



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Arbitro Bancario Finanziario  
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

# Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario Appendice





BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

# Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario

## Appendice

anno 2019

Numero 10 - luglio 2020

© Banca d'Italia, 2020

**Indirizzo**

Via Nazionale, 91  
00184 Roma - Italia

**Telefono**

+39 06 47921

**Sito internet**

<http://www.bancaditalia.it>

ISSN 2281-4809 (online)

Tutti i diritti riservati.  
È consentita la riproduzione  
a fini didattici e non commerciali,  
a condizione che venga citata la fonte.

*Grafica a cura della  
Divisione Editoria e stampa della Banca d'Italia*

## INDICE

<b>DATI STATISTICI</b>	5
Tav. 1 Ricorsi ricevuti per tipologia di intermediario	7
“ 2 Ricorsi ricevuti e decisi per tipologia di ricorrente	7
“ 3 Ricorsi dei consumatori per area rispetto alla popolazione	7
“ 3bis Ricorsi dei consumatori per regione	8
“ 4 Ricorsi ricevuti per oggetto della controversia	9
“ 5 Ricorsi decisi e numero di riunioni per mese	10
“ 6 Ricorsi ricevuti ed esito per Collegio	10
“ 7 Ricorsi ricevuti per intermediario	11
“ 7bis Ricorsi ricevuti per intermediario e incidenza sul totale ABF	18
“ 8 Ricorsi decisi per intermediario	18
“ 9 Intermediari inadempienti	26
“ 10 Ricorsi decisi per gruppo bancario: primi 10 gruppi per ricorsi decisi nell'anno	27
<b>NOTE METODOLOGICHE</b>	28



## DATI STATISTICI



Tavola 1

### Ricorsi ricevuti per tipologia di intermediario (1)

(unità e valori percentuali)

INTERMEDIARIO	2018	2019	Variaz.	2018	2019
	Unità	Unità	%	%	%
Banche	17.577	12.513	-29	65,0	56,7
di cui: banche spa	15.159	11.539	-24	56,0	52,3
banche estere	1.986	543	-73	7,3	2,5
banche popolari	226	243	8	0,8	1,1
banche di credito cooperativo	206	189	-8	0,8	0,9
Società finanziarie	6.618	4.977	-25	24,5	22,6
Poste Italiane spa	2.345	3.672	57	8,7	16,6
Istituti di pagamento	55	36	-35	0,2	0,2
Confidi	7	8	14	0,0	0,0
Imel	282	804	185	1,0	3,6
Soggetti non tenuti ad aderire	163	48	-71	0,6	0,2
<b>Totale</b>	<b>27.047</b>	<b>22.059</b>	<b>-18</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

(1) Il dato del 2018 riflette la classificazione dell'intermediario al 31 dicembre 2019.

Tavola 2

### Ricorsi ricevuti e decisi per tipologia di ricorrente

(unità e valori percentuali)

TIPO CLIENTE	2018		2019		2019						
	Ricevuti				Decisi	Accolti		Cessati		Respinti	
	Unità	%	Unità	%	Unità	Unità	%	Unità	%	Unità	%
Consumatore	26.066	96	21.105	96	26.126	9.809	37	5.433	21	10.884	42
Non consumatore	981	4	954	4	1.220	356	29	160	13	704	58
<b>Totale</b>	<b>27.047</b>	<b>100</b>	<b>22.059</b>	<b>100</b>	<b>27.346</b>	<b>10.165</b>	<b>37</b>	<b>5.593</b>	<b>21</b>	<b>11.588</b>	<b>42</b>

Tavola 3

### Ricorsi dei consumatori per area rispetto alla popolazione (1)

(unità e valori percentuali)

COLLEGIO	Ricorsi ricevuti		Popolazione		Ricorsi per milione di abitanti
	unità	%	unità	%	
Bari	2.696	13	6.539.053	11	412
Bologna	2.327	11	8.189.118	13	284
Milano	4.378	21	17.253.924	29	254
Napoli	2.528	12	6.107.309	10	414
Palermo	2.999	14	6.639.482	11	452
Roma	4.402	21	9.597.948	16	453
Torino	1.775	8	6.032.712	10	294
<b>Totale</b>	<b>21.105</b>	<b>100</b>	<b>60.359.546</b>	<b>100</b>	<b>349</b>

(1) Elaborazioni su dati Istat.

### Ricorsi dei consumatori per regione (unità)

REGIONE	Ricorsi ricevuti	Ricorsi per milione di abitanti
Abruzzo	468	357
Basilicata	217	386
Calabria	1.057	543
Campania	2.345	404
Emilia-Romagna	1.117	250
Friuli Venezia Giulia	398	328
Lazio	3.172	540
Liguria	537	346
Lombardia	2.785	277
Marche	441	289
Molise	183	599
Piemonte	1.202	276
Puglia	1.422	353
Sardegna	639	390
Sicilia	2.360	472
Toscana	1.210	324
Trentino-Alto Adige	126	118
Umbria	268	304
Valle d'Aosta	36	286
Veneto	1.069	218

**Ricorsi ricevuti per oggetto della controversia**  
(unità e valori percentuali)

MATERIA	2018	2019	2018	2019
	Unità	Unità	%	%
<b>Finanziamenti</b>				
Cessione del quinto	17.350	10.557	64,1	47,9
Credito ai consumatori	2.002	1.474	7,4	6,7
Mutuo	649	557	2,4	2,5
Apertura di credito	99	72	0,4	0,3
Leasing	26	31	0,1	0,1
<b>Raccolta</b>				
Conto corrente	852	877	3,2	4,0
Depositi a risparmio e buoni postali fruttiferi	1.024	2.761	3,8	12,5
Deposito di titoli in amministrazione	74	37	0,3	0,2
<b>Strumenti e servizi di pagamento</b>				
Bancomat e carte di debito	1.552	1.699	5,7	7,7
Carte di credito	1.170	1.403	4,3	6,4
Assegni	361	326	1,3	1,5
Bonifici	191	307	0,7	1,4
Cambiali	14	16	0,1	0,1
<b>Segnalazioni</b>				
Sistemi privati di informazioni creditizie (SIC)	410	429	1,5	1,9
Centrale dei rischi (CR)	367	467	1,4	2,1
Centrale di allarme interbancaria (CAI)	75	55	0,3	0,2
<b>Altri servizi</b>	831	991	3,0	4,5
<b>Totale</b>	<b>27.047</b>	<b>22.059</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tavola 5

### Ricorsi decisi e numero di riunioni per mese

(unità e valori medi)

MESE	Riunioni	Ricorsi decisi	Ricorsi decisi per riunione
Gennaio	44	2.921	66
Febbraio	43	2.855	66
Marzo	44	2.856	65
Aprile	41	2.679	65
Maggio	49	3.079	63
Giugno	44	2.661	60
Luglio	46	2.766	60
Settembre	41	2.243	55
Ottobre	41	2.093	51
Novembre	31	1.868	60
Dicembre	28	1.325	47
<b>Totale</b>	<b>452</b>	<b>27.346</b>	<b>61</b>
Media mensile	41,1	2.486	

Tavola 6

### Ricorsi ricevuti ed esito per Collegio

(unità e valori percentuali)

COLLEGIO	Ricevuti	Manifestamente inammissibili		Decisi	Esito dei ricorsi decisi						
		Unità	%		Unità	Accolti		Cessati		Respinti	
						Unità	%	Unità	%	Unità	%
Bari	2.790	74	2,7	3.067	1.188	38,7	704	23,0	1.175	38,3	
Bologna	2.531	31	1,2	2.856	1.007	35,3	731	25,6	1.118	39,1	
Milano	4.637	155	3,3	5.960	2.234	37,5	1.200	20,1	2.526	42,4	
Napoli	2.600	57	2,2	3.050	1.120	36,7	510	16,7	1.420	46,6	
Palermo	3.069	44	1,4	4.790	1.493	31,2	952	19,9	2.345	49,0	
Roma	4.586	130	2,8	5.880	2.383	40,5	1.192	20,3	2.305	39,2	
Torino	1.846	23	1,2	1.743	740	42,5	304	17,4	699	40,1	
<b>Totale</b>	<b>22.059</b>	<b>514</b>	<b>2,3</b>	<b>27.346</b>	<b>10.165</b>	<b>37,2</b>	<b>5.593</b>	<b>20,5</b>	<b>11.588</b>	<b>42,4</b>	

## Ricorsi ricevuti per intermediario

ABI	Denominazione	Unità
7601	POSTE ITALIANE SPA	3.672
32334	PRESTITALIA SPA	2.219
3191	SANTANDER CONSUMER BANK SPA	2.049
3069	INTESA SANPAOLO SPA	1.719
3263	IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO SPA	1.638
2008	UNICREDIT SPA	1.081
19309	AGOS-DUCATO SPA	639
1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	599
3111	UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA	510
36081	POSTEPAY SPA	497
1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	479
3115	FINDOMESTIC BANCA SPA	449
32048	PITAGORA FINANZIAMENTI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO SPA	439
19275	COMPASS BANCA SPA	385
32875	NEXI PAYMENTS SPA	305
3104	DEUTSCHE BANK SPA	304
5034	BANCO BPM SPA	304
3051	BARCLAYS BANK IRELAND PUBLIC LIMITED COMPANY	248
33023	SIGLA SRL	241
5030	VIVIBANCA SPA	226
5387	BPER BANCA SPA	222
19365	FIDITALIA SPA	222
31060	FUTURO SPA	222
5676	BANCA DI SASSARI SPA	201
33550	DYNAMICA RETAIL SPA	197
31274	FIDES ENTE COMMISSIONARIO PER FACILITAZIONI RATEALI AI LAVORATORI	182
3032	CREDITO EMILIANO SPA	174
3475	ING BANK NV	172
19420	BNL FINANCE SPA	143
3205	BANCA IFIS SPA	141
3269	BANCA DELLA NUOVA TERRA SPA	109
3058	CHEBANCA! SPA	92
6230	CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA	88
31934	ITALCREDI	84
3015	FINECOBANK BANCA FINECO SPA	73
33066	PRESTINUOVA SPA	68
5262	BANCA POPOLARE PUGLIESE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	63
3127	UNIPOL BANCA SPA	56
3445	FCA BANK SPA	55
5216	BANCA PICCOLO CREDITO VALTELLINESE, SOCIETÀ COOPERATIVA (OVVERO CREDITO VALTELLINESE SC O SOLO CREDITO VALTELLINESE)	47
5424	BANCA POPOLARE DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI IN A.S.	44
31032	FIDE SPA	41
5142	BANCA DI CREDITO POPOLARE, SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	39
8000	ICCREA BANCA SPA - ISTITUTO CENTRALE DEL CREDITO COOPERATIVO	39

continua

segue: **Tavola 7**

ABI	Denominazione	Unità
33280	SPEFIN FINANZIARIA SPA	34
3296	FIDEURAM - INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	33
3442	BANCA WIDIBA SPA	33
6175	BANCA CARIGE SPA	32
32950	FIGENPA SPA	32
5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	30
19042	MBCREDIT SOLUTIONS SPA	29
3268	BANCA SELLA SPA	26
3083	IW BANK SPA	24
3103	RCI BANQUE SA	24
32494	SELLA PERSONAL CREDIT SPA	24
5385	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	23
1015	BANCO DI SARDEGNA SPA	22
3062	BANCA MEDIOLANUM SPA	21
3628	BANCA PSA ITALIA SPA	20
3105	VOLKSWAGEN BANK GMBH	18
3434	BMW BANK GMBH	18
19218	MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	18
3440	BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA SPA	17
19441	AMERICAN EXPRESS ITALIA SRL	17
19444	COFIDIS SPA	17
3589	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS SPA	16
32590	ZENITH SERVICE SPA	15
3421	CARREFOUR BANQUE	14
33068	FINCONTINUO SPA	14
32184	TOYOTA FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	13
33400	BCC CREDITOCONSUMO SPA	13
33485	PROFAMILY SPA	13
3009	FCE BANK PLC	12
3075	BANCA GENERALI SPA	12
32062	RACES FINANZIARIA	12
32447	ITALFONDIARIO SPA	12
5336	CREDIT AGRICOLE FRIULADRIA SPA	11
5787	BANCA APULIA SPA	11
6085	CR DI ASTI SPA	11
8327	BCC DI ROMA SOCIETÀ COOPERATIVA	11
33318	CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SPA	11
36019	AMERICAN EXPRESS PAYMENTS EUROPE S.L.	10
3124	BANCA DEL FUCINO SPA	9
5104	BANCA POPOLARE DEL LAZIO SOCIETÀ COOPERATIVA	9
12933	AMCO - ASSET MANAGEMENT COMPANY SPA	9
33449	IBL FAMILY SPA	9
8452	BCC DI VENEZIA, PADOVA E ROVIGO - BANCA ANNIA SC	8
10312	CREDITO FONDIARIO SPA	8
19319	UNICREDIT LEASING SPA	8
3073	BHW BAUSPARKASSE AG	7

continua

segue: **Tavola 7**

ABI	Denominazione	Unità
3239	INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	7
3298	DEUTSCHE BANK AG	7
5018	BANCA POPOLARE ETICA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	7
3456	BANCA APULIA PRONTOPRESTITO	6
5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	6
8530	BCC DI ALBA, LANGHE, ROERO E DEL CANAVESE SC	6
3139	BANCA PER LO SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE DI CREDITO SPA	5
3395	ILLIMITY BANK SPA	5
3446	WESTERN UNION INTERNATIONAL BANK GMBH	5
5036	BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	5
6270	LA CASSA DI RAVENNA SPA	5
7092	BCC DEI CASTELLI ROMANI E DEL TUSCOLO SOCIETÀ COOPERATIVA	5
8304	CASSA DI TRENTO, LAVIS, MEZZOCORONA E VALLE DI CEMBRA BCC SC	5
8553	BCC DI FLUMERI SOCIETÀ COOPERATIVA	5
8562	BANCA DI PISA E FORNACETTE CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOP. P.A.	5
32841	CAP.ITAL.FIN. SPA	5
3150	DEUTSCHE BANK MUTUI SPA	4
3210	MPS LEASING & FACTORING SPA	4
5116	BANCA VALSABBINA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	4
5704	BANCA POPOLARE DI SPOLETO SPA	4
6045	CR DI BOLZANO SPA	4
6160	CR DI FIRENZE SPA	4
6385	CR IN BOLOGNA SPA	4
7070	CREDITO COOP.VO ROMAGNOLO - BCC DI CESENA E GATTEO - SC	4
8472	BCC FELSINEA - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL 1902 - SOC. COOP.	4
8673	CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO SC	4
8922	BANCA ALTA TOSCANA CREDITO COOPERATIVO - SC	4
10637	MEDIOCREDITO ITALIANO SPA	4
19291	UBI LEASING SPA	4
19312	MERCURY PAYMENT SERVICES SPA	4
33115	EUROCQS	4
33700	M.C. FAMILY SPA	4
3011	HYPO ALPE ADRIA BANK SPA	3
3041	UBS EUROPE SE	3
3048	BANCA DEL PIEMONTE SPA	3
3102	ALETTI & C. BANCA DI INVESTIMENTO MOBILIARE SPA	3
3181	BNP PARIBAS SA	3
3638	YOUNITED	3
5023	BANCA REGIONALE DI SVILUPPO SPA	3
5232	BANCA POPOLARE DI LAJATICO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	3
5824	CSR FRA IL PERSONALE DELLA BANCA D'ITALIA SOC. COOP. PER AZIONI	3
5856	BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE SPA	3
6030	CREDIT AGRICOLE CARISPEZIA SPA	3
6090	CR DI BIELLA E VERCELLI SPA	3
6095	CR DI BRA SPA	3
7075	BANCA CENTRO-CREDITO COOPERATIVO TOSCANA-UMBRIA SOC.COOPERATIVA	3

continua

segue: **Tavola 7**

ABI	Denominazione	Unità
7084	BANCA DELLA MARCA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	3
7085	CREDITO COOPERATIVO FRIULI SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8425	BANCA CAMBIANO 1884 SPA	3
8474	BANCA DEL PICENO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8749	CENTROMARCA BANCA CC DI TREVISO E VENEZIA SCPA	3
8883	BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8899	CRU BCC DI TREVIGLIO SOCIETÀ COOPERATIVA	3
8946	BANCA DON RIZZO CREDITO COOPERATIVO DELLA SICILIA OCCIDENTALE S. COOP.	3
10639	DOBANK SPA	3
19342	OPEL FINANCE SPA	3
32456	SECURITISATION SERVICES SPA	3
3179	BNP PARIBAS LEASE GROUP SA	2
3185	BANCA IFIGEST SPA	2
3250	BANCA EUROMOBILIARE SPA	2
3311	BANCA SELLA HOLDING SPA	2
3389	BANCO SANTANDER SA	2
3423	BINCKBANK N.V.	2
5000	DEPOBANK - BANCA DEPOSITARIA ITALIANA SPA	2
5029	IGEA BANCA SPA	2
5296	BANCA POPOLARE DI FONDI SOCIETÀ COOPERATIVA	2
5484	BANCA DI CIVIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI O CIVIBANK	2
6115	CR DI CENTO SPA	2
6260	CR DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA	2
6305	BANCA CR DI SAVIGLIANO SPA	2
6370	CR DI VOLTERRA SPA	2
7062	CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI - SOCIETÀ COOPERATIVA	2
7066	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUCCINO E DEI COMUNI CILENTANI	2
7072	EMIL BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	2
7096	BCC DI CAGLIARI SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8003	VIVAL BANCA - BCC MONTECATINI TERME, BIENTINA S.PIETRO IN VINCIO SC	2
8178	CRU ALTA VALSUGANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8322	BANCA VERONESE CREDITO COOPERATIVO DI CONCAMARISE SC	2
8324	BANCA CENTROPADANA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8338	BCC DI ALBEROBELLO E SAMMICHELE DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8340	CASSA PADANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8378	BCC CAMPANIA CENTRO - CASSA RURALE ED ARTIGIANA - SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8404	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8434	BCC ABRUZZESE CAPPELLE SUL TAVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8453	BCC DI MILANO SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8469	CRA DI CASTELLANA GROTTA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8487	BCC DI CHERASCO SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8509	BANCA CENTRO EMILIA CREDITO COOPERATIVO' SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8590	CENTROVENETO BASSANO BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOC. COOP.	2
8726	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA - CRED. COOP. - SOC. COOP.	2
8747	BCC DI PRATOLA PELIGNA SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8794	BCC LAUDENSE SOCIETÀ COOPERATIVA	2

continua

segue: **Tavola 7**

ABI	Denominazione	Unità
8810	BCC DI SAN GIOVANNI ROTONDO SOCIETÀ COOPERATIVA	2
8812	BANCA DI FORMELLO E TREVIGNANO ROMANO DI CREDITO COOPERATIVO S. COOP.	2
8885	BANCA CRAS CREDITO COOPERATIVO TOSCANO - SIENA	2
10631	MEDIOBANCA SPA	2
10680	BANCA DEL MEZZOGIORNO - MEDIOCREDITO CENTRALE SPA	2
19225	DINERS CLUB ITALIA SRL	2
19298	CREDEMLEASING SPA	2
19328	FINITALIA SPA	2
19443	REV - GESTIONE CREDITI SPA	2
31026	IFIS NPL SPA	2
31482	AXACTOR ITALY SPA	2
32954	SIRIOFIN	2
33338	CREDIT FACTOR SPA	2
33565	BLUE FACTOR SPA	2
33607	CHERRY 106 SPA	2
33627	ALBA LEASING SPA	2
33691	ISTITUTO FINANZIARIO EUROPEO - I.F.E. SPA	2
33712	INTESA SANPAOLO PROVIS SPA	2
36000	CARTALIS IMEL SPA	2
3017	INVEST BANCA SPA	1
3043	BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI SPA	1
3045	BANCA AKROS SPA	1
3123	ICCREA BANCAIMPRESA SPA	1
3126	CA INDOSUEZ WEALTH (ITALY) SPA	1
3158	BANCA SISTEMA SPA	1
3159	BANCA CONSULIA SPA	1
3353	BANCA DEL SUD SPA	1
3362	DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL B.V. (DLL)	1
3374	ALTO ADIGE BANCA SPA	1
3425	BANCO DI CREDITO PAOLO AZZOAGLIO SPA	1
3426	BANCA DI CREDITO PELORITANO SPA IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA	1
3566	CITIBANK NA	1
3599	CASSA CENTRALE BANCA - CREDITO COOPERATIVO ITALIANO SPA	1
3646	N26 BANK GMBH	1
5496	BANCA POPOLARE DI CORTONA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	1
5652	SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	1
5772	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO, SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	1
5792	BANCA POPOLARE VALCONCA SPA	1
6150	CR DI FERMO SPA	1
7012	BCC DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA	1
7017	BCC DEL CIRCEO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
7074	BANCA DI MONASTIER E DEL SILE CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
7094	BCC DI MASSAFRA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
7101	BANCA DI ANDRIA DI CREDITO COOPERATIVO SCPARL	1
7110	BCC DI NAPOLI SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	1
8016	CRU ALTO GARDA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1

continua

segue: **Tavola 7**

ABI	Denominazione	Unità
8086	BANCA DI ANCONA E FALCONARA MARITTIMA CREDITO COOPER. - SOC. COOPER.	1
8102	CASSA RUR. VALSUGANA E TESINO BCC SC	1
8133	CASSA RAIFFEISEN MERANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8210	CRU DI ROVERETO BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8258	CREDITO COOPERATIVO CENTRO CALABRIA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8282	CRU VAL DI NON BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8315	VALPOLICELLA BENACO B.CA CREDITO COOPERATIVO (VERONA) SC	1
8325	BANCO FIORENTINO - MUGELLO IMPRUNETA SIGNA - CREDITO COOPERATIVO - SC	1
8329	BCC BRIANZA E LAGHI SC	1
8356	BCC PORDENONESE E MONSILE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8382	BENE BCC DI BENE VAGIENNA (CUNEO) - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8386	CRA DI BINASCO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8430	CRA DI CANTU' BCC SCRL	1
8454	CREDITO PADANO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8456	BANCA DEI SIBILLINI CREDITO COOPERATIVO DI CASAVECCHIA SOC.COOP.	1
8461	BCC DI CASTAGNETO CARDUCCI SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	1
8491	BANCO MARCHIGIANO CREDITO COOPERATIVO	1
8514	BCC DELL'OGGIO E DEL SERIO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8537	CREDITO COOPERATIVO CRA DI ERCHIE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8542	CREDITO COOPERATIVO RAVENNATE FORLIVISE E IMOLESE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8549	BANCA DI FILOTTRANO CREDITO COOPERATIVO DI FILOTTRANO E CAMERANO SC	1
8572	BCC DI GAMBATESA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8622	CREDITO COOP. - CASSA RURALE ED ARTIGIANA DEL FRIULI VENEZIA GIULIA	1
8692	BCC DI BRESCIA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8704	BCC DI OSTRA E MORRO D'ALBA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8713	BCC DI PACHINO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8716	BANCA CENTRO LAZIO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8731	BCC DI PERGOLA E CORINALDO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8732	BCC VICENTINO POJANA MAGGIORE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8735	BANCA DEL TERRITORIO LOMBARDO CREDITO COOPERATIVO	1
8765	BCC DI RECANATI E COLMURANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8770	CRA DI RIVAROLO MANTOVANO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8784	BANCA MONTE PRUNO - CREDITO COOP. DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO	1
8805	FRIULOVEST BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8807	BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO - CRED. COOP. - SOC. COOP.	1
8826	BANCA DI PESARO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8844	BCC DI SANTERAMO IN COLLE SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8851	TERRE ETRUSCHE E DI MAREMMA C.C. - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8852	ROMAGNABANCA CREDITO COOPERATIVO ROMAGNA EST E SALA DI CESENATICO SC	1
8855	BCC DI SCAFATI E CETARA SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8887	CREDITO COOPERATIVO DI SAN CALOGERO E MAIERATO - BCC DEL VIBONESE	1
8951	BCC 'COLLI ALBANI' SC	1
8952	BCC G.TONIOLO DI SAN CATALDO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8954	BCC LA RISCOSSA DI REGALBUTO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8958	BCC MUTUO SOCCORSO DI GANGI SOCIETÀ COOPERATIVA	1

continua

segue: **Tavola 7**

ABI	Denominazione	Unità
8968	BCC SANGRO TEATINA DI ATESSA	1
8969	BANCA SAN FRANCESCO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8985	BANCA SICANA - CREDITO COOPERATIVO DI SOMMATINO, SERRADIFALCO E SAMBUCA DI SICILIA - SOCIETÀ COOPERATIVA	1
8995	RIVIERABANCA - CREDITO COOPERATIVO DI RIMINI E GRADARA - SC	1
10640	BANCA MEDIOCREDITO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA SPA	1
10643	MPS CAPITAL SERVICES BANCA PER LE IMPRESE SPA	1
19041	CREDEMFACOR SPA	1
19058	CREVAL PIÙFACTOR SPA	1
19142	SELLA LEASING SPA	1
19274	SG LEASING SPA	1
19281	FRAER LEASING SPA	1
19505	CONF.FIDI PIEMONTE E N-O	1
19522	CONFESERFIDI	1
19556	CREDITAGRI ITALIA SCPA	1
19559	GA.FI. SUD	1
27532	COOPCREDITO COOPERATIVA DI GARANZIA DI CREDITO DEI COMMERCianti DELLA REGIONE ABRUZZO	1
31018	SUMMA SERVICE SRL	1
31333	FINLOMBARDA SPA	1
31928	ISTITUTO FINANZIARIO VENETO ROMAGNOLO I.FI.VE.R. SPA	1
32325	FBS SPA	1
32628	CON FI M CONSORZIO FIDI MERIDIONALE	1
32946	AQUILEIA CAPITAL SERVICES SRL	1
33095	CENTRO FINANZIAMENTI SPA	1
33111	AXEPTA SPA	1
33158	FINCENTRALE SPA	1
33239	MCE LOCAM SPA	1
33500	SISAL GROUP SPA	1
33596	IBL SERVICING SPA	1
33638	BCC LEASE SPA	1
33654	ATLANTIDE SPA	1
33685	IRFIS - FINANZIARIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA	1
33713	CENTOTRENTA SERVICING SPA	1
35072	COFIDI CENTRO ITALIA	1
36017	PAYTIPPER SPA	1
-	FIDIT GARANZIA CREDITI E SERVIZI PMI	1
-	ASSOC FIDI SOC. COOP.	1
	Soggetti non tenuti ad aderire	48
	<b>Totale</b>	<b>22.059</b>

### Ricorsi ricevuti per intermediario e incidenza sul totale ABF

(unità e valori percentuali)

Posizione		ABI	Denominazione	Ricevuti 2018	% su totale 2018	Ricevuti 2019	% su totale 2019
2018	2019						
4	1	7601	POSTE ITALIANE SPA	2.345	9	3.672	17
2	2	32334	PRESTITALIA SPA	3.066	11	2.219	10
1	3	3191	SANTANDER CONSUMER BANK SPA	3.154	12	2.049	9
5	4	3069	INTESA SANPAOLO SPA	1.865	7	1.719	8
3	5	3263	IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO SPA	2.850	11	1.638	7
7	6	2008	UNICREDIT SPA	1.503	6	1.081	5
8	7	19309	AGOS-DUCATO SPA	764	3	639	3
12	8	1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	618	2	599	3
10	9	3111	UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA	664	2	510	2
58	10	36081	POSTEPAY SPA	25	0	497	2
16	11	1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	338	1	479	2
9	12	3115	FINDOMESTIC BANCA SPA	679	3	449	2
11	13	32048	PITAGORA FINANZIAMENTI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO SPA	630	2	439	2
13	14	19275	COMPASS BANCA SPA	609	2	385	2
21	15	32875	NEXI PAYMENTS SPA	254	1	305	1
19	16	3104	DEUTSCHE BANK SPA	295	1	304	1
17	17	5034	BANCO BPM SPA	331	1	304	1
6	18	3051	BARCLAYS BANK IRELAND PUBLIC LIMITED COMPANY	1.758	6	248	1
23	19	33023	SIGLA SRL	214	1	241	1
22	20	5030	VIVIBANCA SPA	250	1	226	1

### Ricorsi decisi per intermediario

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
7601	POSTE ITALIANE SPA	3.843	1.743	270	1.830
32334	PRESTITALIA SPA	3.110	1.624	1.064	422
3191	SANTANDER CONSUMER BANK SPA	2.310	1.079	303	928
3263	IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO SPA	2.175	1.669	228	278
3069	INTESA SANPAOLO SPA	2.080	264	660	1.156
2008	UNICREDIT SPA	1.523	338	237	948
19309	AGOS-DUCATO SPA	1.004	162	148	694
1030	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	758	138	318	302
3111	UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA	736	305	132	299
3115	FINDOMESTIC BANCA SPA	705	123	183	399
19275	COMPASS BANCA SPA	671	192	32	447
3051	BARCLAYS BANK IRELAND PUBLIC LIMITED COMPANY	563	116	367	80
32048	PITAGORA FINANZIAMENTI CONTRO CESSIONE DEL QUINTO SPA	533	95	248	190
1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	531	144	81	306
19365	FIDITALIA SPA	392	71	228	93
32875	NEXI PAYMENTS SPA	389	216	29	144
3104	DEUTSCHE BANK SPA	386	106	61	219
5034	BANCO BPM SPA	386	110	72	204
36081	POSTEPAY SPA	372	101	74	197

continua

segue: **Tavola 8**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
31060	FUTURO SPA	303	21	11	271
5387	BPER BANCA SPA	258	28	159	71
5030	VIVIBANCA SPA	236	98	26	112
31274	FIDES ENTE COMMISSIONARIO PER FACILITAZIONI RATEALI AI LAVORATORI	226	141	27	58
3475	ING BANK NV	212	40	80	92
19420	BNL FINANCE SPA	182	110	20	52
33550	DYNAMICA RETAIL SPA	175	151	7	17
33023	SIGLA SRL	172	147	1	24
3032	CREDITO EMILIANO SPA	164	28	65	71
3205	BANCA IFIS SPA	155	25	15	115
5676	BANCA DI SASSARI SPA	148	47	37	64
6230	CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA	144	56	14	74
3058	CHEBANCA! SPA	108	26	25	57
33066	PRESTINUOVA SPA	104	44	36	24
3015	FINECOBANK BANCA FINECO SPA	102	12	25	65
31934	ITALCREDI	80	15	25	40
5216	BANCA PICCOLO CREDITO VALTELLINESE, SOCIETÀ COOPERATIVA (OVVERO CREDITO VALTELLINESE SC O SOLO CREDITO VALTELLINESE)	73	24	9	40
5262	BANCA POPOLARE PUGLIESE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	63	21	16	26
3127	UNIPOL BANCA SPA	60	24	2	34
3445	FCA BANK SPA	60	14	4	42
32950	FIGENPA SPA	56	28	1	27
8000	ICCREA BANCA SPA - ISTITUTO CENTRALE DEL CREDITO COOPERATIVO	54	20	11	23
32494	SELLA PERSONAL CREDIT SPA	44	5	4	35
3062	BANCA MEDIOLANUM SPA	39	4	3	32
3442	BANCA WIDIBA SPA	39	13	9	17
6175	BANCA CARIGE SPA	39	12	8	19
1010	BANCO DI NAPOLI SPA	38	10	6	22
31032	FIDE SPA	38	30	2	6
5696	BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	37	18	1	18
5424	BANCA POPOLARE DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI IN A.S.	36	12	3	21
1015	BANCO DI SARDEGNA SPA	33	10	1	22
19042	MBCREDIT SOLUTIONS SPA	33	7	0	26
3083	IW BANK SPA	32	12	8	12
3103	RCI BANQUE SA	32	6	2	24
3589	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS SPA	31	6	5	20
32590	ZENITH SERVICE SPA	31	0	0	31
3296	FIDEURAM - INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	30	13	4	13
33280	SPEFIN FINANZIARIA SPA	29	11	17	1
5142	BANCA DI CREDITO POPOLARE, SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	28	9	5	14
3268	BANCA SELLA SPA	24	4	5	15
19441	AMERICAN EXPRESS ITALIA SRL	24	2	10	12
33449	IBL FAMILY SPA	24	16	6	2
3421	CARREFOUR BANQUE	23	9	3	11
3434	BMW BANK GMBH	19	1	0	18
3105	VOLKSWAGEN BANK GMBH	18	3	0	15
3628	BANCA PSA ITALIA SPA	17	0	4	13
5336	CREDIT AGRICOLE FRIULADRIA SPA	17	7	0	10
19319	UNICREDIT LEASING SPA	17	4	1	12
3075	BANCA GENERALI SPA	16	5	0	11
36019	AMERICAN EXPRESS PAYMENTS EUROPE S.L.	16	2	3	11
3440	BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA SPA	15	4	0	11

continua

segue: **Tavola 8**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
6385	CR IN BOLOGNA SPA	15	0	6	9
8327	BCC DI ROMA SOCIETÀ COOPERATIVA	15	6	3	6
32062	RACES FINANZIARIA	15	10	0	5
32447	ITALFONDIARIO SPA	15	2	3	10
33400	BCC CREDITOCONSUMO SPA	15	3	2	10
5000	DEPOBANK - BANCA DEPOSITARIA ITALIANA SPA	14	7	3	4
5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	14	9	0	5
5385	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	14	4	1	9
5787	BANCA APULIA SPA	14	1	2	11
19218	MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	14	1	1	12
33485	PROFAMILY SPA	14	2	7	5
5036	BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	13	4	0	9
6160	CR DI FIRENZE SPA	13	4	3	6
32184	TOYOTA FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	13	3	1	9
3124	BANCA DEL FUCINO SPA	12	4	2	6
3456	BANCA APULIA PRONTOPRESTITO	12	0	0	12
19444	COFIDIS SPA	12	5	3	4
6085	CR DI ASTI SPA	11	3	5	3
3009	FCE BANK PLC	10	0	1	9
3073	BHW BAUSPARKASSE AG	10	1	3	6
3139	BANCA PER LO SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE DI CREDITO SPA	10	4	0	6
33318	CREDITIS SERVIZI FINANZIARI SPA	10	4	2	4
10637	MEDIOCREDITO ITALIANO SPA	9	2	1	6
33068	FINCONTINUO SPA	9	2	2	5
3048	BANCA DEL PIEMONTE SPA	8	5	0	3
3269	BANCA DELLA NUOVA TERRA SPA	8	6	2	0
5104	BANCA POPOLARE DEL LAZIO SOCIETÀ COOPERATIVA	8	2	4	2
3123	ICCREA BANCAIMPRESA SPA	7	1	0	6
5704	BANCA POPOLARE DI SPOLETO SPA	7	2	1	4
6045	CR DI BOLZANO SPA	7	3	0	4
6260	CR DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA	7	1	2	4
7084	BANCA DELLA MARCA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	7	1	0	6
8530	BCC DI ALBA, LANGHE, ROERO E DEL CANAVESE SC	7	0	0	7
10312	CREDITO FONDIARIO SPA	7	1	3	3
12933	AMCO - ASSET MANAGEMENT COMPANY SPA	7	1	3	3
3150	DEUTSCHE BANK MUTUI SPA	6	0	2	4
5018	BANCA POPOLARE ETICA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	6	1	2	3
5484	BANCA DI CIVIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI O CIVIBANK	6	2	1	3
5824	CSR FRA IL PERSONALE DELLA BANCA D'ITALIA SOC. COOP. PER AZIONI	6	2	1	3
6270	LA CASSA DI RAVENNA SPA	6	1	2	3
8304	CASSA DI TRENTO, LAVIS, MEZZOCORONA E VALLE DI CEMBRA BCC SC	6	2	1	3
8452	BCC DI VENEZIA, PADOVA E ROVIGO - BANCA ANNIA SC	6	2	0	4
8553	BCC DI FLUMERI SOCIETÀ COOPERATIVA	6	2	1	3
8562	BANCA DI PISA E FORNACETTE CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOP. P.A.	6	1	2	3
10639	DOBANK SPA	6	0	1	5
19291	UBI LEASING SPA	6	1	0	5
3011	HYPO ALPE ADRIA BANK SPA	5	0	0	5
3041	UBS EUROPE SE	5	2	0	3
3239	INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING SPA	5	1	3	1
3298	DEUTSCHE BANK AG	5	1	1	3
6030	CREDIT AGRICOLE CARISPEZIA SPA	5	3	0	2

continua

segue: **Tavola 8**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
8210	CRU DI ROVERETO BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	5	0	3	2
19298	CREDEMLEASING SPA	5	0	0	5
19342	OPEL FINANCE SPA	5	1	0	4
33700	M.C. FAMILY SPA	5	3	0	2
33712	INTESA SANPAOLO PROVIS SPA	5	0	0	5
3210	MPS LEASING & FACTORING SPA	4	1	1	2
3317	BANCA MACERATA SPA	4	0	0	4
5232	BANCA POPOLARE DI LAJATICO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	4	4	0	0
5772	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO, SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	4	0	0	4
6090	CR DI BIELLA E VERCELLI SPA	4	0	1	3
7070	CREDITO COOP.VO ROMAGNOLO - BCC DI CESENA E GATTEO - SC	4	2	1	1
8178	CRU ALTA VALSUGANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	4	1	2	1
8340	CASSA PADANA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	4	0	0	4
8356	BCC PORDENONESE E MONSILE SOCIETÀ COOPERATIVA	4	0	0	4
8386	CRA DI BINASCO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	4	1	0	3
8749	CENTROMARCA BANCA CC DI TREVISO E VENEZIA SCPA	4	1	0	3
8784	BANCA MONTE PRUNO - CREDITO COOP. DI FISCIANO, ROSCIGNO E LAURINO	4	2	1	1
8922	BANCA ALTA TOSCANA CREDITO COOPERATIVO - SC	4	2	0	2
8995	RIVIERABANCA - CREDITO COOPERATIVO DI RIMINI E GRADARA - SC	4	0	1	3
10631	MEDIOBANCA SPA	4	0	0	4
32325	FBS SPA	4	0	0	4
33627	ALBA LEASING SPA	4	2	0	2
3102	ALETTI & C. BANCA DI INVESTIMENTO MOBILIARE SPA	3	0	1	2
3446	WESTERN UNION INTERNATIONAL BANK GMBH	3	0	1	2
3638	YOUNITED	3	2	0	1
5023	BANCA REGIONALE DI SVILUPPO SPA	3	2	0	1
5116	BANCA VALSABBINA SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	3	1	0	2
5296	BANCA POPOLARE DI FONDI SOCIETÀ COOPERATIVA	3	2	0	1
5297	BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	3	0	0	3
5856	BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE SPA	3	0	0	3
6095	CR DI BRA SPA	3	2	0	1
6115	CR DI CENTO SPA	3	0	0	3
7085	CREDITO COOPERATIVO FRIULI SOCIETÀ COOPERATIVA	3	1	0	2
7092	BCC DEI CASTELLI ROMANI E DEL TUSCOLO SOCIETÀ COOPERATIVA	3	0	1	2
8003	VIVAL BANCA - BCC MONTECATINI TERME, BIENTINA S.PIETRO IN VINCIO SC	3	1	0	2
8404	BCC DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE SOCIETÀ COOPERATIVA	3	2	0	1
8425	BANCA CAMBIANO 1884 SPA	3	1	0	2
8453	BCC DI MILANO SOCIETÀ COOPERATIVA	3	1	0	2
8472	BCC FELSINEA - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL1902 - SOC. COOP.	3	1	0	2
8474	BANCA DEL PICENO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	3	0	1	2
8514	BCC DELL'OGLIO E DEL SERIO SOCIETÀ COOPERATIVA	3	0	0	3
8542	CREDITO COOPERATIVO RAVENNATE FORLIVESE E IMOLESE SOCIETÀ COOPERATIVA	3	1	0	2
8726	BANCA VERSILIA LUNIGIANA E GARFAGNANA - CRED. COOP. - SOC. COOP.	3	1	0	2
8732	BCC VICENTINO POJANA MAGGIORE SOCIETÀ COOPERATIVA	3	2	0	1
8812	BANCA DI FORMELLO E TREVIGNANO ROMANO DI CREDITO COOPERATIVO S.COOP.	3	1	1	1
8852	ROMAGNABANCA CREDITO COOPERATIVO ROMAGNA EST E SALA DI CESENATICO SC	3	2	0	1
8883	BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	3	0	2	1
8885	BANCA CRAS CREDITO COOPERATIVO TOSCANO - SIENA	3	1	1	1
8899	CRU BCC DI TREVIGLIO SOCIETÀ COOPERATIVA	3	1	1	1

continua

segue: **Tavola 8**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
8946	BANCA DON RIZZO CREDITO COOPERATIVO DELLA SICILIA OCCIDENTALE S. COOP.	3	0	0	3
19248	IFIS LEASING SPA	3	1	0	2
31021	LIBRA FINANZIARIA SRL	3	0	0	3
31482	AXACTOR ITALY SPA	3	0	0	3
32456	SECURITISATION SERVICES SPA	3	0	0	3
33111	AXEPTA SPA	3	0	1	2
3017	INVEST BANCA SPA	2	1	1	0
3019	CREDITO SICILIANO SPA	2	0	0	2
3181	BNP PARIBAS SA	2	0	1	1
3311	BANCA SELLA HOLDING SPA	2	1	0	1
3357	BANCA CAMBIANO 1884 SPA	2	0	1	1
3599	CASSA CENTRALE BANCA - CREDITO COOPERATIVO ITALIANO SPA	2	0	0	2
5029	IGEA BANCA SPA	2	0	0	2
5652	SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	2	2	0	0
6010	CASSA DEI RISPARMI DI FORLÌ E DELLA ROMAGNA SPA	2	1	1	0
6300	C.R. DI SAN MINIATO SPA	2	0	0	2
6305	BANCA CR DI SAVIGLIANO SPA	2	2	0	0
6370	CR DI VOLTERRA SPA	2	1	0	1
7072	EMIL BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	0	2
7074	BANCA DI MONASTIER E DEL SILE CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1	0	1
7096	BCC DI CAGLIARI SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	0	2
8016	CRU ALTO GARDA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	1	1
8315	VALPOLICELLA BENACO B.CA CREDITO COOPERATIVO (VERONA) SC	2	0	0	2
8324	BANCA CENTROPADANA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1	0	1
8338	BCC DI ALBEROBELLO E SAMMICHELE DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	0	2
8344	BCC DI ANAGNI SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1	0	1
8378	BCC CAMPANIA CENTRO - CASSA RURALE ED ARTIGIANA - SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	0	2
8434	BCC ABRUZZESE CAPPELLE SUL TAVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	0	2
8441	CREDITO COOPERATIVO DI CARAVAGGIO ADDA E CREMASCO - CASSA RURALE - SC	2	1	1	0
8454	CREDITO PADANO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	0	2
8469	CRA DI CASTELLANA GROTTI CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1	0	1
8473	BCC DI CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO E PIANELLA SCRL	2	1	0	1
8622	CREDITO COOP. - CASSA RURALE ED ARTIGIANA DEL FRIULI VENEZIA GIULIA	2	0	0	2
8673	CHIANTIBANCA - CREDITO COOPERATIVO SC	2	1	0	1
8692	BCC DI BRESCIA SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1	0	1
8735	BANCA DEL TERRITORIO LOMBARDO CREDITO COOPERATIVO	2	0	1	1
8747	BCC DI PRATOLA PELIGNA SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	2	0
8826	BANCA DI PESARO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	2	0	0	2
8954	BCC LA RISCOSSA DI REGALBUTO SOCIETÀ COOPERATIVA	2	1	0	1
10640	BANCA MEDIOCREDITO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA SPA	2	2	0	0
10680	BANCA DEL MEZZOGIORNO - MEDIOCREDITO CENTRALE SPA	2	0	1	1
19312	MERCURY PAYMENT SERVICES SPA	2	0	1	1
19328	FINITALIA SPA	2	0	1	1
19443	REV - GESTIONE CREDITI SPA	2	0	1	1
19505	CONF.FIDI PIEMONTE E N-O	2	1	0	1
32841	CAPITAL.FIN. SPA	2	0	2	0
32954	SIRIOFIN	2	0	0	2
33115	EUROCQS	2	0	0	2
33607	CHERRY 106 SPA	2	0	1	1

continua

segue: **Tavola 8**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
3043	BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI SPA	1	0	0	1
3045	BANCA AKROS SPA	1	0	0	1
3138	BANCA REALE SPA	1	0	0	1
3179	BNP PARIBAS LEASE GROUP SA	1	0	0	1
3242	BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO SPA	1	0	0	1
3250	BANCA EUROMOBILIARE SPA	1	0	0	1
3359	BANCA PROSSIMA SPA	1	0	0	1
3362	DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL B.V. (DLL)	1	0	0	1
3395	ILLIMITY BANK SPA	1	1	0	0
3423	BINCKBANK N.V.	1	0	0	1
3425	BANCO DI CREDITO PAOLO AZZOAGLIO SPA	1	0	0	1
3432	CREDIT AGRICOLE CORPORATE & INVESTMENT BANK	1	0	0	1
3576	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA	1	0	0	1
5015	BANCA PROGETTO SPA	1	0	0	1
5038	BANCA POPOLARE DEL MEDITERRANEO SOCIETÀ COOPERATIVA PA	1	0	0	1
5080	BANCA DI IMOLA SPA	1	0	0	1
5156	BANCA DI PIACENZA SCPA	1	0	0	1
5418	VENETO BANCA SPA	1	0	0	1
5792	BANCA POPOLARE VALCONCA SPA	1	0	0	1
6120	CASSA DI RISP. DI CESENA SPA	1	0	0	1
6150	CR DI FERMO SPA	1	0	0	1
6220	CR DI ORVIETO SPA	1	0	0	1
7012	BCC DI BARI SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
7017	BCC DEL CIRCEO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	1	0
7062	CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
7066	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BUCCINO E DEI COMUNI CILENTANI	1	0	0	1
7075	BANCA CENTRO-CREDITO COOPERATIVO TOSCANA-UMBRIA SOC.COOPERATIVA	1	0	0	1
7091	BANCA DEL CATANZARESE - CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
7101	BANCA DI ANDRIA DI CREDITO COOPERATIVO SCPARL	1	0	0	1
8030	BCC DI BORGHETTO LODIGIANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8078	CRU GIUDICARIE VALSABBIA PAGANELLA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8081	CRU DI BOLZANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8086	BANCA DI ANCONA E FALCONARA MARITTIMA CREDITO COOPER. - SOC. COOPER.	1	1	0	0
8102	CASSA RUR. VALSUGANA E TESINO BCC SC	1	0	0	1
8120	CRU LAVIS - MEZZOCORONA - VALLE DI CEMBRA BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8189	BCC DELLA VALLE DEL TRIGNO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8282	CRU VAL DI NON BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8322	BANCA VERONESE CREDITO COOPERATIVO DI CONCAMARISE SC	1	1	0	0
8325	BANCO FIORENTINO - MUGELLO IMPRUNETA SIGNA - CREDITO COOPERATIVO - SC	1	1	0	0
8329	BCC BRIANZA E LAGHI SC	1	0	0	1
8332	BANCA PICENA TRUENTINA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8362	BCC DI ARBOREA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8374	BCC DI BARLASSINA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8382	BENE BCC DI BENE VAGIENNA (CUNEO) - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8399	CRA DI BRENDOLA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8409	BCC DI BUONABITACOLO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8440	BCC DI CARATE BRIANZA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8456	BANCA DEI SIBILLINI CREDITO COOPERATIVO DI CASAVECCHIA SOC.COOP.	1	0	0	1
8457	CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO BANCA DI CASCIA - SOC. COOP.	1	0	0	1
8461	BCC DI CASTAGNETO CARDUCCI SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI	1	1	0	0

continua

segue: **Tavola 8**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
8489	BANCA VALDICHIANA - CREDITO COOPERATIVO DI CHIUSI E MONTEPULCIANO SC	1	0	0	1
8509	BANCA CENTRO EMILIA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	1	0
8519	BCC DI FANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8537	CREDITO COOPERATIVO CRA DI ERCHIE SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8549	BANCA DI FILOTTRANO CREDITO COOPERATIVO DI FILOTTRANO E CAMERANO SC	1	0	1	0
8572	BCC DI GAMBATESA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8587	BCC VALDOSTANA COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8590	CENTROVENETO BASSANO BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOC. COOP.	1	0	0	1
8603	BCC DI LEVERANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8607	BCC DI LOCOROTONDO CRA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	1	0
8631	BANCATER CREDITO COOPERATIVO FVG - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8637	PRIMACASSA - CREDITO COOPERATIVO FVG - SC	1	0	0	1
8669	BANCA ALTO VICENTINO - CREDITO COOP. DI SCHIO, PEDEMONTE E ROANA - SC	1	0	0	1
8676	BCC DEL GARDA BCC COLLI MORENICI DEL GARDA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8693	BCC DI NETTUNO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8700	BCC DEL METAURO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8704	BCC DI OSTRA E MORRO D'ALBA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8716	BANCA CENTRO LAZIO CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8717	CREDITO COOPERATIVO CRA DI PALIANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8731	BCC DI PERGOLA E CORINALDO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8738	CRA DELL'AGRO PONTINO BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8765	BCC DI RECANATI E COLMURANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8805	FRIULOVEST BANCA - CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	1	0
8807	BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO - CRED. COOP. - SOC. COOP.	1	0	0	1
8810	BCC DI SAN GIOVANNI ROTONDO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8811	BANCA DEL VALDARNO CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8844	BCC DI SANTERAMO IN COLLE SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8855	BCC DI SCAFATI E CETARA SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8910	CRA DI VESTENANOVA CREDITO COOPERATIVO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8917	CREDITO TREVIGIANO BCC SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8931	BANCA LAZIO NORD CREDITO COOPERATIVO	1	1	0	0
8940	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO BERGAMASCA E OROBICA - SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8951	BCC 'COLLI ALBANI' SC	1	1	0	0
8952	BCC G.TONIOLO DI SAN CATALDO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8958	BCC MUTUO SOCCORSO DI GANGI SOCIETÀ COOPERATIVA	1	0	0	1
8968	BCC SANGRO TEATINA DI ATESSA	1	0	1	0
8975	BCC SAN GIUSEPPE DI MUSSOMELI SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0
8985	BANCA SICANA C. COOP. DI SOMMATINO, SERRADIFALCO E SAMBUCA DI SICILIA	1	0	0	1
8986	CREDITO COOPERATIVO ROVIGOBANCA - SOC. COOP	1	0	0	1
10643	MPS CAPITAL SERVICES BANCA PER LE IMPRESE SPA	1	0	0	1
19041	CREDEMFACTOR SPA	1	0	0	1
19100	CROSS FACTOR SPA	1	0	0	1
19118	GENERALFINANCE SPA	1	0	0	1
19142	SELLA LEASING SPA	1	0	1	0
19225	DINERS CLUB ITALIA SRL	1	0	0	1
19271	SELMABIPIEMME LEASING SPA	1	0	0	1
19274	SG LEASING SPA	1	0	0	1
19281	FRAER LEASING SPA	1	0	0	1
19506	COFIDI VENEZIANO SOCIETÀ COOPERATIVA	1	1	0	0

continua

segue: **Tavola 8**

ABI	Denominazione	Decisi	Esito		
			Accolti	Cessati	Respinti
19556	CREDITAGRI ITALIA SCPA	1	0	1	0
19559	GA.FI. SUD	1	0	0	1
27532	COOPCREDITO COOPERATIVA DI GARANZIA DI CREDITO DEI COMMERCianti DELLA REGIONE ABRUZZO	1	0	0	1
30116	MEDICONF	1	0	0	1
31018	SUMMA SERVICE SRL	1	0	0	1
31333	FINLOMBARDA SPA	1	0	1	0
32364	PORSCHE FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA	1	0	0	1
32534	CLARIS LEASING SPA	1	0	0	1
32573	CONAFI PRESTITO SPA	1	0	1	0
32628	CON FI M CONSORZIO FIDI MERIDIONALE	1	0	0	1
32797	LOCAM SPA	1	0	0	1
32872	CREDIT AGRICOLE LEASING ITALIA - CALIT	1	0	0	1
32946	AQUILEIA CAPITAL SERVICES SRL	1	0	0	1
32976	BBVA FINANZIA SPA	1	1	0	0
33095	CENTRO FINANZIAMENTI SPA	1	0	0	1
33158	FINCENTRALE SPA	1	0	0	1
33500	SISAL GROUP SPA	1	0	0	1
33565	BLUE FACTOR SPA	1	0	0	1
33638	BCC LEASE SPA	1	0	0	1
33654	ATLANTIDE SPA	1	0	0	1
33685	IRFIS - FINANZIARIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA	1	0	0	1
33713	CENTOTRENTA SERVICING SPA	1	0	0	1
34094	FIDICOMMERCIO	1	1	0	0
35072	COFIDI CENTRO ITALIA	1	0	0	1
36000	CARTALIS IMEL SPA	1	0	1	0
36017	PAYTIPPER SPA	1	0	0	1
36035	EURONET 360 FINANCE LIMITED	1	0	0	1
36064	A-TONO PAYMENT INSTITUTE SPA	1	0	0	1
41953	CONFIDI SUPREMO	1	1	0	0
	Soggetti non tenuti ad aderire	45	2	2	41
<b>Totale complessivo</b>		<b>27.346</b>	<b>10.165</b>	<b>5.593</b>	<b>11.588</b>

## Intermediari inadempienti

ABI	Denominazione	2018		2019	
		Decisioni non eseguite	Tasso di inadempimento (%)	Decisioni non eseguite	Tasso di inadempimento (%)
3051	BARCLAYS BANK IRELAND PLC (già BARCLAYS BANK PLC)	73	7	31	27
33550	DYNAMICA RETAIL SPA	14	11	6	4
3069	INTESA SANPAOLO SPA	1	0	3	1
3269	BANCA DELLA NUOVA TERRA SPA (già PRESTINUOVA SPA)	0		3	60
1005	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA	0		3	2
8553	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI FLUMERI - SOCIETÀ COOPERATIVA	3	100	2	100
5372	BANCA POPOLARE DEL CASSINATE SCPA	1	50	2	22
2008	UNICREDIT SPA	0		2	1
32976	BBVA FINANZIA SPA IN LIQUIDAZIONE	2	11	1	100
3111	UNIONE DI BANCHE ITALIANE SPA	1	0	1	0
3032	CREDITO EMILIANO SPA	0		1	4
8917	CREDITO TREVIGIANO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO - SOCIETÀ COOPERATIVA	0		1	100
8899	CASSA RURALE - BCC DI TREVIGLIO SOCIETÀ COOPERATIVA	0		1	100
41953	CONFIDI SUPREMO	0		1	100
3263	IBL IST.BANC.LAVORO SPA	0		1	0
32573	CONAFI PRESTITO SPA	178	95	0	
32590	ZENITH SERVICE SPA	10	83	0	
32963	APULIA PRONTOPRESTITO SPA	1	50	0	
6175	BANCA CARIGE SPA IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA	1	20	0	
3124	BANCA DEL FUCINO SPA	1	100	0	
3048	BANCA DEL PIEMONTE SPA	1	50	0	
7017	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL CIRCEO E PRIVERNATE - SOC. COOP.	1	100	0	
5038	BANCA POPOLARE DEL MEDITERRANEO S.C.P.A.	1	50	0	
3104	DEUTSCHE BANK SPA	1	1	0	
33588	GESTIONI SICURE SPA	1	100	0	
3083	IW BANK SPA	1	25	0	
3309	LIBRA FINANZIARIA SPA	1	25	0	
7601	POSTE ITALIANE SPA	1	0	0	
	<b>TOTALE</b>	<b>294</b>		<b>59</b>	

**Ricorsi decisi per gruppo bancario:  
primi 10 gruppi per ricorsi decisi nell'anno**

ABI CAPOGRUPPO	Denominazione	Decisi	Esito			% di soccombenza
			Accolti	Cessati	Respinti	
3111	GRUPPO UNIONE DI BANCHE ITALIANE (GRUPPO UBI BANCA)	3.884	1.942	1.204	738	81
3191	GRUPPO BANCARIO SANTANDER CONSUMER BANK	2.326	1.078	307	941	60
3263	GRUPPO BANCARIO IBL BANCA	2.199	1.685	234	280	87
3069	GRUPPO BANCARIO INTESA SANPAOLO	2.118	277	667	1.174	45
2008	GRUPPO UNICREDIT	1.540	342	238	960	38
10631	GRUPPO BANCARIO MEDIOBANCA	1.120	246	68	806	28
1030	GRUPPO MONTE DEI PASCHI DI SIENA	802	152	328	322	60
1005	GRUPPO BANCARIO BANCA NAZIONALE DEL LAVORO	713	254	101	358	50
6085	GRUPPO CASSA DI RISPARMIO DI ASTI	548	98	254	196	64
5387	GRUPPO BPER BANCA	443	87	197	159	64

## **NOTE METODOLOGICHE**

Ai fini del calcolo dell'importo riconosciuto ai clienti nell'anno, sono presi in considerazione solo i ricorsi accolti. Sono pertanto esclusi i ricorsi cessati. Con riferimento ai ricorsi per i quali i Collegi hanno accertato un diritto del ricorrente e a quelli per i quali il Collegio ha disposto il ricalcolo da parte dell'intermediario dell'importo da riconoscere, si è proceduto alla stima del valore dell'importo riconosciuto al ricorrente. I dati sul 2018 sono stati aggiornati alla luce degli importi riconosciuti ai ricorrenti sul finire dell'anno, ma non valorizzati nella procedura al momento della pubblicazione della Relazione.

Per “ricorsi ricevuti” si intendono quelli pervenuti all'ABF. Per il 2019 sono prese in considerazione le istanze presentate dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

I dati relativi al 2018 fanno riferimento al periodo 1° gennaio 2018-31 dicembre 2018. Possibili disallineamenti rispetto ai valori pubblicati nella *Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario* sul 2018 sono dovuti a rettifiche e a integrazioni. Eventuali mancate quadrature sono dovute ad arrotondamenti.

Per “non consumatori” si intendono i professionisti, i titolari di imprese individuali, le microimprese, le società e gli altri enti.

Per la provenienza dei ricorsi si fa riferimento al domicilio dichiarato dal ricorrente. Nel caso di ricorrenti domiciliati all'estero il Collegio competente è quello di Roma.

Per il numero degli abitanti delle aree geografiche di competenza dei Collegi, delle regioni e delle province sono considerati i dati dell'intera popolazione residente, aggiornati al 1° gennaio 2019 (fonte Istat).

Per l'età del ricorrente è presa in considerazione l'età al momento della presentazione del ricorso.

L'articolazione per oggetto della controversia segue il sistema di classificazione dei ricorsi attualmente in uso presso le Segreterie tecniche.

Per “ricorsi manifestamente inammissibili” si intendono quelli che sono stati dichiarati tali dal Presidente del Collegio, in applicazione delle disposizioni ABF. Si tratta di ricorsi che, sulla base di elementi univoci, sono risultati estranei alla competenza del sistema stragiudiziale o mancanti di uno dei requisiti previsti per la regolare instaurazione della procedura.

Gli esiti dei ricorsi decisi sono classificati in:

- a) “accolti”, ossia i ricorsi decisi con una pronuncia che, anche solo in parte, accoglie le domande del cliente;
- b) “cessati”, ossia i ricorsi per i quali il Collegio ha dichiarato, anche d'ufficio, la cessazione della materia del contendere o – preso atto della rinuncia al ricorso espressa dal ricorrente – l'estinzione del procedimento;
- c) “respinti”, che comprendono i ricorsi che il Collegio ha rigettato o sui quali non ha potuto decidere nel merito in quanto ne ha accertato una causa di inammissibilità.

Per ricorsi con “esito sostanzialmente favorevole al ricorrente” si intendono quelli accolti o cessati.

Per ricorsi con “esito sfavorevole al ricorrente” si intendono quelli respinti.

I ricorsi contenenti due domande, una delle quali sia stata dichiarata “cessata”, si considerano accolti o respinti sulla base della decisione di merito assunta sulla domanda rimanente.

Per “ricorsi decisi” si intendono tutti quelli che, a prescindere dalla data di presentazione, sono stati decisi dai Collegi nelle riunioni tenute nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2019 e il 31 dicembre 2019.

Per le tavole riguardanti gli elenchi nominativi degli intermediari interessati dai ricorsi:

- a) il computo per singolo intermediario dei ricorsi ricevuti è effettuato secondo il criterio temporale sopra indicato (ricorsi presentati nell’anno 2019);
- b) il calcolo per singolo intermediario dei ricorsi decisi è effettuato secondo il criterio temporale sopra indicato (ricorsi decisi nell’anno 2019, anche a fronte di ricorsi ricevuti nel periodo precedente). Vi rientrano le pronunce adottate nell’ultima parte dell’anno, per le quali al 31 dicembre 2019 non era stato ancora comunicato il testo alle parti;
- c) in caso di ricorso unico, ma presentato e deciso contemporaneamente nei confronti di due intermediari, lo stesso è sdoppiato e imputato separatamente a ciascun intermediario, secondo i criteri temporali sopra indicati;
- d) nell’attribuzione ai singoli intermediari dei ricorsi ricevuti e decisi si fa riferimento alla situazione giuridica – compresa l’iscrizione negli albi e negli elenchi tenuti dalla Banca d’Italia – esistente alla data di presentazione del ricorso. In caso di cambi di denominazione intervenuti in corso d’anno è riportata la denominazione dell’intermediario al 30 aprile 2020;
- e) nell’attribuzione ai singoli gruppi bancari dei ricorsi decisi si fa riferimento alla situazione giuridica della capogruppo e delle controllate esistente alla data di presentazione del ricorso;
- f) in caso di fusioni perfezionate nel corso del 2019, i ricorsi pervenuti prima della data di decorrenza dell’operazione sono imputati al soggetto incorporato; quelli pervenuti dopo tale data sono imputati al soggetto incorporante.