



**XXIV SONDAGGIO CONGIUNTURALE - 2016**  
**IMPRESE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO E DEI SERVIZI**

**Informativa.** - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale e dei servizi. La collaborazione richiesta è preziosa ma non obbligatoria. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Le imprese che partecipano forniranno un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

**Informazioni generali**

**Codici Banca d'Italia** (a cura della Filiale B.I.):

**Codice Filiale** .....  **Codice impresa** .....  A1, A2

**Data dell'intervista** (GG/MM/AAAA) .....  DATA

**Codice Fiscale** .....  CODF

**Denominazione dell'impresa** .....  A3

**Forma giuridica** .....  A9N

**Legenda:** 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = ALTRO.

**Attività economica Istat - Ateco2007** (prime 5 cifre) .....  A4C

**Attività economica Istat:** cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

**Occupazione dipendente media 2015** .....  A5M

**Occupazione dipendente media:** Tale informazione può essere ottenuta come media aritmetica dei valori dell'occupazione mensile. Vanno ESCLUSI i lavoratori interinali e i co.co.co.; sono invece da includere i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano, gli addetti con contratto a tempo determinato e quelli collocati in CIG. Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG o a part-time sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

**Quota delle esportazioni previste sul fatturato totale 2016** \* .....  A6

- 1 zero
- 2 meno di 1/3
- 3 tra 1/3 e 2/3
- 4 oltre 2/3
- 9 non so, non intendo rispondere

\* Per le imprese dei servizi, inserire la quota delle vendite o del fatturato nei confronti di non residenti in Italia.

**Destinazione economica PREVALENTE della produzione di beni e servizi** .....  A7

IMPRESE DELL'INDUSTRIA IN SENSO STRETTO

- 1 beni di investimento (*impiegati nel processo produttivo per un periodo superiore a un anno*)
- 2 beni intermedi (*incorporati in altri beni e servizi*)
- 3 beni di consumo (*direttamente al consumo*)

IMPRESE DEI SERVIZI

- 4 servizi alle imprese
- 5 servizi alle famiglie
- 6 servizi alla Pubblica amministrazione

## Investimenti

**1 La spesa nominale per investimenti fissi (materiali e immateriali) nell'anno in corso, rispetto a quella PROGRAMMATA A FINE 2015, sarà\***: .....  P1

- 1 molto più bassa (di oltre il -10%)
- 2 un po' più bassa (tra il -3,1 e il -10%)
- 3 praticamente uguale (tra il -3 e il 3%)
- 4 un po' più alta (tra il 3,1 e il 10%)
- 5 molto più alta (di oltre il 10%)
- 9 non so, non intendo rispondere

\* Le modalità di risposta "molto più bassa" e "molto più alta" si applicano anche nel caso in cui, nei due periodi messi a confronto, gli investimenti siano zero in un anno e un valore superiore allo zero nell'altro.

(Rispondere SOLO SE la spesa per investimenti effettiva si prospetta diversa da quella programmata)

**2 La discrepanza indicata è dovuta PRINCIPALMENTE a**: .....  P2

- 1 fattori finanziari
- 2 variazioni inattese della domanda
- 3 incertezza imputabile a fattori economici o politici
- 4 variazione dei prezzi di acquisto
- 5 fattori organizzativi o tecnici
- 6 fattori burocratici
- 7 modifica del sistema fiscale o degli incentivi
- 9 non so, non intendo rispondere

**3 Rispetto al 2016, per il 2017 programmate una spesa nominale per investimenti fissi\***: .....  P3

- 1 in forte calo (di oltre il -10%)
- 2 in modesto calo (tra il -3,1 e il -10 %)
- 3 stabile (tra il -3 e il 3 %)
- 4 in modesto aumento (tra il 3,1 e il 10 %)
- 5 in forte aumento (di oltre il 10 %)
- 9 non so, non intendo rispondere

\* Le modalità di risposta "in forte calo" e "in forte aumento" si applicano anche nel caso in cui, nei due periodi messi a confronto, gli investimenti siano zero in un anno e un valore superiore allo zero nell'altro.

<b>4 Quali fattori incidono principalmente sui Vostri piani di investimento per il 2017 e in quale direzione?</b>	<b>A 1° fattore</b>	<b>B 2° fattore</b>
<b>A</b> positivamente ( <i>indicarne fino a due in ordine di importanza</i> ).....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>B</b> negativamente ( <i>indicarne fino a due in ordine di importanza</i> ).....	<input type="text"/>	<input type="text"/>

P89

**Legenda:** 1 = variazione delle condizioni di finanziamento; 2 = variazione attesa della domanda; 3 = variazione dell'incertezza imputabile a fattori economici o politici; 4 = variazione attesa dei prezzi di acquisto; 5 = fattori organizzativi o tecnici; 6 = fattori burocratici; 7 = modifiche del sistema fiscale o degli incentivi; 9 = non so, non intendo rispondere.

## Finanziamento dell'impresa

	A I sem. 2016 rispetto al II sem. 2015	B II sem. 2016 rispetto al I sem. 2016 (previsione)
<b>5 Considerando i soli prestiti bancari, indicate l'andamento della Vostra domanda al netto delle oscillazioni stagionali</b> (considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari): .....		

P32

**Legenda:** 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile; 9 = non so, non intendo rispondere.

(Rispondere SOLO SE si è risposto 1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)

<b>6 Quali fattori hanno influenzato / influenzeranno la Vostra domanda di prestiti bancari?</b> (per ciascun semestre indicare al massimo due fattori come molto rilevanti)	A I sem. 2016	B II sem. 2016 (previsione)
<b>A</b> variazione esigenze fondi per investimenti fissi .....		
<b>B</b> variazione esigenze fondi per scorte e capitale circolante .....		
<b>C</b> variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito .....		
<b>D</b> variazione della capacità di autofinanziamento .....		
<b>E</b> variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)		
<b>F</b> variazione di altri fattori (specificare) .....		

P33

(Rispondere SOLO SE si è risposto 3 o 4 all'opzione "variazione di altri fattori")

specificare




P33FABA

**Legenda:** 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante; 9 = non so, non intendo rispondere.

<b>7 Come sono cambiate e come prevedete che cambieranno per la Vostra impresa le condizioni di indebitamento?</b>	<b>A</b> I sem. 2016 rispetto al II sem. 2015	<b>B</b> II sem. 2016 rispetto al I sem. 2016 (previsione)	P34	
<b>A</b> nel complesso .....				
<b>B</b> nei seguenti aspetti specifici:				
<b>B.1</b> livello dei tassi di interesse applicati .....				
<b>B.2</b> livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.) .....				
<b>B.3</b> entità delle garanzie richieste .....				
<b>B.4</b> possibilità di ottenere nuovi finanziamenti .....				
<b>B.5</b> tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti .....				
<b>B.6</b> complessità delle informazioni aziendali richieste per ottenere nuovi finanziamenti ..				
<b>B.7</b> frequenza di richieste di rientro anticipato, anche parziale, da prestiti concessi in passato				
<b>Legenda:</b> 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile; 9 = non so, non intendo rispondere.				
<b>8 Nel primo semestre 2016 avete ottenuto nuovi finanziamenti bancari?</b> (considerare sia l'apertura di nuove linee di credito sia l'ampliamento di quelle già esistenti) .....			P104	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 non sono state contattate banche</li> <li>2 il credito offerto è stato rifiutato per costi o garanzie ritenuti eccessivi</li> <li>3 le banche contattate non hanno concesso alcun credito</li> <li>4 è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto</li> <li>5 è stato ottenuto l'intero importo richiesto</li> <li>9 non so, non intendo rispondere</li> </ul>				
<b>9 Tra giugno 2015 e giugno 2016 il livello delle Vostre disponibilità liquide (depositi, titoli, altre attività finanziarie facilmente smobilizzabili) è:</b> .....			P105	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 diminuito</li> <li>2 rimasto stabile</li> <li>3 aumentato</li> <li>9 non so, non intendo rispondere</li> </ul>				
<i>(Rispondere SOLO SE si è risposto 3 alla precedente domanda)</i>				
<b>10 Potreste indicare qual è stata la principale fonte dell'aumento delle disponibilità liquide?</b> .....			P106	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 elevati incassi derivanti dalla gestione caratteristica</li> <li>2 contenute uscite monetarie</li> <li>3 incremento della raccolta di fondi esterni</li> <li>4 altro (specificare)</li> <li>9 non so, non intendo rispondere</li> </ul>				
<i>specificare</i> →				P106A

(Rispondere SOLO SE si è risposto 3 alla domanda 9)

	A 1° motivo	B 2° motivo
<b>11 Potreste indicare le principali motivazioni del mantenimento dei fondi in strumenti liquidi? (indicare al massimo due motivi) .....</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 scarse opportunità di realizzare investimenti fissi (materiali e immateriali)		
2 timori di future difficoltà nell'accesso a fonti di finanziamento esterne		
3 incertezze circa i futuri flussi di cassa		
4 bassi tassi di interesse (ovvero basso costo opportunità della detenzione di attività liquide)		
5 altro (specificare)		
9 non so, non intendo rispondere		
<i>specificare</i> → <input type="text"/>		

### Occupazione, cassa integrazione guadagni, retribuzioni e contratto nazionale

<b>12 Il livello medio dell'occupazione del 2016 rispetto a quello del 2015, sarà: .....</b>	<input type="text"/>
1 molto più basso (di oltre il -5%)	
2 un po' più basso (tra il -1,1 e il -5%)	
3 praticamente uguale (tra il -1 e l'1%)	
4 un po' più alto (tra l'1,1 e il 5%)	
5 molto più alto (di oltre il 5%)	
9 non so, non intendo rispondere	
<b>13 L'impresa ha fatto richiesta di utilizzo nel corso del 2016 di CIG o di procedure di messa in mobilità? (fornire una risposta per ogni voce)</b>	
<b>A</b> CIG (ordinaria, straordinaria o in deroga, inclusi i contratti di solidarietà) .....	<input type="text"/>
<b>B</b> procedure di messa in mobilità .....	<input type="text"/>

**Legenda:** 1 = no; 2 = sì; 8 = non applicabile (es.: impresa non può fare richiesta); 9 = non so, non intendo rispondere

**Cassa integrazione:**

1. Cassa integrazione ordinaria (CIGO). La cassa integrazione guadagni ordinaria spetta agli operai, impiegati e quadri a tempo indeterminato delle imprese industriali in genere in caso di sospensione o contrazione dell'attività produttiva per situazioni aziendali dovute a:

- eventi temporanei e non imputabili all'imprenditore o ai lavoratori;
- situazioni temporanee di mercato.

La cassa integrazione può essere concessa per un massimo di 13 settimane consecutive prorogabili di ulteriori 13 settimane. In ogni caso in un arco temporale di due anni non possono essere autorizzate più di 52 settimane di CIGO.

2. Cassa integrazione straordinaria (CIGS). Spetta agli operai, impiegati e quadri, in caso di ristrutturazione, di riorganizzazione, di conversione, di crisi aziendale e nei casi di procedure concorsuali di fallimento o di liquidazione coatta.

3. Cassa integrazione in deroga (sia ordinaria sia straordinaria). Nel 2009 il Governo ha esteso l'utilizzo della CIGO in deroga alle disposizioni di cui al punto (1), permettendo la richiesta di questi ammortizzatori sociali:

- alle imprese a cui normalmente non si applica la CIGO;
- alle imprese che hanno diritto alla CIGO ma hanno già raggiunto i limiti temporali previsti;
- alle imprese per i lavoratori non a tempo indeterminato come gli apprendisti o i lavoratori interinali.

In maniera analoga, la CIGS in deroga può essere applicata alle imprese per le quali non è prevista la CIGS (vedi punto (2)) o per le quali è prevista ma hanno raggiunto i limiti temporali massimi (3 anni negli ultimi 5).

4. Indennità di mobilità. Possono avviare la procedura di mobilità le imprese con più di 15 dipendenti:

- ammesse alla Cassa integrazione guadagni straordinaria;
- che decidono di effettuare un licenziamento collettivo in seguito a riduzione del personale, trasformazione o cessazione dell'attività.

Spetta ai lavoratori precedentemente assunti a tempo indeterminato da almeno un anno, già licenziati e iscritti nelle apposite liste compilate dalla Direzione Generale del lavoro sulla base degli elenchi inviati dalle aziende in crisi.

<b>14 Parliamo ora di aumenti retributivi NON determinati dal CONTRATTO COLLETTIVO nazionale: ne avete concessi nel corso del 2016 o prevedete di concederle da qui fino a fine anno? .....</b>	<input type="text"/>
1 no	
2 sì	
9 non so, non intendo rispondere	

(Rispondere SOLO SE si è risposto SÌ alla precedente domanda)

**15 Considerando solo QUESTI AUMENTI, quali incrementi determineranno nella retribuzione media (di tutti i dipendenti) del 2016?** .....

P18

- 1 inferiori all'1 %
- 2 tra l'1 e il 2 %
- 3 tra il 2,1 e il 3 %
- 4 oltre il 3 %
- 9 non so, non intendo rispondere

## Risultato di esercizio, ordini, fatturato e attività produttiva

**16 Con quale risultato, AL NETTO DELLE IMPOSTE, prevedete di chiudere l'esercizio in corso?** .....

P19

- 1 forte perdita
- 2 modesta perdita
- 3 pareggio
- 4 modesto utile
- 5 forte utile
- 9 non so, non intendo rispondere

**Parliamo ora di fatturato e ordini/vendite dei Vostri prodotti/servizi**  
(fornire una risposta per ogni voce)

**A** Mercato  
interno  
ed estero

(se esporta)  
**B** Estero

**17 Fatturato: qual è la variazione dei primi tre trimestri del 2016 rispetto ai primi tre del 2015?** .....

P23

**18 Ordini/vendite dei Vostri prodotti/servizi: al netto di fattori stagionali, il loro attuale andamento rispetto a fine giugno è stato:** .....

P24

**19 ... e fra 6 mesi, rispetto ad ora sarà:** .....

P25

**Legenda:** 1 = in forte calo (di oltre il -4%); 2 = in modesto calo (tra il -1,6 e il -4%); 3 = stabile (tra il -1,5 e l'1,5 %); 4 = in modesto aumento (tra l'1,6 e il 4 %); 5 = in forte aumento (di oltre il 4 %); 8 = non applicabile (OPZIONE DISPONIBILE SOLO PER LA COLONNA B); 9 = non so, non intendo rispondere.

(Solo alle imprese dell'industria)

**20 Al netto dei fattori stagionali quale andamento prevedete che avrà la produzione \* dei Vostri stabilimenti in Italia nel quarto trimestre del 2016 rispetto al terzo?** .....

P26A

- 1 in forte calo (di oltre il -4%)
- 2 in modesto calo (tra il -1,6 e il -4%)
- 3 stabile (tra il -1,5 e l'1,5 %)
- 4 in modesto aumento (tra l'1,6 e il 4 %)
- 5 in forte aumento (di oltre il 4 %)
- 9 non so, non intendo rispondere

\* Si raccomanda nella risposta di fare riferimento alla quantità prodotta, prescindendo dal suo valore in termini monetari.

## Sviluppi geopolitici

**21 Che effetti giudicate che avranno nel complesso gli esiti del referendum dello scorso giugno sulla permanenza del Regno Unito nell'Unione Europea (cd. Brexit) sull'attività della Vostra impresa nel 2017? ..**

P108

- 1 molto negativi
- 2 negativi
- 3 trascurabili
- 4 positivi
- 5 molto positivi
- 9 non so, non intendo rispondere

(Rispondere SOLO SE si è risposto 1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)

	A 1° canale	B 2° canale
<b>22 Attraverso quali canali Vi aspettate che tali effetti possano manifestarsi principalmente?</b> .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 impatto diretto sulle Vostre esportazioni verso il Regno Unito 2 impatto diretto sulla Vostra attività realizzata nel Regno Unito 3 impatto indiretto per via di effetti su paesi terzi, con i quali realizzate parte del vostro fatturato 4 impatto legato alle reazioni dei Vostri clienti italiani che hanno modificato la domanda di Vostri prodotti/servizi 5 altro ( <i>specificare</i> ) 9 non so, non intendo rispondere		
<i>specificare</i> →	<input type="text"/>	

P109

P109ABA

<b>23 Cosa sapete delle negoziazioni in corso tra Stati Uniti e Unione Europea per l'accordo sugli scambi commerciali e gli investimenti, noto come TTIP (Transatlantic Trade and Investment Partnership o Partenariato trans-atlantico per il commercio e gli investimenti)?</b> .....	<input type="text"/>
1 non sapevo dell'esistenza di questa negoziazione 2 ne ho sentito parlare, ma non ne conosco i contenuti 3 conosco a grandi linee i contenuti generali dell'accordo 4 ho una conoscenza abbastanza approfondita di alcuni aspetti specifici dell'accordo 9 non intendo rispondere	

P110

<b>24 Nell'eventualità che l'accordo TTIP venga stipulato, quali potrebbero essere gli effetti per la Vostra impresa?</b> .....	<input type="text"/>
1 molto negativi 2 negativi 3 trascurabili 4 positivi 5 molto positivi 9 non so, non intendo rispondere	

P111

(Rispondere SOLO SE si è risposto 1 o 2 alla precedente domanda)

<b>25 Quale credete sia il principale fattore di rischio per la Vostra impresa?</b> .....	<input type="text"/>
1 difficoltà ad adeguarsi a una regolamentazione diversa da quella attualmente in vigore 2 introduzione di una regolamentazione meno stringente che avvantaggia la concorrenza 3 scarsa tutela dei marchi e delle denominazioni d'origine protetta 4 aumento della concorrenza dovuto alla riduzione delle barriere tariffarie sui beni importati dagli Stati Uniti 5 aumento della concorrenza dovuto alla maggiore facilità di investimento in Italia/Europa da parte di imprese statunitensi 6 altro ( <i>specificare</i> ) 9 non so, non intendo rispondere	

P112

*specificare* →



P112A

## I pagamenti della Pubblica amministrazione

**Amministrazioni pubbliche:** l'elenco delle unità istituzionali che fanno parte del settore delle Amministrazioni pubbliche (Settore S13), è predisposto dall'Istat sulla base del Sistema europeo dei conti (Sec2010) e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale.

Si ricorda che il settore delle Amministrazioni pubbliche non include le imprese partecipate da enti pubblici se esse vendono a condizioni di mercato la maggior parte della loro produzione e coprono con tali ricavi almeno il 50% dei costi operativi. Il semplice controllo da parte di enti pubblici non rappresenta quindi una condizione per l'inclusione di un'impresa nel settore delle Amministrazioni pubbliche.

**26 Per quanto riguarda le fatture emesse verso le Amministrazioni pubbliche da gennaio 2016 ad ora, rispetto a quelle emesse nello stesso periodo del 2015, secondo la Vostra percezione, avete registrato un'accelerazione nei tempi di pagamento? .....**

P101

- 1 no
- 2 sì, lieve
- 3 sì, rilevante
- 8 non applicabile
- 9 non so, non intendo rispondere

## Sicurezza informatica

**27 Nella Vostra impresa, la sicurezza informatica è gestita: .....**

P113

- 1 da risorse interne
- 2 da un'azienda esterna, appartenente allo stesso gruppo
- 3 da un'azienda esterna, non appartenente allo stesso gruppo
- 4 in parte da risorse interne, in parte da un'azienda esterna
- 5 l'impresa non adotta misure di sicurezza informatica
- 9 non so, non intendo rispondere

**28 Il numero di attacchi informatici contro le imprese, anche di dimensione medio-piccola, è in forte crescita. Nell'ultimo anno, quanti attacchi informatici ha subito la Vostra impresa?**

*(considerate solo quelli che hanno avuto conseguenze, anche modeste e/o di breve durata e/o facilmente reversibili, sul funzionamento dei sistemi aziendali e/o sull'integrità e la riservatezza dei dati ivi custoditi) .....*

P114

- 1 nessuno
- 2 1 attacco
- 3 da 2 a 5 attacchi
- 4 da 6 a 10 attacchi
- 5 oltre 10 attacchi
- 9 non so, non intendo rispondere

**Attacco informatico:** qualsiasi azione condotta con strumenti informatici contro i sistemi aziendali dotati di una componente di informazione e comunicazione (ITC) con la finalità di interrompere l'operatività, danneggiarli fisicamente, controllarli a distanza o comprometterne altrimenti l'integrità. Si considerino nella valutazione non solo i casi in cui l'attaccante colpisce i terminali aziendali direttamente, ma anche quelli in cui sfrutta condotte rischiose dei dipendenti (es. attivazione di link in email fraudolente) per acquisire illecito accesso.

## Valutazione del questionario

**29** Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario? .....

P30

**Legenda:** 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.

**30** in che misura ritiene che i seguenti fattori abbiano influito sull'onere richiesto per la compilazione del questionario?

(per ciascuno dei seguenti fattori assegni un punteggio da 1 a 10 dove 1 indica che tale fattore ha contribuito pochissimo a rendere difficile il questionario mentre 10 significa che ha contribuito moltissimo)

P30BIS

**A** troppe domande nel questionario .....

**B** dover richiedere l'aiuto di più persone per rispondere alle domande .....

**C** non sempre è facile capire la domanda per l'uso di termini poco chiari .....

**D** le opzioni di risposta non includono la mia situazione .....

**E** per alcune domande è stato difficile scegliere la risposta corretta .....

**Commenti:**


**Grazie per la partecipazione**