



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

# Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario Appendice





BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

# Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario

## Appendice

anno 2022

Numero 13 - luglio 2023

© Banca d'Italia, 2023

**Indirizzo**

Via Nazionale, 91  
00184 Roma - Italia

**Telefono**

+39 06 47921

**Sito internet**

<http://www.bancaditalia.it>

ISSN 2281-4809 (online)

Tutti i diritti riservati.  
È consentita la riproduzione  
a fini didattici e non commerciali,  
a condizione che venga citata la fonte.

*Grafica a cura della  
Divisione Editoria e stampa della Banca d'Italia*

## INDICE

<b>DATI STATISTICI</b>	5
Tav. 1 Ricorsi ricevuti per tipologia di intermediario	7
Tav. 2 Ricorsi ricevuti per oggetto della controversia e tipologia di intermediario	7
Tav. 3 Ricorsi decisi per tipologia di intermediario	8
Tav. 4 Ricorsi ricevuti e decisi per tipologia di ricorrente	8
Tav. 5 Ricorsi dei consumatori per area rispetto alla popolazione	8
Tav. 6 Ricorsi dei consumatori per regione	9
Tav. 7 Ricorsi ricevuti per oggetto della controversia	10
Tav. 8 Ricorsi decisi e numero di riunioni per mese	11
Tav. 9 Ricorsi ricevuti ed esito per Collegio	11
Tav. 10 Ricorsi ricevuti per intermediario	12
Tav. 10bis Ricorsi ricevuti per intermediario e incidenza sul totale ABF	19
Tav. 11 Ricorsi decisi per intermediario	20
Tav. 12 Intermediari inadempienti	27
Tav. 13 Ricorsi decisi per gruppo bancario: primi 10 gruppi per ricorsi decisi nell'anno	29
Figura Ricorsi dei consumatori per genere e per oggetto della controversia	29
<b>NOTE METODOLOGICHE</b>	31



## DATI STATISTICI



Tavola 1

### Ricorsi ricevuti per tipologia di intermediario (1)

(unità e valori percentuali)

INTERMEDIARIO	2021	2022	Variaz.	2021	2022
	unità	unità	%	%	%
Banche	13.235	8.407	-36	59,1	54,3
<i>di cui:</i> banche spa	11.880	7.384	-38	53,1	47,7
banche estere	767	511	-33	3,4	3,3
banche popolari	353	235	-33	1,5	1,5
banche di credito cooperativo	235	277	18	1,1	1,8
Società finanziarie	4.053	2.597	-36	18,1	16,8
Poste Italiane spa	4.168	3.161	-24	18,6	20,4
Istituti di moneta elettronica	858	1.231	43	3,9	8,0
Istituti di pagamento	44	56	27	0,2	0,4
Confidi	0	4	-	0,0	0,0
Soggetti non tenuti ad aderire	22	19	-14	0,1	0,1
<b>Totale</b>	<b>22.380</b>	<b>15.475</b>	<b>-31</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

(1) Il dato del 2021 riflette la classificazione dell'intermediario al 31 dicembre 2022.

Tavola 2

### Ricorsi ricevuti per oggetto della controversia e tipologia di intermediario

(valori percentuali)

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA	Sistema ABF	Banche spa	Società finanziarie	Poste Italiane spa	Banche estere	Istituti di moneta elettronica	Banche popolari	Banche di credito cooperativo
Cessione del quinto	23	24	66	0	7	0	62	0
Bancomat e carte di debito	14	15	0	15	9	35	6	17
Depositi a risparmio/BFP	13	0	0	61	0	0	0	2
Carte di credito	12	12	5	6	12	52	0	10
Conto corrente	11	14	0	12	22	9	10	21
Credito ai consumatori	6	7	15	1	10	0	1	2
Sistemi di Informazione creditizia	4	6	4	0	6	0	1	8
Bonifico	4	5	0	3	13	3	5	6
Centrale dei rischi	3	3	6	0	5	0	2	4
Mutuo	3	4	0	0	7	0	5	8
Altro	7	10	4	2	9	1	8	22
<b>Totale complessivo</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



Tavola 3

### Ricorsi decisi per tipologia di intermediario (valori percentuali)

INTERMEDIARIO	Accolto	Cessato	Respinto
Banche	29	21	50
di cui: banche spa	28	22	50
banche estere	33	25	42
banche popolari	26	5	69
banche di credito cooperativo	27	16	57
Società finanziarie	41	15	44
Poste Italiane spa	39	8	53
Istituti di moneta elettronica	51	25	24
Istituti di pagamento	13	22	65
Confidi	–	33	67
Soggetti non tenuti ad aderire	–	11	89
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>48</b>

Tavola 4

### Ricorsi ricevuti e decisi per tipologia di ricorrente (unità e valori percentuali)

TIPO CLIENTE	2021		2022		2022						
	Ricevuti				Decisi	Accolti		Cessati		Respinti	
	unità	%	unità	%	unità	unità	%	unità	%	unità	%
Consumatore	21.243	95	14.657	95	16.526	5.706	96	2.934	95	7.886	94
Non consumatore	1.137	5	818	5	846	208	4	154	5	484	6
<b>Totale</b>	<b>22.380</b>	<b>100</b>	<b>15.475</b>	<b>100</b>	<b>17.372</b>	<b>5.914</b>	<b>100</b>	<b>3.088</b>	<b>100</b>	<b>8.370</b>	<b>100</b>

Tavola 5

### Ricorsi dei consumatori per area rispetto alla popolazione (1) (unità e valori percentuali)

COLLEGIO	Ricorsi ricevuti		Popolazione		Ricorsi per milione di abitanti
	unità	%	unità	%	
Bari	1.712	12	6.319.563	11	271
Bologna	1.970	13	8.088.557	13	244
Milano	3.298	23	17.058.970	29	193
Napoli	1.728	12	5.916.570	10	292
Palermo	1.582	11	6.420.742	11	246
Roma	3.145	21	9.336.794	16	337
Torino	1.222	8	5.888.937	10	208
<b>Totale</b>	<b>14.657</b>	<b>100</b>	<b>59.030.133</b>	<b>100</b>	<b>248</b>

(1) Elaborazioni su dati Istat.

### Ricorsi dei consumatori per regione (unità)

REGIONE	Ricorsi ricevuti	Ricorsi per milione di abitanti
Abruzzo	459	360
Basilicata	116	214
Calabria	682	368
Campania	1.631	290
Emilia-Romagna	1.081	244
Friuli Venezia Giulia	201	168
Lazio	2.053	359
Liguria	307	203
Lombardia	2.177	219
Marche	355	239
Molise	97	332
Piemonte	878	206
Puglia	914	233
Sardegna	442	278
Sicilia	1.140	236
Toscana	889	243
Trentino-Alto Adige	136	127
Umbria	220	256
Valle d'Aosta	37	300
Veneto	784	162

### Ricorsi ricevuti per oggetto della controversia (unità e valori percentuali)

MATERIA	2021	2022	2021	2022
	unità	unità	%	%
<b>Finanziamenti</b>	<b>9.642</b>	<b>5.081</b>	<b>43</b>	<b>33</b>
Cessione del quinto	7.685	3.608	34	23
Credito ai consumatori	1.311	997	6	7
Mutuo	554	406	3	3
Apertura di credito	66	48	0	0
Leasing	26	22	0	0
<b>Raccolta</b>	<b>4.869</b>	<b>3.752</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
Conto corrente	1.726	1.722	8	11
Depositi a risparmio e buoni fruttiferi postali	3.036	1.934	14	12
Deposito di titoli in amministrazione	107	96	0	1
<b>Strumenti e servizi di pagamento</b>	<b>5.644</b>	<b>4.839</b>	<b>25</b>	<b>31</b>
Bancomat e carte di debito	2.028	2.127	9	14
Carte di credito	1.938	1.931	9	12
Assegni	201	188	1	1
Bonifici	1.461	582	6	4
Cambiali	16	11	0	0
<b>Segnalazioni</b>	<b>1.326</b>	<b>1.096</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
Sistemi privati di informazione creditizia	716	609	3	4
Centrale dei rischi	549	442	3	3
Centrale di allarme interbancaria	61	45	0	0
<b>Altri servizi</b>	<b>899</b>	<b>707</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Totale</b>	<b>22.380</b>	<b>15.475</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Tavola 8

### Ricorsi decisi e numero di riunioni per mese (1)

(unità e valori medi)

MESE	Riunioni	Ricorsi decisi	Ricorsi decisi per riunione
Gennaio	32	1.745	55
Febbraio	35	1.770	51
Marzo	37	1.880	51
Aprile	32	1.691	53
Maggio	33	1.782	54
Giugno	30	1.573	52
Luglio	28	1.489	53
Settembre	28	1.563	56
Ottobre	29	1.422	49
Novembre	31	1.364	44
Dicembre	24	1.093	46
<b>Totale</b>	<b>339</b>	<b>17.372</b>	
Media mensile	31	1.579	51

(1) Le disposizioni ABF prevedono la sospensione delle riunioni dei Collegi dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

Tavola 9

### Ricorsi ricevuti ed esito per Collegio

(unità e valori percentuali)

COLLEGIO	Ricevuti	Manifestamente inammissibili		Decisi	Esito dei ricorsi decisi					
					Accolti		Cessati		Respinti	
		unità	%		unità	%	unità	%	unità	%
Bari	1.800	54	3,0	2.019	616	30,5	325	16,1	1.078	53,4
Bologna	2.110	90	4,3	2.214	744	33,6	515	23,3	955	43,1
Milano	3.497	123	3,5	3.697	1.222	33,0	820	22,2	1.655	44,8
Napoli	1.816	43	2,4	2.056	668	32,5	249	12,1	1.139	55,4
Palermo	1.661	57	3,4	2.067	659	31,9	291	14,1	1.117	54,0
Roma	3.302	56	1,7	4.032	1.573	39,0	617	15,3	1.842	45,7
Torino	1.289	30	2,3	1.287	432	33,6	271	21,0	584	45,4
<b>Totale</b>	<b>15.475</b>	<b>453</b>	<b>2,9</b>	<b>17.372</b>	<b>5.914</b>	<b>34,0</b>	<b>3.088</b>	<b>17,8</b>	<b>8.370</b>	<b>48,2</b>

## Ricorsi ricevuti per intermediario

ABI	Denominazione	Unità
7601	POSTE ITALIANE SPA	3.161
3069	INTESA SANPAOLO SPA	1.512
36081	POSTEPAY SPA	762
2008	UNICREDIT SPA	720
19275	COMPASS BANCA SPA	632
1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	528
19309	AGOS-DUCATO SPA	505
3191	SANTANDER CONSUMER BANK SPA	472
1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	439
32875	NEXI PAYMENTS SPA	385
33023	SIGLA SRL	373
3263	IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO SPA	316
5034	BANCO BPM SPA	293
3115	FINDOMESTIC BANCA SPA	287
32334	PRESTITALIA SPA	266
3032	CREDITO EMILIANO SPA	265
32048	PITAGORA FINANZIAMENTI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO SPA	265
5387	BPER BANCA SPA	253
3475	ING BANK NV	225
3104	DEUTSCHE BANK SPA	205
31274	FIDES ENTE COMMISSIONARIO PER FACILITAZIONI RATEALI AI LAVORATORI	200
5030	VIVIBANCA SPA	179
31934	ITALCREDI	179
33550	DYNAMICA RETAIL SPA	153
5676	BIBANCA SPA	131
5262	BANCA POPOLARE PUGLIESE SCPA	130
6230	CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA	123
19365	FIDITALIA SPA	113
3442	BANCA WIDIBA SPA	112
3296	FIDEURAM - INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	97
3058	CHEBANCA! SPA	84
3646	N26 BANK AG	73
32950	FIGENPA SPA	72
3015	FINECOBANK BANCA FINECO SPA	69
3051	BARCLAYS BANK IRELAND PLC	69
3445	CRÉDIT AGRICOLE AUTO BANK SPA	64
8000	ICCREA BANCA SPA - ISTITUTO CENTRALE DEL CREDITO COOPERATIVO	61
19444	COFIDIS SPA	61
31026	IFIS NPL INVESTING SPA	51
33068	FINCONTINUO SPA	44
3062	BANCA MEDIOLANUM SPA	41
19042	MBCREDIT SOLUTIONS SPA	41
19441	AMERICAN EXPRESS ITALIA SRL	41
33115	PREXTA SPA	41

continua

segue: **Tavola 10**

ABI	Denominazione	Unità
3576	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA	34
12933	AMCO - ASSET MANAGEMENT COMPANY SPA	33
3158	BANCA SISTEMA SPA	32
6175	BANCA CARIGE SPA	30
32532	MOONEY SPA	30
3205	BANCA IFIS SPA	27
3269	BANCA DELLA NUOVA TERRA SPA	27
5015	BANCA PROGETTO SPA	27
36772	HYPE SPA	27
5142	BANCA DI CREDITO POPOLARE SCPA	26
5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO SPA	26
3268	BANCA SELLA SPA	25
3423	BINCKBANK NV	24
3266	BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE SPA IN BREVE BANCA FININT SPA	22
5424	BANCA POPOLARE DI BARI SPA	21
32494	SELLA PERSONAL CREDIT SPA	21
33239	MCE FINANCE SPA	20
5824	CSR FRA IL PERSONALE DELLA BANCA D'ITALIA SCPA	19
36964	BCC PAY SPA	19
3075	BANCA GENERALI SPA	18
1015	BANCO DI SARDEGNA SPA	17
3625	BANCA AIDEXA SPA	17
3440	BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA SPA	16
5385	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA SCPA	16
19420	FINANCIT SPA	16
8327	BCC DI ROMA SOCIETÀ COOPERATIVA	15
31012	IFIS NPL SERVICING SPA	15
3589	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS SPA	14
3662	AK NORDIC AB	14
5036	BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA SCPA	14
32447	DONEXT SPA	14
5216	CREDITO VALTELLINESE SPA	13
3103	RCI BANQUE SA	12
3239	INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	12
5336	CREDIT AGRICOLE FRIULADRIA SPA	12
3385	ISYBANK SPA	11
6085	CR DI ASTI SPA	10
8542	CREDITO COOPERATIVO RAVENNATE FORLIVese E IMOLESSE SOCIETÀ COOPERATIVA	10
3628	STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	9
7072	EMIL BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	9
8530	BCC DI ALBA, LANGHE, ROERO E DEL CANAVESE SC	9
8562	BANCA DI PISA E FORNACETTE CREDITO COOPERATIVO - SCPA	9
33280	SPEFIN FINANZIARIA SPA	9
3365	CHERRY BANK SPA	8
3434	BMW BANK GMBH	8

*continua*

segue: **Tavola 10**

ABI	Denominazione	Unità
8673	CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO SC	8
3073	BHW BAUSPARKASSE AG	7
3105	VOLKSWAGEN BANK GMBH	7
3599	CASSA CENTRALE BANCA - CREDITO COOPERATIVO ITALIANO SPA	7
5104	BANCA POPOLARE DEL LAZIO SOCIETÀ COOPERATIVA	7
7075	BANCA CENTRO-CREDITO COOPERATIVO TOSCANA-UMBRIA SC	7
8453	BCC DI MILANO SOCIETÀ COOPERATIVA	7
19218	MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	7
19319	UNICREDIT LEASING SPA	7
33318	CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SPA	7
3181	BNP PARIBAS SA	6
3403	IMPREBANCA SPA	6
3638	YOUNITED	6
6045	CR DI BOLZANO SPA	6
7091	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELLA CALABRIA ULTERIORE - SC	6
8425	BANCA CAMBIANO 1884 SPA	6
8692	BCC BRESCIA - SOCIETÀ COOPERATIVA	6
8931	BANCA LAZIO NORD CREDITO COOPERATIVO	6
33400	BCC CREDITOCONSUMO SPA	6
3665	SOLARIS SE	5
6270	LA CASSA DI RAVENNA SPA	5
8304	CASSA DI TRENTO, LAVIS, MEZZOCORONA, VALLE DI CEMBRA E ALTA VALLAGARINA	5
8324	BANCA CENTROPADANA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	5
8399	BANCA DELLE TERRE VENETE CREDITO COOPERATIVO - SC	5
8473	BCC DI CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO E PIANELLA SCRL	5
19328	FINALIA SPA	5
31042	MASTER GARDANT SPA	5
33661	ADV FINANCE SPA	5
33712	INTESA SANPAOLO PROVIS SPA	5
36092	OLINDA SAS	5
3123	ICCREA BANCAIMPRESA SPA	4
3124	BANCA DEL FUCINO SPA	4
3150	DEUTSCHE BANK MUTUI SPA	4
3395	ILLIMITY BANK SPA	4
5018	BANCA POPOLARE ETICA SCPA	4
5116	BANCA VALSABBINA SCPA	4
5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SCPA	4
8003	VIVAL BANCA - BCC MONTECATINI TERME, BIENTINA S. PIETRO IN VINCIO SC	4
8378	BCC CAMPANIA CENTRO - CASSA RURALE ED ARTIGIANA - SOCIETÀ COOPERATIVA	4
8440	BCC DI CARATE BRIANZA SOCIETÀ COOPERATIVA	4
8452	BCC DI VENEZIA, PADOVA E ROVIGO - BANCA ANNIA SC	4
8735	BANCA DEL TERRITORIO LOMBARDO CREDITO COOPERATIVO	4
8954	BCC LA RISCOSSA DI REGALBUTO SOCIETÀ COOPERATIVA	4
8998	CASSA RAIFFEISEN DELLA VAL PASSIRIA SOCIETÀ COOPERATIVA	4
19100	REVALUE SPA	4
19490	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES SPA	4

continua

segue: **Tavola 10**

ABI	Denominazione	Unità
19567	TIMFIN SPA	4
19568	FORD CREDIT ITALIA SPA	4
32590	ZENITH SERVICE SPA	4
32993	PRELIOS CREDIT SERVICING SPA	4
33449	IBL FAMILY SPA	4
3048	BANCA DEL PIEMONTE SPA	3
3081	UNICREDIT BANK AG	3
3179	BNP PARIBAS LEASE GROUP SA	3
5000	BFF BANK SPA	3
5496	BANCA POPOLARE DI CORTONA SCPA	3
5856	BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE SPA	3
7062	CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI - SOCIETÀ COOPERATIVA	3
7070	CREDITO COOP.VO ROMAGNOLO - BCC DI CESENA E GATTEO - SC	3
7084	BANCA DELLA MARCA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8154	BANCA 2021 - CREDITO COOPERATIVO DEL CILENTO, VALLO DI DIANO E LUCANIA	3
8362	BCC DI ARBOREA SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8439	BANCA DI CARAGLIO DEL CUNEESE E DELLA RIVIERA DEI FIORI SC	3
8472	BCC FELSINEA - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL 1902 - SC	3
8631	BANCATER CREDITO COOPERATIVO FVG - SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8716	BANCA CENTRO LAZIO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8747	BCC DI PRATOLA PELIGNA SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8922	BANCA ALTA TOSCANA CREDITO COOPERATIVO - SC	3
19491	BNL LEASING SPA	3
19565	JULIA PORTFOLIO SOLUTIONS SPA	3
31025	CERVED MASTER SERVICES SPA	3
32184	TOYOTA FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	3
33095	CENTRO FINANZIAMENTI SPA	3
33713	CENTOTRENTA SERVICING SPA	3
36000	LIS PAY SPA	3
36068	TELEPASS SPA	3
116	FIDICOM GARANZIA AL CREDITO 1979 SC	2
3089	CREDIT SUISSE (ITALY) SPA	2
3250	CREDEM EUROMOBILIARE PRIVATE BANKING SPA	2
3298	DEUTSCHE BANK AG	2
3421	CARREFOUR BANQUE	2
3426	BANCA DI CREDITO PELORITANO SPA	2
3441	BLU BANCA SPA	2
3479	BNP PARIBAS SA	2
5297	BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE SCPA	2
6220	CR DI ORVIETO SPA	2
6370	CR DI VOLTERRA SPA	2
6915	BANCA DEL MONTE DI LUCCA SPA	2
7080	CREDITO ETNEO BCC SCRL	2
7085	CREDITO COOPERATIVO FRIULI SOCIETÀ COOPERATIVA	2
7090	BANCA MALATESTIANA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2
7092	BCC DEI CASTELLI ROMANI E DEL TUSCOLO SOCIETÀ COOPERATIVA	2

continua



segue: **Tavola 10**

ABI	Denominazione	Unità
8011	CRU VALLAGARINA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8016	CRU ALTOGARDA - ROVERETO - BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8178	CRU ALTA VALSUGANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8322	BANCA VERONESE CREDITO COOPERATIVO DI CONCAMARISE SC	2
8325	BANCO FIORENTINO - MUGELLO IMPRUNETA SIGNA - CREDITO COOPERATIVO - SC	2
8329	BCC BRIANZA E LAGHI SC	2
8338	BCC DI ALBEROBELLO, SAMMICHELE E MONOPOLI SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8356	BCC PORDENESE E MONSILE SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8404	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8549	BANCA DI FILOTTRANO CREDITO COOPERATIVO DI FILOTTRANO E CAMERANO SC	2
8590	BANCA DEL VENETO CENTRALE - CREDITO COOPERATIVO	2
8637	PRIMACASSA - CREDITO COOPERATIVO FVG - SC	2
8676	BCC DEL GARDA BCC COLLI MORENICI DEL GARDA SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8726	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA - CRED. COOP. - SOC. COOP.	2
8736	BCC DI PONTASSIEVE SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8749	CENTROMARCA BANCA CC DI TREVISO E VENEZIA SCPA.	2
8784	BANCA MONTE PRUNO - CREDITO COOP. DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO	2
8787	BCC DELLA PROVINCIA ROMANA SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8794	BCC LODI SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8852	ROMAGNABANCA CREDITO COOPERATIVO ROMAGNA EST E SALA DI CESENATICO SC	2
8877	BCC DI STARANZANO E VILLESSE - SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8904	BANCA PREALPI SANBIAGIO CC - SC	2
8987	BCC TERRA DI LAVORO SAN VINCENZO DE' PAOLI SCPA	2
8988	BCC DEGLI ULIVI TERRA DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8995	RIVIERABANCA - CREDITO COOPERATIVO DI RIMINI E GRADARA - SC	2
10312	BANCA CF+ CREDITO FONDIARIO SPA	2
10631	MEDIOBANCA SPA	2
10680	BANCA DEL MEZZOGIORNO - MEDIOCREDITO CENTRALE SPA	2
19291	UBI LEASING SPA	2
21640	REVOLUT BANK	2
31482	AXACTOR ITALY SPA	2
33587	PERMICRO SPA	2
36020	SMARTIKA SPA	2
153	COFIDI CALABRIA	1
3040	CREDIT SUISSE AG	1
3083	IW BANK SPA	1
3093	BANK OF CHINA LTD	1
3102	BANCA ALETTI SPA	1
3126	CA INDOSUEZ WEALTH (EUROPE) SA	1
3138	BANCA REALE SPA	1
3210	MPS LEASING & FACTORING SPA	1
3211	BANCA PATRIMONI SELLA & C. SPA	1
3235	BANCA DI SCONTO SPA	1
3242	BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO SPA	1
3265	BANCA PROMOS SPA	1
3273	SOLUTION BANK SPA	1

continua

segue: **Tavola 10**

ABI	Denominazione	Unità
3305	BPCE LEASE SA	1
3317	BANCA MACERATA SPA	1
3353	SMART BANK SPA	1
3399	EXTRABANCA SPA	1
3417	BANCA PRIVATA LEASING SPA	1
3425	BANCO DI CREDITO PAOLO AZZOAGLIO SPA	1
3566	CITIBANK NA	1
3655	GRENKE BANK AG	1
3656	GUBER BANCA SPA	1
3659	OPEL BANK SA, SUCC. ITAL.	1
5023	BANCA REGIONALE DI SVILUPPO SPA	1
5029	IGEA DIGITAL BANK SPA	1
5033	BP DELLE PROVINCE MOLISANE SCPA.	1
5035	VENETO BANCA SPA IN L.C.A.	1
5080	BANCA DI IMOLA SPA	1
5232	BANCA POPOLARE DI LAJATICO SCPA	1
5296	BANCA POPOLARE DI FONDI SOCIETÀ COOPERATIVA	1
5652	SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SCPA	1
5772	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO SCPA	1
5792	BANCA POPOLARE VALCONCA SPA IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA	1
6170	CR DI FOSSANO SPA	1
6305	BANCA CR DI SAVIGLIANO SPA	1
7076	BANCA CREMASCA E MANTOVANA CREDITO COOPERATIVO SC	1
7078	BCC DEI CASTELLI E DEGLI IBLEI SOCIETÀ COOPERATIVA	1
7086	BCC DELL'ADRIATICO TERAMANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
7087	BANCA DI TARANTO E MASSAFRA BCC SC	1
7110	BCC DI NAPOLI SCPA	1
8026	CRU DI LEDRO BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8035	CASSA RAIFFEISEN DI BRUNICO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8078	LA CASSA RURALE-CRED.COOP. ADAMELLO GIUDICARIE VALSABBIA PAGANELLA	1
8102	CASSA RUR. VALSUGANA E TESINO BCC SC	1
8126	BCC DI MONTEPAONE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8163	CASSA RURALE VAL DI SOLE BCC - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8184	CRU VAL DI FIEMME BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8189	BCC DELLA VALLE DEL TRIGNO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8340	CASSA PADANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8341	BCC DI ALTOFONTE E CACCAMO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8342	BCC DI AQUARA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8358	BANCA DI PESCIA E CASCINA CREDITO COOPERATIVO SC	1
8382	BENE BCC DI BENE VAGIENNA (CUNEO) - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8386	CRA DI BINASCO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8441	CREDITO COOPERATIVO DI CARAVAGGIO ADDA E CREMASCO - CASSA RURALE - SC	1
8474	BANCA DEL PICENO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8487	BCC DI CHERASCO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8491	BANCO MARCHIGIANO CREDITO COOPERATIVO	1
8509	BANCA CENTRO EMILIA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1

continua

segue: **Tavola 10**

ABI	Denominazione	Unità
8514	BCC DELL'OGGIO E DEL SERIO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8519	BCC DI FANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8601	BCC VALLE DEL TORTO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8622	CREDITO COOP. - CASSA RURALE ED ARTIGIANA DEL FRIULI VENEZIA GIULIA	1
8713	BCC DI PACHINO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8715	BANCA DI UDINE CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8728	BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO	1
8738	CRA DELL'AGRO PONTINO BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8770	CRA DI RIVAROLO MANTOVANO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8807	BCC DI VERONA E VICENZA C. C. - SC	1
8811	BANCA DEL VALDARNO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8817	BCC DI SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8844	BCC DI SANTERAMO IN COLLE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8851	TERRE ETRUSCHE DI VALDICHIANA E DI MAREMMA - CREDITO COOPERATIVO - SC	1
8869	BCC BERGAMO E VALLI SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8883	BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8913	BCC DELLA VALLE DEL FITALIA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8928	ZKB TRST GORICA - ZKB C.C. TRIESTE E GORIZIA	1
8940	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO BERGAMASCA E OROBICA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8946	BANCA DON RIZZO CREDITO COOPERATIVO DELLA SICILIA OCCIDENTALE SC	1
8969	BANCA SAN FRANCESCO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8982	BANCA ADRIA COLLI EUGANEI - CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
19041	CREDEMFACOR SPA	1
19298	CREDEMLEASING SPA	1
19411	HYPO-VORARLBERG LEASING SPA	1
19432	BPER FACTOR SPA	1
19496	UNIPOLREC SPA	1
19522	CONFESERFIDI SOCIETÀ CONSORTILE A RESPONSABILITÀ LIMITATA	1
31013	CREDIMI SPA IN LIQUIDAZIONE	1
31029	AVVERA SPA (GIÀ CREAMASA)	1
31069	IFIR ISTITUTI FINANZIARI RIUNITI SPA	1
31928	ISTITUTO FINANZIARIO VENETO ROMAGNOLO I.FI.VE.R. SPA	1
32841	CAPITAL.FIN. SPA	1
32848	EUROPA FACTOR SPA	1
33050	FINAOSTA SPA	1
33111	WORLDLINE MERCHANT SERVICES ITALIA SPA	1
33338	CREDIT FACTOR SPA	1
33565	BLUE FACTOR SPA	1
33627	ALBA LEASING SPA	1
33685	IRFIS - FINANZIARIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA	1
33691	ISTITUTO FINANZIARIO EUROPEO - I.F.E. SPA	1
36003	FLOWE SPA - SOCIETÀ BENEFIT	1
36017	PAYTIPPER SPA	1
36024	CITYPOSTE PAYMENT SPA - CPP SPA	1
36027	WORLDLINE FINANCIAL SERVICES (EUROPE)	1
36033	MONEYNET SPA	1

continua

segue: **Tavola 10**

ABI	Denominazione	Unità
36060	SOISY SPA	1
36064	A-TONO PAYMENT INSTITUTE SPA	1
36085	ENEL X FINANCIAL SERVICES SRL	1
36989	CERVED AISP SRL	1
	SOGGETTI NON TENUTI AD ADERIRE	19
	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>15.475</b>

**Tavola 10bis**

**Ricorsi ricevuti per intermediario e incidenza sul totale ABF**  
(unità e valori percentuali)

Posizione		ABI	Denominazione	Ricevuti 2021	% su totale 2021	Ricevuti 2022	% su totale 2022
2021	2022						
1	1	7601	POSTE ITALIANE SPA	4.168	19	3.161	20
2	2	3069	INTESA SANPAOLO SPA	3.456	15	1.512	10
8	3	36081	POSTEPAY SPA	507	2	762	5
6	4	2008	UNICREDIT SPA	889	4	720	5
4	5	19275	COMPASS BANCA SPA	1.233	6	632	4
10	6	1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	468	2	528	3
13	7	19309	AGOS-DUCATO SPA	441	2	505	3
5	8	3191	SANTANDER CONSUMER BANK SPA	1.057	5	472	3
11	9	1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	458	2	439	3
17	10	32875	NEXI PAYMENTS SPA	317	1	385	2
9	11	33023	SIGLA SRL	474	2	373	2
3	12	3263	IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO SPA	1.233	6	316	2
16	13	5034	BANCO BPM SPA	322	1	293	2
19	14	3115	FINDOMESTIC BANCA SPA	296	1	287	2
7	15	32334	PRESTITALIA SPA	811	4	266	2
30	16	3032	CREDITO EMILIANO SPA	125	1	265	2
23	17	32048	PITAGORA FINANZIAMENTI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO SPA	203	1	265	2
26	18	5387	BPER BANCA SPA	190	1	253	2
14	19	3475	ING BANK NV	417	2	225	1
18	20	3104	DEUTSCHE BANK SPA	298	1	205	1

### Ricorsi decisi per intermediario (unità)

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
7601	POSTE ITALIANE SPA	3.476	1.346	273	1.857
3069	INTESA SANPAOLO SPA	1.945	363	733	849
19275	COMPASS BANCA SPA	826	179	82	565
36081	POSTEPAY SPA	762	388	245	129
2008	UNICREDIT SPA	747	211	140	396
3191	SANTANDER CONSUMER BANK SPA	540	213	27	300
1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	519	118	206	195
3263	IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO SPA	516	184	17	315
33023	SIGLA SRL	466	285	28	153
19309	AGOS-DUCATO SPA	443	77	61	305
32334	PRESTITALIA SPA	432	117	162	153
1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	406	119	74	213
32875	NEXI PAYMENTS SPA	338	185	32	121
3115	FINDOMESTIC BANCA SPA	329	102	97	130
32048	PITAGORA FINANZIAMENTI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO SPA	321	68	79	174
3475	ING BANK NV	319	124	78	117
31274	FIDES ENTE COMMISSIONARIO PER FACILITAZIONI RATEALI AI LAVORATORI	314	281	2	31
31934	ITALCREDI	272	38	49	185
5034	BANCO BPM SPA	263	79	43	141
3032	CREDITO EMILIANO SPA	236	44	128	64
5030	VIVIBANCA SPA	226	126	8	92
3104	DEUTSCHE BANK SPA	219	67	34	118
5387	BPER BANCA SPA	219	38	57	124
5262	BANCA POPOLARE PUGLIESE SCPA	205	54	10	141
33550	DYNAMICA RETAIL SPA	193	178	5	10
19365	FIDITALIA SPA	140	29	52	59
5676	BIBANCA SPA	123	52	8	63
3051	BARCLAYS BANK IRELAND PLC	101	35	31	35
6230	CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA	101	34	9	58
3058	CHEBANCA! SPA	96	42	10	44
3296	FIDEURAM - INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	96	43	14	39
3442	BANCA WIDIBA SPA	89	54	14	21
32950	FIGENPA SPA	79	75		4
19444	COFIDIS SPA	73	31	14	28
8000	ICCREA BANCA SPA - ISTITUTO CENTRALE DEL CREDITO COOPERATIVO	71	32	16	23
33068	FINCONTINUO SPA	63	7	2	54
3015	FINECOBANK BANCA FINECO SPA	62	12	20	30
3445	CRÉDIT AGRICOLE AUTO BANK SPA	59	27	6	26
3646	N26 BANK AG	55	7	19	29
31026	IFIS NPL INVESTING SPA	48	4	2	42
3158	BANCA SISTEMA SPA	47	25	3	19
3269	BANCA DELLA NUOVA TERRA SPA	44	18	4	22
3423	BINCKBANK NV	41	8	8	25
5216	CREDITO VALTELLINESE SPA	41	16	2	23
19441	AMERICAN EXPRESS ITALIA SRL	41	6	9	26

continua

segue: **Tavola 11**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
33115	PREXTA SPA	39	24		15
19420	FINANCIT SPA	36	15	7	14
6175	BANCA CARIGE SPA	34	14	2	18
19042	MBCREDIT SOLUTIONS SPA	34	6	1	27
33239	MCE FINANCE SPA	33	17		16
5015	BANCA PROGETTO SPA	32	5	2	25
5142	BANCA DI CREDITO POPOLARE SCPA	31	10	3	18
3062	BANCA MEDIOLANUM SPA	30	6	2	22
12933	AMCO - ASSET MANAGEMENT COMPANY SPA	29	5	4	20
3205	BANCA IFIS SPA	27	6	2	19
3625	BANCA AIDEXA SPA	27	24		3
5424	BANCA POPOLARE DI BARI SPA	27	7	3	17
32494	SELLA PERSONAL CREDIT SPA	25	8	1	16
36772	HYPE SPA	25	3	8	14
3103	RCI BANQUE SA	24	6	2	16
5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO SPA	24	5	1	18
3268	BANCA SELLA SPA	22	4	4	14
3266	BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE SPA IN BREVE BANCA FININT SPA	21		3	18
32532	MOONEY SPA	19	5	4	10
3239	INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	17	6	4	7
3440	BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA SPA	17	6	1	10
33280	SPEFIN FINANZIARIA SPA	17	10		7
3576	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA	16	1	6	9
5036	BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA SCPA	15	1		14
5336	CREDIT AGRICOLE FRIULADRIA SPA	15	4	3	8
5385	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA SCPA	15	4	1	10
8327	BCC DI ROMA SOCIETÀ COOPERATIVA	15	3		12
32447	DONEXT SPA	15		1	14
3075	BANCA GENERALI SPA	14	6	1	7
6085	CR DI ASTI SPA	13	5	1	7
3589	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS SPA	12	2	2	8
3628	STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	12		1	11
3385	ISYBANK SPA	11	2	8	1
7072	EMIL BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	11	5	2	4
1015	BANCO DI SARDEGNA SPA	10	2		8
5824	CSR FRA IL PERSONALE DELLA BANCA D'ITALIA SCPA	10	4		6
8673	CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO SC	10	2	3	5
3662	AK NORDIC AB	9	1	1	7
31012	IFIS NPL SERVICING SPA	9		2	7
32590	ZENITH SERVICE SPA	9	1		8
3638	YOUNITED	8	5		3
8324	BANCA CENTROPADANA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	8			8
8425	BANCA CAMBIANO 1884 SPA	8			8
8542	CREDITO COOPERATIVO RAVENNATE FORLIVese E IMOLESE SOCIETÀ COOPERATIVA	8	1	1	6
8692	BCC BRESCIA - SOCIETÀ COOPERATIVA	8	2	2	4
36964	BCC PAY SPA	8	4	2	2
3105	VOLKSWAGEN BANK GMBH	7	4		3

continua

segue: **Tavola 11**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
6370	CR DI VOLTERRA SPA	7	3	1	3
8530	BCC DI ALBA, LANGHE, ROERO E DEL CANAVESE SC	7	2	1	4
8562	BANCA DI PISA E FORNACETTE CREDITO COOPERATIVO - SCPA	7	3	1	3
33400	BCC CREDITOCONSUMO SPA	7	3	1	3
3073	BHW BAUSPARKASSE AG	6	1		5
3083	IW BANK SPA	6	1	1	4
3365	CHERRY BANK SPA	6			6
3434	BMW BANK GMBH	6	1		5
6045	CR DI BOLZANO SPA	6	2	2	2
8453	BCC DI MILANO SOCIETÀ COOPERATIVA	6	2	2	2
19567	TIMFIN SPA	6		2	4
33449	IBL FAMILY SPA	6	2		4
3089	CREDIT SUISSE (ITALY) SPA	5	2	1	2
3403	IMPREBANCA SPA	5	4		1
3599	CASSA CENTRALE BANCA - CREDITO COOPERATIVO ITALIANO SPA	5	2	1	2
5792	BANCA POPOLARE VALCONCA SPA IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA	5			5
6270	LA CASSA DI RAVENNA SPA	5		2	3
7062	CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI - SOCIETÀ COOPERATIVA	5			5
8473	BCC DI CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO E PIANELLA SCRL	5	1	3	1
19218	MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	5	1	1	3
19319	UNICREDIT LEASING SPA	5		1	4
31482	AXACTOR ITALY SPA	5	2		3
33661	ADV FINANCE SPA	5	2		3
36092	OLINDA SAS	5		1	4
3123	ICCREA BANCAIMPRESA SPA	4		2	2
3181	BNP PARIBAS SA	4		3	1
3421	CARREFOUR BANQUE	4	1	2	1
5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SCPA	4		1	3
5856	BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE SPA	4			4
7075	BANCA CENTRO-CREDITO COOPERATIVO TOSCANA-UMBRIA SC	4	3	1	
8304	CASSA DI TRENTO, LAVIS, MEZZOCORONA, VALLE DI CEMBRA E ALTA VALLAGARINA	4	2		2
8440	BCC DI CARATE BRIANZA SOCIETÀ COOPERATIVA	4	2	1	1
8509	BANCA CENTRO EMILIA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	4	1		3
8590	BANCA DEL VENETO CENTRALE - CREDITO COOPERATIVO	4	2		2
8631	BANCATER CREDITO COOPERATIVO FVG - SOCIETÀ COOPERATIVA	4	2		2
8716	BANCA CENTRO LAZIO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	4	2		2
10312	BANCA CF+ CREDITO FONDARIO SPA	4	1		3
19100	REVALUE SPA	4		1	3
19328	FINITALIA SPA	4		3	1
19568	FORD CREDIT ITALIA SPA	4	3		1
33318	CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SPA	4	2		2
3111	UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA	3	3		
3150	DEUTSCHE BANK MUTUI SPA	3	1		2
3179	BNP PARIBAS LEASE GROUP SA	3		2	1
3298	DEUTSCHE BANK AG	3		2	1
3317	BANCA MACERATA SPA	3		1	2
3417	BANCA PRIVATA LEASING SPA	3	1		2

continua

segue: **Tavola 11**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
3659	OPEL BANK SA, SUCC. ITAL.	3	1		2
3665	SOLARIS SE	3			3
5018	BANCA POPOLARE ETICA SCPA	3	1		2
5080	BANCA DI IMOLA SPA	3	1		2
5116	BANCA VALSABBINA SCPA	3	1		2
5772	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO SCPA	3			3
6220	CR DI ORVIETO SPA	3	1	2	
7091	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELLA CALABRIA ULTERIORE - SC	3			3
8003	VIVAL BANCA - BCC MONTECATINI TERME, BIENTINA S. PIETRO IN VINCIO SC	3		1	2
8356	BCC PORDENONESE E MONSILE SOCIETÀ COOPERATIVA	3	1		2
8378	BCC CAMPANIA CENTRO - CASSA RURALE ED ARTIGIANA - SOCIETÀ COOPERATIVA	3	2		1
8404	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE SOCIETÀ COOPERATIVA	3	1		2
8439	BANCA DI CARAGLIO DEL CUNEESE E DELLA RIVIERA DEI FIORI SC	3	2	1	
8452	BCC DI VENEZIA, PADOVA E ROVIGO - BANCA ANNIA SC	3		1	2
8735	BANCA DEL TERRITORIO LOMBARDO CREDITO COOPERATIVO	3		1	2
8784	BANCA MONTE PRUNO - CREDITO COOP. DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO	3			3
8922	BANCA ALTA TOSCANA CREDITO COOPERATIVO - SC	3	1		2
8931	BANCA LAZIO NORD CREDITO COOPERATIVO	3	2		1
8954	BCC LA RISCOSSA DI REGALBUTO SOCIETÀ COOPERATIVA	3	2		1
19491	BNL LEASING SPA	3			3
32906	WE FINANCE SPA	3			3
33587	PERMICRO SPA	3	3		
36000	LIS PAY SPA	3		1	2
99999	CONFIDI	3		1	2
3048	BANCA DEL PIEMONTE SPA	2			2
3124	BANCA DEL FUCINO SPA	2			2
3126	CA INDOSUEZ WEALTH (EUROPE) SA	2		1	1
3273	SOLUTION BANK SPA	2	2		
3395	ILLIMITY BANK SPA	2		1	1
3426	BANCA DI CREDITO PELORITANO SPA	2	1	1	
5023	BANCA REGIONALE DI SVILUPPO SPA	2	1		1
5104	BANCA POPOLARE DEL LAZIO SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
5496	BANCA POPOLARE DI CORTONA SCPA	2	1		1
7084	BANCA DELLA MARCA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2		1	1
7092	BCC DEI CASTELLI ROMANI E DEL TUSCOLO SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
8011	CRU VALLAGARINA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1		1
8016	CRU ALTOGARDA - ROVERETO - BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
8154	BANCA 2021 - CREDITO COOPERATIVO DEL CILENTO, VALLO DI DIANO E LUCANIA	2			2
8322	BANCA VERONESE CREDITO COOPERATIVO DI CONCAMARISE SC	2			2
8329	BCC BRIANZA E LAGHI SC	2	1		1
8340	CASSA PADANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
8362	BCC DI ARBOREA SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1	1	
8386	CRA DI BINASCO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
8399	BANCA DELLE TERRE VENETE CREDITO COOPERATIVO - SC	2		1	1
8454	CREDITO PADANO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
8487	BCC DI CHERASCO SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
8549	BANCA DI FILOTTRANO CREDITO COOPERATIVO DI FILOTTRANO E CAMERANO SC	2	1	1	

continua



segue: **Tavola 11**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
8553	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI FLUMERI - SC	2			2
8637	PRIMACASSA - CREDITO COOPERATIVO FVG - SC	2	1		1
8715	BANCA DI UDINE CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2			2
8726	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA - CRED. COOP. - SOC. COOP.	2		2	
8787	BCC DELLA PROVINCIA ROMANA SOCIETÀ COOPERATIVA	2		2	
8851	TERRE ETRUSCHE DI VALDICHIANA E DI MAREMMA - CREDITO COOPERATIVO - SC	2	1		1
8852	ROMAGNABANCA CREDITO COOPERATIVO ROMAGNA EST E SALA DI CESENATICO SC	2	1	1	
8969	BANCA SAN FRANCESCO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1		1
8988	BCC DEGLI ULIVI TERRA DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1		1
8995	RIVIERABANCA - CREDITO COOPERATIVO DI RIMINI E GRADARA - SC	2		2	
10680	BANCA DEL MEZZOGIORNO - MEDIOCREDITO CENTRALE SPA	2			2
19281	FRAER LEASING SPA	2			2
19490	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES SPA	2			2
19496	UNIPOLREC SPA	2			2
31042	MASTER GARDANT SPA	2			2
32184	TOYOTA FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	2			2
32993	PRELIOS CREDIT SERVICING SPA	2		1	1
33050	FINAOSTA SPA	2			2
33712	INTESA SANPAOLO PROVIS SPA	2		1	1
33713	CENTOTRENTA SERVICING SPA	2			2
36068	TELEPASS SPA	2			2
3081	UNICREDIT BANK AG	1		1	
3102	BANCA ALETTI SPA	1			1
3138	BANCA REALE SPA	1	1		
3210	MPS LEASING & FACTORING SPA	1			1
3211	BANCA PATRIMONI SELLA & C. SPA	1	1		
3265	BANCA PROMOS SPA	1	1		
3306	PRADER BANK SPA	1			1
3353	SMART BANK SPA	1			1
3362	DE LAGE LANDEN INTERN BV	1			1
3389	BANCO SANTANDER SA	1			1
3399	EXTRABANCA SPA	1	1		
3425	BANCO DI CREDITO PAOLO AZZOAGLIO SPA	1		1	
3441	BLU BANCA SPA	1	1		
3479	BNP PARIBAS SA	1		1	
3655	GRENKE BANK AG	1			1
3656	GUBER BANCA SPA	1			1
5029	IGEA DIGITAL BANK SPA	1	1		
5035	VENETO BANCA SPA IN L.C.A.	1			1
5297	BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE SCPA	1	1		
5484	BANCA DI CIVIDALE SPA	1			1
5602	BANCA POPOLARE VESUVIANA	1	1		
5652	SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SCPA	1			1
6090	BIVERBANCA SPA	1			1
6150	CARIFERMO SPA	1			1
6305	BANCA CR DI SAVIGLIANO SPA	1	1		

continua

segue: **Tavola 11**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
6915	BANCA DEL MONTE DI LUCCA SPA	1			1
7017	BCC DEL CIRCEO SCOOP	1			1
7056	BANCA DELL'ALTA MURCIA CC	1			1
7070	CREDITO COOP.VO ROMAGNOLO - BCC DI CESENA E GATTEO - SC	1			1
7076	BANCA CREMASCA E MANTOVANA CREDITO COOPERATIVO SC	1			1
7085	CREDITO COOPERATIVO FRIULI SOCIETÀ COOPERATIVA	1		1	
7087	BANCA DI TARANTO E MASSAFRA BCC SC	1		1	
7090	BANCA MALATESTIANA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1		1	
7110	BCC DI NAPOLI SCPA	1			1
8026	CRU DI LEDRO BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8078	LA CASSA RURALE-CRED.COOP. ADAMELLO GIUDICARIE VALSABBIA PAGANELLA	1			1
8126	BCC DI MONTEPAONE SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8163	CASSA RURALE VAL DI SOLE BCC - SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8178	CRU ALTA VALSUGANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8184	CRU VAL DI FIEMME BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8325	BANCO FIORENTINO - MUGELLO IMPRUNETA SIGNA - CREDITO COOPERATIVO - SC	1			1
8338	BCC DI ALBEROBELLO, SAMMICHELE E MONOPOLI SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8342	BCC DI AQUARA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8344	BANCANAGNI CREDITO COOPERATIVO	1			1
8382	BENE BCC DI BENE VAGIENNA (CUNEO) - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8437	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL BASSO SEBINO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8441	CREDITO COOPERATIVO DI CARAVAGGIO ADDA E CREMASCO - CASSA RURALE - SC	1			1
8460	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CASSANO DELLE MURGE E TOLVE SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8472	BCC FELSINEA - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL 1902 - SC	1	1		
8474	BANCA DEL PICENO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8489	BANCA VALDICHIANA CREDITO COOPERATIVO DI CHIUSI E MONTEPULCIANO SC	1	1		
8514	BCC DELL'OGLIO E DEL SERIO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8515	BANCA DELLA VALSASSINA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1		1	
8597	BCC BASILICATA CREDITO COOPERATIVO DI LAURENZIANA E COMUNI LUCANI SC	1	1		
8601	BCC VALLE DEL TORTO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8622	CREDITO COOP. - CASSA RURALE ED ARTIGIANA DEL FRIULI VENEZIA GIULIA	1			1
8708	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI OPPIDO LUCANO E RIPACANDIDA SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8713	BCC DI PACHINO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8728	BANCA PATAVINA CREDITO COOPERATIVO	1		1	
8731	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI PERGOLA E CORINALDO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8736	BCC DI PONTASSIEVE SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8747	BCC DI PRATOLA PELIGNA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8749	CENTROMARCA BANCA CC DI TREVISO E VENEZIA SCPA	1		1	
8765	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI RECANATI E COLMURANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8770	CRA DI RIVAROLO MANTOVANO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8805	FRIULOVEST BANCA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1		1	
8807	BCC DI VERONA E VICENZA C. C. SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1

continua

segue: **Tavola 11**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
8811	BANCA DEL VALDARNO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8817	BCC DI SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8869	BCC BERGAMO E VALLI SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8871	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SPELLO E DEL VELINO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8877	BCC DI STARANZANO E VILLESSE SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8883	BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8913	BCC DELLA VALLE DEL FITALIA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1		
8928	ZKB TRST GORICA ZKB C.C. TRIESTE E GORIZIA	1			1
8940	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO BERGAMASCA E OROBICA SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8952	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO G. TONIOLO E SAN MICHELE DI SAN CATALDO (CALTANISSETTA) SOCIETÀ COOPERATIVA	1			1
8987	BCC TERRA DI LAVORO SAN VINCENZO DE' PAOLI SCPA	1		1	
8998	CASSA RAIFFEISEN DELLA VAL PASSIRIA SOCIETÀ COOPERATIVA	1		1	
10631	MEDIOBANCA SPA	1		1	
19060	SIFIN SRL	1			1
19271	SELMABIPIEMME LEASING SPA	1			1
19274	SG LEASING SPA	1			1
19291	UBI LEASING SPA	1	1		
19423	SCANIA FINANCE ITALY SPA	1			1
19432	BPER FACTOR SPA	1		1	
19443	REV GESTIONE CREDITI SPA	1			1
19565	JULIA PORTFOLIO SOLUTIONS SPA	1			1
31013	CREDIMI SPA IN LIQUIDAZIONE	1			1
31025	CERVED MASTER SERVICES SPA	1			1
31029	AVVERA SPA (GIÀ CREACASA)	1			1
31060	FUTURO SPA	1		1	
31069	IFIR ISTITUTI FINANZIARI RIUNITI SPA	1			1
31928	ISTITUTO FINANZIARIO VENETO ROMAGNOLO I.FI.VE.R. SPA	1	1		
32841	CAPITAL.FIN. SPA	1	1		
32848	EUROPA FACTOR SPA	1			1
33095	CENTRO FINANZIAMENTI SPA	1			1
33111	WORLDLINE MERCHANT SERVICES ITALIA SPA	1	1		
33210	CREDIPASS	1			1
33565	BLUE FACTOR SPA	1			1
33608	PRESTIAMOCI SPA	1		1	
33685	IRFIS FINANZIARIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA	1			1
33689	SG EQUIPMENT FINANCE ITALY	1	1		
33691	ISTITUTO FINANZIARIO EUROPEO - I.F.E. SPA	1		1	
36017	PAYTIPPER SPA	1			1
36019	AMERICAN EXPRESS PAYMENTS EUROPE SL	1		1	
36020	SMARTIKA SPA	1		1	

continua

segue: Tavola 11

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
36033	MONEYNET SPA	1			1
36060	SOISY SPA	1		1	
36064	A-TONO PAYMENT INSTITUTE SPA	1			1
36075	RIA PAYMENT INSTITUTION EP SAU	1			1
36085	ENEL X FINANCIAL SERVICES SRL	1			1
36989	CERVED AISP SRL	1			1
	SOGGETTI NON TENUTI AD ADERIRE	9			9
	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>17.372</b>	<b>5.914</b>	<b>3.088</b>	<b>8.370</b>

Tavola 12

### Intermediari inadempienti

ABI	Denominazione	2021	2022 (1)
		Decisioni non eseguite	Decisioni non eseguite
7601	POSTE ITALIANE SPA	1.618	325
3191	SANTANDER CONSUMER BANK SPA	1.203	147
33550	DYNAMICA RETAIL SPA	40	119
3115	FINDOMESTIC BANCA SPA	8	48
32950	FIGENPA SPA	50	47
5262	BANCA POPOLARE PUGLIESE SCPA	147	42
5030	VIVIBANCA SPA	247	31
3051	BARCLAYS BANK IRELAND PLC (GIÀ BARCLAYS BANK PLC)	40	24
3158	BANCA SISTEMA SPA	15	18
19275	COMPASS BANCA SPA	84	15
3069	INTESA SANPAOLO SPA	278	11
32334	PRESTITALIA SPA	306	10
31274	FIDES SPA	419	4
1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	22	4
3158	BANCA SISTEMA SPA	27	3
5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO SPA		3
3263	IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO SPA	744	2
2008	UNICREDIT SPA	4	2
33023	SIGLA SRL	4	2
3103	RCI BANQUE SA		2
36772	HYPE SPA		2
31934	ITALCREDI SPA	213	1
3269	BANCA DELLA NUOVA TERRA SPA (GIÀ PRESTINUOVA SPA)	107	1
33068	FINCONTINUO SPA	21	1

continua

segue: **Tavola 12**

ABI	Denominazione	2021	2022 (1)
		Decisioni non eseguite	Decisioni non eseguite
3073	BHW BAUSPARKASSE AG	1	1
3032	CREDITO EMILIANO SPA		1
3211	BANCA PATRIMONI SELLA & C. SPA		1
3273	SOLUTION BANK SPA		1
3442	WISE DIALOG BANK SPA		1
3445	FCA BANK SPA		1
3646	N26 BANK GMBH		1
3671	COFIDIS SA (IN QUALITÀ DI INCORPORANTE DI COFIDIS SPA)		1
6085	CASSA DI RISPARMIO DI ASTI SPA		1
6230	CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA		1
8342	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA SC		1
8597	BCC BASILICATA CREDITO COOPERATIVO DI LAURENZIANA E COMUNI LUCANI SC		1
33023	SIGLA SRL	202	
5676	BIBANCA SPA (GIÀ BANCA DI SASSARI SPA)	102	
19275	COMPASS BANCA SPA (IN QUALITÀ DI INCORPORANTE DI FUTURO SPA)	83	
33068	FINCONTINUO SPA	54	
3069	INTESA SANPAOLO SPA (IN QUALITÀ DI INCORPORANTE DI UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA)	33	
33239	MCE LOCAM SPA	18	
19420	FINANCIT SPA	14	
3104	DEUTSCHE BANK SPA	2	
5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCPA	2	
3083	IW BANK SPA	1	
3111	UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA	1	
3353	BANCA DEL SUD SPA IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA	1	
5034	BANCO BPM SPA	1	
5156	BANCA DI PIACENZA SCPA	1	
5297	BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE SCPA	1	
5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SCPA	1	
7091	BANCA DEL CATANZARESE CREDITO COOPERATIVO SC	1	
8000	ICCREA BANCA - ISTITUTO CENTRALE DEL CREDITO COOPERATIVO SPA	1	
8452	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI VENEZIA, PADOVA E ROVIGO - BANCA ANNIA SC	1	
8553	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI FLUMERI - SC	1	
19042	MBKCREDIT SOLUTIONS SPA	1	
33700	M.C. FAMILY SPA	1	
	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>6.121</b>	<b>876</b>

(1) Dato aggiornato al 30 aprile 2023.

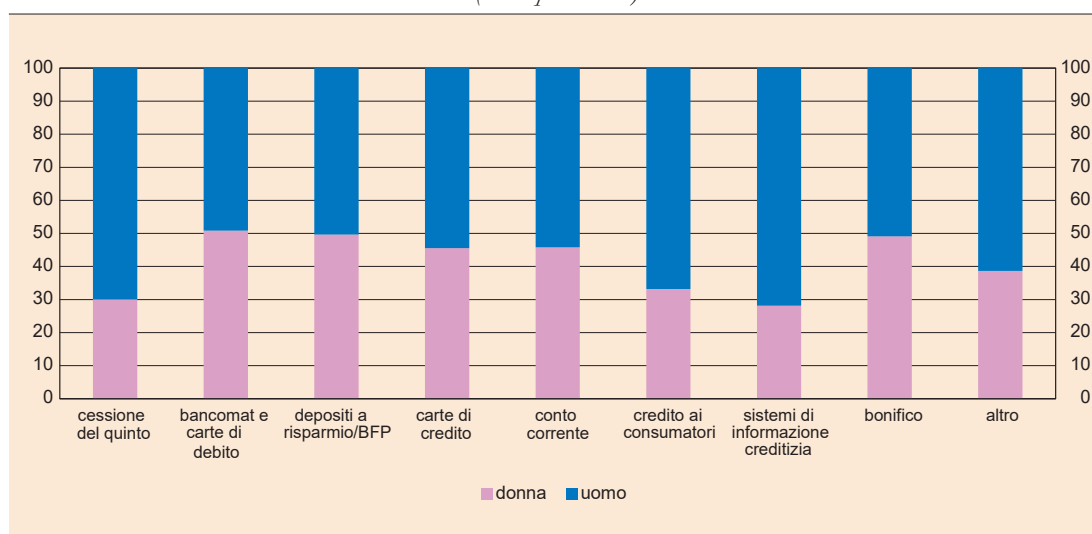
Tavola 13

**Ricorsi decisi per gruppo bancario:  
primi 10 gruppi per ricorsi decisi nell'anno**  
(unità e valori percentuali)

ABI CAPOGRUPPO	Denominazione	Decisi	Esito			% di soccombenza
			Accolti	Cessati	Respinti	
3069	GRUPPO BANCARIO INTESA SANPAOLO	1.561	247	720	594	62
10631	GRUPPO BANCARIO MEDIOBANCA	644	132	86	426	34
1030	GRUPPO MONTE DEI PASCHI DI SIENA	532	156	182	194	64
2008	GRUPPO UNICREDIT	527	149	117	261	50
3191	GRUPPO BANCARIO SANTANDER CONSUMER BANK	376	114	22	240	36
1005	GRUPPO BANCARIO BANCA NAZIONALE DEL LAVORO	301	102	59	140	53
3263	GRUPPO BANCARIO IBL BANCA	281	84	8	189	33
3115	FINDOMESTIC GRUPPO	249	61	89	99	60
5387	GRUPPO BPER BANCA	238	56	62	120	50
6085	GRUPPO CASSA DI RISPARMIO DI ASTI	224	36	66	122	46

Figura

**Ricorsi dei consumatori per genere e per oggetto della controversia**  
(valori percentuali)





## **NOTE METODOLOGICHE**





## 1. Ricorsi: tipologia, definizioni e criteri

- **Ricorsi ricevuti:** si intendono quelli pervenuti all'ABF. Sono prese in considerazione le istanze presentate dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno.
- **Ricorsi manifestamente inammissibili:** si tratta dei ricorsi che, sulla base di elementi univoci, sono risultati estranei alla competenza del sistema stragiudiziale o mancanti di uno dei requisiti previsti per la regolare instaurazione della procedura. L'inammissibilità è dichiarata dal Presidente del Collegio, in applicazione delle disposizioni ABF.
- **Ricorsi decisi:** si intendono tutti quelli che, a prescindere dalla data di presentazione, sono stati decisi dai Collegi nelle riunioni tenute nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre di ogni anno. Si distinguono in:
  - a) **accolti**, cioè decisi con una pronuncia che, anche solo in parte, accoglie le domande del cliente;
  - b) **cessati**, ossia quelli per i quali il Collegio ha dichiarato, anche d'ufficio, la cessazione della materia del contendere o – preso atto della rinuncia al ricorso espressa dal ricorrente – l'estinzione del procedimento;
  - c) **respinti**, vale a dire i ricorsi che il Collegio ha rigettato o sui quali non ha potuto decidere nel merito in quanto ne ha accertato una causa di inammissibilità.
- **Ricorsi con “esito sostanzialmente favorevole al ricorrente”:** si intendono quelli accolti o cessati.
- **Ricorsi con “esito sfavorevole al ricorrente”:** si intendono quelli respinti.
- **Ricorsi contenenti due domande, una delle quali sia stata dichiarata “cessata”:** si considerano accolti o respinti sulla base della decisione di merito assunta sulla domanda rimanente.

## 2. Altri criteri e definizioni

- **Criterio temporale:** i dati fanno riferimento al periodo 1° gennaio-31 dicembre di ogni anno. Possibili disallineamenti rispetto ai valori pubblicati nelle precedenti edizioni della *Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario* sono dovuti a rettifiche e a integrazioni. Eventuali mancate quadrature sono dovute ad arrotondamenti.
- **Non consumatori:** si intendono i professionisti, i titolari di imprese individuali, le microimprese, le società e gli altri enti.
- **Provenienza dei ricorsi:** si fa riferimento al domicilio dichiarato dal ricorrente. Nel caso di ricorrenti domiciliati all'estero il Collegio competente è quello di Roma.
- **Numero degli abitanti** delle aree geografiche di competenza dei Collegi, delle regioni e delle province: sono considerati i dati dell'intera popolazione residente, aggiornati al 1° gennaio 2022.
- **Età del ricorrente:** è l'età al momento della presentazione del ricorso.

- **Articolazione per oggetto della controversia:** segue il sistema di classificazione dei ricorsi attualmente in uso presso le Segreterie tecniche.
- **Importo riconosciuto ai clienti nell'anno:** sono considerati solo i ricorsi accolti. Con riferimento ai ricorsi per i quali i Collegi hanno accertato un diritto del ricorrente e a quelli per i quali il Collegio ha disposto il ricalcolo da parte dell'intermediario dell'importo da riconoscere, si è proceduto alla stima del valore degli importi riconosciuti ai ricorrenti. Questi importi comprendono le somme che gli intermediari sono tenuti a restituire così come stabilito nella decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario. Gli importi effettivamente restituiti ai ricorrenti sono invece determinati al netto delle inadempienze della parte resistente.
- **Classificazione degli utilizzi fraudolenti di servizi e strumenti di pagamento:** la nuova classificazione è entrata a regime con le segnalazioni delle Segreterie tecniche riferite a gennaio del 2022. La nuova tassonomia consente di monitorare con maggiore precisione rispetto al passato anche i ricorsi relativi alle truffe più moderne e complesse (ad es. phishing, spoofing, smishing, vishing).
- **Intermediari inadempienti:** il dato si riferisce agli inadempimenti pubblicati sul sito al 30 aprile 2023 ; tiene conto delle cancellazioni effettuate sulla base del nuovo quadro normativo di riferimento. Ai fini del calcolo del tasso di inadempimento, si considerano i ricorsi accolti fino al 31 dicembre 2022 e i relativi inadempimenti pubblicati al 30 aprile 2023; i tempi relativi alla procedura di accertamento e alla successiva pubblicazione degli inadempimenti possono determinare una sottostima dell'effettivo numero di decisioni inadempite e del relativo tasso di inadempimento.

### 3. Tavole: criteri di imputazione e calcolo

- Per le tavole riguardanti gli elenchi nominativi degli intermediari interessati dai ricorsi:
  - a) **il computo per singolo intermediario dei ricorsi ricevuti** è effettuato secondo il criterio temporale sopra indicato;
  - b) **il calcolo per singolo intermediario dei ricorsi decisi** è effettuato secondo il criterio temporale sopra specificato e include anche i ricorsi ricevuti l'anno precedente. Vi rientrano anche le pronunce adottate nell'ultima parte dell'anno, le cui motivazioni, al 31 dicembre di ogni anno, non erano state ancora comunicate alle parti;
  - c) **il ricorso unico presentato e deciso nei confronti di due intermediari** è imputato separatamente a ciascun intermediario, secondo il criterio temporale già evidenziato;
  - d) **Pattribuzione ai singoli intermediari dei ricorsi ricevuti e decisi** fa riferimento alla situazione giuridica e all'iscrizione dell'ente negli albi e negli elenchi tenuti dalla Banca d'Italia alla data di presentazione del ricorso. In caso di cambi di denominazione intervenuti in corso d'anno è riportata la denominazione dell'intermediario risultante alla data del 1° maggio 2023;

- e) **L'attribuzione dei ricorsi decisi ai singoli gruppi bancari** fa riferimento alla situazione giuridica della capogruppo e delle controllate alla data di presentazione del ricorso;
- f) **in caso di fusioni perfezionate nel corso dell'anno**, i ricorsi ricevuti prima della data di decorrenza dell'operazione sono imputati al soggetto incorporato; quelli ricevuti dopo tale data sono imputati al soggetto incorporante.

