

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale stranieri
2009 Occupazione media	V15		V985N
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V16		V033N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER1		SER1S
Occupazione a fine anno	V205	V800	
Assunzioni	V22	V802	V986N
Cessazioni	V23		
2010 Occupazione media	V24		V987N
- di cui: donne	V24D		
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V25		V034N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER2		SER2S
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività"	V026 , %		
Occupazione a fine anno	V206	V801	
Assunzioni	V31	V803	V988N
Cessazioni	V32		
2011 Occupazione media (previsione)	V611M		

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2009, 2010 e 2011. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2009 e 2010. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività". Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2010. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute a livello aziendale. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2009 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 35 mila euro.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come una assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2010 e quelli alla fine del 2009 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

Variabili: 27 (di cui: nuove 1)

Rispetto alla occupazione totale, indicare la percentuale degli occupati alla fine del 2010 nella Vostra azienda in possesso di una laurea o titolo superiore ⁽¹⁾. Si rammenta di includere anche gli addetti a tempo determinato e in part-time.

% di laureati tra gli imprenditori, dirigenti, quadri e impiegati **V082.** %

% di laureati tra gli operai e apprendisti **V083.** %

Legenda: (1) Includere diplomi universitari, lauree triennali, specialistiche, master, dottorati, ecc.

Con riferimento alla fine del 2010 si indichi il **numero** di:

dirigenti totali ⁽¹⁾

- di cui: dirigenti donne ⁽¹⁾

- di cui: dirigenti con meno di 50 anni

- livelli decisionali per i dirigenti

- livelli decisionali per i quadri e impiegati

Intera impresa	di cui: Ricerca e Sviluppo/Progettazione ⁽²⁾
V084	V084R
V085	
V086	
V087	V087R
V088	V088R

Legenda: (1) Includere anche soci o proprietari dell'impresa se esercitano ruoli manageriali. – (2) Includere anche dirigenti preposti allo stesso tempo alla funzione Ricerca e Sviluppo/Progettazione e ad altre funzioni. Utilizzare il codice "9999" in tutti i campi in colonna per indicare che la funzione non è presente in azienda.

Livelli decisionali. Indicare i livelli di autorizzazione formali o informali (all'interno dei dirigenti e dei quadri/impiegati) che sono necessari per un tipico processo decisionale della Vostra impresa. Per i dirigenti, includere anche il livello più elevato, rappresentato ad esempio dall'amministratore delegato o dalla proprietà dell'impresa, qualora questa partecipi alla gestione aziendale.

Solo se l'occupazione prevista per il 2011 è inferiore a quella del 2010: quali delle seguenti modalità prevedete principalmente di usare per la riduzione di personale (max 2 scelte):

prima scelta **V035N** seconda scelta **V036N**

Legenda: 1=blocco del turnover (mancata sostituzione di personale in uscita volontaria, ad esempio pensionamento, cambi di occupazione scelti dal lavoratore); 2=incentivi all'uscita volontaria; 3=licenziamenti individuali e collettivi; 4=mancati rinnovi di contratti a termine.

Ore **totali** effettivamente lavorate dai dipendenti

Ore **totali** di lavoro interinale

Percentuale ore di straordinario su ore totali.....

Costo dei **collaboratori esterni** (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti)

2009	2010
V18A	V27A
V808	V809
V804, %	V805, %
SER3B, %	SER4B, %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.

Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.

Collaboratori esterni. La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

L'impresa ha sottoscritto un contratto (o accordo) aziendale integrativo a partire dall'anno 2005? **SC11** sì no

Solo se si è risposto SÌ nella domanda precedente, rispondere alle domande successive:

In quale anno l'impresa ha siglato l'ultimo contratto (o accordo) aziendale integr. **SC12** 2 0

Tale contratto (o accordo) aziendale integr. prevede un cambiamento organizzativo? **SC13** no sì

L'ammontare degli incrementi retributivi concessi in tale contratto è ⁽¹⁾: **SC14**

Legenda: (1) 1=predeterminato; 2=parzialmente variabile in funzione della performance dell'impresa; 3=totalmente variabile in funzione della performance dell'impresa; 4=altro (ad esempio in funzione di specifico cambiamento organizzativo).

Percentuale di **dipendenti iscritti ad un sindacato nel 2010** (riferirsi ai dati di fine anno) **V632,** %

Qualora fosse consentito, come valuterrebbe la Vostra azienda la possibilità di apportare le seguenti modifiche/deroghe alle norme presenti nel contratto nazionale di categoria? ⁽¹⁾

- maggiore flessibilità di turni e orari di lavoro offrendo garanzie sui livelli occupazionali ... **MCNC1**
- maggiore flessibilità di turni e orari di lavoro offrendo compensazioni salariali **MCNC2**
- maggiore flessibilità di mansioni e inquadramenti offrendo garanzie sui livelli occupaz.... **MCNC3**
- maggiore flessibilità di mansioni e inquadramenti offrendo compensazioni salariali..... **MCNC4**
- riduzione delle retribuzioni minime offrendo garanzie sui livelli occupazionali..... **MCNC5**

Legenda: (1) 1=irrilevante; 2=moderatamente interessante; 3=interessante; 4=molto interessante.

Retribuzioni nel 2010

Retribuzione totale lorda annua *pro capite*
(euro)

Minimo da contratto nazionale
(in percentuale approssimata del totale)

Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
SC5	SC6	SC7
SC8, %	SC9, %	SC10, %

Minimi da contratto nazionale. La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza.

Per ciascuno dei seguenti metodi di gestione del personale, indicarne l'utilizzo nella Vostra impresa nel 2010 e le variazioni intercorse nel periodo 2000-2010.

	2010 ⁽¹⁾	Variazione 2000-2010 ⁽²⁾
- uso di gruppi di lavoro costituiti da dipendenti.....	V089	V089V
- uso di forme di remunerazione della dirigenza in base ai risultati .	V090	V090V
- coinvolgimento nelle decisioni dei livelli gerarchici inferiori	V091	V091V

Vi chiediamo infine di valutare come è variato il numero di livelli gerarchici/decisionali nella vostra azienda nel corso del 2000-2010 ⁽²⁾ **V092**

Legenda: (1) 1=nessuno; 2=scarso; 3=moderato; 4=elevato. - (2) 1= diminuito; 2=invariato; 3= aumentato; 8=non applicabile.

Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2009	2010	Previsione 2011
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
- di cui: immobili	V291	V292	V294
- di cui: hardware	V001	V002	V003
Totale spesa per software e basi di dati	V810	V811	V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	V451AN	V451AN	V814AN

Variazione percentuale media annua dei prezzi per
beni materiali acquistati

Variazione percentuale media annua dei prezzi per
software, basi di dati acquistati

2010/2009	Previsione 2011/2010
V204P, %	V204, %
V813P, %	V813, %

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
 - b1) **Hardware:** Includere apparecchiature per telecomunicazione.
- c) **Mezzi di trasporto.**

Spesa per software, basi di dati. La voce comprende:

- a) **Software:** va incluso anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.
- b) **Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche: film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2009 e nel 2010: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2011: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2011. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2010 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2011 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2011 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova: vanno compresi sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione.

Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'**efficienza energetica** (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.).....

2009	2010
V058	V059

Ripartizione percentuale geografica di occupati e investimenti fissi in Italia

	Occupati medi			Totale investimenti fissi lordi		
	2009	2010	2011 (prev.)	2009	2010	2011 (prev.)
Nord Ovest	V816, %	V633, %	V637, %	V820, %	V824, %	V828, %
Nord Est	V817, %	V634, %	V638, %	V821, %	V825, %	V829, %
Centro	V818, %	V635, %	V639, %	V822, %	V826, %	V830, %
Sud-Isole	V819, %	V636, %	V640, %	V823, %	V827, %	V831, %
Totale	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
nella stessa regione	V989, %	V990, %	V991, %	V992, %	V993, %	V994, %

Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. **Nord Est:** Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. **Centro:** Toscana, Umbria, Marche e Lazio. **Sud-Isole:** Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

Nella stessa regione: riferirsi alla sede amministrativa dell'impresa.

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2009	2010	Prev. 2011	Prev. 2011/2010
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	V539, %
- di cui: % per esportazione	SER5, %	SER6, %	SER7, %	(a) Calcolare come: (fatturato 2011/2010-1)*100

 **Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno.** Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "**di cui: % per esportazione**" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale.

2010/2009

Previsione 2011/2010

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati

(mercato interno ed estero)..... V220A, % (b) V440, %

In termini di **variazioni percentuali 2011/2010** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

V540, % (calcolare come (a) - (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) V541, % Massimo (segno e var. %) V542, %

Quanta parte del fatturato realizzato dalla Vostra impresa nel 2010 è nei confronti di imprese italiane o estere medio-grandi (con 200 addetti e oltre)?.....V093, %

Quanta parte degli acquisti di materie prime e semilavorati effettuati dalla Vostra impresa nel 2010 proviene da imprese italiane o estere medio-grandi (con 200 addetti e oltre)?V094, %

Potrete indicare il **risultato di esercizio** per il 2010? V545 1 forte utile 2 modesto utile
 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

Variabili: 15 (di cui nuove 2)

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2010, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

FI53 ☐ sì ☐ no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare se:

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il vostro indebitamento..... **FI54** ☐ no ☐ sì
2. sempre nel corso del 2010, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari **FI55** ☐ no ☐ sì

In caso di risposta **affermativa** alla domanda 2, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto **FI56** ☐ no ☐ sì
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto **FI57** ☐ no ☐ sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo **FI58** ☐ no ☐ sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) **FI59** ☐ no ☐ sì

In caso di risposta **negativa** alla domanda 2, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente **FI60** ☐ no ☐ sì
 - altro **FI61** ☐ no ☐ sì
- (specificare) **FI61A** _____

Nel corso del 2010 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?..... **FI62** ☐ sì ☐ no

Tra la prima e la seconda metà del 2010 come sono cambiate per la Vostra impresa le **condizioni** di indebitamento? ⁽¹⁾

- a - nel complesso **FI63** ☐
- b - nei seguenti aspetti specifici:
- b.1 - livello dei tassi di interesse applicati..... **FI64** ☐
 - b.2 - livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc....)..... **FI65** ☐
 - b.3 - entità delle garanzie richieste **FI66** ☐
 - b.4 - possibilità di ottenere nuovi finanziamenti..... **FI67** ☐
 - b.5 - tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti..... **FI68** ☐
 - b.6 - complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti **FI69** ☐
 - b.7 - frequenza richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato **FI70** ☐

Legenda: (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile.

Escludendo normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*) ⁽¹⁾

II sem. 2010 rispetto al I sem.	previsione I sem. 2011 rispetto al II sem. 2010
FI71 ☐	FI72 ☐

Legenda: (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Variabili: 21 (di cui nuove 21)

Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) ⁽¹⁾

	II sem. 2010	previsione I sem. 2011
a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi	FI73	FI79
b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante	FI74	FI80
c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	FI75	FI81
d - variazione della capacità di autofinanziamento.....	FI76	FI82
e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)	FI77	FI83
f - variazione di altri fattori	FI78	FI84

(specificare) FI7884A

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Nel corso del 2010 la Vostra impresa ha fatto uso di prodotti derivati nella gestione finanziaria (es. contratti futures, swap, ecc.)? sì no

V599

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente, ci potete indicare quale tipologia di rischi viene coperta e in che misura? ⁽¹⁾

a - variazioni dei tassi di interesse	FI85
b - variazioni dei tassi di cambio.....	FI86
c - variazioni dei prezzi di merci, oro, titoli di capitale, ecc.	FI87
d - altro	FI88

(specificare) FI88A

Legenda: (1) 1=tipologia di rischio non coperta; 2= tipologia di rischio coperta, ma non si conosce il grado di copertura; 3= tipologia di rischio coperta, con basso grado di copertura; 4= tipologia di rischio coperta, con alto grado di copertura.

Fonti di finanziamento dell'impresa

Autofinanziamento

(+/-) (migliaia di euro)

2009	2010	Previsione 2011
FI12	FI14	FI16

Autofinanziamento (cash flow): usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Esso è la somma delle seguenti voci:

+/- risultato di esercizio	+ accantonamenti a tutti i tipi di fondi (compreso quello a TFR)
+ ammortamenti	- utilizzi di fondi
-/+ plusvalenze/minusvalenze da disinvestimenti	-/+ rivalutazioni/svalutazioni di attività di conto economico.

Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità: ⁽¹⁾

	2010	Previsione 2011
Capitale proprio	FI17	FI
	no sì FI22	27 no sì FI32
Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine	FI19	29 no sì FI34
Altri titoli	FI20	30 no sì FI35
Indebitamento bancario	FI21	31 no sì FI36

Legenda: (1) per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %; 2=tra -20 e -10,1 %; 3=tra -10 e -5,1 %; 4=tra -5 e -0,1 %; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %; 6=tra 5,1 e 10 %; 7=tra 10,1 e 20 %; 8=superiore a 20 %.

Capitale proprio: considerare esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale.

Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine: variazione negativa per l'impresa che complessivamente effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

Indebitamento bancario: tenere anche conto dell'eventuale esposizione nei confronti di una banca specializzata nell'attività di *factoring* collegata alla cessione di crediti commerciali dell'impresa.

Questionario A+B - Impresa dei servizi 50 addetti e oltre

Nel corso del 2010 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? **FI41**

Se sì, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione..... **FI42**

a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione **FI43**

a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito . **FI44**

e, inoltre, se:

FI45

b - l'impresa ha aderito alla "moratoria dei debiti" (accordo 3/8/2009 ABI - imprese)

Nel caso in cui sia stato sottoscritto un piano di ristrutturazione (risposta "sì" alla precedente domanda **a1**), quali delle seguenti opzioni sono state concordate (fornire una risposta per ogni item)?

a - allungamento dei tempi di rimborso o sospensione del pagamento di quote di capitali o interesse..... **FI46**

b - diminuzione dei tassi di interesse contrattuali..... **FI47**

c - stralcio di una parte del debito **FI48**

d - concessione di nuovo credito..... **FI49**

e - modifica dell'impianto delle garanzie **FI50**

f - ristrutturazioni operative dell'impresa (es. cessioni di beni o rami d'azienda, significative variazioni nelle strategie d'impresa) **FI51**

g - aumenti di capitale da parte dei soci **FI52**

Crediti e debiti commerciali

Crediti commerciali

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2009	2010	2009	2010
Importo a fine anno (migliaia di euro)	C1P	C1N	C1PA	C1NA
Riferirsi alla media nell'anno				
Durata contrattuale (in giorni)	C2P	C2	C2PA	C2A
Quota riscossa in ritardo (%).....	C6P , %	C6 , %	C6PA , %	C6A , %
Ritardo (in giorni)	C7P	C7	C7PA	C7A

 **Importo a fine anno dei crediti commerciali:** vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

	Fatturato	Crediti commerciali a fine anno	
	2010	2009	2010
Imprese e famiglie.....	C105 , %	C110 , %	C115 , %
Amministrazioni pubbliche			
Ministeri	C106 , %	C111 , %	C116 , %
Regioni.....	C120 , %	C121 , %	C122 , %
Comuni	C107 , %	C112 , %	C117 , %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere	C108 , %	C113 , %	C118 , %
Altre Amministrazioni pubbliche	C109 , %	C114 , %	C119 , %
Totale Italia	100 %	100 %	100 %

Variabili: 46 (di cui nuove 3)

Debiti commerciali totali

Importo a fine anno (migliaia di euro).....
Durata effettiva ⁽¹⁾ (in giorni).....

2009	2010
C103	C33
C104	C34

Legenda: (1) Considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

A

Ricerca e sviluppo

L'impresa ha svolto attività di Ricerca e Sviluppo nel corso del 2008-2010? **RS1**

sì

no

Si indichi nel 2008-2010 la ripartizione delle spese in Ricerca e Sviluppo secondo le seguenti modalità:

- realizzata all'interno dell'impresa..... % **RS2.**
- acquistata da un'altra impresa del gruppo % **RS3.**
- acquistata da Università e centri di Ricerca e Sviluppo **italiani** % **RS4.**
- acquistata da Università e centri di Ricerca e Sviluppo **stranieri** % **RS5.**
- acquistata da altre imprese o da consulenti esterni % **RS6.**
- Totale **1 0 0** %

Si indichi il nome dell'Università o del centro di Ricerca e Sviluppo italiano con cui si ha avuto nel periodo la principale collaborazione di Ricerca e Sviluppo:

RS7

e in che anno è iniziata tale collaborazione: **RS8**

.....

Come sono state finanziate, in percentuale, le spese in Ricerca e Sviluppo nel 2008-2010?

- autofinanziamento o finanziamento infra-gruppo % **RS9.**
- banche e altri intermediari finanziari % **RS10.**
- capitale di rischio o azionario (includere il *venture capital*) % **RS11.**
- finanziamenti pubblici % **RS12.**
- altro % **RS13.**
- Totale **1 0 0** %

(quesito per le imprese che hanno ricevuto finanziamenti pubblici)

Se gli aiuti pubblici non fossero stati erogati, le spese in Ricerca e Sviluppo sarebbero state: ⁽¹⁾ **RS14**

.....

Legenda: (1) 1=almeno dello stesso ammontare; 2=di ammontare inferiore; 3=nulle.

A

Contratti di rete, parco scientifico e tecnologico, distretto tecnologico

La Vostra impresa ha al momento in atto contratti di rete (Legge 9 aprile 2009 n. 33)?.. **RPD1**

sì

no

Se sì, in che anno è stato stipulato il contratto o la collaborazione più importante?..... **RPD2**

Rete di imprese. Si tratta di forme di coordinamento di natura contrattuale tra imprese, destinate soprattutto alle realtà medio - piccole che vogliono avere maggiore forza sul mercato senza doversi fondere o unire sotto il controllo di un unico soggetto. Con il contratto di rete, due o più imprese si obbligano a esercitare in comune una o più attività economiche che rientrano nell'ambito dei rispettivi oggetti sociali, con lo scopo di accrescere la reciproca capacità innovative e la competitività sul mercato. Il contratto di rete può essere redatto in forma di atto pubblico o per scrittura privata autenticata ed è iscritto nel registro delle imprese ove hanno sede le imprese contraenti.

Variabili: 20 (di cui nuove 16; 4 presenti nel 2003:C103-C104, C33-C34)

La Vostra impresa fa parte di un parco scientifico e tecnologico? **RPD3** ☐ sì ☐ no

quale: **RPD3A**

Se sì, da che anno? **RPD4**

Parco scientifico e tecnologico. Nasce negli anni '90 con finanziamenti dell'allora Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica oppure dei Fondi Strutturali della Comunità Europea. La struttura ha per obiettivo la conduzione, la promozione e il coordinamento tra le attività del mondo della Ricerca (Università, Centri di ricerca, di formazione) e quello delle Imprese. Ciascun Parco si occupa di settori tematici specifici (ad esempio: ambiente, biotecnologie, telecomunicazioni, hi-tech multimedialità).

La Vostra impresa fa parte di un distretto tecnologico? **RPD5** ☐ sì ☐ no

quale: **RPD5A**

Se sì, da che anno? **RPD6**

Distretto tecnologico. E' stato costituito su proposta di una Regione, tramite un Protocollo d'intesa con l'allora Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica. Un successivo Accordo di programma definiva le attività di competenza dei soggetti coinvolti. Le principali attività comprendono: ricerca industriale per le grandi imprese e sviluppo precompetitivo per piccole e medie imprese; formazione specialistica nelle aree di competenza del Distretto, marketing territoriale; attrazione degli investimenti anche di *venture capital*; internazionalizzazione delle imprese.

A

Brevetti e marchi

Nel periodo 2008-2010, la Vostra impresa ha effettuato almeno una tra le seguenti attività:

- deposito di brevetto, registrazione di disegno industriale o di marchio, richiesta di tutela di diritti d'autore **BRM1** ☐ sì ☐ no

Sempre nel periodo 2008-2010, la Vostra impresa ha in qualche modo effettuato:

- innovazione dei processi produttivi **BRM2** ☐ sì ☐ no

- innovazioni organizzative o gestionali **BRM3** ☐ sì ☐ no

- innovazioni di prodotto **BRM4** ☐ sì ☐ no

A

Ostacoli all'attività di innovazione

In che misura i seguenti fattori sono stati di ostacolo all'attività di innovazione della vostra impresa **nel periodo 2008-2010?** ⁽¹⁾

- reperimento di fondi all'interno dell'impresa o gruppo **OSTIN1** ☐

- reperimento di fondi da fonti esterne (banche e altri intermediari finanziari) **OSTIN2** ☐

- necessità di personale qualificato **OSTIN3** ☐

- elevati costi iniziali delle strutture per l'innovazione **OSTIN4** ☐

- scarsa disponibilità di informazioni su brevetti della ricerca pubblica e/o sui prodotti innovativi delle altre imprese **OSTIN5** ☐

- ricerca di accordi di collaborazione con imprese/enti esterni per l'innovazione **OSTIN6** ☐

- tutela giuridica dell'innovazione in Italia **OSTIN7** ☐

Legenda: (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile.

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? **V980N**

☐ modesto ☐ medio ☐ elevato ☐ eccessivo

Commenti:

V981

Grazie per la partecipazione

Liste dei paesi richiamati nel questionario		
Unione europea al 01-01-2007 (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)
Austria	Austria	Albania
Belgio	Belgio	Andorra
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina
Danimarca	Francia	Bulgaria
Estonia	Germania	Cipro
Finlandia	Grecia	Croazia
Francia	Irlanda	Estonia
Germania	Italia	Islanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein
Italia	Portogallo	Lituania
Lettonia	Regno Unito	Macedonia
Lituania	Spagna	Malta
Lussemburgo	Svezia	Moldavia
Malta		Montenegro
Paesi Bassi		Norvegia
Polonia		Polonia
Portogallo		Principato di Monaco
Regno Unito		Repubblica Ceca
Repubblica Ceca		Romania
Romania		Russia
Slovacchia		Serbia
Slovenia		Slovacchia
Spagna		Slovenia
Svezia		Svizzera
Ungheria		Turchia
		Ucraina
		Ungheria