

Indagine sulle imprese dei servizi - 2004

Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 196/2003) - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

PARTE A - Informazioni generali

Codici Banca d'Italia: (a cura della Filiale B.I.)	Codice Filiale.....	V3	Codice Impresa	V2
Comune	Nomecom		Tipologia (sottogruppo) ⁽¹⁾	V564N
Denominazione dell'impresa			Codice comunale Istat	Comune
Forma giuridica V282	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Impresa pubblica	SRL	SPA	SAPA	SCRL
	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8
	SCRIP	SAS	SNC	Altro
Attività economica - Istat	Ateco91 ⁽²⁾	V253	Ateco2002 ⁽³⁾	V253N
Anno di fondazione	V284			
Impresa appartenente ad un Gruppo	V521	sì <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>	
<i>Se l'impresa appartiene ad un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):</i>				
L'impresa è la capogruppo? ...	sì <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>	V984	
Nome del gruppo di appartenenza	V983		nome della capogruppo	V5
Nazionalità del gruppo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
V565NN	Italiana	Paesi UE al 31-12-'03	Nuovi paesi dell'UE	Resto del Mondo

Da quanti anni è in carica l' attuale amministratore delegato ⁽⁴⁾ (ovvero l'amministratore unico)?.....	AS21N
Da quanti anni lavora per l'impresa?	AS22N
Nel corso del 2004 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?	P1 sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì: Barrare la casella se non si è in grado di fornire dati omogenei per il 2003 e per il 2004.....	V401 <input type="checkbox"/>

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 1991. - (3) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002. - (4) Nel caso di più amministratori delegati riferirsi a quello con maggior influenza nel consiglio di amministrazione o più anziano.

PARTE B - Occupazione, salari e contratti atipici

(esprimere gli ammontari in unità)		Totale occupati	Totale operai, apprendisti e assimilabili	Totale a tempo determinato	Totale extra - comunitari
2003	Occupazione media	V15	V16		V985
	- di cui: a <i>part-time</i>	SER1			
	Occupazione a fine anno	V205		V800	
	Assunzioni	V22		V802	V986
	Cessazioni	V23			
2004	Occupazione media	V24	V25		V987
	- di cui: a <i>part-time</i>	SER2			
	Occupazione a fine anno	V206		V801	
	Assunzioni	V31		V803	V988
	Cessazioni	V32			
2005	Occupazione a fine anno (previsione)	V611			

Ore effettivamente lavorate **totali** dei dipendenti

- di cui: **percentuale** ore di straordinario

Costo dei **collaboratori esterni**⁽¹⁾ (% sul costo totale dei lavoratori dipendenti)

2003	2004
V18A	V27A
V804, %	V805, %
SER3B, %	SER4B, %

(1) La voce comprende: Co.Co.Co, collaborazioni occasionali a partita IVA e i contratti a progetto.

Retribuzioni nel 2004

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro)⁽¹⁾
 Minimo da contratto nazionale⁽²⁾
 (in percentuale approssimata del totale)

Operai, apprendisti e assimilabili	Impiegati e quadri	Media generale
SC5	SC6	SC7
SC8, %	SC9, %	SC10, %

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

A fine 2003 avete rapporti di lavoro regolati da un **contratto di collaborazione coordinata e continuativa** (Co.Co.Co)⁽¹⁾? **CL1** sì no

Se sì: Potete indicare il **numero di questi rapporti di lavoro a fine 2003?** (unità)..... **CL2**

A fine 2004 questi rapporti **come sono evoluti** per effetto delle riforme degli istituti contrattuali che regolano il rapporto di lavoro (d.lgs. 276 10/09/2003, cosiddetta legge Biagi)? (unità)

- ancora in vigore e regolati da un contratto di Co.Co.Co..... **CL3**
- trasformati in contratto di lavoro a progetto **CL4**
- trasformato in contratto di lavoro a tempo determinato **CL5**
- trasformati in contratto a tempo indeterminato..... **CL6**
- divenuti rapporti di consulenza⁽²⁾..... **CL7**
- definitivamente conclusi (la persona non collabora più a nessun titolo con l'impresa) **CL8**

(1) Per la definizione si veda la metodologia. - (2) La persona precedentemente assunta con contratto di Co.Co.Co. ha preso la partita IVA e continua a collaborare con l'azienda.

PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

	2003	2004	2005 (prev.)
Totale spesa per beni materiali ⁽¹⁾	V200	V202	V203
- di cui: immobili	V291	V292	V294
Totale spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie ⁽²⁾	V810	V811	V812

(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Includere spesa per originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

PARTE D - Fatturato e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2003	2004	2005 (prev.)
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437
- di cui: % per esportazione ⁽¹⁾	SER5, %	SER6, %	SER7, %

Potrebbe indicare il **risultato di esercizio** per il 2004? **V545** 1 forte utile 2 modesto utile
 3 sostanziale pareggio 4 modesta perdita 5 forte perdita

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

PARTE E - Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (riferire le risposte al 2004)

In quale percentuale del suo fatturato l'impresa ricorre alla **fatturazione elettronica**⁽¹⁾? **T95,** %
 L'impresa acquista o vende beni e servizi via rete? **T102** sì no
 Per i beni e servizi acquistati/venduti **via rete**, quale quota dei relativi pagamenti/incassi è stata effettuata **attraverso la rete telematica**⁽²⁾? **T96,** %
Se la quota è maggiore di zero
 Quali strumenti sono stati utilizzati? **T97** addebiti bancari⁽³⁾ **T98** bonifici **T99** carte di credito/debito

Sul totale delle **disposizioni di pagamento/incasso** verso le vostre banche, quale quota avete impartito **attraverso la rete telematica**? **T100,** %

Se la quota è maggiore di zero
 L'impresa ha utilizzato il Corporate Banking Interbancario (CBI)⁽⁴⁾? **T101** no sì

Per le definizioni (1), (2), (3) e (4) si veda la metodologia.

PARTE F - Offerta di servizi alle imprese (riferire le risposte al 2004)

La vostra impresa fornisce abitualmente servizi ad altre imprese? **SERO1** sì no

Se sì:

Quali sono le maggiori difficoltà che incontrate nel vendere i vostri servizi alle imprese?

- elevata concorrenza da parte di altre imprese di servizi **SERO2** no sì
- bassa propens. imprese ad investire nella tipologia di servizio da voi fornita **SERO3** no sì
- problemi di raggiungibilità della clientela **SERO4** no sì
- altro (specificare) ☞ **SERO5A** **SERO5** no sì

Quale quota del vostro fatturato totale **del 2004** deriva da vendita alle imprese? **SERO6** | %

Se la quota è maggiore di zero

Potete ripartire in percentuale il fatturato 2004 derivato da vendita alle imprese tra:

- imprese medio-piccole (meno di 50 addetti) **SERO7** | %
- imprese medie (fra 50 e 200) **SERO8** | %
- imprese grandi (più di 200) **SERO9** | %

totale **1 | 0 | 0** | %

Potete ripartire in percentuale il fatturato 2004 derivante da vendita alle imprese tra⁽¹⁾:

- imprese della stessa provincia **SERO10** | %
- imprese in altra provincia della stessa regione **SERO11** | %
- imprese in altra regione dell'Italia **SERO12** | %
- imprese estere **SERO13** | %

totale **1 | 0 | 0** | %

(1) Riferire la localizzazione geografica alla sede amministrativa dell'impresa.

PARTE G - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore **indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari **V316** sì no

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo **V317** no sì
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (barrare **una** casella)
 - non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che risponderrebbero negativamente ad una richiesta di un aumento del volume dei finanziamenti **V266A**
 - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari per altri motivi **V266B**
 - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti **V267**

PARTE H - Crediti e debiti commerciali

Crediti commerciali (Riferire le risposte alla media del 2004)

Importo dei crediti commerciali⁽¹⁾ (**migliaia di euro**) **C1** Durata **media** contrattuale in giorni **C2**

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi ⁽²⁾	C3,	%	pagati entro la scadenza	C5,	%
onerosi ⁽³⁾	C4,	%	pagati oltre la scadenza	C6,	% ☞ ritardo medio in
Totale	1 0 0	%	Totale	1 0 0	% giorni

Debiti commerciali (Riferire le risposte alla media dell'anno)

	2003	2004
Importo dei debiti commerciali ⁽⁴⁾ (migliaia di euro)	C103	C33
Durata media effettiva in giorni	C104	C34

(1) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (2) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (3) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (4) Consistenza media annua.

Come giudica l'impegno richiesto per la compilaz. questionario? **V980N** modesto medio elevato eccessivo

Eventuali osservazioni: **V981** _____