

## Indagine sulle imprese dei servizi – 2004

**Codice in materia di protezione dei dati personali** (D. lgs. 196/2003) – Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

### PARTE A - Informazioni generali

<b>Codici Banca d'Italia:</b> (a cura della Filiale B.I.)	Codice Filiale.....	<b>V3</b>	Codice Impresa .....	<b>V2</b>
Comune .....	<b>Nomecom</b>		Tipologia (sottogruppo) <sup>(1)</sup> .....	<b>V564N</b>
			Codice comunale Istat .....	<b>Comune</b>

Denominazione dell'impresa ..... **V4**

Forma giuridica .....	<b>V282</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
	Impresa pubblica	SRL	SPA	SAPA	SCRL	SCRI	SAS	SNC	Altro	

Attività economica - Istat ..... Ateco91<sup>(2)</sup> **V253** Ateco2002<sup>(3)</sup> **V253N**

Anno di fondazione ..... **V284**

**Impresa appartenente ad un Gruppo** ..... **V521** sì  no

Se l'impresa appartiene ad un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):

**L'impresa è la capogruppo?**... sì  no  **V984**

**Nome del gruppo di appartenenza** ..... **V983** nome della capogruppo **V5**

**Nazionalità del gruppo** ..... **V565NN** **1** Italiana **2** Paesi UE al 31-12-'03 **3** Nuovi paesi dell'UE **4** Resto del Mondo

Da quanti anni è in carica l'**attuale amministratore delegato**<sup>(4)</sup> (ovvero l'amministratore unico)? ..... **AS21N**

Da quanti anni lavora per l'impresa? ..... **AS22N**

**Nel corso del 2004 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?**..... **P1** sì  no

**Se sì:** Barrare la casella **se non si è in grado di fornire dati omogenei** per il 2003 e per il 2004..... **V401**

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 1991. - (3) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002. - (4) Nel caso di più amministratori delegati riferirsi a quello con maggior influenza nel consiglio di amministrazione o più anziano.

### PARTE B - Occupazione, salari e contratti atipici

(esprimere gli ammontari in unità)

		<b>Totale occupati</b>	<b>Totale operai, apprendisti e assimilabili</b>	<b>Totale a tempo determinato</b>	<b>Totale extra - comunitari</b>
<u>2003</u> Occupazione <b>media</b> .....		<b>V15</b>	<b>V16</b>		<b>V985</b>
	- di cui: a <b>part-time</b> .....	<b>SER1</b>			
	Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V205</b>		<b>V800</b>	
	Assunzioni .....	<b>V22</b>		<b>V802</b>	<b>V986</b>
Cessazioni .....	<b>V23</b>				
<u>2004</u> Occupazione <b>media</b> .....		<b>V24</b>	<b>V25</b>		<b>V987</b>
	- di cui: a <b>part-time</b> .....	<b>SER2</b>			
	Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V206</b>		<b>V801</b>	
	Assunzioni .....	<b>V31</b>		<b>V803</b>	<b>V988</b>
Cessazioni .....	<b>V32</b>				
<u>2005</u> Occupazione a <b>fine anno</b> (previsione)		<b>V611</b>			

Ore effettivamente lavorate **totali** dei dipendenti .....

- di cui: **percentuale** ore di straordinario .....

Numero di missioni di lavoro interinale .....

Ore **totali di lavoro interinale** .....

Costo dei **collaboratori esterni**<sup>(1)</sup> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) .....

	2003	2004
Ore effettivamente lavorate <b>totali</b> dei dipendenti .....	<b>V18A</b>	<b>V27A</b>
- di cui: <b>percentuale</b> ore di straordinario .....	<b>V804,</b> %	<b>V805,</b> %
Numero di missioni di lavoro interinale .....	<b>V806</b>	<b>V807</b>
Ore <b>totali di lavoro interinale</b> .....	<b>V808</b>	<b>V809</b>
Costo dei <b>collaboratori esterni</b> <sup>(1)</sup> (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti) .....	<b>SER3B,</b> %	<b>SER4B,</b> %

(1) La voce comprende: Co.Co.Co, collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

**Retribuzioni nel 2004**

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro)<sup>(1)</sup>  
 Minimo da contratto nazionale<sup>(2)</sup> .....  
 (in percentuale approssimata del totale)

Operai, apprendisti e assimilabili	Impiegati e quadri	Media generale
<b>SC5</b>	<b>SC6</b>	<b>SC7</b>
<b>SC8,</b> %	<b>SC9,</b> %	<b>SC10,</b> %

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

**A fine 2003** avete rapporti di lavoro regolati da un **contratto di collaborazione coordinata e continuativa** (Co.Co.Co)<sup>(1)</sup>? ..... **CL1** sì  no

**Se sì:**

- Potete indicare il **numero di questi rapporti di lavoro a fine 2003?** (unità) ..... **CL2**
- A fine 2004** questi rapporti **come sono evoluti** per effetto delle riforme degli istituti contrattuali che regolano il rapporto di lavoro (d.lgs. 276 10/09/2003, cosiddetta legge Biagi)? (unità)
- ancora in vigore e regolati da un contratto di Co.Co.Co. .... **CL3**
  - trasformati in contratto di lavoro a progetto..... **CL4**
  - trasformato in contratto di lavoro a tempo determinato..... **CL5**
  - trasformati in contratto a tempo indeterminato ..... **CL6**
  - divenuti rapporti di consulenza<sup>(2)</sup> ..... **CL7**
  - definitivamente conclusi (la persona non collabora più a nessun titolo con l'impresa) ..... **CL8**

(1) Per la definizione si veda la metodologia. - (2) La persona precedentemente assunta con contratto di Co.Co.Co. ha preso la partita IVA e continua a collaborare con l'azienda.

A seguito dell'insieme dei recenti mutamenti normativi è stato notevolmente ampliato il numero e le tipologie dei contratti di lavoro che un'impresa può utilizzare.

**Nel corso del 2005** quale evoluzione dovrebbe seguire all'interno della vostra azienda il numero di unità delle seguenti forme lavorative? (1=*in forte riduzione*; 2=*in lieve riduzione*; 3=*stabile*; 4=*in lieve aumento*; 5=*in forte aumento*; 8=*forma lavorativa non usata*)

- collaboratori esterni ..... **CL11**  - dipendenti con contratto temporaneo ..... **CL12**
- lavoratori a bassa qualifica<sup>(1)</sup> ..... **CL13**  - forme di inserimento dei giovani<sup>(2)</sup> ..... **CL14**

(1) La voce comprende: operai, apprendisti e figure contrattualmente assimilabili. - (2) Include Apprendisti, ex Contratti di Formazione e Lavoro e nuove forme di contratti di inserimento.

**PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)**

	2003	2004	Previsione 2005
<b>Totale spesa per beni materiali</b> <sup>(1)</sup> .....	<b>V200</b>	<b>V202</b>	<b>V203</b>
- di cui: immobili .....	<b>V291</b>	<b>V292</b>	<b>V294</b>
<b>Totale spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie</b> <sup>(2)</sup> .....	<b>V810</b>	<b>V811</b>	<b>V812</b>

	2004/2003	2005/2004 (prev.)
Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>beni materiali</b> acquistati .....	<b>V204P,</b> %	<b>V204,</b> %
Variazione percentuale media annua dei prezzi per <b>software, basi di dati e prospezioni minerarie</b> acquistati <sup>(2)</sup> .....	<b>V813,</b> %	

(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Includere spesa per originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

**Ripartizione percentuale** degli occupati e del totale investimenti fissi negli anni 2003, 2004 e quella prevista per il 2005:

	Occupati a fine anno			Totale investimenti fissi lordi		
	2003	2004	2005 (prev.)	2003	2004	2005 (prev.)
Nord-Ovest <sup>(1)</sup> .....	V816, %	V633, %	V637, %	V820, %	V824, %	V828, %
Nord-Est <sup>(2)</sup> .....	V817, %	V634, %	V638, %	V821, %	V825, %	V829, %
Centro <sup>(3)</sup> .....	V818, %	V635, %	V639, %	V822, %	V826, %	V830, %
Sud-Isole <sup>(4)</sup> .....	V819, %	V636, %	V640, %	V823, %	V827, %	V831, %
Totale .....	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
nella stessa regione <sup>(5)</sup> ....	V989, %	V990, %	V991, %	V992, %	V993, %	V994, %

(1) Nord-Ovest = Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. - (2) Nord-Est = Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. - (3) Centro = Toscana, Umbria, Marche e Lazio. - (4) Sud-Isole = Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. - (5) Stessa regione in cui è situata la sede amministrativa.

### PARTE D - Fatturato e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2003	2004	2005 (prev.)	2005/2004 (prev.)
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	<input type="text"/> <b>V539,</b> %
- di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> .....	SER5, %	SER6, %	SER7, %	(a) Calcolare come: (fatturato 2005/2004-1)*100

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

	2004/2003	2005/2004 (prev.)
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi fatturati .....	<input type="text"/> <b>V220A,</b> %	<input type="text"/> <b>V440,</b> %

In termini di **variazioni percentuali 2005/2004** lei ha già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (*segno e variazione percentuale*)  
 **V540,** % (calcolare come (a) - (b))

Saprebbe ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (*segno e var. %*)  **V541,** % Massimo (*segno e var. %*)  **V542,** %

Potrebbe indicare il **risultato di esercizio** per il 2004? **V545**  forte utile  modesto utile  
 sostanziale pareggio  modesta perdita  forte perdita

### PARTE E - Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (riferire le risposte al 2004)

In quale percentuale del suo fatturato l'impresa ricorre alla **fatturazione elettronica**<sup>(1)</sup>? .....  **T95,** %

L'impresa acquista o vende beni e servizi via rete? ..... **T102** sì  no

Per i beni e servizi acquistati/venduti **via rete**, quale quota dei relativi pagamenti/incassi è stata effettuata **attraverso la rete telematica**<sup>(2)</sup>? .....  **T96,** %

Se la quota è maggiore di zero

Quali strumenti sono stati utilizzati? ..... **T97**  addebiti bancari<sup>(3)</sup> **T98**  bonifici **T99**  carte di credito/debito

Sul totale delle **disposizioni di pagamento/incasso** verso le vostre banche, quale quota avete impartito **attraverso la rete telematica**? .....  **T100,** %

Se la quota è maggiore di zero

L'impresa ha utilizzato il Corporate Banking Interbancario (CBI)<sup>(4)</sup>? **T101** no  sì

Per le definizioni (1), (2), (3) e (4) si veda la metodologia.

## PARTE F - Offerta di servizi alle imprese (riferire le risposte al 2004)

La vostra impresa fornisce abitualmente servizi ad altre imprese? ..... **SERO1** sì  no

**Se sì:**

Quali sono le maggiori difficoltà che incontrate nel vendere i vostri servizi alle imprese?

- elevata concorrenza da parte di altre imprese di servizi ..... **SERO2** no  sì
- bassa propens. imprese ad investire nella tipologia servizio da voi fornita **SERO3** no  sì
- problemi di raggiungibilità della clientela ..... **SERO4** no  sì
- altro (specificare) \* **SERO5A** ..... **SERO5** no  sì

Quale quota del vostro fatturato totale del 2004 deriva da vendita alle imprese? ..... **SERO6** | %

**Se la quota è maggiore di zero**

Potete ripartire in percentuale il fatturato 2004 derivato da vendita alle imprese tra:

- imprese medio-piccole (meno di 50 addetti) ..... **SERO7** | %
- imprese medie (fra 50 e 200) ..... **SERO8** | %
- imprese grandi (più di 200) ..... **SERO9** | %
- totale** ..... **1** | **0** | **0** | %

Potete ripartire in percentuale il fatturato 2004 derivante da vendita alle imprese tra<sup>(1)</sup>:

- imprese della stessa provincia ..... **SERO10** | %
- imprese in altra provincia della stessa regione ..... **SERO11** | %
- imprese in altra regione dell'Italia ..... **SERO12** | %
- imprese estere ..... **SERO13** | %
- totale** ..... **1** | **0** | **0** | %

(1) Riferire la localizzazione geografica alla sede amministrativa dell'impresa.

## PARTE G - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore **indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... **V316** sì  no

**In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:**

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo ..... **V317** no  sì
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (barrare **una** casella)
  - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderrebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti  **V266A**
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi  **V266B**
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti .....  **V267**

## PARTE H - Crediti e debiti commerciali

**Crediti commerciali (Riferire le risposte alla media del 2004)**

Importo dei crediti commerciali<sup>(1)</sup> (**migliaia di euro**) ..... **C1** Durata **media** contrattuale in giorni ..... **C2**

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi<sup>(2)</sup> **C3,** | % pagati entro la scadenza **C5,** | %  
 onerosi<sup>(3)</sup> **C4,** | % pagati oltre la scadenza **C6,** | % ☞ ritardo medio in **C7** |  
**Totale** ..... **1** | **0** | **0** | % **Totale** ..... **1** | **0** | **0** | % giorni

**Debiti commerciali (Riferire le risposte alla media dell'anno)**

Importo dei debiti commerciali<sup>(4)</sup> (**migliaia di euro**) .....  
 Durata **media effettiva** in giorni .....  

	2003	2004
Importo dei debiti commerciali <sup>(4)</sup> ( <b>migliaia di euro</b> )	<b>C103</b>	<b>C33</b>
Durata <b>media effettiva</b> in giorni	<b>C104</b>	<b>C34</b>

(1) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (2) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (3) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (4) Consistenza media annua.

## PARTE I - Internazionalizzazione

Nel corso del 2003-2004 avete prodotto beni e servizi all'estero o anche solo considerato la possibilità di svolgere all'estero una parte della vostra attività? (sotto forma di: possesso/controllo di società estere, proprietà diretta di unità locali, accordi commerciali, tecnico-produttivi e attività di ricerca/sviluppo) ..... **INT30** sì  no

**Se sì:**

Avete percepito ostacoli nell'impostazione delle vostre politiche di internazionalizzazione? .... sì  no

**Se sì:** I seguenti fattori sono stati di ostacolo? (usare le modalità 2 e 3 al massimo per due scelte) **INT31**

(0=non influente; 1=poco; 2=abbastanza; 3=molto)

- scarsa conoscenza della cornice istituzionale/normativa dei paesi di destinazione .....  **INT32**
- difficoltà di natura organizzativa .....  **INT33**
- difficoltà di finanziamento in loco .....  **INT34** | eccessivi costi di ingresso .....  **INT35**
- insufficiente supporto da parte delle istituzioni pubbliche italiane .....  **INT36**
- altro (specificare) **INT37A**  **INT37**

➤ Alla fine del 2004 l'impresa produce beni e servizi **all'estero** tramite società possedute o controllate o unità locali non giuridicamente distinte? ..... **INT38** sì  no

**Se sì:**

L'attività estera a fine 2004 era **prevalentemente** di tipo industriale<sup>(1)</sup>? ..... no  sì  **INT39**

Indicare addetti, investimenti e fatturato (in migliaia di euro) delle società possedute/controllate o delle unità locali

	Addetti medi		Investimenti fissi lordi		Fatturato	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
<b>Totale</b> .....	<b>INT40</b>	<b>INT42</b>	<b>INT44</b>	<b>INT46</b>	<b>INT48</b>	<b>INT50</b>
area <sup>(2)</sup> di localizzazione prevalente .....	<input type="checkbox"/> <b>INT41</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT43</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT45</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT47</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT49</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT51</b>

A partire da quale **anno** la vostra impresa produce beni e servizi all'estero ? .....  **INT52**

Quale impatto ne è derivato nel corso del tempo sul numero degli addetti in Italia della vostra impresa? **INT53**

molto negativo  negativo  trascurabile  positivo  molto positivo

➤ La Vostra impresa aveva in atto a fine 2004 **altre rilevanti forme** di collaborazione con imprese estere?

Tipo di collaborazione			Localizzazione della principale controparte	Anno di inizio della collaborazione
- accordi commerciali ..... <b>INT15</b>	NO	SI	Area <sup>(2)</sup> <input type="checkbox"/> <b>INT18</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT21</b>
- accordi tecnico - produttivi ..... <b>INT16</b>	NO	SI	Area <sup>(2)</sup> <input type="checkbox"/> <b>INT19</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT22</b>
- attività di ricerca e sviluppo .... <b>INT17</b>	NO	SI	Area <sup>(2)</sup> <input type="checkbox"/> <b>INT20</b>	<input type="checkbox"/> <b>INT23</b>

(1) Le attività di tipo non industriale comprendono quelle commerciali, di servizi, di ricerca, di progettazione e assimilate. - (2) 1=Paesi area euro (Italia esclusa); 2=Regno Unito, Danimarca, Svezia; 3=Nuovi paesi dell'UE; 4=Cina; 5=Stati Uniti; 6=Resto del Mondo.

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione questionario? **V980N**  modesto  medio  elevato  eccessivo

Eventuali osservazioni: **V981** \_\_\_\_\_