



Indagine sulle imprese dei servizi – 2007

Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 196/2003) – Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile del trattamento dei dati: titolare del Servizio Statistiche Economiche e Finanziarie della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

PARTE A - Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: Codice Filiale **V3** Codice Impresa **V2**
(a cura della Filiale B.I.)
Tipologia (sottogruppo)⁽¹⁾..... **V564N**

Codice Fiscale **CODF**

Denominazione dell'impresa **V4**

Forma giuridica .. **V282** 0 1 2 3 4 5 6 7 8
Impresa pubblica SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro

solo per le SPA: L'impresa ha adottato un modello di amministrazione e controllo alternativo a quello tradizionale?

V999 no sì **V000** dualistico.. 1 monistico 2

Attività economica - Istat Ateco2002⁽²⁾ **V253N** Anno di fondazione..... **V284**

Impresa appartenente ad un gruppo **V521** sì no

Se l'impresa appartiene ad un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):

L'impresa è la capogruppo? sì no **V984**

V983

nome della capogruppo

Nome del gruppo di appartenenza **V5**

Nazionalità del gruppo 1 2 3 4
V565NN Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Altri paesi europei Resto del Mondo

Nel corso del 2007 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie? **P1** sì no

Se sì: Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2006 e per il 2007? (vedi istruzioni) **V401N** sì no

Indicare nome e cognome dell'amministratore delegato o del capo dell'impresa **AS31** **AS32**
nome cognome

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002.

PARTE B - Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)		Totale occupati	Totale operai, apprendisti e assimilati	Totale a tempo determinato	Totale extra - comunitari
<u>2006</u>	Occupazione media	V15	V16		V985
	- di cui: a <i>part-time</i>	SER1			
	Occupazione a fine anno	V205		V800	
	Assunzioni	V22		V802	V986
	Cessazioni	V23			
<u>2007</u>	Occupazione media	V24	V25		V987
	- di cui: a <i>part-time</i>	SER2			
	Occupazione a fine anno	V206		V801	
	Assunzioni	V31		V803	V988
	- di cui: con precedente esperienza lavorativa in imprese dello stesso settore (%)	OCC1 %			
	Cessazioni	V32			
	- di cui: per dimissioni volontarie (%).	OCC2 %			
<u>2008</u>	Occupazione media (previsione)	V611M			

	2006	2007
Ore effettivamente lavorate totali dei dipendenti	V18A	V27A
- di cui: percentuale ore di straordinario	V804, %	V805, %
Ore di cassa integrazione guadagni totali	V20	V29
Numero di missioni di lavoro interinale	V806	V807
Ore totali di lavoro interinale	V808	V809

Retribuzioni nel 2007

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro)⁽¹⁾

Minimo da contratto nazionale⁽²⁾
(in percentuale approssimata del totale)

Operai e apprendisti	Impiegati e quadri	Media generale
SC5	SC6	SC7
SC8, %	SC9, %	SC10, %

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Supponga che l'impresa abbia necessità di assumere lavoratori di una tipologia ritenuta "**chiave**" per la sua attività, normalmente quante **settimane** occorrono per trovarne uno? **OCC3**

Per i tempi di ricerca la localizzazione dell'impresa **OCC4** è di aiuto è di ostacolo non conta

Pensi ai lavoratori "**chiave**". Lei ritiene che in media siano **adeguati** per il tipo di mansioni richieste? (1=sì, **OCC5** hanno l'istruzione e l'esperienza necessarie; 2=no, l'impresa avrebbe bisogno di persone con istruzione o esperienza superiori; 3=no, basterebbero persone con istruzione o esperienza inferiori)

Numero di **giorni di formazione** formale (vedi istruzioni) ricevuti in media nel 2007 dal lavoratore "**chiave**" della sua azienda (escludere la formazione obbligatoria per legge) **OCC6**

PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2006	2007	Previsione 2008
Totale spesa per beni materiali ⁽¹⁾	V200	V202	V203
- di cui: immobili	V291	V292	V294
Totale spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie ⁽²⁾	V810	V811	V812

	2007/2006		Previsione 2008/2007	
Variazione percentuale media annua dei prezzi per beni materiali acquistati	<input 621="" 644"="" 82="" 914="" data-label="Text" text"="" type="text" value="V813,</input></td> <td>%</td> </tr> </table> </div> <div data-bbox="/> <p>(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Includere spesa per originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.</p>			

Ripartizione percentuale geografica degli occupati e del totale investimenti fissi negli anni 2006, 2007 e 2008 (prevista):

	Occupati medi			Totale investimenti fissi lordi		
	2006	2007	2008 (prev.)	2006	2007	2008 (prev.)
Nord Ovest ⁽¹⁾	V816, %	V633, %	V637, %	V820, %	V824, %	V828, %
Nord Est ⁽²⁾	V817, %	V634, %	V638, %	V821, %	V825, %	V829, %
Centro ⁽³⁾	V818, %	V635, %	V639, %	V822, %	V826, %	V830, %
Sud-Isole ⁽⁴⁾	V819, %	V636, %	V640, %	V823, %	V827, %	V831, %
Totale	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
nella stessa regione ⁽⁵⁾	V989, %	V990, %	V991, %	V992, %	V993, %	V994, %

(1) Nord Ovest = Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. - (2) Nord Est = Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. - (3) Centro = Toscana, Umbria, Marche e Lazio. - (4) Sud-Isole = Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. - (5) Stessa regione in cui è situata la sede amministrativa.

Variabili 63+ 2 costo del lavoro (di cui: nuove 4)

PARTE D – Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno

- di cui: % per esportazione⁽¹⁾

2006	2007	Previsione 2008
V209	V210	V437
SER5, %	SER6, %	SER7, %

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi fatturati (Italia ed estero) **V220A,** % **V440,** %

Potrebbe indicare il **risultato di esercizio** per il 2007?. **V545** forte utile modesto utile
 sostanziale pareggio modesta perdita forte perdita

PARTE E - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari **V316**

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:

• se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo **V317**

• perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (*massimo un sì*)

- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderrebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti **V266A**

- non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi **V266B**

- gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti **V267**

Fonti di finanziamento dell'impresa

Autofinanziamento⁽¹⁾ (+/-) (migliaia di euro) ..

2006	2007	Previsione 2008
FI12	FI14	FI16

(1) Usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Per la definizione di autofinanziamento si vedano le istruzioni.

Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità.

(per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %, 2=tra -20 e -10,1 %, 3=tra -10 e -5,1 %, 4=tra -5 e -0,1 % ; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %, 6=tra 5,1 e 10 %, 7=tra 10,1 e 20 %, 8=superiore a 20 %)

Capitale proprio⁽¹⁾ **FI17**

di cui: da fondi di *private equity*⁽²⁾ **FI18**

Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine⁽³⁾ **FI19**

Altri titoli⁽³⁾ **FI20**

Indebitamento bancario **FI21**

2007		Previsione 2008	
<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/>	FI22	FI27	<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/> FI32
<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/>	FI23	FI28	<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/> FI33
<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/>	FI24	FI29	<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/> FI34
<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/>	FI25	FI30	<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/> FI35
<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/>	FI26	FI31	<input type="text" value="no"/> <input type="text" value="sì"/> FI36

(1) Si considerino esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale. Le variazioni sono negative nel caso di rimborsi. -

(2) Fondi che acquisiscono partecipazioni azionarie di minoranza in società non quotate e generalmente svolgono un ruolo attivo nella gestione dell'impresa. - (3) Variazione negativa per l'impresa che **complessivamente** effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

PARTE F - Governance (vedi istruzioni)

La vostra azienda fa capo a una persona fisica (o a una famiglia proprietaria o controllante)? **GD1**

Se sì, indicare nome e cognome del maggiore azionista **AS33** **AS34**
 nome cognome

Il **controllante** detiene il controllo dal momento della fondazione dell'impresa? **AS11**

Se no: in che anno ha acquisito il controllo dell'impresa? **AS14**

il precedente controllante era una persona fisica o una famiglia? **AS35**

Variabili 43 (di cui: nuove 3+3 anni passati(**GD1** 2006; **AS11,AS14** 2002))

PARTE G - Realizzazione o acquisto di servizi a supporto dell'attività aziendale (vedi istruzioni)

Per il 2004 e il 2007 indicare se la sua impresa, **direttamente o tramite esternalizzazione**, svolge le **funzioni aziendali** di seguito elencate. In caso affermativo, specificare in che modo esse sono state svolte. Per il 2007 indicare anche il paese dell'impresa principale a cui la funzione è eventualmente esternalizzata.

	2004				2007				
	Funzione svolta dall'impresa		svolta prevalentemente ⁽¹⁾		Funzione svolta dall'impresa		svolta prevalentemente ⁽¹⁾		paese principale ⁽²⁾
distribuzione e logistica	no	sì	RAS1	RAS9	no	sì	RAS17	RAS25	RAS33
marketing, pubblicità, promozioni, ricerche di mercato, marchi	no	sì	RAS2	RAS10	no	sì	RAS18	RAS26	RAS34
vendite e servizi post-vendita	no	sì	RAS3	RAS11	no	sì	RAS19	RAS27	RAS35
servizi informatici e di telecomunicazioni	no	sì	RAS4	RAS12	no	sì	RAS20	RAS28	RAS36
gestione personale, servizi contabili, etc.	no	sì	RAS5	RAS13	no	sì	RAS21	RAS29	RAS37
servizi di ingegneria e progettazione	no	sì	RAS6	RAS14	no	sì	RAS22	RAS30	RAS38
servizi legati attività ricerca e sviluppo ..	no	sì	RAS7	RAS15	no	sì	RAS23	RAS31	RAS39
altri servizi	no	sì	RAS8	RAS16	no	sì	RAS24	RAS32	RAS40

(1) 1=all'interno dell'impresa; 2=da altra impresa dell'eventuale gruppo; 3=da altra impresa. - (2) 1=stessa regione d'Italia; 2=altre regioni; 3=paesi UE al 31-12-2003; 4=altri paesi europei; 5=Cina e India; 6=USA e Canada; 7=resto del Mondo.

PARTE H - Struttura del mercato (vedi istruzioni)

Indicate la **localizzazione delle vostre tre principali imprese concorrenti** nel 2007 (1=stessa regione d'Italia; 2=altre regioni; 3=paesi UE al 31-12-2003; 4=altri paesi europei; 5=Cina e India; 6=USA e Canada; 7=resto del Mondo)

primo concorrente **STR2** secondo concorrente **STR3** terzo concorrente **STR4**

Con riferimento alla vostra impresa e ai tre principali concorrenti, indicate la **quota di mercato**⁽¹⁾ detenuta nel 2004 e nel 2007 (riferirsi al complesso del mercato italiano ed estero):

2004				2007			
impresa	primo concorrente	secondo concorrente	terzo concorrente	impresa	primo concorrente	secondo concorrente	terzo concorrente
STR5	STR6	STR7	STR8	STR9	STR10	STR11	STR12

(1) 1=sotto il 10%; 2=tra il 10% e il 29%; 3=tra il 30% e il 49%; 4=tra il 50% e l'80%; 5=oltre l'80%.

Considerate ora un **esperimento ipotetico**: se la vostra impresa aumentasse oggi del 10% i prezzi di vendita, quale variazione percentuale del fatturato nominale si otterrebbe, se i concorrenti non mutassero il loro prezzo e a parità di tutte le altre condizioni? (-100% per indicare che il fatturato si annullerebbe) **V558**, %

Nella strategia dell'impresa rispetto alla concorrenza, qual è il peso di ciascuno dei seguenti **fattori** (1=per niente rilevante, 2=poco rilevante; 3=abbastanza rilevante; 4=molto rilevante; 5=assai rilevante) indicare **massimo due fattori come molto o assai rilevante**

- a) qualità dei prodotti **STR13**
- b) contenuto tecnologico/di innovazione dei prodotti **STR14**
- c) attività promozionale, marchio, pubblicità **STR15**
- d) rete distributiva **STR16**
- e) sistema di assistenza post-vendita **STR17**
- f) organizzazione dell'attività ai fini del contenimento **STR18**
- g) altro **STR19**
(specificare) **STR19A** _____

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? **V980N** modesto medio elevato eccessivo

Eventuali osservazioni: **V981** _____

