

## Indagine sulle imprese dei servizi – 2003

Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 196/2003) – Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Possono venire a conoscenza dei dati individuali solo il responsabile del loro trattamento e gli addetti incaricati della loro elaborazione e analisi. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

### PARTE A - Informazioni generali

|                               |                      |                |  |               |
|-------------------------------|----------------------|----------------|--|---------------|
| <b>Codici Banca d'Italia:</b> | Codice Filiale ..... | <b>V3</b>      | Codice Impresa .....                         | <b>V2</b>     |
| (a cura della Filiale B.I.)   |                      |                | Tipologia (sottogruppo) <sup>(1)</sup> ..... | <b>V564N</b>  |
|                               | Comune ..            | <b>Nomecom</b> | Codice comunale Istat .....                  | <b>Comune</b> |

Denominazione dell'impresa ..... **V4**

Attività economica (Ateco91) <sup>(2)</sup> ..... **V253**      Attività economica (Ateco 2002) <sup>(3)</sup> ..... **V253N**

Forma giuridica ..... **V282**       Anno fondazione..... **V284**

(0=Impresa pubblica; 1=SRL; 2=SPA; 3=SAA; 4=SCRL; 5=SCRI; 6=SAS; 7=SNC; 8=Altro)

Impresa appartenente a un Gruppo ..... **V521**  NO  SI

*Se l'impresa appartiene a un gruppo (per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente - attraverso una o più catene di controllo - dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico):*

L'impresa è la capogruppo?. **V983**  SI  NO  Nome della capogruppo ..... **V984**

Nome del gruppo di appartenenza ..... **V5**

Nazionalità del gruppo (1=italiana; 2=Paesi UE al 31-12-'03 (Italia esclusa); 3=Paesi extra UE al 31-12-'03) **V565N**

Nel corso del 2003 l'impresa è stata oggetto di **operazioni straordinarie?** ..... **P1**  NO  SI

(fusioni, incorporazioni, scorpori, conferimenti, apporti)

**Se sì:** Barrare la casella **se non si è in grado di fornire dati omogenei** per il 2002 e per il 2003..... **V401**

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 1991. - (3) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 2002.

### PARTE B - Occupazione, salari e crescita dimensionale

| (esprimere gli ammontari in unità) |  | Totale occupati                     | Totale a tempo determinato          | Totale extra - comunitari |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| <u>2002</u>                        | Occupazione <b>media</b> .....   | <b>V15</b>                          |                                     | <b>V985</b>               |
|                                    | - di cui: a <i>part-time</i> .....   | <b>SER1</b>                         |                                     |                           |
|                                    | Occupazione a <b>fine anno</b> .....   | <b>V205</b>                         | <b>V800</b>                         |                           |
|                                    | Assunzioni .....   | <b>V22</b>                          | <b>V802</b>                         | <b>V986</b>               |
|                                    | Cessazioni.....  | <b>V23</b>                          |                                     |                           |
| <u>2003</u>                        | Occupazione <b>media</b> .....   | <b>V24</b>                          |                                     | <b>V987</b>               |
|                                    | - di cui: a <i>part-time</i> .....   | <b>SER2</b>                         |                                     |                           |
|                                    | Occupazione a <b>fine anno</b> .....   | <b>V206</b>                         | <b>V801</b>                         |                           |
|                                    | Assunzioni .....   | <b>V31</b>                          | <b>V803</b>                         | <b>V988</b>               |
|                                    | Cessazioni.....  | <b>V32</b>                          |                                     |                           |
| <u>2004</u>                        | Occupazione a <b>fine anno</b> (previsione) .....  | <b>V611</b>                         |                                     |                           |
|                                    | Ore effettivamente lavorate <b>totali</b> dei dipendenti .....   | 2002                                | 2003                                |                           |
|                                    |  | <b>V18A</b>                         | <b>V27A</b>                         |                           |
|                                    | - di cui: <b>percentuale</b> ore di straordinario .....  | <input type="text"/> <b>V804,</b> % | <input type="text"/> <b>V805,</b> % |                           |
|                                    | Ore <b>collaboratori esterni</b> <sup>(1) (2)</sup> (% su ore effettivamente lavorate totali dai dipendenti) ..... | <b>SER3A</b> <input type="text"/>   | <b>SER4A</b> <input type="text"/>   |                           |

(1) Vanno incluse le collaborazioni coordinate e continuative, quelle occasionali e i collaboratori a partita Iva. (2) (1=meno del 2%; 2=tra 2 e 5 %; 3=tra 5 e 10 %; 4=tra 10 e 20 %; 5=oltre il 20%).

## Ricerca di personale nel corso del 2003

Avete coperto posti vacanti tramite assunzioni o uso di lavoro interinale? .....

**Quante settimane** in media avete impiegato per coprire i posti vacanti? .....

Quanti rinnovi o estensioni di contratti a termine avete effettuato? .....

**Quante posizioni vacanti** restavano ancora scoperte alla fine del 2003? .....

Efficacia per la vostra azienda dei seguenti **canali di ricerca** di personale <sup>(1)</sup>  
(riempire una o più caselle)

- Collocamento pubblico.....

- Società privata (collocamento, ricerca personale, lavoro interinale, ecc.).....

- Inserzione diretta su mezzi di informazione .....

- Ricerca diretta via internet/email (annunci su homepage, contatti email, ecc.) ....

- Segnalazioni da dipendenti, organizzazioni sindacali, padronali o no-profit, ecc.

- Esame di *curricula vitae* inviati spontaneamente da aspiranti lavoratori .....

- Altro (*specificare*) ..... **RP1123A**

Efficacia per la vostra azienda di rinnovi o estensioni di contratti a termine <sup>(1)</sup>.....

| Operai, apprendisti e assimilabili | Impiegati e quadri |           |             |
|------------------------------------|--------------------|-----------|-------------|
|                                    | NO                 | SI        | RP          |
| <b>RP1</b>                         | <b>NO</b>          | <b>SI</b> | <b>RP13</b> |
| <b>RP2</b>                         |                    |           | <b>RP14</b> |
| <b>RP3</b>                         |                    |           | <b>RP15</b> |
| <b>RP4</b>                         |                    |           | <b>RP16</b> |
| <b>RP5</b>                         |                    |           | <b>RP17</b> |
| <b>RP6</b>                         |                    |           | <b>RP18</b> |
| <b>RP7</b>                         |                    |           | <b>RP19</b> |
| <b>RP8</b>                         |                    |           | <b>RP20</b> |
| <b>RP9</b>                         |                    |           | <b>RP21</b> |
| <b>RP10</b>                        |                    |           | <b>RP22</b> |
| <b>RP11</b>                        |                    |           | <b>RP23</b> |
| <b>RP12</b>                        |                    |           | <b>RP24</b> |

(1) (1=poco efficace; 2=mediamente efficace; 3=molto efficace; 8=non utilizzato).

## Retribuzioni nel 2003

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro) <sup>(1)</sup> .....

Minimo da contratto nazionale <sup>(2)</sup> .....

(in percentuale approssimata del totale)

| Operai, apprendisti e assimilabili | Impiegati e quadri | Media generale |
|------------------------------------|--------------------|----------------|
| <b>SC5</b>                         | <b>SC6</b>         | <b>SC7</b>     |
| <b>SC8,</b> %                      | <b>SC9,</b> %      | <b>SC10,</b> % |

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

Nel triennio 2001-2003 avete ampliato la vostra scala dimensionale ? ..... **P13** NO SI

**Se sì:** in che misura? (1= limitata; 2=abbastanza ampia; 3=molto estesa) ..... **P14**

**Se no:** per quali ragioni? (*massimo due risposte*)

- adeguatezza della dimensione agli obiettivi ..... **P15**

- prospettive di moderata crescita della domanda..... **P16**

- potenziali problemi di controllo della società ..... **P17**

- fattori di natura organizzativa ..... **P18**

- difficoltà di reperimento di personale manageriale e/o qualificato ..... **P19**

- rischi di accresciuta rigidità nell'impiego della manodopera ..... **P20**

- fattori di natura finanziaria ..... **P21**

- altro (*specificare*) ..... **P22A P22**

## PARTE C - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)

**Totale spesa per beni materiali** <sup>(1)</sup> .....

- di cui: immobili .....

**Totale spesa per software, basi di dati e proiezioni minerarie** <sup>(2)</sup> .....

|             | 2002        | 2003        | Previsione 2004 |
|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| <b>V200</b> | <b>V200</b> | <b>V202</b> | <b>V203</b>     |
| <b>V291</b> | <b>V291</b> | <b>V292</b> | <b>V294</b>     |
| <b>V810</b> | <b>V810</b> | <b>V811</b> | <b>V812</b>     |

(1) Fanno parte dei beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Includere spesa per originali di opere d'intrattenimento, letterarie o artistiche.

## PARTE D - Fatturato (esprimere gli importi in migliaia di euro) e risultato di esercizio

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno ..

- di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> .....

|                | 2002           | 2003           | Previsione 2004 |
|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>V209</b>    | <b>V209</b>    | <b>V210</b>    | <b>V437</b>     |
| <b>SER5,</b> % | <b>SER6,</b> % | <b>SER7,</b> % |                 |

Potrebbe indicare il **risultato di esercizio** <sup>(2)</sup> per il 2003?..... **V545**

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale. - (2) (1=forte utile; 2=modesto utile; 3=sostanziale pareggio; 4=modesta perdita; 5=forte perdita).

**PARTE E - Tecnologie dell'informazione e della comunicazione**

Numero di PC (incluso portatili) disponibili in azienda al 31.12.2003 ..... **T1**

**Attività svolte via rete nel 2003**

Vendite <sup>(1)</sup> **via rete** (in percentuale del fatturato)..... **T53**

Acquisti <sup>(1)</sup> **via rete** (in percentuale degli acquisti) ..... **T56**

| Attività svolte  | Se sì, indicare la quota percentuale |  |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ⇒ | <b>T54</b>                           | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> % |
| <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ⇒ | <b>T57</b>                           | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> % |

(1) Si intendono effettuate tramite la rete le operazioni di vendita o di acquisto sia tra imprese che tra imprese e consumatori che avvengono mediante un procedimento di ordinazione di un bene o servizio on line; la consegna e il pagamento possono avvenire sia in rete sia al di fuori di essa.

**PARTE F - Finanziamento dell'impresa**

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore **indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... **V316**  NO  SÌ⇓

**In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:**

- se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo ..... **V317**  NO  SÌ
- perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (*barrare una casella*)
  - non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari ..... **V266**
  - gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume finanz. .... **V267**

Avete usufruito nel triennio 2001-2003 di garanzie rilasciate da un consorzio di garanzia collettiva dei fidi (cosiddetti **confidi**)? ..... **P23**  NO  SÌ

**PARTE G - Crediti e debiti commerciali**

**Crediti commerciali** (Riferire le risposte alla media del 2003)

Importo dei crediti commerciali <sup>(1)</sup> (*migliaia di euro*).....  **C1**  Durata **media** contrattuale in giorni  **C2**

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi <sup>(2)</sup>  **C3,**  % pagati entro la scadenza  **C5,**  %  
 onerosi <sup>(3)</sup>  **C4,**  % pagati oltre la scadenza  **C6,**  % ⇒ ritardo medio in giorni  **C7**   
**Totale crediti**  **1**  **0**  % **Totale crediti**  **1**  **0**  %

Con riferimento ai soli crediti onerosi, indicare il **valore mensile dello sconto** che l'impresa ha offerto ai clienti (*ad esempio per un pagamento a 10 giorni rispetto a un pagamento a 40 giorni*) .....  **C82,**  %

Indicare la quota di crediti commerciali e di fatturato per settore

Italia:

*Amministrazioni pubbliche (centrali e locali, ASL, Enti di previdenza).....*

*Famiglie consumatrici .....*

*Famiglie produttrici (lav. autonomi, imprese artigiane, imprese individuali) ..*

*Società non finanziarie .....*

*Società finanziarie (banche, assicurazioni e altre imprese finanziarie).....*

• **Totale Italia** .....

• **Estero**.....

**Totale Italia e Estero** .....

| Quota crediti commerciali  | Quota fatturato 2003   |
|--|--|
| <input type="text"/> <b>C83,</b> <input type="text"/> %                            | <input type="text"/> <b>C96,</b> <input type="text"/> %                            |
| <input type="text"/> <b>C85A,</b> <input type="text"/> %                           | <input type="text"/> <b>C97,</b> <input type="text"/> %                            |
| <input type="text"/> <b>C85B,</b> <input type="text"/> %                           | <input type="text"/> <b>C98,</b> <input type="text"/> %                            |
| <input type="text"/> <b>C87,</b> <input type="text"/> %                            | <input type="text"/> <b>C99,</b> <input type="text"/> %                            |
| <input type="text"/> <b>C89,</b> <input type="text"/> %                            | <input type="text"/> <b>C100,</b> <input type="text"/> %                           |
| <input type="text"/> <b>C91,</b> <input type="text"/> %                            | <input type="text"/> <b>C101,</b> <input type="text"/> %                           |
| <input type="text"/> <b>C93,</b> <input type="text"/> %                            | <input type="text"/> <b>C102,</b> <input type="text"/> %                           |
| <input type="text"/> <b>1</b> <input type="text"/> <b>0</b> <input type="text"/> % | <input type="text"/> <b>1</b> <input type="text"/> <b>0</b> <input type="text"/> % |

**Debiti commerciali** (Riferire le risposte alla media dell'anno)

Importo dei debiti commerciali <sup>(4)</sup> ...  **2002**  **2003**  **2002**  **2003**   
 (*migliaia di euro*)  **C103**  **C33**  Durata **media effettiva** in giorni  **C104**  **C34**

(1) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (2) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (3) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (4) Consistenza media annua.

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione questionario? **V980N**  modesto  medio  elevato  eccessivo

Eventuali osservazioni: **V981**