

## Indagine sulle imprese dei servizi - 2002

Legge 675/96 – Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 13 della legge tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

### PARTE A - Informazioni generali

<b>Codici Banca d'Italia:</b>	Codice Filiale .....	<b>V3</b>	Codice Impresa .....	<b>V2</b>
(a cura della Filiale B.I.)			Tipologia (sottogruppo) <sup>(1)</sup> .....	<b>V564N</b>
	Comune ..	<b>Nomecom</b>	Codice comunale Istat .....	<b>Comune</b>

Denominazione dell'impresa ..... **V4**

Attività economica (Ateco91) <sup>(2)</sup> ..... **V253**

Forma giuridica ..... **V282** | Anno fondazione.. **V284** | Impresa appartenente a un gruppo? **V521**  NO  SI

(0=Impresa pubblica; 1=SRL; 2=SPA; 3=SAA; 4=SCRL; 5=SCRI; 6=SAS; 7=SNC; 8=Altro)

Gruppo di appartenenza ..... **V5**

Nel corso del 2002 l'impresa è stata oggetto di **operazioni straordinarie**? ..... **P1**  NO  SI  
(fusioni, incorporazioni, scorpori, conferimenti, apporti)

Se sì: Barrare la casella se non si è in grado di fornire dati omogenei per il 2001 e per il 2002..... **V401**

### PARTE B - Occupazione e ore lavorate (unità)

	2001	2002	Previsione 2003
Occupazione <b>media nell'anno</b> .....	<b>V15</b>	<b>V24</b>	
- di cui: a <i>part-time</i> .....	<b>SER1</b>	<b>SER2</b>	
Occupazione <b>a fine anno</b> .....	<b>V205</b>	<b>V206</b>	<b>V611</b>
- di cui: a tempo determinato .....	<b>V800</b>	<b>V801</b>	
Assunzioni nell'anno .....	<b>V22</b>	<b>V31</b>	
- di cui: a tempo determinato .....	<b>V802</b>	<b>V803</b>	
Cessazioni nell'anno .....	<b>V23</b>	<b>V32</b>	
Ore effettivamente lavorate totali dei dipendenti	<b>V18A</b>	<b>V27A</b>	
- di cui: <b>percentuale</b> ore di straordinario .....	<b>V804,</b> %	<b>V805,</b> %	
Numero di missioni di lavoro interinale .....	<b>V806</b>	<b>V807</b>	
Ore totali di lavoro interinale .....	<b>V808</b>	<b>V809</b>	
Ore <b>collaboratori esterni</b> <sup>(3)</sup> (% su ore effettivamente lavorate totali dai dipendenti).... (1=meno del 10%; 2=tra 10 e 20 %; 3=tra 20 e 30 %; 4=tra 30 e 50 %; 5=oltre il 50%)	<b>SER3</b> <input type="checkbox"/>	<b>SER4</b> <input type="checkbox"/>	

### PARTE C - Sindacalizzazione e composizione dei salari

Esistono "**rappresentanze sindacali**"<sup>(4)</sup> in azienda? ..... **SC1**  NO  SI

Quale percentuale (anche approssimata) di dipendenti è iscritta ai sindacati? .....    % **SC2**

Qual è il contratto nazionale di categoria applicato alla maggior parte dei dipendenti?..... **SC3** (codice)<sup>(5)</sup>    
(specificare) **SC3A**

E la categoria di impresa? (specificare)..... **SC4A SC4** (codice)<sup>(6)</sup>

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 1991. - (3) Vanno incluse le collaborazioni coordinate e continuative, quelle occasionali e i collaboratori a partita Iva. - (4) Con le quali sia stata stipulata una "Convenzione per i diritti sindacali". - (5) (6) Per i codici si veda la metodologia allegata.

**Retribuzioni nel 2002**Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro)<sup>(1)</sup> .....Minimo da contratto nazionale<sup>(2)</sup> .....  
(in percentuale approssimata del totale)

Operai e apprendisti	Impiegati e quadri	Totale
<b>SC5</b>	<b>SC6</b>	<b>SC7</b>
<b>SC8,</b> %	<b>SC9,</b> %	<b>SC10,</b> %

(1) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (2) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

**PARTE D - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro)**

	2001	2002	Previsione 2003
<b>Totale spesa per beni materiali</b> <sup>(1)</sup> .....	<b>V200</b>	<b>V202</b>	<b>V203</b>
- di cui: immobili .....	<b>V291</b>	<b>V292</b>	<b>V294</b>
<b>Totale spesa per beni immateriali</b> <sup>(2)</sup> .....	<b>V810</b>	<b>V811</b>	<b>V812</b>
Beni capitali fissi assunti in <i>leasing</i> da società di servizi .....		<b>V208</b>	
Variazione attesa dei prezzi per <b>beni materiali</b> : 2003/2002 ( <i>segno e variazione percentuale</i> ) .....			<b>V204,</b> %
Variazione attesa dei prezzi per <b>beni immateriali</b> : 2003/2002 ( <i>segno e variazione percentuale</i> ).....			<b>V813,</b> %

(1) Beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Beni immateriali: software e basi di dati, prospezioni minerarie, originali di opere artistiche, letterarie o d'intrattenimento. Sono esclusi i brevetti.

Ripartizione percentuale degli occupati e del totale investimenti fissi negli anni 2001, 2002 e quella prevista per il 2003:

	Occupati a fine anno			Totale investimenti fissi lordi		
	2001	2002	2003 (prev.)	2001	2002	2003 (prev.)
Nord-Ovest <sup>(1)</sup> .....	<b>V816,</b> %	<b>V633,</b> %	<b>V637,</b> %	<b>V820,</b> %	<b>V824,</b> %	<b>V828,</b> %
Nord-Est <sup>(2)</sup> .....	<b>V817,</b> %	<b>V634,</b> %	<b>V638,</b> %	<b>V821,</b> %	<b>V825,</b> %	<b>V829,</b> %
Centro <sup>(3)</sup> .....	<b>V818,</b> %	<b>V635,</b> %	<b>V639,</b> %	<b>V822,</b> %	<b>V826,</b> %	<b>V830,</b> %
Sud-Isole <sup>(4)</sup> .....	<b>V819,</b> %	<b>V636,</b> %	<b>V640,</b> %	<b>V823,</b> %	<b>V827,</b> %	<b>V831,</b> %
Totale.....	<b>1 0 0</b> %	<b>1 0 0</b> %	<b>1 0 0</b> %	<b>1 0 0</b> %	<b>1 0 0</b> %	<b>1 0 0</b> %

(1) Nord-Ovest=Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia e Liguria. - (2) Nord-Est=Veneto, Trentino Alto-Adige, Friuli Venezia Giulia e Emilia Romagna. - (3) Centro=Toscana, Umbria, Marche e Lazio. - (4) Sud-Isole=Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

**PARTE E - Fatturato (esprimere gli importi in migliaia di euro)**

	2001	2002	2003 (prev.)	2003/2002 (prev.)
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno...	<b>V209</b>	<b>V210</b>	<b>V437</b>	<b>V539,</b> % (a)
- di cui: % per esportazione <sup>(1)</sup> .....	<b>SER5,</b> %	<b>SER6,</b> %	<b>SER7,</b> %	
Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni fatturati .....		<b>V220A,</b>		<b>V440,</b> % (b)

In termini di **variazioni percentuali 2003/2002** lei ha già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al (*segno e var. %*) ..... **V540,** % (*calcolare come (a) - (b)*)

Saprebbe ora prevedere un **intervallo intorno a questo valore**, cioè fornire una previsione di fatturato minimo e massimo sempre al netto delle variazioni dei prezzi?

Minimo (*segno e var. %*) ..... **V541,** %      Massimo (*segno e var. %*) ..... **V542,** %

**PARTE F - Finanziamento dell'impresa**

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore **indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari ..... **V316**  NO  SI↕

**In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:**

• se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo ..... **V317**  NO  SI

• perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (*barrare una casella*)

- non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari ..... **V266**

- gli intermed. finanz. contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti **V267**

## PARTE G - Indebitamento dell'impresa

Con riferimento alla **banca principale** (cioè la banca da cui l'impresa ottiene **attualmente** la quota di credito più elevata) indicare:

- la quota percentuale del credito erogato da questa banca sul totale del credito ottenuto dall'impresa 

IN1
-----

 %
- in tutto, da quanti anni l'impresa è cliente di questa banca (indicare il numero di anni) ..... 

IN2
-----
- da quanti anni questa è la **banca principale** (indicare il numero di anni) ..... 

IN3
-----

Perché è stata scelta proprio quella banca come **banca principale**? (barrare al massimo due caselle)

- perché fa credito a condizioni più vantaggiose ..... 

IN4
-----
- perché offre una gamma di servizi più ampia / di migliore qualità ..... 

IN5
-----
- perché nel corso del tempo si è rivelata più attenta delle altre ad adattare i propri servizi alle nostre esigenze .. 

IN6
-----
- perché ci aspettiamo che ci fornisca assistenza anche in situazioni di difficoltà ..... 

IN7
-----
- perché vi sono rapporti personali preesistenti ..... 

IN8
-----
- perché è la più vicina (comoda) da raggiungere ..... 

IN9
-----
- altro (specificare) ..... 

IN10A
-------

IN10
------

## PARTE H - Risultato di esercizio

Potrebbe indicare il risultato di esercizio per il 2002? ..... 

V545
------

  
*(1=forte utile; 2=modesto utile; 3=sostanziale pareggio; 4=modesta perdita; 5=forte perdita)*

## PARTE I - Tecnologia dell'informazione e della comunicazione

Numero di PC (incluso portatili) disponibili in azienda al 31.12.2002 ..... 

T1
----

I computer aziendali sono collegati:

- a fine 2002
- a una rete interna? ..... 

T8
----

NO
----

SI⇒
-----

 computer collegati ..... 

T10,
------

 %
  - a Internet? ..... 

T11
-----

NO
----

SI⇒
-----

 computer collegati ..... 

T13,
------

 %

Disponibilità di un **sito** Internet aziendale ..... 

T17
-----

NO
----

SI⇒
-----

 dal ..... 

T18
-----

### Attività svolte via rete nel 2002

	Attività svolte	Se sì, indicare la quota percentuale							
Servizi ai clienti/fornitori (assist., fatturazione, ecc.) ..	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">T46</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">NO</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">SI</td></tr></table>	T46	NO	SI					
T46									
NO									
SI									
Vendite <sup>(1)</sup> <b>via rete</b> (in percentuale del fatturato) .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">T53</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">NO</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">SI⇒</td></tr></table>	T53	NO	SI⇒	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T54</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table> %	T54			
T53									
NO									
SI⇒									
T54									
Acquisti <sup>(2)</sup> <b>via rete</b> (in percentuale degli acquisti) .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">T56</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">NO</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">SI⇒</td></tr></table>	T56	NO	SI⇒	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T57</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table> %	T57			
T56									
NO									
SI⇒									
T57									

*Solo se* sono stati effettuati acquisti **via rete** nel 2002:

	Materie prime	Semilavorati o prodotti finiti	Servizi e prodotti tecnologie della informazione e della comunicazione	Altri servizi	Totale							
composizione % degli acquisti <b>via rete</b> .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T65</td></tr></table> %	T65	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T66</td></tr></table> %	T66	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T67A</td></tr></table> %	T67A	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T67B</td></tr></table> %	T67B	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">1</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">0</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">0</td></tr></table> %	1	0	0
T65												
T66												
T67A												
T67B												
1												
0												
0												

Le vendite o gli acquisti realizzati **via rete** sono stati anche conclusi con il pagamento **via rete**? ..... 

T68
-----

NO
----

SI⇩
-----

Quota dei pagamenti via rete sul totale delle **vendite** via rete nel 2002 ..... 

T69
-----

 %

Quota dei pagamenti via rete sul totale degli **acquisti** via rete nel 2002 ..... 

T70
-----

 %

Quali tra i seguenti servizi bancari **via rete** sono stati utilizzati nel 2002?

	Servizi utilizzati	Se sì, indicare la frequenza di utilizzo <sup>(3)</sup>					
- servizi informativi sul conto corrente (estratto conto, saldo, insoluti, ecc.) .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">T71</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">NO</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">SI⇒</td></tr></table>	T71	NO	SI⇒	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T72</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table>	T72	
T71							
NO							
SI⇒							
T72							
- investimenti finanziari (acquisti e vendite di titoli via rete) .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">T77</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">NO</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">SI⇒</td></tr></table>	T77	NO	SI⇒	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T78</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table>	T78	
T77							
NO							
SI⇒							
T78							
- servizi di incasso e pagamento (bonifici, incassi, ecc.) .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">T83</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">NO</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">SI⇒</td></tr></table>	T83	NO	SI⇒	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">T84</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;"> </td></tr></table>	T84	
T83							
NO							
SI⇒							
T84							

(1) (2) Si intendono effettuate tramite la rete le operazioni di vendita o di acquisto sia tra imprese sia tra imprese e consumatori che avvengono mediante un procedimento di ordinazione di un bene o servizio *on line*; la consegna e il pagamento possono avvenire sia in rete sia al di fuori di essa. - (3) 1=di rado; 2=abbastanza spesso; 3=molto spesso.

## PARTE J - Approvvigionamento di energia elettrica

Stima della ripartizione del totale dei vostri consumi di **energia elettrica** secondo le principali fonti di approvvigionamento.

	Ripartizione 2002	Sono intervenute sostanziali modifiche rispetto al 1997?	Se sì, indicare la ripartizione 1997 (approssimativa)					
- Fornitori esterni .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">AE1</td></tr></table> %	AE1	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">NO</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">SI⇒</td></tr></table>	NO	SI⇒	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">AE3</td></tr></table> %	AE3	
AE1								
NO								
SI⇒								
AE3								
- Autoproduzione .....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">AE4</td></tr></table> %	AE4	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 50px; height: 15px;">AE5</td></tr></table> %	AE5				
AE4								
AE5								
	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">1</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">0</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">0</td></tr></table> %	1	0	0	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">1</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">0</td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 30px; height: 15px;">0</td></tr></table> %	1	0	0
1								
0								
0								
1								
0								
0								

**PARTE K - Forma di mercato e rapporti con fornitori e acquirenti**

Il mercato di riferimento per i vostri servizi su base territoriale è esteso **prevalentemente:** SERFM1

(fornire **una sola risposta**)

- 1 - a livello locale o regionale .....
- 2 - a livello di ripartizione territoriale (es. Nord-Est; Nord-Ovest; Centro; Sud-Isole) .....
- 3 - a livello nazionale o internazionale.....

La quota **prevalente** delle vostre vendite è destinata: (fornire **una sola risposta**) SERFM2

- 1 - al settore pubblico.....
- 2 - a poche imprese industriali per quote rilevanti .....
- 3 - a molte imprese industriali per piccoli importi .....
- 4 - ad altre imprese di servizi .....
- 5 - alle famiglie .....
- 6 - a imprese e famiglie in misura simile.....

**PARTE L - Crediti commerciali**

**Riferire le risposte alla media del 2002**

Posto pari a **100** il totale del fatturato del 2002, quanta parte è stata pagata dalla clientela alla consegna <sup>(1)</sup> e quanta parte con una dilazione di pagamento?

Quota pagata alla consegna ..... C79, %      Quota pagata con una dilazione ..... C80, %      Totale fatturato 1 | 0 | 0 %

Posta pari a **100** la quota pagata alla consegna, su quanta parte era stata offerta una dilazione di pagamento? C81, %

Importo dei crediti commerciali<sup>(2)</sup> (*migliaia di euro*)..... C1      Durata **media** contrattuale in giorni C2

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi <sup>(3)</sup> C3, %      pagati entro la scadenza C5, %  
 onerosi <sup>(4)</sup> C4, %      pagati oltre la scadenza C6, %      ⇨      ritardo medio in giorni C7  
**Totale crediti** 1 | 0 | 0 %      **Totale crediti** 1 | 0 | 0 %

Con riferimento ai soli crediti onerosi, indicare il **valore mensile dello sconto** che l'impresa ha offerto ai clienti (*ad esempio per un pagamento a 10 giorni rispetto a un pagamento a 40 giorni*) ..... C82, %

Composizione dei crediti commerciali per tipologia di clientela e durata effettiva delle dilazioni

Crediti commerciali nei confronti di:

- Italia: *Amministrazioni pubbliche (centrali e locali, ASL, Enti di previdenza)*
- Famiglie* <sup>(5)</sup> .....
- Società non finanziarie* .....
- Società finanziarie (banche, assicurazioni e altre imprese finanziarie)*
- **Totale Italia** .....
- **Estero** .....
- Totale Italia e Estero** .....

Quota	Durata (in giorni)
<u>C83,</u> %	<b>C84</b>
<u>C85,</u> %	<b>C86</b>
<u>C87,</u> %	<b>C88</b>
<u>C89,</u> %	<b>C90</b>
<u>C91,</u> %	<b>C92</b>
<u>C93,</u> %	<b>C94</b>
<u>1   0   0</u> %	<b>C95</b>

(1) O altra prassi settoriale considerata equivalente. - (2) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (3) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (4) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (5) Compresi lavoratori autonomi, imprese artigiane, famiglie produttrici e imprese individuali.

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? .... modesto medio eccessivo **V980**

Eventuali osservazioni: **V981** \_\_\_\_\_