



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Indagine sul costo dei conti correnti nel 2021

Numero 12 - novembre 2022



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Indagine sul costo dei conti correnti nel 2021

Numero 12 - novembre 2022

Questo fascicolo presenta i principali risultati dell'indagine sul costo dei conti correnti svolta dalla Banca d'Italia nella prima metà del 2022.

Il testo è stato curato da Andrea Ianni, Giorgio Occasi, Valentina Morena e Alessandro Scognamiglio.

La rilevazione è stata svolta dalle Filiali della Banca d'Italia che hanno curato la raccolta e il controllo dei dati.

I dati, raccolti esclusivamente per finalità di analisi economica, sono trattati ed elaborati in forma aggregata, nel rispetto della normativa sulla privacy. Si ringraziano gli intermediari che hanno accettato di partecipare alla rilevazione.

© Banca d'Italia, 2022

Indirizzo

Via Nazionale, 91
00184 Roma - Italia

Sito internet

<http://www.bancaditalia.it>

Tutti i diritti riservati. È consentita la riproduzione a fini didattici e non commerciali, a condizione che venga citata la fonte

Grafica a cura della Divisione Editoria e stampa della Banca d'Italia

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	5
2. PRINCIPALI RISULTATI	5
3. L'ANDAMENTO DELLA SPESA	6
4. LA SPESA IN BASE AI PROFILI DELLA CLIENTELA	8
5. ONERI E REMUNERAZIONI DEI CONTI CORRENTI	10
6. ALTRI TIPI DI CONTO	11
NOTA METODOLOGICA.....	13
APPENDICE STATISTICA	15

AVVERTENZE

Le elaborazioni, salvo diversa indicazione, sono eseguite dalla Banca d'Italia; per i dati dell'Istituto si omette l'indicazione della fonte. Ulteriori informazioni sono contenute nelle Note metodologiche della Relazione Annuale e del Rapporto annuale regionale.

Segni convenzionali:

- quando il fenomeno non esiste; oppure esiste e viene rilevato ma i casi non si sono verificati;
- quando il fenomeno esiste ma i dati non si conoscono;
- .. quando i dati non raggiungono la cifra significativa dell'ordine minimo considerato;
- = quando i dati sono coperti da vincoli di riservatezza;
- :: quando i dati sono statisticamente non significativi.

Si rammenta che i totali di riga e di colonna di talune tavole possono non quadrare con la somma dei dettagli; l'eventuale differenza è dovuta agli arrotondamenti.

1. INTRODUZIONE

L'indagine sulla spesa dei conti correnti raccoglie informazioni analitiche sulle spese di gestione effettivamente sostenute dalle famiglie nel corso di un anno e documentate negli estratti conto di fine anno.

Per ciascun conto e per ciascun servizio ad esso associato sono rilevati il numero di operazioni svolte nel corso dell'anno e la spesa corrispondente, permettendo di calcolarne il relativo costo unitario. La stima della spesa viene calcolata sulla base degli effettivi comportamenti dei correntisti osservati nel corso di un anno intero e sulle condizioni concretamente applicate piuttosto che in funzione di ipotetici panieri di servizi fruiti dai consumatori.

Nell'indagine, come di consueto, sono inoltre acquisite le informazioni sulle commissioni applicate e sugli interessi connessi ad eventuali scoperti e affidamenti in conto corrente.

La rilevazione svolta nel 2022 è stata condotta su oltre 13.000 conti correnti bancari e 1.000 conti correnti postali, selezionati a partire rispettivamente da 601 sportelli bancari e 50 sportelli postali; il dato dei conti bancari include circa 950 conti *on line* non riferibili a sportelli¹.

2. PRINCIPALI RISULTATI

Nel 2021 la spesa per la gestione di un conto corrente è cresciuta di 3,8 euro, raggiungendo l'importo di 94,7 euro². La variazione della spesa è legata alla crescita sia delle spese fisse sia di quelle variabili, che hanno contribuito rispettivamente per il 73,4 e per il 26,6 per cento all'aumento complessivo. Tra le spese fisse l'apporto più significativo è attribuibile a quelle per l'emissione e per la gestione delle carte di pagamento; le spese variabili sono cresciute principalmente per effetto della maggiore operatività della clientela, che si era invece contratta nel 2020, particolarmente per le operazioni presso gli sportelli.

1 La precisione delle stime è migliorata: l'errore standard della spesa media è stato pari a 1,3 euro (era pari a 1,4 e 1,5 euro rispettivamente nelle edizioni del 2021 e del 2020; si veda la sezione A2 dell'appendice statistica).

2 Le stime si riferiscono sempre ai dati raccolti presso gli sportelli bancari; per le stime della spesa dei conti bancari *on line* e dei conti postali si rimanda al paragrafo *Gli altri tipi di conto*. Salvo espressa indicazione, le stime sono sempre riferite a dati campionari pesati. Il sistema di ponderazione permette di tenere conto del disegno complessivo del campione. L'adozione del sistema di pesi non produce sostanziali differenze rispetto agli indicatori non ponderati: la media non pesata della spesa media di gestione è pari a 94,4 euro (cfr. appendice statistica, sezione A2).

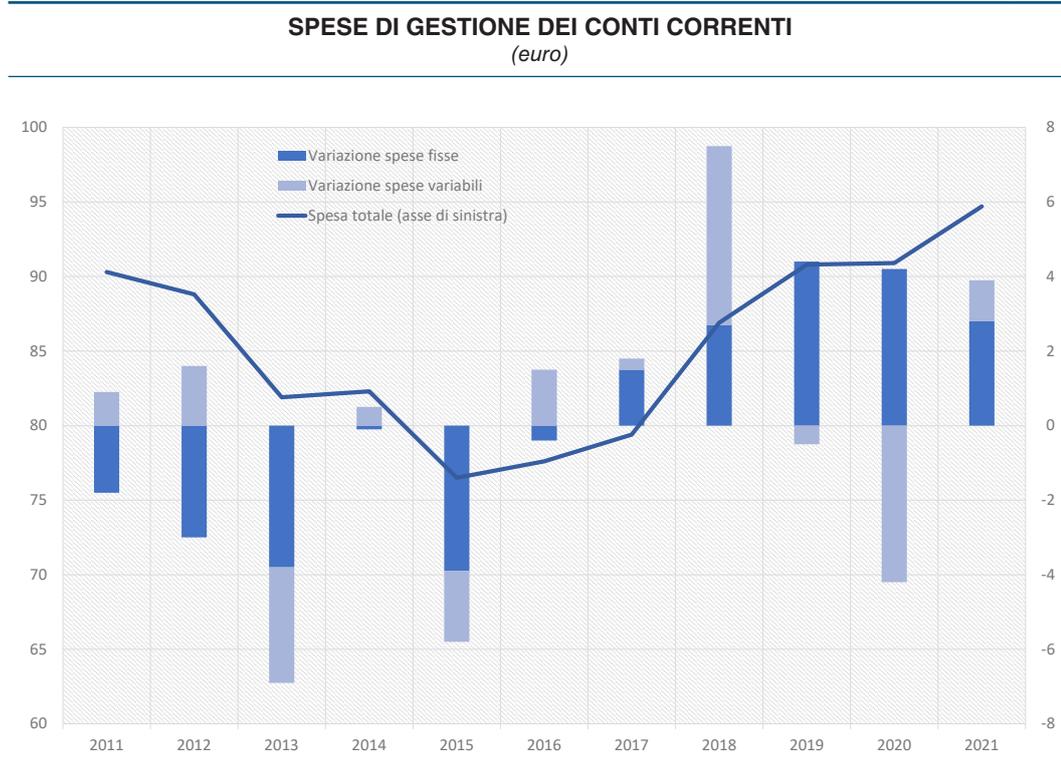
La spesa dei conti correnti *online* è passata da 21,5 a 24,3 euro, in ragione della spesa per i canoni di base e di una maggiore operatività. Per i conti postali l'incremento osservato, da 53,0 a 58,0 euro, è da ascrivere principalmente all'accresciuta operatività dei correntisti.

La commissione per la messa a disposizione dei fondi (MDF) applicata nei contratti di apertura di credito in conto corrente è risultata in lieve flessione, diminuendo dall'1,8 all'1,7 per cento del credito accordato; la commissione unitaria di istruttoria veloce (CIV), applicata sugli sconfinamenti e sugli scoperti di conto corrente, è diminuita da 18,9 a 16,9 euro.

3. L'ANDAMENTO DELLA SPESA

Nel 2021 la spesa di gestione di un conto corrente bancario è stata pari a 94,7 euro, 3,8 euro in più rispetto al 2020, allorché era cresciuta di poco meno di 0,2 euro. Si tratta del sesto aumento consecutivo della spesa. Con l'eccezione del 2014 la crescita delle spese fisse ha sempre contribuito in modo determinante alla dinamica delle spese di gestione, sia nel corso delle fasi espansive sia in quelle di contrazione della spesa (fig.1).

Figura 1

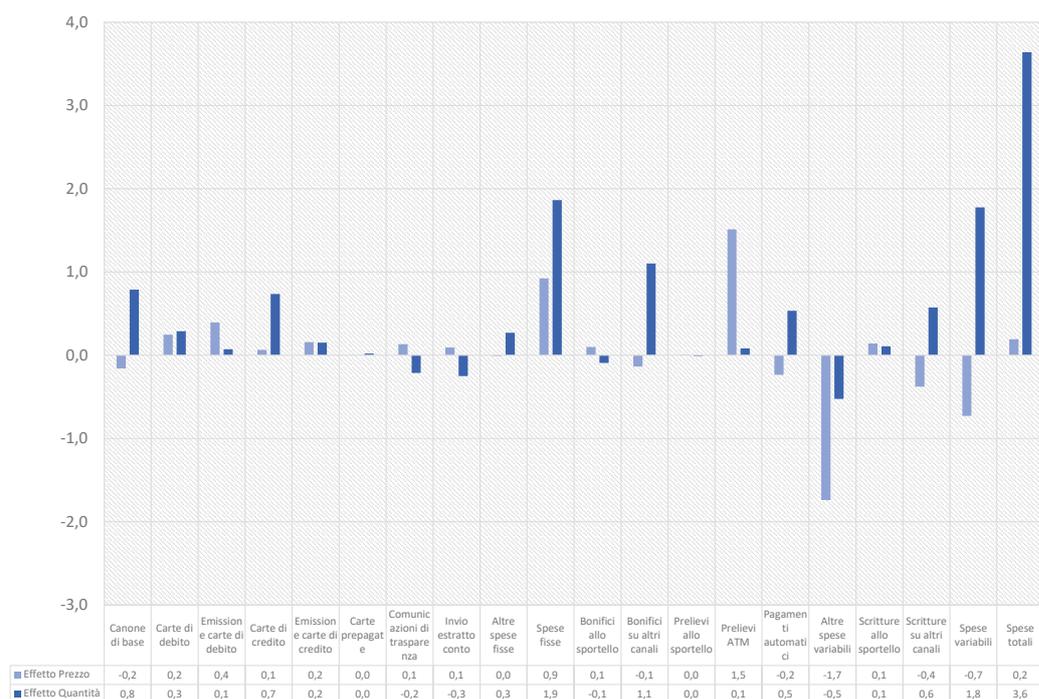


Ipotizzando che il paniere dei servizi fruiti e delle operazioni effettuate nel 2021 fosse rimasto costante e uguale a quello dell'anno precedente, la variazione

di spesa attribuibile al solo cambiamento delle commissioni sarebbe stata pari a 0,2 euro; quella riconducibile alla variazione dell'operatività a 3,6 euro (fig. 2). Nel 2020, invece, le commissioni avevano contribuito in maniera più significativa alla crescita della spesa (1,9 euro), mentre la riduzione dell'operatività ne aveva quasi integralmente bilanciato gli effetti (1,7 euro).

Figura 2

CONTRIBUTI ALLA VARIAZIONE DELLA SPESA DI GESTIONE DEL CONTO CORRENTE
(euro)



L'effetto quantità per i "Canoni di base" e le "Altre spese fisse" si riferisce alla variazione della proporzione di clienti che ha effettivamente sostenuto la spesa; per le carte di debito, di credito e per le carte prepagate si riferisce alla proporzione di clienti detentori di una carta.

Le *spese fisse*, ammontano a 66,9 euro e rappresentano quasi il 71 per cento della spesa complessiva (fig. 3); nel 2021 sono cresciute di 2,8 euro (4,3 nel 2020) per effetto delle spese per canoni di base e delle spese di gestione ed emissione delle carte di pagamento (debito e credito). Per i canoni di base la variazione deriva da un incremento, sebbene modesto, della percentuale di clienti tenuti al pagamento del canone di base; per le carte di pagamento la variazione discende dal combinato aumento delle commissioni medie e del numero di carte possedute.

Le *spese variabili*, che incidono per il rimanente 29 per cento, ammontano a 27,8 euro e sono cresciute di 1,0 euro rispetto all'anno precedente. La variazione delle spese variabili è ascrivibile principalmente all'accresciuto numero di operazioni, che hanno determinato un aumento di 1,8 euro; le commissioni sono risultate mediamente in flessione, contribuendo ad una flessione delle spese di 0,8 euro.

COMPOSIZIONE DELLA SPESA DI GESTIONE DEL CONTO CORRENTE
(euro)

Spese fisse				Spese variabili			
Canone di base 40,0				Prelievi ATM 6,1	Pagamenti automatici 4,0	Scritture allo sportello 3,8	
						Bonifici su altri canali 5,0	Altre spese variabili 3,2
				Bonifici allo sportello 2,8			
				Altri oneri			
Altre spese fisse 8,1	Carte di credito 7,5	Carte di debito 5,8		Emissione carte di debito 1,8	Imposta di bollo 17,4		
		Emissione carte di credito 1,7	Invio estratto conto 1,3				
				Car...			
				Tra...			

Nel 2021 la spesa per il pagamento dell'imposta di bollo è stata di 17,4 euro (17 euro nel 2020); includendo questa imposta, la spesa di gestione sale a 112,1 euro³.

4. LA SPESA IN BASE AI PROFILI DELLA CLIENTELA

La normativa di trasparenza prevede che il consumatore, prima di sottoscrivere il contratto, sia informato del costo ipotetico complessivo per l'utilizzo del conto prescelto attraverso l'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC, si veda la nota metodologica). Inoltre, in occasione delle comunicazioni periodiche, il consumatore deve potere confrontare le spese effettivamente sostenute con l'ICC, per verificare la congruenza del profilo tariffario rispetto alle proprie esigenze. Lo scostamento tra la spesa effettiva e l'indicatore di costo può dipendere da un'operatività diversa da quella prevista nel profilo come pure da un livello delle commissioni applicate inferiore a quello massimo pubblicizzato.

Nel 2021 la quota di clienti che ha sostenuto una spesa di gestione inferiore all'ICC è rimasta invariata rispetto al 2020, ed è stata pari al 66 per cento. La spesa di questi conti è stata di circa 79,9 euro a fronte di un ICC di 210,0 euro; nel rimanente 34 per cento la spesa di gestione è stata di 122,6 euro a fronte di un ICC di 52 euro.

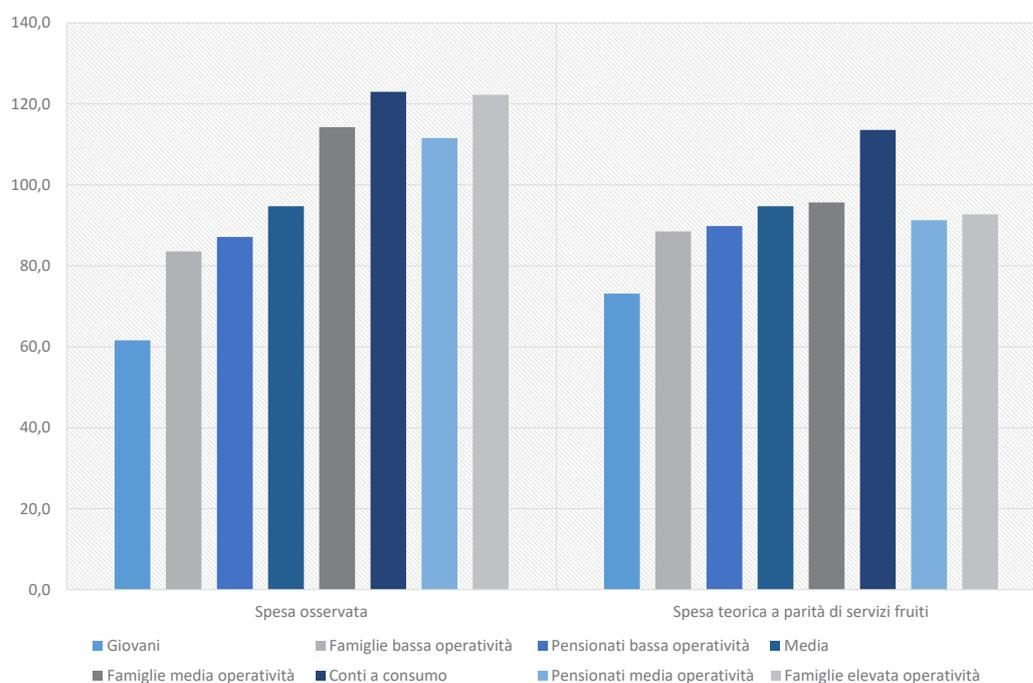
³ L'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) è calcolato al netto degli oneri fiscali; l'ICC, tuttavia, riporta con separata evidenza l'imposta di bollo se a carico del consumatore.

La spesa di gestione mostra un'ampia variabilità tra i raggruppamenti della clientela: è meno elevata per i clienti con un profilo di operatività semplificato (*giovani, famiglie e pensionati a bassa operatività*), maggiore per i profili di consumo più sofisticati.

A incidere è soprattutto la diversa composizione del paniere di servizi bancari fruiti, piuttosto che il differente profilo tariffario tra i raggruppamenti di clienti: i divari di spesa, infatti, si attenuano considerevolmente, una volta che si tenga conto della composizione dei servizi fruiti. Nella figura 4 sono rappresentate, per ciascun profilo la spesa effettiva e quella teorica, che si otterrebbe, cioè, presupponendo un unico paniere di servizi coincidente con quello medio. Il passaggio dalla spesa effettiva a quella teorica, che sterilizza la diversa composizione dei panieri di servizi fruiti nei diversi raggruppamenti di conti, determina una significativa riduzione delle differenze osservabili tra i gruppi.

Figura 4

SPESA DI GESTIONE IN BASE AL PROFILO DELLA CLIENTELA
(euro)



Ad esempio, confrontando i conti correnti *giovani* con i *conti a consumo*, vale a dire i raggruppamenti più distanti in termini di spesa, la differenza di spesa si riduce da 61,4 a 40,4 euro una volta che si assume che entrambe le tipologie di clienti dispongano dello stesso numero di carte di pagamento (di debito, di credito, prepagate), eseguano lo stesso numero e tipo di operazioni (prelievi, bonifici, pagamenti automatici) e ricorrano al medesimo canale di esecuzione delle operazioni (sportello, ATM, canali telematici).

5. ONERI E REMUNERAZIONI DEI CONTI CORRENTI

Interessi e commissioni possono essere applicati sugli affidamenti e sugli sconfinamenti. La commissione di istruttoria veloce (CIV), applicata nel caso di sconfinamenti, viene determinata in misura fissa ed è espressa in valore assoluto; la commissione per la messa a disposizione fondi (MDF) è commisurata all'importo e alla durata dell'affidamento (per una descrizione più accurata delle commissioni si veda la nota metodologica).

CIV– Nel 2021 l'importo della CIV applicata sugli sconfinamenti e sugli scoperti di conto è stato pari a 16,9 euro, in diminuzione di due euro rispetto all'anno precedente (tav. 1); la CIV contrattuale è anche essa diminuita, passando da 28,9 a 23,7 euro. La quota di conti esentati dal pagamento della commissione è cresciuta dall'89,1 al 92,5 per cento dei conti sconfinanti. La diminuzione della CIV è stata accompagnata da un minore importo dello sconfinamento massimo e dalla minore frequenza e durata degli sconfinamenti; i tassi applicati sugli sconfinamenti e gli scoperti di conto sono lievemente diminuiti dal 10,6 al 10,4 per cento.

Tavola 1

ONERI CORRISPOSTI SULLE SOMME PRESE IN PRESTITO		
Variabili (1) (2)	2020	2021
CIV unitaria (euro)	18,9	16,9
CIV contrattuale (3) (euro)	28,9	23,7
Sconfinamento massimo (euro)	2.644	1.331
Numero sconfinamenti (unità)	16,0	17,5
Numero sconfinamenti onerosi (4) (unità)	3,0	2,4
Giorni di sconfinamento (5) (unità)	97,6	87,1
Tasso di interesse sugli sconfinamenti (6) (val. %)	10,6	10,4
MDF (7) (val. %)	1,8	1,7
Fido accordato (euro)	4.444	7.037
Tasso di interesse sugli utilizzi entro il fido (6) (val. %)	7,6	7,2

(1) Le stime della CIV e della MDF sono calcolate con riferimento ai soli conti sui quali sono state effettivamente applicate. – (2) Le stime della MDF, del fido accordato e del tasso di interesse sugli utilizzi entro il fido sono riferite ai soli conti affidati; per tutte le altre variabili riportate in questa tavola le stime sono riferite sia ai conti affidati sia ai conti privi di aperture di credito in conto corrente. – (3) Importo unitario della commissione di istruttoria veloce applicabile al 31 dicembre. – (4) Sconfinamenti di importo superiore a 500 Euro e della durata superiore a sette giorni consecutivi. – (5) Numero totale di giorni di sconfinamento osservati nell'anno. – (6) Corrispondente al tasso annuo nominale (TAN). – (7) Calcolata in rapporto al credito accordato. Non rientrano nella commissione le imposte, le spese notarili, gli oneri conseguenti a inadempimenti del cliente, le spese per l'iscrizione di ipoteca, le spese a fronte di servizi di pagamento per l'utilizzo dell'affidamento.

MDF– Sui conti collegati ad un contratto di apertura di credito in conto corrente, la MDF applicata è stata pari all'1,7 per cento del credito affidato, in lieve flessione rispetto al 2020 (1,8 per cento); la quota di conti esentati dal pagamento di questa commissione è aumentata dal 36 al 54,4 per cento dei conti affidati. I tassi applicati sugli affidamenti sono diminuiti dal 7,6 al 7,2 per cento.

La remunerazione dei depositi – L'80 per cento dei clienti, che non ha registrato scoperti di conto o sconfinamenti nel corso del 2021, ha detenuto una giacenza media di 7.572 euro (1.693 euro in più rispetto all'anno precedente); il relativo tasso di remunerazione è stato pari allo 0,3 per cento (0,2 nel 2020).

6. ALTRI TIPI DI CONTO

I conti correnti on line – I conti *on line* sono rivolti a consumatori che intendono svolgere operazioni prevalentemente attraverso internet; pur non costituendo una fattispecie contrattuale distinta dagli altri conti, rivestono interesse per le particolari caratteristiche tariffarie⁴.

Nel 2021 la spesa di gestione di un conto *on line* è stata pari a 24,3 euro, 2,8 euro in più rispetto all'anno precedente⁵ (tav. A8). L'aumento è dovuto all'incremento della spesa per i canoni di base e delle spese di emissione delle carte di debito; tra le spese variabili i contributi più significativi sono riconducibili alla spesa per bonifici – per effetto dell'accresciuta operatività – e alle maggiori *altre spese variabili*, determinate a loro volta da un incremento della spesa per ricariche effettuate su carte prepagate.

La spesa dei conti *on line* si attesta su un livello ancora significativamente inferiore a quello dei conti bancari convenzionali: il divario di spesa è pari a 70,4 euro (69,4 euro nella rilevazione precedente) e deriva principalmente dalla più conveniente struttura tariffaria.

La differenza più ampia, pari a 30,0 euro, si ravvisa nella spesa per i canoni di base e dipende da due fattori: la più bassa percentuale di clienti tenuti al pagamento dei canoni (il 54,4 per cento della clientela *on line* contro il 71,4 di quella tradizionale); l'inferiore importo del canone di base, pari al 32,7 per cento dei conti convenzionali (era pari al 31,9 per cento nel precedente anno). Anche la più bassa spesa per l'emissione e la gestione delle carte di pagamento discende dai minori canoni.

Un profilo tariffario più favorevole si osserva anche nelle spese variabili, soprattutto nelle spese di scritturazione contabile, gratuite nei conti *on line*, nei prelievi di contante presso gli ATM, nei bonifici *on line* e nei pagamenti automatici.

Non si notano significative differenze nei livelli medi di operatività tra le due classi di conti: nel corso di un anno il numero di operazioni *on line* in rapporto all'operatività totale è stato pari all'82,1 per cento per i conti *on line* e al 72,7 per quelli convenzionali.

I conti correnti postali – Nel 2021 la spesa di gestione di un conto postale è stata pari a 58,0 euro, per un aumento di 5 euro rispetto all'anno precedente (tav. A9). Le spese fisse sono cresciute di 1,2 euro, soprattutto per la maggiore spesa per i canoni

4 Sia i conti convenzionali che quelli *on line* offrono solitamente il medesimo paniere di servizi.

5 Nella rilevazione del 2021 sono stati inclusi nuovi operatori nel campione degli intermediari che offrono conti *on line*. Includendo questi nuovi operatori, la stima della spesa di gestione dei conti *on line* sale a circa 33 euro. Questo salto di serie dipende anche dalla minore numerosità dei conti *on line* rispetto ai conti tradizionali, che rende le stime più suscettibili rispetto alle variazioni peculiari dei conti offerti dai singoli intermediari.

di base; l'aumento delle spese variabili, pari a 3,7 euro, è in gran parte attribuibile alle maggiori *altre spese variabili*, determinato dalla crescita del numero di ricariche effettuate sulle carte prepagate.

Il divario tra i conti postali e quelli ordinari rimane ampio e pari a 36,7 euro (37,8 euro nel 2020) ed è attribuibile sia alla particolare composizione del paniere di servizi e operazioni sia alla diversa struttura tariffaria. La clientela postale, infatti, fruisce saltuariamente di servizi come la tenuta di dossier titoli che alimentano le “altre spese fisse” (poco più dell'uno per cento dei clienti postali contro il 21 per cento dei clienti bancari); anche la percentuale di clienti titolari di almeno una carta di credito è molto più bassa tra i conti postali (il 6,2 contro il 40,6 per cento). Persistono, inoltre, apprezzabili differenze sotto il profilo tariffario, con riferimento ai canoni di base.

Relativamente alle spese variabili, le maggiori differenze sono attribuibili alle spese di scrittura delle operazioni effettuate allo sportello, sostanzialmente gratuite per i conti postali, alle minori spese per i pagamenti automatici e per i prelievi ATM.

NOTA METODOLOGICA

I profili ICC

Fino al 31 dicembre 2019 la normativa di trasparenza prevedeva l'obbligo per gli intermediari di riportare nei fogli informativi e negli estratti conto dei conti correnti destinati ai consumatori un Indicatore Sintetico di Costo (ISC), determinato in base ai livelli di operatività e alle caratteristiche socio-anagrafiche della clientela individuati dalla Banca d'Italia. I profili di utilizzo furono elaborati tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica del 2009 con il coinvolgimento dell'Associazione Bancaria Italiana e del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. L'ISC comprendeva tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente-tipo nel corso dell'anno, al netto degli interessi e delle commissioni su eventuali scoperti di conto corrente e degli oneri fiscali.

Dal primo gennaio 2020 sono entrate in vigore nuove disposizioni di trasparenza per i conti correnti e i conti di pagamento offerti a consumatori, a seguito del recepimento nel nostro ordinamento della Direttiva 2014/92/UE (*Payment Account Directive* – PAD).

In particolare, per aumentare il livello di trasparenza delle condizioni contrattuali e agevolare il confronto tra le offerte commerciali dei diversi operatori, sono stati introdotti due documenti – redatti secondo un formato standard adottato con regolamento della Commissione UE – per fornire ai consumatori alcune informazioni rilevanti sia nella fase precontrattuale (Documento informativo sulle spese o *Fee Information Document* – FID - Regolamento UE 2018/34), sia durante l'esecuzione del rapporto contrattuale (Riepilogo delle spese o *Statement of fees* – SOF – Regolamento UE 2018/33).

Le nuove disposizioni richiedono inoltre di indicare sia nel Documento informativo sulle spese (FID) sia nel Riepilogo sulle spese (SOF) un Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) che sostituisce l'ISC. Il calcolo del nuovo indicatore avviene in base a profili di operatività analoghi a quelli utilizzati per l'elaborazione dell'ISC, ma include nuove spese in passato non considerate, come ad esempio le spese di emissione delle carte.

In continuità rispetto alla precedente edizione, nel questionario è stato chiesto di indicare per ciascun cliente il profilo e il corrispondente ICC pubblicizzato nel foglio informativo. I sei profili di operatività per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (c.d. a pacchetto) sono: “giovani”, “famiglie” con operatività bassa, media o elevata; “pensionati” con operatività bassa o media. Specifici profili ICC sono riferibili infine ai “conti di base”. I costi dei conti con un sistema di tariffazione a consumo (c.d. ordinari) sono invece riferiti a un singolo profilo con operatività bassa caratterizzato da esigenze specifiche (ad esempio, conti usati in via occasionale in quanto il cliente è titolare di un altro conto corrente e conti per l'appoggio del dossier titoli o per l'addebito delle rate del mutuo).

Le commissioni sugli affidamenti e gli scoperti di conto corrente

Le commissioni applicabili agli affidamenti e agli sconfinamenti includono una commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione fondi (MDF), applicabile alle aperture di credito regolate in conto corrente, e la commissione di istruttoria veloce (CIV), applicabile agli sconfinamenti.

La MDF è una commissione onnicomprensiva commisurata alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. L'ammontare della commissione è liberamente determinato nel contratto ma non può eccedere lo 0,5 per cento, per trimestre, della somma affidata. La caratteristica dell'onnicomprendività comporta che non possano essere previsti ulteriori oneri in relazione alla messa a disposizione dei fondi e all'utilizzo dei medesimi. Sulle somme effettivamente utilizzate dal cliente si applica inoltre il tasso di interesse pattuito in relazione alla durata degli utilizzi.

La CIV è una commissione determinata, per ciascun contratto, in misura fissa ed espressa in valore assoluto; è diretta a recuperare i costi mediamente sostenuti dalla banca per lo svolgimento dell'attività di istruttoria in caso di sconfinamento. La banca, infatti, nel caso di sconfinamenti, svolge una serie di attività interne (accesso alle banche dati, ricerche sul cliente, etc.), il cui costo può essere recuperato con l'addebito della CIV. Alla clientela devono comunque essere comunicati i casi in cui viene svolta un'attività di istruttoria veloce; la commissione può essere applicata solo in questi casi.

La normativa prevede espressamente alcuni casi in cui la commissione di istruttoria veloce non può essere addebitata. In particolare, la CIV non è dovuta quando:

- nei rapporti con i consumatori ricorrono entrambi i seguenti presupposti:
 - ✓ lo sconfinamento, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro;
 - ✓ lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di questa esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare;
- lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario;
- lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito;
- lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta.

Le banche, nell'ambito della propria autonomia negoziale, possono prevedere condizioni di maggiore favore per la clientela rispetto a quanto previsto dalla disciplina (fissazioni di ulteriori franchigie, limite massimo di somme addebitabili, etc.). Per la remunerazione degli sconfinamenti è ammessa l'applicazione di un tasso di interesse sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento.

Appendice Statistica

A1. La composizione del campione

Dal 2009 la Banca d'Italia conduce l'indagine annuale sul costo dei conti correnti delle famiglie consumatrici.

La rilevazione del 2022 è stata condotta su 12.920 conti correnti bancari e 1000 conti correnti postali, selezionati a partire rispettivamente da 601 sportelli bancari e 50 sportelli postali; il dato dei conti bancari include 946 conti *on line* non riferibili a sportelli. La numerosità campionaria dei conti bancari riferibili agli sportelli è lievemente diminuita (da 12.004 a 11.974 osservazioni) così come il numero dei conti *on line* (da 989 a 946); il numero dei conti postali è cresciuto di 21 unità.

Il disegno di campionamento dell'indagine per i conti correnti bancari tradizionali è a due stadi: nel primo stadio gli sportelli bancari sono selezionati all'interno di strati costruiti in base alla provincia, al tipo di banca e al grado di concentrazione comunale dell'offerta bancaria ⁽⁶⁾; nel secondo stadio, presso ciascuno sportello sono estratti casualmente 20 conti correnti.

I conti correnti *on line* sono stati selezionati presso 10 intermediari che offrono questo tipo di conto; il rapporto tra la numerosità campionaria di questi conti e la rispettiva popolazione è prossimo all'analoga proporzione tra il campione dei conti correnti tradizionali e la corrispondente popolazione.

Per BancoPosta, gli sportelli sono stati selezionati stratificando a livello regionale.

Per ridurre la variabilità delle stime sulle variazioni temporali dei fenomeni, sono selezionati gli stessi sportelli (unità di primo stadio) dell'indagine precedente; gli sportelli non più operativi sono sostituiti con sportelli appartenenti agli stessi strati.

Presso circa il 20 per cento degli sportelli sono reimpiegati i conti correnti dell'indagine precedente (unità panel); nel restante 80 per cento i conti correnti sono estratti casualmente. Anche l'inserimento di unità panel permette di effettuare stime più precise delle dinamiche temporali.

6 La stratificazione delle unità di primo stadio tiene in considerazione il tipo di banca, distinguendo i primi 5 gruppi (Unicredit, Intesa -Sanpaolo, Monte dei Paschi di Siena, Banco BPM, BPER Banca) dalle BCC e dai rimanenti intermediari. Le BCC, anche se appartenenti a gruppi cooperativi, vengono considerate banche individuali: la differenziazione delle politiche commerciali adottate dalle singole componenti, è tale da farle ritenere, sotto il profilo strettamente commerciale, unità separate a sé stanti. Inoltre, si è considerato il grado di concentrazione comunale dell'offerta bancaria, misurato dal numero di sportelli per abitante, partizionando le unità di primo stadio in tre gruppi: alto (superiore al terzo quartile), medio (tra il primo e il terzo quartile) e basso (inferiore al primo quartile).

A2. La rilevazione di dati e la stima

La rilevazione dei dati è stata condotta tramite le Filiali della Banca d'Italia, che raccolgono i questionari compilati dagli intermediari ed effettuano una prima verifica. I dati sono poi sottoposti a ulteriori controlli di qualità, con l'obiettivo di intercettare eventuali dati anomali (*outliers*) e dati mancanti (*item non-response*); nei casi dubbi si richiedono chiarimenti direttamente agli sportelli segnalanti. Le stime vengono calcolate soltanto su conti con operatività non nulla nel corso dell'anno.

La partecipazione all'indagine è volontaria: il tasso di partecipazione è stato del 99 per cento tra gli sportelli bancari e postali contattati; tutte le 10 banche contattate hanno fornito le informazioni richieste per i conti *on line*.

La stima degli aggregati riportati in questo documento utilizza per ogni unità del campione un coefficiente di ponderazione che, a livello di strato, tiene conto del rapporto tra numero di conti correnti rilevati e il corrispondente numero presente nell'universo di riferimento. Il sistema dei pesi tiene inoltre conto, attraverso una post-stratificazione, della distribuzione per anzianità di accensione, stimata sulla base dei dati osservati presso ciascuno sportello coinvolto nell'indagine.

Per una valutazione della stabilità dei risultati, le stime così ottenute sono poste a confronto con le corrispondenti stime non pesate. I risultati sono di norma simili, sia nei livelli sia nelle variazioni annuali.

Per verificare l'impatto degli *outliers* sulle stime della media, gli stimatori tradizionali sono inoltre confrontati con stimatori "robusti" in cui i valori esterni all'intervallo compreso tra il 1° e il 99° percentile sono posti pari al valore soglia dei percentili stessi (medie *winsorizzate*). Le stime *winsorizzate* delle medie sono in alcuni casi inferiori alle stime tradizionali, a causa della forte asimmetria che caratterizza le distribuzioni di alcune variabili considerate. Tuttavia, le variazioni temporali che si osservano appaiono, di norma, in linea con quelle ottenute con gli stimatori tradizionali. Nel commento ai risultati dell'indagine si è ritenuto di utilizzare dati pesati (⁷), ma non *winsorizzati*, in modo da includere nelle medie alcune osservazioni con valori elevati ma comunque realmente osservati e verificati.

Nelle tavole A2-A4 sono riportate le stime e i relativi errori standard delle principali variabili per tutte e tre le tipologie di conto.

7 Per il calcolo degli stimatori tradizionali sono stati eliminati alcuni valori palesemente errati (come i costi negativi).

CONTI CORRENTI BANCARI: STIMA ED ERRORI STANDARD DEGLI AGGREGATI DI SPESA
 (euro)

Variabile	2019		2020		2021	
	media	errore standard	media	errore standard	media	errore standard
Dati non pesati						
Spese fisse	60,3	0,9	64,0	0,9	65,8	0,8
<i>di cui:</i> canoni	49,1	0,7	50,9	0,8	52,2	0,8
Spese variabili	31,6	0,9	27,7	0,7	28,5	0,8
<i>di cui:</i> spese per disposizioni	21,7	0,6	20,7	0,5	21,3	0,5
Spese totali	91,8	1,3	91,6	1,2	94,4	1,2
Dati pesati						
Spese fisse	59,9	1,0	64,1	1,0	66,9	0,9
<i>di cui:</i> canoni	49,2	0,8	51,7	0,9	53,7	0,9
Spese variabili	30,9	0,9	26,7	0,8	27,8	0,9
<i>di cui:</i> spese per disposizioni	21,5	0,6	20,6	0,6	21,2	0,6
Spese totali	90,7	1,5	90,9	1,4	94,7	1,3
Dati pesati e <i>winsorizzati</i> (1)						
Spese fisse	59,1	0,9	63,1	1,0	65,8	0,9
<i>di cui:</i> canoni	48,9	0,8	51,6	0,8	53,5	0,9
Spese variabili	28,8	0,7	25,5	0,7	26,4	0,7
<i>di cui:</i> spese per disposizioni	20,9	0,5	20,0	0,5	20,6	0,5
Spese totali	84,5	1,1	85,9	1,1	89,7	1,1

(1) Distribuzione *winsorizzata* al 1° e 99° percentile.

CONTI CORRENTI POSTALI: STIMA ED ERRORI STANDARD DEGLI AGGREGATI DI SPESA
 (euro)

Variabile	2019		2020		2021	
	media	errore standard	media	errore standard	media	errore standard
Dati non pesati						
Spese fisse	38,7	1,2	38,5	1,2	40,7	1,0
<i>di cui:</i> canoni	38,4	1,2	37,7	1,3	40,1	1,0
Spese variabili	15,6	1,1	14,4	1,0	17,6	1,2
<i>di cui:</i> spese per disposizioni	15,4	1,1	14,4	1,0	17,1	1,1
Spese totali	54,2	1,5	53,0	1,8	58,3	1,5
Dati pesati						
Spese fisse	38,6	1,1	39,1	1,3	40,4	1,0
<i>di cui:</i> canoni	38,3	1,2	38,2	1,4	39,8	1,0
Spese variabili	15,5	1,2	13,9	1,0	17,6	1,3
<i>di cui:</i> spese per disposizioni	15,3	1,2	13,9	1,0	17,1	1,2
Spese totali	54,1	1,4	53,0	1,9	58,0	1,7
Dati pesati e <i>winsorizzati</i> (1)						
Spese fisse	38,6	1,1	39,1	1,3	40,4	1,0
<i>di cui:</i> canoni	38,3	1,2	38,2	1,4	39,8	1,0
Spese variabili	15,5	1,2	13,6	0,9	17,2	1,1
<i>di cui:</i> spese per disposizioni	15,3	1,2	13,6	0,9	16,7	1,1
Spese totali	54,0	1,4	52,6	1,8	57,4	1,6

(1) Distribuzione *winsorizzata* al 1° e 99° percentile.

CONTI CORRENTI ON LINE: STIMA ED ERRORI STANDARD DEGLI AGGREGATI DI SPESA
 (euro)

Variabile	2019		2020		2021	
	media	errore standard	media	errore standard	media	errore standard
Dati non pesati						
Spese fisse	13,8	5,0	15,5	4,2	16,9	4,0
<i>di cui: canoni</i>	11,5	3,8	13,4	3,3	14,1	3,5
Spese variabili	9,0	1,6	6,0	1,9	7,4	2,4
<i>di cui: spese per disposizioni</i>	8,4	1,8	6,0	1,9	7,4	2,4
Spese totali	22,7	6,0	21,5	5,7	24,3	5,7
Dati pesati						
Spese fisse	13,8	5,0	15,5	4,2	16,9	4,0
<i>di cui: canoni</i>	11,5	3,8	13,4	3,3	14,1	3,5
Spese variabili	9,0	1,6	6,0	1,9	7,4	2,4
<i>di cui: spese per disposizioni</i>	8,4	1,8	6,0	1,9	7,4	2,4
Spese totali	22,7	6,0	21,5	5,7	24,3	5,7
Dati pesati e winsorizzati (1)						
Spese fisse	13,2	4,5	15,2	4,0	16,4	3,8
<i>di cui: canoni</i>	11,4	3,7	13,4	3,3	14,0	3,5
Spese variabili	8,3	1,4	5,4	1,5	6,8	2,1
<i>di cui: spese per disposizioni</i>	7,8	1,6	5,4	1,5	6,8	2,1
Spese totali	20,4	4,7	20,0	4,9	22,5	5,0

(1) Distribuzione *winsorizzata* al 1° e 99° percentile.

A3. Tavole di dettaglio

Tavola A5

SPESA DI GESTIONE DEI CONTI CORRENTI PER TIPO DI CONTO NEL 2021				
<i>(unità ed euro)</i>				
Variabili	Totale conti	Bancari Convenzionali	Bancari <i>on line</i> ¹	Postali
Numero osservazioni	13.920	11.974	946	1.000
Primo decile	12,0	12,0	0,0	12,0
Primo quartile	40,2	40,0	3,0	41,0
Mediana	72,0	77,8	15,6	51,5
Media	89,9	94,7	24,3	58,0
Terzo quartile	120,2	128,2	29,9	72,0
Ultimo decile	176,0	183,4	58,8	99,0

(1) Nell'analisi presentata non sono stati considerati le osservazioni riferibili ai nuovi operatori coinvolti per la prima volta in questa indagine (circa 100 conti in totale) analogamente a quanto indicato nella nota n.5.

**PRINCIPALI COMPONENTI DI SPESA DEI CONTI CORRENTI BANCARI:
MEDIE DI POSIZIONE (1)**
(unità ed euro)

Fenomeno	Anno	Primo Decile	Primo Quartile	Mediana	Terzo Quartile	Ultimo Decile
Numero operazioni	2019	18,0	46,0	112,0	234,0	373,0
	2020	16,0	43,0	107,0	216,0	344,0
	2021	17,0	45,0	119,0	258,0	410,0
Spese fisse	2019	0,1	19,2	51,3	87,4	122,4
	2020	1,5	21,5	54,0	91,9	131,4
	2021	4,0	25,9	57,0	92,6	136,8
<i>di cui: canoni</i>	2019	0,0	12,4	42,0	74,0	108,7
	2020	0,0	14,4	42,0	77,0	117,5
	2021	0,0	16,5	46,0	77,4	118,1
Spese variabili	2019	0,0	1,0	10,5	35,7	82,5
	2020	0,0	0,6	9,3	30,7	71,9
	2021	0,0	0,6	9,9	32,6	72,6
<i>di cui: spese per disposizioni</i>	2019	0,0	0,0	7,4	26,0	57,9
	2020	0,0	0,0	7,1	24,3	55,0
	2021	0,0	0,0	7,6	26,0	56,4
Spesa totale	2019	10,0	36,0	74,0	120,5	180,8
	2020	11,0	36,0	74,9	124,3	181,5
	2021	12,0	40,0	77,8	128,2	183,4

(1) Le stime riportate a partire dalla tavola A6 non includono le informazioni riferibili ai conti correnti postali e ai conti correnti *on line*.

SPESA DI GESTIONE: CONTI CORRENTI BANCARI CONVENZIONALI

(euro)

Capitolo di spesa	2020			2021			Variazione assoluta		
	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa
Spese fisse									
Canone di base	0,70	56,26	39,40	0,71	56,04	40,02	0,01	-0,22	0,62
Carte di debito	1,02	5,17	5,27	1,08	5,40	5,81	0,06	0,23	0,53
Emissione carte debito	1,02	1,30	1,33	1,08	1,67	1,80	0,06	0,37	0,47
Carte di credito	0,37	18,38	6,72	0,41	18,53	7,52	0,04	0,16	0,80
Emissione carte credito	0,37	3,76	1,38	0,41	4,15	1,68	0,04	0,39	0,31
Carte prepagate	0,13	2,62	0,35	0,14	2,62	0,37	0,01	0,01	0,02
Comunicazioni di trasparenza	2,95	0,15	0,43	1,48	0,23	0,35	-1,47	0,09	-0,08
Invio estratto conto	5,65	0,26	1,44	4,67	0,28	1,29	-0,98	0,02	-0,16
Altre spese fisse (2)	0,20	38,71	7,82	0,21	38,67	8,09	0,01	-0,05	0,27
Spese variabili									
Bonifici allo sportello	1,13	2,44	2,77	1,09	2,53	2,77	-0,04	0,09	0,01
Bonifici su altri canali	5,94	0,67	3,99	7,59	0,65	4,95	1,64	-0,02	0,96
Prelievi allo sportello	1,70	0,10	0,18	1,61	0,11	0,17	-0,09	0,00	0,00
Prelievi ATM	18,33	0,25	4,51	18,66	0,33	6,11	0,33	0,08	1,59
Pagamenti automatici	17,09	0,22	3,69	19,57	0,20	3,99	2,48	-0,01	0,30
Altre spese variabili (3)	1,97	2,76	5,42	1,78	1,78	3,16	-0,19	-0,98	-2,26
Scritture allo sportello	45,85	0,08	3,51	47,25	0,08	3,77	1,40	0,00	0,26
Scritture su altri canali	103,68	0,03	2,67	125,77	0,02	2,83	22,09	0,00	0,16

(1) Per i "canoni di base" e le "Altre spese fisse" il numero di operazioni si riferisce alla proporzione di clienti che ha effettivamente sostenuto la spesa; per le carte di debito, credito e le carte prepagate il numero di operazioni si riferisce al numero medio di carte detenute dal cliente medio ovvero alla proporzione media di clienti detentori di una carta. – (2) Includono altre eventuali spese fisse, diverse da imposte e canoni, quali ad esempio il costo per la tenuta dei dossier titoli o le spese fisse di liquidazione periodica. – (3) Includono le commissioni addebitate per servizi occasionali quali, ad esempio, i pagamenti ricevuti tramite bonifico, i pagamenti di imposte e tasse, l'emissione di assegni, i versamenti in ogni forma, le richieste di movimentazione del conto.

SPESA DI GESTIONE: CONTI CORRENTI BANCARI ON LINE

(euro)

Capitolo di spesa	2020			2021			Variazione assoluta		
	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa
Spese fisse									
Canone di base	0,48	17,97	8,54	0,54	18,37	10,00	0,07	0,41	1,46
Carte di debito	1,02	0,31	0,32	1,00	0,37	0,37	-0,02	0,06	0,05
Emissione carte debito	1,02	0,39	0,40	1,00	0,89	0,89	-0,02	0,50	0,49
Carte di credito	0,41	10,05	4,11	0,33	9,18	3,03	-0,08	-0,87	-1,09
Emissione carte credito	0,41	0,01	0,00	0,33	0,00	0,00	-0,08	-0,01	0,00
Carte prepagate	0,27	1,75	0,47	0,25	2,73	0,69	-0,01	0,98	0,22
Comunicazioni di trasparenza	0,91	0,17	0,15	1,32	0,03	0,03	0,41	-0,14	-0,12
Invio estratto conto	3,57	0,02	0,09	3,70	0,02	0,09	0,13	0,00	0,00
Altre spese fisse (2)	0,06	25,08	1,42	0,10	18,27	1,76	0,04	-6,81	0,34
Spese variabili									
Bonifici allo sportello	0,13	2,17	0,28	0,08	3,16	0,25	-0,05	0,99	-0,02
Bonifici su altri canali	15,35	0,05	0,81	19,65	0,07	1,35	4,30	0,02	0,55
Prelievi allo sportello	0,06	0,95	0,06	0,05	3,19	0,16	-0,01	2,24	0,10
Prelievi ATM	12,47	0,21	2,58	10,53	0,21	2,23	-1,95	0,01	-0,35
Pagamenti automatici	20,92	0,02	0,38	19,22	0,04	0,76	-1,70	0,02	0,37
Altre spese variabili (3)	0,59	3,17	1,87	0,48	5,65	2,70	-0,11	2,48	0,83
Scritture allo sportello	35,49	0,00	0,00	25,18	0,00	0,00	-10,31	0,00	0,00
Scritture su altri canali	97,87	0,00	0,00	116,34	0,00	0,00	18,47	0,00	0,00

(1) Per i "canoni di base" e le "Altre spese fisse" il numero di operazioni si riferisce alla proporzione di clienti che ha effettivamente sostenuto la spesa; per le carte di debito, credito e le carte prepagate il numero di operazioni si riferisce al numero medio di carte detenute dal cliente medio ovvero alla proporzione media di clienti detentori di una carta. – (2) Includono altre eventuali spese fisse, diverse da imposte e canoni, quali ad esempio il costo per la tenuta dei dossier titoli o le spese fisse di liquidazione periodica. – (3) Includono le commissioni addebitate per servizi occasionali quali, ad esempio, i pagamenti ricevuti tramite bonifico, i pagamenti di imposte e tasse, l'emissione di assegni, i versamenti in ogni forma, le richieste di movimentazione del conto.

SPESA DI GESTIONE: CONTI CORRENTI POSTALI

(euro)

Capitolo di spesa	2020			2021			Variazione assoluta		
	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa	Numero operazioni (1)	Costo unitario	Spesa
Spese fisse									
Canone di base	0,75	43,99	33,16	0,78	46,27	36,09	0,03	2,28	2,93
Carte di debito	1,15	2,69	3,10	1,13	2,23	2,52	-0,02	-0,46	-0,57
Emissione carte debito	1,15	0,14	0,16	1,13	0,04	0,04	-0,02	-0,11	-0,12
Carte di credito	0,09	21,23	1,95	0,06	18,75	1,17	-0,03	-2,48	-0,79
Emissione carte credito	0,09	5,87	0,54	0,06	0,23	0,01	-0,03	-5,64	-0,53
Carte prepagate	0,04	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,04	-0,02	0,00
Comunicazioni di trasparenza	1,14	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	-0,14	0,00	0,00
Invio estratto conto	5,52	0,01	0,04	5,34	0,01	0,06	-0,18	0,00	0,02
Altre spese fisse (2)	0,01	13,09	0,17	0,02	29,12	0,47	0,00	16,03	0,30
Spese variabili									
Bonifici allo sportello	1,40	2,69	3,75	1,33	2,87	3,80	-0,07	0,18	0,05
Bonifici su altri canali	3,80	0,56	2,13	4,37	0,66	2,86	0,57	0,10	0,74
Prelievi allo sportello	3,27	0,00	0,01	5,24	0,00	0,01	1,98	0,00	0,00
Prelievi ATM	21,04	0,14	3,01	20,95	0,13	2,75	-0,09	-0,01	-0,26
Pagamenti automatici	16,02	0,07	1,19	16,35	0,07	1,21	0,33	0,00	0,02
Altre spese variabili (3)	1,82	2,10	3,84	1,90	3,41	6,49	0,08	1,31	2,65
Scritture allo sportello	83,23	0,00	0,00	97,30	0,00	0,21	14,07	0,00	0,21
Scritture su altri canali	86,55	0,00	0,00	106,49	0,00	0,27	19,94	0,00	0,27

(1) Per i "canoni di base" e le "Altre spese fisse" il numero di operazioni si riferisce alla proporzione di clienti che ha effettivamente sostenuto la spesa; per le carte di debito, credito e le carte prepagate il numero di operazioni si riferisce al numero medio di carte detenute dal cliente medio ovvero alla proporzione media di clienti detentori di una carta. – (2) Includono altre eventuali spese fisse, diverse da imposte e canoni, quali ad esempio il costo per la tenuta dei dossier titoli o le spese fisse di liquidazione periodica. – (3) Includono le commissioni addebitate per servizi occasionali quali, ad esempio, i pagamenti ricevuti tramite bonifico, i pagamenti di imposte e tasse, l'emissione di assegni, i versamenti in ogni forma, le richieste di movimentazione del conto.

Tavola A10

SPESA DI GESTIONE PER FASCIA DI ANZIANITÀ

(euro)

Variabile	Anno	Apertura oltre 10 anni prima	Apertura tra 5 e 10 anni prima	Apertura tra 3 e 4 anni prima	Apertura 2 anni prima	Apertura da un anno
Spese fisse (A)	2019	76,1	54,5	41,1	35,5	38,0
	2020	81,5	60,9	42,0	40,7	37,3
	2021	82,1	60	47	39,1	44,7
<i>di cui: canoni</i>	2019	62,1	45,6	33,2	29,3	31,7
	2020	65,5	49,1	35,0	32,7	29,6
	2021	65,3	49	37,1	32,7	36,9
Spese variabili (B)	2019	36,5	27,9	24,4	24,9	25,0
	2020	32,0	25,9	21,7	18,3	16,7
	2021	31,5	26,3	24,2	18,8	20,2
<i>di cui: spese per disposizioni</i>	2019	23,4	20,3	19,2	20,3	19,5
	2020	23,2	20,7	18,1	15,7	14,1
	2021	23,0	20,4	19,3	16,8	18,0
Spese totali (A+B)	2019	112,6	82,4	65,5	60,4	63,1
	2020	113,5	86,9	63,6	59,0	54,0
	2021	113,6	86,3	71,2	57,8	64,9

Tavola A11

SPESA DI GESTIONE PER PROFILO ISC DELLA CLIENTELA

(euro)

Variabile	Anno	Conto di base	Giovani	Famiglie ad operatività			Pensionati ad operatività		Conti a consumo
				bassa	media	elevata	bassa	media	
Spese fisse (A)	2019	..	27,5	54,1	68,7	70,2	63,7	77,7	72,2
	2020	..	30,3	57,2	67,4	71,2	64,9	74,0	75,4
	2021	..	37,3	61,0	73,7	74,9	72,0	82,0	84,7
<i>di cui: canoni</i>	2019	..	22,2	46,1	62,9	61,0	51,2	61,3	54,1
	2020	..	26,0	47,9	62,6	59,8	54,5	60,5	56,3
	2021	..	32,5	52,7	65,3	62,7	58,9	65,3	59,6
Spese variabili (B)	2019	..	22,1	21,5	38,4	49,9	17,6	40,8	51,1
	2020	..	16,6	22,4	35,5	49,5	14,4	28,1	42,6
	2021	..	22,7	21,8	39,0	46,3	14,9	29,1	37,5
<i>di cui: spese per disposizioni</i>	2019	..	18,1	14,2	30,5	38,3	11,0	27,8	28,7
	2020	..	14,9	15,9	31,5	38,5	11,5	21,7	30,3
	2021	..	19,6	16,4	31,0	34,7	11,4	20,9	27,2
Spese totali (A+B)	2019	..	49,6	75,6	107,2	120,1	81,2	118,6	123,2
	2020	..	47,0	79,5	102,8	120,8	79,3	102,1	118,1
	2021	..	60,0	82,8	112,7	121,1	86,9	111,1	122,2

SPESA DI GESTIONE PER FASCIA DI OPERATIVITÀ

(euro)

Variabile	Anno	da 0 a 49	da 50 a 99	da 100 a 199	200 e oltre
Spese fisse (A)	2019	43,0	59,2	65,8	70,3
	2020	49,1	64,9	70,1	73,7
	2021	49,1	70,3	72,7	75,8
<i>di cui: canoni</i>	2019	33,8	47,4	54,3	59,6
	2020	37,4	51,0	57,3	61,9
	2021	38,3	54,0	58,6	62,9
Spese variabili (B)	2019	8,5	19,8	30,4	57,3
	2020	7,7	18,0	29,3	49,8
	2021	8,4	18,9	28,7	47,5
<i>di cui: spese per disposizioni</i>	2019	5,9	12,6	19,7	41,8
	2020	5,9	13,2	21,5	39,6
	2021	6,4	13,6	20,6	37,4
Spese totali (A+B)	2019	51,5	79,0	96,2	127,7
	2020	56,8	82,8	99,4	123,5
	2021	57,5	89,2	101,4	123,3

A4. Il questionario

Domanda		Descrizione	
Informazioni sullo sportello			
1	Filiale Banca d'Italia	Codice della filiale della Banca d'Italia	
2	Codice ABI	Codice ABI della banca	
3	CAB sportello	Codice CAB dello sportello	
4	Totale conti presso lo sportello	Indicare il numero totale dei conti correnti in essere presso lo sportello riferibili alle sole famiglie consumatrici.	
5	<i>di cui:</i> aperti entro il 2010		
6	aperti tra il 2011 e il 2016		
7	aperti tra il 2017 e il 2018		
8	aperti nel 2019		
9	aperti nel 2020		
10	aperti nel 2021		
11	aperti nel 2022		
Informazioni sul cliente			
12	Codice identificativo del cliente		Indicare il codice, generalmente attribuito in occasione del primo censimento in anagrafe del soggetto, che identifica il cliente all'interno dell'istituto indipendentemente dai rapporti che accende o estingue.
13	Sesso		In caso di conti cointestati considerare il primo intestatario del rapporto.
14	Anno di nascita	In caso di conti cointestati considerare il primo intestatario del rapporto.	
15	Data di accensione del conto	Indicare l'anno di accensione del conto corrente in esame nel formato anno-mese.	

Domanda		Descrizione
Caratteristiche operative		
16	Profilo ICC del cliente	<p>indicare il profilo ICC del cliente utilizzando la seguente codifica:</p> <p>1= Conto di base 2= Giovani 3= Famiglie con bassa operatività 4= Famiglie con media operatività 5= Famiglie con elevata operatività 6= Pensionati con bassa operatività 7= Pensionati con media operatività 8= Operatività bassa (per i soli contratti a consumo).</p>
17	ICC del cliente	Indicare l'ICC associato al profilo del cliente riportato nel foglio informativo e nell'estratto conto periodicamente inoltrato alla clientela. il valore dell'ICC non include eventuali imposte di bollo.
18	Tipologia Conto	Indicare, a prescindere dalla forma contrattuale (pacchetto/ consumo), se il conto è legato ad una specifica convenzione (ad esempio per dipendenti della banca stessa oppure di enti pubblici), ovvero se esso è inquadrabile nel "conto di base" ovvero nel "Servizio bancario di base"; indicare "ordinario" in tutti gli altri casi.
19	Numero di carte di debito	Numero di carte di debito a disposizione del cliente.
20	Numero di carte di credito	Numero di carte di credito a disposizione del cliente.
21	Numero di carte prepagate	Numero di carte prepagate a disposizione del cliente. Nel caso di carte multifunzioni ovvero nei casi in cui lo status della carta sia variato nel corso dell'anno (ad esempio da carta di debito a carta prepagata o viceversa) dare la prevalenza alla carta di debito.
22	Emissione assegni	Indicare si se il cliente possiede un carnet di assegni.
23	Il conto prevede operazioni gratuite incluse nel canone?	Indicare si se per almeno una parte delle disposizioni impartite dal cliente non sono previste commissioni. In ogni caso non vanno considerate le operazioni sull'estero.
24	Numero di operazioni gratuite incluse nel canone annuo	Indicare il numero di operazioni esentate dal pagamento di commissioni. Nel caso in cui siano previste diverse tipologie di operazioni (ad esempio bonifici e prelievi) indicare la somma. Se il numero è illimitato indicare 9999.
25	Servizi di investimento: custodia titoli	Indicare si se il cliente nel corso dell'anno ha usufruito del servizio (anche se non direttamente collegato con il conto in esame, ad esempio se riferito a un cointestatario del conto).
26	Servizi di investimento: altri (gestioni individuali/collettive, etc.)	Indicare si se il cliente nel corso dell'anno ha usufruito del servizio (anche se non direttamente collegato con il conto in esame, ad esempio se riferito a un cointestatario del conto).
27	Servizi di finanziamento: mutui	Indicare si se risulta acceso un contratto di mutuo con il cliente (anche se non direttamente collegato con il conto in esame, ad esempio se riferito a un cointestatario del conto).
28	Servizi di finanziamento: altri prestiti	Indicare si se il cliente nel corso dell'anno ha usufruito di finanziamenti diversi dal mutuo (anche se non direttamente collegati con il conto in esame, ad esempio se riferito a un cointestatario del conto).

Segue

continua

Domanda		Descrizione
Caratteristiche operative		
29	Home banking	Indicare si se il cliente ha attivato la possibilità di usufruire di servizi di internet banking, mobile o phone banking.
30	Numero di operazioni di acquisto con carte di debito effettuate dal cliente	Numero di operazioni di pagamento effettuate.
31	Saldo medio nell'anno (+/-)	Indicare la giacenza media tra gennaio e dicembre 2021 (con segno " + " nel caso che sia a favore del cliente o con segno " - " nel caso opposto). Qualora non sia possibile ottenere l'informazione esatta effettuare una media semplice delle giacenze di fine mese.
32	Saldo annuo interessi su giacenza (+/-)	Il saldo interessi va espresso in euro e calcolato (al lordo delle imposte) come differenza tra interessi avere e dare e va indicato con segno positivo se a favore del cliente. Vanno inclusi anche maggiori oneri derivanti da maggiorazione dei tassi di interesse (ad esempio nel caso di utilizzo oltre il fido).

Domanda		Descrizione
Utilizzi a debito, sconfinamenti e scoperti di conto		
33	Rapporto affidato	Indicare si se il conto corrente è collegato ad un contratto di apertura di credito in conto corrente.
34	Interessi per utilizzo entro il fido	Indicare, in caso di risposta affermativa alla domanda precedente, l'importo degli interessi annui per le somme utilizzate entro il fido accordato.
35	Tasso di interesse applicato agli utilizzi entro il fido	Indicare il tasso di interesse nominale applicato agli utilizzi entro fido così come riportato nella rendicontazione periodica relativa all'affidamento. Se il tasso nominale è pari al 3,7 per cento il campo verrà avvalorato con 3,7 e non 0,037.
36	Commissioni per il fido	Indicare, in caso di risposta positiva alla domanda 33, l'importo delle commissioni annue per la messa a disposizione dei fondi.
37	Numeri debitori annui entro il fido	Indicare, in caso di risposta positiva alla domanda 33, la somma annuale dei numeri debitori relativa alle somme utilizzate entro il fido accordato. I numeri debitori vanno calcolati come prodotto fra ciascun saldo e la relativa durata espressa in giorni. Esprimere l'importo in unità.
38	Accordato	Indicare l'importo delle somme messe a disposizione del cliente. In caso di variazioni in corso d'anno indicare la media ponderata di tale importo. Ad esempio, se per i primi 9 mesi è stato accordato un fido di € 1000 e successivamente un fido di € 2000, il numero da segnalare sarà $(1000*9+2000*3)/12=1250€$.
39	Numero di sconfinamenti	Indicare il numero di sconfinamenti. Per sconfinamento vanno intese le somme di denaro utilizzate in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido") ovvero le somme di denaro utilizzate in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). Rilevano anche gli incrementi di sconfinamenti preesistenti. Indicare il numero di sconfinamenti per i quali sono state addebitate commissioni di istruttoria veloce.
40	<i>di cui:</i> numero di sconfinamenti su cui sono state pagate commissioni	
41	Interessi per sconfinamenti	Indicare, in caso di sconfinamenti come definiti alla domanda 39, l'importo degli interessi annui per le somme utilizzate oltre il fido accordato (se il cliente è affidato) ovvero per le somme utilizzate in assenza di fido.
42	Tasso di interesse sugli sconfinamenti	Indicare il tasso di interesse nominale applicato agli utilizzi extra fido così come riportato nella rendicontazione periodica relativa all'affidamento. Se il tasso nominale è pari al 3,7 per cento il campo verrà avvalorato con 3,7 e non 0,037.
43	Commissioni per sconfinamenti	Indicare, in caso di sconfinamenti come definiti alla domanda 39, l'importo delle commissioni di istruttoria veloce addebitate nell'anno per le somme utilizzate oltre il fido accordato (se il cliente è affidato) ovvero per le somme utilizzate in assenza di fido.

Segue

continua

Domanda		Descrizione
Utilizzi a debito, sconfinamenti e scoperti di conto		
44	Numeri debitori annui per sconfinamenti	Indicare la somma annuale dei numeri debitori relativa alle somme eccedenti il fido accordato (se il cliente è affidato) ovvero quella relativi agli scoperti di conto corrente (se il cliente non è affidato). I numeri debitori vanno calcolati come prodotto fra ciascun saldo (al netto del fido accordato, ove esistente) e la relativa durata espressa in giorni. Esprimere l'importo in unità.
45	Numero totale giorni di sconfinamento	Indicare il numero totale di giorni di sconfinamento di cui al punto 39. Ad esempio, se nel corso dell'anno si sono avuti 3 sconfinamenti, il primo per la durata di 3 giorni, il secondo per la durata di 5 giorni e il terzo per la durata di 7 giorni il numero da segnalare sarà $3+5+7=15$.
46	Sconfinamento massimo	Indicare lo sconfinamento massimo registrato durante l'anno (al netto del fido accordato ove esistente).
47	Commissione di Istruttoria veloce	Indicare l'importo unitario della commissione di istruttoria veloce "contrattuale" applicabile al 31 dicembre; l'importo può essere ricavato dall'ultimo documento di sintesi inviato al cliente. Se la CIV è prevista nel contratto l'importo va segnalato anche qualora non siano state addebitate commissioni durante l'anno.
Spese fisse		
48	Canone base	Indicare il canone base annuo direttamente discendente dal contratto di conto corrente. Includere eventuali specifici canoni derivanti dall'adozione di canali alternativi allo sportello.
49	Canone carte di debito	Indicare il canone annuo discendente specificamente dal possesso della carta di debito (e di eventuali servizi aggiuntivi, ad esempio <i>fastpay</i>). Nel caso di più carte di debito indicare il canone complessivo.
50	Spese per la gestione e l'emissione delle carte di debito	Indicare la somma delle spese di gestione della carta diverse dal canone annuo e delle spese di emissione; le spese di gestione delle carte possono includere le spese di rinnovo della carta alla scadenza, le commissioni previste in misura fissa per l'operatività della carta. Nel caso di più carte indicare le spese complessive.
51	Canone carte di credito	Indicare il canone annuo discendente specificamente dal possesso di una carta di credito posseduta in virtù del contratto di conto corrente. Nel caso di più carte indicare il canone complessivo.
52	Spese per la gestione e l'emissione delle carte di credito	Indicare la somma delle spese di gestione della carta diverse dal canone annuo e delle spese di emissione; le spese di gestione delle carte possono includere le spese di rinnovo della carta alla scadenza, le commissioni previste in misura fissa per l'operatività della carta. Nel caso di più carte indicare le spese complessive.
53	Canone carte prepagate	Indicare il canone discendente dal possesso di una carta prepagata. Nel caso di più carte indicare il canone complessivo.
54	Spese per comunicazioni di trasparenza	Indicare le spese annuali al netto di eventuali spese postali.

Segue

Domanda		Descrizione
Spese fisse		
55	Periodicità trasmissione comunicazioni di trasparenza	Indicare la periodicità dell'invio.
56	Spese per invio estratto conto	Indicare le spese annuali al netto di eventuali spese postali.
57	Periodicità invio estratto conto	Indicare la periodicità dell'invio.
58	Altre spese fisse	Includere altre eventuali spese fisse diverse da imposte e canoni e da quelle suindicate (ad esempio: costo tenuta dossier titoli, spese fisse di liquidazione periodica, etc.). Vanno escluse spese di carattere straordinario addebitate al cliente quali oneri per ristrutturazione di un mutuo o derivanti da istruttorie di mutui, etc.
59	di cui: commissioni sulle giacenze	specificare le eventuali spese, addebitate alla clientela, sulle giacenze in deposito eccedenti una determinata franchigia.

Domanda		Descrizione
Disposizioni impartite dal cliente		
60	Bonifici effettuati allo sportello - numero	Numero di operazioni effettuate allo sportello (includere anche quelle effettuate gratuitamente – in franchigia, etc. – verso qualsiasi beneficiario).
61	Bonifici effettuati allo sportello - spesa	Spesa per commissioni sostenuta per le operazioni indicate nella domanda precedente.
62	Bonifici effettuati su canali alternativi allo sportello - numero	Numero di operazioni effettuate attraverso canali di home banking oppure con carte di debito (includere anche quelle effettuate gratuitamente – in franchigia, etc. – verso qualsiasi beneficiario).
63	di cui: bonifici istantanei - numero	Numero di bonifici eseguiti secondo lo schema SEPA Instant Credit Transfer.
64	Bonifici effettuati su canali alternativi allo sportello - spesa	Spesa per commissioni sostenuta per le operazioni indicate nella domanda 61.
65	di cui: bonifici istantanei - spesa	Spesa per commissioni sostenuta per le operazioni indicate nella domanda 62.
66	Prelievi effettuati allo sportello - numero	Numero di prelievi di contante inclusi quelli effettuati gratuitamente (in franchigia, etc.).
67	Prelievi effettuati allo sportello - spesa	Spesa per commissioni sostenuta per le operazioni indicate nella domanda precedente.
68	Prelievi ATM - numero	Numero di prelievi di contante (sia con carta di debito che con carta di credito) inclusi quelli effettuati gratuitamente (in franchigia, etc.).
69	di cui: presso altri istituti	Numero di prelievi di contante presso sportelli di altri istituti in Italia.
70	di cui: estero	Numero di prelievi di contante presso sportelli di altri istituti all'estero.
71	Prelievi ATM - spesa	Spesa per commissioni sostenuta per il totale dei prelievi effettuati.
72	Servizi automatici e continuativi di pagamento- numero	Indicare il numero di addebiti eseguiti sui conti secondo gli standard SEPA (cd. SEPA Direct Debit). Vanno incluse le domiciliazioni delle utenze, dell'affitto, le rate mutuo, l'addebito del Telepass etc. Esempio: nel caso di un addebito mensile dell'affitto vanno riportate 12 operazioni.
73	Servizi automatici e continuativi di pagamento - spesa	Spesa per commissioni addebitate per i servizi continuativi indicati alla domanda 71.
74	Altre operazioni - spesa	Totale delle commissioni addebitate per servizi occasionali quali ad esempio: pagamenti ricevuti tramite bonifico, pagamenti effettuati di imposte e tasse, emissione assegni, versamenti in ogni forma, richieste di elenco movimenti.
75	di cui: spesa per ricariche effettuate su carte prepagate	Indicare la spesa per commissioni da ricariche effettuate nel corso dell'anno.
76	Carte prepagate - numero di ricariche effettuate	Indicare il numero di ricariche effettuate nel corso dell'anno.
77	Versamenti allo sportello - numero	Numero di versamenti (con assegno o contante) effettuati dal cliente nel corso dell'anno.

Segue

continua

Domanda		Descrizione
Disposizioni impartite dal cliente		
78	Assegni emessi - numero	Numero di assegni emessi dal cliente nel corso dell'anno
Scritture in estratto conto		
79	Linee di estratto conto per operazioni effettuate allo sportello - numero	Computare tutte le operazioni effettuate allo sportello (anche se non materialmente, ad esempio accredito stipendio, invio estratto conto, etc.) che hanno comportato una linea di estratto conto, a prescindere dall'applicazione o meno di oneri.
80	Linee di estratto conto per operazioni effettuate allo sportello - spesa	Indicare le eventuali spese di scrittura sostenute (spese, diverse dalle commissioni, addebitate per la registrazione dell'operazione negli archivi della banca) per le operazioni relative alla domanda precedente.
81	Linee di estratto conto per operazioni effettuate su canali alternativi allo sportello - numero	Computare tutte le operazioni effettuate su canali di home banking o con carte di debito che hanno comportato una linea di estratto conto, a prescindere dall'applicazione o meno di oneri.
82	Linee di estratto conto per operazioni effettuate su canali alternativi allo sportello - spesa	Indicare le eventuali spese di scrittura sostenute (spese, diverse dalle commissioni, addebitate per la registrazione dell'operazione negli archivi della banca) per le operazioni relative alla domanda precedente.
83	Imposta di bollo	Indicare l'eventuale imposta di bollo addebitata.