20-49 addetti

BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Indagine sulle imprese dei servizi - 2024

Informativa - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale e dei servizi. La collaborazione richiesta, sebbene non obbligatoria, fornirà un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Per maggiori informazioni si veda l'informativa sul trattamento dei dati personali all'interno delle istruzioni per la compilazione.

Informativa

Informazioni generali

Codice Filiale	V3	Codice impresa	V2
Provincia sede operativa	PROV	Tipologia (sottogruppo)	V564NN

Tipologia. Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria.

Codice Fiscale	CODF
Denominazione dell'impresa	V4
Attività economica Istat - Ateco2007 *(prime 5 cifre)*	V25307

Attività economica Istat: cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.

Anno di fondazione			V284
La provincia della sede operativa e della sede legale coincidono?	(Sì/No) PROVU	Provincia della sede legale	PROVSL
Impresa appartenente a un gruppo	(Sì/No)		V521

Gruppo di appartenenza: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità.

Solo per le imprese appartenenti a un gruppo:

L'impresa è la capogruppo?	(Sì/No)		V983
Nome della capogruppo			V984
Nome del gruppo di appartenenza			V5
Nazionalità del gruppo			V565IE

Risposte: *1 = italiana; 2 = estera.*

Se italiana, indicare la provincia della sede amministrativa della capogruppo	PROVCGR
Se estera, indicare il paese	V565PE

Il controllo dell'impresa (inteso come influenza dominante sulle decisioni strategiche) fa capo ad un soggetto (persona fisica o società) di nazionalità:	V0002

Risposte: *1 = italiana; 2 = estera.*

Nel corso del 2024 l'impresa è stata oggetto di operazioni straordinarie?	(Sì/No)	P1

Messaggio

Operazioni straordinarie nel corso del 2024. Scorpori, incorpori, fusioni, conferimenti o apporti di rami di azienda.

Impresa scorporata. Impresa scorporata o data in affitto che a partire dall'Indagine sul 2024 non viene più rilevata assieme all'impresa-madre, dando pertanto luogo ad una riduzione degli importi rilevati per le diverse variabili rispetto alla precedente Indagine.

Impresa incorporata. Impresa da cui si è ricevuto in apporto, anche tramite affitto, impianti e attrezzature con un conseguente incremento degli importi rilevati per le diverse variabili, rispetto alla precedente Indagine.

Impresa oggetto della fusione. Impresa dalla cui fusione è sorta l'impresa in oggetto.

Impresa scorporante. Impresa che, effettuando lo scorporo di impianti e attrezzature, ha creato nel 2024 l'impresa in oggetto.

Conferimenti e apporti. Il **SÍ** segnala che nel corso del 2024 l'impresa ha trasferito o acquisito impianti e/o addetti.

Si è in grado di fornire dati omogenei per il 2023 e per il 2024?	**Dati disomogenei, siete sicuri di non riuscire a fornire dati omogenei (vedi nota)?**	(Sì/No)	V401N

Impresa scorporata. Impresa scorporata o data in affitto che a partire dall'Indagine sul 2024 non viene più rilevata assieme all'impresa-madre, dando pertanto luogo ad una riduzione degli importi rilevati per le diverse variabili rispetto alla precedente Indagine.

Impresa incorporata. Impresa da cui si è ricevuto in apporto, anche tramite affitto, impianti e attrezzature con un conseguente incremento degli importi rilevati per le diverse variabili, rispetto alla precedente Indagine.

Impresa oggetto della fusione. Impresa dalla cui fusione è sorta l'impresa in oggetto.

Impresa scorporante. Impresa che, effettuando lo scorporo di impianti e attrezzature, ha creato nel 2024 l'impresa in oggetto.

Conferimenti e apporti. Il **SÍ** segnala che nel corso del 2024 l'impresa ha trasferito o acquisito impianti e/o addetti.

Dati omogenei per il 2023 e 2024. L'omogeneità è garantita considerando le eventuali modifiche intervenute nel 2024 come già avvenute a inizio 2023, oppure posponendole alla fine del 2024. I dati sono da ricostruire di conseguenza.

Istruzioni per la compilazione

Si prega di utilizzare, dove previsto, il punto (.) come separatore decimale. Si raccomanda, inoltre, di apporre uno zero (0) solo dove il valore della variabile da compilare è effettivamente nullo **E NON** quando il fenomeno non esiste/non è conosciuto.

Occupazione e retribuzioni

(esprimere gli ammontari in unità)	2023	2024	Previsione 2025
Occupazione **media**	V15	V24	V611M
- di cui: a part-time	SER1	SER2	
Occupazione **a fine anno**	V205	V206	
- di cui: a tempo determinato	V800	V801	
Assunzioni	V22	V31	V31F
Cessazioni	V23	V32	

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2023, 2024 e 2025. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.

Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2023 e 2024. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, *stages*, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto è da considerarsi come una assunzione. Le assunzioni totali devono essere pari alla somma delle assunzioni a tempo determinato (considerare in queste il rinnovo o l'estensione di un contratto a tempo determinato pre-esistente) e di quelle a tempo indeterminato (considerare in queste le trasformazioni da contratto a tempo determinato a contratto a tempo indeterminato). **Sono da escludere** dalle assunzioni gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.

La differenza fra gli occupati alla fine del 2024 e quelli alla fine del 2023 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

Messaggio

Ogni giorno, in media, quale quota del personale ha utilizzato il lavoro da remoto nel 2024?	SW1B %

Ore lavorate	2023	2024
Ore **totali** effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Ore **totali** di cassa integrazione guadagni		V29
Percentuale ore di straordinario su ore totali		V805 %

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.
Ore di cassa integrazione guadagni totali. Totale ore lavorative per cui si è fatto ricorso alla cassa integrazione guadagni, sia ordinaria che straordinaria, sia per operai che per impiegati.
Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.

Ogni giorno, in media, quale quota del personale ha utilizzato il lavoro da remoto nel 2024?	SW1B %

Se ad esempio, in una impresa con 100 dipendenti, ogni giorno 20 dipendenti hanno utilizzato il lavoro a distanza (inteso come lavoro agile, *smart working*, telelavoro o lavoro da remoto), si indicherà che ogni giorno, in media, il 20 per cento del totale dei dipendenti ha utilizzato il lavoro a distanza, a prescindere che il lavoro a distanza sia stato utilizzato a rotazione da tutti i dipendenti, solo da alcuni o sempre dagli stessi.

Se la quota del personale che ha utilizzato il lavoro a distanza nel 2024 è maggiore di 0:

Considerate ora esclusivamente i lavoratori che svolgono mansioni delocalizzabili. Tra questi, il lavoro da remoto è concesso a:	SW6

1 tutti quelli che ne fanno richiesta
2 solo quelli che lo richiedono per specifiche motivazioni (es. genitori di minori, salute, logistiche…)
3 altro

Negli ultimi 12 mesi, la Vostra azienda ha utilizzato il lavoro da remoto come strumento per:		
attrarre nuova forza lavoro?	(Sì/No)	SW7A
trattenere uno o più dipendenti?	(Sì/No)	SW7B
compensare richieste economiche nella contrattazione?	(Sì/No)	SW7C

Indicare il costo totale del lavoro:		
2024	*(in migliaia di euro)*	SC17
Previsione 2025	*(in migliaia di euro)*	SC17B

Costo del lavoro totale: al lordo dei contributi previdenziali e assicurativi e degli accantonamenti TFR.

Negli ultimi 12 mesi, la retribuzione oraria dei dipendenti che non hanno cambiato inquadramento è in media:	SC20A
. . . e nei prossimi 12 mesi rispetto ad ora (a parità di inquadramento) sarà in media:	SC20B

***Risposte**: 1 = diminuita; 2 = rimasta stabile; 3 = aumentata di meno del 2%; 4 = aumentata tra il 2% e il 4%; 5 = aumentata di oltre il 4%.*

Investimenti fissi lordi in Italia

*(esprimere gli importi **in migliaia di euro; 0 se nessun investimento**)*

Spesa per beni **materiali**	2023	2024	Previsione 2025
- immobili	V291	V292	V294
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie	V810	V811	V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	V451P	V451AN	V814AN
	Cancella	Cancella	Cancella

Messaggio

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in **migliaia di euro**).
Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie, spesa per ricerca e sviluppo (R&S), progettazione e produzione di prova.** Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Rientrano negli investimenti per R&S solo le attività che generano nuove conoscenze esercitate in maniera sistematica con l'impiego di risorse dedicate; vi rientrano sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione. **Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità**. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.
L'acquisizione include:
a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;
b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.
Spesa per beni materiali*:* comprende le acquisizioni di:
a) **Immobili**: sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.
b) **Impianti, macchinari e attrezzature**: per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.
c) **Mezzi di trasporto**.
d**) Investimenti realizzati in virtù di una concessione pubblica**.
Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie. La voce comprende:
a) il software, anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile;
b) le spese per vaste basi di dati, se utilizzate nella produzione per più di un anno;
c) i costi di trivellazione di prova, dei rilievi aerei o di altre indagini, di trasporto, ecc.;
d) **gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche**: film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.
e) i marchi
Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2023 e nel 2024: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.
Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2025: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2025. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2024 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2025 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2025 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Messaggio

Indicare la principale fonte di finanziamento per gli investimenti effettuati nel biennio 2023-2024:	V240

1 Autofinanziamento o finanziamento infra-gruppo
2 Banche e altri intermediari finanziari
3 Capitale di rischio o azionario (incluso il *venture capital*)
4 Emissione di obbligazioni
5 Finanziamenti pubblici e/o credito d'imposta
6 Altro

Con riferimento ai nuovi investimenti in beni strumentali effettuati nel 2024 o previsti per il 2025, avete usufruito o pensate di usufruire dei seguenti incentivi:	2024	2025
Credito d'imposta per beni strumentali afferenti al programma **Transizione 4.0** *(beni strumentali nuovi, materiali e immateriali, funzionali alla trasformazione tecnologica e digitale dei processi produttivi)*.	SAM23AN	SAM23BN
Credito d'imposta per beni strumentali afferenti al programma **Transizione 5.0** *(investimenti che comportano una riduzione dei consumi energetici della struttura produttiva non inferiore al 3 per cento, o, in alternativa, una riduzione dei consumi energetici dei processi interessati dall'investimento non inferiore al 5 per cento)*.	SAM26A	SAM26B

***Risposte**: 1 = sì; 2 = no, non conoscevamo/non conosciamo l'incentivo; 3 = (solo per Transizione 5.0) no, perché l'investimento non rispetta i criteri di risparmio energetico previsti per l'accesso all'agevolazione; 4 = no, per incertezza/complicazione riscontrata nella procedura per l'accesso all'agevolazione; 5 = no, per altri motivi; 8 = non applicabile alla nostra impresa.*

Incentivi fiscali "Transizione 4.0": Fino al 2025 sono previsti incentivi fiscali per investimenti in beni strumentali materiali ed immateriali funzionali alla trasformazione tecnologica secondo il modello "Transizione 4.0" (ex "Industria 4.0"). Il credito di imposta spetta a tutte le imprese residenti indipendentemente dalla forma giuridica, dal settore economico in cui operano, dalle dimensioni. Il credito di imposta è utilizzabile, senza limiti, esclusivamente in compensazione in 3 quote annuali di pari importo a decorrere dall'anno di avvenuta interconnessione dei beni. Sono agevolabili gli investimenti – destinati a strutture produttive ubicate in Italia – in beni materiali strumentali nuovi tecnologicamente avanzati ricompresi nell'Allegato A della Legge di Bilancio 2017 - (i) beni strumentali il cui funzionamento è controllato da sistemi computerizzati o gestito tramite opportuni sensori e azionamenti; ii) sistemi per l'assicurazione della qualità e della sostenibilità; iii) dispositivi per l'interazione uomo macchina e per il miglioramento dell'ergonomia e della sicurezza del posto di lavoro in logica 4.0 - e in beni immateriali (software, sistemi e *system integration*, piattaforme e applicazioni) connessi agli investimenti nei suddetti beni materiali, ricompresi nell'Allegato B della stessa legge di bilancio. **Incentivi fiscali "Transizione 5.0"**: Nel DL n. 19 del 2 marzo 2024 (decreto "PNRR") è stato inserito il piano "Transizione 5.0", con lo scopo di sostenere il processo di transizione digitale ed energetica. Possono accedere agli incentivi tutte le imprese residenti che effettuano investimenti nel biennio 2024-2025, nell'ambito di progetti di innovazione che conseguono una riduzione dei consumi energetici. Sono agevolabili i beni materiali e immateriali nuovi, di cui agli allegati A e B della legge 11 dicembre 2016 n. 232 (ossia i beni di investimento "Industria 4.0"), a condizione che tramite essi i progetti di innovazione consentano di conseguire una riduzione dei consumi energetici della struttura produttiva interessata non inferiore al 3 per cento oppure una riduzione dei consumi energetici dei processi interessati dagli investimenti non inferiore al 5 per cento.

Tecnologie avanzate

Tecnologie avanzate: sono quelle rientranti nel piano nazionale Transizione 4.0 e già previste dai Piani Impresa 4.0 e Industria 4.0. I beni devono possedere le caratteristiche tecniche tali da includerli negli elenchi in allegato alla legge di Bilancio 2017. Tra questi, a titolo esemplificativo, sono compresi a) Beni strumentali automaticamente controllati, riprogrammabili e multifunzionali e che prevedono anche interconnessioni ai sistemi informatici di fabbrica (Robotica industriale avanzata) b) sistemi in grado di comunicare e condividere in tempo reale dati grazie ad una rete di sensori intelligenti interconnessi *(Internet of things)*; c) Stampa tridimensionale (3D) d) software e applicazioni per l' archiviazione, la gestione e la trasmissione di dati tramite server remoto *(cloud computing)*; e) software e sistemi per lo sfruttamento di grandi quantità di dati al fine simulare capacità decisionali e di risoluzione dei problemi (intelligenza artificiale); f) software, sistemi e applicazioni per la protezione di reti, dati, programmi, macchine e impianti da attacchi, danni e accessi non autorizzati *(cybersecurity)*.

Considerate le tecnologie avanzate sotto elencate: quale utilizzo ne viene fatto all'interno della Vostra impresa, nel processo produttivo e/o nelle attività di supporto?	
A Intelligenza artificiale predittiva (come *text mining*, riconoscimento vocale e di immagini o *machine learning*)	TEC5N1
B Intelligenza artificiale generativa (come *chatbot*, assistenti virtuali e strumenti per la creazione autonoma di testi, codici, immagini, audio e video originali)	TEC5N2
C Robotica (macchine automaticamente controllate, riprogrammabili e multifunzionali)	TEC11N

***Risposte**: 1 = utilizzo estensivo; 2 = utilizzo limitato; 3 = utilizzo solo di tipo sperimentale; 4 = attualmente non utilizziamo questa tecnologia.*

Messaggio

Sul totale degli investimenti che avete effettuato nel 2024, qual è stata approssimativamente la quota di quelli in tecnologie avanzate? **TEC16N**

0 Nessun investimento in tecnologie avanzate
1 Tra 0,1% e 5%
2 Tra 5,1% e 10%
3 Tra 10,1% e 20%
4 Tra 20,1% e 40%
5 Tra 40,1% e 60%
6 Oltre 60%

Secondo la Vostra opinione, la percentuale di imprese simili alla Vostra per settore e dimensione, potenzialmente vostre concorrenti, che al momento utilizzano robotica e/o intelligenza artificiale (generativa e/o predittiva), è: **TEC24**

1 meno del 10%
2 tra 10,1% e 20%
3 tra 20,1% e 30%
4 tra 30,1% e 40%
5 tra 40,1% e 50%
6 tra 50,1% e 60%
7 tra 60,1% e 70%
8 tra 70,1% e 80%
9 tra 80,1% e 90%
10 oltre 90%

Secondo i risultati della scorsa indagine, la percentuale di imprese simili alla Vostra per settore e dimensione, potenzialmente vostre concorrenti, che utilizzavano o pianificavano di adottare robotica e/o intelligenza artificiale (generativa e/o predittiva) era: **TEC25**

Secondo la Vostra opinione, quale sarà la percentuale di imprese simili alla Vostra per settore e dimensione, potenzialmente vostre concorrenti, che utilizzeranno tali tecnologie avanzate nel 2027? **TEC26A**

1 Meno del 10%
2 Tra 10,1% e 20%
3 Tra 20,1% e 30%
4 Tra 30,1% e 40%
5 Tra 40,1% e 50%
6 Tra 50,1% e 60%
7 Tra 60,1% e 70%
8 Tra 70,1% e 80%
9 Tra 80,1% e 90%
10 Oltre 90%

Secondo la Vostra opinione, quale sarà la percentuale di imprese simili alla Vostra per settore e dimensione, potenzialmente vostre concorrenti, che utilizzeranno tali tecnologie avanzate nel 2027? **TEC26B**

1 Meno del 10%
2 Tra 10,1% e 20%
3 Tra 20,1% e 30%
4 Tra 30,1% e 40%
5 Tra 40,1% e 50%
6 Tra 50,1% e 60%
7 Tra 60,1% e 70%
8 Tra 70,1% e 80%
9 Tra 80,1% e 90%
10 Oltre 90%

Messaggio

Considerate le tecnologie avanzate sotto elencate: quale utilizzo prevedete di farne all'interno della Vostra impresa, nel processo produttivo e/o nelle attività di supporto entro il 2027?	
A Intelligenza artificiale predittiva (come *text mining*, riconoscimento vocale e di immagini o *machine learning*)	**TEC27A**
B Intelligenza artificiale generativa (come *chatbot*, assistenti virtuali e strumenti per la creazione autonoma di testi, codici, immagini, audio e video originali)	**TEC27B**
C Robotica (macchine automaticamente controllate, riprogrammabili e multifunzionali)	**TEC27C**

***Risposte**: 1 = utilizzo estensivo; 2 = utilizzo limitato; 3 = utilizzo solo di tipo sperimentale; 4 = non le utilizzeremo entro il 2027.*

Investimenti ecosostenibili

Nel 2024, qual è stata, anche approssimativamente, la spesa complessiva per gli investimenti effettuati con lo specifico obiettivo di migliorare l'efficienza energetica e/o incrementare l'utilizzo o la produzione di energie rinnovabili? *(indicare 0 se non si sono effettuati investimenti)* *(in migliaia di euro)*	**INVECO2NN**
Ne abbiamo fatti, ma non siamo in grado di quantificarli	**INVECONQ**

Se l'impresa ha effettuato investimenti ecosostenibili nel 2024:

La spesa per questi investimenti ha comportato la rinuncia o il rinvio di altri investimenti programmati per il 2024?	**INVECO4**

1 No, se non per valori trascurabili
2 Sì

Tra le spese per investimenti effettuati con lo specifico obiettivo di migliorare l'efficienza energetica e/o incrementare l'utilizzo o la produzione di energie rinnovabili, si considerino, ad esempio, interventi di isolamento termico, adozione di lampade a basso consumo, installazione di pannelli fotovoltaici e/o di altri impianti che utilizzano energie rinnovabili, investimenti finalizzati all'aumento di autoproduzione di energia da fonti rinnovabili.

Messaggio

Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato *(in **migliaia di euro**)*	2023	2024	Previsione 2025	Variazione prevista 2025/2024
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	V539 % **(a)**
- di cui: % per esportazione	SER5	SER6	SER7	***(a)** Calcolato come: (fatturato 2023/2022 - 1) * 100*

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali.

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni da Voi **fatturati**		2024/2023		Previsione 2025/2024
- mercato interno ed estero	%	V220A	(b)	V440

In termini di **variazioni percentuali 2025/2024** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al *(indicare segno e variazione % calcolata come **(a)-(b)**)* V540 % **(c)**

Sapreste fornire un intervallo intorno a questo valore, cioè fornire una **previsione** di **variazione** minima e massima del fatturato (anch'essa al netto della variazione dei prezzi)? *Minimo (segno e var. %)* V541 % *Massimo (segno e var. %)* V542 %

	2024	Previsione 2025
Indicare il costo complessivo derivante dall'acquisto di **beni** (materie prime, sussidiarie, di consumo merci) e **servizi** (inclusi gli acquisti dalle imprese dello stesso gruppo di appartenenza) nell'anno e dalla variazione delle **rimanenze dei suddetti beni** *(in migliaia di euro)*	SSTR42	SSTR43

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2024? V545

***Risposte:** 1 = forte utile; 2 = modesto utile; 3 = sostanziale pareggio; 4 = modesta perdita; 5 = forte perdita.*

Potreste indicare, anche approssimativamente, la variazione percentuale prevista del Margine Operativo Lordo* **nel 2025 rispetto al 2024**? V245 %

**Margine Operativo Lordo=Valore della produzione (ricavi + variazione rimanenze) - costi per beni - costi per servizi - costi per il personale (incluso accantonamento TFR) - altri costi di struttura*

Attività produttive

Nel 2025, la Vostra impresa ha ricevuto/prevede di ricevere ordini legati a uno o più bandi nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)? *(indicare "Sì" anche nel caso in cui l'azienda sia coinvolta indirettamente tramite contratti di subfornitura connessi con la realizzazione di opere o investimenti finanziati dai fondi del PNRR)* (Sì/No) PNRR1

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è un programma di riforme e investimenti approvato nel 2021 che erogherà risorse per circa 200 miliardi di euro distribuite negli anni 2021-26.

Nel 2025 i seguenti fattori hanno ostacolato/ostacoleranno la produzione della Vostra impresa?

A Insufficienza di forza lavoro	ATP1C
B Insufficienza di input produttivi diversi da forza lavoro	ATP1ES
C Insufficienza di domanda	ATP1A

***Risposte**: 1 = no; 2 = sì, poco; 3 = sì, abbastanza; 4 = sì, molto; 8 = non applicabile.*

Messaggio

Commercio internazionale

I recenti sviluppi internazionali (i conflitti in Ucraina e in Medio Oriente e l'annuncio da parte della neoeletta amministrazione statunitense di innalzare le barriere tariffarie) prefigurano il perdurare di tensioni geopolitiche e nuove restrizioni commerciali nel biennio 2025-2026.

Secondo le Vostre attese, come varieranno le vendite, gli acquisti di fattori produttivi (beni e servizi) e la produzione della Vostra azienda nelle aree geografiche sotto specificate nel biennio 2025-26?
(Si considerino, se possibile, la destinazione finale delle vendite e il paese di origine degli acquisti)

	Vendite	Acquisti di input di produzione (beni e servizi)	Produzione
Germania	INT93A	INT94A	INT95A
Altri Paesi UE	INT93B	INT94B	INT95B
Stati Uniti	INT93C	INT94C	INT95C
Cina	INT93D	INT94D	INT95D
Africa	INT93E	INT94E	INT95E
Resto del mondo	INT93F	INT94F	INT95F

***Risposte**: 1 = la nostra azienda non vende/non acquista /non produce in questo mercato, né prevede di farlo nel biennio 2025-26;*
2 = si prevede una cessazione delle vendite/acquisti/produzione; 3 = si prevede una riduzione; 4 = si prevede stabilità; 5 = si prevede un aumento;
6 = si inizierà a vendere/acquistare /produrre in questo mercato.

Se l'impresa esporta negli Stati Uniti:

Indicare la quota di esportazioni dirette negli Stati Uniti sul valore complessivo delle esportazioni nel 2024: INT96

1 Meno del 25%
2 Tra il 25 e il 50%
3 Tra il 50 e il 75%
4 Oltre il 75%

Se gli Stati Uniti aumentassero i dazi sulle importazioni dall'Unione europea del 20%, quale contromisura sarebbe più probabilmente adottata dalla Vostra impresa? INT97

1 Ridurre il prezzo di vendita sul mercato degli Stati Uniti
2 Aumentare le esportazioni in altri paesi
3 Stabilire una presenza locale negli Stati Uniti (stabilimento, filiale, alleanza commerciale, produzione su licenza) o potenziare quella già esistente
4 Aumentare la qualità e/o il valore aggiunto della linea di prodotti destinati al mercato Stati Uniti
5 Nessuna contromisura, perché i volumi di vendita nel mercato Stati Uniti sono contenuti
6 Nessuna contromisura, perché non ci sono mercati di sbocco alternativi o è troppo costoso cercarne di nuovi
7 Altro

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2024, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari	(Sì/No)	FI53
Se si è risposto "Sì" alla domanda precedente, indicare se:		
1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento	(Sì/No)	FI54
2. sempre nel corso del 2024, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari	(Sì/No)	FI55

Messaggio

Se si è risposto "Sì" alla domanda 2, indicare l'esito:		
- è stato ottenuto l'intero importo richiesto	(Sì/No)	FI56
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto	(Sì/No)	FI57
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo	(Sì/No)	FI58
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi)	(Sì/No)	FI59
Se si è risposto "No" alla domanda 2, indicare perché:		
- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente	(Sì/No)	FI60
- altro	(Sì/No)	FI61

Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel 2° semestre del 2024 rispetto al semestre precedente *(considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari)*	FI71
Risposte: *1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile.*	

*Se si è indicata **una variazione della domanda di prestiti** (1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)*:	
Quali sono stati i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel 2° semestre del 2024? (*Indicare al massimo due fattori come molto rilevanti*)	
A - Variazione esigenze fondi per investimenti fissi	FI73
B - Variazione esigenze fondi capitale circolante	FI74
C - Variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	FI75
D - Variazione della capacità di autofinanziamento	FI76
E - Variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)	FI77
Risposte: *1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.*	
Come sono cambiate per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento nel 2° semestre del 2024 rispetto al semestre precedente?	
A Condizioni di indebitamento complessive	FI63
B Nei seguenti aspetti specifici:	
B.1 Livello dei tassi di interesse applicati	FI64
B.2 Livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)	FI65
B.3 Entità delle garanzie richieste	FI66
B.4 Possibilità di ottenere nuovi finanziamenti	FI67
B.5 Tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti	FI68
Risposte: *1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile.*	

Messaggio

Incentivo Decontribuzione Sud

Si tratta di un'agevolazione sui rapporti di lavoro dipendente per la quale ai datori di lavoro privati è riconosciuto un esonero sulla contribuzione previdenziale a carico. Per maggiori informazioni si faccia riferimento a: https://www.anpal.gov.it/-/incentivo-decontribuzione-sud

La Vostra impresa impiega lavoratori nelle regioni del Sud e delle Isole *(Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna)***?** (Sì/No)	**IDS1**

Se si è risposto "Sì" alla domanda precedente:

	2023	2024
La Vostra impresa ha usufruito dell'incentivo Decontribuzione Sud?	**IDS2A**	**IDS2B**

Risposte: *1 = sì, interamente; 2 = sì, parzialmente (solo per alcuni lavoratori e/o mesi); 3 = no.*

Se l'impresa ha risposto 2 o 3 almeno in un anno nella domanda precedente:

Con riferimento al mancato o parziale utilizzo della Decontribuzione Sud nello scorso biennio qual è il principale fattore che ne ha ostacolato la sua fruizione?	**IDS3**

1 Superamento del massimale di aiuti
2 Mancanza di requisiti previsti
3 Utilizzo di misure di decontribuzione alternative (es. giovani, donne, over50,…)
4 Quadro normativo troppo incerto
5 Mancata conoscenza della misura
6 Non eravamo interessati
7 Altro

Quanto i risparmi derivanti dalla Decontribuzione Sud sono stati rilevanti nelle vostre scelte di:

assumere nuovo personale o evitare licenziamenti?	**IDS4A**
aumentare gli stipendi?	**IDS4B**
acquistare beni di investimento?	**IDS4C**
contenere i rialzi dei prezzi finali?	**IDS4D**

***Risposte**: 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.*

Messaggio

Informazioni sul questionario

Data di compilazione del questionario (GG/MM/AAAA)	**DATA**
Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?	**V980N**
Risposte: *1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.*	
A quanti questionari, approssimativamente, ha risposto la Vostra impresa nel 2024? *(Si considerino tutti i questionari pervenuti a vario titolo all'attenzione della Vostra impresa, non solo quelli inviati dalla Banca d'Italia)*	**P34**
Quante persone, Lei inclusa/o, sono state coinvolte all'interno della Vostra impresa per rispondere al questionario?	**P31**
E' stato necessario coinvolgere anche consulenti esterni (es. commercialista, consulente del lavoro, ecc.)? (Sì/No)	**P32**
Mi può dire, all'incirca quanto tempo è stato necessario alla Vostra impresa per raccogliere le informazioni richieste e per compilare il questionario? (*Indicare il numero di ore*)	**P33**
Per rispondere a una o più domande è stato coinvolto un dirigente aziendale o un suo stretto collaboratore? (Sì/No)	**P35**

Commenti *(si prega di non andare a capo nello spazio dei commenti ma scrivere tutto sulla stessa riga)*:

V981

Grazie per la partecipazione

Messaggio