Concentrazione delle udienze e calendarizzazione sequenziale dei processi: Il Progetto Themis e l'Agenda A-Lex

Andrea Ichino

European University Institute e Università di Bologna

September, 2021

Premessa

Coviello, Ichino e Persico (2015a,b) mostrano che è possibile:

- ridurre la durata dei processi e aumentare il tasso di esaurimento
- a parità di giorni di udienza e di numero di processi in essi trattati.

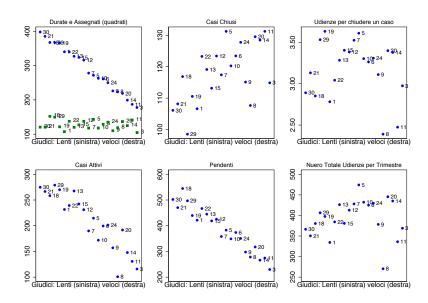
È possibile con un'organizzazione "sequenziale" del lavoro tale per cui

- sia minimo il numero di processi contemporaneamente "aperti";
- le udienze di ogni processo successive alla prima siano concentrate nel più breve lasso di tempo compatibile con i tempi tecnici di attesa.

In questa presentazione descrivo:

- l'evidenza empirica e teorica a supporto di queste tesi;
- l'agenda elettronica A-lex che consentirebbe ai giudici:
 - di ridurre l'arretrato quale che sia la sua entità;
 - di ottenere un miglioramento di performance a parità di altre condizioni
 - e a costo zero per il bilancio pubblico.

Differenze tra giudici a parità di carico: Sez. Lavoro Milano; 2000-2005



Perché processi concentrati e agende "sequenziali" sono preferibili?

Immaginate un/a gommista che debba cambiare le gomme a 10 macchine a lui/lei consegnate tutte insieme alle 8 del mattino.

Se procede cambiando prima la ruota anteriore sinistra di ogni macchina (15 min. per ruota), poi l'anteriore destra ...

• i clienti dovranno aspettare circa 8/10 ore per avere la loro macchina

Se invece cambia subito tutte le ruote della prima macchina, poi tutte le ruote della seconda ...,

- il primo cliente riceve la macchina dopo un'ora,
- il secondo dopo due ore ...
- il decimo dopo 10 ore (stesso tempo del lavoro parallelo)

La durata media in questo modo si riduce a 5.5 ore, quasi la metà rispetto al tempo impiegato lavorando in parallelo.

Gommista efficiente e lavoro del magistrato

Considerando ogni ruota come l'udienza di un processo,

- la maggior parte dei giudici italiani lavora nel primo modo,
- ossia "parallelamente" su molti processi.

I tempi della giustizia si accorcerebbero invece "meccanicamente" se:

- i giudici lavorassero il più possibile in "sequenza" sui casi assegnati,
- indipendentemente dal carico totale,
- concentrando le udienze di un caso in un lasso di tempo contenuto
- e cercando di chiudere i casi aperti prima di aprirne di nuovi.

Nessun processo durererebbe di più e molti finirebbero prima.

La durata di ciascun processo sarebbe meno incerta.

Per lavorare in sequenza, però, al giudice serve un'agenda elettronica.

Obiettivo dell'agenda A-Lex, offerta gratuitamente al Ministero

Consentire al giudice di

- sfruttare i vantaggi del lavoro sequenziale,
- tenendo però presente che la prima udienza ha un valore intrinseco e deve essere anticipata il più possibile.

In modo simile a un pronto soccorso, l'agenda prevede:

- una prima udienza subito dopo l'iscrizione a ruolo, per fissare l'intero calendario del processo (art. 81-bis c.p.c.);
- la seconda udienza potrà essere distante dalla prima, in base agli spazi disponibili;
- ma le udienze successive saranno intervallate dai soli tempi tecnici e quindi il resto del processo sarà il più possibile concentrato.

Questa impostazione dell'agenda dovrà essere adattata alle eterogenea tipologia di processi che il giudice deve trattare.

Il rifiuto dei precedenti ministri della giustizia

Le stime di Coviello, Ichino e Persico suggeriscono che l'effetto di aiutare i giudici a lavorare in modo sequenziale sia sensibile.

Il lavoro parallelo è responsabile di circa metà della differenza tra il giudice più veloce e quello più lento.

Grazie a Fondazione Pera, CARILUCCA e CNC abbiamo prodotto l'Agenda elettronica A-Lex.

A-Lex è stata offerta gratuitamente al Ministero affinchè sia messa a disposizione dei giudici in via sperimentale.

L'offerta è stata fino ad ora rifiutata, con ragioni davvero difficili da comprendere.

Si è forse aperto uno spiraglio con il nuovo governo.

Che cosa A-Lex consente di fare: inizializzazione

 Attribuire un peso medio (in "minuti") ad ogni tipo di adempimento da svolgere relativo ad un processo:

• prima udienza: 15

• udienza di escussione testi: 60

• udienza di dibattimento: 45

• ...

 Attribure un coefficiente di variazione del peso a seconda del tipo di processo:

• licenziamento: 50% in più;

assistenza: 20% in meno.

• ...

Che cosa A-Lex consente di fare: inizializzazione

- Definire giornate con diverse combinazioni di processi e adempimenti:
 - Giornata A: solo prime udienze di qualsiasi processo;
 - capienza totale prevista "in minuti": 180;
 - Giornata B: 70% escussione testi alta priorità; 30% dibattimento;
 - capienza totale totale prevista "in minuti": 240 .
 - Giornata C: solo assistenza;
 - capienza totale totale prevista "in minuti": 120 .
 - ...
- Attribuire ogni "giornata tipo" a specifici giorni del calendario:
 - Giornata A: primo martedì di ogni mese;
 - Giornata B: altri martedì del mese;
 - Giornata C: terzo giovedì del mese.
 - ...

Che cosa A-Lex consente di fare: fissazione delle udienze

Per ogni giornata, A-Lex presenta al giudice

- il calendario con le capienze disponibili,
- i tipi di adempimento e di processo compatibili,
- i processi già fissati.

La grafica fornisce al giudice un'immagine visiva dell'entità del carico in proporzione alla capienza.

Il giudice può forzare i vincoli, ma viene avvertito del rischio in cui incorre.

Durante la fissazione, il giudice può vedere il quadro completo e dettagliato della giornata con le annotazioni personalizzate.

Per ogni processo e relativa udienza, il giudice può aggiungere note e commenti, in vista della stesura della sentenza.

Altri servizi offerti da A-lex

- Visione del calendario per anno, mese, giornata, tipo di processo ...
- Ricerca di tutte le udienze relative ad un singolo processo.
- Ricerca di tutte le udienze/processi relative ad un singolo attore, convenuto o oggetto della controversia.
- Ricerca di singole parole nei campi riservati alle annotazioni personalizzate del giudice, relative ad adempimenti o procedimenti.
- Stampe del calendario per giornata (con o senza annotazioni personalizzate).
- Funzione di spostamento di una intera giornata di udienza (o blocco di udienze).
- Integrabilità con gli altri sistemi informatici in uso ai magistrati (es. la Consolle del magistrato).



Agenda A-Lex

Funzioni principali



Fondazione Giuseppe Pera – Lucca

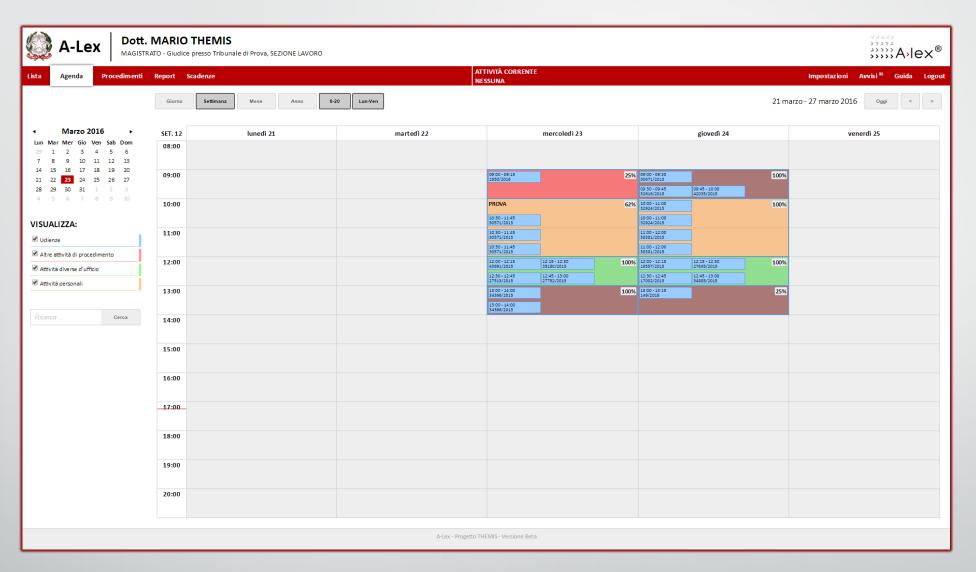


CNC Centro Nuova Comunicazione s.r.l. - Bologna

Accesso tramite internet

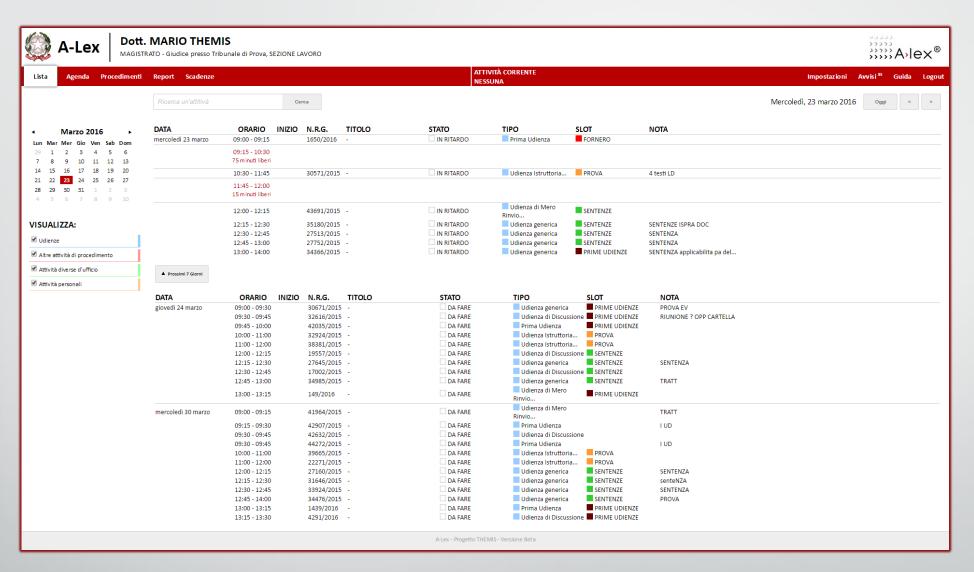
www.a-lex.it/magistrato





AGENDA

Visione settimanale dei procedimenti del magistrato

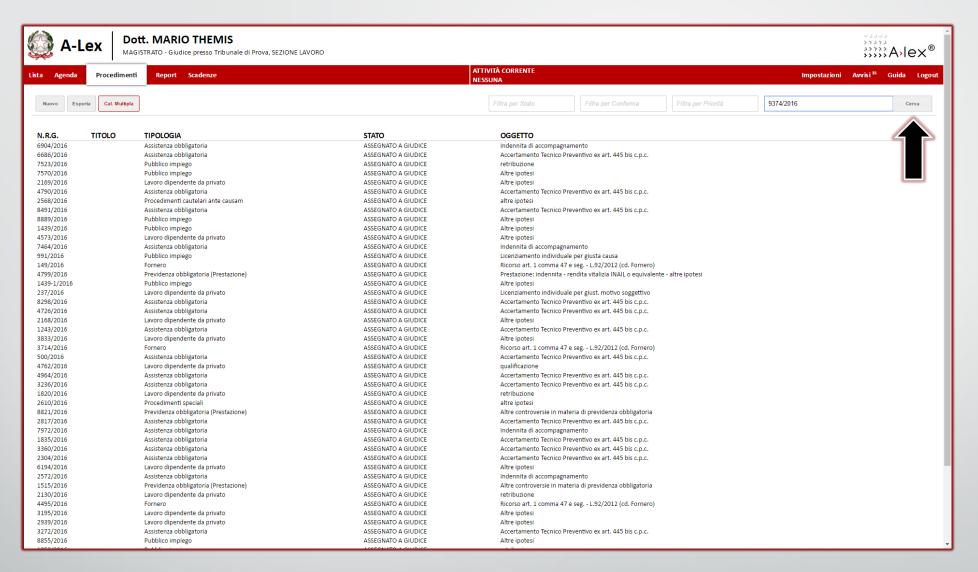


LISTA

Visione settimanale dei procedimenti del magistrato

A-Lex in azione

Calendarizzazione della prima udienza



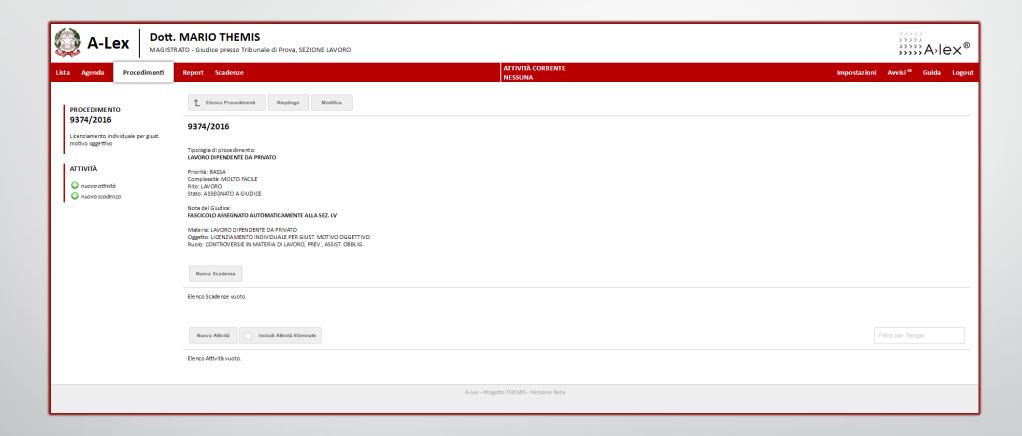
PROCEDIMENTI

Lista completa dei procedimenti con possibilità di filtrazione e ricerca



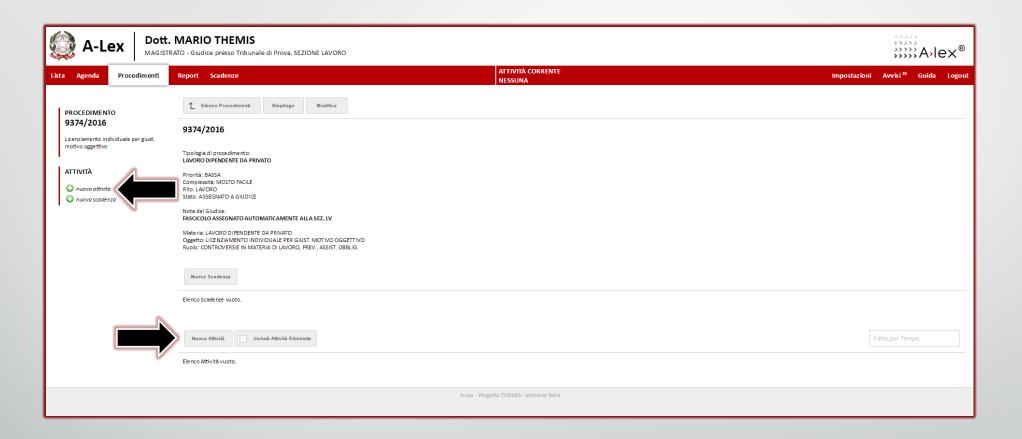
PROCEDIMENTO

Selezione del singolo procedimento



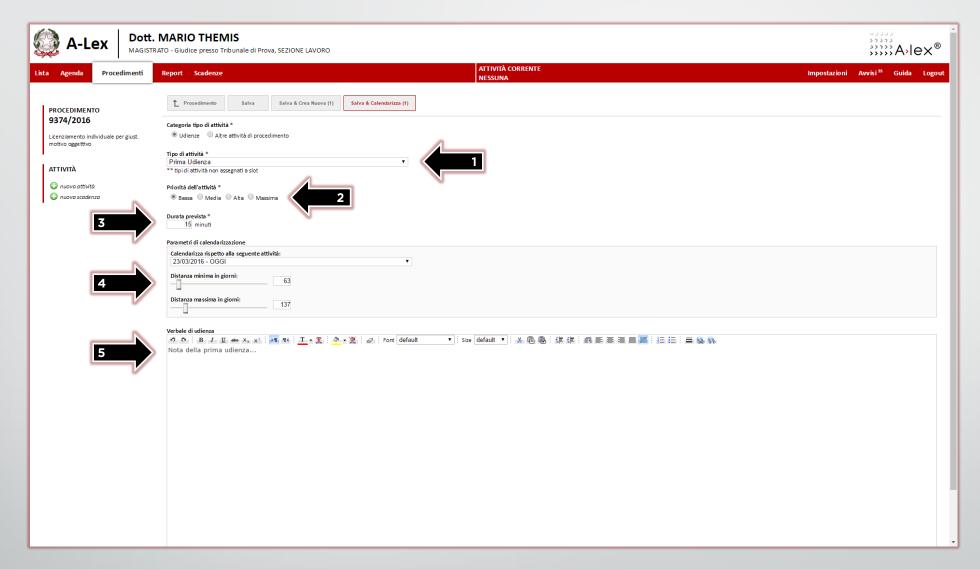
PROCEDIMENTO

Profilo del procedimento



NUOVA ATTIVITA'

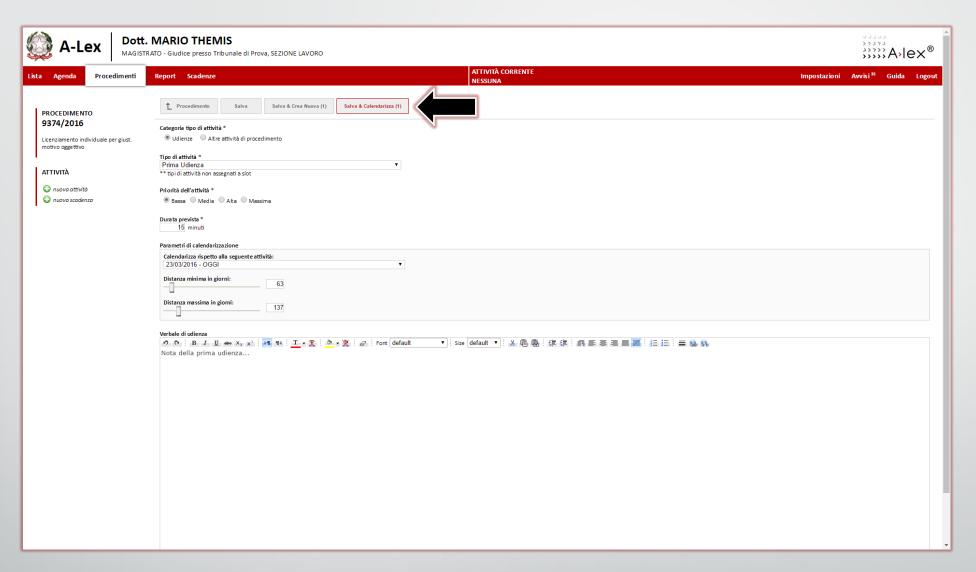
Creazione della prima udienza



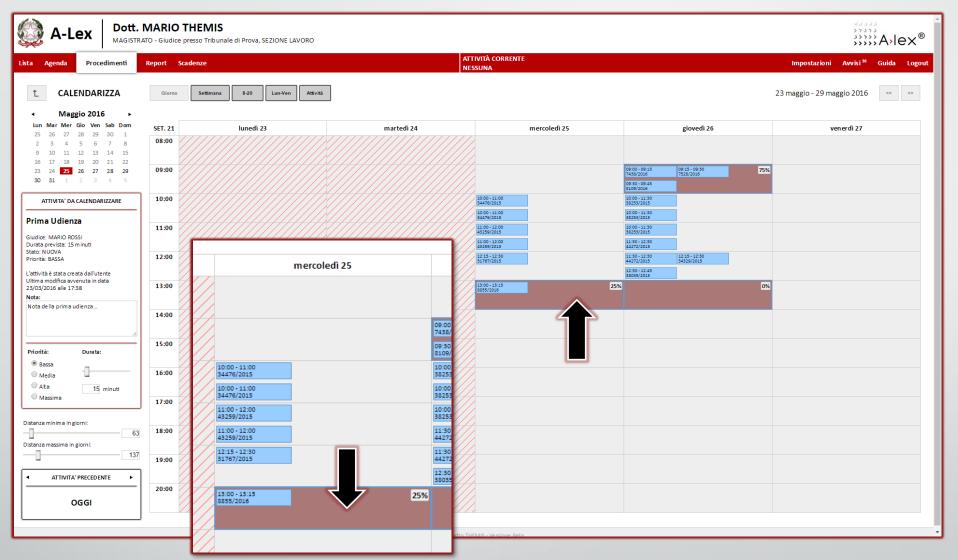
PRIMA UDIENZA

Definizione della prima udienza:

1. Tipo di attività; 2. Priorità; 3. Durata prevista (suggerita automaticamente dal sistema); 4. Distanza in giorni; 5. Note del magistrato

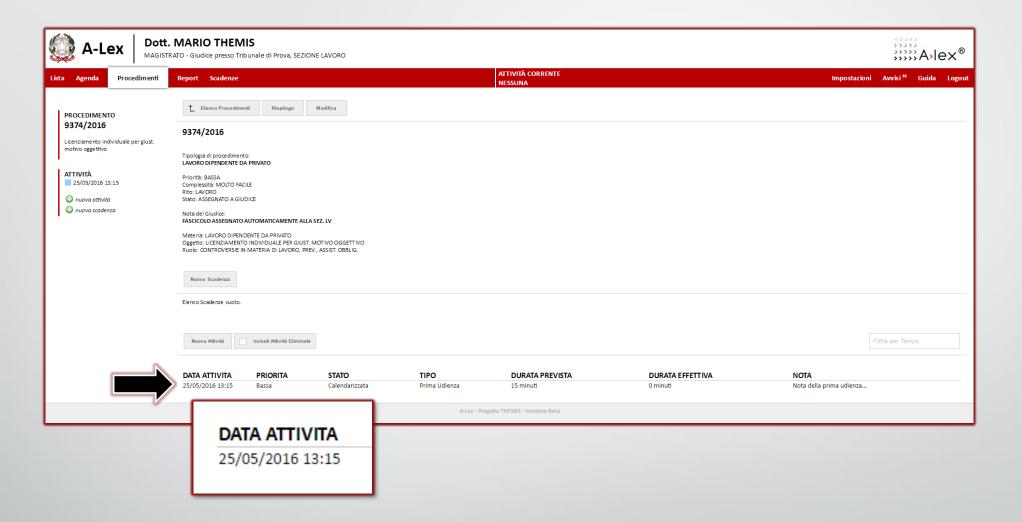


Salvataggio della prima udienza e fissazione della data



CALENDARIZZAZIONE

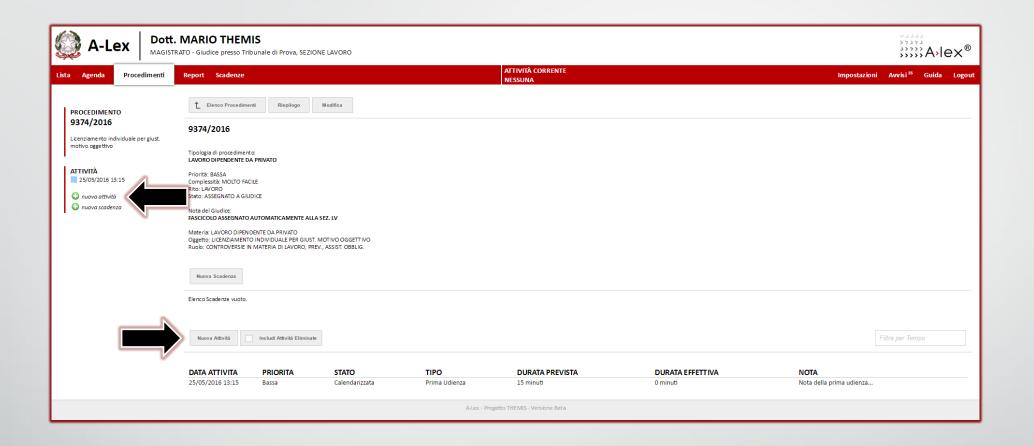
Selezione del primo slot disponibile (25/05/2016) dedicato alle prime udienze



Prima udienza fissata

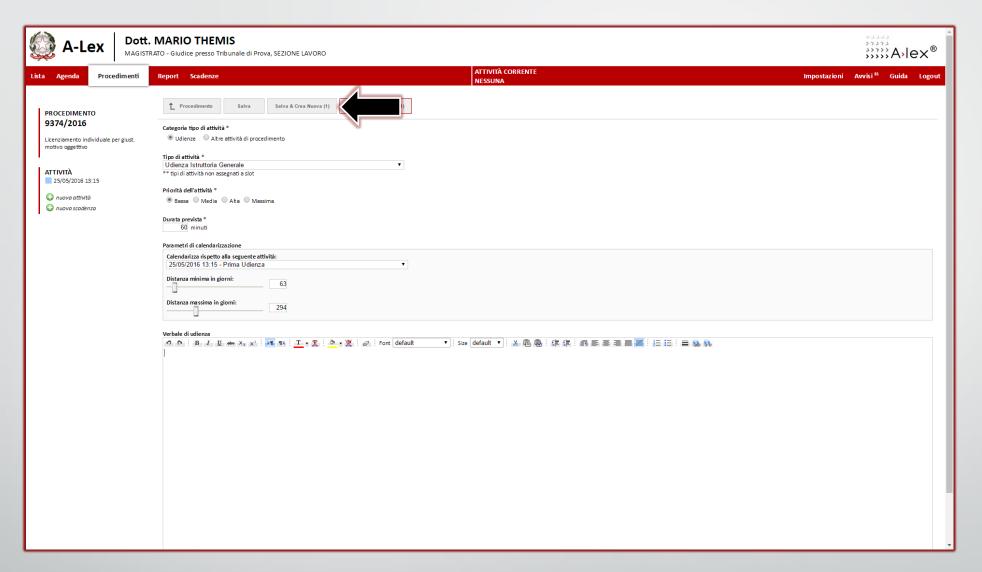
A-Lex in azione

Creazione del calendario del procedimento

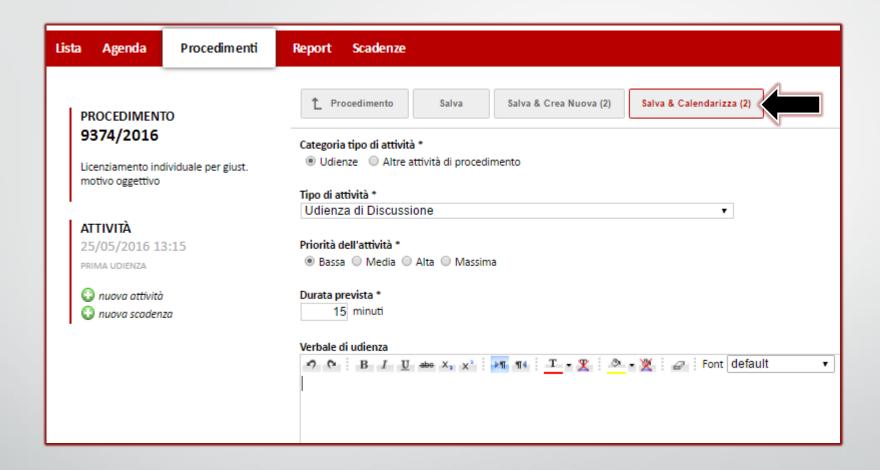


NUOVA ATTIVITA'

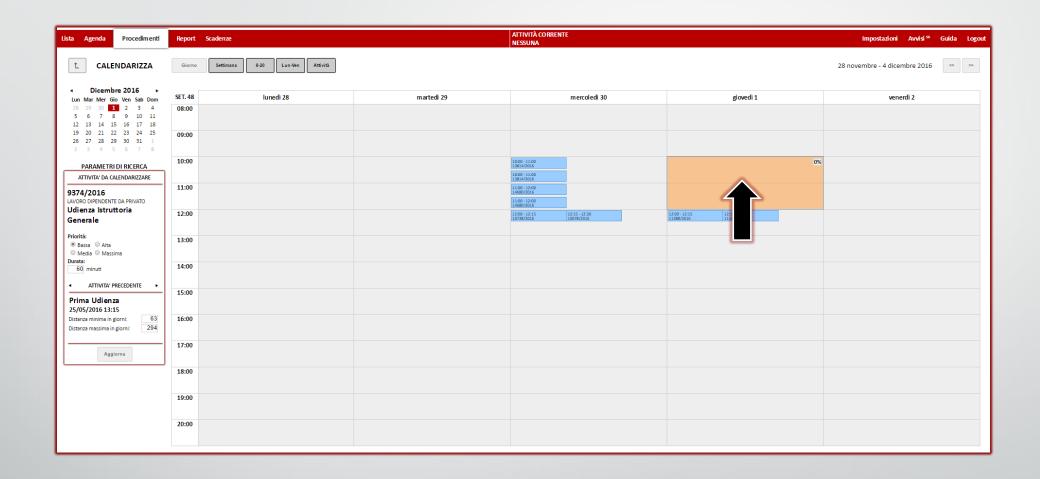
Creazione di una attività di «udienza istruttoria generale»



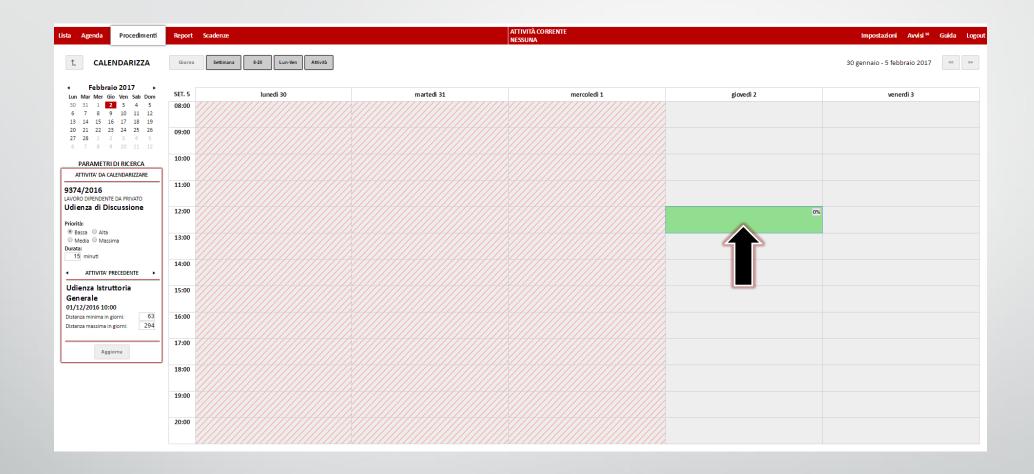
Salvataggio dell'udienza di istruttoria generale e creazione della successiva udienza



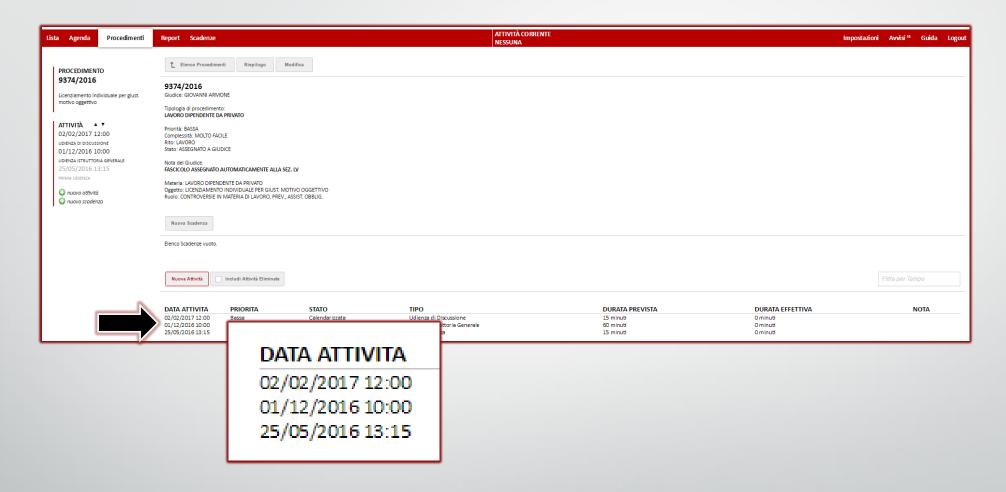
Salvataggio dell'udienza di discussione e calendarizzazione ...



Selezione del primo slot disponibile (01/12/2016) dedicato alle udienze di istruttoria generale



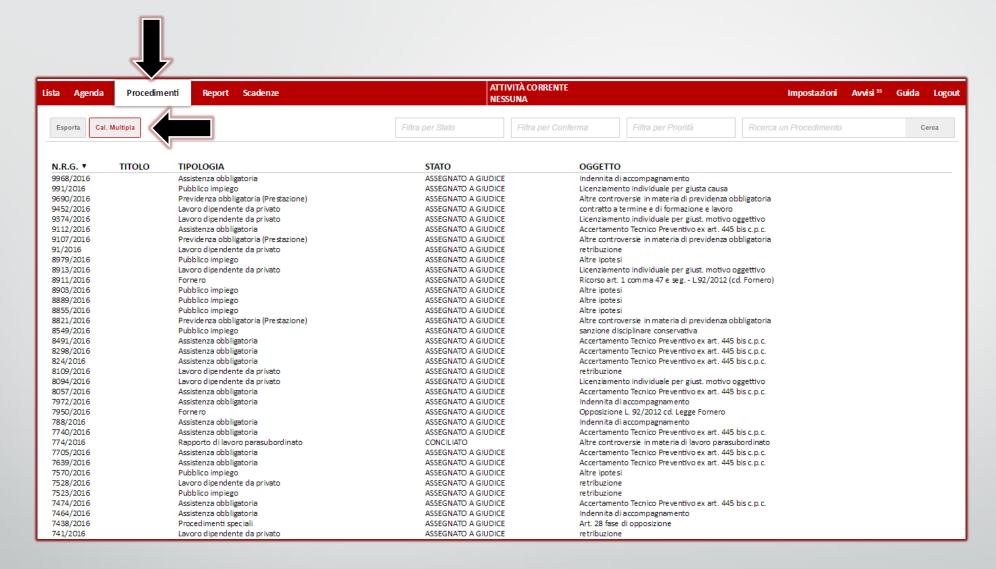
Fissazione della «udienza di discussione» (02/02/2017)



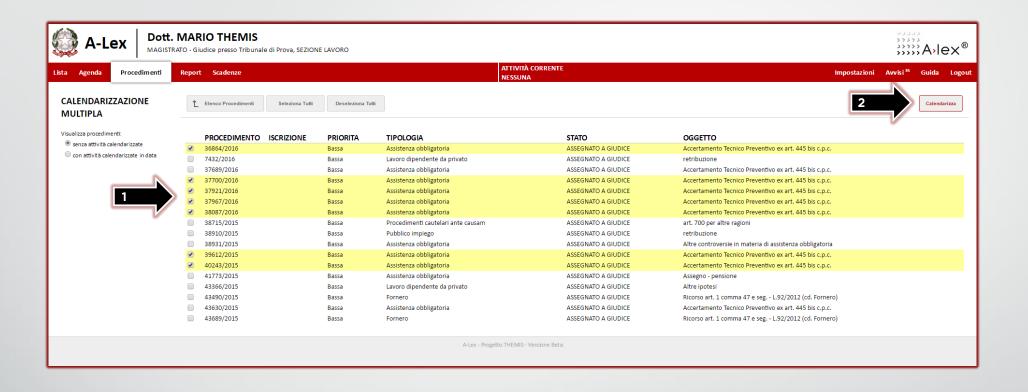
Udienze fissate e calendario del procedimento creato

A-Lex in azione

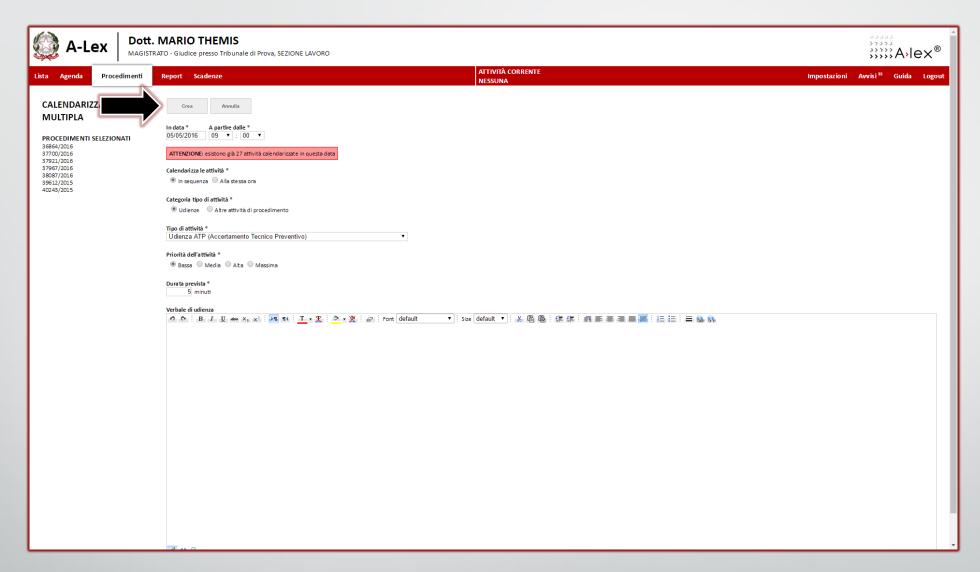
Calendarizzazione multipla



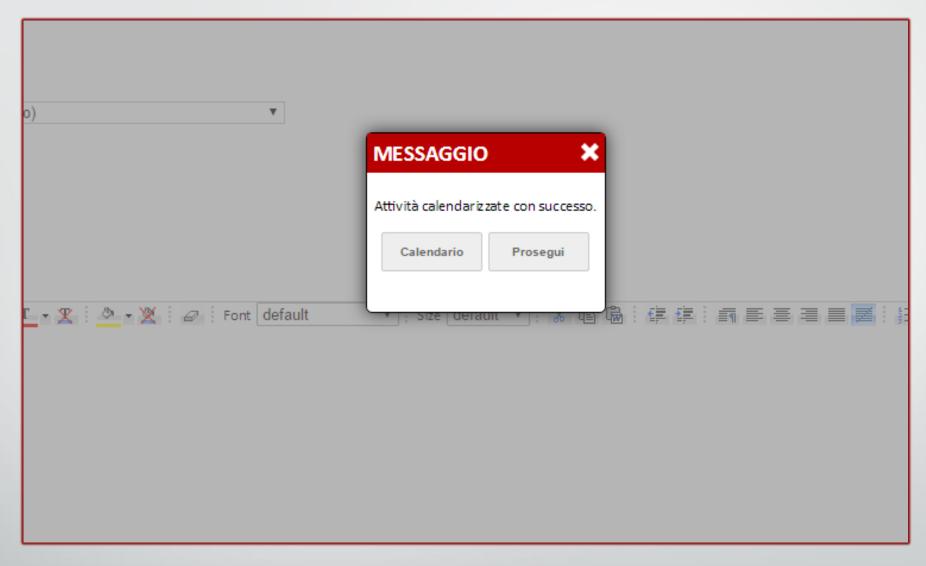
Per spostare un'intera giornata di udienza o per creare in blocco lo stesso tipo di attività per «n» procedimenti...



1. Selezione dei procedimenti per cui ho necessità di creare un'attività; 2. Avvio della calendarizzazione manuale



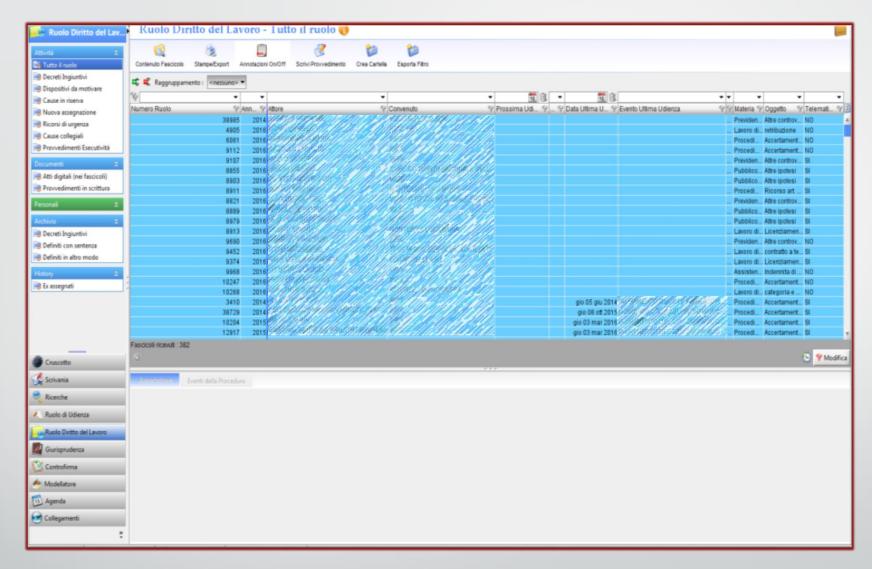
Creazione delle attività (udienze ATP) e selezione del giorno di fissazione (05/05/2106)



Messaggio di conferma per l'avvenuta calendarizzazione

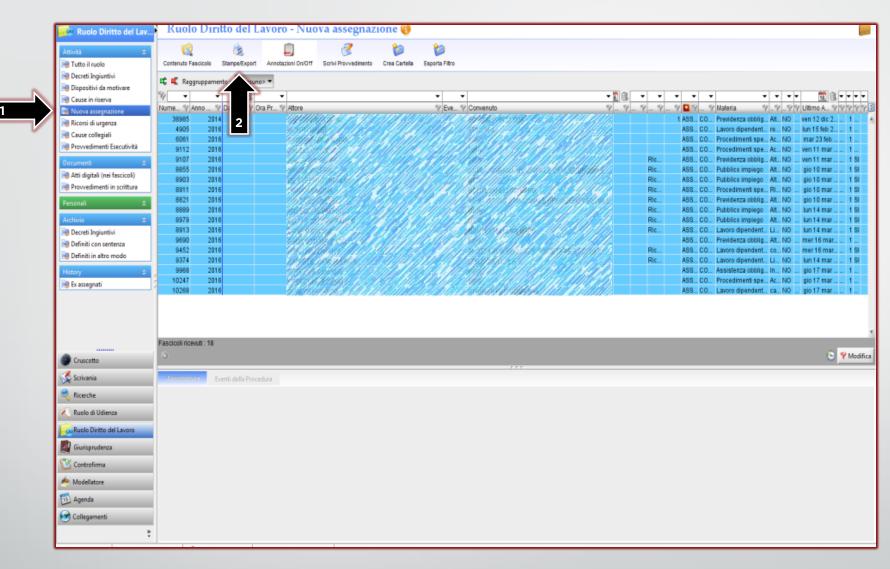
L'alimentazione di A-Lex

Esportazione da Consolle



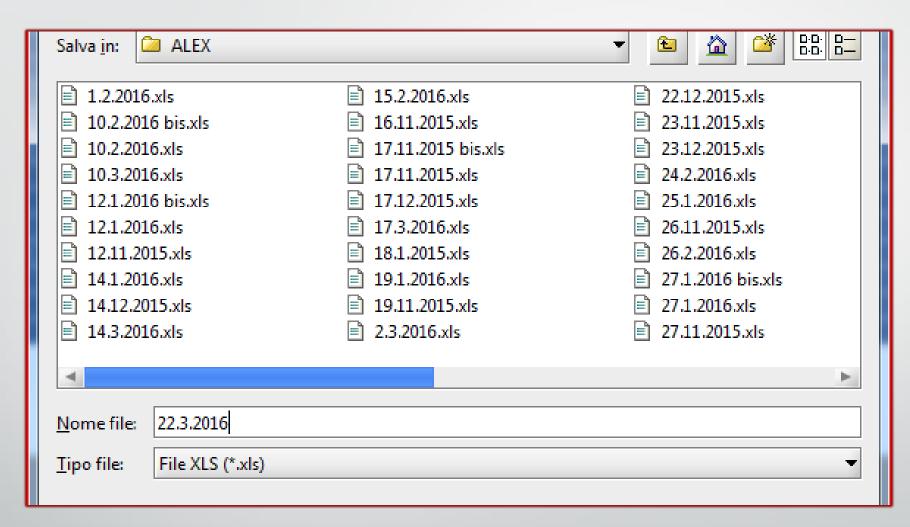
ESPORTAZIONE DA CONSOLLE

Elenco completo dei procedimenti presenti in Consolle



ESPORTAZIONE DA CONSOLLE

1. selezione dei procedimenti di nuova assegnazione; 2. esportazione in formato excel

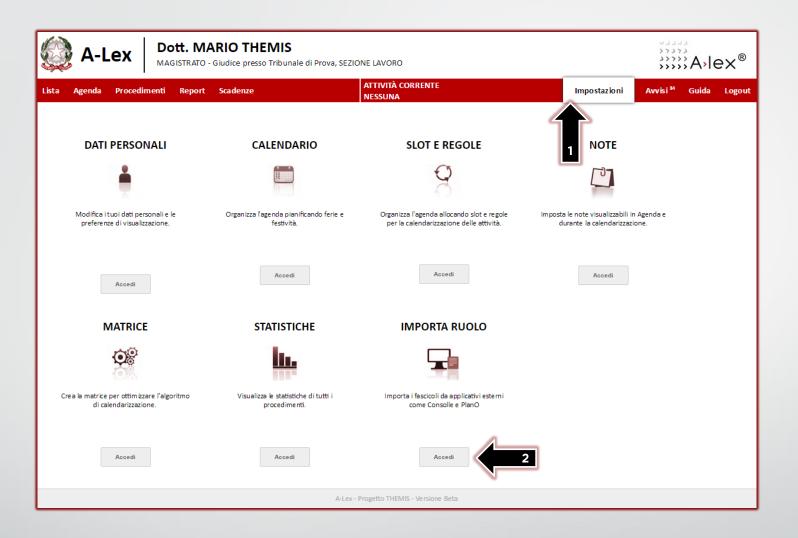


ESPORTAZIONE DA CONSOLLE

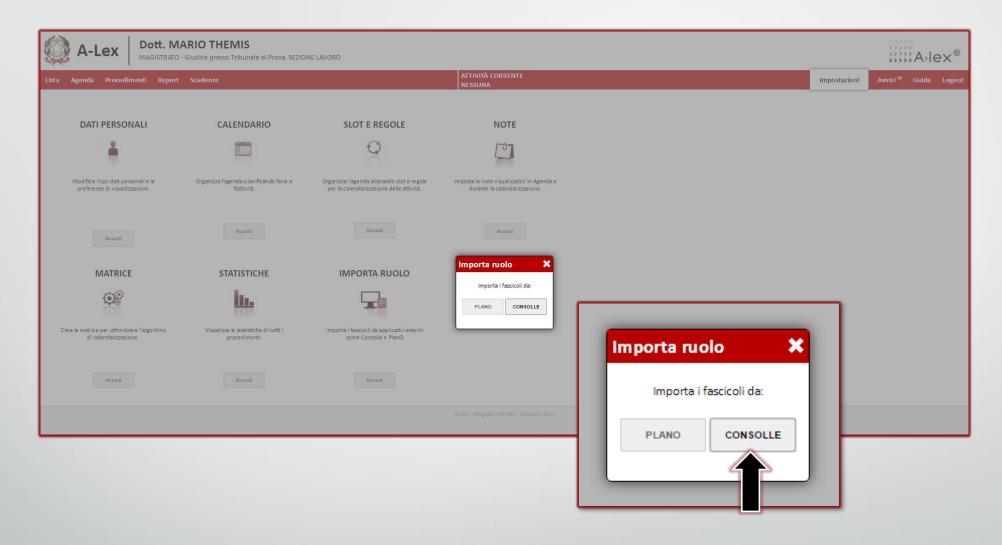
Salvataggio in formato excel

L'alimentazione di A-Lex

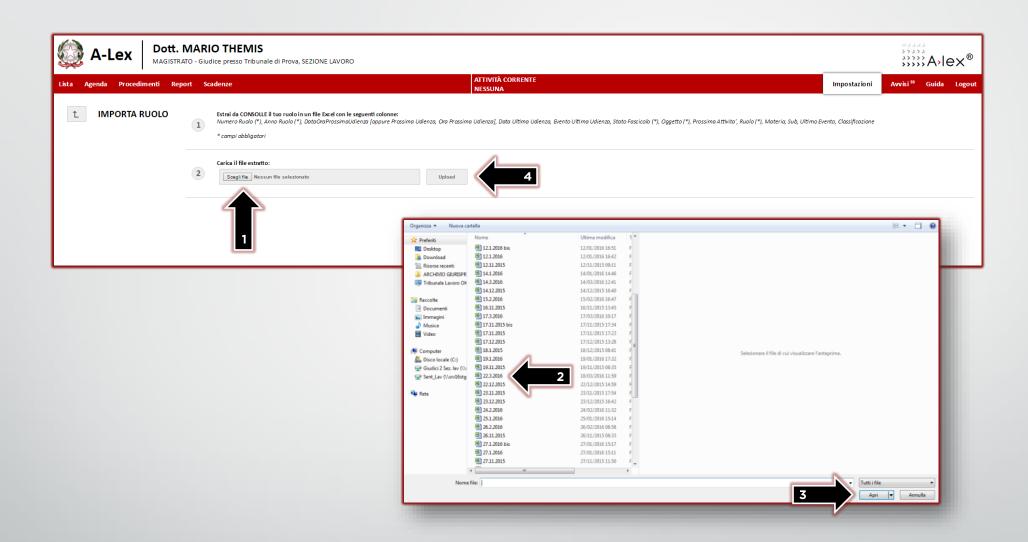
Importazione in A-Lex



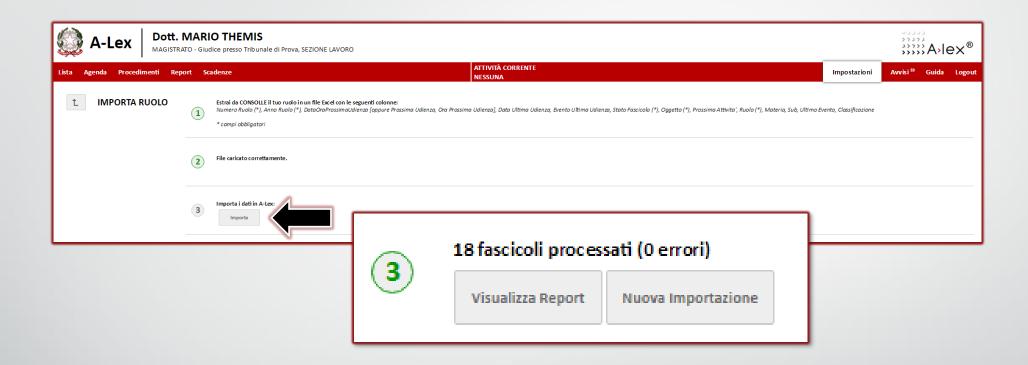
Avvio della procedura di importazione



Avvio della procedura di importazione da Consolle



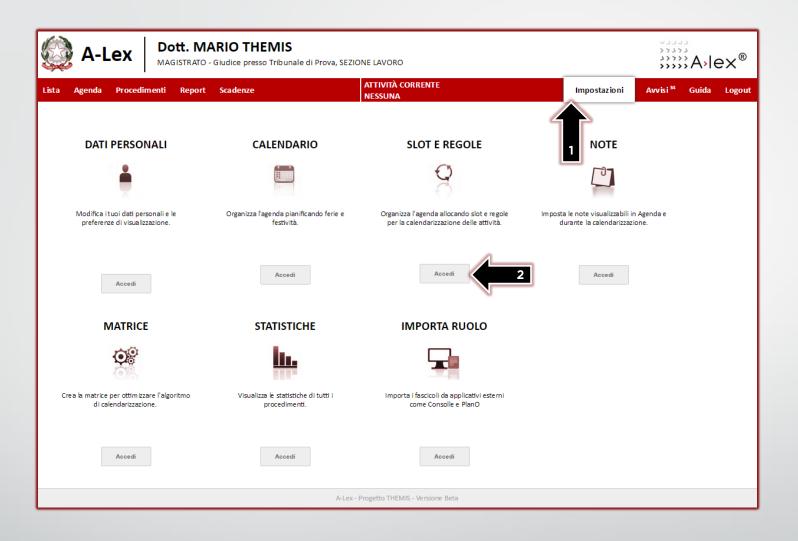
Selezione del file excel da importare



I nuovi fascicoli sono stati importati in A-Lex

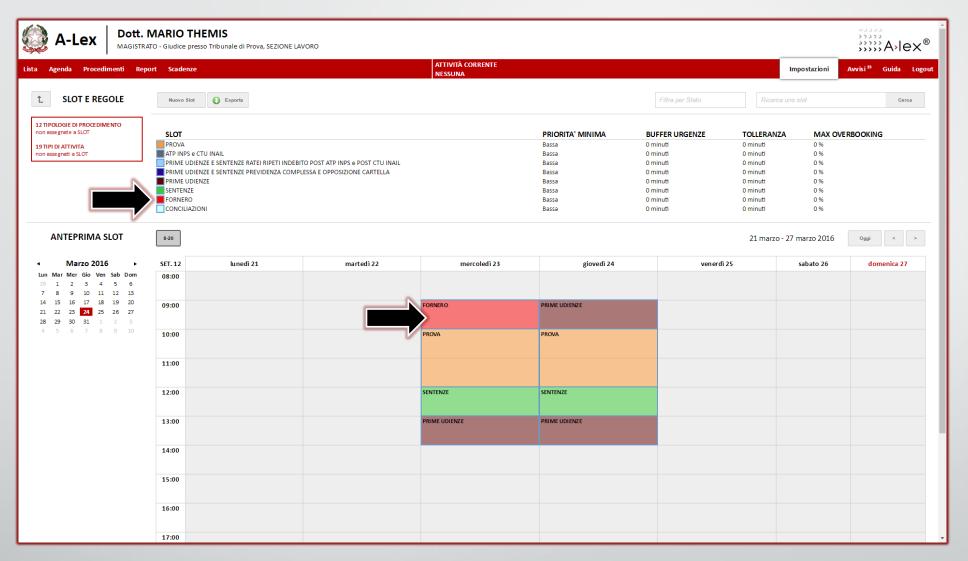
Configurazione iniziale

Slot e regole



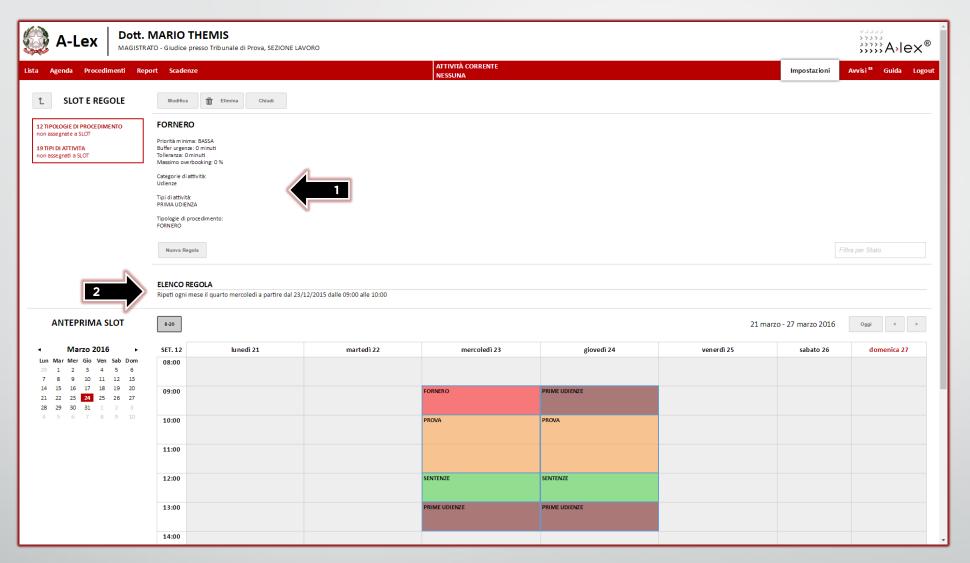
SLOTE REGOLE

Avvio della procedura di configurazione degli slot



SLOTE REGOLE

Elenco degli slot creati del magistrato



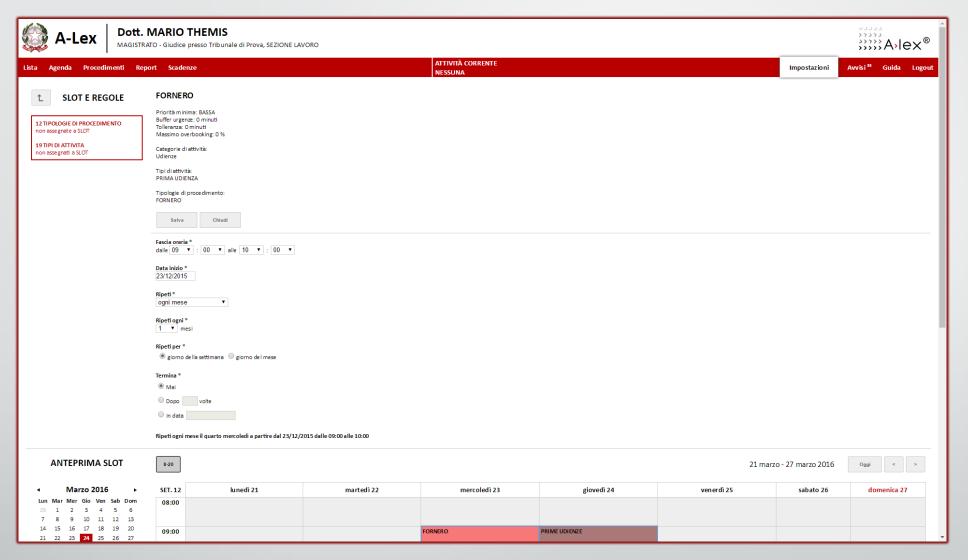
SLOT E REGOLE

1. Profilo dello slot; 2. Elenco delle regole di ripetizione dello slot;

↑ SLOT E REGOLE	Salva		
12 TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO non assegnate a SLOT	Nome * FORNERO		
13 TIPI DI ATTIVITA non assegnati a SLOT	Priorità minima * ® Bassa Media Ata Massima		
	Buffer urgenze * 0 minuti		
	Tolleranza * 0 minuti		
	Massimo overbooking * 0 % Categorie di attività * Udienze Altre attività di procedimento Attività diverse d'ufficio Attività personali Colore		
	Tipi di attività * SELEZIONA TUTTI		
	LETTURA DISPOSITIVO		UDIENZA FORNERO
	✓ PRIMA UDIENZA		UDIENZA GENERICA
	SCRITTURA SENTENZA CONTESTUALE IN UDIENZA		UDIENZA ISTRUTTORIA (AMMISSIONE PROVE EX 184CPC, ETC)
	UDIENZA ATP (ACCERTAMENTO TECNICO PREVENTIVO)		UDIENZA ISTRUTTORIA (CONFERIMENTO INCARICO CONSULENTE O RICHIESTA CHIARIMENTI)
	UDIENZA DI DISCUSSIONE		UDIENZA ISTRUTTORIA (PROVA TESTIMONIALE: 1 TESTE)
	UDIENZA DI MERO RINVIO (PER CONCILIAZIONE O SPECIFICAZIONE) UDIENZA ISTRUTTORIA GENERALE		
	UDIENZA E ALTRA ATTIVITA' PER IMPREVISTI		
	Tipologia di procedimento *		
	SELEZIONA TUTTI		
	□ ALTRI ISTITUTI E LEGGI SPECIALI (ALTRI ISTITUTI CPC) □ PREVIDENZA OBBLIGATORIA (PRESTAZIONE)		
2			ENTI CAUTELARI ANTE CAUSAM
	✓ FORNERO PROCEDIM		
		PUBBLICO I	
			IMPIEGO CON PREGIU DIZIALE IN MATERIA DI EFFICACIA,VALIDITA O INTERPRET. DI LAVORO PARASUBORDINATO
	- FREVIDENZA E ASSISI ENZA ODDLIGATORIA	- KAPPORTO	DI LAY ONO FANASOBONDINATO

SLOT

Questo slot è dedicato alle «prime udienze» (1) dei procedimenti «fornero» (2) ...

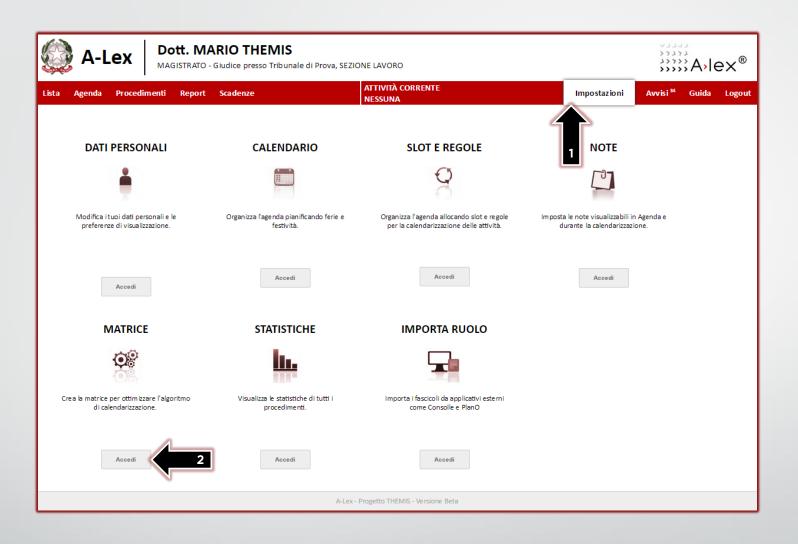


REGOLA

... ed è ripetuto ogni mese il quarto mercoledì dalle 9:00 alle 10:00

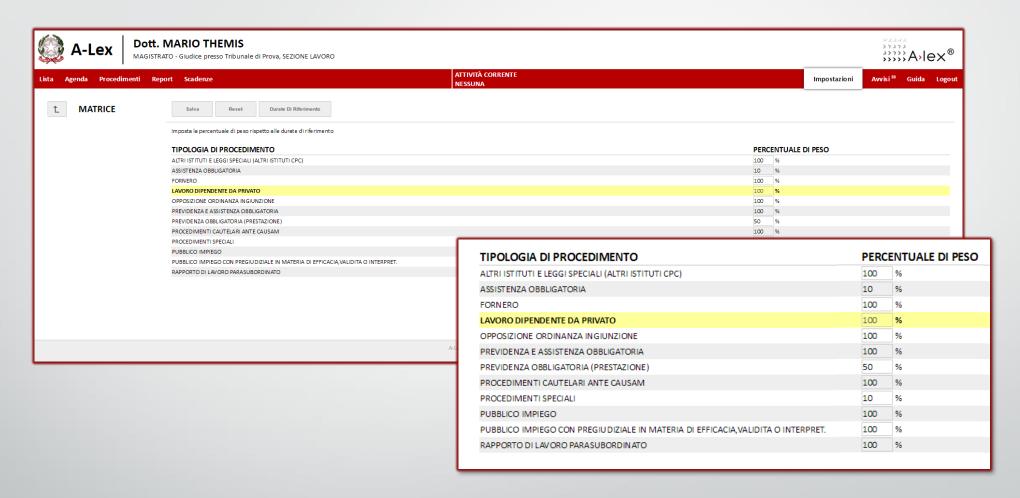
Configurazione iniziale

Matrice



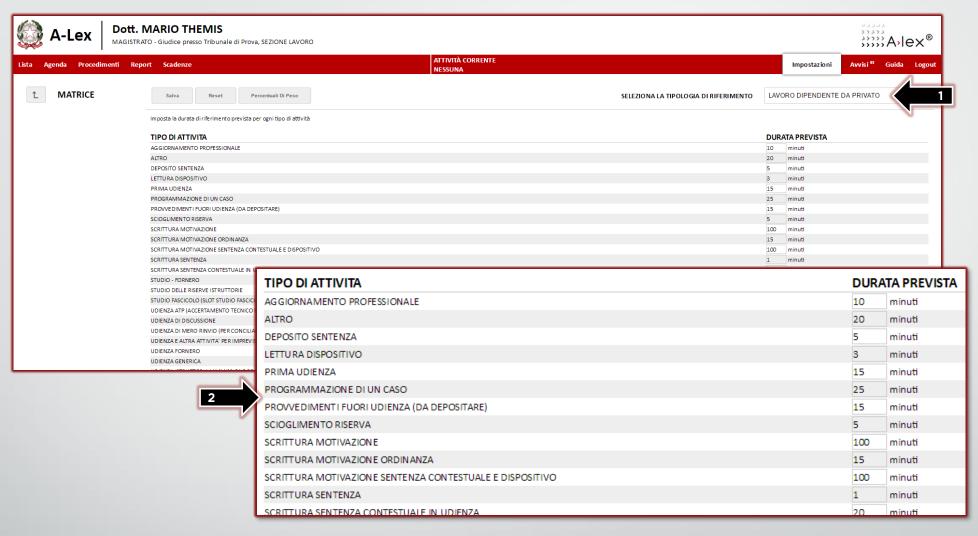
MATRICE

Avvio della procedura di configurazione della matrice



MATRICE

Elenco delle tipologie di procedimento trattate dal magistrato, con le corrispondenti percentuali di peso

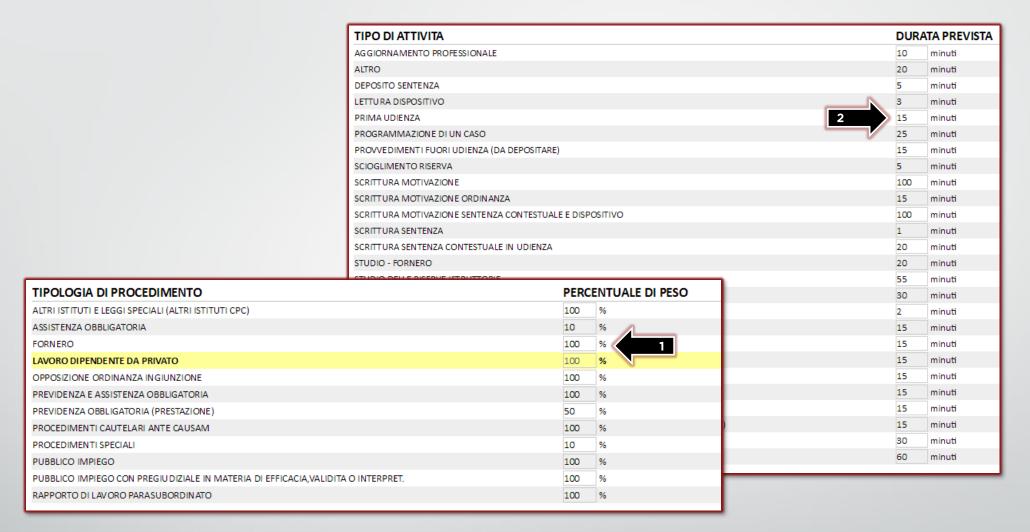


MATRICE

- 1. Tipologia di procedimento da prendere a riferimento (peso 100%);
- 2. Elenco dei tipi di attività calendarizzabili con le corrispondenti durate medie;

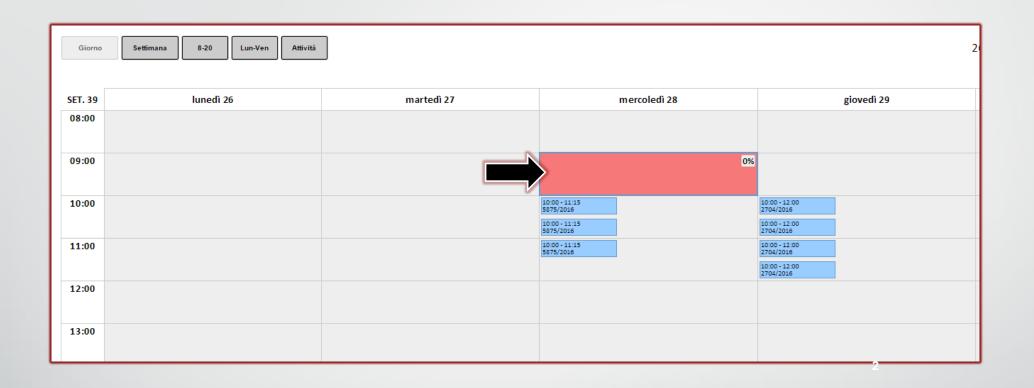
Calendarizzazione

Come opera l'algoritmo di calendarizzazione



DURATA PREVISTA * PERCENTUALE DI PESO = DURATA ATTIVITA'

Quando il magistrato vorrà calendarizzare un'attività di tipo «prima udienza» (15 minuti) per un procedimento di tipologia «fornero» (100%) il sistema gli suggerirà una durata di 15 minuti (15 min * 100%) ...



SLOT SUGGERITO

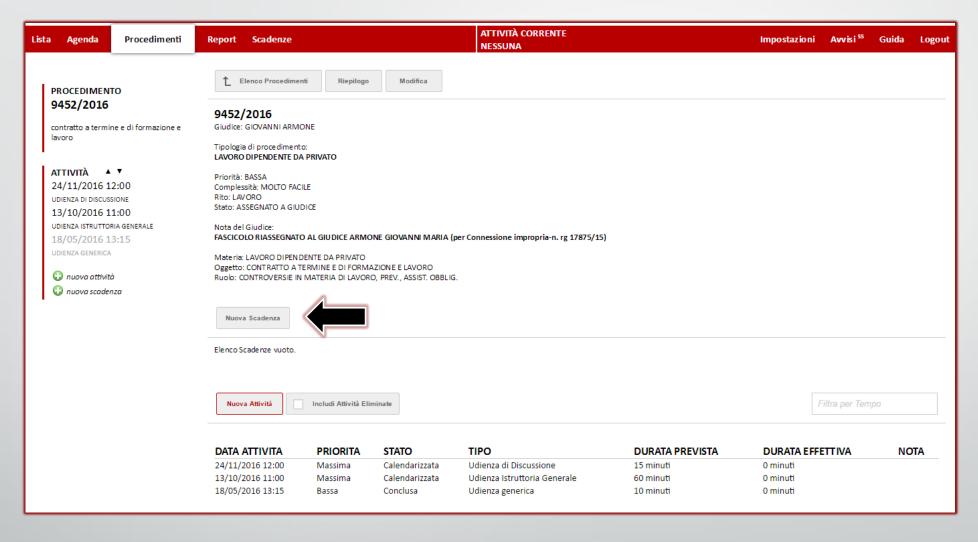
... e offrirà al magistrato il primo slot disponibile, dedicato alla trattazione di quelle attività.

Lo slot FORNERO che dura 1 ora (9:00 – 10:00) potrà ospitare massimo 4 attività da 15 minuti.

Superato tale numero, il sistema passerà a quello successivo.

Scadenze

Gestione delle scadenze di procedimento



NUOVA SCADENZA

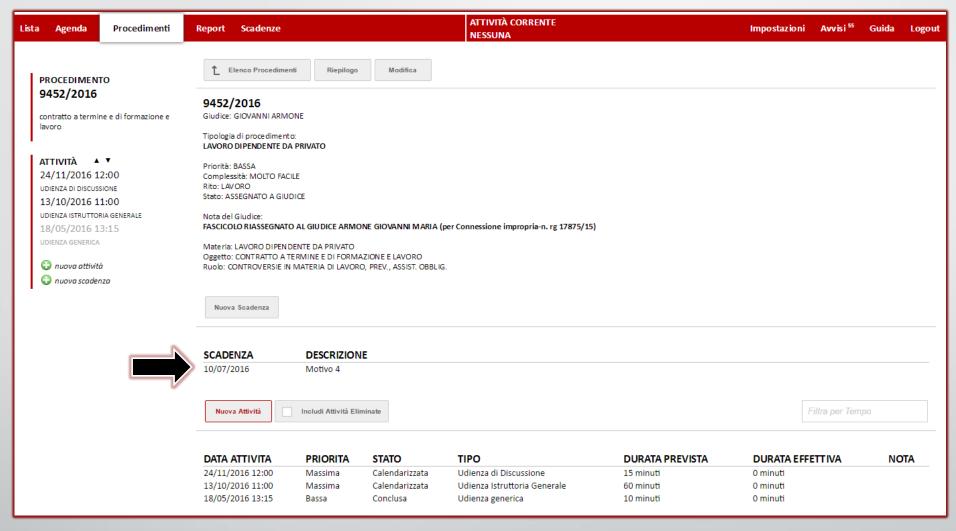
Creazione di una nuova scadenza per il procedimento



NUOVA SCADENZA

Selezionata la DATA DI RIFERIMENTO e i GIORNI DI DISTANZA il sistema si calcola la DATA DI SCADENZA.

Il magistrato può comunque selezionarla manualmente aggiungendo anche una DESCRIZIONE.



NUOVA SCADENZA

Una volta salvata, la scadenza apparirà nel profilo del procedimento ...



ELENCO SCADENZE

... e anche nella pagina dedicata alle scadenze, nella quale il magistrato potrà quotidianamente verificare quali procedimenti necessitano maggiore attenzione.

