

# BANCA D'ITALIA

## Indagine sulle imprese dei servizi – 2003

50 addetti e oltre

Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 196/2003) – Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

### PARTE A - Informazioni generali

<b>Codici Banca d'Italia:</b>	Codice Filiale .....	<b>V3</b>	Codice Impresa .....	<b>V2</b>
<i>(a cura della Filiale B.I.)</i>			Tipologia (sottogruppo) <sup>(1)</sup> .....	<b>V564N</b>
	Comune ..	<b>Nomecom</b>	Codice comunale Istat .....	<b>Comune</b>

Denominazione dell'impresa ..... **V4**

Attività economica (Ateco91) <sup>(2)</sup> ..... **V253**      Attività economica (Ateco 2002) <sup>(3)</sup> ..... **V253N**

Forma giuridica .... **V282**       Anno fondazione..... **V284**

(0=Impresa pubblica; 1=SRL; 2=SPA; 3=SAA; 4=SCRL; 5=SCRI; 6=SAS; 7=SNC; 8=Altro)

Impresa appartenente a un Gruppo .....  NO  SI  **V521**

*Se l'impresa appartiene a un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):*

L'impresa è la capogruppo? **V983**  SI  NO  Nome della capogruppo ..... **V984**

Nome del gruppo di appartenenza ..... **V5**

Nazionalità del gruppo (1=italiana; 2=Paesi UE al 31-12-'03 (Italia esclusa); 3=Paesi extra UE al 31-12-'03) **V565N**

Nel corso del 2003 l'impresa è stata oggetto di **operazioni straordinarie?** ..... **P1**  NO  SI

*(fusioni, incorporazioni, scorpori, conferimenti, apporti)*

**Se sì:** Barrare la casella **se non si è in grado di fornire dati omogenei** per il 2002 e per il 2003..... **V401**

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 1991. - (3) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002.

### PARTE B - Occupazione, salari e crescita dimensionale

*(esprimere gli ammontari in unità)*

		Totale occupati	Totale operai, apprendisti e assimilabili	Totale a tempo determinato	Totale extra-comunitari
<u>2002</u>	Occupazione <b>media</b> .....	<b>V15</b>	<b>V16</b>		<b>V985</b>
	- di cui: a <i>part-time</i> .....	<b>SER1</b>			
	Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V205</b>		<b>V800</b>	
	Assunzioni .....	<b>V22</b>		<b>V802</b>	<b>V986</b>
	Cessazioni.....	<b>V23</b>			
<u>2003</u>	Occupazione <b>media</b> .....	<b>V24</b>	<b>V25</b>		<b>V987</b>
	- di cui: a <i>part-time</i> .....	<b>SER2</b>			
	Occupazione a <b>fine anno</b> .....	<b>V206</b>		<b>V801</b>	
	Assunzioni .....	<b>V31</b>		<b>V803</b>	<b>V988</b>
	Cessazioni.....	<b>V32</b>			
<u>2004</u>	Occupazione a <b>fine anno</b> (previsione)	<b>V611</b>			

	2002	2003
Ore effettivamente lavorate <b>totali</b> dei dipendenti .....	<b>V18A</b>	<b>V27A</b>
- di cui: <b>percentuale</b> ore di straordinario .....	<input type="text"/> <b>V804,</b> %	<input type="text"/> <b>V805,</b> %
Numero di missioni di lavoro interinale .....	<b>V806</b>	<b>V807</b>
Ore totali di lavoro interinale .....	<b>V808</b>	<b>V809</b>
Ore <b>collaboratori esterni</b> <sup>(1) (2)</sup> (% su ore effettivamente lavorate totali dai dipendenti) .....	<b>SER3A</b> <input type="text"/>	<b>SER4A</b> <input type="text"/>

(1) Vanno incluse le collaborazioni coordinate e continuative, quelle occasionali e i collaboratori a partita Iva. - (2) (1=meno del 2%; 2=tra 2 e 5 %; 3=tra 5 e 10 %; 4=tra 10 e 20 %; 5=oltre il 20%).



Ripartizione percentuale degli occupati e del totale investimenti fissi negli anni 2002, 2003 e quella prevista per il 2004:

	Occupati a fine anno			Totale investimenti fissi lordi		
	2002	2003	2004 (prev.)	2002	2003	2004 (prev.)
Nord-Ovest <sup>(1)</sup> .....	V816, %	V633, %	V637, %	V820, %	V824, %	V828, %
Nord-Est <sup>(2)</sup> .....	V817, %	V634, %	V638, %	V821, %	V825, %	V829, %
Centro <sup>(3)</sup> .....	V818, %	V635, %	V639, %	V822, %	V826, %	V830, %
Sud-Isole <sup>(4)</sup> .....	V819, %	V636, %	V640, %	V823, %	V827, %	V831, %
Totale.....	1   0   0 %	1   0   0 %	1   0   0 %	1   0   0 %	1   0   0 %	1   0   0 %
nella stessa regione <sup>(5)</sup> ...	V989, %	V990, %	V991, %	V992, %	V993, %	V994, %

(1) Nord-Ovest=Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. – (2) Nord-Est=Veneto, Trentino Alto-Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. – (3) Centro=Toscana, Umbria, Marche e Lazio. – (4) Sud-Isole=Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. – (5) Stessa regione in cui è situata la sede amministrativa.

#### PARTE D - Fatturato (esprimere gli importi in migliaia di euro) e risultato di esercizio

	2002	2003	2004 (prev.)	2004/2003 (prev.)
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno...	V209	V210	V437	<input type="text"/>   V539, % (a)
- di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> .....	SER5, %	SER6, %	SER7, %	

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

(a) Calcolare come: (fatturato 2004/2003-1)\*100

	2003/2002	2004/2003 (prev.)
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni e servizi fatturati	<input type="text"/>   V220A, %	<input type="text"/>   V440, % (b)

In termini di **variazioni percentuali 2004/2003** lei ha già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (segno e variazione %)  | V540, % (calcolare come (a) - (b))

Saprebbe ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (segno e var. %) .....  | V541, %      Massimo (segno e var. %) .....  | V542, %

Potrebbe indicare il **risultato di esercizio** <sup>(1)</sup> per il 2003? ..... V545

(1) (1=forte utile; 2=modesto utile; 3=sostanziale pareggio; 4=modesta perdita; 5=forte perdita).

#### PARTE E - Revisione dei prezzi di vendita

Con quale frequenza <sup>(1)</sup> abitualmente sono revisionati, **anche senza modificarli**, i prezzi dei vostri prodotti? ..... **PQ1**

(1) (1=più volte al mese; 2=1-3 mesi; 3=ogni 4-6 mesi; 4=ogni 7-11 mesi; 5=una volta all'anno; 6=più raramente; 8=non applicabile; 9=non so rispondere).

Modifiche **effettive** ai prezzi nel 2003 (0=mai; 1=1 volta; 2=2-5 volte; 3=6-9 volte; 4=10-12 volte; 5=più di 12 volte) .... **PQ2**

#### PARTE F - Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Numero di PC (incluso portatili) disponibili in azienda al 31.12.2003 ..... **T1**

##### Attività svolte via rete nel 2003

Vendite <sup>(1)</sup> **via rete** (in percentuale del fatturato).....**T53**

Acquisti <sup>(1)</sup> **via rete** (in percentuale degli acquisti) .....**T56**

Attività svolte	Se sì, indicare la quota percentuale
<input type="text"/> NO <input type="text"/> SI⇌	<b>T54</b> <input type="text"/>   <input type="text"/>   <input type="text"/> %
<input type="text"/> NO <input type="text"/> SI⇌	<b>T57</b> <input type="text"/>   <input type="text"/>   <input type="text"/> %

(1) Si intendono effettuate tramite la rete le operazioni di vendita o di acquisto sia tra imprese che tra imprese e consumatori che avvengono mediante un procedimento di ordinazione di un bene o servizio on line; la consegna e il pagamento possono avvenire sia in rete sia al di fuori di essa.

## PARTE G - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore **indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... **V316**  NO  SI

**In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:**

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo ..... **V317**  NO  SI
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (*barrare una casella*)
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari ..... **V266**
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanz..... **V267**

## PARTE H - Crediti e debiti commerciali

**Crediti commerciali** (*Riferire le risposte alla media del 2003*)

Importo dei crediti commerciali <sup>(1)</sup> (*migliaia di euro*) .....  Durata **media** contrattuale in giorni

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi <sup>(2)</sup>  % pagati entro la scadenza  %  
 onerosi <sup>(3)</sup>  % pagati oltre la scadenza  % ⇒ ritardo medio in giorni   
**Totale crediti**    % **Totale crediti**    %

Con riferimento ai soli crediti onerosi, indicare il **valore mensile dello sconto** che l'impresa ha offerto ai clienti (*ad esempio per un pagamento a 10 giorni rispetto a un pagamento a 40 giorni*) .....  %

Indicare la quota di crediti commerciali e di fatturato per settore

Italia:

*Amministrazioni pubbliche (centrali e locali, ASL, Enti di previdenza)*.....

*Famiglie consumatrici* .....

*Famiglie produttrici (lav. autonomi, imprese artigiane, imprese individuali) ..*

*Società non finanziarie* .....

*Società finanziarie (banche, assicurazioni e altre imprese finanziarie)*.....

• **Totale Italia** .....

• **Estero**.....

**Totale Italia e Estero** .....

Quota crediti commerciali	Quota fatturato 2003
<input type="text" value="C83,"/> %	<input type="text" value="C96,"/> %
<input type="text" value="C85A,"/> %	<input type="text" value="C97,"/> %
<input type="text" value="C85B,"/> %	<input type="text" value="C98,"/> %
<input type="text" value="C87,"/> %	<input type="text" value="C99,"/> %
<input type="text" value="C89,"/> %	<input type="text" value="C100,"/> %
<input type="text" value="C91,"/> %	<input type="text" value="C101,"/> %
<input type="text" value="C93,"/> %	<input type="text" value="C102,"/> %
<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> %	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> %

**Debiti commerciali** (*Riferire le risposte alla media dell'anno*)

Importo dei debiti commerciali <sup>(4)</sup> ... 

2002	2003
<input type="text" value="C103"/>	<input type="text" value="C33"/>

 Durata **media effettiva** in giorni 

2002	2003
<input type="text" value="C104"/>	<input type="text" value="C34"/>

  
 (*migliaia di euro*)

- (1) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (2) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (3) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (4) Consistenza media annua.

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione questionario? **V980N**

modesto	medio	elevato	eccessivo
---------	-------	---------	-----------

Eventuali osservazioni: **V981** \_\_\_\_\_