

CALL FOR PAPERS

Conferenza congiunta Banca centrale europea-Banca d'Italia La trasformazione digitale dell'ecosistema dei pagamenti al dettaglio

Data: 30 novembre e 1° dicembre 2017

Luogo: Roma, Italia

Termine per la presentazione: 1° maggio 2017

Informazioni generali

Questa è la quinta di una serie di conferenze di alto livello sui pagamenti al dettaglio organizzate dalla Banca centrale europea (BCE) in collaborazione con una banca centrale nazionale. Queste conferenze sono risultate essere un'occasione eccellente per riunire operatori del mercato, policy-maker, autorità di regolamentazione e ricercatori e consentire loro di condividere esperienze, ricerche e analisi. In questa occasione, la conferenza sarà ospitata congiuntamente dalla BCE e dalla Banca d'Italia e sarà incentrata su *“La trasformazione digitale dell'ecosistema dei pagamenti al dettaglio”*.

Contesto

L'ecosistema dei pagamenti al dettaglio è interessato da importanti cambiamenti per l'introduzione di tecnologie potenzialmente destabilizzanti, nuovi requisiti legali e regolamentari, modelli di business innovativi, nuovi concorrenti sul mercato e cambiamenti nei comportamenti dei consumatori. Tali andamenti possono potenzialmente stimolare la concorrenza tra fornitori di servizi di pagamento (sia quelli tradizionali sia quelli FinTech), migliorare l'efficienza e sospingere l'innovazione. Alcuni degli sviluppi di maggiore interesse nei pagamenti al dettaglio all'interno e all'esterno dell'Europa sono i pagamenti istantanei, i servizi di disposizione di ordine di pagamento, i pagamenti person-to-person tramite dispositivi mobili e i pagamenti di prossimità contactless. Nonostante siano ancora agli inizi, i recenti sviluppi nell'area delle monete digitali e delle tecnologie *distributed ledger* possono contribuire a modificare considerevolmente il settore dei pagamenti. In tale contesto, sono fondamentali la partecipazione e la cooperazione di tutti gli attori coinvolti al fine di assicurare un allineamento degli obiettivi strategici in un'industria di rete come quella dei pagamenti al dettaglio. Il Comitato per i pagamenti al dettaglio in euro (Euro Retail Payments Board, ERPB), composto da rappresentanti di alto livello dal lato dell'offerta e della domanda del mercato e presieduto dalla BCE, promuove la creazione di un mercato integrato, innovativo e competitivo per i pagamenti al dettaglio in euro nell'Unione europea e affronta una serie di questioni, al fine di agevolare la trasformazione digitale dell'ecosistema dei pagamenti al dettaglio in Europa.

La trasformazione digitale presenta anche sfide, oltre che opportunità. Le soluzioni proprietarie sviluppate per i pagamenti al dettaglio, proprio perché particolarmente innovative e in concorrenza tra loro per la conquista di quote di mercato, pongono anche rischi di frammentazione e mancanza di interoperabilità. Sarà interesse di tutti i soggetti coinvolti a livello europeo evitare l'emergere di frammentazioni nel mercato europeo dei pagamenti al dettaglio. Migliorare l'interoperabilità dei pagamenti al dettaglio entro e oltre i confini nazionali è un tema prioritario, non solo in Europa ma anche in molti altri paesi e regioni a livello globale, poiché l'interoperabilità può contribuire ad accrescere l'efficienza dei pagamenti transfrontalieri. Un altro aspetto degno di nota è il maggior rischio informatico in un ecosistema digitale in grande espansione. Le infrastrutture di pagamento al dettaglio, i fornitori di servizi di pagamento e gli utenti finali possono essere oggetto di attacchi informatici, sempre più frequenti e sofisticati, che richiedono collaborazione a un livello strategico ampio per fronteggiare in modo efficace i potenziali rischi per la sicurezza.

L'obiettivo della conferenza

Sfruttare pienamente le opportunità e far fronte alle sfide poste dalla trasformazione digitale presuppongono una buona conoscenza dei fattori tecnologici, sociali ed economici che sono alla base dei recenti sviluppi nell'ecosistema dei pagamenti al dettaglio. La trasformazione digitale dell'ecosistema dei pagamenti al dettaglio dovrebbe, in ultima istanza, fornire agli utenti finali accesso a servizi di pagamento al dettaglio non solo veloci e di facile utilizzo, ma anche sicuri ed efficienti in termini di costi. L'obiettivo è aiutare le autorità, gli accademici e gli operatori a meglio comprendere gli effetti dei cambiamenti digitali sull'ecosistema dei pagamenti e individuare i probabili sviluppi e le dinamiche future.

Temi della conferenza – call for papers

Gli organizzatori della conferenza invitano autori – appartenenti al mondo accademico, autorità pubbliche (incluse le banche centrali), gruppi con interessi specifici o del settore privato – a presentare articoli su questioni di policy, teorici, e/o empirici. Questi articoli dovrebbero essere originali e concentrarsi chiaramente sui pagamenti al dettaglio digitali, prendendo in esame almeno uno dei seguenti tre temi correlati:

Tema 1: La trasformazione digitale nei pagamenti al dettaglio - pagamenti istantanei, servizi di disposizione di ordine di pagamento, pagamenti tramite dispositivi mobili e borsellini elettronici

- Gli effetti economici e l'impatto sui modelli di business tradizionali di infrastrutture, schemi e fornitori di servizi di pagamento al dettaglio;
- Aspettative degli utenti e adozione di soluzioni di pagamento innovative;
- Impatto dei pagamenti istantanei per fornitori e consumatori (ad esempio, in termini di rischio di regolamento, gestione della liquidità);
- Impatto dell'evoluzione regolamentare (in particolare, implementazione della Direttiva PSD2 e del servizio di iniziazione del pagamento -PIS) per i fornitori di servizi di pagamenti al dettaglio già presenti e per i nuovi concorrenti;

Tema 2: Trasformazioni prodotte dall'innovazione tecnologica – tecnologie distributed ledger, monete virtuali ed evoluzione dei conti correnti di corrispondenza

- Possibile impatto delle tecnologie *distributed ledger* in generale - e in particolare nel caso di sistemi aperti o chiusi- sulla struttura del mercato dei pagamenti e dei modelli di business (ad esempio, modello tradizionale delle banche corrispondenti e pagamenti transfrontalieri, infrastrutture di pagamento centralizzate e reti di telecomunicazioni finanziarie già esistenti) e relative sfide;
- Il futuro delle monete digitali (emissione da parte di banche centrali di monete digitali; sviluppi nell'area delle monete virtuali);

Tema 3: Sfide e opportunità della digitalizzazione

a) Innovazione, concorrenza, interoperabilità

- Ruolo delle soluzioni FinTech per una maggiore concorrenza e innovazione nei pagamenti al dettaglio;
- Cooperazione versus concorrenza e interoperabilità nei pagamenti digitali (ad esempio, implicazioni anti-trust e business cases, tempistica e profili di concentrazione del mercato nell'ottica delle autorità);

b) Conformità, sicurezza e privacy

- Potenzialità delle innovazioni FinTech e RegTech di rispondere ai requisiti delle norme antiriciclaggio e sulla conoscenza dei propri clienti e prevenire efficacemente le frodi;
- Rischi per la sicurezza informatica, resilienza delle infrastrutture dei pagamenti al dettaglio, dell'informatica quantistica e della crittografia;
- Il ruolo svolto dalla fiducia per l'accettazione dei pagamenti digitali da parte degli utenti finali;
- Uso di big data e social network per i pagamenti digitali (ad esempio, riservatezza dei dati, marketing mirato);

È prevista la presentazione in lingua inglese di una sintesi di circa 1000 parole – o, preferibilmente, dell'intero articolo. Ogni candidatura deve includere una sintesi e il nome e l'indirizzo e-mail dell'autore, che può presentare il contenuto o aspetti specifici dell'articolo. Il termine per la presentazione degli

articoli/bozze dettagliate è il 1° maggio 2017. I documenti devono essere inviati per e-mail in formato PDF ai seguenti due indirizzi:

payments-conference-2017@ecb.europa.eu

e

payments-conference-2017@bancaditalia.it

Processo di selezione e partecipazione alla conferenza

Le sintesi/gli articoli presentati entro i tempi stabiliti saranno valutati dal comitato organizzativo della conferenza in merito alla qualità e alla rilevanza di interesse/policy, assicurando al contempo un equilibrio globale tra i campi di ricerca, gli interessi delle parti interessate e gli approcci. Gli autori saranno informati entro la fine di luglio 2017 dell'avvenuta o mancata accettazione dei propri articoli. Nel caso in cui un articolo fosse accettato per la presentazione e discussione durante la conferenza, gli autori sono tenuti a sottoporre una versione finale del testo entro il 1° ottobre 2017. Gli autori autorizzano inoltre la pubblicazione del proprio articolo sul sito Internet della conferenza e si impegnano ad apportare le modifiche necessarie in base alla discussione tenuta nel corso della conferenza. Successivamente, gli articoli accademici accettati possono essere presentati per la pubblicazione nei Temi di discussione della Banca d'Italia. Le spese di trasporto e alloggio sono rimborsabili per un relatore accademico per articolo approvato.