

Indagine sulle imprese dei servizi – 2009

Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. Responsabile del trattamento dei dati: titolare del Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

PARTE A - Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: Codice Filiale.... **V3** Codice Impresa..... **V2**
(a cura della Filiale B.I.)
Tipologia (sottogruppo) **V564N**

 **Tipologia.** Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991.

Codice Fiscale **CODF**
Denominazione dell'impresa..... **V4**
Forma giuridica..... **V282**
Impresa pubblica SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro
solo per le SPA: l'impresa ha adottato un modello di amministrazione e controllo alternativo a quello tradizionale? **V999** **V000** dualistico monistico

 **Modello di amministrazione e controllo adottato dalla società.** Lo statuto della SpA può scegliere tra tre distinti modelli di amministrazione e controllo: 1) tradizionale, articolato su c.d.a. (o amministratore unico) e collegio sindacale; 2) "dualistico" (un Consiglio di sorveglianza nomina i componenti del Consiglio di gestione e esercita le funzioni di supervisione sull'operato di quest'ultimo); 3) "monistico", (l'amministrazione è affidata a un consiglio, che costituisce al suo interno un comitato per il controllo sulla gestione).

Attività economica Istat: Ateco 2002..... **V253N** Ateco 2007..... **V25307**

 **Attività economica Istat:** cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002 e 2007.

Anno di fondazione **V284**

Impresa appartenente ad un gruppo..... **V521**

 **Gruppo di appartenenza:** per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i **paesi** si veda la tabella in fondo al documento

L'impresa è la capogruppo? ...  **V984**
V983 nome della capogruppo

Nome del gruppo di appartenenza **V5**

Nazionalità del gruppo.....
V565NN Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo

Nel corso del 2009 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? **P1**

Se sì: Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2008 e per il 2009? **V401N**

 **Operazioni straordinarie nel corso del 2009.** Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.
Dati omogenei per il 2008 e 2009: l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2009 come già avvenute a inizio 2008, oppure posponendole alla fine del 2010. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

PARTE B - Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		a tempo determinato	totale stranieri
2008 Occupazione media	V15		V985N
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V16		V033N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER1		SER1S
Occupazione a fine anno	V205	V800	
Assunzioni	V22	V802	V986N
Cessazioni	V23		
2009 Occupazione media	V24		V987N
- di cui: operai, apprendisti e assimilati	V25		V034N
- di cui: a <i>part-time</i>	SER2		SER2S
- di cui: % di lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività"	V026, %		
Occupazione a fine anno	V206	V801	
Assunzioni	V31	V803	V988N
Cessazioni	V32		
2010 Occupazione media (previsione)	V611M		



Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2008, 2009 e 2010. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2008 e 2009. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori che hanno usufruito della detassazione per straordinari e/o "salario di produttività". Indicare come percentuale sugli occupati medi del 2009. Per quest'anno è ancora in vigore (d.l. 185/2008) una tassazione agevolata, sia per lo straordinario sia per le voci retributive variabili riconosciute a livello aziendale. Ne possono usufruire, su un plafond complessivo di 6 mila euro lordi, i dipendenti del settore privato che nel 2008 hanno percepito redditi lordi da lavoro dipendente fino a 35 mila euro.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come una assunzione. Sono da escludere gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2009 e quelli alla fine del 2008 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

Solo se l'occupazione prevista per il 2010 è inferiore a quella del 2009: quali delle seguenti modalità prevedete principalmente di usare per la riduzione di personale (max 2 scelte):

prima scelta **V035N** seconda scelta **V036N**

Legenda: 1=blocco del turnover (mancata sostituzione di personale in uscita volontaria, ad esempio pensionamento, cambi di occupazione scelti dal lavoratore); 2=incentivi all'uscita volontaria; 3=licenziamenti individuali e collettivi; 4=mancati rinnovi di contratti a termine.

	2008	2009	Variazione Prevista 2010/2009
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A	V037, %
	2008	2009	Previsione 2010
Percentuale ore di straordinario su ore totali	V804, %	V805, %	V041, %
Costo dei collaboratori esterni (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti)	SER3B, %	SER4B, %	

 **Ore effettivamente lavorate totali.** Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.
Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.
Collaboratori esterni. La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

Retribuzioni nel 2009	Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro).....	SC5	SC6	SC7
Minimo da contratto nazionale	SC8, %	SC9, %	SC10, %
(in percentuale approssimata del totale)			

 **Minimi da contratto nazionale.** La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.
Retribuzioni: includono le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; escludono i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri istituti di previdenza.

PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2008	2009	Previsione 2010
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
- di cui: immobili	V291	V292	V294
Totale spesa per software e basi di dati	V810	V811	V812

 **Investimenti fissi lordi in Italia** (dati monetari espressi in migliaia di euro).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

- Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

- Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
- Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
- Mezzi di trasporto.**

Spesa per software, basi di dati. La voce comprende:

- Software:** va incluso anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.
- Prospezioni minerarie:** includono costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, di trasporto, ecc.

Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche: film,

registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2008 e nel 2009: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2010: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2010. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2009 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2010 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2010 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Parliamo specificamente delle modifiche al regime fiscale introdotte dalla legge c.d. Tremonti-ter:

per effetto dell'introduzione del provvedimento, la Vostra spesa per investimenti **nel 2009** è stata:

... sempre per effetto del provvedimento, quella programmata per il **2010** sarà:

Legenda: 1=molto più bassa; 2=un po' più bassa; 3=praticamente uguale; 4=un po' più alta; 5=molto più alta; 8=non applicabile; 9=non so, non intendo rispondere.

Legge Tremonti-ter: le misure di incentivazione agli investimenti in macchinari ed attrezzature incluse nel decreto del 1° luglio 2009 (cosiddetta Tremonti-ter) si applicano ai beni compresi nella tabella 28 dell'ATECO (Fabbricazione di macchinari e apparecchiature non classificate altrimenti). La legge permette di escludere dal reddito d'impresa il 50% della spesa per investimenti per questi beni se acquistati fra la data di entrata in vigore del decreto e il 30/6/2010. L'agevolazione si applica alle imposte da versare nel 2010 e nel 2011.

Investimenti energetici (migliaia di euro)

Investimenti per migliorare l'**efficienza energetica** (sostituzione motori elettrici, adozione lampade a basso consumo, interventi isolamento termico, etc.)

Investimenti per l'**autoproduzione di energia** (installazione impianti di cogenerazione, pannelli fotovoltaici e altri impianti che utilizzano energie rinnovabili, etc.)

2008	2009	2010 (previsione)
V058	V059	V060
V061	V062	V063

Solo per chi ha effettuato investimenti per migliorare l'efficienza energetica nel 2008 o nel 2009:

avreste effettuato questa spesa anche in assenza degli incentivi statali previsti dalle recenti

finanziarie?

PARTE D - Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)

	2008	2009	Prev. 2010	Prev. 2010/2009
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	V539 %
- di cui: % per esportazione	SER5 %	SER6 %	SER7 %	(a) Calcolare come: (fatturato 2010/2009-1)*100

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "**di cui: % per esportazione**" va indicata la percentuale di fatturato realizzata tramite esportazione intesa come le vendite effettuate a non residenti sul territorio nazionale

	2009/2008	Previsione 2010/2009
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati (mercato interno ed estero)	V220A %	V440 %

In termini di **variazioni percentuali 2010/2009** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

% (calcolare come (a) - (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) % Massimo (segno e var. %) %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2009? forte utile modesto utile

V545 sostanziale pareggio modesta perdita forte perdita

PARTE E - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari:

V316 ☐ sì ☐ no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo V317 ☐ sì ☐ no
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (*massimo un sì*)
 - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti V266A ☐ sì ☐ no
 - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi..... V266B ☐ sì ☐ no
 - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti V267 ☐ sì ☐ no

Considerate il rapporto con la banca che Vi concede la maggiore apertura di credito in conto corrente. Potreste indicare se nel 2009 è stata modificata la struttura delle commissioni applicate al conto corrente?

FI37 ☐ sì ☐ no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:

- se l'impresa paga ancora un costo commisurato al massimo scoperto FI38 ☐ sì ☐ no
- se è stato aumentato il tasso di interesse applicato al conto corrente..... FI39 ☐ sì ☐ no
- come le modifiche della struttura dei costi del conto corrente hanno inciso sugli oneri sostenuti dalla Vostra azienda (escludendo gli interessi passivi: solo spese fisse, commissioni e oneri accessori) FI40 ☐

Legenda: 1=riduzione; 2=sostanziale stabilità; 3=aggravio; 9=non so, non intendo rispondere.

Nel corso del 2009 avete intrapreso iniziative volte a ristrutturare il **debito bancario**? FI41 ☐ sì ☐ no

Se sì, indicare se (*scegliere una sola risposta tra a1, a2, a3*):

- a1 - è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione..... FI42 ☐ sì ☐ no
- a2 - è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione FI43 ☐ sì ☐ no
- a3 - il tentativo di raggiungere un accordo con le banche non ha avuto seguito . FI44 ☐ sì ☐ no
- e, inoltre, se:
 - b - l'impresa ha aderito alla "moratoria dei debiti" (accordo 3/8/2009 ABI - imprese) ☐ sì ☐ no

Nel caso in cui sia stato sottoscritto un piano di ristrutturazione (risposta "sì" alla precedente domanda **a1**), quali delle seguenti opzioni sono state concordate (*fornire una risposta per ogni item*)?

- a - allungamento dei tempi di rimborso o sospensione del pagamento di quote di capitali o interesse..... FI46 ☐ sì ☐ no
- b - diminuzione dei tassi di interesse contrattuali FI47 ☐ sì ☐ no
- c - stralcio di una parte del debito..... FI48 ☐ sì ☐ no
- d - concessione di nuovo credito FI49 ☐ sì ☐ no
- e - modifica dell'impianto delle garanzie FI50 ☐ sì ☐ no
- f - ristrutturazioni operative dell'impresa (es. cessioni di beni o rami d'azienda, significative variazioni nelle strategie d'impresa)..... FI51 ☐ sì ☐ no
- g - aumenti di capitale da parte dei soci..... FI52 ☐ sì ☐ no

Variabili: 21 (di cui nuove 16)

PARTE F - Crediti commerciali

Crediti commerciali

	Totale Italia		di cui: Amministrazioni pubbliche	
	2008	2009	2008	2009
Importo a fine anno (migliaia di euro)	<u>C1P</u>	<u>C1N</u>	<u>C1PA</u>	<u>C1NA</u>
Riferirsi alla media nell'anno				
Durata contrattuale (in giorni)	<u>C2P</u>	<u>C2</u>	<u>C2PA</u>	<u>C2A</u>
Quota riscossa in ritardo (%).....	<u>C6P.</u> %	<u>C6.</u> %	<u>C6PA.</u> %	<u>C6A.</u> %
Ritardo (in giorni)	<u>C7P</u>	<u>C7</u>	<u>C7PA</u>	<u>C7A</u>

 **Importo a fine anno dei crediti commerciali:** vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali.

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative a:

	Fatturato	Crediti commerciali a fine anno	
	2009	2008	2009
Imprese e famiglie	<u>C105.</u> %	<u>C110.</u> %	<u>C115.</u> %
Amministrazioni pubbliche			
Ministeri	<u>C106.</u> %	<u>C111.</u> %	<u>C116.</u> %
Comuni	<u>C107.</u> %	<u>C112.</u> %	<u>C117.</u> %
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere	<u>C108.</u> %	<u>C113.</u> %	<u>C118.</u> %
Altre Amministrazioni pubbliche	<u>C109.</u> %	<u>C114.</u> %	<u>C119.</u> %
Totale Italia	100 %	100 %	100 %

PARTE G - La crisi economico - finanziaria

Rispetto al 2007, nel 2009 la Vostra impresa ha (fornire una risposta per ogni item):

- a - mutato la tipologia o qualità dei prodotti/servizi principali CRISI29
- b - acquisito la proprietà di imprese concorrenti CRISI30
- c - acquisito la proprietà di imprese fornitrici CRISI31

Sempre rispetto al 2007, in che misura risultano ad oggi variate le seguenti voci (fornire una risposta per ogni item):

- a - numero dei prodotti/servizi offerti dalla Vostra impresa CRISI32
- b - numero di paesi in cui l'impresa esporta (solo imprese esportatrici) CRISI33
- c - quota di fatturato generato dai prodotti/servizi principali offerti CRISI34
- d - margini di profitto CRISI39
- e - costi di produzione CRISI40
- f - spese in marketing e pubblicità CRISI41
- g - grado di concorrenza sul Vostro principale mercato di riferimento CRISI42

Legenda: 1=forte diminuzione; 2=diminuzione; 3=stabile; 4=aumento; 5=forte aumento; 8=non applicabile.

 **Quota di fatturato generato dai prodotti/servizi principali offerti:** se tra 2007 e 2009 vi è stato un significativo mutamento nella tipologia e qualità dei principali prodotti o servizi offerti, confrontare la quota di fatturato generata dai principali prodotti/servizi del 2007 con quella generata dai principali prodotti/servizi del 2009.

Variabili: 41 (di cui nuove: 38)

Il Vostro fatturato totale 2009 ha subito una contrazione rispetto al 2007? **CRISI43** ☐ sì ☐ no

Se sì, prevedete un ritorno del Vostro fatturato a livelli 2007 o superiori entro il 2012? **CRISI44** ☐ sì ☐ no

Se sì, in quanti trimestri (da fine 2009) pensate di raggiungere l'obiettivo? **CRISI45**

A partire da ottobre 2009, qual è stato l'**andamento della Vostra domanda di linee di credito e prestiti bancari**, escludendo normali oscillazioni stagionali?

CRISI15

☐ 1	notevole contrazione	☐ 2	moderata contrazione	☐ 3	sostanziale invarianza
☐ 4	moderato aumento	☐ 5	notevole aumento	☐ 8	non applicabile
				☐ 9	non so, non rispondo

Solo per chi ha risposto che la domanda di credito si è modificata (risposte 1, 2, 4 e 5):

Sempre a partire da ottobre 2009, quali sono stati i **DUE FATTORI** più importanti che hanno indotto una modifica nella Vostra domanda di prestiti e linee di credito?

a - variazione esigenze fondi per investimenti fissi.....	CRISI46	
b - variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante.....	CRISI47	
c - variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	CRISI48	
d - variazione della capacità di autofinanziamento	CRISI49	
e - variazione del ricorso ad altre forme indebitam.(prestiti non bancari, obbligazioni,etc.)	CRISI50	
f - variazione di altri fattori	CRISI51	

(specificare) **CRISI51A**

Legenda: 0=no; 1=sì; 9=non so, non intendo rispondere.

A partire da ottobre 2009 avete rilevato un **inasprimento** delle condizioni complessive di **indebitamento** riscontrate dalla Vostra impresa? **CRISI18** ☐ sì ☐ no

Se sì, quali di queste situazioni si sono verificate? (fornire una risposta per ogni item)

a - richiesta da parte dei finanziatori di rientro, anche parziale, da posizioni debitorie già in essere	CRISI19	☐ sì	☐ no
b - peggioramento delle condizioni di costo o garanzia sui nuovi finanziam.	CRISI52	☐ sì	☐ no
c - aumento dei tassi di interesse su prestiti già concessi in precedenza	CRISI53	☐ sì	☐ no
d - richiesta di maggiori garanzie su prestiti già concessi in precedenza	CRISI54	☐ sì	☐ no
e - altro	CRISI55	☐ sì	☐ no

(specificare) **CRISI55A**

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? **V980N**

modesto	medio	elevato	eccessivo
---------	-------	---------	-----------

Commenti:

V981

.....

.....

.....

.....

Grazie per la partecipazione

Variabili: 20 (di cui nuove: 15)

Liste dei paesi richiamati nel questionario		
Unione europea al 01-01-2007 (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)
Austria	Austria	Albania
Belgio	Belgio	Andorra
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina
Danimarca	Francia	Bulgaria
Estonia	Germania	Cipro
Finlandia	Grecia	Croazia
Francia	Irlanda	Estonia
Germania	Italia	Islanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein
Italia	Portogallo	Lituania
Lettonia	Regno Unito	Macedonia
Lituania	Spagna	Malta
Lussemburgo	Svezia	Moldavia
Malta		Montenegro
Paesi Bassi		Norvegia
Polonia		Polonia
Portogallo		Principato di Monaco
Regno Unito		Repubblica Ceca
Repubblica Ceca		Romania
Romania		Russia
Slovacchia		Serbia
Slovenia		Slovacchia
Spagna		Slovenia
Svezia		Svizzera
Ungheria		Turchia
		Ucraina
		Ungheria