

# BANCA D'ITALIA

50 addetti e oltre

## Indagine sulle imprese dei servizi - 2006

**Codice in materia di protezione dei dati personali** (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

### PARTE A - Informazioni generali

**Codici Banca d'Italia:** Codice Filiale .... **V3** Codice Impresa ..... **V2**  
(a cura della Filiale B.I.) Tipologia (sottogruppo)<sup>(1)</sup>..... **V564N**

Codice Fiscale ..... **CODF** \_\_\_\_\_

Denominazione dell'impresa ..... **V4** \_\_\_\_\_

Forma giuridica ..... **V282**  0  1  2  3  4  5  6  7  8  
Impresa pubblica SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro

**solo per le SPA:** L'impresa ha adottato un modello di amministrazione e controllo alternativo a quello tradizionale?

**V999**  no  sì **V000** dualistico  1 monistico .....  2

Attività economica - Istat Ateco2002<sup>(2)</sup> ..... **V253N** Anno di fondazione..... **V284** \_\_\_\_\_

**Impresa appartenente ad un gruppo** ..... **V521**  sì  no

Se l'impresa appartiene ad un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):

**L'impresa è la capogruppo?** .....  sì  no **V984** \_\_\_\_\_

**V983**

nome della capogruppo

**Nome del gruppo di appartenenza** ..... **V5** \_\_\_\_\_

**Nazionalità del gruppo** .....  1  2  3  4  
**V565NN** Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Nuovi paesi dell'UE Resto del Mondo

**Nel corso del 2006 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?** ..... **P1**  sì  no

**Se sì:** Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2005 e per il 2006? (vedi istruzioni generali) ...  sì **V401N**  no

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002.

### PARTE B - Occupazione e salari

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	Totale operai, apprendisti e assimilabili	Totale a tempo determinato	Totale extra - comunitari
<b>2005</b> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V15</b>	<b>V16</b>		<b>V985</b>
- di cui: a <b>part-time</b> .....	<b>SER1</b>			
Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V205</b>		<b>V800</b>	
Assunzioni .....	<b>V22</b>		<b>V802</b>	<b>V986</b>
Cessazioni .....	<b>V23</b>			
<b>2006</b> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V24</b>	<b>V25</b>		<b>V987</b>
- di cui: a <b>part-time</b> .....	<b>SER2</b>			
Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V206</b>		<b>V801</b>	
Assunzioni .....	<b>V31</b>		<b>V803</b>	<b>V988</b>
Cessazioni .....	<b>V32</b>			
<b>2007</b> Occupazione <b>media (previsione)</b> .....	<b>V611M</b>			

Ore effettivamente lavorate **totali** dei dipendenti .....

- di cui: **percentuale** ore di straordinario .....

Numero di missioni di lavoro interinale .....

Ore **totali di lavoro interinale** .....

Costo dei **collaboratori esterni**<sup>(1)</sup> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) .....

	2005	2006
Ore effettivamente lavorate totali dei dipendenti	<b>V18A</b>	<b>V27A</b>
- di cui: percentuale ore di straordinario	<b>V804,</b> _____ %	<b>V805,</b> _____ %
Numero di missioni di lavoro interinale	<b>V806</b>	<b>V807</b>
Ore totali di lavoro interinale	<b>V808</b>	<b>V809</b>
Costo dei collaboratori esterni	<b>SER3B,</b> _____ %	<b>SER4B,</b> _____ %

(1) La voce comprende: collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

**Retribuzioni nel 2006**

	Operai, apprendisti e assimilabili	Impiegati e quadri	Media generale
Retribuzione totale lorda annua <i>pro capite</i> (euro) <sup>(1)</sup>	<b>SC5</b>	<b>SC6</b>	<b>SC7</b>
Minimo da contratto nazionale <sup>(2)</sup> ..... (in percentuale approssimata del totale)	<input type="text" value="SC8"/> %	<input type="text" value="SC9"/> %	<input type="text" value="SC10"/> %

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Indicare l'incidenza del costo del lavoro sui costi 2006 (vedi istruzioni generali).....  %

**PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)**

	2005	2006	Previsione 2007
<b>Totale spesa per beni materiali</b> <sup>(1)</sup> .....	<b>V200</b>	<b>V202</b>	<b>V203</b>
- di cui: immobili .....	<b>V291</b>	<b>V292</b>	<b>V294</b>
<b>Totale spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie</b> <sup>(2)</sup> .....	<b>V810</b>	<b>V811</b>	<b>V812</b>

	2006/2005		Previsione 2007/2006	
Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>beni materiali</b> acquistati .....	<input type="text" value="V204P"/>	%	<input type="text" value="V204"/>	%
Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>software, basi di dati e prosp. minerarie</b> acquistati <sup>(2)</sup> .....	<input type="text" value="V813P"/>	%	<input type="text" value="V813"/>	%

(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Includere spesa per originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

Siete passati nel 2006 all'adozione dei nuovi criteri contabili per gli investimenti (tramite i nuovi standard **IFRS/IAS**)? (rispondere "no" anche se i nuovi criteri sono stati adottati prima del 2006, vedi istruzioni generali)...

**Ripartizione percentuale geografica degli occupati e del totale investimenti fissi negli anni 2005, 2006 e 2007 (prevista):**

	Occupati medi			Totale investimenti fissi lordi		
	2005	2006	2007 (prev.)	2005	2006	2007 (prev.)
Nord-Ovest <sup>(1)</sup> .....	<input type="text" value="V816"/> %	<input type="text" value="V633"/> %	<input type="text" value="V637"/> %	<input type="text" value="V820"/> %	<input type="text" value="V824"/> %	<input type="text" value="V828"/> %
Nord-Est <sup>(2)</sup> .....	<input type="text" value="V817"/> %	<input type="text" value="V634"/> %	<input type="text" value="V638"/> %	<input type="text" value="V821"/> %	<input type="text" value="V825"/> %	<input type="text" value="V829"/> %
Centro <sup>(3)</sup> .....	<input type="text" value="V818"/> %	<input type="text" value="V635"/> %	<input type="text" value="V639"/> %	<input type="text" value="V822"/> %	<input type="text" value="V826"/> %	<input type="text" value="V830"/> %
Sud-Isole <sup>(4)</sup> .....	<input type="text" value="V819"/> %	<input type="text" value="V636"/> %	<input type="text" value="V640"/> %	<input type="text" value="V823"/> %	<input type="text" value="V827"/> %	<input type="text" value="V831"/> %
Totale .....	<input type="text" value="100"/> %					
nella stessa regione <sup>(5)</sup> .....	<input type="text" value="V989"/> %	<input type="text" value="V990"/> %	<input type="text" value="V991"/> %	<input type="text" value="V992"/> %	<input type="text" value="V993"/> %	<input type="text" value="V994"/> %

(1) Nord-Ovest = Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. - (2) Nord-Est = Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. - (3) Centro = Toscana, Umbria, Marche e Lazio. - (4) Sud-Isole = Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. - (5) Stessa regione in cui è situata la sede amministrativa.

**PARTE D - Fatturato e risultato di esercizio**

<b>Fatturato</b> (in migliaia di euro)	2005	2006	Previsione 2007
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	<b>V209</b>	<b>V210</b>	<b>V437</b>
- di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> .....	<input type="text" value="SER5"/> %	<input type="text" value="SER6"/> %	<input type="text" value="SER7"/> %

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

	2006/2005		Previsione 2007/2006	
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi fatturati (Italia ed estero) .....	<input type="text" value="V220A"/>	%	<input type="text" value="V440"/>	%

Potrebbe indicare il **risultato di esercizio** per il 2006?. **V545**  forte utile  modesto utile  
 sostanziale pareggio  modesta perdita  forte perdita

## PARTE E - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... **V316**  sì  no

**In caso di risposta affermativa** alla domanda precedente indicare:

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo..... **V317**  no  sì
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (*massimo un sì*)
  - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderrebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti ....  no  sì **V266A**
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi  no  sì **V266B**
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti .....  no  sì **V267**

### Fonti di finanziamento dell'impresa

	2005	2006	Previsione 2007
Autofinanziamento <sup>(1)</sup> (+/-) (migliaia di euro) ..	<input type="text"/> <b>FI12</b>	<input type="text"/> <b>FI14</b>	<input type="text"/> <b>FI16</b>

(1) Usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Per la definizione di autofinanziamento si vedano le istruzioni generali.

Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità.

(per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %, 2=tra -20 e -10,1 %, 3=tra -10 e -5,1 %, 4=tra -5 e -0,1 % ; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %, 6=tra 5,1 e 10 %, 7=tra 10,1 e 20 %, 8=superiore a 20 %)

	2006			Previsione 2007		
Capitale proprio <sup>(1)</sup> ..... <b>FI17</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI22</b>	<b>FI27</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI32</b>
di cui: da fondi di <i>private equity</i> <sup>(2)</sup> ..... <b>FI18</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI23</b>	<b>FI28</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI33</b>
Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine <sup>(3)</sup> .... <b>FI19</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI24</b>	<b>FI29</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI34</b>
Altri titoli <sup>(3)</sup> ..... <b>FI20</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI25</b>	<b>FI30</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI35</b>
Indebitamento bancario ..... <b>FI21</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI26</b>	<b>FI31</b>	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> ⚡ <b>FI36</b>

(1) Si considerino esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale. Le variazioni sono negative nel caso di rimborsi. -

(2) Fondi che acquisiscono partecipazioni azionarie di minoranza in società non quotate e generalmente svolgono un ruolo attivo nella gestione dell'impresa. - (3) Variazione negativa per l'impresa che **complessivamente** effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

## Parte F - Competitività e produttività

Dove sono localizzati i Vostri **principali** concorrenti? ..... **CP1**  **CP2**  **CP3**   
(1=stessa regione d'Italia; 2=altre regioni; 3=paesi area euro; 4=altri Europa; 5=USA - Canada; 6=Cina; 7=altro)

Come definireste la vostra **attuale** posizione competitiva complessiva rispetto ai principali concorrenti? ..... **CP4**   
(1=molto debole; 2=debole; 3=alla pari; 4=forte; 5=molto forte)

Disponete di indicatori interni di **produttività**? ..... **CP5**  sì  no

**In caso di risposta affermativa** alla domanda precedente:

sapreste indicare di quanto è variata in % la produttività media del lavoro fra il 2005 e il 2006?  **CP6**  %

## Parte G - Strategie di impresa (per le imprese nate prima del 2000)

Nel corso del 2000-2006 avete prodotto **beni** e **servizi** all'estero? (sotto forma di: possesso/controllo di società estere, proprietà di unità locali non giuridicamente distinte) ..... **ST10**  sì  no

Nel corso del 2000-2006 avete posto in atto rilevanti forme di collaborazione con imprese estere? **ST27**  sì  no

Quale delle seguenti affermazioni vi sembra caratterizzare maggiormente il comportamento della vostra azienda nel periodo 2000-2006? ..... **ST40**

(1= l'azienda non ha cambiato strategia; 2= l'azienda ha cambiato strategia, in prevalenza con l'introduzione di rilevanti variazioni nella gamma dei servizi offerti; 3= l'azienda ha cambiato strategia, in prevalenza investendo di più sul **marketing**; 4= l'azienda ha cambiato strategia, in prevalenza **internazionalizzandosi**)

Ritenete infine che l'andamento del fatturato nel 2006 sia stato influenzato dalle vostre strategie più che dall'**andamento** della domanda? ..... **ST41**  sì  no

## Parte H – Governance e dimensione

La vostra azienda fa capo a una persona fisica o a una famiglia proprietaria o controllante?..... **GD1**  sì  no

**Se sì**, il "capo dell'azienda" (colui che ne esercita la gestione) è: ..... **GD2**   
 (1=la persona fisica proprietaria o controllante o un membro della famiglia proprietaria o controllante; 2=un manager assunto all'esterno dell'azienda; 3=un manager selezionato all'interno dell'azienda)

Indicare i dati anagrafici del capo dell'azienda<sup>(1)</sup>:

Nazionalità<sup>(2)</sup>: **GD3**  Sesso<sup>(3)</sup>: **GD4**  Età: **GD5**  Titolo di studio<sup>(4)</sup>: **GD6**

(1) Per le imprese non facenti capo a una persona fisica o a una famiglia, riferirsi all'amministratore delegato. - (2) 1=Italiana, 2=Paesi Area Euro, 3=Resto del mondo. - (3) 1=Maschio; 2=Femmina. - (4) 1=non oltre la scuola media inferiore; 2=scuola media superiore; 3=laurea (triennale o di durata superiore); 4=corsi di management post lauream di almeno 3 mesi presso università italiane o estere; 5=altre specializzazioni post lauream.

Nel confronto con le imprese concorrenti, ritenete che la **scala dimensionale** attuale della vostra impresa sia adeguata?  
 (1=no, è troppo piccola; 2= no, è troppo grande; 3=sì, è adeguata)..... **GD7**

**a) Se troppo piccola**, indicare il principale fattore che ostacola la crescita: (massimo una scelta) **GD8**

carenza di risorse finanziarie.....	1
eccessivi vincoli normativi o burocratici .....	2
carenza di risorse manageriali e/o organizzative.....	3
altro (specificare) ☞ <b>GD8A</b> .....	4

**b) Se troppo piccola** e avete risposto al precedente quesito a) scegliendo "carenza di risorse finanziarie", indicarne i motivi, distribuendo 100 punti tra le possibili risposte sottoelencate:

difficoltà o non intenzione di ricorrere alle banche o al mercato obbligazionario .....	<b>GD9</b>
difficoltà di ricorrere all'ingresso di nuovi soci, a un fondo di <i>private equity</i> o al mercato azionario .....	<b>GD10</b>
non intenzione di ricorrere all'ingresso di nuovi soci, a un fondo di <i>private equity</i> o al mercato azionario per timore di perdita del controllo o di ingerenze nella gestione.....	<b>GD11</b>
altro (specificare) ☞ <b>GD12A</b> .....	<b>GD12</b>
<b>Totale</b> .....	<b>1 0 0</b>

**Se troppo piccola**, vi è capitato negli ultimi 10 anni di avere rinunciato a una concreta opportunità di salto dimensionale (ad es. per acquisizione di un'altra impresa)? ..... **GD13**  no  sì

Negli ultimi 10 anni, vi è capitato di aver rifiutato una proposta di acquisizione da parte di un'altra impresa? (indipendentemente dal giudizio sulla propria scala produttiva) ..... **GD14**  no  sì

## Parte I – Capitale umano e organizzativo

Indicare la quota di personale con titolo di studio universitario sul totale degli addetti medi nel 2006  **CF5**  %

Nel reclutamento di personale **al primo o secondo impiego** con titolo di studio **universitario**, che importanza attribuite ai seguenti criteri <sup>(1)</sup>:

- area geografica di provenienza.....	<b>CF6</b>	- caratteristiche psico-attitudinali .....	<b>CF7</b>
- eventuale precedente esperienza lavorativa.....	<b>CF8</b>	- possesso di titoli post-laurea triennale <sup>(2)</sup> .....	<b>CF9</b>
- reputazione dell'Ateneo di provenienza .....			<b>CF10</b>

(1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile. - (2) La voce comprende: laurea quinquennale, laurea del vecchio ordinamento, master di primo o secondo livello, dottorato, corsi di master o PhD esteri.

Disponete nella vostra impresa di un software gestionale di tipo **ERP**? (vedi istruzioni generali) ..... **T21**  no  sì

## PARTE J - Energia elettrica e servizi professionali

Incidenza del costo dell'**energia elettrica** sui costi 2006 (vedi istruzioni generali).....  **ES1**  %

Indicare la rilevanza delle seguenti ragioni per la scelta dell'attuale fornitore <sup>(1)</sup>:

- convenienza del prezzo <input type="checkbox"/> <b>ES2</b> <input type="checkbox"/>	- vantaggiose condizioni di pagamento <input type="checkbox"/> <b>ES3</b> <input type="checkbox"/>	- qualità del servizio <input type="checkbox"/> <b>ES4</b> <input type="checkbox"/>
- altro (specificare) ☞ <b>ES5A</b> .....		<input type="checkbox"/> <b>ES5</b> <input type="checkbox"/>

(1) 1=per nulla rilevante; 2=poco rilevante; 3=rilevante; 4=molto rilevante; 8=non applicabile.

Il vostro **maggior fornitore** di energia elettrica è ancora l'ex monopolista? ..... **ES6**  sì  no

Per ciascuna categoria di servizi **professionali** sottoelencati indicare, con riferimento all'anno 2006:

	se sono stati forniti in prevalenza da dipendenti dell'impresa			con riguardo ai soli casi per i quali è stata data una risposta negativa, si indichi:				
				la quota percentuale di spesa sui costi 2006 (vedi istruzioni generali)		se è stata adottata una tariffazione a forfait		
Servizi legali .....	<b>ES7</b>	sì	no	<input type="checkbox"/>	%	<b>ES9</b>	sì	no
Servizi contabili .....	<b>ES10</b>	sì	no	<input type="checkbox"/>	%	<b>ES12</b>	sì	no
Servizi ingegneria-architettura ..	<b>ES13</b>	sì	no	<input type="checkbox"/>	%	<b>ES15</b>	sì	no
Altri servizi professionali .....	<b>ES16</b>	sì	no	<input type="checkbox"/>	%	<b>ES18</b>	sì	no
<b>Totale</b> .....	<b>ES19</b>	sì	no	<input type="checkbox"/>	%	<b>ES21</b>	sì	no

**PARTE K – Crediti e debiti commerciali**

**Crediti commerciali (Riferire le risposte alla media del 2006)**

Importo dei crediti commerciali<sup>(1)</sup> (**migliaia di euro**) .....  Durata **media** contrattuale in giorni.....

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi<sup>(2)</sup>  % pagati entro la scadenza  %  
onerosi<sup>(3)</sup>  % pagati oltre la scadenza  %  ritardo medio in  giorni  
**Totale** .....    % **Totale** .....    %

**Debiti commerciali (Riferire le risposte alla media del 2006)**

Importo dei debiti commerciali<sup>(4)</sup> (**migliaia di euro**) .....  Durata **media effettiva** in giorni .....

(1) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (2) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (3) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (4) Consistenza media annua.

**PARTE L - Credito al consumo**

La vostra impresa opera anche nel settore del commercio al dettaglio? .....  sì

**Se sì:**

1) poste pari a 100 le vendite effettuate nel 2006 indicate, anche approssimativamente, **come si sono ripartiti i pagamenti da parte dei clienti:**

a) pagamento in contanti o bancomat .....  %  
b) pagamento con carta di credito .....  %  
c) acquisto a rate finanziato da banca o società finanziaria.....  %  
**Totale** .....    %

Se i pagamenti effettuati sono avvenuti tramite acquisto a rate finanziato da banca o società finanziaria (risposta **c** alla **domanda 1**) :

2) prescindendo dai benefici in termini di volumi di vendita, qual è l'effetto economico prevalente **dell'operazione di finanziamento rateale** per la vostra azienda? .....  **CR5**

(In caso di più intermediari si riporti l'effetto riferito all'intermediario prevalente)  
(1=negativo, il venditore si accolla in tutto o in parte il costo del credito erogato al cliente;  
2=nullo; 3=positivo, una parte dei ricavi dell'intermediario finanziario viene retrocessa all'azienda).

3) può indicare **l'intermediario finanziario proposto per l'acquisto a rate?** (in caso di più intermediari si riporti quello prevalente - per l'elenco si vedano le istruzioni generali)

**Banca**  sì   intermediario **CR7** **Società finanziaria**  sì   intermediario **CR9**  
prevalente  prevalente

4) il finanziatore delle vendite rateali **è un unico intermediario?** .....  sì

**Se sì:**

tale situazione è il risultato di una richiesta dell'intermediario? .....  sì

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione questionario? **V980N**

Eventuali osservazioni: **V981** \_\_\_\_\_