

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale stranieri
<u>2010</u> Occupazione media	V15		V985N
- di cui: operai e apprendisti	V16		V033N
Occupazione a fine anno	V205	V800	
Assunzioni	V22	V802	V986N
Cessazioni.....	V23		
<u>2011</u> Occupazione media	V24		V987N
- di cui: donne.....	V24D		
- di cui: operai e apprendisti	V25		V034N
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività"	V026, %		
Occupazione a fine anno	V206	V801	
Assunzioni	V31	V803	V988N
Cessazioni.....	V32		
<u>2012</u> Occupazione media (previsione)	V611M		

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2010, 2011 e 2012. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2010 e 2011. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività". Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2011. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute in base ad accordi o contratti collettivi territoriali o aziendali. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2010 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 40 mila euro.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come un'assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2011 e quelli alla fine del 2010 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

	2010	2011
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Percentuale ore di straordinario su ore totali.....	V804, %	V805, %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.

Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.

Retribuzioni nel 2011

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro)

Minimo da contratto nazionale
(in percentuale approssimata del totale)

Operai e apprendisti	Impiegati e quadri	Media generale
SC5	SC6	SC7
SC8, %	SC9, %	SC10, %

Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza.

Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

Spesa per beni **materiali**
- immobili

Totale spesa per beni materiali

Totale spesa per software e basi di dati

Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova

	2010	2011	Previsione 2012
	V291	V292	V294
	V200	V202	V203
	V810	V811	V812
	V451P	V451AN	V814AN

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali**, **software**, **basi di dati** e **prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- c) **Mezzi di trasporto.**

Spesa per acquisti effettuati nel 2011 di beni materiali usati: si fa riferimento all'acquisto di beni, fatturati nel 2011, che siano stati in precedenza usati da altre aziende nel corso del processo produttivo. Dall'importo vanno esclusi gli acquisti di terreni e di fabbricati residenziali usati, nonché le acquisizioni avvenute nell'ambito di operazioni di incorporazione e apporto.

Spesa per software, basi di dati. La voce comprende:

- a) **Software:** va incluso anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.
- b) **Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche: film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2010 e nel 2011: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2012: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2012. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2011 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2012 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2012 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova: vanno compresi sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione.

Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'efficienza energetica (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.).....

2010	2011
V058	V059

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno
- di cui: per esportazione

2010	2011	Prev. 2012	Prev. 2012/2011
V209	V210	V437	<input type="text"/> <input type="text"/> V539, <input type="text"/> %
V211	V212	V438	(a) Calcolare come: (fatturato 2012/2011-1)*100

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "di cui: per esportazione" va indicato l'ammontare in migliaia di euro del fatturato sull'estero.

2011/2010

Previsione 2012/2011

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati

☞ mercato interno ed estero V220A, % (b) V440, %

In termini di **variazioni percentuali 2012/2011** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

V540, % (calcolare come (a) - (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) V541, % Massimo (segno e var. %) V542, %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2011?..... 1 forte utile 2 modesto utile

V545 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

B

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2011, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

FI53 sì no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare se:

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento **FI54** no sì

2. sempre nel corso del 2011, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari **FI55** no sì

In caso di risposta affermativa alla domanda 2, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto **FI56** no sì

- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto **FI57** no sì

- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo **FI58** no sì

- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) **FI59** no sì

In caso di risposta negativa alla domanda 2, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente **FI60** no sì

- altro **FI61** no sì

Nel corso del 2011 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?..... **FI62** no sì

Al netto delle oscillazioni stagionali e considerando tutte le Vostre esigenze finanziarie (per investimenti fissi, capitale circolante, ecc.), indicate l'andamento del Vostro fabbisogno di risorse finanziarie esterne (*prestiti bancari, leasing, factoring, prestiti infra-gruppo, apporti di capitale di rischio, ecc.*)⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
FI89	FI90

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*)⁽¹⁾

II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
FI71	FI72

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) ⁽¹⁾

B

	II sem. 2011	I sem. 2012 (previsione)
a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi	FI73 <input type="text"/>	FI79 <input type="text"/>
b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante	FI74 <input type="text"/>	FI80 <input type="text"/>
c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	FI75 <input type="text"/>	FI81 <input type="text"/>
d - variazione della capacità di autofinanziamento.....	FI76 <input type="text"/>	FI82 <input type="text"/>
e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)	FI77 <input type="text"/>	FI83 <input type="text"/>
f - variazione di altri fattori	FI78 <input type="text"/>	FI84 <input type="text"/>

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento?⁽¹⁾

- A** nel complesso
- B** nei seguenti aspetti specifici:
- B.1** livello dei tassi di interesse applicati.....
- B.2** livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)
- B.3** entità delle garanzie richieste
- B.4** possibilità di ottenere nuovi finanziamenti.....
- B.5** tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti
- B.6** complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti
- B.7** frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato

	II sem. 2011 rispetto al I sem. 2011	I sem. 2012 rispetto al II sem. 2011 (previsione)
A	FI63	FI63V
B.1	FI64	FI64V
B.2	FI65	FI65V
B.3	FI66	FI66V
B.4	FI67	FI67V
B.5	FI68	FI68V
B.6	FI69	FI69V
B.7	FI70	FI70V

Legenda: (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile

Se nella precedente sezione avete indicato un "peggioramento" nel complesso delle condizioni di indebitamento tra la seconda e la prima metà del 2011, quali delle seguenti misure avete adottato per contenerne gli effetti? (indicare l'intensità di utilizzo) ⁽¹⁾

- utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici) FI91
- cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti) FI92
- modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela) FI93
- riduzione del livello del debito
- conferimenti di capitale di rischio..... FI95
- riduzione degli investimenti programmati
- contenimento di costi del personale o di altri costi operativi..... FI97
- altro

Legenda: (1) 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=utilizzata in larghissima misura.

B

Nel corso del 2011 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? **FI41** sì no

Se sì, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

- a1** - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione..... **FI42** no sì
- a2** - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione **FI43** no sì
- a3** - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito . **FI44** no sì

Crediti e debiti commerciali

Crediti commerciali

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2010	2011	2010	2011
Importo a fine anno (migliaia di euro).....	C1P	C1N	C1PA	C1NA
di cui: ceduti a intermediari finanziari con clausola pro solvendo (%)	<u>C123P,</u> %	<u>C123,</u> %	<u>C123PA,</u> %	<u>C123A,</u> %
<i>Riferirsi alla media nell'anno</i>				
Durata contrattuale (in giorni)	C2P	C2	C2PA	C2A
Quota riscossa in ritardo (%).....	<u>C6P,</u> %	<u>C6,</u> %	<u>C6PA,</u> %	<u>C6A,</u> %
Ritardo (in giorni)	C7P	C7	C7PA	C7A

Importo a fine anno dei crediti commerciali: vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto).

Cessione dei crediti commerciali pro solvendo. Avviene se il rischio di insolvenza rimane a carico dell'impresa che ha ceduto il credito.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

	Fatturato	Crediti commerciali a fine anno	
	2011	2010	2011
Imprese e famiglie	<u>C105,</u> %	<u>C110,</u> %	<u>C115,</u> %
Amministrazioni pubbliche			
Ministeri	<u>C106,</u> %	<u>C111,</u> %	<u>C116,</u> %
Regioni.....	<u>C120,</u> %	<u>C121,</u> %	<u>C122,</u> %
Comuni	<u>C107,</u> %	<u>C112,</u> %	<u>C117,</u> %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere.....	<u>C108,</u> %	<u>C113,</u> %	<u>C118,</u> %
Altre Amministrazioni pubbliche	<u>C109,</u> %	<u>C114,</u> %	<u>C119,</u> %
Totale Italia	100 %	100 %	100 %

Debiti commerciali totali

	2010	2011
Importo a fine anno (migliaia di euro).....	C103	C33
Durata effettiva (in giorni)	C104	C34

Durata effettiva dei debiti commerciali: considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

A Ricerca e sviluppo, innovazione

L'impresa ha svolto attività di Ricerca e sviluppo nel corso del **2009-2011**? **RS1** sì no

Come sono state finanziate, in percentuale, le spese in Ricerca e sviluppo nel 2009-2011?

- autofinanziamento o finanziamento infra-gruppo **RS9,** %
- banche e altri intermediari finanziari **RS10,** %
- capitale di rischio o azionario (includere il *venture capital*) **RS11,** %
- finanziamenti pubblici **RS12,** %
- altro **RS13,** %
- Totale..... **1 | 0 | 0** %

Solo per le imprese che hanno ricevuto finanziamenti pubblici:

Se gli aiuti pubblici non fossero stati erogati, le spese in Ricerca e sviluppo sarebbero state: ⁽¹⁾ **RS14**

Legenda: (1) 1=almeno dello stesso ammontare; 2=di ammontare inferiore; 3=nulle.

Facendo riferimento a programmi europei (ad esempio progetti specifici del 7° programma quadro), **programmi nazionali** (ad esempio iniziative a valere sui fondi FIT, iniziative incluse nel PON, contratti di programma, L. 296/06-click day, ecc) e **regionali** (ad esempio iniziative incluse nel POR, "Made in Lombardy", LEAD ERA della Regione Veneto, ecc.):

indicare di quali strumenti di agevolazione si è usufruito nel 2009-2011: **RS15** (specificare)

indicare per quali strumenti di agevolazione si è fatta domanda nel 2009-2011 ma non si è stati ammessi al finanziamento: **RS16** (specificare)

FIT=Fondo per l'Innovazione Tecnologica; PON=Programma Operativo Nazionale; POR=Programma Operativo Regionale; LEAD ERA=Lead Market European research Area network.

Nel 2011, la Vostra impresa ha effettuato:

- innovazione dei processi produttivi **BRM2** no sì
- innovazioni organizzative o gestionali **BRM3** no sì
- innovazioni di prodotto **BRM4** no sì

B Oneri Amministrativi derivati dai rapporti con la Pubblica Amministrazione

1. Con riferimento al 2011, indicare a quanto ammonta il costo annuale sostenuto dall'impresa per l'espletamento degli adempimenti amministrativi nelle materie: ambiente, lavoro e previdenza, adempimenti fiscali, salute, edilizia e urbanistica. Si consideri **il solo costo dei consulenti esterni** (es. commercialisti, ingegneri, architetti, consulenti del lavoro) (in **migliaia di euro**) **OA1**

2. La Vostra impresa era **in attesa alla fine del 2011** del rilascio di provvedimenti autorizzativi relativi a realizzazione, ampliamento, trasformazione, ristrutturazione o riconversione di impianti produttivi? (considerare i soli provvedimenti conclusivi di un procedimento unico) **OA2** sì no

Se si è risposto sì alla domanda precedente:

A - Considerare il **provvedimento** più importante e indicare mese e anno in cui è stata depositata la domanda per il rilascio::

mese (gennaio, ..., dicembre)	anno
OA3	OA4

B - Utilizzando una scala che va da 0 a 100, provi a valutare la probabilità, che tale procedimento si concluda, rispetto alla fine del 2011, entro le seguenti date (scegliere un numero tanto più grande quanto maggiore è la probabilità che l'evento si verifichi)

nel 2012	nel 2013	dopo il 2013	totale
<u>OA5.</u>	<u>OA6.</u>	<u>OA7.</u>	<u>1 0 0</u>

C - Sempre usando una scala da 0 a 100, date una Vostra valutazione sulla probabilità che il procedimento autorizzativo abbia esito favorevole OA8.

Internazionalizzazione

1 Tra il 2007 e il 2011 siete stati presenti all'estero? (sotto forma di: possesso/controllo di società estere, proprietà di unità locali non giuridicamente distinte, anche di tipo esclusivamente commerciale) INT54 sì no

Se si è risposto sì alla domanda 1

1A Per i due paesi con il maggiore fatturato realizzato nel 2007-2011 da imprese possedute/controllate o da unità estere, si indichi:

Nome Paese ⁽¹⁾	Anno di insediamento	Attività principale ⁽²⁾	Ancora presente nel paese nel 2011?	Addetti esteri a fine 2011 (unità)	Fatturato estero 2011 (migliaia di euro)
1 <u>INT55</u>	<u>INT56</u>	<u>INT57</u> <u>INT58</u> →	<input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> sì	<u>INT59</u>	<u>INT60</u>
2 <u>INT61</u>	<u>INT62</u>	<u>INT63</u> <u>INT64</u> →	<input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> sì	<u>INT65</u>	<u>INT66</u>

Legenda: (1) Per la riga relativa al secondo paese, usare il codice "9999" per indicare che l'impresa è presente in un solo paese. (2) 1=produzione; 2=progettazione, ricerca e assimilate; 3=commerciale, assistenza tecnica e assimilate.

Anno di insediamento – Riferirsi all'anno in cui l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale ha iniziato a operare.

Addetti esteri – Dipendenti di qualsiasi nazionalità presso l'impresa posseduta/controllata o l'unità locale.

1B Si indichi il fattore più rilevante per la decisione di internazionalizzare la Vostra attività ⁽¹⁾: INT88

Legenda: (1) 1=normativa ambientale o fiscale più favorevole; 2=minor costo del lavoro; 3=minor costo delle materie prime o dei prodotti intermedi; 4=elevata domanda sul mercato locale o su altri mercati prossimi; 5=vicinanza ai committenti o ai fornitori; 6=acquisizione di imprese concorrenti/condivisione di tecnologie o brevetti; 7=altro.

Se si è risposto no alla domanda 1

1C I vertici decisionali della Vostra impresa hanno considerato nel 2007-2011 la possibilità di produrre beni e servizi all'estero? INT76 no sì

2 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda precedente 1C**), che impatto hanno avuto i seguenti fattori sulle decisioni prese in merito? (indicare "molto" al massimo per tre fattori) ⁽¹⁾

- cornice istituzionale e normativa dei paesi di destinazione INT77
- Vostra struttura organizzativa o dimensionale..... INT78
- possibilità di finanziamento in Italia o nei paesi di destinazione INT79
- informazioni scarse o poco trasparenti sui paesi di destinazione o sugli adempimenti legali sul posto INT80
- altro (esempio: fiducia nelle controparti estere/affinità o distanze culturali) INT81

Legenda: (1) 1=molto negativo; 2=negativo; 3=nessun impatto rilevante; 4=positivo; 5=molto positivo.

Se l'impresa ha prodotto beni e servizi all'estero, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori percepiti di ostacolo all'attività estera, mentre la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che l'hanno favorita.

Se invece l'impresa ha considerato la possibilità di operare all'estero, ma non lo ha fatto, la valutazione "molto negativo" o "negativo" va usata per i fattori che hanno determinato la decisione di non operare all'estero. Al contrario, la valutazione "positivo" o "molto positivo" va usata per i fattori che avrebbero favorito la scelta, non intrapresa, di

internazionalizzarsi.

3 Se nel periodo 2007-2011 avete prodotto beni o servizi all'estero (**risposta sì alla domanda 1**) o avete anche solo considerato la possibilità di farlo (**risposta no alla domanda 1 e risposta sì alla domanda 1C**):

A) avete richiesto supporto informativo a istituzioni pubbliche italiane? **INT82** sì no
se sì, avete ottenuto il supporto informativo richiesto? **INT83** no sì

B) avete richiesto supporto finanziario a istituzioni pubbliche italiane? **INT84** sì no
se sì, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT85** no sì

C) avete richiesto supporto finanziario a banche o altre istituzioni finanz.? **INT86** sì no
se sì, avete ottenuto il supporto finanziario richiesto? **INT87** no sì

Istituzioni pubbliche.

Ministeri, Ambasciate, Camere di Commercio, Regioni, Province, ICE (Istituto nazionale per il Commercio Estero, ente pubblico italiano per la promozione degli scambi commerciali internazionali, ora confluito nel Ministero dello Sviluppo Economico e nel Ministero degli Affari Esteri per i profili di rispettiva competenza), **SACE** (Sezione speciale per l'Assicurazione del Credito all'Esportazione, agenzia di credito all'esportazione che assicura i rischi a cui sono esposte le aziende italiane nelle loro transazioni internazionali e negli investimenti all'estero), **SIMEST** (Società Italiana per le Imprese Miste all'ESTero, società finanziaria per azioni che promuove il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane ed assiste gli imprenditori nelle loro attività all'estero), **FINEST** (Finanziaria per gli Imprenditori del Nord EST, agevola lo sviluppo delle attività economiche e della cooperazione internazionale nel territorio. Possono accedere ai servizi offerti (legge 19/1991) le aziende con stabile e prevalente organizzazione nelle regioni Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto).

A

Concorrenza

1 Come ritenete che si sia evoluta la competizione per la Vostra principale linea di prodotti nell'ultimo quinquennio? ⁽¹⁾
 - in Italia **CONC1**
 - all'estero **CONC2**

Legenda: (1) 1=diminuita; 2=sostanzialmente invariata; 3=umentata; 8=non applicabile.

se si è risposto "umentata" alla domanda 1 relativa all'Italia:

2 Con riguardo al mercato italiano, quali strategie produttive o caratteristiche dei beni **dei Vostri concorrenti** Vi hanno spinto a esprimere questa valutazione e con quale rilevanza?⁽¹⁾
(indicare "molto" al massimo per due fattori)
 - riduzione dei prezzi **CONC3**
 - incremento della qualità (anche in termini di ampliamento della gamma e dell'introduzione di nuovi prodotti) **CONC4**
 - strategie più aggressive di marketing o miglioramento della rete distributiva e commerciale **CONC5**
 - altro **CONC6**

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile.

3 Dove si trovano i Vostri principali concorrenti? *(indicare le due principali localizzazioni)* ⁽¹⁾ **CONC7** **CONC8**
1 loc. 2 loc.

Legenda: (1) 1=stessa regione d'Italia; 2=altre regioni; 3=paesi area euro; 4=altri Europa; 5=USA - Canada; 6=Cina; 7=India; 8=Corea; 9=altri paesi asiatici; 10=resto del mondo.

A **Logistica e trasporti**

Indicare in che modo, a Vostro avviso, ciascuno dei seguenti fattori ha influenzato il funzionamento dei servizi logistici in Italia, nel corso del triennio 2009-2011? (fornire una risposta per ciascuna voce) ⁽¹⁾

- a - disponibilità, qualità ed efficienza d'infrastrutture stradali e ferroviarie **LOGT1**
- b - funzionalità dei raccordi multimodali (allacci tra le diverse modalità di trasporto) **LOGT2**
- c - accessibilità ai centri urbani **LOGT3**
- d - disponibilità e distribuzione sul territorio dei centri logistici **LOGT4**
- e - costi di trasporto (tariffe) **LOGT5**
- f - durata e prevedibilità dei tempi di trasporto **LOGT6**
- g - tracciabilità (anche informatica) del flusso delle merci **LOGT7**
- h - funzionamento delle dogane **LOGT8**
- i - altro **LOGT9**

Legenda: (1) 1=molto negativamente; 2=negativamente; 3=in nessun modo; 4=positivamente; 5=molto positivamente; 8=non applicabile.

Con riferimento al **2011**, qual è l'incidenza (anche approssimata) dei costi logistici sostenuti dalla Vostra azienda rispetto ai costi totali? **LOGT10.** %

Costi logistici: costi sostenuti per l'approvvigionamento e la distribuzione della merce. Vi rientrano ad es. spese di trasporto, di magazzinaggio, ecc. (ad esempio, per amministrazione, imballaggio, altri servizi a valore aggiunto, inventario). Rilevano sia i costi direttamente sostenuti per attività logistiche svolte all'interno dell'azienda, sia i corrispettivi erogati a operatori logistici esterni (trasportatori, intermediari, centri di stoccaggio, ecc.).

La Vostra impresa ha avuto nel 2011 rapporti con operatori logistici esterni? **LOGT11** sì no

Sul totale dei costi logistici del 2011, qual è l'incidenza delle spese sostenute per servizi logistici svolti da operatori esterni?..... **LOGT12.** %

Come prevedete che evolverà questo rapporto fino al 2014?
LOGT13 diminuirà rimarrà stabile aumenterà

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?
V980N modesto medio elevato eccessivo

Commenti:

V981.....

Grazie per la partecipazione

Liste dei paesi richiamati nel questionario			
Attuale Unione europea (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)	Paesi dell'area dell'euro (17)
Austria	Austria	Albania	Austria
Belgio	Belgio	Andorra	Belgio
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia	Cipro
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina	Estonia
Danimarca	Francia	Bulgaria	Finlandia
Estonia	Germania	Cipro	Francia
Finlandia	Grecia	Croazia	Germania
Francia	Irlanda	Estonia	Grecia
Germania	Italia	Islanda	Irlanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia	Italia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein	Lussemburgo
Italia	Portogallo	Lituania	Malta
Lettonia	Regno Unito	Macedonia	Paesi Bassi
Lituania	Spagna	Malta	Portogallo
Lussemburgo	Svezia	Moldavia	Slovacchia
Malta		Montenegro	Slovenia
Paesi Bassi		Norvegia	Spagna
Polonia		Polonia	
Portogallo		Principato di Monaco	
Regno Unito		Repubblica Ceca	
Repubblica Ceca		Romania	
Romania		Russia	
Slovacchia		Serbia	
Slovenia		Slovacchia	
Spagna		Slovenia	
Svezia		Svizzera	
Ungheria		Turchia	
		Ucraina	
		Ungheria	