



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

# **Rischio di terza parte ICT**

## ***Principali risultati dell'analisi orizzontale sui Registri delle Informazioni DORA***

***Workshop Resilienza Operativa Digitale.  
Terze parti ICT: i Registri delle Informazioni. Prime evidenze e futuri sviluppi***

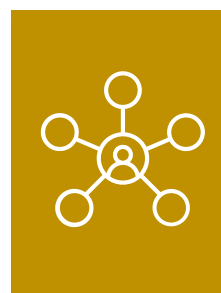
***Roma, 4 febbraio 2026***

# 1. Background. Rol e Analisi Orizzontale

- **DORA:** dal 2025 sono disponibili per la Vigilanza i **Registri delle Informazioni (Rol)**, utili per:
  - a) le valutazioni sulla **gestione del rischio di terza parte** a livello di singolo intermediario e di sistema
  - b) l'**identificazione** dei fornitori critici da sottoporre all'Oversight Framework DORA e/o a livello nazionale
- **Scope:** Banche LSI e intermediari non bancari (300+ segnalanti)

# Principali statistiche

- Circa **10mila contratti** ICT, di cui poco più della metà per FEI
- La **spesa annua ICT**: € 2,4 mld, di cui il 70% per FEI
- Quasi **4mila fornitori ICT**, di cui il 71% per FEI
- Forte incidenza della **componente extragruppo**, sia per numero di contratti (95% del totale), sia per spesa complessiva (91%), sia per numero di fornitori (99%)



\* Sono considerati per FEI i contratti a supporto di almeno una FEI (Funzione Essenziale o Importante)

\*\* Sono considerati extra-gruppo i contratti con almeno un fornitore diretto extra-gruppo

\*\*\* Fornitori diretti e subfornitori

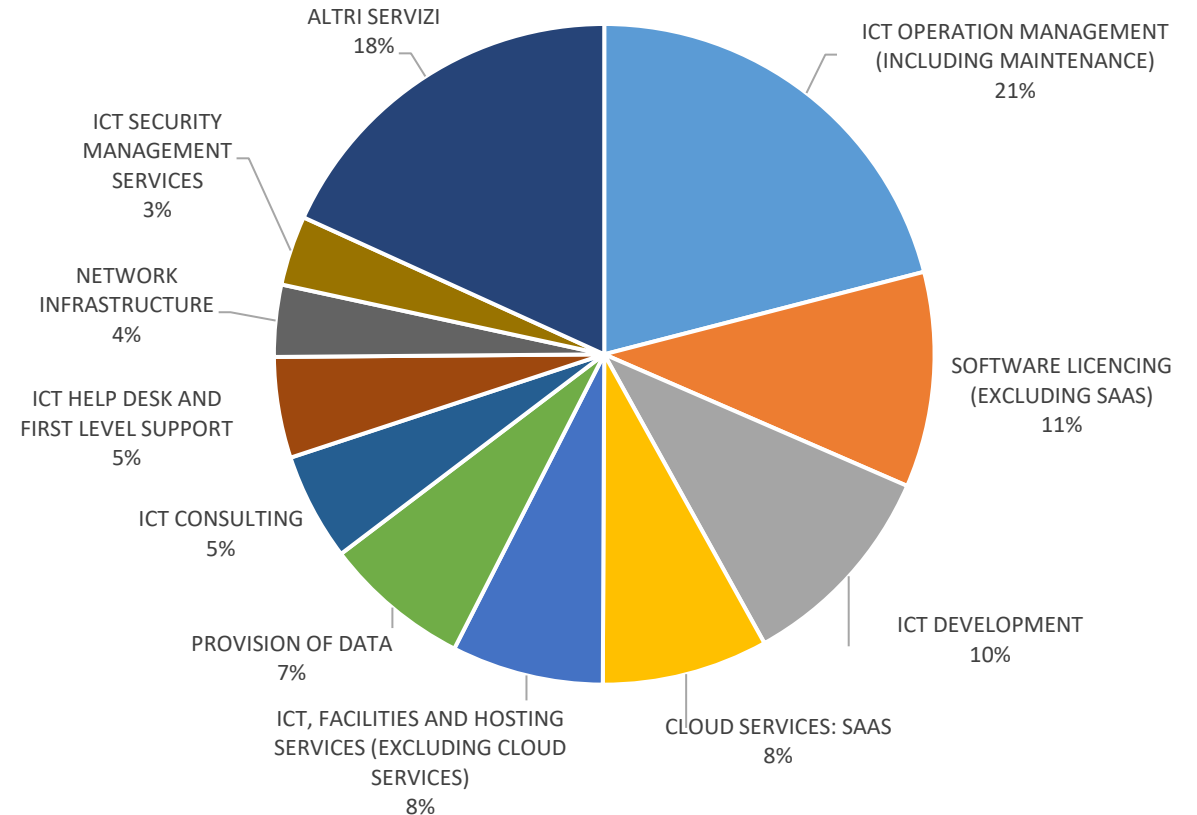
# Direttrici dell'analisi

- a. **Spesa** per servizio ICT
- b. **Concentrazione** del mercato
- c. **Dipendenza** geografica
- d. **Complessità** catene di fornitura e **Sostituibilità** dei fornitori

## A. Spesa per servizio ICT

- I **primi tre tipi di servizio** rappresentano circa il 40% della spesa totale e sono riferibili a 3 servizi ICT: *operation* ICT, acquisto di licenze *software* e sviluppo di applicazioni
- Spesa per i servizi **cloud** pari al 12%, soprattutto per modello SaaS (8%)

Costo annuo per tipo di servizio ICT



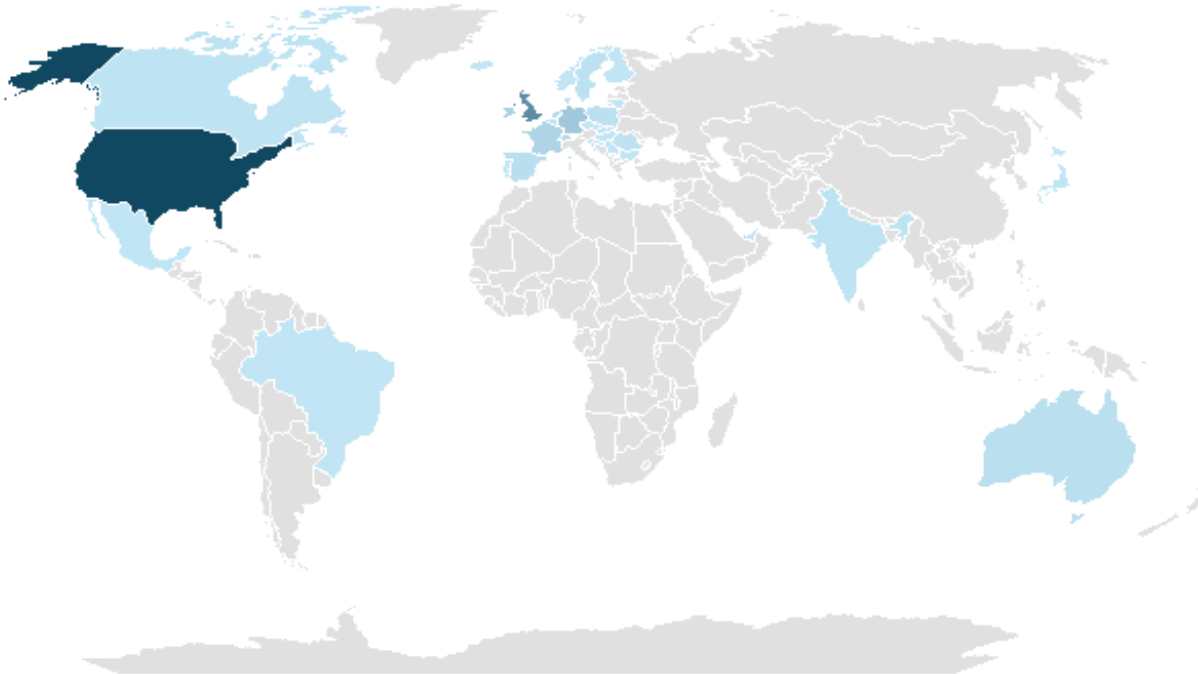
## B. Concentrazione del mercato

- **Alta concentrazione** per costo dei contratti sui **primi 5 fornitori** di servizi ICT (40% del totale)
- Considerando i **primi 10** la quota sale al **52%**

## C. Dipendenza geografica

### Paese di erogazione dei servizi

- Oltre **l'80% dei contratti** a supporto di FEI vengono **erogati dall'Italia**
- Tra gli **altri Paesi** rilevano gli **USA, UK e Germania**



### Paese di origine dei fornitori

- Dei ca 3.700 TPP censiti, ca il **40%** ha casa-madre non italiana

### Paese di conservazione dei dati

- Il **30% circa dei contratti** prevede la **conservazione di dati con sensibilità «alta»**, nella grande maggioranza dei casi conservati **nell'UE**
- Per i contratti con conservazione di dati sensibili **fuori dall'UE**, i principali Paesi sono UK, USA e Svizzera

## D. Complessità catene di fornitura e Sostituibilità dei fornitori

- La maggior parte dei servizi ICT ha **un solo livello** di fornitura, ma esistono catene aventi fino a **5 livelli di subfornitori\***
- I **fornitori italiani** sono la maggioranza in tutti i livelli di subfornitura; la presenza di **fornitori esteri** è comunque non trascurabile
- Nel caso di contratti per funzioni critiche o importanti con fornitori extra-gruppo, oltre il **10%** è ritenuto «**non sostituibile**» e ca il **40%** di **difficile sostituzione**

*\* I Rol esprimono le catene di fornitura dei servizi ICT: ogni livello può includere uno o più subfornitori*



# Oltre i dati. Cosa chiede in più DORA sulla gestione del rischio di terza parte

## Da esternalizzazione a rischio di terza parte

- regole sulla gestione del rischio di terze parti del DORA si applicano anche ad accordi che, prima della sua attuazione, non rientravano nel perimetro delle norme prudenziali sull'esternalizzazione.

## Requisiti contrattuali

- DORA amplia in modo significativo il novero dei requisiti, calibrandoli sulle specificità dei servizi ICT e dei relativi fornitori

## Sub-fornitura

- DORA interviene in maniera significativa, ad es responsabilizzando la banca nel decidere se permettere al fornitore ICT di affidare al sub-fornitore il servizio a supporto di funzioni essenziali o importanti e introducendo apposite clausole contrattuali per la sub-fornitura

## Risk Analysis, Due Diligence, Exit Strategies

- maggiori prescrizioni nella redazione dei documenti