



**Solo se l'occupazione prevista per il 2009 è inferiore a quella del 2008: quali delle seguenti modalità prevedete principalmente di usare per la riduzione di personale (max 2 scelte):** **V035** 1° scelta  **V036** 2° scelta

(1=blocco del turnover (mancata sostituzione di personale in uscita volontaria, ad esempio pensionamento, cambi di occupazione scelti dal lavoratore); 2=incentivi all'uscita volontaria; 3=licenziamenti individuali e collettivi; 4=NON USARE; 5=mancati rinnovi di contratti a termine)

|  | 2007                                     | 2008                                     | Prev. 2009/2008                         |
|--|--|--|---|
| Ore <b>totali</b> effettivamente lavorate dai dipendenti   | <b>V18A</b>                              | <b>V27A</b>                              | <input type="checkbox"/> <b>V037,</b> % |
| Numero di missioni di lavoro interinale .....  | <b>V806</b>                              | <b>V807</b>                              | <input type="checkbox"/> <b>V039,</b> % |
| Ore <b>totali</b> di lavoro interinale .....   | <b>V808</b>                              | <b>V809</b>                              | <input type="checkbox"/> <b>V040,</b> % |
| <b>Percentuale</b> ore di straordinario su ore totali ....   | <input type="checkbox"/> <b>V804,</b> %  | <input type="checkbox"/> <b>V805,</b> %  | <input type="checkbox"/> <b>V041,</b> % |
| Costo dei <b>collaboratori esterni</b> <sup>(1)</sup> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) ..... | <input type="checkbox"/> <b>SER3B,</b> % | <input type="checkbox"/> <b>SER4B,</b> % |   |

(1) La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

**Retribuzioni** nel 2008

|   | Operai, apprendisti e assimilati       | Impiegati e quadri                     | Media generale                          |
|---|--|--|---|
| Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro) <sup>(1)</sup> | <b>SC5</b>                             | <b>SC6</b>                             | <b>SC7</b>                              |
| Minimo da contratto nazionale <sup>(2)</sup> .....                      | <input type="checkbox"/> <b>SC8,</b> % | <input type="checkbox"/> <b>SC9,</b> % | <input type="checkbox"/> <b>SC10,</b> % |

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Saremmo interessati a conoscere il grado di diffusione delle **forme di previdenza complementare** presso gli occupati della Vostra impresa (cioè di schemi pensionistici aggiuntivi alla pensione pubblica, attuati mediante fondi pensione negoziali, fondi pensione aperti o polizze previdenziali)

(riferirsi ai dati di fine anno)

Numero di dipendenti aderenti a forme di previdenza complementare (unità)

Flusso di Tfr destinato a previdenza complementare (migliaia di euro) .....

| 2006        | 2007        | 2008        |
|-------------|-------------|-------------|
| <b>TFR1</b> | <b>TFR2</b> | <b>TFR3</b> |
| <b>TFR4</b> | <b>TFR5</b> | <b>TFR6</b> |

La legge prevede forme di **compensazione alle imprese** (riduzione contributi sociali, maggiori deducibilità fiscali) per il flusso di Tfr destinato a previdenza complementare o all'apposito fondo presso l'INPS (Fondo tesoreria): come giudicate i loro **effetti sulle condizioni economico-finanziarie** della Vostra impresa? (1=adeguati; 2=inadeguati; 3=altro)  **TFR7**

(eventuali commenti) ⇐ **TFR7A**

(riferirsi ai dati di fine anno)

Numero di **dipendenti iscritti ad un sindacato** (unità) .....

| 2006         | 2007         | 2008         |
|--------------|--------------|--------------|
| <b>SC2U6</b> | <b>SC2U7</b> | <b>SC2U8</b> |

L'impresa ha sottoscritto un contratto (o accordo) aziendale integrativo a partire dall'anno 2000? .. **SC11**  sì  no

**Solo se si è risposto SÌ nella domanda precedente, rispondere alle domande successive:**

In quale anno l'impresa ha siglato l'ultimo contratto (o accordo) aziendale integrativo?  2  0  0  **SC12**

Tale contratto (o accordo) aziendale integrativo prevede un cambiamento organizzativo?  sì  no **SC13**

L'ammontare degli incrementi retributivi concessi in tale contratto è: .....  **SC14**

(1=predeterminato; 2=parzialmente variabile in funzione della performance dell'impresa; 3=totalmente variabile in funzione della performance dell'impresa; 4=altro (ad esempio in funzione di specifico cambiamento organizzativo))

### PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento; vedi istruzioni)

|  | 2007        | 2008        | Previsione 2009 |
|--|-------------|-------------|-----------------|
| <b>Totale spesa per beni materiali</b> <sup>(1)</sup> .....          | <b>V200</b> | <b>V202</b> | <b>V203</b>     |
| - di cui: immobili .....   | <b>V291</b> | <b>V292</b> | <b>V294</b>     |
| <b>Totale spesa per software e basi di dati</b> <sup>(2)</sup> ..... | <b>V810</b> | <b>V811</b> | <b>V812</b>     |

(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Includere spesa per prospezioni minerarie, originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

|   | 2008/2007                          |   | Previsione 2009/2008              |   |
|---|------------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>beni materiali</b> acquistati .....                        | <input type="text" value="V204P"/> | % | <input type="text" value="V204"/> | % |
| Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>software, basi di dati</b> acquistati <sup>(1)</sup> ..... | <input type="text" value="V813P"/> | % | <input type="text" value="V813"/> | % |

(1) Includere spesa per prospezioni minerarie, originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

Nel 2008, qual è stata la spesa sostenuta per modificare le caratteristiche di erogazione del servizio principale fornito dalla sua impresa per limitarne l'impatto ambientale (incremento dell'efficienza energetica, misure di risparmio energetico, politiche per la riduzione/riciclaggio dei rifiuti, altre politiche per la sostenibilità ambientale)? (migliaia di euro, 0 se nessuna spesa) .....

Per queste attività era stata sostenuta una spesa nel 2007? .....

**Ripartizione percentuale** geografica degli occupati e del totale investimenti fissi negli anni 2007, 2008 e 2009 (prevista):

|   | Occupati medi                     |      |                                   | Totale investimenti fissi lordi |                                   |            |                                   |   |                                   |   |                                   |   |
|---|-----------------------------------|------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|
|   | 2007                              | 2008 | Prev. 2009                        | 2007                            | 2008                              | Prev. 2009 |                                   |   |                                   |   |                                   |   |
| Nord Ovest <sup>(1)</sup> .....           | <input type="text" value="V816"/> | %    | <input type="text" value="V633"/> | %                               | <input type="text" value="V637"/> | %          | <input type="text" value="V820"/> | % | <input type="text" value="V824"/> | % | <input type="text" value="V828"/> | % |
| Nord Est <sup>(2)</sup> .....             | <input type="text" value="V817"/> | %    | <input type="text" value="V634"/> | %                               | <input type="text" value="V638"/> | %          | <input type="text" value="V821"/> | % | <input type="text" value="V825"/> | % | <input type="text" value="V829"/> | % |
| Centro <sup>(3)</sup> .....               | <input type="text" value="V818"/> | %    | <input type="text" value="V635"/> | %                               | <input type="text" value="V639"/> | %          | <input type="text" value="V822"/> | % | <input type="text" value="V826"/> | % | <input type="text" value="V830"/> | % |
| Sud-Isole <sup>(4)</sup> .....            | <input type="text" value="V819"/> | %    | <input type="text" value="V636"/> | %                               | <input type="text" value="V640"/> | %          | <input type="text" value="V823"/> | % | <input type="text" value="V827"/> | % | <input type="text" value="V831"/> | % |
| Totale .....                              | <input type="text" value="100"/>  | %    | <input type="text" value="100"/>  | %                               | <input type="text" value="100"/>  | %          | <input type="text" value="100"/>  | % | <input type="text" value="100"/>  | % | <input type="text" value="100"/>  | % |
| nella stessa regione <sup>(5)</sup> ..... | <input type="text" value="V989"/> | %    | <input type="text" value="V990"/> | %                               | <input type="text" value="V991"/> | %          | <input type="text" value="V992"/> | % | <input type="text" value="V993"/> | % | <input type="text" value="V994"/> | % |

(1) Nord Ovest = Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. - (2) Nord Est = Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. - (3) Centro = Toscana, Umbria, Marche e Lazio. - (4) Sud-Isole = Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. - (5) Stessa regione in cui è situata la sede amministrativa.

#### PARTE D – Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

| Fatturato (in migliaia di euro)                   | 2007                              | 2008                              | Prev. 2009                        | Previsione 2009/2008              |                                   |   |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno | <input type="text" value="V209"/> | <input type="text" value="V210"/> | <input type="text" value="V437"/> | <input type="text" value="V539"/> | %                                 |   |
| - di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> ..... | <input type="text" value="SER5"/> | %                                 | <input type="text" value="SER6"/> | %                                 | <input type="text" value="SER7"/> | % |

(a) Calcolare come:  
(fatturato 2009/2008-1)\*100

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

|  | 2008/2007                          |   | Previsione 2009/2008 (b)          |   |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi fatturati (mercato interno ed estero) ..... | <input type="text" value="V220A"/> | % | <input type="text" value="V440"/> | % |

In termini di **variazioni percentuali 2009/2008** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

% (calcolare come (a) - (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %)

%

Massimo (segno e var. %)

%

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2008? **V545**

forte utile

modesto utile

sostanziale pareggio

modesta perdita

forte perdita

Variabili 49 (di cui: nuove 6 (V539,v540,v541,v542 presenti nei servizi 50 e oltre 2002-2004)

## PARTE E - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... **V316**  sì  no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:

(ponendo pari a 100 il livello attuale di indebitamento) il livello desiderato dell'indebitamento: ..... **V316L**

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo..... **V317**  no  sì
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (massimo un sì)
  - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderrebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti ....  no  sì **V266A**
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi  no  sì **V266B**
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti .....  no  sì **V267**

### Fonti di finanziamento dell'impresa

|  | 2007                             | 2008                             | Previsione 2009                  |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Autofinanziamento <sup>(1)</sup> (+/-) (migliaia di euro) .. | <input type="text"/> <b>FI12</b> | <input type="text"/> <b>FI14</b> | <input type="text"/> <b>FI16</b> |

(1) Usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Per la definizione di autofinanziamento si vedano le istruzioni.

Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità.

(per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %, 2=tra -20 e -10,1 %, 3=tra -10 e -5,1 %, 4=tra -5 e -0,1 % ; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %, 6=tra 5,1 e 10 %, 7=tra 10,1 e 20 %, 8=superiore a 20 %)

|   | 2008  | Previsione 2009  |
|---|---|--|
| Capitale proprio <sup>(1)</sup> ..... <b>FI17</b>                                 | <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI22 | <b>FI</b><br><b>27</b> <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI32 |
| Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine <sup>(2)</sup> .... <b>FI19</b> | <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI24 | <b>29</b> <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI34              |
| Altri titoli <sup>(2)</sup> ..... <b>FI20</b>                                     | <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI25 | <b>30</b> <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI35              |
| Indebitamento bancario ..... <b>FI21</b>  | <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI26 | <b>31</b> <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> FI36              |

(1) Si considerino esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale. Le variazioni sono negative nel caso di rimborsi. - (2) Variazione negativa per l'impresa che **complessivamente** effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

## PARTE F - La crisi economico-finanziaria

In che misura la Vostra azienda ha risentito degli effetti della crisi economico-finanziaria? **CRISI1**  1 per nulla  2 poco  3 abbastanza  4 molto

**Solo se avete risentito della crisi economico-finanziaria** (risposte 2, 3, 4, alla domanda precedente):

Da quanti mesi? ..... **CRISI2**

Da quando la crisi si è manifestata, di quanto si è contratto il vostro fatturato annuo in percentuale?  **CRISI3**,  %  
(indicare con 0 se non c'è stata contrazione del fatturato)

Con quale intensità si è manifestata la crisi per la Vostra azienda nei seguenti aspetti?  
(0=trascurabile; 1=modesta; 2=forte; 3=molto forte)

Calo della domanda nei confronti dell'azienda ..... **CRISI4**

Difficoltà di pagamento da parte dei clienti ..... **CRISI5**

Difficoltà di reperimento di fondi attraverso gli usuali strumenti utilizzati dall'azienda ..... **CRISI6**

Difficoltà di reperimento di beni acquistati per svolgere la propria attività attraverso l'usuale rete di fornitori **CRISI7**

Rispetto a precedenti crisi, come valutate l'impatto di quella attuale per la Vostra azienda ? ..... **CRISI8**   
(1=di gravità inferiore; 2=di gravità simile; 3=di gravità maggiore; 8=non applicabile)

Per quanti mesi ritenete che si protrarrà l'attuale situazione negativa per la Vostra azienda?..... **CRISI9**   
(fornire un minimo e un massimo per la previsione precedente) minimo  **CRISI10** massimo  **CRISI11**

Quali delle seguenti iniziative avete finora adottato/intendete adottare per far fronte alla crisi? (max 3 scelte)

1° scelta  **CRISI12S** 2° scelta  **CRISI13S** 3° scelta  **CRISI14S**

(1=contrazione dei margini; 2=contenimento dei costi; 3=diversificazione della clientela; 4=miglioramento qualitativo dei servizi offerti; 5=operazioni di ridimensionamento; 6=altro)

**A partire da ottobre 2008**, qual è stato l'andamento della **Vostra domanda** di linee di credito e prestiti bancari, escludendo le normali oscillazioni stagionali?..... **CRISI15**

(1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile; 9=non so, non intendo rispondere)

**Solo per chi ha risposto che la domanda di credito si è modificata** (risposte 1, 2, 4 e 5):

A partire da ottobre 2008, quali sono stati i **due fattori più importanti** che hanno indotto una modifica nella Vostra domanda di prestiti e linee di credito? ..... **CRISI16** primo fattore  secondo fattore  **CRISI17**  
 (1=variazione esigenze fondi per investimenti fissi; 2=variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante; 3=variazione esigenze fondi per ristrutturazione debito; 4=variazione del ricorso all'autofinanziamento; 5=variazione di altri fattori)

Sempre a partire da ottobre 2008, avete rilevato **un inasprimento delle condizioni complessive di indebitamento** riscontrate dalla Vostra impresa?..... **CRISI18**  sì  no

**Se sì,**

- 1) avete ricevuto da parte dei vostri finanziatori richieste di rientro, anche parziale, da posizioni debitorie già in essere?.....  no  sì **CRISI19**
- 2) quali delle seguenti misure avete utilizzato specificamente in risposta al peggioramento delle condizioni di indebitamento (prescindendo dall'eventuale rallentamento dell'attività produttiva)? (indicare l'intensità di utilizzo: 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=assai utilizzata)
  - utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici) .....  **CRISI20**
  - cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti) .....  **CRISI21**
  - modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela, vedi istruzioni) ....  **CRISI22**
  - riduzione del livello del debito.....  **CRISI23**
  - conferimenti di capitale di rischio .....  **CRISI24**
  - riduzione degli investimenti programmati.....  **CRISI25**
  - contenimento di costi del personale o di altri costi operativi.....  **CRISI26**
  - altro (specificare) **CRISI27A** .....  **CRISI27**
- 3) l'eventuale riduzione del valore dei beni o delle attività utilizzabili a garanzia dei vostri debiti ha influito negativamente sulla Vostra capacità di indebitamento? .....  **CRISI28**  
 (1=no; 2=poco; 3=molto; 8=non è stata percepita alcuna riduzione di valore)

### PARTE G - Private equity (vedi istruzioni)

Dal 2003 ad oggi l'impresa ha ricevuto proposte di acquisizione di quote di capitale di rischio da parte di fondi di **private equity o venture capital**? ..... **PEO1**  sì  no

**Se sì**, è stata accettata almeno una di queste proposte? .....  no  sì **PEO2**

**Se non è stata accettata nessuna proposta**, indicare l'anno della proposta e la motivazione principale del rifiuto (in caso di più di un'offerta, riferirsi alla prima in ordine cronologico)  **PEO3**

motivazione principale del rifiuto .....  **PEO4**

(1=desiderio di mantenere il pieno controllo delle scelte strategiche dell'impresa; 2=non si è percepito alcun vantaggio rispetto alle usuali fonti di finanziamento; 3=altro (specificare sotto))

**PEO4A** .....

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? **V980N**  modesto  medio  elevato  eccessivo

Eventuali osservazioni: **V981** .....

Variabili 22 (di cui: nuove 20)