

# BANCA D'ITALIA

50 addetti e oltre

## Indagine sulle imprese dei servizi - 2005

**Codice in materia di protezione dei dati personali** (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

### PARTE A - Informazioni generali

<b>Codici Banca d'Italia:</b> (a cura della Filiale B.I.)	Codice Filiale.....	<input type="text" value="V3"/>	Codice Impresa .....	<input type="text" value="V2"/>
			Tipologia (sottogruppo) <sup>(1)</sup> .....	<input type="text" value="V564N"/>
Comune.....	<input type="text" value="Nomecom"/>		Codice comunale Istat .....	<input type="text" value="Comune"/>

Denominazione dell'impresa .....

Forma giuridica ..... **V282**

Impresa pubblica SRL SPA SAPA SCRL SCRI SAS SNC Altro

**solo per le SPA:** L'impresa ha adottato un modello di amministrazione e controllo alternativo a quello tradizionale?

**V999**    **V000** dualistico..  monistico .....

Attività economica - Istat Ateco2002<sup>(2)</sup> .....  Anno di fondazione.....

**Impresa appartenente ad un gruppo** ..... **V521**

Se l'impresa appartiene ad un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):

**L'impresa è la capogruppo?** .....    **V984**

**Nome del gruppo di appartenenza** .....  nome della capogruppo **V5**

**Nazionalità del gruppo** .....

**V565NN** Italiana Paesi UE al 31-12-'03 Nuovi paesi dell'UE Resto del Mondo

**Nel corso del 2005 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?** ..... **P1**

**Se sì:** Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2004 e 2005? (vedi istruzioni generali) **V401N**

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002.

### PARTE B - Occupazione, salari e contratti atipici

(esprimere gli ammontari in unità)

	Totale occupati	Totale operai, apprendisti e assimilabili	Totale a tempo determinato	Totale extra - comunitari
<b>2004</b> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V15</b>	<b>V16</b>		<b>V985</b>
- di cui: a <b>part-time</b> .....	<b>SER1</b>			
Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V205</b>		<b>V800</b>	
Assunzioni .....	<b>V22</b>		<b>V802</b>	<b>V986</b>
Cessazioni .....	<b>V23</b>			
<b>2005</b> Occupazione <b>media</b> .....	<b>V24</b>	<b>V25</b>		<b>V987</b>
- di cui: a <b>part-time</b> .....	<b>SER2</b>			
Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V206</b>		<b>V801</b>	
Assunzioni .....	<b>V31</b>		<b>V803</b>	<b>V988</b>
Cessazioni .....	<b>V32</b>			
<b>2006</b> Occupazione <b>media (previsione)</b> .....	<b>V611M</b>			

Ore effettivamente lavorate **totali** dei dipendenti .....

- di cui: **percentuale** ore di straordinario .....

Numero di missioni di lavoro interinale .....

Ore **totali di lavoro interinale** .....

Costo dei **collaboratori esterni**<sup>(1)</sup> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) .....

	2004	2005
Ore effettivamente lavorate <b>totali</b> dei dipendenti .....	<b>V18A</b>	<b>V27A</b>
- di cui: <b>percentuale</b> ore di straordinario .....	<input type="text" value="V804,"/> %	<input type="text" value="V805,"/> %
Numero di missioni di lavoro interinale .....	<b>V806</b>	<b>V807</b>
Ore <b>totali di lavoro interinale</b> .....	<b>V808</b>	<b>V809</b>
Costo dei <b>collaboratori esterni</b> <sup>(1)</sup> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) .....	<input type="text" value="SER3B,"/> %	<input type="text" value="SER4B,"/> %

(1) La voce comprende: Co.Co.Co, collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

**Retribuzioni nel 2005**

 Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro)<sup>(1)</sup>

 Minimo da contratto nazionale<sup>(2)</sup> .....  
 (in percentuale approssimata del totale)

Operai, apprendisti e assimilabili	Impiegati e quadri	Media generale
<b>SC5</b>	<b>SC6</b>	<b>SC7</b>
<b>SC8,</b> %	<b>SC9,</b> %	<b>SC10,</b> %

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

**A fine 2004** avevate rapporti di lavoro regolati da un **contratto di collaborazione coordinata e continuativa** (Co.Co.Co)<sup>(1)</sup>? ..... **CL1**
 sì

 no

**Se sì:**

 Potete indicare il **numero di questi rapporti di lavoro a fine 2004?** (unità) ..... **CL2**
**A fine 2005 come sono evoluti** questi rapporti per effetto delle riforme degli istituti contrattuali che regolano il rapporto di lavoro (d.lgs. 10/09/2003, n. 276, cosiddetta "legge Biagi")? (unità)

- ancora in vigore e regolati da un contratto di Co.Co.Co. .... **CL3**
- trasformati in contratto di lavoro a progetto ..... **CL4**
- trasformati in contratto di lavoro a tempo determinato ..... **CL5**
- trasformati in contratto a tempo indeterminato ..... **CL6**
- divenuti rapporti di consulenza<sup>(2)</sup> ..... **CL7**
- definitivamente conclusi (la persona non collabora più a nessun titolo con l'impresa) ..... **CL8**

(1) Per la definizione si vedano le istruzioni generali. - (2) La persona precedentemente assunta con contratto di Co.Co.Co. ha preso la partita IVA e continua a collaborare con l'azienda.

**PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)**
**Totale spesa per beni materiali**<sup>(1)</sup> .....  
 - di cui: immobili .....  
 - di cui: hardware<sup>(2)</sup> .....  
**Totale spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie**<sup>(3)</sup> .....

2004	2005	Previsione 2006
<b>V200</b>	<b>V202</b>	<b>V203</b>
<b>V291</b>	<b>V292</b>	<b>V294</b>
<b>V001</b>	<b>V002</b>	<b>V003</b>
<b>V810</b>	<b>V811</b>	<b>V812</b>

 Variazione percentuale media annua dei prezzi per **beni materiali** acquistati .....  
 Variazione percentuale media annua dei prezzi per **software, basi di dati e prosp. minerarie** acquistati<sup>(3)</sup> .....

2005/2004		Previsione 2006/2005	
<b>V204P,</b> %		<b>V204,</b> %	
<b>V813P,</b> %		<b>V813,</b> %	

(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Inclusive apparecchiature per telecomunicazione. - (3) Includere spesa per originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

**Ripartizione percentuale** geografica degli occupati e del totale investimenti fissi negli anni 2004, 2005 e 2006 (prevista):

	Occupati medi			Totale investimenti fissi lordi		
	2004	2005	2006 (prev.)	2004	2005	2006 (prev.)
Nord-Ovest <sup>(1)</sup> .....	<b>V816,</b> %	<b>V633,</b> %	<b>V637,</b> %	<b>V820,</b> %	<b>V824,</b> %	<b>V828,</b> %
Nord-Est <sup>(2)</sup> .....	<b>V817,</b> %	<b>V634,</b> %	<b>V638,</b> %	<b>V821,</b> %	<b>V825,</b> %	<b>V829,</b> %
Centro <sup>(3)</sup> .....	<b>V818,</b> %	<b>V635,</b> %	<b>V639,</b> %	<b>V822,</b> %	<b>V826,</b> %	<b>V830,</b> %
Sud-Isole <sup>(4)</sup> .....	<b>V819,</b> %	<b>V636,</b> %	<b>V640,</b> %	<b>V823,</b> %	<b>V827,</b> %	<b>V831,</b> %
Totale .....	<b>100</b> %	<b>100</b> %	<b>100</b> %	<b>100</b> %	<b>100</b> %	<b>100</b> %
nella stessa regione <sup>(5)</sup> .....	<b>V989,</b> %	<b>V990,</b> %	<b>V991,</b> %	<b>V992,</b> %	<b>V993,</b> %	<b>V994,</b> %

(1) Nord-Ovest = Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. - (2) Nord-Est = Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. - (3) Centro = Toscana, Umbria, Marche e Lazio. - (4) Sud-Isole = Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. - (5) Stessa regione in cui è situata la sede amministrativa.

**PARTE D - Fatturato e risultato di esercizio**

<b>Fatturato (in migliaia di euro)</b>	2004	2005	Previsione 2006
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	<b>V209</b>	<b>V210</b>	<b>V437</b>
- di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> .....	<b>SER5,</b> %	<b>SER6,</b> %	<b>SER7,</b> %

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

	2005/2004	Previsione 2006/2005
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi da Voi fatturati ☞ mercato interno ed estero .....	<b>V220A,</b> %	<b>V440,</b> %
Potrebbe indicare il <b>risultato di esercizio</b> per il 2005?. <b>V545</b>	<input type="checkbox"/> 1 forte utile	<input type="checkbox"/> 2 modesto utile
	<input type="checkbox"/> 3 sostanziale pareggio	<input type="checkbox"/> 4 modesta perdita
		<input type="checkbox"/> 5 forte perdita

**Parte E - Telefonia (escluse le imprese del settore telefonico)**

Per almeno una parte dei servizi di telefonia fissa o mobile, la sua impresa è passata entro il 2005 a un fornitore diverso dall'ex monopolista?.....**TEL1**  sì  no

**Se sì:**

in termini percentuali, come sono variate con il passaggio al nuovo fornitore le vostre tariffe mensili medie?

<input type="checkbox"/> invariate	<input type="checkbox"/> diminuite (indicare la percentuale)	<input type="checkbox"/> aumentate (indicare la percentuale)
<b>TEL2</b> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no ☞	<input type="checkbox"/> - <b>TEL3,</b> %	<input type="checkbox"/> + <b>TEL4,</b> %

**PARTE F - Crediti e debiti commerciali****Crediti commerciali (Riferire le risposte alla media del 2005)**

Importo dei crediti commerciali<sup>(1)</sup> (**migliaia di euro**) ..... **C1** Durata **media** contrattuale in giorni..... **C2**

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi <sup>(2)</sup>	<b>C3,</b> %	pagati entro la scadenza	<b>C5,</b> %	
onerosi <sup>(3)</sup>	<b>C4,</b> %	pagati oltre la scadenza	<b>C6,</b> %	☞ ritardo medio in <b>C7</b> giorni
<b>Totale</b> .....	<b>1 0 0</b> %	<b>Totale</b> .....	<b>1 0 0</b> %	

**Debiti commerciali (Riferire le risposte alla media del 2005)**

Importo dei debiti commerciali<sup>(4)</sup> (**migliaia di euro**) ..... **C33** Durata **media effettiva** in giorni ..... **C34**

(1) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (2) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (3) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (4) Consistenza media annua.

**PARTE G - Finanziamento dell'impresa**

**Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari .....**V316**  sì  no

**In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:**

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo.....**V317**  no  sì
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (*massimo un sì*)
  - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderrebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti ....  no  sì **V266A**
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi  no  sì **V266B**
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti .....  no  sì **V267**

**Fonti di finanziamento dell'impresa**

	2004	2005	Previsione 2006
Autofinanziamento <sup>(1)</sup> (+/-) (migliaia di euro) ..	<input type="text"/> <b>FI12</b>	<input type="text"/> <b>FI14</b>	<input type="text"/> <b>FI16</b>

(1) Usare il segno meno in caso di autofinanziamento negativo. Per la definizione di autofinanziamento si vedano le istruzioni generali. Per ognuna delle seguenti voci si indichi se è intercorsa una variazione nell'anno rispetto alla consistenza in essere alla fine dell'anno precedente e se ne indichi l'entità.  
 (per la variazione **negativa** si utilizzi: 1=oltre -20 %, 2=tra -20 e -10,1 %, 3=tra -10 e -5,1 %, 4=tra -5 e -0,1 % ; per la variazione **positiva** si utilizzi: 5=tra 0,1 e 5 %, 6=tra 5,1 e 10 %, 7=tra 10,1 e 20 %, 8=superiore a 20 %)

	2005		Previsione 2006	
Capitale proprio <sup>(1)</sup> .....	<input type="text"/> no	<input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI22</b>	<input type="text"/> <b>FI27</b>	<input type="text"/> no <input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI32</b>
di cui: da fondi di <i>private equity</i> <sup>(2)</sup> .....	<input type="text"/> no	<input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI23</b>	<input type="text"/> <b>28</b>	<input type="text"/> no <input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI33</b>
Obbligazioni e altri titoli a medio/lungo termine <sup>(3)</sup> .....	<input type="text"/> no	<input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI24</b>	<input type="text"/> <b>29</b>	<input type="text"/> no <input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI34</b>
Altri titoli <sup>(3)</sup> .....	<input type="text"/> no	<input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI25</b>	<input type="text"/> <b>30</b>	<input type="text"/> no <input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI35</b>
Indebitamento bancario .....	<input type="text"/> no	<input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI26</b>	<input type="text"/> <b>31</b>	<input type="text"/> no <input type="text"/> sì <input type="text"/> <b>FI36</b>

(1) Si considerino esclusivamente le variazioni dovute a emissioni o rimborsi di capitale. La variazioni sono negative nel caso di rimborsi. - (2) Fondi che acquisiscono partecipazioni azionarie di minoranza in società non quotate e generalmente svolgono un ruolo attivo nella gestione dell'impresa. - (3) Variazione negativa per l'impresa che **complessivamente** effettua rimborsi di obbligazioni e/o titoli.

**Parte H – "BASILEA 2" (nuovo accordo sul capitale)**

All'inizio del 2007 entreranno in vigore le nuove regole per le banche in materia di capitale ("Basilea 2"). Una delle principali novità è costituita da un maggiore collegamento tra l'ammontare minimo di patrimonio che le banche dovranno detenere e la rischiosità dei clienti.

Avete avuto occasione sinora di approfondire la conoscenza dei possibili **effetti** delle nuove regole sull'operatività della vostra impresa? ..... **BAS1**  sì  no

**Se sì:**

a. Nel 2005 quali cambiamenti si sono verificati nei rapporti di finanziamento con le vostre banche di riferimento attribuibili secondo voi specificamente a "Basilea 2"? (Sono possibili più risposte)  
 (1=diminuzione; 2=nessun cambiamento; 3=aumento)

- disponibilità della banca a concedere nuovi o maggiori finanziamenti (a fronte di specifica richiesta) **BAS2**
- modifica delle condizioni contrattuali (tasso di interesse e/o costi accessori) ..... **BAS3**
- richiesta di garanzie..... **BAS4**
- richiesta di informazioni qualitative (es. sugli azionisti e sul management) e/o quantitative (es: informazioni sulla redditività attesa) ..... **BAS5**
- tempo di istruttoria..... **BAS6**
- a parità di condizioni, modifica della durata delle operazioni ..... **BAS7**
- altro (specificare)  **BAS8A** ..... **BAS8**

b. Alla luce della prossima entrata in vigore di "Basilea 2", la vostra impresa ha intenzione di modificare i rapporti di finanziamento con le banche in uno o più dei seguenti modi?

- cambio della banca principale ..... **BAS9**  sì  no
- diminuzione del numero di banche finanziatrici ..... **BAS10**  sì  no
- aumento del numero di banche finanziatrici ..... **BAS11**  sì  no

c. In vista di "Basilea 2" la Vostra impresa ha assunto o intende assumere iniziative nel corso del 2006? ..... **BAS12**  sì  no

**Se sì,** può indicarle? (Sono possibili più risposte)

- arricchimento delle informazioni societarie..... **BAS13**  sì  no
- istituzione / rafforzamento di figure competenti nell'area della finanza ..... **BAS14**  sì  no
- maggiore ruolo di figure specialistiche esterne (es. commercialista)..... **BAS15**  sì  no
- richiesta di valutazione esterna (rating) da parte di agenzie specializzate . **BAS16**  sì  no
- aumento del rapporto tra patrimonio e totale dei debiti finanziari ..... **BAS17**  sì  no
- Se sì, di quanto? (1=0-10%; 2=10%-50%; 3=>50%)..... **BAS18**
- altro (specificare)  **BAS19A** ..... **BAS19**  sì  no

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione questionario? **V980N**  modesto  medio  elevato  eccessivo

Eventuali osservazioni: **V981** \_\_\_\_\_