

XXVIII SONDAGGIO CONGIUNTURALE - 2020  
IMPRESE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO E DEI SERVIZI

**Informativa.** - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale e dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

## Informativa

## Informazioni generali

Codici Banca d'Italia (a cura della Filiale B.I.):

Codice Filiale .....  **A1** Codice impresa .....  **A2**Provincia sede operativa ....  **PROV**Data dell'intervista (GG/MM/AAAA) .....  **Data**Codice Fiscale .....  **CODF**Denominazione dell'impresa. ....  **A3**Forma giuridica .....  **A9N****Legenda:** 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = ALTRO.Possibile non corrispondenza tra la forma giuridica rilevabile dalla denominazione dell'impresa e quella selezionata nel campo Forma giuridica. Si confermano i dati inseriti? ---> .....  **CA9N****? Attività economica Istat - Ateco2007 (prime 5 cifre) .....**  **A4C****Attività economica Istat:** cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.La provincia della sede operativa e della sede legale coincidono? .. (Si/No)  **PROVU** ➡ Provincia della sede legale ..  **PROVSL****? Occupazione dipendente media 2019 .....**  **A5M**

**Occupazione dipendente media:** Tale informazione può essere ottenuta come media aritmetica dei valori dell'occupazione mensile. Vanno ESCLUSI i lavoratori interinali e i co.co.co.; sono invece da includere i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano, gli addetti con contratto a tempo determinato e quelli collocati in CIG. Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG o a part-time sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Quota delle esportazioni previste sul fatturato totale 2020 \* .....  **A6**

- 1 zero
- 2 meno di 1/3
- 3 tra 1/3 e 2/3
- 4 oltre 2/3
- 9 non so, non intendo rispondere

\* Per le imprese dei servizi, considerare la quota delle vendite o del fatturato nei confronti di non residenti in Italia.

Destinazione economica PREVALENTE della produzione di beni e servizi.....

A7

IMPRESE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO

- 1 beni di investimento (*impiegati nel processo produttivo per un periodo superiore a un anno*)
- 2 beni intermedi (*incorporati in altri beni e servizi*)
- 3 beni di consumo (*direttamente al consumo*)

IMPRESE DEI SERVIZI

- 4 servizi alle imprese
- 5 servizi alle famiglie
- 6 servizi alla Pubblica amministrazione

## Investimenti

**1 La spesa nominale per investimenti fissi (materiali e immateriali) nell'anno in corso, rispetto a quella programmata a fine 2019, sarà\*:** .....

P1N

- 1 in calo di oltre il -50%
- 2 in calo tra il -50 e il -25,1%
- 3 in calo tra il -25 e il -10,1%
- 4 in calo tra il -10 e il -3,1%
- 5 stabile tra il -3 e il 3%
- 6 in aumento tra il 3,1 e il 10%
- 7 in aumento tra il 10,1 e il 50%
- 8 in aumento di oltre il 50%
- 9 non so, non intendo rispondere

\* Le modalità di risposta "in calo di oltre il -50%" e "in aumento di oltre il 50%" si applicano anche nel caso in cui, nei due periodi messi a confronto, gli investimenti siano zero in un anno e un valore superiore allo zero nell'altro.

(Rispondere alle domande seguenti SOLO SE la spesa per investimenti effettiva si prospetta diversa da quella programmata)

**2 La discrepanza indicata è dipesa:** .....

P147

- 1 **esclusivamente** da prezzi di acquisto diversi da quelli previsti
- 2 **esclusivamente** da una quantità effettiva acquistata diversa da quella prevista
- 3 da prezzi di acquisto e quantità acquistata entrambi diversi da quelli previsti
- 9 non so, non intendo rispondere

(Rispondere alle domande seguenti SOLO SE l'impresa ha risposto 2 o 3 alla precedente domanda)

**3 Indicare se la revisione in quantità degli acquisti (di segno positivo o negativo) sia dipesa da:**  
(possibili una o più risposte affermative)

**A** modifiche nelle attese sulla domanda .....

P148A

**B** variazione dei costi di produzione attesi: livello e grado di incertezza .....

P148B

**C** variaz. normativa (tassaz. e detraz. fiscali relative a investimenti, contributi finanziari, ecc) .....

P148C

**D** variazione dell'autofinanziamento e della disponibilità, del costo e delle condizioni del finanziamento .....

P148D

**E** variazione nella gamma dei prodotti/servizi o nei processi produttivi adottati dall'impresa .....

P148E

**F** fattori relativi all'organizzazione interna dell'impresa non connessi con variazioni di prodotto/processo .....

P148F

**G** incertezza imputabile a fattori economici o politici .....

P148G

**Legenda:** 1 = no; 2 = sì; 9 = non so, non intendo rispondere

**4 Rispetto al 2020, per il 2021 programmate una spesa nominale per investimenti fissi\*:** .....

P3N

- 1 in calo di oltre il -50%
- 2 in calo tra il -50 e il -25,1%
- 3 in calo tra il -25 e il -10,1%
- 4 in calo tra il -10 e il -3,1%
- 5 stabile tra il -3 e il 3%
- 6 in aumento tra il 3,1 e il 10%
- 7 in aumento tra il 10,1 e il 50%
- 8 in aumento di oltre il 50%
- 9 non so, non intendo rispondere

\* Le modalità di risposta "in calo di oltre il -50%" e "in aumento di oltre il 50%" si applicano anche nel caso in cui, nei due periodi messi a confronto, gli investimenti siano zero in un anno e un valore superiore allo zero nell'altro.

(Rispondere SOLO SE si è risposto diversamente da "non so, non intendo rispondere" alla domanda precedente)

5 Quali fattori incidono principalmente sulla formulazione dei Vostri piani di investimento per il 2021 e in quale direzione? * .....	A 1° fattore	B 2° fattore
A fattori che incidono POSITIVAMENTE (indicarne fino a due in ordine di importanza) .....	<input type="text"/> P89AA	<input type="text"/> P89AB
B fattori che incidono NEGATIVAMENTE (indicarne fino a due in ordine di importanza) .....	<input type="text"/> P89BA	<input type="text"/> P89BB

**Legenda:** 1 = variazione delle condizioni di finanziamento; 2 = variazione attesa della domanda; 3 = variazione dell'incertezza imputabile a fattori economici o politici; 4 = variazione attesa dei prezzi di acquisto; 5 = fattori organizzativi o tecnici; 6 = fattori burocratici; 7 = modifiche del sistema fiscale o degli incentivi; 8 = nessun fattore incide positivamente (celle AA o AB) o negativamente (celle BA o BB) 9 = non so, non intendo rispondere.

\* Un determinato fattore può essere indicato una sola volta, nella direzione che ha inciso PREVALENTEMENTE in base alle proprie aspettative.

I cambiamenti climatici e la necessità di tutela ambientale possono comportare variazioni della normativa, di mercato o della frequenza con cui si verificano fenomeni atmosferici avversi. Questo può aver determinato per la Vostra impresa la necessità di programmare azioni per fronteggiare tali eventi.

6 Rispetto a quanto programmato lo scorso anno, la pandemia ha richiesto alla Vostra impresa di:	<input type="text"/> P150
1 sospendere le azioni programmate	
2 rimandare le azioni programmate	
3 anticipare le azioni programmate	
4 prevedere azioni aggiuntive rispetto a quelle programmate	
5 non sono state intraprese revisioni delle azioni programmate	
6 non sono state programmate azioni	
9 non so, non intendo rispondere	

## Finanziamento dell'impresa

7 Considerando i soli prestiti bancari, indicate l'andamento della Vostra domanda al netto delle oscillazioni stagionali nel primo semestre 2020 rispetto al secondo semestre 2019 (considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari): .....	<input type="text"/> P32A
<b>Legenda:</b> 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile; 9 = non so, non intendo rispondere.	

(Rispondere SOLO SE si è risposto 1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)

8 Quali fattori hanno influenzato la Vostra domanda di prestiti bancari nel primo semestre 2020 ? (indicare al massimo due fattori come molto rilevanti)	
A variazione esigenze fondi per investimenti fissi .....	<input type="text"/> P33AA
B variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante .....	<input type="text"/> P33BA
C variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito .....	<input type="text"/> P33CA
D variazione della capacità di autofinanziamento .....	<input type="text"/> P33DA
E variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.) .....	<input type="text"/> P33EA
<b>Legenda:</b> 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante; 9 = non so, non intendo rispondere.	

**9 Come sono cambiate nel primo semestre 2020 rispetto al secondo semestre 2019 per la Vostra impresa le condizioni di indebitamento?**

<b>A</b> nel complesso .....	<input type="text"/>	<b>P34AA</b>
<b>B</b> nei seguenti aspetti specifici:		
<b>B.1</b> livello dei tassi di interesse applicati .....	<input type="text"/>	<b>P34B1A</b>
<b>B.2</b> livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.) .....	<input type="text"/>	<b>P34B2A</b>
<b>B.3</b> entità delle garanzie richieste .....	<input type="text"/>	<b>P34B3A</b>
<b>B.4</b> possibilità di ottenere nuovi finanziamenti .....	<input type="text"/>	<b>P34B4A</b>
<b>B.5</b> tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti .....	<input type="text"/>	<b>P34B5A</b>
<b>B.6</b> complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti .....	<input type="text"/>	<b>P34B6A</b>
<b>B.7</b> frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato .....	<input type="text"/>	<b>P34B7A</b>

**Legenda:** 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile; 9 = non so, non intendo rispondere.

**10 Indicate quale sarà l'andamento del livello dei debiti finanziari, del patrimonio netto e del grado di indebitamento della Vostra impresa tra la fine del 2020 e la fine del 2019 .....**

<b>A</b> debiti finanziari .....	<input type="text"/>	<b>P151A</b>
<b>B</b> patrimonio netto .....	<input type="text"/>	<b>P151B</b>
<b>C</b> grado di indebitamento (pari al rapporto tra debiti finanziari e patrimonio netto) .....	<input type="text"/>	<b>P151C</b>

**Legenda:** 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 9 = non so, non intendo rispondere.

**Liquidità e fabbisogno finanziario****11 Come è variato/varierà il livello delle Vostre disponibilità liquide** (depositi e altre attività finanziarie facilmente smobilizzabili) ...

<b>A</b> ... ad oggi rispetto a dicembre 2019? .....	<input type="text"/>	<b>P152A</b>
<b>B</b> ... fra sei mesi rispetto ad oggi? .....	<input type="text"/>	<b>P152B</b>

**Legenda:** 1 = contrazione; 2 = sostanziale invarianza; 3 = aumento; 8 = non applicabile (l'azienda non detiene risorse liquide, perché la liquidità è gestita dal gruppo cui l'impresa appartiene); 9 = non so, non intendo rispondere.

**12 Come valutate il livello delle disponibilità liquide** rispetto alle Vostre necessità operative ...

<b>A</b> ... ad oggi? .....	<input type="text"/>	<b>P153A</b>
<b>B</b> ... e fra sei mesi come sarà? .....	<input type="text"/>	<b>P153B</b>

**Legenda:** 1 = scarso o insufficiente; 2 = appena sufficiente; 3 = più che sufficiente o abbondante; 9 = non so, non intendo rispondere

Se l'impresa ha risposto almeno una volta 1 = "Scarso o insufficiente" alla domanda precedente

**13 Come prevedete di soddisfare il fabbisogno di liquidità** (indicare i **due** strumenti più rilevanti)

primo strumento .....  **P154A**      secondo strumento .....  **P154B**

- 1 ricorso a nuovi prestiti bancari
- 2 differimento nei rimborsi dei debiti finanziari (es. rinegoziazione delle scadenze, ricorso alla moratoria)
- 3 apporto di capitale da parte dei soci
- 4 apporto di capitale da parte di altri soggetti (es: società finanziarie, nuovi soci)
- 5 gestione dei tempi di pagamento con clienti e fornitori
- 6 gestione delle scorte di magazzino
- 7 riduzione straordinaria delle uscite (es. per investimenti, per costo del lavoro)
- 8 nessuna delle precedenti
- 9 non so, non intendo rispondere

## Occupazione

**14 Il livello medio dell'occupazione del 2020 rispetto a quello del 2019, sarà:** .....  **P12**

- 1 molto più basso (di oltre il -5%)
- 2 un po' più basso (tra il -1,1 e il -5%)
- 3 praticamente uguale (tra il -1 e l'1%)
- 4 un po' più alto (tra l'1,1 e il 5%)
- 5 molto più alto (di oltre il 5%)
- 9 non so, non intendo rispondere

<b>15</b> L'andamento delle ore lavorate nei primi tre trimestri del 2020 rispetto ai primi tre del 2019, sarà: .....	<input type="text"/>	<b>P141</b>
<b>16</b> ... e fra 6 mesi, rispetto ad ora sarà: .....	<input type="text"/>	<b>P142</b>
<b>17</b> ... e nel mese di agosto 2020 rispetto allo stesso mese del 2019 è stato: .....	<input type="text"/>	<b>P155</b>

**Legenda:** 1 = molto più basso (di oltre il -5%); 2 = un po' più basso (tra il -1,1 e il -5%); 3 = praticamente uguale (tra il -1 e l'1%); 4 = un po' più alto (tra l'1,1 e il 5%); 5 = molto più alto (di oltre il 5%); 9 = non so, non intendo rispondere.

**18 L'impresa ha fatto richiesta di utilizzo nel corso del 2020 di CIG o di procedure di messa in mobilità?**

(fornire una risposta per ogni voce)



<b>A</b> CIG (ordinaria, straordinaria o in deroga, inclusi i contratti di solidarietà) .....	<input type="text"/>	<b>P61A</b>
<b>B</b> procedure di messa in mobilità .....	<input type="text"/>	<b>P61B</b>

**Legenda:** 1 = no; 2 = sì; 8 = non applicabile (es.: impresa non può fare richiesta); 9 = non so, non intendo rispondere**Cassa integrazione:**

- Cassa integrazione ordinaria (CIGO). La cassa integrazione guadagni ordinaria spetta agli operai, impiegati e quadri a tempo indeterminato delle imprese industriali in genere in caso di sospensione o contrazione dell'attività produttiva per situazioni aziendali dovute a:
  - eventi temporanei e non imputabili all'imprenditore o ai lavoratori;
  - situazioni temporanee di mercato.
 La cassa integrazione può essere concessa per un massimo di 13 settimane consecutive prorogabili di ulteriori 13 settimane. In ogni caso in un arco temporale di due anni non possono essere autorizzate più di 52 settimane di CIGO.
- Cassa integrazione straordinaria (CIGS). Spetta agli operai, impiegati e quadri, in caso di ristrutturazione, di riorganizzazione, di conversione, di crisi aziendale e nei casi di procedure concorsuali di fallimento o di liquidazione coatta.
- Cassa integrazione in deroga (sia ordinaria sia straordinaria). Nel 2009 il Governo ha esteso l'utilizzo della CIGO in deroga alle disposizioni di cui al punto (1), permettendo la richiesta di questi ammortizzatori sociali:
  - alle imprese a cui normalmente non si applica la CIGO;
  - alle imprese che hanno diritto alla CIGO ma hanno già raggiunto i limiti temporali previsti;
  - alle imprese per i lavoratori non a tempo indeterminato come gli apprendisti o i lavoratori interinali.
- Indennità di mobilità. Possono avviare la procedura di mobilità le imprese con più di 15 dipendenti:
  - ammesse alla Cassa integrazione guadagni straordinaria;
  - che decidono di effettuare un licenziamento collettivo in seguito a riduzione del personale, trasformazione o cessazione dell'attività.
 Spetta ai lavoratori precedentemente assunti a tempo indeterminato da almeno un anno, già licenziati e iscritti nelle apposite liste compilate dalla Direzione Generale del lavoro sulla base degli elenchi inviati dalle aziende in crisi.

**Risultato di esercizio e fatturato**

<b>19</b> Con quale risultato, AL NETTO DELLE IMPOSTE, prevedete di chiudere l'esercizio in corso? .....	<input type="text"/>	<b>P19</b>
--	----------------------	------------

1 forte perdita  
 2 modesta perdita  
 3 pareggio  
 4 modesto utile  
 5 forte utile  
 9 non so, non intendo rispondere

**Parliamo ora di fatturato della Vostra azienda** (fornire una risposta per ogni voce)**A** Sul mercato interno ed estero**B** (se esporta) solo sull'estero

<b>20</b> Qual è la variazione nei primi tre trimestri del 2020 rispetto ai primi tre del 2019? .....	<input type="text"/>	<b>P23AN</b>	<input type="text"/>	<b>P23BN</b>
<b>21</b> ... e fra 6 mesi, rispetto ad ora sarà: .....	<input type="text"/>	<b>P149AN</b>	<input type="text"/>	<b>P149BN</b>
<b>22</b> ... e nel mese di agosto 2020 rispetto allo stesso mese del 2019 è stato: .....	<input type="text"/>	<b>P156</b>		

**Legenda:** 1 = in calo di oltre il -30%; 2 = in calo tra il -30 e il -15,1%; 3 = in calo tra il -15 e il -4,1%; 4 = in calo tra il -4 e il -1,6%; 5 = stabile tra il -1,5% e l'1,5%; 6 = in aumento tra l'1,6 e il 4%; 7 = in aumento tra il 4,1 e il 30%; 8 = in aumento di oltre il 30%; 9 = non so, non intendo rispondere.

**23 La variazione indicata nel mese di agosto 2020 rispetto allo stesso mese del 2019 è dipesa principalmente da (indicare fino a due fattori):**

	primo fattore	secondo fattore		primo fattore	secondo fattore
Variazione negativa del fatturato	<input type="text"/> <b>P157FNA</b>	<input type="text"/> <b>P157FNB</b>	Variazione positiva del fatturato	<input type="text"/> <b>P157FPA</b>	<input type="text"/> <b>P157FPB</b>
1 sospensione o disdetta di commesse precedenti			1 lavorazione di commesse rimaste inevase		
2 calo della domanda interna relativa ai nuovi ordini			2 aumento della domanda interna relativa ai nuovi ordini		
3 calo della domanda estera relativa ai nuovi ordini			3 aumento della domanda estera relativa ai nuovi ordini		
4 fattori organizzativi relativi alla forza lavoro			4 fattori organizzativi relativi alla forza lavoro		
5 difficoltà di approvvigionamento			5 nessuna delle precedenti		
6 nessuna delle precedenti			9 non so, non intendo rispondere		
9 non so, non intendo rispondere					

**Internazionalizzazione**

Le tensioni commerciali internazionali, come quelle tra Cina e Stati Uniti e l'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea (c.d. Brexit), e la diffusione della pandemia di Covid-19, hanno reso più rischioso e complesso il coordinamento della produzione su scala internazionale. In alcuni casi, ciò potrebbe aver indotto le imprese a razionalizzare la propria catena di fornitura.

**24 La Vostra impresa nel corso dell'ultimo triennio ha chiuso uno o più impianti di produzione all'estero? .....**  **P158**

- 1 sì, con trasferimento della produzione principalmente in Italia
- 2 sì, con trasferimento della produzione principalmente in altri paesi esteri
- 3 sì, con cessazione della relativa produzione
- 4 no, ma sto considerando di farlo nel corso del prossimo anno
- 5 no e non intendo farlo nel corso del prossimo anno
- 8 non applicabile (l'impresa non aveva impianti di produzione all'estero)
- 9 non so, non intendo rispondere

**25 La Vostra impresa nel corso dell'ultimo triennio ha ridotto il numero di fornitori esteri? .....**  **P159**

- 1 sì, principalmente con autoproduzione degli input non più acquistati
- 2 sì, principalmente sostituendoli con fornitori domestici
- 3 no, ma sto considerando di farlo nel corso del prossimo anno
- 4 no e non intendo farlo nel corso del prossimo anno
- 8 non applicabile (l'impresa non si riforniva all'estero)
- 9 non so, non intendo rispondere


**26 Quanto è sentito nella Vostra impresa il timore dell'introduzione di barriere tariffarie e non tariffarie sul commercio di beni e servizi tra l'Unione europea e il Regno Unito dovuto alla Brexit? .....**  **P160**

- 1 per nulla
- 2 poco
- 3 abbastanza
- 4 molto
- 8 non applicabile
- 9 non so, non intendo rispondere

**Digitalizzazione**



**27 In che misura la Vostra azienda ha fatto ricorso ai seguenti strumenti?**

	... nel 2019?	... nel 2020?
<b>A</b> Vendite tramite <i>e-commerce</i> con sistema EDI ( <i>Electronic Data Interchange</i> ) (in % del fatturato) .....	<input type="text"/> <b>P161AA</b>	<input type="text"/> <b>P161AB</b>
<b>B</b> Vendite tramite <i>e-commerce</i> via web (sito internet dell'impresa o negozio online dell'intermediario) (in % del fatturato) .....	<input type="text"/> <b>P161BA</b>	<input type="text"/> <b>P161BB</b>
<b>C</b> Utilizzo del lavoro agile ( <i>smart working</i> ) (in % dell'occupazione media) .....	<input type="text"/> <b>P161CA</b>	<input type="text"/> <b>P161CB</b>

**Legenda:** 1 = nulla; 2 = modesta (inferiore al 5%); 3 = poco rilevante (tra il 5 e il 10%); 4 = abbastanza rilevante (tra il 10,1 e il 20%); 5 = rilevante (tra il 20,1 e il 35%); 6 = molto rilevante (tra il 35,1 e il 50%); 7 = estremamente rilevante (superiore al 50%); 9=non so, non intendo rispondere.

Con **e-commerce** s'intende la vendita di beni o servizi via reti di computer con strumenti o piattaforme destinate a questa specifica funzione. Sono esclusi pertanto gli ordini effettuati tramite e-mail. Il pagamento e la consegna non devono essere necessariamente condotte on-line.

L'**Electronic Data Interchange (EDI)** è una tecnologia B2B (business-to-business) che consiste nell'interscambio di dati relativi a documenti di business (ordini di acquisto, fatture, richieste di preventivi di finanziamento, etc..) in un formato standard e definito in modo da consentirne il trattamento automatico, senza la ricodifica manuale delle informazioni (es. EDIFACT, UBL-Universal Business Language, XML, etc).

**Valutazione del questionario**

**28 Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? .....**  **P30**

**Legenda:** 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.

**Commenti:****AreaCommenti****Grazie per la partecipazione**