



Indagine sulle imprese dei servizi - 2008

**Codice in materia di protezione dei dati personali** (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile del trattamento dei dati: titolare del Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

**PARTE A - Informazioni generali**

**Codici Banca d'Italia:** Codice Filiale .... **V3** Codice Impresa ..... **V2**  
(a cura della Filiale B.I.) Tipologia (sottogruppo)<sup>(1)</sup>..... **V564N**

Codice Fiscale .. **CODF** .....  
Denominazione dell'impresa ..... **V4**

Forma giuridica ..... **V282**  0  1  2  3  4  5  6  7  8  
Impresa pubblica SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro

**solo per le SPA:** L'impresa ha adottato un modello di amministrazione e controllo alternativo a quello tradizionale?

**V999**  no  sì  **V000** dualistico..  1 monistico.....  2

Attività economica Istat: Ateco 2002<sup>(2)</sup> ... **V253N** Ateco 2007<sup>(2)</sup> ..... **V25307**

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002 e 2007.

Anno di fondazione..... **V284**

La Vostra azienda fa capo (*direttamente o indirettamente*) a una persona fisica o a una famiglia proprietaria o controllante? ..... **GD1**  sì  no

**Se sì**, il "capo dell'azienda" (colui che ne esercita la gestione) è: ..... **GD2N**

(1=il fondatore dell'azienda; 2= un suo erede (1° - 2° generazione); 3=un manager assunto all'esterno dell'azienda o selezionato all'interno dell'azienda)

**Impresa appartenente ad un gruppo** ..... **V521**  sì  no

Se l'impresa appartiene ad un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):

**L'impresa è la capogruppo?** .....  sì  no  **V984**

**V983** nome della capogruppo **V5**

**Nome del gruppo di appartenenza**.....

**Nazionalità del gruppo**.....  1  2  3  4  
**V565NN** Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo

**Nel corso del 2008 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?** ..... **P1**  sì  no

**Se sì:** Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2007 e per il 2008? (*vedi istruzioni*). **V401N**  sì  no

**PARTE B - Occupazione, retribuzioni, Tfr e contrattazione integrativa (vedi istruzioni)**

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	di cui:	
		totale a tempo determinato	totale extra-comunitari
<u>2007</u> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V15</b>		<b>V027</b>
	<b>V16</b>		<b>V028</b>
	<b>SER1</b>		
	<b>V205</b>		<b>V800</b>
	<b>V22</b>		<b>V802</b>
	<b>V23</b>		<b>V986</b>
<u>2008</u> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V24</b>		<b>V030</b>
	<b>V25</b>		<b>V031</b>
	<b>SER2</b>		
	<b>V026.</b>		
	<input type="text"/> %		
	<b>V206</b>	<b>V801</b>	
	<b>V31</b>	<b>V803</b>	<b>V032</b>
	<b>V32</b>		<b>V988</b>
<u>2009</u> Occupazione <b>media (previsione)</b> .....	<b>V611M</b>		

**Solo se l'occupazione prevista per il 2009 è inferiore a quella del 2008: quali delle seguenti modalità prevedete principalmente di usare per la riduzione di personale (max 2 scelte):** **V035** 1° scelta  **V036** 2° scelta

(1=blocco del turnover (mancata sostituzione di personale in uscita volontaria, ad esempio pensionamento, cambi di occupazione scelti dal lavoratore); 2=incentivi all'uscita volontaria; 3=licenziamenti individuali e collettivi; 4=NON USARE; 5=mancati rinnovi di contratti a termine)

	2007	2008	Prev. 2009/2008
Ore <b>totali</b> effettivamente lavorate dai dipendenti	<b>V18A</b>	<b>V27A</b>	<input type="checkbox"/> <b>V037</b> , %

	2007	2008	Prev. 2009
<b>Percentuale</b> ore di straordinario su ore totali ....	<input type="checkbox"/> <b>V804</b> , %	<input type="checkbox"/> <b>V805</b> , %	<input type="checkbox"/> <b>V041</b> , %
Costo dei <b>collaboratori esterni</b> <sup>(1)</sup> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) .....	<input type="checkbox"/> <b>SER3B</b> , %	<input type="checkbox"/> <b>SER4B</b> , %	

(1) La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

**Retribuzioni** nel 2008

	Operai, apprendisti e assimilati	Impiegati e quadri	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro) <sup>(1)</sup>	<b>SC5</b>	<b>SC6</b>	<b>SC7</b>
Minimo da contratto nazionale <sup>(2)</sup> .....	<input type="checkbox"/> <b>SC8</b> , %	<input type="checkbox"/> <b>SC9</b> , %	<input type="checkbox"/> <b>SC10</b> , %

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Saremmo interessati a conoscere il grado di diffusione delle **forme di previdenza complementare** presso gli occupati della Vostra impresa (cioè di *schemi pensionistici aggiuntivi alla pensione pubblica, attuati mediante fondi pensione negoziali, fondi pensione aperti o polizze previdenziali*)

(riferirsi ai dati di fine anno)

	2006	2007	2008
Numero di dipendenti aderenti a forme di previdenza complementare (unità)	<b>IFR1</b>	<b>IFR2</b>	<b>IFR3</b>
Flusso di Tfr destinato a previdenza complementare (migliaia di euro) .....	<b>IFR4</b>	<b>IFR5</b>	<b>IFR6</b>

La legge prevede forme di **compensazione alle imprese** (riduzione contributi sociali, maggiori deducibilità fiscali) per il flusso di Tfr destinato a previdenza complementare: come giudicate i loro **effetti sulle condizioni economico-finanziarie** della Vostra impresa? (1=*adeguati*; 2=*inadeguati*; 3=*altro*) .....

(eventuali commenti)  **IFR7A**

(riferirsi ai dati di fine anno)

	2006	2007	2008
Numero di <b>dipendenti iscritti ad un sindacato</b> (unità) .....	<b>SC2U6</b>	<b>SC2U7</b>	<b>SC2U8</b>

L'impresa ha sottoscritto un contratto (o accordo) aziendale integrativo a partire dall'anno 2000? **SC11**  sì  no

**Solo se si è risposto SÌ nella domanda precedente, rispondere alle domande successive:**

In quale anno l'impresa ha siglato l'ultimo contratto (o accordo) aziendale integrativo?     **SC12**

Tale contratto (o accordo) aziendale integrativo prevede un cambiamento organizzativo?  sì  no **SC13**

L'ammontare degli incrementi retributivi concessi in tale contratto è: .....

(1=*predeterminato*; 2=*parzialmente variabile in funzione della performance dell'impresa*; 3=*totalmente variabile in funzione della performance dell'impresa*; 4=*altro (ad esempio in funzione di specifico cambiamento organizzativo)*)  **SC14**

## PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia

(esprimere gli importi **in migliaia di euro**; 0 se nessun investimento; vedi istruzioni)

	2007	2008	Previsione 2009
<b>Totale spesa per beni materiali</b> <sup>(1)</sup> .....	<b>V200</b>	<b>V202</b>	<b>V203</b>
- di cui: immobili .....	<b>V291</b>	<b>V292</b>	<b>V294</b>
<b>Totale spesa per software e basi di dati</b> <sup>(2)</sup> .....	<b>V810</b>	<b>V811</b>	<b>V812</b>

(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Includere spesa per prospezioni minerarie, originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

Nel 2008, qual è stata la spesa sostenuta per modificare le caratteristiche di erogazione del servizio principale fornito dalla sua impresa per limitarne l'impatto ambientale (incremento dell'efficienza energetica, misure di risparmio energetico, politiche per la riduzione/riciclaggio dei rifiuti, altre politiche per la sostenibilità ambientale)?(migliaia di euro, 0 se nessuna spesa) .....

Per queste attività era stata sostenuta una spesa nel 2007? .....

**AMB02**  no  sì

## PARTE D – Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2007	2008	Prev. 2009	Previsione 2009/2008
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	<input type="text"/> <b>V539,</b> %
- di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> .....	SER5, %	SER6, %	SER7, %	(a) Calcolare come: (fatturato 2009/2008-1)*100

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

	2008/2007	Previsione 2009/2008 (b)
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi fatturati (mercato interno ed estero).....	<input type="text"/> <b>V220A,</b> %	<input type="text"/> <b>V440,</b> %

In termini di **variazioni percentuali 2009/2008** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione percentuale)

**V540,** % (calcolare come (a) - (b))

Sapreste ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %)  **V541,** % Massimo (segno e var. %)  **V542,** %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2008? **V545**

<input type="text"/> 1	forte utile	<input type="text"/> 2	modesto utile
<input type="text"/> 3	sostanziale pareggio	<input type="text"/> 4	modesta perdita
		<input type="text"/> 5	forte perdita

## PARTE E - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... **V316**  sì  no

**In caso di risposta affermativa** alla domanda precedente indicare:

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo..... **V317**  no  sì
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (massimo un sì)
  - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderrebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti ....  no  sì **V266A**
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi  no  sì **V266B**
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti .....  no  sì **V267**

## PARTE F - La crisi economico-finanziaria

In che misura la Vostra azienda ha risentito degli effetti della crisi economico-finanziaria? **CRISI1**

1 per nulla  2 poco  3 abbastanza  4 molto

**Solo se avete risentito della crisi economico-finanziaria** (risposte 2, 3, 4, alla domanda precedente):

Da quanti mesi? ..... **CRISI2**

Da quando la crisi si è manifestata, di quanto si è contratto il vostro fatturato annuo in percentuale?  **CRISI3,** %

(indicare con 0 se non c'è stata contrazione del fatturato)

Con quale intensità si è manifestata la crisi per la Vostra azienda nei seguenti aspetti?

(0=trascurabile; 1=modesta; 2=forte; 3=molto forte)

Calo della domanda nei confronti dell'azienda..... **CRISI4**

Difficoltà di pagamento da parte dei clienti ..... **CRISI5**

Difficoltà di reperimento di fondi attraverso gli usuali strumenti utilizzati dall'azienda ..... **CRISI6**

Difficoltà di reperimento di beni acquistati per svolgere la propria attività attraverso l'usuale rete di fornitori ... **CRISI7**

Rispetto a precedenti crisi, come valutate l'impatto di quella attuale per la Vostra azienda ? ..... **CRISI8**

(1=di gravità inferiore; 2=di gravità simile; 3=di gravità maggiore; **8=non applicabile**)

Per quanti mesi ritenete che si protrarrà l'attuale situazione negativa per la Vostra azienda?..... **CRISI9**

(fornire un minimo e un massimo per la previsione precedente) minimo  **CRISI10** massimo  **CRISI11**

Quali delle seguenti iniziative avete finora adottato/intendete adottare per far fronte alla crisi? (max 3 scelte)

1° scelta  **CRISI12S** 2° scelta  **CRISI13S** 3° scelta  **CRISI14S**

(1=contrazione dei margini; 2=contenimento dei costi; 3=diversificazione della clientela; 4=miglioramento qualitativo dei servizi offerti; 5=operazioni di ridimensionamento; 6=altro)

**A partire da ottobre 2008**, qual è stato l'andamento della **Vostra domanda** di linee di credito e prestiti bancari, escludendo le normali oscillazioni stagionali?..... **CRISI15**

(1=notevole contrazione; 2=moderata contrazione; 3=sostanziale invarianza; 4=moderato aumento; 5=notevole aumento; 8=non applicabile; 9=non so, non intendo rispondere)

**Solo per chi ha risposto che la domanda di credito si è modificata** (risposte 1, 2, 4 e 5):

A partire da ottobre 2008, quali sono stati i **due fattori più importanti** che hanno indotto una modifica nella Vostra domanda di prestiti e linee di credito? ..... **CRISI16** primo fattore  secondo fattore  **CRISI17**  
 (1=variazione esigenze fondi per investimenti fissi; 2=variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante; 3=variazione esigenze fondi per ristrutturazione debito; 4=variazione del ricorso all'autofinanziamento; 5=variazione di altri fattori)

Sempre a partire da ottobre 2008, avete rilevato **un inasprimento delle condizioni complessive di indebitamento** riscontrate dalla Vostra impresa?..... **CRISI18**  sì  no

**Se sì,**

- 1) avete ricevuto da parte dei vostri finanziatori richieste di rientro, anche parziale, da posizioni debitorie già in essere?.....  no  sì **CRISI19**
- 2) quali delle seguenti misure avete utilizzato specificamente in risposta al peggioramento delle condizioni di indebitamento (prescindendo dall'eventuale rallentamento dell'attività produttiva)? (indicare l'intensità di utilizzo: 1=per niente utilizzata; 2=poco utilizzata; 3=abbastanza utilizzata; 4=molto utilizzata; 5=assai utilizzata)
  - utilizzo di attività liquide (es. riduzione depositi bancari, vendita di titoli pubblici) .....  **CRISI20**
  - cessione di altre attività finanziarie (es. partecipazioni, crediti) .....  **CRISI21**
  - modifiche delle politiche di credito commerciale (praticate verso la clientela, vedi istruzioni) ....  **CRISI22**
  - riduzione del livello del debito.....  **CRISI23**
  - conferimenti di capitale di rischio .....  **CRISI24**
  - riduzione degli investimenti programmati.....  **CRISI25**
  - contenimento di costi del personale o di altri costi operativi.....  **CRISI26**
  - altro (specificare) **CRISI27A** .....  **CRISI27**
- 3) l'eventuale riduzione del valore dei beni o delle attività utilizzabili a garanzia dei vostri debiti ha influito negativamente sulla Vostra capacità di indebitamento? .....  **CRISI28**  
 (1=no; 2=poco; 3=molto; 8=non è stata percepita alcuna riduzione di valore)



Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? **V980N**  modesto  medio  elevato  eccessivo

Eventuali osservazioni: **V981** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Variabili 17 (di cui: nuove 15)