

**Indagine sulle imprese dei servizi – 2010**

**Codice in materia di protezione dei dati personali** (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile del trattamento dei dati: titolare del Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

**Informazioni generali**

**Codici Banca d'Italia:** Codice Filiale....  Codice Impresa .....   
(a cura della Filiale B.I.)  
Tipologia (sottogruppo)

 **Tipologia.** Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991.

Codice Fiscale ....**CODF**

Denominazione dell'impresa.....

Forma giuridica.....**V282**           
Impresa pubblica SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro

Attività economica Istat: Ateco 2007.....

 **Attività economica Istat:** cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione .....

**Impresa appartenente ad un gruppo** .....**V521**

 **Gruppo di appartenenza:** per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento.

L'impresa è la capogruppo? ....      
nome della capogruppo

Nome del gruppo di appartenenza .....

**Nazionalità del gruppo** .....      
**V565NN** Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo  
**Se italiana** .....      
**V565NI** Nord-Ovest Nord-Est Centro Sud-Isole

**Nel corso del 2010 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?**.....**P1**

**Se sì: Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2009 e per il 2010?**...**V401N**

 **Operazioni straordinarie nel corso del 2010.** Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.

**Dati omogenei per il 2009 e 2010:** l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2010 come già avvenute a inizio 2009, oppure posponendole alla fine del 2011. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

### Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale stranieri
<b>2009</b> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V15</b>		<b>V985N</b>
- di cui: operai, apprendisti e assimilati .....	<b>V16</b>		<b>V033N</b>
- di cui: a <i>part-time</i> .....	<b>SER1</b>		<b>SER1S</b>
Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V205</b>	<b>V800</b>	
Assunzioni .....	<b>V22</b>	<b>V802</b>	<b>V986N</b>
Cessazioni.....	<b>V23</b>		
<b>2010</b> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V24</b>		<b>V987N</b>
- di cui: donne .....	<b>V24D</b>		
- di cui: operai, apprendisti e assimilati .....	<b>V25</b>		<b>V034N</b>
- di cui: a <i>part-time</i> .....	<b>SER2</b>		<b>SER2S</b>
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività" .....	<b>V026,</b>     %		
Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V206</b>	<b>V801</b>	
Assunzioni .....	<b>V31</b>	<b>V803</b>	<b>V988N</b>
Cessazioni.....	<b>V32</b>		
<b>2011</b> Occupazione <b>media</b> ( <i>previsione</i> ) .....	<b>V611M</b>		

#### Occupazione

**I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.**

**Occupazione media nell'anno.** Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2009, 2010 e 2011. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

**Occupazione a fine anno.** Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2009 e 2010. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

**Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività".** Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2010. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute a livello aziendale. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2009 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 35 mila euro.

**Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato.** Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, *stages*, ecc.).

**Assunzioni nell'anno.** Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come una assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

**Cessazioni nell'anno.** Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

**La differenza fra gli occupati alla fine del 2010 e quelli alla fine del 2009 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.**

Variabili 27 (di cui: nuove 1)

Questionario A+B - Impresa dei servizi 20-49 addetti

Rispetto alla occupazione totale, indicare la percentuale degli occupati alla fine del 2010 nella Vostra azienda in possesso di una laurea o titolo superiore <sup>(1)</sup>. Si rammenta di includere anche gli addetti a tempo determinato e in part-time.

% di laureati tra gli imprenditori, dirigenti, quadri e impiegati.....**V082,**    %

% di laureati tra gli operai e apprendisti.....**V083,**    %

**Legenda:** (1) Includere diplomi universitari, lauree triennali, specialistiche, master, dottorati, ecc.

**Solo se l'occupazione prevista per il 2011 è inferiore a quella del 2010: quali delle seguenti modalità prevedete principalmente di usare per la riduzione di personale (max 2 scelte):**

prima scelta **V035N** seconda scelta **V036N**

**Legenda:** 1=blocco del turnover (mancata sostituzione di personale in uscita volontaria, ad esempio pensionamento, cambi di occupazione scelti dal lavoratore); 2=incentivi all'uscita volontaria; 3=licenziamenti individuali e collettivi; 4=mancati rinnovi di contratti a termine.

Ore **totali** effettivamente lavorate dai dipendenti .....

**Percentuale** ore di straordinario su ore totali.....

Costo dei **collaboratori esterni** (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) .....

2009	2010
<b>V18A</b>	<b>V27A</b>
<input type="text"/> <b>V804,</b> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <b>V805,</b> <input type="text"/> %
<input type="text"/> <b>SER3B,</b> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <b>SER4B,</b> <input type="text"/> %

**Ore effettivamente lavorate totali.** Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.  
**Ore di straordinario** (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.  
**Collaboratori esterni.** La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

L'impresa ha sottoscritto un contratto (o accordo) aziendale integrativo a partire dall'anno 2005? **SC11**  sì  no

*Solo se si è risposto SÌ nella domanda precedente, rispondere alle domande successive:*

In quale anno l'impresa ha siglato l'ultimo contratto (o accordo) aziendale integr. **SC12**  2  0

Tale contratto (o accordo) aziendale integr. prevede un cambiamento organizzativo? **SC13**  no  sì

L'ammontare degli incrementi retributivi concessi in tale contratto è <sup>(1)</sup>: **SC14**

**Legenda:** (1) 1=predeterminato; 2=parzialmente variabile in funzione della performance dell'impresa; 3=totalmente variabile in funzione della performance dell'impresa; 4=altro (ad esempio in funzione di specifico cambiamento organizzativo).

Percentuale di **dipendenti iscritti ad un sindacato nel 2010** (riferirsi ai dati di fine anno)  **V632,**  %

**Retribuzioni** nel 2010

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro) .....

Minimo da contratto nazionale .....  
 (in percentuale approssimata del totale)

Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
<b>SC5</b>	<b>SC6</b>	<b>SC7</b>
<input type="text"/> <b>SC8,</b> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <b>SC9,</b> <input type="text"/> %	<input type="text"/> <b>SC10,</b> <input type="text"/> %

**Minimi da contratto nazionale.** La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

**Retribuzioni:** includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza.

**Investimenti fissi lordi in Italia**

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2009	2010	Previsione 2011
<b>Totale spesa per beni materiali</b> .....	<b>V200</b>	<b>V202</b>	<b>V203</b>
- di cui: immobili .....	<b>V291</b>	<b>V292</b>	<b>V294</b>
- di cui: hardware .....	<b>V001</b>	<b>V002</b>	<b>V003</b>
<b>Totale spesa per software e basi di dati</b>	<b>V810</b>	<b>V811</b>	<b>V812</b>
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova		<b>V451AN</b>	<b>V814AN</b>

**Investimenti fissi lordi in Italia** (dati monetari espressi in migliaia di euro).

**Investimenti fissi lordi:** si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

**L'acquisizione** include:

- a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

**Spesa per beni materiali:** comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
  - b1) **Hardware:** Include apparecchiature per telecomunicazione.
- c) **Mezzi di trasporto.**

**Spesa per software, basi di dati.** La voce comprende:

- a) **Software:** va incluso anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.
- b) **Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

**Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

**Non** sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2009 e nel 2010:** nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2011:** viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2011. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2010 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2011 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2011 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

**Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova:** vanno compresi sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione.

**Investimenti energetici** (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'efficienza energetica (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, ecc.).....

2009	2010
V058	V059

Variabili: 16 (di cui: 2 nuove, 3 presenti nel 2005 v001-v003)

**Fatturato, prezzi e risultato di esercizio**

Fatturato (in migliaia di euro)	2009	2010	Prev. 2011	Prev. 2011/2010
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno .....	V209	V210	V437	<input type="text"/>   <input type="text"/> V539, <input type="text"/> %
- di cui: % per esportazione .....	SER5, <input type="text"/> %	SER6, <input type="text"/> %	SER7, <input type="text"/> %	(a) Calcolare come: (fatturato 2011/2010-1)*100

**Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno.** Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "**di cui: % per esportazione**" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale

	2010/2009	Previsione 2011/2010
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati (mercato interno ed estero).....	<input type="text"/>   <input type="text"/> V220A, <input type="text"/> %	<input type="text"/> (b)   <input type="text"/> V440, <input type="text"/> %
In termini di <b>variazioni percentuali 2011/2010</b> Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)	<input type="text"/>   <input type="text"/> V540, <input type="text"/> %	(calcolare come (a) - (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %)  |  V541,  % Massimo (segno e var. %)  |  V542,  %

Quanta parte del fatturato realizzato dalla Vostra impresa nel 2010 è nei confronti di imprese italiane o estere medio-grandi (con 200 addetti e oltre)?..... **V093.**  |  |  %

Quanta parte degli acquisti di materie prime e semilavorati effettuati dalla Vostra impresa nel 2010 proviene da imprese italiane o estere medio-grandi (con 200 addetti e oltre)?..... **V094.**  |  |  %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2010? **V545**  1 forte utile  2 modesto utile  
 3 sostanziale pareggio  4 modesta perdita  5 forte perdita

Variabili: 15 (di cui: 2 nuove)

### Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2010, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari

**FI53**  sì  no

In caso di risposta affermativa **alla domanda precedente** indicare se:

1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il vostro indebitamento..... **FI54**  no  sì
2. sempre nel corso del 2010, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari ..... **FI55**  no  sì

In caso di risposta **affermativa** alla domanda 2, indicare se:

- è stato ottenuto l'intero importo richiesto ..... **FI56**  no  sì
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto..... **FI57**  no  sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo..... **FI58**  no  sì
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi)..... **FI59**  no  sì

In caso di risposta **negativa** alla domanda 2, indicare perché:

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente ..... **FI60**  no  sì
  - altro ..... **FI61**  no  sì
- (specificare) **FI61A** \_\_\_\_\_

Nel corso del 2010 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato?..... **FI62**  sì  no

Tra la prima e la seconda metà del 2010 come sono cambiate per la Vostra impresa le **condizioni** di indebitamento? <sup>(1)</sup>

- a - nel complesso..... **FI63**
- b - nei seguenti aspetti specifici:
- b.1 - livello dei tassi di interesse applicati..... **FI64**
  - b.2 - livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc....) ..... **FI65**
  - b.3 - entità delle garanzie richieste ..... **FI66**
  - b.4 - possibilità di ottenere nuovi finanziamenti..... **FI67**
  - b.5 - tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti..... **FI68**
  - b.6 - complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti..... **FI69**
  - b.7 - frequenza richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato... **FI70**

**Legenda:** (1) 1=peggioramento; 2=stabilità; 3=miglioramento; 8=non applicabile

Escludendo normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari rispetto al semestre precedente, e formulate una previsione per quello successivo (*considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari*) <sup>(1)</sup> .....

II sem. 2010 rispetto al I sem.	previsione I sem. 2011 rispetto al II sem. 2010
<b>FI71</b>	<b>FI72</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Legenda:** (1) 1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile.

Variabili: 21 (di cui: 21 nuove)

Solo per chi ha dichiarato una variazione della domanda di prestiti (risposte 1, 2, 4 e 5 alla domanda precedente)

Quali sono i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari?

(per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti) <sup>(1)</sup>

	II sem. 2010	previsione I sem. 2011
a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi .....	FI73 <input type="text"/>	FI79 <input type="text"/>
b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante .....	FI74 <input type="text"/>	FI80 <input type="text"/>
c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito .....	FI75 <input type="text"/>	FI81 <input type="text"/>
d - variazione della capacità di autofinanziamento.....	FI76 <input type="text"/>	FI82 <input type="text"/>
e - variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.) .....	FI77 <input type="text"/>	FI83 <input type="text"/>
f - variazione di altri fattori .....	FI78 <input type="text"/>	FI84 <input type="text"/>
(specificare)  <b>FI7884A</b> _____		

**Legenda:** (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante.

Nel corso del 2010 la Vostra impresa ha fatto uso di prodotti derivati nella gestione finanziaria (es. contratti *futures*, *swap*, ecc.)? .....

V599

Nel corso del 2010 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**?..FI41

**Se sì**, indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione.....FI42

a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione.....FI43

a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito....FI44

e, inoltre, se:

FI45

b - l'impresa ha aderito alla "moratoria dei debiti" (accordo 3/8/2009 ABI - imprese)

B

**Nel caso in cui sia stato sottoscritto un piano di ristrutturazione** (risposta "sì" alla precedente domanda a1), quali delle seguenti opzioni sono state concordate (fornire una risposta per ogni item)?

a - allungamento dei tempi di rimborso o sospensione del pagamento di quote di capitali o interesse .....

FI46

b - diminuzione dei tassi di interesse contrattuali.....FI47

c - stralcio di una parte del debito.....FI48

d - concessione di nuovo credito.....FI49

e - modifica dell'impianto delle garanzie.....FI50

f - ristrutturazioni operative dell'impresa (es. cessioni di beni o rami d'azienda, significative variazioni nelle strategie d'impresa).....FI51

g - aumenti di capitale da parte dei soci.....FI52

**Crediti e debiti commerciali**

**Crediti commerciali**

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2009	2010	2009	2010
Importo a fine anno (migliaia di euro) .....	<b>C1P</b>	<b>C1N</b>	<b>C1PA</b>	<b>C1NA</b>
<i>Riferirsi alla media nell'anno</i>				
Durata contrattuale (in giorni) .....	<b>C2P</b>	<b>C2</b>	<b>C2PA</b>	<b>C2A</b>
Quota riscossa in ritardo (%) .....	<b>C6P,</b> %	<b>C6,</b> %	<b>C6PA,</b> %	<b>C6A,</b> %
Ritardo (in giorni) .....	<b>C7P</b>	<b>C7</b>	<b>C7PA</b>	<b>C7A</b>

**Importo a fine anno dei crediti commerciali:** vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

	Fatturato	Crediti commerciali a fine anno	
	2010	2009	2010
Imprese e famiglie .....	<b>C105,</b> %	<b>C110,</b> %	<b>C115,</b> %
Amministrazioni pubbliche			
Ministeri .....	<b>C106,</b> %	<b>C111,</b> %	<b>C116,</b> %
Regioni .....	<b>C120,</b> %	<b>C121,</b> %	<b>C122,</b> %
Comuni .....	<b>C107,</b> %	<b>C112,</b> %	<b>C117,</b> %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere .....	<b>C108,</b> %	<b>C113,</b> %	<b>C118,</b> %
Altre Amministrazioni pubbliche .....	<b>C109,</b> %	<b>C114,</b> %	<b>C119,</b> %
<b>Totale Italia</b> .....	<b>100</b> %	<b>100</b> %	<b>100</b> %

**Debiti commerciali totali**

	2009	2010
Importo a fine anno (migliaia di euro) .....	<b>C103</b>	<b>C33</b>
Durata effettiva <sup>(1)</sup> (in giorni) .....	<b>C104</b>	<b>C34</b>

**Legenda:** (1) Considerare nel complesso la durata media delle dilazioni contrattualmente stabilita con i fornitori e quella degli eventuali ritardi con cui sono stati effettuati i pagamenti.

A

**Contratti di rete, parco scientifico e tecnologico, distretto tecnologico**

La Vostra impresa ha al momento in atto contratti di rete (Legge 9 aprile 2009 n. 33)? **RPD1**  sì  no

Se sì, in che anno è stato stipulato il contratto o la collaborazione più importante? ..... **RPD2**

**Rete di imprese.** Si tratta di forme di coordinamento di natura contrattuale tra imprese, destinate soprattutto alle realtà medio - piccole che vogliono avere maggiore forza sul mercato senza doversi fondere o unire sotto il controllo di un unico soggetto. Con il contratto di rete, due o più imprese si obbligano a esercitare in comune una o più attività economiche che rientrano nell'ambito dei rispettivi oggetti sociali, con lo scopo di accrescere la reciproca capacità innovative e la competitività sul mercato. Il contratto di rete può essere redatto in forma di atto pubblico o per scrittura privata autenticata ed è iscritto nel registro delle imprese ove hanno sede le imprese contraenti.

Variabili: 40 (di cui: 5 nuove; 4 presenti nel 2003: C103-C104, C33-C34)

La Vostra impresa fa parte di un parco scientifico e tecnologico?..... **RPD3**  sì  no  
 quale: **RPD3A**

Se sì, da che anno? ..... **RPD4**

**Parco scientifico e tecnologico.** Nasce negli anni '90 con finanziamenti dell'allora Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica oppure dei Fondi Strutturali della Comunità Europea. La struttura ha per obiettivo la conduzione, la promozione e il coordinamento tra le attività del mondo della Ricerca (Università, Centri di ricerca, di formazione) e quello delle Imprese. Ciascun Parco si occupa di settori tematici specifici (ad esempio: ambiente, biotecnologie, telecomunicazioni, hi-tech multimedialità).

La Vostra impresa fa parte di un distretto tecnologico?..... **RPD5**  sì  no  
 quale: **RPD5A**

Se sì, da che anno? ..... **RPD6**

**Distretto tecnologico.** E' stato costituito su proposta di una Regione, tramite un Protocollo d'intesa con l'allora Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica. Un successivo Accordo di programma definiva le attività di competenza dei soggetti coinvolti. Le principali attività comprendono: ricerca industriale per le grandi imprese e sviluppo precompetitivo per piccole e medie imprese; formazione specialistica nelle aree di competenza del Distretto, marketing territoriale; attrazione degli investimenti anche di *venture capital*; internazionalizzazione delle imprese.

### Brevetti e marchi

Nel periodo 2008-2010, la Vostra impresa ha effettuato almeno una tra le seguenti attività:

- deposito di brevetto, registrazione di disegno industriale o di marchio, richiesta di tutela di diritti d'autore..... **BRM1**  sì  no

Sempre nel periodo 2008-2010, la Vostra impresa ha in qualche modo effettuato:

- innovazione dei processi produttivi ..... **BRM2**  sì  no

- innovazioni organizzative o gestionali ..... **BRM3**  sì  no

- innovazioni di prodotto ..... **BRM4**  sì  no

### Ostacoli all'attività di innovazione

In che misura i seguenti fattori sono stati di ostacolo all'attività di innovazione della vostra impresa **nel periodo 2008-2010?** <sup>(1)</sup>

- reperimento di fondi all'interno dell'impresa o gruppo..... **OST1N1**

- reperimento di fondi da fonti esterne (banche e altri intermediari finanziari) ..... **OST1N2**

- necessità di personale qualificato..... **OST1N3**

- elevati costi iniziali delle strutture per l'innovazione..... **OST1N4**

- scarsa disponibilità di informazioni su brevetti della ricerca pubblica e/o sui prodotti innovativi delle altre imprese..... **OST1N5**

- ricerca di accordi di collaborazione con imprese/enti esterni per l'innovazione ..... **OST1N6**

- tutela giuridica dell'innovazione in Italia ..... **OST1N7**

**Legenda:** (1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile.

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? **V980N**

modesto  medio  elevato  eccessivo

Commenti:

**V981**.....  
 .....  
 .....

Grazie per la partecipazione

Variabili: 19 (di cui: 17 nuove)

<b>Liste dei paesi richiamati nel questionario</b>		
<b>Unione europea al 01-01-2007 (UE-27)</b>	<b>Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)</b>	<b>Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)</b>
Austria	Austria	Albania
Belgio	Belgio	Andorra
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina
Danimarca	Francia	Bulgaria
Estonia	Germania	Cipro
Finlandia	Grecia	Croazia
Francia	Irlanda	Estonia
Germania	Italia	Islanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein
Italia	Portogallo	Lituania
Lettonia	Regno Unito	Macedonia
Lituania	Spagna	Malta
Lussemburgo	Svezia	Moldavia
Malta		Montenegro
Paesi Bassi		Norvegia
Polonia		Polonia
Portogallo		Principato di Monaco
Regno Unito		Repubblica Ceca
Repubblica Ceca		Romania
Romania		Russia
Slovacchia		Serbia
Slovenia		Slovacchia
Spagna		Slovenia
Svezia		Svizzera
Ungheria		Turchia
		Ucraina
		Ungheria