



BANCA D'ITALIA

EUROSISTEMA

**INDAGINE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI
CON 50 ADDETTI E OLTRE
Rilevazione sul 2007**

ISTRUZIONI GENERALI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

- Tutti i campi devono essere compilati.
- Se il valore da indicare è nullo, apporre uno "zero" (0).
- Se il fenomeno non è rilevabile, apporre il simbolo "NR" e non altri.
- I dati relativi ad anni contigui devono essere omogenei. Se tra il 2006 e il 2007 è intervenuta una modifica che pregiudica la comparabilità dei dati (ad esempio uno scorporo, un'incorporazione, ecc.), cercare di ricostruire, per entrambi gli anni, la contabilità relativa alla situazione precedente o successiva alla modifica. Qualora ciò non fosse possibile, dopo aver indicato le modifiche intervenute in corso d'anno, rispondere "no" alla domanda "si è in grado di fornire dati omogenei per il 2006 e per il 2007?" (Parte A - Informazioni generali) e proseguire comunque nella compilazione. Se le modifiche strutturali sono previste per il 2008, si dovranno fornire le previsioni al netto di tali modifiche.
- Alle imprese che hanno partecipato all'Indagine sul 2006 viene fornita una scheda che riporta le informazioni rilevate lo scorso anno che potrebbero risultare invariate nella presente Indagine. Questi dati potranno essere utilizzati nella compilazione del questionario, purché non si siano verificate sostanziali modifiche o non si riscontrino errori.

PARTE A - Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: tali campi verranno compilati dalla Filiale che cura la rilevazione.

Attività economica (Ateco 2002): si deve fare riferimento ai codici a quattro cifre delle attività economiche dell'Istat (Istat, Metodi e norme, 2002). L'assegnazione va fatta in base all'attività economica prevalente.

Anno di fondazione: indicare l'anno in cui sono stati assunti i primi addetti ed avviata l'attività dell'impresa, oppure del nucleo aziendale (anche situato in diverso luogo geografico) da cui l'impresa ha preso le mosse. Se l'impresa è nata da scorporo o fusione/incorporazione, riferirsi alla fondazione dell'impresa-madre o dell'impresa-madre più grande.

Gruppo di appartenenza: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità. Per i paesi si veda la tabella in fondo al documento.

Operazioni straordinarie nel corso del 2007: barrare le caselle che indicano le modifiche

intervenute nel corso dell'anno. In caso di risposta affermativa, compilare anche il corrispondente campo sottostante.

Dati omogenei per il 2006 e 2007:

l'omogeneità è garantita o considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2007 come già avvenute a inizio 2006, oppure posponendole alla fine del 2008. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

Alla fine di questa sezione si chiede il nome e il cognome dell'amministratore delegato dell'impresa. Nella successiva sezione F relativa alla governance si chiede il nome del maggiore azionista, se l'impresa fa capo ad una persona fisica o a una famiglia proprietaria o controllante. Tali informazioni, del tutto facoltative, vengono raccolte in vista di una successiva indagine che verrà svolta dalla Banca d'Italia, specificamente orientata allo studio degli assetti proprietari delle imprese. All'interno di questa iniziativa, alle personalità indicate nel questionario verrà proposta un'approfondita intervista personale.

PARTE B - Occupazione e retribuzioni

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale (e altre eventuali forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente) vanno considerati solo dove specificatamente indicati.

Occupazione media nell'anno: numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2006, 2007 e 2008. Sono da includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Il numero è comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Tale informazione può essere ottenuta come media aritmetica dei valori dell'occupazione media mensile. Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Operai e apprendisti: per la qualifica di operaio, andrà applicata la stessa definizione del Censimento Istat dell'Industria.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato: rapporti di lavoro con termine prefissato, dal contratto o dalla legge. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine di varia natura (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non

corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, stages, ecc.).

Lavoratori extra-comunitari: per 2006, 2007 e 2008, lavoratori provenienti da paesi non facenti parte dell'Unione Europea al 01-01-2007. I lavoratori provenienti dalla Bulgaria e dalla Romania sono da considerarsi pertanto comunitari e non devono essere inclusi in questo aggregato.

Occupazione a fine anno: numero degli occupati (operai, apprendisti e assimilati, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa alla fine degli anni 2006 e 2007, comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli che a quella data usufruiscono della cassa integrazione guadagni. Sono da includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano.

Assunzioni nell'anno: numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) è da considerarsi come una assunzione.

In caso di incorporazioni o apporti, sono da escludere gli addetti così acquisiti.

Cessazioni nell'anno: numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione (fine contratto a termine, pensionamento, licenziamento, cessazione volontaria, ecc.). Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione.

In caso di scorporo o conferimento, sono da escludere gli addetti coinvolti. La differenza fra gli occupati alla fine del 2007 e quelli alla fine del 2006 deve coincidere con il saldo di assunzioni e cessazioni.

Ore effettivamente lavorate totali: numero complessivo delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati. Per il personale dipendente, al netto degli apprendisti, si può far riferimento alla Denuncia delle Retribuzioni effettuata annualmente per l'INAIL, qualora la stima sia attendibile e disponibile. Sarà ovviamente da misurare sulla base di un'altra fonte il monte ore degli apprendisti.

Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali): si tratta delle ore effettuate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.

Ore di cassa integrazione guadagni totali: numero complessivo delle ore lavorative per cui si è fatto ricorso alla cassa integrazione guadagni, sia ordinaria che straordinaria, sia per operai che per impiegati.

Missioni di lavoro interinale: sono posizioni lavorative temporaneamente coperte tramite personale inviato dalle apposite società. Le missioni non coincidono necessariamente con le persone perché una persona può coprire più missioni nell'arco di un anno con la stessa azienda; non coincidono neanche con i contratti tra impresa e società di lavoro

interinale, che possono riguardare più missioni assieme.

Lavoratori "chiave": sono quelli che, nell'opinione del manager o dell'imprenditore, influiscono in modo significativo sul tipo di prodotto e sulla capacità competitiva dell'impresa. Potrebbe anche trattarsi di lavoratori con particolari qualifiche e specializzazione, anche se costituiscono una quota minoritaria degli addetti.

Giorni medi di formazione formale del lavoratore "chiave" nel 2007: vanno indicati al netto della formazione obbligatoria per legge (ad esempio quella indirizzata al personale di nuova assunzione).

PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia

I dati monetari vanno espressi in **migliaia di euro**.

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.

b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.

c) **Mezzi di trasporto.**

Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie: sono da comprendere anche le eventuali spese destinate alle sedi estere, se non scorporabili. **La voce comprende:**

a) **Software: va incluso anche se è stato sviluppato all'interno;** in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile. Nella voce vanno comprese anche le spese per vaste basi di dati da utilizzare nella produzione per più di un anno.

b) **Prospezioni minerarie:** includono anche i costi di trivellazione di prova, rilievi aerei o altre indagini, costi di trasporto, ecc.

Sono eventualmente da includere gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche: film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità.

L'acquisizione include:

- a) **La manutenzione, riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
- b) **La produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2006 e nel 2007: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie nel 2008: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2008. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2007 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2008 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2008 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Variazione percentuale media annua dei prezzi per beni materiali acquistati (2007/2006 e 2008/2007): la variazione dei prezzi di listino deve riguardare i soli beni che rientrano negli investimenti effettuati o programmati dall'impresa. Nel caso in cui non siano effettuati o previsti investimenti andrà riportato il codice "NR".

Variazione percentuale media annua dei prezzi per software, basi di dati e prospezioni minerarie acquistati (2007/2006 e 2008/2007): la variazione media prevista dei prezzi di listino deve riguardare i soli beni che rientrano negli investimenti effettuati o programmati dall'impresa. Nel caso in cui non siano previsti investimenti andrà riportato il codice "NR".

Ripartizione percentuale degli occupati medi e degli investimenti fissi: i totali di cui si chiede la ripartizione sono quelli forniti rispettivamente nelle parti B e C. Si noti che, nel calcolo degli occupati, vanno considerate tutte le figure, anche quelle impiegate presso stabilimenti non produttivi; gli investimenti fissi comprendono sia quelli in beni materiali che quelli in software, basi di dati e prospezioni minerarie.

PARTE D - Fatturato, prezzi e risultato di esercizio: i dati monetari vanno espressi in migliaia di euro.

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno: vanno inclusi tutti i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali. Alla voce "**di cui: per esportazione**" va indicato l'ammontare in migliaia di euro del fatturato sull'estero.

Variazione percentuale media annua dei

prezzi dei beni e/o servizi fatturati: 2007/2006 e 2008/2007: variazione percentuale del prezzo medio di vendita dei beni e/o servizi fatturati dall'impresa verificatasi nel 2007 o prevista per il 2008.

PARTE E – Finanziamento dell'impresa

Autofinanziamento (cash flow): corrisponde alla seguente formula:

+/- risultato di esercizio

+ accantonamenti a tutti i tipi di fondi (compreso quello a TFR)

+ ammortamenti

- utilizzi di fondi

-/+ plusvalenze/minusvalenze realizzate su disinvestimenti

-/+ rivalutazioni/svalutazioni di attività riportate nel conto economico

Tutti gli utilizzi di fondi e più in generale tutte le voci di bilancio che non comportano movimenti di cassa ma hanno un impatto sull'utile economico vanno re-imputati per costruire il cash flow.

Indebitamento bancario: Per questa voce si tenga anche conto dell'eventuale esposizione nei confronti di una banca specializzata nell'attività di factoring collegata alla cessione di crediti commerciali dell'impresa.

PARTE F – Governance

Vedi istruzioni relative alla parte A (ultimo paragrafo).

PARTE G – Realizzazione o acquisto di servizi a supporto dell'attività aziendale

A questa sezione sono invitate a rispondere anche le imprese fondate successivamente al 2004, le quali risponderanno, ovviamente, soltanto alle domande relative al 2007.

Sede dell'impresa che offre le funzioni aziendali esternalizzate: se queste funzioni non vengono svolte all'interno dell'impresa rispondente, deve essere riferita alla sede amministrativa o principale dell'impresa che le svolge. Si noti che in questa domanda i paesi UE sono quelli che vi appartenevano già alla data del 31-12-2003 e riportati nella lista in calce a queste istruzioni.

PARTE H – Struttura del mercato

A questa sezione sono invitate a rispondere anche le imprese fondate successivamente al 2004, le quali risponderanno, ovviamente, soltanto alle domande relative al 2007.

Localizzazione delle principali imprese concorrenti: deve essere riferita alla sede amministrativa o principale dell'impresa concorrente. Si noti che in questa domanda i paesi UE sono quelli che vi appartenevano già alla data del 31-12-2003 e riportati nella lista in calce a queste istruzioni.

Qualità dei prodotti: è quella percepita dagli utilizzatori finali.

Contenuto tecnologico/di innovazione dei prodotti: deve essere valutato dal lato delle tecnologie adottate per la produzione, a prescindere dalla tipologia di bene.

Liste dei paesi richiamati nel questionario

Unione europea al 01-01-2007 (UE-27)	Unione europea al 31-12-2003 (UE-15)	Altri paesi europei (Europa non-UE al 31-12-2003)
Austria	Austria	Albania
Belgio	Belgio	Andorra
Bulgaria	Danimarca	Bielorussia
Cipro	Finlandia	Bosnia-Erzegovina
Danimarca	Francia	Bulgaria
Estonia	Germania	Cipro
Finlandia	Grecia	Croazia
Francia	Irlanda	Estonia
Germania	Italia	Islanda
Grecia	Lussemburgo	Lettonia
Irlanda	Paesi Bassi	Liechtenstein
Italia	Portogallo	Lituania
Lettonia	Regno Unito	Macedonia
Lituania	Spagna	Malta
Lussemburgo	Svezia	Moldavia
Malta		Montenegro
Paesi Bassi		Norvegia
Polonia		Polonia
Portogallo		Principato di Monaco
Regno Unito		Repubblica Ceca
Repubblica Ceca		Romania
Romania		Russia
Slovacchia		Serbia
Slovenia		Slovacchia
Spagna		Slovenia
Svezia		Svizzera
Ungheria		Turchia
		Ucraina
		Ungheria