



**XXIX SONDAGGIO CONGIUNTURALE - 2021
IMPRESSE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO E DEI SERVIZI**

Informativa. - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale e dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Informativa

Informazioni generali

Codici Banca d'Italia (a cura della Filiale B.I.):

Codice Filiale A1 Codice impresa A2

Provincia sede operativa PROV

Codice Fiscale CODF

Denominazione dell'impresa A3

Forma giuridica A9N

Legenda: 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = Altro.

Possibile non corrispondenza tra la forma giuridica rilevabile dalla denominazione dell'impresa e quella selezionata nel campo Forma giuridica. Si confermano i dati inseriti? ---> CA9N

? **Attività economica Istat - Ateco2007** (prime 5 cifre) A4C

Attività economica Istat: cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

La provincia della sede operativa e della sede legale coincidono? (Si/No) PROVU Provincia della sede legale PROVSL

? **Occupazione dipendente media 2020** A5M

Occupazione dipendente media: Tale informazione può essere ottenuta come media aritmetica dei valori dell'occupazione mensile. Vanno ESCLUSI i lavoratori interinali e i co.co.co.; sono invece da includere i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano, gli addetti con contratto a tempo determinato e quelli collocati in CIG. Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG o a part-time sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Quota delle esportazioni previste sul fatturato totale 2021 * A6

- 1 zero
- 2 meno di 1/3
- 3 tra 1/3 e 2/3
- 4 oltre 2/3
- 9 non so, non intendo rispondere

* Per le imprese dei servizi, considerare la quota delle vendite o del fatturato nei confronti di non residenti in Italia.

Destinazione economica PREVALENTE della produzione di beni e servizi.....

A7

IMPRESE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO

- 1 beni di investimento (*impiegati nel processo produttivo per un periodo superiore a un anno*)
- 2 beni intermedi (*incorporati in altri beni e servizi*)
- 3 beni di consumo (*direttamente al consumo*)

IMPRESE DEI SERVIZI

- 4 servizi alle imprese
- 5 servizi alle famiglie
- 6 servizi alla Pubblica amministrazione

Investimenti

1 La spesa nominale per investimenti fissi (materiali e immateriali) nel 2021, rispetto a quella programmata a fine 2020, sarà*:

P1NN

- 1 in calo di oltre il -50%
- 2 in calo tra il -50 e il -10,1%
- 3 in calo tra il -10 e il -3,1%
- 4 stabile tra il -3 e il 3%
- 5 in aumento tra il 3,1 e il 10%
- 6 in aumento tra il 10,1 e il 50%
- 7 in aumento di oltre il 50%
- 9 non so, non intendo rispondere

* Le modalità di risposta "in calo di oltre il -50%" e "in aumento di oltre il 50%" si applicano anche nel caso in cui gli investimenti siano zero in uno dei due periodi messi a confronto e un valore superiore allo zero nell'altro.

(Rispondere alle domande seguenti SOLO SE la spesa per investimenti effettiva si prospetta diversa da quella programmata)

2 La discrepanza indicata è dipesa:

P147

- 1 **esclusivamente** da prezzi di acquisto diversi da quelli previsti
- 2 **esclusivamente** da una quantità effettiva acquistata diversa da quella prevista
- 3 da prezzi di acquisto e quantità acquistata entrambi diversi da quelli previsti
- 9 non so, non intendo rispondere

(Rispondere alle domande seguenti SOLO SE l'impresa ha risposto 2 o 3 alla precedente domanda)

3 Indicare se la revisione in quantità degli acquisti (di segno positivo o negativo) sia dipesa da:
(possibili una o più risposte affermative)

- | | | |
|--|--|-------|
| A modifiche nelle attese sulla domanda | | P148A |
| B variazione dei costi di produzione attesi: livello e grado di incertezza | | P148B |
| C variaz. normativa (tassaz. e detraz. fiscali relative a investimenti, contributi finanziari, ecc) | | P148C |
| D variazione dell'autofinanziamento e della disponibilità, del costo e delle condizioni del finanziamento | | P148D |
| E variazione nella gamma dei prodotti/servizi o nei processi produttivi adottati dall'impresa | | P148E |
| F fattori relativi all'organizzazione interna dell'impresa non connessi con variazioni di prodotto/processo | | P148F |
| G incertezza imputabile a fattori economici o politici | | P148G |

Legenda: 1 = no; 2 = sì; 9 = non so, non intendo rispondere

4 Rispetto al 2021, per il 2022 programmate una spesa nominale per investimenti fissi*:

P3NN

- 1 in calo di oltre il -50%
- 2 in calo tra il -50 e il -10,1%
- 3 in calo tra il -10 e il -3,1%
- 4 stabile tra il -3 e il 3%
- 5 in aumento tra il 3,1 e il 10%
- 6 in aumento tra il 10,1 e il 50%
- 7 in aumento di oltre il 50%
- 9 non so, non intendo rispondere

* Le modalità di risposta "in calo di oltre il -50%" e "in aumento di oltre il 50%" si applicano anche nel caso in cui, nei due periodi messi a confronto, gli investimenti siano zero in un anno e un valore superiore allo zero nell'altro.

(Rispondere SOLO SE si è risposto diversamente da "non so, non intendo rispondere" alla domanda precedente)

5 Quali fattori incidono principalmente sulla formulazione dei Vostri piani di investimento per il 2022 e in quale direzione? *	A 1° fattore	B 2° fattore
A fattori che incidono POSITIVAMENTE (indicarne fino a due in ordine di importanza)	<input type="text"/> P89AA	<input type="text"/> P89AB
B fattori che incidono NEGATIVAMENTE (indicarne fino a due in ordine di importanza)	<input type="text"/> P89BA	<input type="text"/> P89BB

Legenda: 1 = variazione delle condizioni di finanziamento; 2 = variazione attesa della domanda; 3 = variazione dell'incertezza imputabile a fattori economici o politici; 4 = variazione attesa dei prezzi di acquisto; 5 = fattori organizzativi o tecnici; 6 = fattori burocratici; 7 = modifiche del sistema fiscale o degli incentivi; 8 = nessun fattore incide positivamente (celle AA o AB) o negativamente (celle BA o BB) 9 = non so, non intendo rispondere.

* Un determinato fattore può essere indicato una sola volta, nella direzione che ha inciso PREVALENTEMENTE in base alle proprie aspettative.

Finanziamento e liquidità dell'impresa

6 Considerando i soli prestiti bancari, indicate l'andamento della Vostra domanda al netto delle oscillazioni stagionali nel primo semestre 2021 rispetto al secondo semestre 2020 (considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari):	<input type="text"/> P32A
--	---------------------------

Legenda: 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile; 9 = non so, non intendo rispondere.

(Rispondere SOLO SE si è risposto 1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)

7 Quali fattori hanno influenzato la Vostra domanda di prestiti bancari nel primo semestre 2021?
(indicare al massimo due fattori come molto rilevanti)

A variazione esigenze fondi per investimenti fissi	<input type="text"/> P33AA
B variazione esigenze fondi per capitale circolante	<input type="text"/> P33BA
C variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	<input type="text"/> P33CA
D variazione della capacità di autofinanziamento	<input type="text"/> P33DA
E variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)	<input type="text"/> P33EA
F altro (specificare) <input type="text"/>	<input type="text"/> P33FASPE <input type="text"/> P33FA

Legenda: 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante; 9 = non so, non intendo rispondere.

8 Come sono cambiate nel primo semestre 2021 rispetto al secondo semestre 2020 per la Vostra impresa le condizioni di indebitamento?

A nel complesso	<input type="text"/>	P34AA
B nei seguenti aspetti specifici:		
B.1 livello dei tassi di interesse applicati	<input type="text"/>	P34B1A
B.2 livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)	<input type="text"/>	P34B2A
B.3 entità delle garanzie richieste	<input type="text"/>	P34B3A
B.4 possibilità di ottenere nuovi finanziamenti	<input type="text"/>	P34B4A
B.5 tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti	<input type="text"/>	P34B5A
B.6 complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti	<input type="text"/>	P34B6A
B.7 frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato	<input type="text"/>	P34B7A

Legenda: 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile; 9 = non so, non intendo rispondere.

9 Indicate l'andamento previsto dei debiti finanziari, del patrimonio netto e del grado di indebitamento della Vostra impresa alla fine del 2021 rispetto alla fine del 2020

A debiti finanziari	<input type="text"/>	P151A
B patrimonio netto	<input type="text"/>	P151B
C grado di indebitamento (pari al rapporto tra debiti finanziari e patrimonio netto)	<input type="text"/>	P151C

Legenda: 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 9 = non so, non intendo rispondere.

10 Dall'inizio della pandemia avete attivato una moratoria sui debiti (ex lege o privata)? P162

1 no
 2 sì e non è ancora scaduta
 3 sì, è scaduta ma abbiamo chiesto un'estensione
 4 sì, è scaduta e abbiamo ripreso a pagare le rate/il debito regolarmente
 5 sì, è scaduta e abbiamo ripreso a pagare le rate/il debito con parziale regolarità
 6 sì, è scaduta ma ancora non siamo in grado di riprendere a pagare le rate
 9 non so, non intendo rispondere

(Rispondere SOLO SE si è risposto 4 o 5 alla domanda precedente)

11 Qual è lo strumento principale che state utilizzando per i pagamenti? P163

1 autofinanziamento
 2 scorte di liquidità
 3 apporti di capitale
 4 riduzione di altri flussi in uscita (ad esempio costo del personale o investimenti)
 5 ricorso a un finanziamento aggiuntivo
 6 altro
 9 non so, non intendo rispondere

12 Come è variato il livello delle Vostre disponibilità liquide (cassa e depositi) ad oggi rispetto a dicembre 2020? P164

- 1 si è ridotto
- 2 è rimasto sostanzialmente invariato
- 3 è aumentato
- 8 non applicabile (l'azienda non detiene risorse liquide, perché la liquidità è gestita dal gruppo cui l'impresa appartiene)
- 9 non so, non intendo rispondere

(Rispondere SOLO SE si è risposto diversamente da "non applicabile" alla domanda precedente)

13 Come valutate il livello delle disponibilità liquide rispetto alle Vostre necessità operative (incluso il rimborso delle rate dei finanziamenti) fino alla fine dell'anno? P165

- 1 scarso o insufficiente
- 2 appena sufficiente
- 3 più che sufficiente
- 4 abbondante
- 9 non so, non intendo rispondere

14 Considerate i prestiti da intermediari finanziari ottenuti dalla Vostra impresa a partire dall'inizio della pandemia. Parte di questi è rimasta inutilizzata e accantonata in depositi? P175

- 1 no
- 2 sì, meno del 20%
- 3 sì, tra il 20 e il 40%
- 4 sì, oltre il 40%
- 5 non ho contratto nuovi prestiti
- 9 non so, non intendo rispondere

(Rispondere SOLO SE si è risposto 2, 3 o 4 alla precedente domanda)

15 Per quale ragione principale? P176

- 1 rinvio spesa per investimenti
- 2 riduzione delle spese correnti
- 3 allungamento delle scadenze di pagamento (ad esempio, per effetto del ricorso a moratoria o di accordi con fornitori)
- 4 risparmio precauzionale per far fronte a eventuali esigenze future non pianificate
- 5 condizioni di indebitamento vantaggiose
- 6 altro
- 9 non so, non intendo rispondere

Occupazione

16 Il livello medio dell'occupazione del 2021 rispetto a quello del 2020, sarà: **P12**

- 1 molto più basso (di oltre il -5%)
- 2 un po' più basso (tra il -5 e il -1,1%)
- 3 praticamente uguale (tra il -1 e l'1%)
- 4 un po' più alto (tra l'1,1 e il 5%)
- 5 molto più alto (di oltre il 5%)
- 9 non so, non intendo rispondere

17 L'andamento delle ore lavorate nei primi tre trimestri del 2021 rispetto ai primi tre del 2020, è: **P141**

18 ... e fra 6 mesi, rispetto ad ora sarà: **P142**

Legenda: 1= molto più basso (di oltre il -5%); 2 = un po' più basso (tra il -5 e il -1,1%); 3 = praticamente uguale (tra il -1 e l'1%); 4 = un po' più alto (tra l'1,1 e il 5%); 5 = molto più alto (di oltre il 5%); 9 = non so, non intendo rispondere.

Ogni giorno, in media, quale quota del personale ha utilizzato/utilizzerà il lavoro a distanza*...

19 ...nei primi tre trimestri del 2021? **P166**

20 ...e fra sei mesi (ipotizzando l'assenza di restrizioni alla mobilità e una bassa circolazione del virus)? **P167**

Legenda: 1 = nulla (0%); 2 = inferiore al 5%; 3 = tra il 5 e il 10%; 4 = tra il 10,1 e il 20%; 5 = tra il 20,1 e il 50%; 6 = superiore al 50%; 9 = non so, non intendo rispondere.

* Se ad esempio, in una impresa con 100 dipendenti, ogni giorno 20 dipendenti hanno utilizzato il lavoro a distanza (inteso come lavoro agile, smart working, telelavoro o lavoro da remoto), si indicherà la risposta numero 4, poichè ogni giorno, in media, la quota del totale dei dipendenti che ha utilizzato il lavoro a distanza è stato del 20 per cento, a prescindere che il lavoro a distanza sia stato utilizzato a rotazione da tutti i dipendenti, solo da alcuni o sempre dagli stessi.

21 L'impresa ha fatto richiesta di utilizzo nel corso del 2021 di CIG o di procedure di messa in mobilità?

(fornire una risposta per ogni voce)



A CIG (ordinaria, straordinaria o in deroga, inclusi i contratti di solidarietà) **P61A**

B procedure di messa in mobilità **P61B**

Legenda: 1 = no; 2 = sì; 8 = non applicabile (es.: impresa non può fare richiesta); 9 = non so, non intendo rispondere.

Cassa integrazione:

1. Cassa integrazione ordinaria (CIGO). La cassa integrazione guadagni ordinaria spetta agli operai, impiegati e quadri a tempo indeterminato delle imprese industriali in genere in caso di sospensione o contrazione dell'attività produttiva per situazioni aziendali dovute a:
 - eventi temporanei e non imputabili all'imprenditore o ai lavoratori;
 - situazioni temporanee di mercato.La cassa integrazione può essere concessa per un massimo di 13 settimane consecutive prorogabili di ulteriori 13 settimane. In ogni caso in un arco temporale di due anni non possono essere autorizzate più di 52 settimane di CIGO.
2. Cassa integrazione straordinaria (CIGS). Spetta agli operai, impiegati e quadri, in caso di ristrutturazione, di riorganizzazione, di conversione, di crisi aziendale e nei casi di procedure concorsuali di fallimento o di liquidazione coatta.
3. Cassa integrazione in deroga (sia ordinaria sia straordinaria). Nel 2009 il Governo ha esteso l'utilizzo della CIGO in deroga alle disposizioni di cui al punto (1), permettendo la richiesta di questi ammortizzatori sociali:
 - alle imprese a cui normalmente non si applica la CIGO;
 - alle imprese che hanno diritto alla CIGO ma hanno già raggiunto i limiti temporali previsti;
 - alle imprese per i lavoratori non a tempo indeterminato come gli apprendisti o i lavoratori interinali.
4. Indennità di mobilità. Possono avviare la procedura di mobilità le imprese con più di 15 dipendenti:
 - ammesse alla Cassa integrazione guadagni straordinaria;
 - che decidono di effettuare un licenziamento collettivo in seguito a riduzione del personale, trasformazione o cessazione dell'attività.Spetta ai lavoratori precedentemente assunti a tempo indeterminato da almeno un anno, già licenziati e iscritti nelle apposite liste compilate dalla Direzione Generale del lavoro sulla base degli elenchi inviati dalle aziende in crisi.

Risultato di esercizio, fatturato e produzione

22 Con quale risultato, AL NETTO DELLE IMPOSTE, prevedete di chiudere l'esercizio in corso? P19

- 1 forte perdita
- 2 modesta perdita
- 3 pareggio
- 4 modesto utile
- 5 forte utile
- 9 non so, non intendo rispondere

Qual è/sarà la variazione del fatturato della Vostra azienda:

	A Sul mercato interno ed estero	(se esporta) B solo sull'estero
23 nei primi tre trimestri del 2021 rispetto ai primi tre del 2020?	<input type="text"/> P23ANN	<input type="text"/> P23BNN
24 ...e nel complesso del 2021 rispetto al 2019 (pre-pandemia)?	<input type="text"/> P168	
25 ... e fra 6 mesi, rispetto ad ora:	<input type="text"/> P149ANN	<input type="text"/> P149BNN

Legenda: 1 = in calo di oltre il -25%; 2 = in calo tra il -25 e il -4,1%; 3 = in calo tra il -4 e -1,6%; 4 = stabile tra il -1,5% e l'1,5%; 5 = in aumento tra l'1,6 e il 4%; 6 = in aumento tra il 4,1 e il 10%; 7 = in aumento tra il 10,1 e il 25%; 8 = in aumento di oltre il 25%; 9 = non so, non intendo rispondere.

26 La Vostra impresa si avvale di un'organizzazione produttiva basata sul *just-in-time*? (con questo termine si intende un'organizzazione del processo produttivo che prevede il rifornimento degli input di produzione esattamente nel momento in cui vengono richiesti, allo scopo di ridurre i costi legati all'accumulo di scorte) P169

- 1 no
- 2 sì, per una parte minoritaria dei processi
- 3 sì, per la maggior parte dei processi
- 9 non so, non intendo rispondere

Approvvigionamento di input produttivi

27 Nei primi nove mesi del 2021 l'attività della Vostra impresa ha riscontrato problemi di approvvigionamento di materie prime e/o beni intermedi? (No/Sì) P170

(Rispondere SOLO SE si è risposto Sì alla precedente domanda)

28 In che misura hanno contribuito i seguenti fattori alle difficoltà di approvvigionamento riscontrate?

A indisponibilità di semiconduttori o altre componenti elettroniche P171A

B indisponibilità di altre materie prime/beni intermedi P171B

Specificare il bene indisponibile P171BSPE

C aumento del costo di alcune materie prime/beni intermedi P171C

D ritardi nei tempi di lavorazione dei fornitori P171D

E aumento dei costi di trasporto o logistici P171E

F ritardi causati da altri problemi nei trasporti o logistici (es. chiusura di porti) P171F

G altri fattori P171G

Legenda: 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante; 9 = non so, non intendo rispondere.

29 Quali sono stati i principali effetti delle suddette difficoltà di approvvigionamento sull'attività della Vostra impresa?

(Indicare i due principali in ordine di rilevanza)

1° effetto P172A 2° effetto P172B

- 1 aumento dei prezzi di vendita dei propri beni/servizi
- 2 riduzione dei margini di profitto
- 3 aumento dei tempi di consegna dei propri beni/servizi
- 4 riduzione o sospensione dell'attività produttiva
- 5 rimodulazione dei fornitori presso i quali l'impresa acquisisce materie prime/beni intermedi
- 6 altro (specificare sotto)
- 9 non so, non intendo rispondere

Specificare altro effetto P172SPE

30 Attualmente l'attività della Vostra impresa è ancora ostacolata da problemi di approvvigionamento di materie prime/beni intermedi? P173

- 1 no
- 2 sì, ma crediamo si risolveranno entro il primo trimestre del 2022
- 3 sì, e crediamo si protrarranno oltre il primo trimestre del 2022
- 4 sì, ma non sappiamo quanto a lungo si protrarranno
- 9 non so, non intendo rispondere

Interscambio di servizi

31 Nel 2020 la Vostra impresa ha importato o esportato servizi*?	No/Sì	(solo se si è risposto "sì"): Da/Verso quali paesi (1)?
importato servizi	<input type="text"/> P174AA	<input type="text"/> P174AB
esportato servizi	<input type="text"/> P174BA	<input type="text"/> P174BB

(1) **Legenda:** 1 = solo Paesi UE; 2 = solo Paesi Extra UE; 3 = sia Paesi UE che Paesi Extra UE; 9 = non so, non intendo rispondere.

* **Si considerino:** i servizi di manutenzione e riparazione; spese/ricavi per l'uso della proprietà intellettuale (brevetti, marchi, diritti d'autore, franchising); servizi di telecomunicazione (telefonia fissa e mobile, tv, fax, internet, posta elettronica ecc.); servizi informatici (hardware, software, elaborazione dati); servizi di informazione (agenzia di stampa); servizi di ricerca e sviluppo; servizi professionali e di consulenza gestionale; servizi legali, contabili, di consulenza gestionale e di pubbliche relazioni; pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi di opinione; servizi di architettura e ingegneria; trattamento dei rifiuti e inquinamento; leasing operativo; servizi tecnici, commerciali e altri servizi alle imprese. **Si escludano i servizi legati al turismo** (alberghi, B&B, ristoranti, musei, viaggi d'affari, ecc.) **e al trasporto internazionale** (aerei, treni, traghetti, crociere).

Valutazione del questionario

Data dell'intervista (GG/MM/AAAA)	<input type="text"/> DATA
Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?	<input type="text"/> P30

Legenda: 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.

Commenti:

<input type="text"/>	AREACOMMENTI
<input type="text"/>	

Grazie per la partecipazione