

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 27 aprile 2020

Emergenza epidemiologica: attivazione helpdesk per i rapporti tra banche e clienti

La Banca d'Italia ha attivato un nuovo canale di comunicazione diretta con i cittadini per fornire informazioni, rispondere alle richieste, permettere di segnalare problemi attinenti alle relazioni con banche e altri intermediari finanziari nell'utilizzo delle misure di sostegno alle famiglie e alle imprese.

I cittadini interessati possono utilizzare il nuovo servizio di helpdesk chiamando il **numero verde 800196969** (opzione 0). Il servizio è attivo 24 ore su 24; ai segnalanti verrà dato riscontro entro 24 ore lavorative.

Questa linea diretta con la Banca d'Italia si aggiunge ai servizi già disponibili: il portale [Servizi on line](#) e l'Arbitro Bancario Finanziario ([Arbitro Bancario Finanziario](#)).