

Sistema dei pagamenti

Modalità di pagamento disponibili per la clientela: dati nazionali

19 maggio 2026

Per informazioni: statistiche@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it/statistiche/index.html

Figura 1

Strumenti di pagamento alternativi al contante; numero di operazioni
(flussi; punti percentuali e milioni di operazioni)

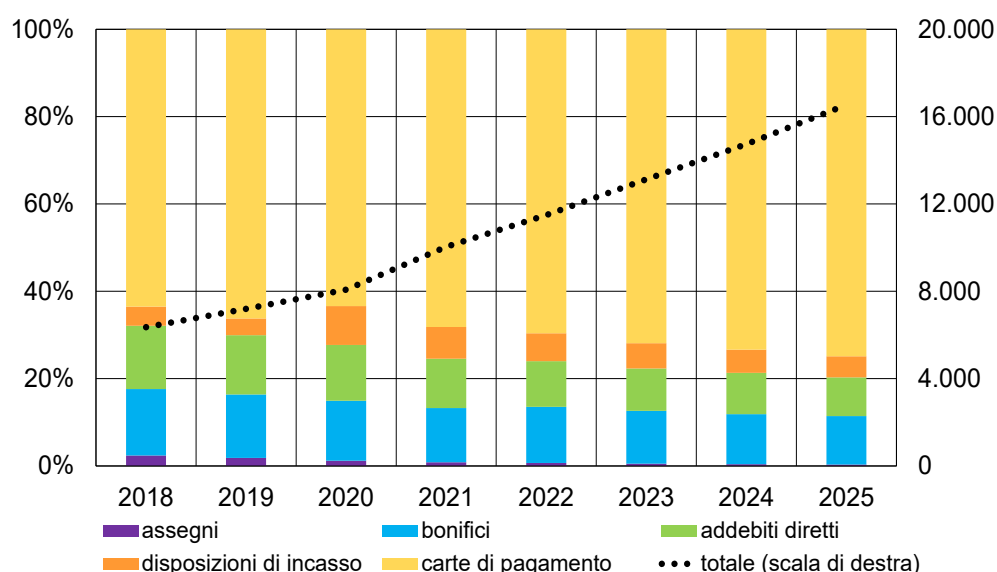
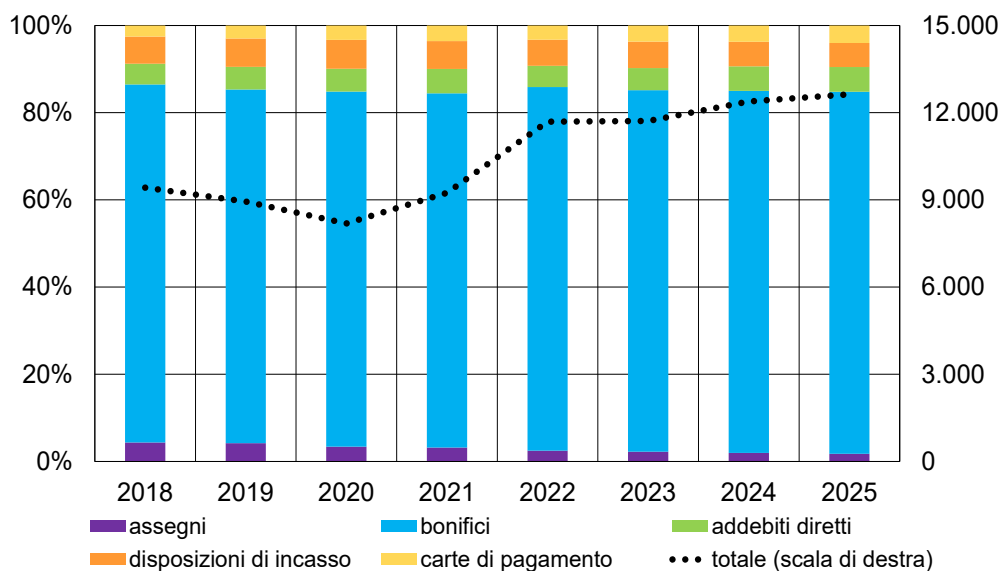


Figura 2

Strumenti di pagamento alternativi al contante; importi delle operazioni
(flussi; punti percentuali e miliardi di euro)



Periodo di riferimento: dicembre 2025

Figura 3

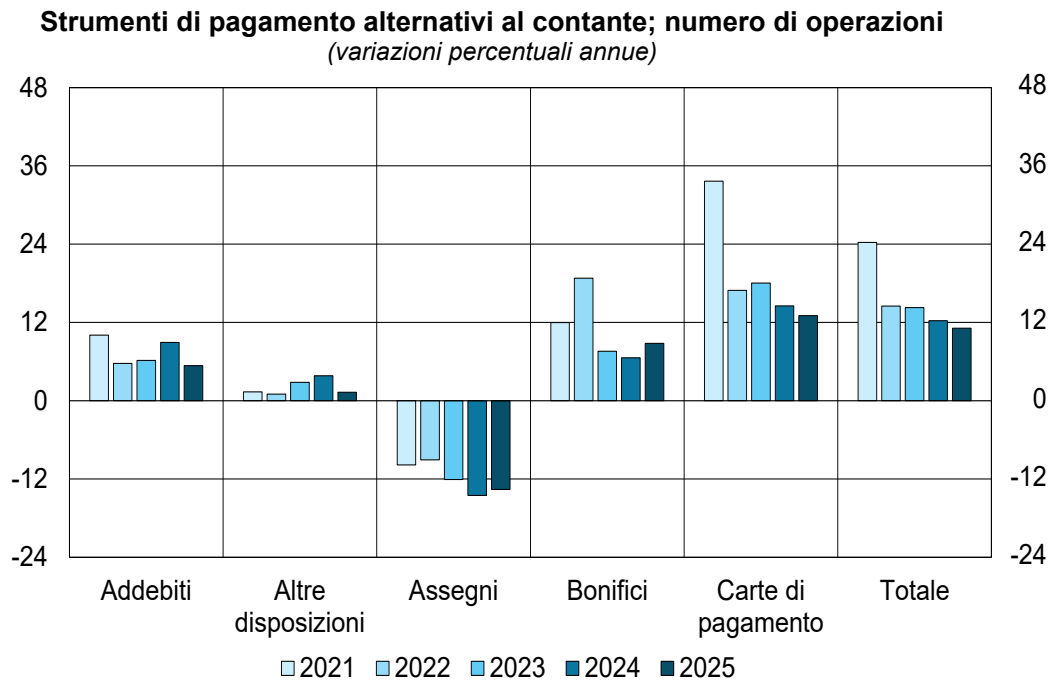
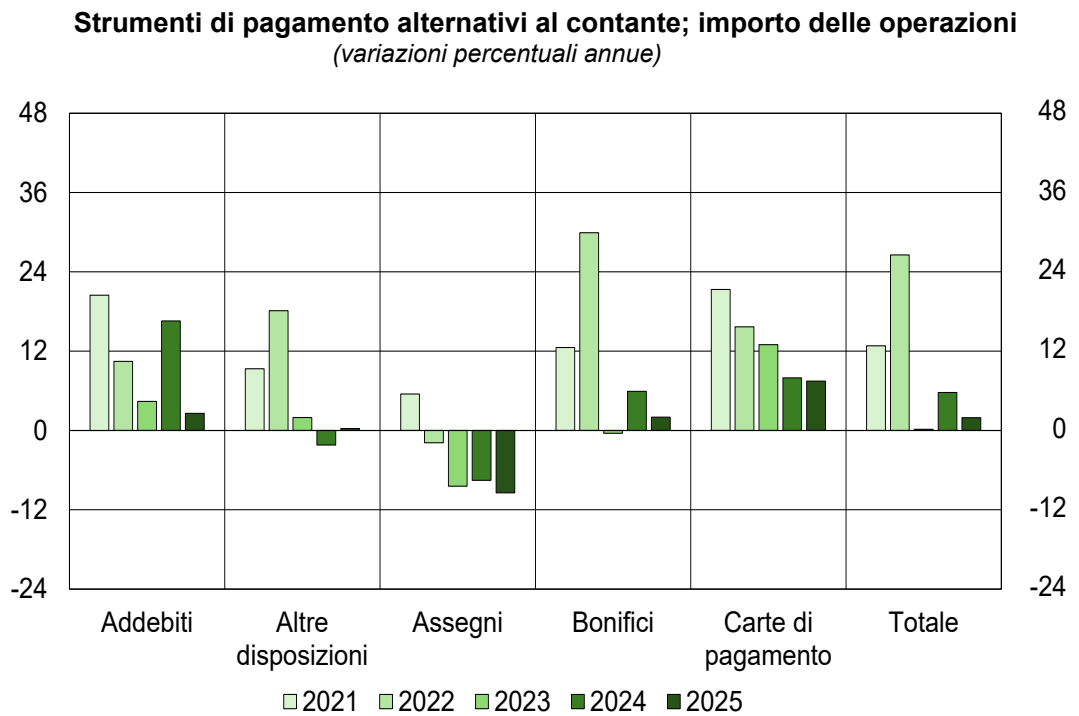


Figura 4



Indice

Avvertenze

Accesso ai dati in BDS:

Tavola 1	Punti di accesso al sistema dei pagamenti in Italia (<i>unità</i>)	TSDPN010
Tavola 2a	Strumenti di pagamento alternativi al contante (<i>numero di transazioni, migliaia</i>)	TSDPN020
Tavola 2b	Strumenti di pagamento alternativi al contante (<i>valore delle transazioni, milioni di euro</i>)	TSDPN030
Tavola 3a	Bonifici per canale di utilizzo (<i>numero di transazioni, migliaia</i>)	TSDPN040
Tavola 3b	Bonifici per canale di utilizzo (<i>valore delle transazioni, milioni di euro</i>)	TSDPN050
Tavola 4a	Bonifici per schema di pagamento SEPA (<i>numero di transazioni, migliaia</i>)	TSDPN060
Tavola 4b	Bonifici per schema di pagamento SEPA (<i>valore delle transazioni, milioni di euro</i>)	TSDPN070
Tavola 5a	Carte per canale di utilizzo e tecnologia (<i>numero di transazioni, migliaia</i>)	TSDPN080
Tavola 5b	Carte per canale di utilizzo e tecnologia (<i>valore delle transazioni, milioni di euro</i>)	TSDPN090
Tavola 6a	Prelievi per canale di utilizzo e per strumento (<i>numero di transazioni, migliaia</i>)	TSDPN100
Tavola 6b	Prelievi per canale di utilizzo e per strumento (<i>valore delle transazioni, milioni di euro</i>)	TSDPN110
Tavola 7	Numero di carte di pagamento (<i>migliaia</i>)	TSDPN140
Tavola 8	Servizi di <i>Open Banking</i>	TSDPN170
Tavola 9	Punti di accesso al contante in Italia nel 2025: copertura per tipologia e densità della popolazione (<i>Dati annuali, copertura e quota popolazione in percentuale, distanza media in km, percorrenza media in minuti</i>)	TSDPN220
<i>Tavole consultabili esclusivamente nella BDS</i>		
	Operazioni con l'estero (<i>numero di transazioni, migliaia</i>)	TSDPN120
	Operazioni con l'estero (<i>valore delle transazioni, milioni di euro</i>)	TSDPN130
	Operazioni con carte di credito (<i>migliaia di transazioni, milioni di euro</i>)	TSDPN150
	Servizi di <i>home e corporate banking</i> (<i>unità</i>)	TSDPN160
	Assegni revocati per area geografica di residenza del soggetto revocato – Flussi (<i>importi in milioni di euro, numeri in unità</i>)	TSDPN180
	Distribuzione degli assegni revocati per area di residenza e settore di attività economica del soggetto revocato (<i>importi in milioni di euro, importi medi in euro, numeri in unità</i>)	TSDPN190
	Esiti di banconote presso la Banca d'Italia (<i>importi in miliardi di euro, numeri in migliaia di unità</i>)	TSDPN200
	Introiti di banconote presso la Banca d'Italia (<i>importi in miliardi di euro, numeri in migliaia di unità</i>)	TSDPN210

Appendice metodologica

Avvertenze

- I. Le elaborazioni, salvo diversa indicazione, sono eseguite dalla Banca d'Italia.
- II. Segni convenzionali:
 - il fenomeno non esiste;
 - il fenomeno esiste ma i dati non si conoscono;
 - .. i dati non raggiungono la cifra significativa dell'ordine minimo considerato.I dati riportati fra parentesi sono provvisori, quelli fra parentesi in corsivo sono stimati.
- III. Le tavole sono contrassegnate, oltre che da un numero progressivo, da un codice alfanumerico che individua in modo univoco il contenuto della tavola nell'archivio elettronico in cui sono memorizzate le informazioni destinate alla diffusione esterna. Analogo codice identifica le diverse grandezze riportate in ciascuna tavola.

Punti di accesso al sistema dei pagamenti in Italia
 (unità)

Tavola 1

 Accesso ai dati:
 TSDPN010

Periodo	Numero intermediari	Numero sportelli	Numero di ATM attivi				Numero di POS attivi		
			Presso sportelli		Presso imprese o in luogo pubblico		fisici	virtuali	
			cash dispenser	multifunzione	cash dispenser	multifunzione			
Banche									
2019	488	24.312	2.887	31.759	519	4.304	2.114.807	-	
2020	474	23.480	2.694	31.504	496	4.111	1.393.136	-	
2021	456	21.650	2.358	30.392	487	4.490	1.316.042	-	
2022	438	20.985	4.129	29.372	904	4.264	943.772	29.308	
2023	428	20.160	4.840	27.878	1.225	3.937	970.650	28.342	
2024	420	19.655	4.019	27.502	1.111	3.707	752.465	26.967	
2025	414	19.138	3.665	27.495	1.140	3.839	725.968	28.326	
Poste									
2019	2	12.562	-	7.704	-	-	136.219	-	
2020	2	12.521	-	7.961	-	-	195.496	-	
2021	2	12.514	-	8.124	-	-	239.198	-	
2022	2	12.519	-	8.130	-	-	276.954	1	
2023	2	12.535	-	7.978	-	-	266.039	21.698	
2024	2	12.553	-	8.225	-	-	299.499	21.535	
2025	2	12.677	-	8.818	-	-	336.895	21.273	
Altri PSP									
2019	47	-	-	-	1.789	-	1.135.106	-	
2020	54	-	1.616	-	6	-	1.883.301	-	
2021	58	-	4	-	143	-	2.327.989	-	
2022	60	-	2	-	184	-	1.732.143	582.529	
2023	56	-	2	-	139	-	1.886.257	636.182	
2024	56	-	-	-	187	-	2.275.808	690.233	
2025	54	-	-	-	298	-	2.302.103	537.141	

Strumenti di pagamento alternativi al contante*(numero di transazioni, migliaia)***Tavola 2a****Accesso ai dati:
TSDPN020**

Periodo	Assegni	Bonifici	Bollettini di conto	Addebiti diretti	Altre disposizioni di incasso	Rimesse di denaro	Operazioni di pagamento con carte di debito e prepagate	Totale
2022 - III trim	18.897	363.440	120.664	305.139	49.314	7.162	1.740.251	2.604.868
IV "	21.098	410.891	135.390	310.680	47.226	7.525	1.802.919	2.735.729
2023 - I trim	17.702	370.209	137.078	315.695	52.548	6.874	1.779.909	2.680.014
II "	18.043	398.681	130.227	315.986	47.701	7.304	1.898.017	2.815.958
III "	16.408	379.975	126.809	311.791	48.343	7.220	2.055.386	2.945.931
IV "	17.579	439.118	138.535	333.572	46.298	7.512	2.103.056	3.085.671
2024 - I trim	15.617	391.696	136.706	331.392	51.003	7.062	2.069.913	3.003.390
II "	15.018	420.394	136.086	342.444	48.785	7.315	2.217.332	3.187.376
III "	13.930	410.888	129.850	352.089	47.827	7.279	2.436.406	3.398.269
IV "	15.034	468.865	136.783	365.160	45.394	7.463	2.474.118	3.512.817
2025 - I trim	13.519	412.187	147.070	355.260	49.505	7.143	2.325.354	3.310.037
II "	12.803	450.043	143.668	363.122	47.423	7.250	2.565.847	3.590.155
III "	12.030	455.357	135.333	365.733	46.425	7.225	2.804.982	3.827.085
IV "	13.143	523.355	152.867	382.004	44.397	7.412	2.859.652	3.982.830

Strumenti di pagamento alternativi al contante*(valore delle transazioni, milioni di euro)***Tavola 2b****Accesso ai dati:
TSDPN030**

Periodo	Assegni	Bonifici	Bollettini di conto	Addebiti diretti	Altre disposizioni di incasso	Rimesse di denaro	Operazioni di pagamento con carte di debito e prepagate	Totale
2022 - III trim	66.995	2.448.641	20.172	140.993	159.900	2.180	74.571	2.913.451
IV "	77.226	2.551.643	22.773	144.436	142.684	2.204	78.440	3.019.406
2023 - I trim	67.382	2.390.845	23.380	148.911	161.667	2.001	74.975	2.869.159
II "	67.686	2.414.572	25.338	147.956	149.181	2.047	79.214	2.885.994
III "	59.268	2.290.674	22.373	141.404	154.626	2.160	83.654	2.754.159
IV "	70.269	2.615.799	29.037	156.913	138.589	2.155	87.324	3.100.086
2024 - I trim	60.905	2.451.720	25.432	170.285	153.384	2.002	82.411	2.946.140
II "	62.294	2.567.555	27.286	177.974	147.122	2.088	86.888	3.071.206
III "	54.562	2.485.211	25.015	167.271	149.388	2.214	93.751	2.977.411
IV "	66.896	2.782.990	27.298	178.295	133.433	2.159	97.449	3.288.521
2025 - I trim	56.011	2.540.785	29.836	181.800	147.162	2.120	87.726	3.045.441
II "	55.780	2.631.081	29.933	175.931	144.558	2.218	95.328	3.134.829
III "	50.372	2.498.816	25.982	170.376	148.330	2.244	102.552	2.998.672
IV "	59.408	2.821.846	28.837	183.699	135.533	2.227	107.561	3.339.111

Bonifici per canale di utilizzo*(numero di transazioni, migliaia)***Tavola 3a**[Accesso ai dati:
TSDPN040](#)

Periodo	Canale di utilizzo				
	Sportello	Atm	Telematico	Internet	Totale
2022 - III trim	65.941	5.838	107.980	183.681	363.440
IV "	84.386	6.080	117.503	202.922	410.891
2023 - I trim	53.588	4.514	113.765	198.342	370.209
II "	72.114	4.365	116.393	205.808	398.680
III "	63.671	4.099	112.189	200.016	379.975
IV "	84.450	4.228	123.781	226.660	439.119
2024 - I trim	52.909	3.618	117.560	217.609	391.696
II "	67.991	3.570	120.639	228.195	420.395
III "	64.951	3.436	116.773	225.728	410.888
IV "	84.181	3.830	129.241	251.613	468.865
2025 - I trim	48.535	3.405	123.267	236.979	412.186
II "	65.614	3.427	127.806	253.195	450.042
III "	60.129	3.308	123.852	268.068	455.357
IV "	79.821	3.603	135.964	303.968	523.356

Bonifici per canale di utilizzo*(valore delle transazioni, milioni di euro)***Tavola 3b**[Accesso ai dati:
TSDPN050](#)

Periodo	Canale di utilizzo				
	Sportello	Atm	Telematico	Internet	Totale
2022 - III trim	532.449	24.886	1.126.266	765.039	2.448.640
IV "	597.890	23.450	1.159.631	770.672	2.551.643
2023 - I trim	498.987	20.825	1.134.862	736.171	2.390.845
II "	532.744	21.384	1.118.493	741.952	2.414.573
III "	499.872	21.375	1.077.616	691.811	2.290.674
IV "	596.947	21.849	1.191.776	805.227	2.615.799
2024 - I trim	470.550	21.653	1.319.835	639.683	2.451.721
II "	517.844	22.774	1.357.353	669.584	2.567.555
III "	517.869	22.705	1.293.076	651.562	2.485.212
IV "	603.066	24.604	1.440.723	714.597	2.782.990
2025 - I trim	421.597	21.830	1.487.090	610.268	2.540.785
II "	465.314	22.075	1.518.037	625.654	2.631.080
III "	434.364	23.474	1.427.131	613.847	2.498.816
IV "	539.494	26.972	1.563.950	691.429	2.821.845

Bonifici per schema di pagamento SEPA

(numero di transazioni, migliaia)

Tavola 4a

[Accesso ai dati:](#)
[TSDPN060](#)

Periodo	Schema		
	SCT	SCT Inst	Totale SCT
2022 - III trim	228.037	12.741	240.778
IV "	250.835	14.909	265.745
2023 - I trim	242.431	15.124	257.555
II "	247.830	18.279	266.109
III "	237.464	19.999	257.463
IV "	263.925	24.248	288.173
2024 - I trim	250.889	25.522	276.411
II "	260.158	28.215	288.372
III "	251.499	31.791	283.290
IV "	279.748	36.569	316.317
2025 - I trim	241.596	53.397	294.994
II "	244.496	67.791	312.287
III "	235.663	78.089	313.752
IV "	247.576	99.507	347.083

Bonifici per schema di pagamento SEPA

(valore delle transazioni, milioni di euro)

Tavola 4b

[Accesso ai dati:](#)
[TSDPN070](#)

Periodo	Schema		
	SCT	SCT Inst	Totale SCT
2022 - III trim	1.097.704	10.327	1.108.032
IV "	1.173.406	12.488	1.185.894
2023 - I trim	1.129.932	13.453	1.143.385
II "	1.148.179	14.892	1.163.070
III "	1.088.290	16.216	1.104.506
IV "	1.235.219	19.993	1.255.212
2024 - I trim	1.123.447	20.195	1.143.642
II "	1.165.037	22.301	1.187.337
III "	1.119.389	25.034	1.144.423
IV "	1.218.472	29.391	1.247.863
2025 - I trim	1.157.933	40.929	1.198.861
II "	1.182.865	50.569	1.233.434
III "	1.141.751	56.187	1.197.938
IV "	1.249.604	93.898	1.343.502

Carte per canale di utilizzo e tecnologia

(numero di transazioni, migliaia)

Tavola 5a (cont.)

[Accesso ai dati:](#)
[TSDPN080](#)

Periodo	POS					
	Carte di debito	Carte di credito	Carte prepagate	Totale	di cui:	
					contactless	mobile
2022 - III trim	1.151.730	226.094	302.880	1.680.704	1.247.313	-
IV "	1.173.655	229.733	306.179	1.709.567	1.260.902	-
2023 - I trim	1.156.810	212.009	291.430	1.660.249	1.254.303	-
II "	1.249.091	236.509	315.500	1.801.100	1.383.861	-
III "	1.346.758	250.753	357.147	1.954.659	1.537.496	-
IV "	1.361.041	243.311	344.070	1.948.422	1.567.068	-
2024 - I trim	1.350.087	229.786	320.856	1.900.729	1.499.561	-
II "	1.469.270	252.597	343.458	2.065.326	1.638.058	-
III "	1.607.151	266.620	407.084	2.280.855	1.827.139	-
IV "	1.606.029	266.148	390.302	2.262.479	1.862.702	-
2025 - I trim	1.506.485	248.199	365.830	2.120.514	1.822.468	468.165
II "	1.694.834	280.856	413.585	2.389.275	2.131.951	568.908
III "	1.846.577	289.693	459.066	2.595.336	2.302.101	640.912
IV "	1.855.286	285.790	448.518	2.589.594	2.302.232	635.508

Carte per canale di utilizzo e tecnologia

(valore delle transazioni, milioni di euro)

Tavola 5b (cont.)

[Accesso ai dati:](#)
[TSDPN090](#)

Periodo	POS					
	Carte di debito	Carte di credito	Carte prepagate	Totale	di cui:	
					contactless	mobile
2022 - III trim	52.686	15.451	9.306	77.443	51.206	-
IV "	54.789	16.024	9.456	80.269	52.838	-
2023 - I trim	51.614	13.975	8.658	74.247	50.112	-
II "	54.981	15.447	9.122	79.549	54.816	-
III "	57.527	16.234	10.219	83.980	59.695	-
IV "	59.706	16.186	10.034	85.926	62.667	-
2024 - I trim	56.283	14.242	8.783	79.308	56.893	-
II "	60.082	15.431	9.113	84.625	60.990	-
III "	64.128	16.195	10.767	91.090	66.831	-
IV "	66.264	16.793	10.531	93.588	71.643	-
2025 - I trim	58.923	14.491	9.335	82.749	66.643	14.717
II "	65.069	16.131	10.255	91.456	77.107	17.279
III "	69.368	16.652	11.313	97.333	81.961	19.111
IV "	72.367	17.158	11.490	101.015	85.211	19.810

Carte per canale di utilizzo e tecnologia*(numero di transazioni, migliaia)*

Tavola 5a (segue)

[Accesso ai dati:
TSDPN080](#)

Periodo	Remote				Totale	di cui: mobile
	Carte di debito	Carte di credito	Carte prepagate			
2022 - III trim	92.783	148.971	189.528		431.282	-
IV "	109.765	165.032	209.974		484.771	-
2023 - I trim	114.331	161.539	213.708		489.578	195.782
II "	116.679	162.065	213.212		491.956	195.484
III "	125.614	160.977	222.488		509.079	205.125
IV "	145.950	174.868	248.599		569.417	234.081
2024 - I trim	150.018	169.026	245.974		565.018	232.904
II "	156.416	170.411	245.893		572.720	241.759
III "	168.762	169.280	251.558		589.601	253.296
IV "	191.223	185.153	284.902		661.278	292.688
2025 - I trim	188.579	174.427	262.994		626.000	276.079
II "	194.672	174.141	261.351		630.164	283.116
III "	214.655	181.144	283.288		679.087	315.087
IV "	246.503	192.797	308.024		747.324	353.691

Carte per canale di utilizzo e tecnologia*(valore delle transazioni, milioni di euro)*

Tavola 5b (segue)

[Accesso ai dati:
TSDPN090](#)

Periodo	Remote				Totale	di cui: mobile
	Carte di debito	Carte di credito	Carte prepagate			
2022 - III trim	4.400	9.495	7.725		21.621	-
IV "	5.167	10.520	8.555		24.242	-
2023 - I trim	5.256	10.443	8.890		24.589	8.671
II "	5.489	10.900	9.073		25.463	8.902
III "	5.893	10.513	9.506		25.911	9.312
IV "	6.703	11.154	10.349		28.206	10.371
2024 - I trim	6.819	11.026	10.063		27.908	10.171
II "	7.196	11.366	10.132		28.694	10.638
III "	7.904	11.182	10.656		29.741	11.414
IV "	8.763	11.919	11.622		32.304	12.762
2025 - I trim	8.659	11.559	10.570		30.788	12.024
II "	9.087	11.705	10.686		31.477	12.493
III "	10.064	12.058	11.585		33.707	13.970
IV "	11.309	12.945	12.173		36.427	15.324

Prelievi per canale di utilizzo e per strumento*(numero di transazioni, migliaia)*

Tavola 6a

Accesso ai dati:
TSDPN100

Periodo	ATM				Punto vendita	Sportello tradizionale	Totale
	con carte di credito	con carte di debito	con carte prepagate	con altre modalità			
2022 - I sem	10.986	417.669	72.410	157	1.744	52.303	555.269
II "	11.848	442.545	80.809	4.702	1.344	56.533	597.781
2023 - I sem	11.692	421.344	74.137	9.691	1.253	53.146	571.263
II "	11.926	432.189	75.785	10.865	1.237	53.901	585.903
2024 - I sem	12.571	411.035	69.632	10.984	1.134	50.795	556.151
II "	12.600	417.653	71.004	12.429	1.292	51.547	566.525
2025 - I sem	12.556	381.937	65.968	14.926	1.432	47.318	524.137
II "	11.860	390.812	67.761	16.693	1.556	47.642	536.324

Prelievi per canale di utilizzo e per strumento*(valore delle transazioni, milioni di euro)*

Tavola 6b

Accesso ai dati:
TSDPN100

Periodo	ATM				Punto vendita	Sportello tradizionale	Totale
	con carte di credito	con carte di debito	con carte prepagate	con altre modalità			
2022 - I sem	2.244	93.193	12.277	52	203	59.503	167.472
II "	2.456	100.861	13.808	1.860	160	66.356	185.501
2023 - I sem	2.416	93.806	11.702	3.794	145	64.448	176.311
II "	2.486	99.797	12.529	4.396	141	66.246	185.595
2024 - I sem	2.608	93.399	11.589	4.284	140	61.759	173.779
II "	2.638	98.543	12.143	4.828	168	60.130	178.450
2025 - I sem	2.571	89.339	11.222	5.898	175	57.181	166.386
II "	2.549	95.142	11.925	6.965	188	56.835	173.604

Numero di carte di pagamento
 (migliaia)

Tavola 7

 Accesso ai dati:
 TSDPN140

Periodo	Carte di credito			Carte di debito	Carte prepagate	Totale	di cui: digitalizzate
	Totale	di cui: aziendali	di cui: personali				
2018	14.707	1.109	13.598	55.775	27.511	97.993	-
2019	15.424	1.172	14.252	57.211	28.937	101.572	-
2020	14.098	1.089	13.009	59.418	29.673	103.189	-
2021	13.714	1.080	12.634	60.968	30.068	104.751	-
2022	16.046	1.232	14.814	63.478	30.409	109.933	23.265
2023	14.635	1.244	13.392	64.740	33.210	112.586	23.983
2024	13.841	1.271	12.570	64.890	33.642	112.374	26.433
2025	13.861	1.260	12.600	67.309	33.691	114.860	29.351

Servizi di Open Banking*(unità, euro)*

Tavola 8

Accesso ai dati:
TSDPN170

Periodo	Operazioni dispositive (PISP)		Numero di accessi informativi (AISP)	Numero di chiamate API		Numero TPP
	Numero	Importi		PISP	AISP	
2021 - I sem	165.664	53.539.402	27.735.923	9.849.575	42.650.329	67
II "	278.726	70.487.554	36.540.918	9.513.747	57.478.378	73
2022 - I sem	465.061	183.723.566	68.850.302	10.397.137	104.768.637	85
II "	635.942	505.806.170	88.749.091	19.020.778	131.244.619	92
2023 - I sem	584.440	821.598.130	97.604.422	25.863.948	155.996.818	100
II "	615.220	1.218.406.275	128.115.968	24.806.482	197.708.408	104
2024 - I sem	597.755	1.325.684.604	168.349.402	39.796.706	237.192.637	106
II "	736.451	1.547.969.961	223.671.627	61.217.608	290.977.348	102
2025 - I sem	798.105	1.640.334.577	237.986.013	90.539.219	311.628.184	99
II "	1.010.508	1.858.039.970	250.702.307	105.515.001	340.205.340	104

Punti di accesso al contante in Italia nel 2025: copertura per tipologia e densità della popolazioneAccesso ai dati:
TSDPN220*(Dati annuali, copertura e quota popolazione in percentuale, distanza media in km, percorrenza media in minuti)*

Tipo intermediario	Tipo di punto di accesso al contante	Densità popolazione	Copertura				
			1 km	2 km	5 km	10 km	15 km
Banche e Poste	Totale		61,5	86,1	97,9	99,7	99,9
		<= 300	12,3	40,8	88,5	98,7	99,6
		301-1500	45,4	81,2	98,3	99,6	99,8
		1501-5000	69,8	95,4	99,3	99,8	99,9
		> 5000	87,9	99,3	99,9	100,0	100,0
	di cui: sportelli	<= 300	10,5	37,2	86,7	98,4	99,6
		301-1500	40,7	77,3	97,8	99,6	99,8
		1501-5000	63,8	93,8	99,2	99,8	99,9
		> 5000	84,4	98,7	99,9	100,0	100,0
		Banche	Totale				
	<= 300	5,5	25,4	73,8	95,0	98,7	
	301-1500	30,8	64,4	91,6	98,3	99,4	
	1501-5000	58,8	89,9	98,5	99,6	99,8	
	> 5000	81,0	98,3	99,9	100,0	100,0	
	di cui: sportelli						
	<= 300	3,1	17,7	62,7	89,8	97,0	
	301-1500	21,7	51,1	84,3	95,9	98,7	
	1501-5000	47,6	81,6	96,3	99,0	99,7	
	> 5000	71,6	94,7	99,4	100,0	100,0	

Punti di accesso al contante in Italia nel 2025: copertura per tipologia e densità della popolazioneAccesso ai dati:
TSDPN220*(Dati annuali, copertura e quota popolazione in percentuale, distanza media in km, percorrenza media in minuti)*

Tipo intermediario	Tipo di punto di accesso al contante	Densità popolazione	Distanza media ponderata	Percorrenza media ponderata	Quota popolazione
Banche e Poste	Totale		1,2	2,3	100,0
		<= 300	2,9	5,0	12,4
		301-1500	1,4	2,7	25,9
		1501-5000	0,9	1,9	33,2
		> 5000	0,6	1,3	28,5
	di cui: sportelli	<= 300	3,0	5,2	12,4
		301-1500	1,5	2,9	25,9
		1501-5000	1,0	2,0	33,2
		> 5000	0,6	1,5	28,5
	Banche	Totale	<= 300	4,1	6,7
		301-1500	2,2	3,8	25,9
		1501-5000	1,2	2,2	33,2
		> 5000	0,7	1,5	28,5
di cui: sportelli		<= 300	5,1	8,0	12,4
		301-1500	3,0	4,9	25,9
		1501-5000	1,5	2,8	33,2
		> 5000	0,9	1,8	28,5

Appendice metodologica

Indicazioni generali

Il presente fascicolo contiene: 22 tavole sull'utilizzo dei servizi e degli strumenti di pagamento al dettaglio da parte della clientela (famiglie e imprese), forniti o emessi da soggetti bancari e non bancari, 8 delle quali consultabili esclusivamente nella BDS della Banca d'Italia.

La TSDPN010 contiene serie storiche sulla diffusione dei punti fisici di accesso bancari e postali all'offerta di servizi e strumenti di pagamento. Le tavole dalla TSDPN020 alla TSDPN170 presentano i dati sull'utilizzo dei servizi e degli strumenti di pagamento al dettaglio. Le tavole da TSDPN010 a TSDPN160 sono alimentate con i dati della "Matrice dei conti". La TSDPN170 presenta i dati sui servizi di Open Banking, tratti dalle piattaforme di sistema individuate ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 9 novembre 2021, integrate con le segnalazioni degli intermediari vigilati non aderenti alle piattaforme.

La TSDPN180 e TSDPN190 includono informazioni tratte dalla Centrale d'allarme interbancaria (CAI). Esse contengono i dati, di flusso e di consistenza, sugli assegni revocati per mancanza di fondi e di autorizzazione all'emissione, con evidenza del dettaglio territoriale e settoriale. Le TSDPN190 e TSDPN200 forniscono alcuni dati sulla circolazione delle banconote. La TSDPN210 riporta dati sulla distribuzione dei punti d'accesso al contante sul territorio nazionale.

Per una più completa definizione delle voci si veda il Glossario presente sul sito Internet della Banca d'Italia. Le consistenze sono di fine periodo. Ove non altrimenti indicato, le serie storiche comprendono i rapporti con residenti e non residenti, in euro e in valuta. Eventuali mancate quadrature tra i dati dipendono da arrotondamenti; le informazioni relative a tutte le tavole (escluse le TSDPN190 e TSDPN200) possono risentire anche di revisioni nelle segnalazioni inviate dagli enti segnalanti.

Note alle tavole

In questa sezione sono descritti i metodi e le fonti delle statistiche contenute nel report. Le note sono ordinate secondo il numero delle tavole e sono organizzate in base al loro contenuto.

Tavola TSDPN010 - Punti di accesso al sistema dei pagamenti in Italia

La tavola presenta i dati relativi ai punti di accesso al sistema dei pagamenti, suddivisi per tipologia di intermediario: banche, Poste e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP). Sotto la categoria Poste sono ricompresi i dati di Poste Italiane S.p.A. e di PostePay S.p.A. (costituitasi il 1° ottobre 2018).

I punti di accesso al sistema dei pagamenti sono i luoghi presso i quali è possibile utilizzare servizi di pagamento. Nella tavola si fa riferimento agli ATM (*Automated teller machine*) e ai POS (*Point of sale*) attivi¹.

Gli ATM sono apparecchiature automatiche per l'effettuazione di una serie di operazioni bancarie: i *cash dispenser* consentono solamente la funzione di prelievo di contante, mentre presso gli ATM multifunzione è possibile effettuare anche operazioni di versamento di contante e assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici e pagamento di utenze. Gli ATM presso sportelli sono collocati presso le dipendenze della banca (sia all'interno sia all'esterno) o nelle immediate vicinanze. I POS, installati presso gli esercizi commerciali, consentono ai soggetti abilitati il pagamento in via automatica dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. Dal 2022, in seguito ad una revisione dei criteri segnaletici, il dato sul numero di ATM include le macchine a disposizione della clientela che permettono il prelievo di contanti senza la presenza di un operatore (ad esempio i c.d. "Totem"); il dato sui POS considera solo le apparecchiature di proprietà

¹ Si definiscono attivi gli ATM e i POS utilizzati almeno una volta nell'anno.

degli enti segnalanti ovvero gestite da questi ultimi nel caso in cui la proprietà sia in capo a soggetti non vigilati². Il dato sul numero di terminali POS (dal 2018) e degli ATM (dal 2019) risente delle segnalazioni di nuovi prestatori autorizzati in Italia o comunitari con succursale in Italia; dal 2021, il perimetro segnaletico tiene conto della Brexit. I dati sui POS virtuali sono disponibili a partire dal 2022. Dal 2022 i dati risentono della nuova normativa sulle statistiche sui pagamenti ai sensi del Regolamento BCE/2020/59 e potrebbero essere soggetti a revisioni successive per effetto del consolidamento delle nuove procedure segnaletiche.

Tavole TSDPN020-TSDPN030 - Strumenti di pagamento alternativi al contante

Le tavole includono i dati sull'utilizzo degli strumenti di pagamento alternativi al contante, secondo la prospettiva dell'intermediario che offre il servizio di pagamento ("lato *issuing*").

Sotto la voce "**assegni**" sono compresi gli assegni bancari e circolari utilizzati esclusivamente per effettuare pagamenti; sono quindi esclusi gli assegni utilizzati direttamente dal correntista per il prelievo di contante. Nella BDS è disponibile il dettaglio relativo agli assegni circolari.

Nell'aggregato "**bonifici**" sono compresi anche i pagamenti effettuati tramite modelli di pagamento unificato (F23 ed F24)³, i postagio e i vaglia postali internazionali; sono esclusi i versamenti in conto corrente tramite bollettini postali o bancari⁴.

Per "bollettini di conto" si intendono i versamenti in conto corrente tramite bollettini postali o bancari. I bollettini incassati attraverso cosiddette "reti terze" sono conteggiati una sola volta in capo all'operatore postale. Dal 2025 i dati sui bollettini tengono conto di una revisione del perimetro segnaletico e pertanto potrebbero essere soggetti a revisione.

Gli "**addebiti diretti**" includono gli addebiti a fronte di disposizioni di incasso preautorizzate, mediante le quali il cliente debitore autorizza preventivamente la propria banca ad accettare gli ordini di addebito provenienti da un soggetto individuato; essi ricomprendono anche gli addebiti preautorizzati eseguiti in relazione a pagamenti rateali o periodici.

Le "**altre disposizioni di incasso**" riguardano RIBA, MAV ed effetti. Le RIBA (Ricevuta bancaria elettronica) sono operazioni di incasso di crediti originati da rapporti commerciali, gestite attraverso un'apposita procedura elettronica; tale procedura prevede la consegna delle ricevute da parte del creditore alla propria banca (banca assuntrice) che provvede a inoltrare le informazioni in modo automatico alle banche indicate dai debitori (banche domiciliatarie). I MAV (Pagamento mediante avviso) sono operazioni di incasso eseguite attraverso un'apposita procedura elettronica. Diversamente dalle RIBA, per i MAV non è prevista la preventiva domiciliazione presso una specifica banca; il debitore può quindi eseguire il pagamento presso qualunque istituto aderente alla procedura ovvero presso gli uffici postali. Gli effetti sono titoli di credito e documenti assunti (per operazioni di sconto, SBF e dopo incasso) dalla clientela che, nel periodo di rilevazione, sono scaduti presso l'azienda segnalante o sono stati inviati ad altre banche per l'incasso; essi non comprendono gli effetti diretti, le disposizioni di incasso eseguite mediante addebiti preautorizzati e i MAV, e includono gli effetti "a vista".

Le "**rimesse di denaro**" riguardano esclusivamente le transazioni in uscita (in Italia o in altri paesi dove opera l'ente segnalante).

Le "**operazioni con carte di debito e prepagate**" comprendono i pagamenti per l'acquisto di beni o servizi al punto vendita fisico (al POS), tramite ATM (dal 2022) e su rete (remote, dal 2022).

Tavole TSDPN040-TSDPN050 - Bonifici per canale di utilizzo

Le tavole riportano il numero e il valore dei bonifici effettuati, distinti in base al **canale di utilizzo** attraverso il quale l'operazione è stata disposta.

I bonifici eseguiti tramite "**sportello**" contengono le disposizioni impartite dal cliente ordinante mediante supporti cartacei (lettere o modulistica di sportello) e includono anche i pagamenti effettuati tramite modelli di pagamento unificato F23 ed F24.

² Negli anni precedenti il criterio di rilevazione era quello della "pertinenza" presso l'ente segnalante a prescindere dalla proprietà.

³ Le informazioni su F23 e F24 sono disponibili a partire dal 2022.

⁴ Nelle precedenti edizioni della pubblicazione, i bollettini di conto erano inclusi nella voce "bonifici".

Nel canale di utilizzo “**ATM**” sono ricompresi i bonifici disposti tramite supporti magnetici o eseguiti presso gli sportelli automatici.

Il canale di utilizzo “**telematici**” include i bonifici disposti mediante collegamenti telematici diversi da internet o tramite canali telefonici, inclusi i messaggi di tipo SMS.

Il canale di utilizzo “**internet**” comprende i bonifici disposti attraverso reti aperte.

Tavole TSDPN060-TSDPN070 - Bonifici per schema di pagamento SEPA

Le tavole presentano un sottoinsieme dei bonifici inclusi alle tavole TSDPN040 e TSDPN050 e riportano il **numero** e il **valore** dei **bonifici SEPA**, distinti tra **bonifici ordinari** e **bonifici istantanei**.

Per **bonifici SEPA** si intendono esclusivamente quelli che transitano tramite un **Clearing and Settlement Mechanism (CSM)**.

Lo schema di pagamento **SCT** (SEPA Credit Transfer) si riferisce ai bonifici SEPA ordinari.

Lo schema di pagamento **SCT Inst** (SEPA Credit Transfer Instant) si riferisce ai bonifici SEPA effettuati con modalità istantanea.

Tavole TSDPN080-TSDPN090 - Carte per canale di utilizzo e tecnologia

Le tavole hanno come oggetto i pagamenti con carte di credito⁵, debito e prepagate (“lato *issuing*”) distinte per canale di utilizzo: punto vendita fisico (POS) e a distanza, su rete (*remote*)⁶; sono esclusi i pagamenti disposti all’ATM.

Per il canale POS è riportato il di cui contactless, relativo a tutte le transazioni avvenute – se la carta è abilitata alla tecnologia *Near Field Communication* (NFC) – tramite il semplice accostamento della tessera all’apparecchiatura di accettazione presente nel negozio, e di questo un ulteriore di cui mobile (disponibile dal 2025), relativo ai pagamenti *contactless* disposti mediante comunicazione a corto raggio (NFC) da *smartphone*, altra tecnologia a distanza (es. QR code, *bluetooth*) e altra tecnologia a corto raggio. Anche per il canale *remote* è riportato il di cui mobile (dal 2023), che ricomprende le operazioni per le quali i dati e le istruzioni di pagamento sono trasmessi e/o confermati tramite comunicazione mobile e tecnologie di trasmissione dei dati attraverso un dispositivo mobile. Tale categoria include portafogli digitali (c.d. “*digital wallet*”) e altre soluzioni di pagamento mobile utilizzate per disporre operazioni P2P (*person-to-person*, tra privati) e/o C2B (consumer-to-business, tra consumatori e imprese).

Tavole TSDPN100-TSDPN110 - Prelievi per canale di utilizzo e per strumento

Le tavole hanno come oggetto i prelievi di contante distinti per canale di utilizzo, come segnalati dall’ente emittente della carta (lato “*issuing*”).

Per il canale ATM è disponibile il dettaglio dello strumento utilizzato: carte di credito⁷, debito e prepagate, o altra modalità (senza utilizzo della carta). Queste ultime sono operazioni in cui la carta viene utilizzata esclusivamente come mezzo di identificazione del cliente ovvero tramite specifiche app che prevedono l’addebito diretto sul conto del cliente.

I prelievi al punto vendita riguardano le operazioni di *cash-back* e *cash-in-shop*. Il *cash-back* consente di prelevare contante presso un punto vendita convenzionato con un prestatore di servizi di pagamento quando si effettuano acquisti di beni o servizi con pagamento digitale (es. carta o applicazione su *smartphone*). Lo schema del *cash-in-shop* prevede analogamente la possibilità di ritirare banconote in euro presso esercizi commerciali convenzionati con un prestatore di servizi di pagamento tramite una carta o un’applicazione su *smartphone* senza effettuare acquisti di beni o servizi. Questo tipo di operazioni sono disposte con carte di credito, debito e prepagate e anche senza utilizzo della carta (cfr. supra, prelievi ATM con altre modalità).

I prelievi a sportello comprendono tutte le operazioni di approvvigionamento di contante effettuate dalla

⁵ I dati sulle operazioni con carta di credito sono valorizzati a partire dal 2022 in quanto in precedenza non erano disponibili a frequenza trimestrale per gli Istituti di pagamento e di moneta elettronica. Una serie storica più lunga è disponibile in tavola TSDPN150, dove i dati sono a frequenza semestrale.

⁶ Prima del 2022, il totale delle transazioni con carte da remoto include esclusivamente le operazioni con carte prepagate.

⁷ Per le carte di credito, si assume che le operazioni di prelievo siano eseguite tutte all’ATM.

clientela presso gli sportelli dell'ente segnalante.

Tavole TSDPN120-TSDPN130 - Operazioni con l'estero

Le tavole riportano, con frequenza semestrale, i pagamenti dall'estero e verso l'estero per i principali strumenti: bonifici, addebiti diretti, carte di pagamento, rimesse di denaro.

Per i pagamenti dall'estero i dati sono lato *acquiring*, per quelli verso l'estero "lato *issuing*". Le operazioni vengono classificate rispettivamente in base all'attributo "stato emittente della carta" o "stato di controparte".

Le transazioni con carte di pagamento riguardano carte di credito, debito e prepagate sia al POS, sia a distanza.

Tavola TSDPN140 - Numero delle carte di pagamento

Le informazioni sulle carte, riportate su base annuale, sono riferite all'universo degli emittenti, bancari e non bancari. I dati sono relativi alle carte attive in essere a fine anno, rilasciate dall'ente segnalante.

Tra le carte di credito sono incluse quelle abilitate a svolgere altre funzioni (di debito, di garanzia assegni).

Per le carte di debito è disponibile il dato relativo alle carte di prelievo, che sono utilizzabili solo su ATM.

Le carte prepagate oggetto di rilevazione sono quelle utilizzabili presso più esercizi commerciali; sono quindi escluse le carte "monouso" (ad es., carte telefoniche) nonché le carte "*limited purpose*", utilizzabili presso categorie circoscritte di esercenti. Sono incluse le carte abilitate a svolgere altre funzioni (di debito, di credito, di garanzia assegni) oltre a quella di carta prepagata.

Le carte digitalizzate sono quelle di cui esiste una forma sia fisica sia virtuale o che esistono solo in forma virtuale.

Dal 2018 il dato include le segnalazioni di rilevanti operatori esteri autorizzati in Italia. Dal 2022 i dati risentono della nuova normativa sulle statistiche sui pagamenti ai sensi del Regolamento BCE/2020/59 e potrebbero essere soggetti a revisioni successive per effetto del consolidamento delle nuove procedure segnalatiche.

Tavola TSDPN150 - Operazioni con carte di credito

La tavola riporta, con frequenza semestrale, i pagamenti con carte di credito (dati "lato *issuing*") al punto vendita fisico, su rete (remote) e all'ATM (disponibili dal 2022), con ripartizione in base alla tipologia di carta (personale o aziendale).

Tavola TSDPN160 - Servizi di home e corporate banking

Servizi offerti alla clientela per via telematica, prestati sia tramite collegamenti diretti sia tramite reti, bancarie o non bancarie.

Sono informativi i servizi che consentono esclusivamente di ricevere informazioni sui rapporti intrattenuti con la banca (estratto conto, esito dei titoli presentati all'incasso, ecc.). Sono inclusi i servizi di *phone banking*.

Sono sia informativi sia dispositivi i servizi che consentono di ricevere informazioni e di attivare per via telematica operazioni di pagamento.

I servizi di *corporate banking* permettono a un'impresa sia di inviare disposizioni di pagamento o di incasso sia di ricevere informazioni relative allo stato dei conti con riferimento a una pluralità di banche. Dal 2022, in seguito ad una revisione dei criteri segnalatici, il dato sulle Imprese utenti dei servizi di *corporate banking* considera solo i clienti che hanno utilizzato il servizio almeno una volta nell'anno.

Tavola TSDPN170 - Servizi di Open Banking

La tavola riporta informazioni semestrali sull'utilizzo dei servizi di Open Banking disciplinati dalla direttiva PSD2. I dati sono forniti dagli intermediari che, in qualità di prestatori di servizi di pagamento che detengono i conti (*Account Servicing Payment Service Providers*, ASPSP), mettono a disposizione

interfacce dedicate per l'accesso da parte di terze parti (*Third Party Provider*, TPP) autorizzate.

La rilevazione comprende i servizi dispositivi offerti dai *Payment Initiation Service Provider* (PISP) e i servizi informativi offerti dagli *Account Information Service Provider* (AISP).

Le chiamate API rappresentano l'insieme delle interazioni tecniche necessarie per eseguire, rispettivamente, le operazioni dispositivi e gli accessi informativi. Il loro numero può eccedere quello delle operazioni o degli accessi, in funzione dei protocolli applicativi e dei passaggi di autenticazione richiesti.

Il numero di TPP attivi corrisponde al numero di operatori (PISP, AISP o soggetti che svolgono entrambe le funzioni) che hanno effettuato almeno un'operazione o un accesso nel semestre di riferimento.

Gli andamenti dei dati possono risentire dell'evoluzione delle architetture applicative, delle politiche di autenticazione e delle modalità implementative delle API da parte degli intermediari.

Tavola TSDPN180 - Assegni revocati per area geografica di residenza del soggetto revocato - flussi

I dati sono tratti dalla Centrale d'allarme interbancaria. Gli importi si riferiscono alla quota non pagata del valore facciale dell'assegno. La segnalazione degli assegni revocati per mancanza di autorizzazione è iniziata nel corso del mese di giugno 2002, quella per mancanza di fondi nel corso del mese di agosto dello stesso anno. Per assicurare la confrontabilità dei due flussi la serie storica pubblicata ha inizio nel mese di agosto 2002. L'area geografica considerata è quella della provincia di localizzazione del soggetto revocato (residenza nel caso di persone fisiche, sede legale nel caso di persone giuridiche). I totali comprendono anche le informazioni relative ai soggetti revocati aventi domicilio o sede legale all'estero e quindi non coincidono, di norma, con la somma dei valori relativi alle singole aree geografiche nazionali.

Tavola TSDPN190 - Distribuzione degli assegni revocati per area di residenza e settore di attività economica del soggetto revocato

I dati sono tratti dalla Centrale d'allarme interbancaria. Gli importi si riferiscono alla quota non pagata del valore facciale dell'assegno. L'area geografica considerata è quella della provincia di localizzazione del soggetto revocato (residenza nel caso di persone fisiche, sede legale nel caso di persone giuridiche). I totali comprendono anche le informazioni relative ai soggetti revocati aventi domicilio o sede legale all'estero e quindi non coincidono, di norma, con la somma dei valori relativi alle singole aree geografiche nazionali.

Tavola TSDPN200 - Esiti di banconote presso la Banca d'Italia

Numero di banconote in euro prelevate presso le filiali della Banca d'Italia da banche, Poste o altri operatori, suddivise per taglio. Per i prelievi totali viene anche fornito il valore in euro.

Tavola TSDPN210 - Introiti di banconote presso la Banca d'Italia

Numero di banconote in euro versate presso la Banca d'Italia da banche, Poste o altri operatori, suddivise per taglio. Per i versamenti totali viene anche fornito il valore in euro.

Tavola TSDPN220 - Punti di accesso al contante in Italia: copertura per tipologia e densità della popolazione

L'adeguatezza dell'infrastruttura di distribuzione del contante, valutata in termini di capacità e copertura territoriale, viene monitorata attraverso l'analisi della rete dei punti di accesso al contante (PAC). A tale scopo, nel marzo 2024 la Banca d'Italia ha introdotto un nuovo obbligo di segnalazione statistica ([Circolare n. 320](#)) rivolto a banche, Poste Italiane e altri prestatori di servizi di pagamento (PSP) che distribuiscono contante al pubblico tramite filiali, apparecchiature automatiche (ATM, CRM, ecc.) o reti di esercenti (servizi di *cash-in-shop* e *cash-back*). Attraverso tale rilevazione la Banca d'Italia acquisisce informazioni dettagliate sui punti di accesso al contante, in particolare sulla localizzazione, l'orario di apertura al pubblico, la tipologia di operatività delle filiali (con o senza servizi di cassa allo sportello) e l'eventuale presenza della funzionalità di versamento presso gli ATM. Questi dati sono utilizzati insieme a quelli demografici (fonte Istat) per calcolare diversi indicatori, tra i quali figurano la copertura territoriale, la distanza media della popolazione dal PAC più vicino e il relativo tempo medio di percorrenza per raggiungerlo.

L'indicatore di copertura misura la quota di popolazione che risiede entro una distanza stradale di 1, 2, 5, 10 e 15 chilometri dal PAC più vicino. La distanza media e il tempo medio di percorrenza quantificano, rispettivamente, i chilometri e i minuti necessari per raggiungere in auto il punto di accesso più vicino. Gli indicatori pubblicati nel fascicolo si riferiscono alla rete di PAC "tradizionali", ossia filiali e ATM di banche e Poste. Le distanze dai PAC sono calcolate assumendo che la popolazione - censita tramite la griglia territoriale di celle di 1 km² di fonte Istat - risieda nel centroide della cella di riferimento. La tavola presenta gli indicatori di copertura, distanza media e tempo medio di percorrenza, disaggregati per tipo di intermediario e di PAC nonché per densità della popolazione residente.

Tutti i fascicoli della collana Statistiche sono disponibili sul sito internet della Banca d'Italia:
<http://www.bancaditalia.it/pubblicazioni>

Eventuali chiarimenti sui dati contenuti in questa pubblicazione possono essere richiesti via e-mail all'indirizzo: statistiche@bancaditalia.it

Pubblicazione non soggetta a registrazione ai sensi dell'art. 3 bis della L. 103/2012