

**Indagine sulle imprese dei servizi – 2009**

**Codice in materia di protezione dei dati personali** (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. Responsabile del trattamento dei dati: titolare del Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

**PARTE A - Informazioni generali**

**Codici Banca d'Italia:** Codice Filiale.... **V3** Codice Impresa ..... **V2**  
(a cura della Filiale B.I.)  
Tipologia (sottogruppo) **V564N**

 **Tipologia.** Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991.

Codice Fiscale ....**CODF**

Denominazione dell'impresa ..... **V4**

Forma giuridica..... **V282**            
Impresa pubblica SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro

**solo per le SPA:** l'impresa ha adottato un modello di amministrazione e controllo alternativo a quello tradizionale? **V999**    **V000** dualistico  monistico .....

 **Modello di amministrazione e controllo adottato dalla società.** Lo statuto della SpA può scegliere tra tre distinti modelli di amministrazione e controllo: 1) tradizionale, articolato su c.d.a. (o amministratore unico) e collegio sindacale; 2) "dualistico" (un Consiglio di sorveglianza nomina i componenti del Consiglio di gestione e esercita le funzioni di supervisione sull'operato di quest'ultimo); 3) "monistico", (l'amministrazione è affidata a un consiglio, che costituisce al suo interno un comitato per il controllo sulla gestione).

Attività economica Istat: Ateco 2002 ..... **V253N** Ateco 2007..... **V25307**

 **Attività economica Istat:** cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002 e 2007.

Anno di fondazione ..... **V284**

**Impresa appartenente ad un gruppo**..... **V521**

 **Gruppo di appartenenza:** per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento

**L'impresa è la capogruppo?** ...    **V984**  
**V983** nome della capogruppo

**Nome del gruppo di appartenenza** ..... **V5**

**Nazionalità del gruppo**.....      
**V565NN** Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo

Quanti **centri di responsabilità** esistono nella Vostra azienda alla fine del 2009? ..... **V080**

Di questi, quanti godono di piena autonomia nell'assumere personale a tempo indeterminato? ..... **V081**

 **Centro di responsabilità:** individuo (es. un manager) o gruppo di individui responsabili di area funzionale (es. produzione, contabilità, marketing) o del conseguimento di specifico insieme di risultati (es. progetto).

Nel corso del 2009 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? ..... P1

Se sì: Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2008 e per il 2009? .. V401N

 **Operazioni straordinarie nel corso del 2009.** Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.

**Dati omogenei per il 2008 e 2009:** l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2009 come già avvenute a inizio 2008, oppure posponendole alla fine del 2010. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

## PARTE B - Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

|                                                                                                                       | Totale occupati                                    | di cui:             |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|------------------|
|                                                                                                                       |                                                    | a tempo determinato | totale stranieri |
| <b>2008</b> Occupazione <b>media</b> .....                                                                            | <b>V15</b>                                         |                     | <b>V985N</b>     |
| - di cui: operai, apprendisti e assimilati .....                                                                      | <b>V16</b>                                         |                     | <b>V033N</b>     |
| - di cui: a <i>part-time</i> .....                                                                                    | <b>SER1</b>                                        |                     | <b>SER1S</b>     |
| Occupazione a <b>fine anno</b> .....                                                                                  | <b>V205</b>                                        | <b>V800</b>         |                  |
| Assunzioni .....                                                                                                      | <b>V22</b>                                         | <b>V802</b>         | <b>V986N</b>     |
| Cessazioni .....                                                                                                      | <b>V23</b>                                         |                     |                  |
| <b>2009</b> Occupazione <b>media</b> .....                                                                            | <b>V24</b>                                         |                     | <b>V987N</b>     |
| - di cui: operai, apprendisti e assimilati .....                                                                      | <b>V25</b>                                         |                     | <b>V034N</b>     |
| - di cui: a <i>part-time</i> .....                                                                                    | <b>SER2</b>                                        |                     | <b>SER2S</b>     |
| - di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività" ..... | <b>V026,</b><br><div><div></div><div></div>%</div> |                     |                  |
| Occupazione a <b>fine anno</b> .....                                                                                  | <b>V206</b>                                        | <b>V801</b>         |                  |
| Assunzioni .....                                                                                                      | <b>V31</b>                                         | <b>V803</b>         | <b>V988N</b>     |
| Cessazioni .....                                                                                                      | <b>V32</b>                                         |                     |                  |
| <b>2010</b> Occupazione <b>media (previsione)</b> .....                                                               | <b>V611M</b>                                       |                     |                  |

### Occupazione

**I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.**

**Occupazione media nell'anno.** Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2008, 2009 e 2010. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

**Occupazione a fine anno.** Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2008 e 2009. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

**Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività".** Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2009. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute a livello aziendale. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2008 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 35 mila euro.

**Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato.** Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, *stages*, ecc.).

**Assunzioni nell'anno.** Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come una assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

**Cessazioni nell'anno.** Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

**La differenza fra gli occupati alla fine del 2009 e quelli alla fine del 2008 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.**

**Solo se l'occupazione prevista per il 2010 è inferiore a quella del 2009: quali delle seguenti modalità prevedete principalmente di usare per la riduzione di personale (max 2 scelte):**

prima scelta  seconda scelta

**Legenda:** 1=blocco del turnover (mancata sostituzione di personale in uscita volontaria, ad esempio pensionamento, cambi di occupazione scelti dal lavoratore); 2=incentivi all'uscita volontaria; 3=licenziamenti individuali e collettivi; 4=mancati rinnovi di contratti a termine.

|                                                                                             | 2008     | 2009     | Variazione<br>Prevista<br>2010/2009 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------------------------|
| Ore <b>totali</b> effettivamente lavorate dai dipendenti                                    | V18A     | V27A     | V037, %                             |
| Ore <b>totali</b> di lavoro interinale .....                                                | V808     | V809     | V040, %                             |
|                                                                                             | 2008     | 2009     | Previsione 2010                     |
| <b>Percentuale</b> ore di straordinario su ore totali .....                                 | V804, %  | V805, %  | V041, %                             |
| Costo dei <b>collaboratori esterni</b> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) ..... | SER3B, % | SER4B, % |                                     |

**Ore effettivamente lavorate totali.** Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.  
**Ore di straordinario** (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.  
**Collaboratori esterni.** La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

| Retribuzioni nel 2009                                                           | Operai, apprendisti e assimilati | Impiegati e quadri | Media generale |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|----------------|
| Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro).....                   | SC5                              | SC6                | SC7            |
| Minimo da contratto nazionale .....<br>(in percentuale approssimata del totale) | SC8, %                           | SC9, %             | SC10, %        |

**Minimi da contratto nazionale.** La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.  
**Retribuzioni:** includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri istituti di previdenza.

## PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

|                                                 | 2008 | 2009 | Previsione 2010 |
|-------------------------------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Totale spesa per beni materiali</b> .....    | V200 | V202 | V203            |
| - di cui: immobili .....                        | V291 | V292 | V294            |
| <b>Totale spesa per software e basi di dati</b> | V810 | V811 | V812            |

|                                                                                                  | 2009/2008 | Previsione 2010/2009 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|
| Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>beni materiali</b> acquistati .....         | V204P, %  | V204, %              |
| Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>software, basi di dati</b> acquistati ..... | V813P, %  | V813, %              |

**Investimenti fissi lordi in Italia** (dati monetari espressi in migliaia di euro).

**Investimenti fissi lordi:** si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

**L'acquisizione** include:

- Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

**Spesa per beni materiali:** comprende le acquisizioni di:

- a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- c) **Mezzi di trasporto.**

**Spesa per software, basi di dati.** La voce comprende:

- a) **Software:** va incluso anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.

- b) **Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

**Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

**Non** sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2008 e nel 2009:** nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

**Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2010:** viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2010. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2009 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2010 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2010 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Parliamo specificamente delle modifiche al regime fiscale introdotte dalla legge c.d. Tremonti-ter:

per effetto dell'introduzione del provvedimento, la Vostra spesa per investimenti **nel 2009** è stata: **V056**

... sempre per effetto del provvedimento, quella programmata per il **2010** sarà: ..... **V057**

**Legenda:** 1=molto più bassa; 2=un po' più bassa; 3=praticamente uguale; 4=un po' più alta; 5=molto più alta; 8=non applicabile; 9=non so, non intendo rispondere.

 **Legge Tremonti-ter:** le misure di incentivazione agli investimenti in macchinari ed attrezzature incluse nel decreto del 1° luglio 2009 (cosiddetta Tremonti-ter) si applicano ai beni compresi nella tabella 28 dell'ATECO (Fabbricazione di macchinari e apparecchiature non classificate altrimenti). La legge permette di escludere dal reddito d'impresa il 50% della spesa per investimenti per questi beni se acquistati fra la data di entrata in vigore del decreto e il 30/6/2010. L'agevolazione si applica alle imposte da versare nel 2010 e nel 2011.

#### Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'**efficienza energetica** (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, etc.) .....

Investimenti per l'**autoproduzione di energia** (installazione impianti di cogenerazione, pannelli fotovoltaici e altri impianti che utilizzano energie rinnovabili, etc.) .....

| 2008        | 2009        | 2010<br>(previsione) |
|-------------|-------------|----------------------|
| <b>V058</b> | <b>V059</b> | <b>V060</b>          |
| <b>V061</b> | <b>V062</b> | <b>V063</b>          |

**Solo per chi ha effettuato investimenti per migliorare l'efficienza energetica nel 2008 o nel 2009:** avreste effettuato questa spesa anche in assenza degli incentivi statali previsti dalle recenti finanziarie? ..... **V064** ☐ no ☐ sì

### PARTE D - Fatturato, prezzi, ripartizione territoriale di occupati, investimenti e fatturato, risultato di esercizio

#### Fatturato (in migliaia di euro)

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno .....

- di cui: % per esportazione .....

| 2008                                | 2009                                | Prev. 2010                          | Prev. 2010/2009                                          |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>V209</b>                         | <b>V210</b>                         | <b>V437</b>                         | <input type="text"/> <b>V539,</b> <input type="text"/> % |
| <b>SER5,</b> <input type="text"/> % | <b>SER6,</b> <input type="text"/> % | <b>SER7,</b> <input type="text"/> % |                                                          |

(a) Calcolare come:  
(fatturato 2010/2009-1)\*100

 **Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno.** Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "**di cui: % per esportazione**" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale

| 2009/2008 | Previsione 2010/2009 |
|-----------|----------------------|
|-----------|----------------------|

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati (mercato interno ed estero) .....  **V220A,**  %  **V440,**  % **(b)**

In termini di **variazioni percentuali 2010/2009** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al *(segno e variazione percentuale)*  **V540,**  % *(calcolare come (a) - (b))*

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %)  **V541,**  % Massimo (segno e var. %)  **V542,**  %

#### Ripartizione percentuale geografica di occupati, investimenti fissi e fatturato in Italia

|                           | Occupati medi                       |                                     |                                     | Totale investimenti fissi lordi     |                                     |                                     | Totale fatturato                    |                                     |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                           | 2008                                | 2009                                | 2010 (prev.)                        | 2008                                | 2009                                | 2010 (prev.)                        | 2008                                | 2009                                | 2010 (prev.)                        |
| Nord Ovest ....           | <b>V816,</b> <input type="text"/> % | <b>V633,</b> <input type="text"/> % | <b>V637,</b> <input type="text"/> % | <b>V820,</b> <input type="text"/> % | <b>V824,</b> <input type="text"/> % | <b>V828,</b> <input type="text"/> % | <b>V065,</b> <input type="text"/> % | <b>V069,</b> <input type="text"/> % | <b>V073,</b> <input type="text"/> % |
| Nord Est .....            | <b>V817,</b> <input type="text"/> % | <b>V634,</b> <input type="text"/> % | <b>V638,</b> <input type="text"/> % | <b>V821,</b> <input type="text"/> % | <b>V825,</b> <input type="text"/> % | <b>V829,</b> <input type="text"/> % | <b>V066,</b> <input type="text"/> % | <b>V070,</b> <input type="text"/> % | <b>V074,</b> <input type="text"/> % |
| Centro .....              | <b>V818,</b> <input type="text"/> % | <b>V635,</b> <input type="text"/> % | <b>V639,</b> <input type="text"/> % | <b>V822,</b> <input type="text"/> % | <b>V826,</b> <input type="text"/> % | <b>V830,</b> <input type="text"/> % | <b>V067,</b> <input type="text"/> % | <b>V071,</b> <input type="text"/> % | <b>V075,</b> <input type="text"/> % |
| Sud-Isole .....           | <b>V819,</b> <input type="text"/> % | <b>V636,</b> <input type="text"/> % | <b>V640,</b> <input type="text"/> % | <b>V823,</b> <input type="text"/> % | <b>V827,</b> <input type="text"/> % | <b>V831,</b> <input type="text"/> % | <b>V068,</b> <input type="text"/> % | <b>V072,</b> <input type="text"/> % | <b>V076,</b> <input type="text"/> % |
| Totale.....               | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   | <b>100</b> <input type="text"/> %   |
| nella stessa regione..... | <b>V989,</b> <input type="text"/> % | <b>V990,</b> <input type="text"/> % | <b>V991,</b> <input type="text"/> % | <b>V992,</b> <input type="text"/> % | <b>V993,</b> <input type="text"/> % | <b>V994,</b> <input type="text"/> % | <b>V077,</b> <input type="text"/> % | <b>V078,</b> <input type="text"/> % | <b>V079,</b> <input type="text"/> % |

 **Ripartizione percentuale geografica del fatturato.** Riferirsi alla localizzazione geografica di imprese, famiglie o enti pubblici **Vostri clienti**. Attribuire alla ripartizione "Centro" i beni o servizi venduti ai Ministeri.

**Nord Ovest:** Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. **Nord Est:** Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. **Centro:** Toscana, Umbria, Marche e Lazio. **Sud-Isole:** Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

**Nella stessa regione:** riferirsi alla sede amministrativa dell'impresa.

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2009? .....  **1** forte utile  **2** modesto utile  
**V545**  **3** sostanziale pareggio  **4** modesta perdita  **5** forte perdita

#### PARTE E - Finanziamento dell'impresa

**Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari:

**V316**  sì  no

**In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:**

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo ..... **V317**  sì  no
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: *(massimo un sì)*
  - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti ..... **V266A**  sì  no
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi..... **V266B**  sì  no
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti ..... **V267**  sì  no

Variabili: d 56 (di cui nuove: 15)

## Fonti di finanziamento dell'impresa

Autofinanziamento  
(+/-) (migliaia di euro) .....

| 2008                             | 2009                             | Previsione 2010                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text"/> <b>FI12</b> | <input type="text"/> <b>FI14</b> | <input type="text"/> <b>FI16</b> |

**Autofinanziamento (cash flow):** usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Esso è la somma delle seguenti voci:

|                                                 |                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| +/- risultato di esercizio                      | + accantonamenti a tutti i tipi di fondi (compreso quello a TFR) |
| + ammortamenti                                  | - utilizzi di fondi                                              |
| -/+ plusvalenze/minusvalenze da disinvestimenti | -/+ rivalutazioni/svalutazioni di attività di conto economico.   |

Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità:

|                                                               | 2009                                                                         | Previsione 2010 |             |             |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|----|---|-------------|
| Capitale proprio ..... <b>FI17</b>                            | <table><tr><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI22</b></td></tr></table> | no              | sì          | ↩           | <b>FI22</b> | <table><tr><td><b>FI 27</b></td><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI32</b></td></tr></table> | <b>FI 27</b> | no | sì | ↩ | <b>FI32</b> |
| no                                                            | sì                                                                           | ↩               | <b>FI22</b> |             |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
| <b>FI 27</b>                                                  | no                                                                           | sì              | ↩           | <b>FI32</b> |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
| Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine <b>FI19</b> | <table><tr><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI24</b></td></tr></table> | no              | sì          | ↩           | <b>FI24</b> | <table><tr><td><b>29</b></td><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI34</b></td></tr></table>    | <b>29</b>    | no | sì | ↩ | <b>FI34</b> |
| no                                                            | sì                                                                           | ↩               | <b>FI24</b> |             |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
| <b>29</b>                                                     | no                                                                           | sì              | ↩           | <b>FI34</b> |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
| Altri titoli ..... <b>FI20</b>                                | <table><tr><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI25</b></td></tr></table> | no              | sì          | ↩           | <b>FI25</b> | <table><tr><td><b>30</b></td><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI35</b></td></tr></table>    | <b>30</b>    | no | sì | ↩ | <b>FI35</b> |
| no                                                            | sì                                                                           | ↩               | <b>FI25</b> |             |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
| <b>30</b>                                                     | no                                                                           | sì              | ↩           | <b>FI35</b> |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
| Indebitamento bancario ..... <b>FI21</b>                      | <table><tr><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI26</b></td></tr></table> | no              | sì          | ↩           | <b>FI26</b> | <table><tr><td><b>31</b></td><td>no</td><td>sì</td><td>↩</td><td><b>FI36</b></td></tr></table>    | <b>31</b>    | no | sì | ↩ | <b>FI36</b> |
| no                                                            | sì                                                                           | ↩               | <b>FI26</b> |             |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |
| <b>31</b>                                                     | no                                                                           | sì              | ↩           | <b>FI36</b> |             |                                                                                                   |              |    |    |   |             |

**Legenda:** per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %; 2=tra -20 e -10,1 %; 3=tra -10 e -5,1 %; 4=tra -5 e -0,1 %; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %; 6=tra 5,1 e 10 %; 7=tra 10,1 e 20 %; 8=superiore a 20 %.

**Capitale proprio:** considerare esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale.

**Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine:** variazione negativa per l'impresa che complessivamente effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

**Indebitamento bancario:** tenere anche conto dell'eventuale esposizione nei confronti di una banca specializzata nell'attività di *factoring* collegata alla cessione di crediti commerciali dell'impresa.

Considerate il rapporto con la banca che Vi concede la maggiore apertura di credito in conto corrente. Potreste indicare se nel 2009 è stata modificata la struttura delle commissioni applicate al conto corrente?

**FI37**  sì  no

**In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:**

- se l'impresa paga ancora un costo commisurato al massimo scoperto ..... **FI38**  sì  no
- se è stato aumentato il tasso di interesse applicato al conto corrente..... **FI39**  sì  no
- come le modifiche della struttura dei costi del conto corrente hanno inciso sugli oneri sostenuti dalla Vostra azienda (escludendo gli interessi passivi: solo spese fisse, commissioni e oneri accessori) ..... **FI40**

**Legenda:** 1=riduzione; 2=sostanziale stabilità; 3=aggravio; 9=non so, non intendo rispondere.

Nel corso del 2009 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? **FI41**  sì  no

**Se sì,** indicare se (scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3):

- a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione..... **FI42**  sì  no
- a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione ..... **FI43**  sì  no
- a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito . **FI44**  sì  no
- e, inoltre, se: **FI45**
- b - l'impresa ha aderito alla "moratoria dei debiti" (accordo 3/8/2009 ABI - imprese)  sì  no

**Nel caso in cui sia stato sottoscritto un piano di ristrutturazione** (risposta "sì" alla precedente domanda **a1**), quali delle seguenti opzioni sono state concordate (fornire una risposta per ogni item)?

- a - allungamento dei tempi di rimborso o sospensione del pagamento di quote di capitali o interesse..... **FI46**  sì  no
- b - diminuzione dei tassi di interesse contrattuali ..... **FI47**  sì  no
- c - stralcio di una parte del debito..... **FI48**  sì  no
- d - concessione di nuovo credito ..... **FI49**  sì  no
- e - modifica dell'impianto delle garanzie ..... **FI50**  sì  no
- f - ristrutturazioni operative dell'impresa (es. cessioni di beni o rami d'azienda, significative variazioni nelle strategie d'impresa)..... **FI51**  sì  no
- g - aumenti di capitale da parte dei soci..... **FI52**  sì  no



## PARTE F - Crediti commerciali

### Crediti commerciali

Importo a fine anno  
(migliaia di euro) .....

Durata contrattuale (in giorni) .....

Quota riscossa in ritardo (%).....

Ritardo (in giorni) .....

| Totale Italia                  |              | di cui: Amministrazioni pubbliche |               |
|--------------------------------|--------------|-----------------------------------|---------------|
| 2008                           | 2009         | 2008                              | 2009          |
| <u>C1P</u>                     | <u>C1N</u>   | <u>C1PA</u>                       | <u>C1NA</u>   |
| Riferirsi alla media nell'anno |              |                                   |               |
| <u>C2P</u>                     | <u>C2</u>    | <u>C2PA</u>                       | <u>C2A</u>    |
| <u>C6P.</u> %                  | <u>C6.</u> % | <u>C6PA.</u> %                    | <u>C6A.</u> % |
| <u>C7P</u>                     | <u>C7</u>    | <u>C7PA</u>                       | <u>C7A</u>    |

**Importo a fine anno dei crediti commerciali:** vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

Imprese e famiglie .....

Amministrazioni pubbliche

Ministeri .....

Comuni .....

Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere .....

Altre Amministrazioni pubbliche .....

**Totale Italia** .....

| Fatturato      | Crediti commerciali a fine anno |                |
|----------------|---------------------------------|----------------|
| 2009           | 2008                            | 2009           |
| <u>C105.</u> % | <u>C110.</u> %                  | <u>C115.</u> % |
| <u>C106.</u> % | <u>C111.</u> %                  | <u>C116.</u> % |
| <u>C107.</u> % | <u>C112.</u> %                  | <u>C117.</u> % |
| <u>C108.</u> % | <u>C113.</u> %                  | <u>C118.</u> % |
| <u>C109.</u> % | <u>C114.</u> %                  | <u>C119.</u> % |
| <b>100</b> %   | <b>100</b> %                    | <b>100</b> %   |

## PARTE G – La crisi economico – finanziaria

Rispetto al 2007, nel 2009 la Vostra impresa ha (fornire una risposta per ogni item):

a - mutato la tipologia o qualità dei prodotti/servizi principali ..... CRISI29

b - acquisito la proprietà di imprese concorrenti ..... CRISI30

c - acquisito la proprietà di imprese fornitrici ..... CRISI31

Sempre rispetto al 2007, in che misura risultano ad oggi variate le seguenti voci (fornire una risposta per ogni item):

a - numero dei prodotti/servizi offerti dalla Vostra impresa ..... CRISI32

b - numero di paesi in cui l'impresa esporta (solo imprese esportatrici) ..... CRISI33

c - quota di fatturato generato dai prodotti/servizi principali offerti ..... CRISI34

d - margini di profitto ..... CRISI39

e - costi di produzione ..... CRISI40

f - spese in marketing e pubblicità ..... CRISI41

g - grado di concorrenza sul Vostro principale mercato di riferimento ..... CRISI42

**Legenda:** 1=forte diminuzione; 2=diminuzione; 3=stabile; 4=aumento; 5=forte aumento; 8=non applicabile.

**Quota di fatturato generato dai prodotti/servizi principali offerti:** se tra 2007 e 2009 vi è stato un significativo mutamento nella tipologia e qualità dei principali prodotti o servizi offerti, confrontare la quota di fatturato generata dai principali prodotti/servizi del 2007 con quella generata dai principali prodotti/servizi del 2009.

**Il Vostro fatturato totale 2009 ha subito una contrazione rispetto al 2007?** CRISI43

**Se sì**, prevedete un ritorno del Vostro fatturato a livelli 2007 o superiori entro il 2012? CRISI44

**Se sì**, in quanti trimestri (da fine 2009) pensate di raggiungere l'obiettivo? ..... CRISI45

A partire da ottobre 2009, qual è stato l'**andamento della Vostra domanda di linee di credito e prestiti bancari**, escludendo normali oscillazioni stagionali?

**CRISI15**

|                                |                      |                                |                      |                                |                        |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------|
| <input type="text" value="1"/> | notevole contrazione | <input type="text" value="2"/> | moderata contrazione | <input type="text" value="3"/> | sostanziale invarianza |
| <input type="text" value="4"/> | moderato aumento     | <input type="text" value="5"/> | notevole aumento     | <input type="text" value="8"/> | non applicabile        |
|                                |                      |                                |                      | <input type="text" value="9"/> | non so, non rispondo   |

*Solo per chi ha risposto che la domanda di credito si è modificata (risposte 1, 2, 4 e 5):*

Sempre a partire da ottobre 2009, quali sono stati i **DUE FATTORI** più importanti che hanno indotto una modifica nella Vostra domanda di prestiti e linee di credito?

|                                                                                               |                |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|
| a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi.....                                     | <b>CRISI46</b> | <input type="text"/> |
| b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante.....                           | <b>CRISI47</b> | <input type="text"/> |
| c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito .....                           | <b>CRISI48</b> | <input type="text"/> |
| d - variazione della capacità di autofinanziamento .....                                      | <b>CRISI49</b> | <input type="text"/> |
| e - variazione del ricorso ad altre forme indebitam.(prestiti non bancari, obbligazioni,etc.) | <b>CRISI50</b> | <input type="text"/> |
| f - variazione di altri fattori .....                                                         | <b>CRISI51</b> | <input type="text"/> |

(specificare)  **CRISI51A**

**Legenda:** 0=no; 1=sì; 9=non so, non intendo rispondere.

A partire da ottobre 2009 avete rilevato un **inasprimento** delle condizioni complessive di **indebitamento** riscontrate dalla Vostra impresa? ..... **CRISI18**

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="text" value="sì"/> | <input type="text" value="no"/> |
|---------------------------------|---------------------------------|

**Se sì**, quali di queste situazioni si sono verificate? (fornire una risposta per ogni item)

|                                                                                                                |                |                                 |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| a - richiesta da parte dei finanziatori di rientro, anche parziale, da posizioni debitorie già in essere ..... | <b>CRISI19</b> | <input type="text" value="sì"/> | <input type="text" value="no"/> |
| b - peggioramento delle condizioni di costo o garanzia sui nuovi finanziam. ....                               | <b>CRISI52</b> | <input type="text" value="sì"/> | <input type="text" value="no"/> |
| c - aumento dei tassi di interesse su prestiti già concessi in precedenza ....                                 | <b>CRISI53</b> | <input type="text" value="sì"/> | <input type="text" value="no"/> |
| d - richiesta di maggiori garanzie su prestiti già concessi in precedenza .....                                | <b>CRISI54</b> | <input type="text" value="sì"/> | <input type="text" value="no"/> |
| e - altro .....                                                                                                | <b>CRISI55</b> | <input type="text" value="sì"/> | <input type="text" value="no"/> |

(specificare)  **CRISI55A**



Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? **V980N**

|                                      |                                    |                                      |                                        |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="text" value="modesto"/> | <input type="text" value="medio"/> | <input type="text" value="elevato"/> | <input type="text" value="eccessivo"/> |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|

**Commenti:**

 **V981**

.....

.....

.....

.....

*Grazie per la partecipazione*

Variabili: 17 (di cui nuove: 12)



| <b>Liste dei paesi richiamati nel questionario</b>  |                                                     |                                                                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Unione europea<br/>al 01-01-2007<br/>(UE-27)</b> | <b>Unione europea<br/>al 31-12-2003<br/>(UE-15)</b> | <b>Altri paesi europei<br/>(Europa non-UE<br/>al 31-12-2003)</b> |
| Austria                                             | Austria                                             | Albania                                                          |
| Belgio                                              | Belgio                                              | Andorra                                                          |
| Bulgaria                                            | Danimarca                                           | Bielorussia                                                      |
| Cipro                                               | Finlandia                                           | Bosnia-Erzegovina                                                |
| Danimarca                                           | Francia                                             | Bulgaria                                                         |
| Estonia                                             | Germania                                            | Cipro                                                            |
| Finlandia                                           | Grecia                                              | Croazia                                                          |
| Francia                                             | Irlanda                                             | Estonia                                                          |
| Germania                                            | Italia                                              | Islanda                                                          |
| Grecia                                              | Lussemburgo                                         | Lettonia                                                         |
| Irlanda                                             | Paesi Bassi                                         | Liechtenstein                                                    |
| Italia                                              | Portogallo                                          | Lituania                                                         |
| Lettonia                                            | Regno Unito                                         | Macedonia                                                        |
| Lituania                                            | Spagna                                              | Malta                                                            |
| Lussemburgo                                         | Svezia                                              | Moldavia                                                         |
| Malta                                               |                                                     | Montenegro                                                       |
| Paesi Bassi                                         |                                                     | Norvegia                                                         |
| Polonia                                             |                                                     | Polonia                                                          |
| Portogallo                                          |                                                     | Principato di Monaco                                             |
| Regno Unito                                         |                                                     | Repubblica Ceca                                                  |
| Repubblica Ceca                                     |                                                     | Romania                                                          |
| Romania                                             |                                                     | Russia                                                           |
| Slovacchia                                          |                                                     | Serbia                                                           |
| Slovenia                                            |                                                     | Slovacchia                                                       |
| Spagna                                              |                                                     | Slovenia                                                         |
| Svezia                                              |                                                     | Svizzera                                                         |
| Ungheria                                            |                                                     | Turchia                                                          |
|                                                     |                                                     | Ucraina                                                          |
|                                                     |                                                     | Ungheria                                                         |