



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

32° SONDAGGIO CONGIUNTURALE - 2024
IMPRESE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO E DEI SERVIZI

Informativa. - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale e dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Informativa

Informazioni generali

Codici Banca d'Italia (a cura della Filiale B.I.):

Codice Filiale	A1	Codice impresa	A2
Provincia sede operativa	PROV		
Codice Fiscale	CODF		
Denominazione dell'impresa	A3		
? Attività economica Istat - Ateco2007 (prime 5 cifre)	A4C		

Attività economica Istat: cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

La provincia della sede operativa e della sede legale coincidono?	(No/Sì)	PROVU	➡	Provincia della sede legale	PROVSL
---	---------	--------------	---	-----------------------------	---------------

? Occupazione dipendente media 2023	A5M
--	------------

Occupazione dipendente media: Tale informazione può essere ottenuta come media aritmetica dei valori dell'occupazione mensile. Vanno ESCLUSI i lavoratori interinali e i co.co.co.; sono invece da includere i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano, gli addetti con contratto a tempo determinato e quelli collocati in CIG. Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG o a part-time sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Quota di esportazioni sul fatturato totale nel 2024 (previsione):	A6
--	-----------

- 1 zero
- 2 meno di 1/3
- 3 tra 1/3 e 2/3
- 4 oltre 2/3
- 9 non so, non intendo rispondere

* Per le imprese dei servizi, considerare la quota delle vendite o del fatturato nei confronti di non residenti in Italia.

Destinazione economica PREVALENTE della produzione di beni e servizi

A7

- IMPRESE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO
- 1 beni di investimento (*impiegati nel processo produttivo per un periodo superiore a un anno*)
 - 2 beni intermedi (*incorporati in altri beni e servizi*)
 - 3 beni di consumo (*direttamente al consumo*)

- IMPRESE DEI SERVIZI
- 4 servizi alle imprese
 - 5 servizi alle famiglie
 - 6 servizi alla Pubblica amministrazione


Investimenti

1 La spesa nominale per investimenti fissi (materiali e immateriali) nel 2024, rispetto a quella programmata a fine 2023, sarà*:	P1NN
<div>1 in calo di oltre il -50%</div> <div>2 in calo tra il -50 e il -10,1%</div> <div>3 in calo tra il -10 e il -3,1%</div> <div>4 stabile tra il -3 e il 3%</div> <div>5 in aumento tra il 3,1 e il 10%</div> <div>6 in aumento tra il 10,1 e il 50%</div> <div>7 in aumento di oltre il 50%</div> <div>9 non so, non intendo rispondere</div>	
<small>* Le modalità di risposta "in calo di oltre il -50%" e "in aumento di oltre il 50%" si applicano anche nel caso in cui gli investimenti siano zero in uno dei due periodi messi a confronto e un valore superiore allo zero nell'altro.</small>	

(Se 1, 2, 3, 5, 6 o 7 alla precedente domanda, rispondere alla domanda 2)

2 La discrepanza indicata è dipesa:	P147
<div>1 esclusivamente da prezzi di acquisto diversi da quelli previsti</div> <div>2 esclusivamente da una quantità effettiva acquistata diversa da quella prevista</div> <div>3 da prezzi di acquisto e quantità acquistata entrambi diversi da quelli previsti</div> <div>9 non so, non intendo rispondere</div>	

(Se 2 o 3 alla precedente domanda, rispondere alla domanda 3)

<div> 3 La revisione in quantità degli investimenti (di segno positivo o negativo) è dipesa PRINCIPALMENTE da: (Indicare i principali due fattori in ordine di rilevanza)</div>			
1° fattore	P2NA	2° fattore	P2NB
<div>1 modifiche nelle attese sulla domanda</div> <div>2 variazione dei costi di produzione attesi: livello e/o grado di incertezza</div> <div>3 incertezza relativa all'attuazione di incentivi nell'ambito del Programma Transizione 5.0</div> <div>4 altre modifiche o incertezza normativa</div> <div>5 variazione dell'autofinanziamento e/o delle condizioni del finanziamento</div> <div>6 variazione nella gamma dei prodotti/servizi o nei processi produttivi adottati dall'impresa</div> <div>7 fattori relativi all'organizzazione interna dell'impresa non connessi con variazioni di prodotto/processo</div> <div>8 incertezza imputabile a fattori economici o politici</div> <div>9 non so, non intendo rispondere</div>			
<small>Transizione 5.0: la Misura consiste in un'agevolazione sotto forma di credito d'imposta proporzionale alla spesa sostenuta per nuovi investimenti in strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, effettuati nel biennio 2024-2025. Il credito di imposta è riconosciuto a condizione che si realizzi una riduzione dei consumi energetici di almeno il 3% per la struttura produttiva o, in alternativa, di almeno il 5% del processo interessato dall'investimento, il quale deve riguardare beni materiali e immateriali funzionali alla transizione tecnologica e digitale delle imprese secondo il modello "Industria 4.0" (Allegati A e B alla Legge 232/2016).</small>			

4 Rispetto al 2024, per il 2025 programmate una spesa nominale per investimenti fissi*:	P3NN
<div>1 in calo di oltre il -50%</div> <div>2 in calo tra il -50 e il -10,1%</div> <div>3 in calo tra il -10 e il -3,1%</div> <div>4 stabile tra il -3 e il 3%</div> <div>5 in aumento tra il 3,1 e il 10%</div> <div>6 in aumento tra il 10,1 e il 50%</div> <div>7 in aumento di oltre il 50%</div> <div>9 non so, non intendo rispondere</div>	
<small>* Le modalità di risposta "in calo di oltre il -50%" e "in aumento di oltre il 50%" si applicano anche nel caso in cui, nei due periodi messi a confronto, gli investimenti siano zero in un anno e un valore superiore allo zero nell'altro.</small>	

Finanziamento e liquidità dell'impresa

	A 1° semestre 2024 rispetto al 2° 2023	B 2° semestre 2024 rispetto al 1° 2024 (previsione)
5 Considerando i soli prestiti bancari, indicate l'andamento della Vostra domanda al netto delle oscillazioni stagionali (considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari):	P32A	P32B
Risposte: 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile, l'impresa non si finanzia con credito bancario; 9 = non so, non intendo rispondere.		

(Se 1, 2, 4, 5 alla precedente domanda, rispondere alla domanda 6)

6 Quali fattori hanno influenzato/influenzeranno in misura rilevante la Vostra domanda di prestiti bancari...
(elencare al massimo due fattori in ordine di rilevanza)

A ...nel primo semestre del 2024 rispetto al secondo del 2023?	1° fattore	P194A	2° fattore	P194B
B ...nel secondo semestre del 2024 rispetto al primo? (previsione)	1° fattore	P33B1	2° fattore	P33B2
1 variazione esigenze fondi per investimenti fissi 2 variazione esigenze fondi per capitale circolante 3 variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito 4 variazione della capacità di autofinanziamento 5 variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.) 6 altro 8 non ci sono altri fattori rilevanti 9 non so, non intendo rispondere				

7 Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni di indebitamento?	A 1° semestre 2024 rispetto al 2° 2023	B 2° semestre 2024 rispetto al 1° 2024 (previsione)
A nel complesso	P34AA	P34AB
B nei seguenti aspetti specifici:		
B.1 livello dei tassi di interesse applicati	P34B1A	
B.2 livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)	P34B2A	
B.3 entità delle garanzie richieste	P34B3A	
B.4 possibilità di ottenere nuovi finanziamenti	P34B4A	
B.5 tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti	P34B5A	
Risposte: 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile; 9 = non so, non intendo rispondere.		

8 Come valutate il livello delle disponibilità liquide (cassa e depositi) rispetto alle Vostre necessità operative (incluso il rimborso delle rate dei finanziamenti) fino alla fine dell'anno?	P165
1 scarso o insufficiente 2 appena sufficiente 3 più che sufficiente 4 abbondante 8 non applicabile (l'azienda non detiene risorse liquide, perché la liquidità è gestita dal gruppo cui l'impresa appartiene) 9 non so, non intendo rispondere	

(Se diverso da 8 alla precedente domanda, rispondere alla domanda 9)

9 Come è variato il livello delle Vostre disponibilità liquide ad oggi rispetto a dicembre 2023?

P164

- 1 si è ridotto
- 2 è rimasto sostanzialmente invariato
- 3 è aumentato
- 9 non so, non intendo rispondere

(Se 1 o 3 alla precedente domanda, rispondere alla domanda 10)

10 Quali dei seguenti fattori hanno contribuito maggiormente alla variazione complessiva delle disponibilità liquide?

(Indicare al massimo due fattori in ordine di rilevanza)

1° fattore

P195A

2° fattore

P195B

- 1 incassi e pagamenti associati alla gestione caratteristica
- 2 incassi e pagamenti associati a operazioni straordinarie
- 3 incassi e pagamenti associati all'indebitamento (variazione dei debiti finanziari e relativi oneri finanziari)
- 4 incassi e pagamenti associati a voci della gestione finanziaria diverse dall'indebitamento (es. variazione del capitale)
- 5 variazione dei tempi di pagamento dei crediti e/o dei debiti commerciali
- 6 variazione della spesa per investimenti fissi
- 7 altro
- 8 non ci sono altri fattori rilevanti
- 9 non so, non intendo rispondere

Occupazione

11 A Il livello medio dell'occupazione nel 2024 rispetto a quello nel 2023, sarà:

P12

B L'ammontare delle ore lavorate nei primi 9 mesi del 2024 rispetto ai primi 9 mesi del 2023, è:

P141

C ...e fra 6 mesi, rispetto ad ora sarà:

P142

Risposte: 1 = molto più basso (di oltre il -5%); 2 = un po' più basso (tra il -5 e il -1,1%); 3 = praticamente uguale (tra il -1 e l'1%); 4 = un po' più alto (tra l'1,1 e il 5%); 5 = molto più alto (di oltre il 5%); 9 = non so, non intendo rispondere.

12 Nel corso del 2024 l'impresa ha assunto o prevede di assumere lavoratori con contratto a tempo determinato?

(Includere anche coloro il cui contratto è stato successivamente trasformato a tempo indeterminato)

P196

- 1 no
- 2 sì
- 9 non so, non intendo rispondere

(Se sì alla precedente domanda, rispondere alla domanda 13)

13 Qual è stata la principale motivazione per l'assunzione di lavoratori a tempo determinato nel 2024?

P197

- 1 sostituire lavoratori temporaneamente assenti
- 2 adattare la manodopera dell'impresa in risposta ad esigenze produttive di tipo stagionale
- 3 adattare la manodopera dell'impresa in risposta a variazioni inattese della produzione
- 4 valutare nuovi lavoratori in vista di una possibile assunzione a tempo indeterminato
- 5 avere maggiore flessibilità nella gestione della manodopera
- 9 non so, non intendo rispondere

Risultato di esercizio, fatturato e produzione

14 Con quale risultato, AL NETTO DELLE IMPOSTE, prevedete di chiudere l'esercizio in corso?

P19

- 1 forte perdita
- 2 modesta perdita
- 3 pareggio
- 4 modesto utile
- 5 forte utile
- 9 non so, non intendo rispondere

15 Qual è/sarà la variazione del fatturato della Vostra azienda:

A sul mercato interno ed estero

(se esporta)
B solo sull'estero

A nei primi 9 mesi del 2024 rispetto ai primi 9 mesi del 2023?

P23ANNN

P23BNNN

B ... e fra 6 mesi, rispetto ad ora?

P149ANNN

P149BNNN

Risposte: 1 = in calo di oltre il -25%; 2 = in calo tra il -25 e il -4,1%; 3 = in calo tra il -4 e -1,6%; 4 = stabile tra il -1,5% e l'1,5%; 5 = in aumento tra l'1,6 e il 4%; 6 = in aumento tra il 4,1 e il 25%; 7 = in aumento di oltre il 25%; 9 = non so, non intendo rispondere.

16 Nei primi 9 mesi del 2024 rispetto ai primi 9 mesi del 2023, come sono variate in media le quantità vendute?

P190

- 1 si sono ridotte
- 2 sono rimaste sostanzialmente stabili
- 3 sono aumentate
- 9 non so, non intendo rispondere

17 Nei primi 9 mesi del 2024, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha determinato nella Vostra impresa:

A un aumento degli ordini?

P180ANN

B l'ottenimento di incentivi volti ad aumentare l'efficienza energetica e l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili inclusi quelli afferenti al programma Transizione 5.0?

P180ENN

C l'ottenimento di altri tipi di incentivi e/o benefici (ad es. per la ricerca e sviluppo, l'internazionalizzazione, la formazione del personale, riforme normative, ecc.)?

P180DNN

Risposte: 1 = no; 2 = sì; 9 = non so, non intendo rispondere.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è un programma di riforme e investimenti approvato nel 2021 che erogherà risorse per circa 200 miliardi di euro distribuite negli anni 2021-26. Con aumento degli ordini si intende l'aggiudicazione di fondi PNRR per la fornitura dei beni e/o servizi prodotti dall'impresa. Con ottenimento di incentivi si intende l'aggiudicazione di fondi PNRR per l'implementazione di investimenti o progetti e che non implicano la fornitura dei beni e/o servizi prodotti dall'impresa. Fra i benefici si considerino anche gli effetti positivi delle riforme normative previste dal PNRR sull'operatività dell'impresa.

Transizione 5.0: la Misura consiste in un'agevolazione sotto forma di credito d'imposta proporzionale alla spesa sostenuta per nuovi investimenti in strutture produttive ubicate nel territorio dello Stato, effettuati nel biennio 2024-2025. Il credito di imposta è riconosciuto a condizione che si realizzi una riduzione dei consumi energetici di almeno il 3% per la struttura produttiva o, in alternativa, di almeno il 5% del processo interessato dall'investimento, il quale deve riguardare beni materiali e immateriali funzionali alla transizione tecnologica e digitale delle imprese secondo il modello "Industria 4.0" (Allegati A e B alla Legge 232/2016).

Rapporti commerciali con la Germania

18 Indicare la quota di esportazioni dirette in Germania sul valore complessivo delle esportazioni nel triennio 2021-2023:

P198

- 1 zero, l'impresa non ha esportato in Germania
- 2 meno di 1/3
- 3 tra 1/3 e 2/3
- 4 oltre 2/3
- 8 non applicabile, l'impresa non ha esportato
- 9 non so, non intendo rispondere

(Se 2, 3 o 4 alla precedente domanda, rispondere alle domande 19 e 20)

19 Nei primi 9 mesi del 2024 rispetto ai primi 9 mesi del 2023, come sono variate le quantità vendute in Germania per la Vostra azienda?	P199
<div><div>1</div><div>notevolmente diminuite</div></div> <div><div>2</div><div>moderatamente diminuite</div></div> <div><div>3</div><div>invariate</div></div> <div><div>4</div><div>moderatamente aumentate</div></div> <div><div>5</div><div>notevolmente aumentate</div></div> <div><div>9</div><div>non so, non intendo rispondere</div></div>	

20 Secondo la Vostra opinione, come varieranno le quantità vendute in Germania fra 6 mesi, rispetto ad ora?	P200
<div><div>1</div><div>diminuiranno</div></div> <div><div>2</div><div>resteranno invariate</div></div> <div><div>3</div><div>aumenteranno</div></div> <div><div>9</div><div>non so, non intendo rispondere</div></div>	

(Se 1 o 2 alla domanda 19 e/o 1 alla domanda 20, rispondere alla domanda 21)

21 Quale è la principale strategia che la Vostra azienda ha messo in atto o intende mettere in atto per compensare la riduzione delle quantità vendute in Germania?	P201
<div><div>1</div><div>aumentare le vendite in Italia</div></div> <div><div>2</div><div>aumentare le esportazioni in altri paesi</div></div> <div><div>3</div><div>nessuna strategia perché l'impatto della riduzione non è rilevante per il fatturato complessivo</div></div> <div><div>4</div><div>nessuna strategia perché non vi sono mercati di sbocco alternativi per i prodotti della Nostra azienda</div></div> <div><div>5</div><div>nessuna strategia perché è troppo costoso cercare nuovi mercato di sbocco</div></div> <div><div>6</div><div>altro</div></div> <div><div>9</div><div>non so, non intendo rispondere</div></div>	

Intelligenza Artificiale

22 Quanto ritenete probabile che nei prossimi 12 mesi siano utilizzati strumenti di Intelligenza Artificiale Generativa (di seguito "GenAI") nei seguenti processi lavorativi della Vostra azienda? (La GenAI usa le informazioni immesse dall'utente, come testo, immagini, audio o altro, per generare risposte personalizzate alle richieste ricevute. Esempi di Gen AI sono ChatGPT, Google Bard/Gemini, Dall-E, Claude, Synthesia, Dream Machine.)

A nella produzione	P202A
B nella contabilità aziendale	P202B
C nella gestione finanziaria	P202C
D nella gestione del personale	P202D
E nelle relazioni commerciali (interazioni con clienti e fornitori)	P202E

Risposte: 1 = per nulla probabile; 2 = poco probabile; 3 = abbastanza probabile; 4 = molto probabile; 5 = utilizziamo già la GenAI in questo processo
9 = non so, non intendo rispondere.

23 Quanto ritenete probabile che in un'azienda simile alla Vostra (operante nello stesso settore e di analoghe dimensioni) si verifichino le seguenti circostanze nei prossimi 2 anni?	
A l'utilizzo della GenAI porterà nuove opportunità lavorative (ad esempio internalizzazione di alcune attività o nascita di nuove figure professionali)	P203A
B l'utilizzo della GenAI comporterà una ricomposizione delle mansioni aziendali a parità di addetti	P203B
C alcune mansioni saranno gestite con la GenAI e non avranno più lavoratori dedicati	P203C
D l'utilizzo della GenAI comporterà un aumento dell'occupazione complessiva	P203D

E l'utilizzo della GenAI comporterà una riduzione dell'occupazione complessiva	P203E
F l'utilizzo della GenAI metterà a rischio i dati riservati dell'azienda	P203F
Risposte: 1 = per nulla probabile; 2 = poco probabile; 3 = abbastanza probabile; 4 = molto probabile; 9 = non so, non intendo rispondere.	

Valutazione del questionario	
Data dell'intervista (GG/MM/AAAA)	DATA
24 Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?	P30
Risposte: 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.	

Commenti:

Grazie per la partecipazione
