

Indagine sulle imprese dei servizi - 2002

Legge 675/96 - Informativa. La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca e non verranno diffuse all'esterno della Banca se non in forma aggregata. Le imprese che partecipano riceveranno un estratto dei principali risultati dell'indagine. Il trattamento dei dati si svolgerà interamente all'interno della Banca con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Le imprese godono dei diritti di cui all'articolo 13 della legge tra cui figura, tra l'altro, la rettifica e l'integrazione delle informazioni che le riguardano. - Responsabile dei dati: titolare del Servizio Studi della Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Titolare del trattamento dei dati: Banca d'Italia (Servizio Organizzazione) Via Nazionale 91, 00184 ROMA.

PARTE A - Informazioni generali

Codici Banca d'Italia:	Codice Filiale	V3	Codice Impresa	V2
(a cura della Filiale B.I.)			Tipologia (sottogruppo) ⁽¹⁾	V564N
	Comune ..	Nomecom	Codice comunale Istat	Comune

Denominazione dell'impresa _____ **V4**

Attività economica (Ateco91) ⁽²⁾

V253

Forma giuridica **V282** | Anno fondazione.. **V284** | Impresa appartenente a un gruppo? **V521** NO SI

(0=Impresa pubblica; 1=SRL; 2=SPA; 3=SAA; 4=SCRL; 5=SCRI; 6=SAS; 7=SNC; 8=Altro)

Gruppo di appartenenza _____ **V5**

Nel corso del 2002 l'impresa è stata oggetto di **operazioni straordinarie**? **P1** NO SI

(fusioni, incorporazioni, scorpori, conferimenti, apporti)

Se sì: Barrare la casella se non si è in grado di fornire dati omogenei per il 2001 e per il 2002..... **V401**

PARTE B - Occupazione e ore lavorate (unità)

	2001	2002	Previsione 2003
Occupazione media nell'anno	V15	V24	
- di cui: a <i>part-time</i>	SER1	SER2	
Occupazione a fine anno	V205	V206	V611
- di cui: a tempo determinato	V800	V801	
Assunzioni nell'anno	V22	V31	
- di cui: a tempo determinato	V802	V803	
Cessazioni nell'anno	V23	V32	
Ore effettivamente lavorate totali dei dipendenti	V18A	V27A	
- di cui: percentuale ore di straordinario	V804, %	V805, %	
Ore collaboratori esterni ⁽³⁾ (% su ore effettivamente lavorate totali dai dipendenti).... (1=meno del 10%; 2=tra 10 e 20 %; 3=tra 20 e 30 %; 4=tra 30 e 50 %; 5=oltre il 50%)	SER3	SER4	

PARTE C - Sindacalizzazione e composizione dei salari

Esistono "**rappresentanze sindacali**"⁽⁴⁾ in azienda? **SC1** NO SI

Quale percentuale (anche approssimata) di dipendenti è iscritta ai sindacati? % **SC2**

Qual è il contratto nazionale di categoria applicato alla maggior parte dei dipendenti?..... **SC3** (codice)⁽⁵⁾
(specificare) _____ **SC3A**

E la categoria di impresa? (specificare) _____ **SC4A SC4** (codice)⁽⁶⁾

Retribuzioni nel 2002

Retribuzione totale lorda annua *pro capite* (euro) ⁽⁷⁾

Operai e apprendisti	Impiegati e quadri	Totale
SC5	SC6	SC7
SC8, %	SC9, %	SC10, %

Minimo da contratto nazionale ⁽⁸⁾
(in percentuale approssimata del totale)

(1) Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria, 1991. - (2) Cfr. ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme, 1991. - (3) Vanno incluse le collaborazioni coordinate e continuative, quelle occasionali e i collaboratori a partita Iva. - (4) Con le quali sia stata stipulata una "Convenzione per i diritti sindacali". - (5) (6) Per i codici si veda la metodologia allegata. - (7) Include le ritenute previdenziali e fiscali a carico dei lavoratori; esclude i pagamenti effettuati dalle imprese per conto dell'INPS e degli altri Istituti di previdenza. - (8) La parte derivante dal contratto nazionale include: minimi tabellari, contingenza, tredicesima e mensilità aggiuntive, scatti di anzianità, indennità di mensa, straordinari e indennità di turno.

PARTE D - Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro)

	2001	2002	Previsione 2003
Totale spesa per beni materiali ⁽¹⁾	V200	V202	V203
- di cui: immobili	V291	V292	V294
Totale spesa per beni immateriali ⁽²⁾	V810	V811	V812

(1) Beni materiali: immobili, impianti, macchinari e attrezzature, mezzi di trasporto. - (2) Beni immateriali: software e basi di dati, prospezioni minerarie, originali di opere artistiche, letterarie o d'intrattenimento. Sono esclusi i brevetti.

PARTE E - Fatturato (esprimere gli importi in migliaia di euro)

	2001	2002	Previsione 2003
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno ..	V209	V210	V437
- di cui: % per esportazione ⁽¹⁾	SER5,	SER6, %	SER7, %

(1) Vendite a non residenti nel territorio nazionale.

PARTE F - Finanziamento dell'impresa

Indicare se in complesso, alle condizioni di costo e garanzia attualmente praticate all'impresa, si vorrebbe un maggiore **indebitamento** con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari **V316** NO SI

In caso di risposta affermativa alla domanda precedente indicare:

• se si sarebbe correntemente disposti a pagare un tasso d'interesse anche appena superiore o, comunque, ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. maggiori garanzie) pur di ottenere finanziamenti complessivi di maggior importo **V317** NO SI

• perché, a giudizio del rispondente, non è stato finora possibile raggiungere il valore dell'indebitamento desiderato: (**barrare una casella**)

- non sono stati ancora avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari **V266**

- gli intermed. finanz. contattati non si sono dimostrati disponibili ad incrementare il volume dei finanziamenti **V267**

PARTE G - Indebitamento dell'impresa

Con riferimento alla **banca principale** (cioè la banca da cui l'impresa ottiene **attualmente** la quota di credito più elevata) indicare:

- la quota percentuale del credito erogato da questa banca sul totale del credito ottenuto dall'impresa %

- in tutto, da quanti anni l'impresa è cliente di questa banca (indicare il numero di anni)

- da quanti anni questa è la **banca principale** (indicare il numero di anni)

PARTE H - Risultato di esercizio

Potrebbe indicare il risultato di esercizio per il 2002? **V545**

(1=forte utile; 2=modesto utile; 3=sostanziale pareggio; 4=modesta perdita; 5=forte perdita)

PARTE I - Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Numero di PC (incluso portatili) disponibili in azienda al 31.12.2002

I computer aziendali sono collegati a fine 2002:

- a una rete interna? **T8** NO SI

- a Internet? **T11** NO SI

Disponibilità di un **sito** Internet aziendale ... **T17** NO SI dal

Attività svolte via rete nel 2002

Attività svolte	Se sì, indicare la quota percentuale
Servizi ai clienti/fornitori (assist., fatturazione, ecc.) ... T46 <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI	
Vendite ⁽¹⁾ via rete (in percentuale del fatturato)..... T53 <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI	T54 <input type="text"/> %
Acquisti ⁽²⁾ via rete (in percentuale degli acquisti) T56 <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI	T57 <input type="text"/> %

Solo se sono stati effettuati acquisti **via rete** nel 2002:

composizione % degli acquisti via rete	Materie prime	Semilavorati o prodotti finiti	Servizi e prodotti tecnologie della informazione e della comunicazione	Altri servizi	Totale
	<input type="text" value="T65"/>	<input type="text" value="T66"/> %	<input type="text" value="T67A"/> %	<input type="text" value="T67B"/> %	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> %

Le vendite o gli acquisti realizzati **via rete** sono stati anche conclusi con il pagamento **via rete**?..... **T68** NO SI

Quota dei pagamenti via rete sul totale delle **vendite** via rete nel 2002 %

Quota dei pagamenti via rete sul totale degli **acquisti** via rete nel 2002 %

(1) (2) Si intendono effettuate tramite la rete le operazioni di vendita o di acquisto sia tra imprese che tra imprese e consumatori che avvengono mediante un procedimento di ordinazione di un bene o servizio *on line*; la consegna e il pagamento possono avvenire sia in rete sia al di fuori di essa.

Quali tra i seguenti servizi bancari **via rete** sono stati utilizzati nel 2002?

- servizi informativi sul conto corrente (estratto conto, saldo, insoluti, ecc.)
- investimenti finanziari (acquisti e vendite di titoli via rete)
- servizi di incasso e pagamento (bonifici, incassi, ecc.)
- altro

Servizi utilizzati		Se sì, indicare la frequenza di utilizzo ⁽¹⁾
T71	NO SI ⇌	T72
T77	NO SI ⇌	T78
T83	NO SI ⇌	T84
T095	NO SI ⇌	T096

(1) 1=di rado; 2=abbastanza spesso; 3=molto spesso.

PARTE J - Forma di mercato e rapporti con fornitori e acquirenti

SERFM1

Il mercato di riferimento per i vostri servizi su base territoriale è esteso **prevalentemente**: (fornire una sola risposta)

- 1 - a livello locale o regionale
- 2 - a livello di ripartizione territoriale (es. Nord-Est; Nord-Ovest; Centro; Sud-Isole)
- 3 - a livello nazionale o internazionale.....

La quota **prevalente** delle vostre vendite è destinata: (fornire una sola risposta) **SERFM2**

- 1 - al settore pubblico.....
- 2 - a poche imprese industriali per quote rilevanti
- 3 - a molte imprese industriali per piccoli importi
- 4 - ad altre imprese di servizi
- 5 - alle famiglie
- 6 - a imprese e famiglie in misura simile.....

PARTE K - Crediti commerciali

Riferire le risposte alla media del 2002

Posto pari a **100** il totale del fatturato del 2002, quanta parte è stata pagata dalla clientela alla consegna ⁽¹⁾ e quanta parte con una dilazione di pagamento?

Quota pagata alla consegna **C79,** % Quota pagata con una dilazione **C80,** % Totale fatturato **1 | 0 | 0** %

Posta pari a **100** la quota pagata alla consegna, su quanta parte era stata offerta una dilazione di pagamento? **C81,** %

Importo dei crediti commerciali⁽²⁾ (*migliaia di euro*)..... **C1** Durata **media** contrattuale in giorni **C2**

Composizione dei crediti commerciali per tipologia contrattuale / effettivi termini di pagamento:

non onerosi ⁽³⁾ **C3,** % pagati entro la scadenza **C5,** %

onerosi ⁽⁴⁾ **C4,** % pagati oltre la scadenza **C6,** % ⇨ ritardo medio in giorni **C7**

Totale crediti **1 | 0 | 0** % **Totale crediti** **1 | 0 | 0** %

Con riferimento ai soli crediti onerosi, indicare il **valore mensile dello sconto** che l'impresa ha offerto ai clienti (*ad esempio per un pagamento a 10 giorni rispetto a un pagamento a 40 giorni*) **C82,** %

Composizione dei crediti commerciali per tipologia di clientela e durata effettiva delle dilazioni

Crediti commerciali nei confronti di:

Italia: *Amministrazioni pubbliche (centrali e locali, ASL, Enti di previdenza)*

Famiglie ⁽⁵⁾

Società non finanziarie

Società finanziarie (banche, assicurazioni e altre imprese finanziarie)

• **Totale Italia**

• **Estero**

Totale Italia e Estero

Quota	Durata (in giorni)
C83, %	C84
C85, %	C86
C87, %	C88
C89, %	C90
C91, %	C92
C93, %	C94
1 0 0 %	C95

(1) O altra prassi settoriale considerata equivalente. - (2) Consistenza media annua. Includere eventuali consistenze del fondo svalutazione crediti commerciali. - (3) L'acquirente ha ottenuto una dilazione di pagamento senza alcun costo aggiuntivo e non ha ricevuto alcuna proposta di sconto in caso di pagamento anticipato (ad esempio a 10 giorni, invece che a 40 giorni dalla consegna). - (4) La dilazione ha comportato un costo per l'acquirente, in termini di rinuncia a uno sconto, un abbuono, un omaggio e/o in termini del pagamento di una maggiorazione di prezzo o di un tasso di interesse. - (5) Compresi lavoratori autonomi, imprese artigiane, famiglie produttrici e imprese individuali.

Come giudica l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? modesto medio eccessivo **V980**

Eventuali osservazioni: **V981**