finlandia	Grecia	Croazia	Germania
Francia	Irlanda	Estonia	Grecia
Germania	Italia	Islanda	Irlanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia	Italia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein	Lussemburgo
Italia	Portogallo	Lituania	Malta
Lettonia	Regno Unito	Macedonia	Paesi Bassi
Lituania	Spagna	Malta	Portogallo
Lussemburgo	Svezia	Moldavia	Slovacchia
Malta		Montenegro	Slovenia
Paesi Bassi		Norvegia	Spagna
Polonia		Polonia	
Portogallo		Principato di Monaco	
Regno Unito		Repubblica Ceca	
Repubblica Ceca		Romania	
Romania		Russia	
Slovacchia		Serbia	
Slovenia		Slovacchia	
Spagna		Slovenia	
Svezia		Svizzera	
Ungheria		Turchia	
		Ucraina	
		Ungheria	